

Silvia Marchioni

Dati personali

Nazionalità: Italiana

Stato civile: Convivente

Data di nascita: 15 / 07 / 1968

Luogo di nascita: Porretta Terme

Residenza: Via Prati 17/1
40030 Castel di Casio (BO)

Esperienze di lavoro

Dal 26 / 05 / 1986 c/o ditta G.S.L – sede di Castel di Casio.

Mansioni:

- dal 26/05/86 al 1998 : Jolly e Responsabile di linea di montaggio.
- dal 1998 al 2002 : Addetta alle riparazioni nel reparto Assistenza Tecnica Macchine da caffè e Clima.
- dal 2002 Operatrice al Customer Care del Servizio Assistenza e gestione supporto Tecnico Centri Assistenza Italia (impiegata), fatturazione interventi,
- contatti con PV

- Svolto vari corsi tecnici per Centri Assistenza e Corsi Commerciali per Partners Saeco.

- Dal 2009 al 2020 ho mantenuto il Supporto Tecnico per i Centri Assistenza Italia e coperto totalmente il Servizio di Consumer Care (cliente finale) tramite il programma Sales Force per Philips/Saeco e Gaggia.
-

- Dal 2020 ad oggi in Gaggia Spa, come Service Operation Manager – After Sales come supporto/vendita alla rete Centri Assistenza Italia, Post Vendita Italia.

Conoscenze informatiche

Gestionali SAP e AS400, Fatturazioni con programma Webshop e Lotus, Sales Force, EPSC, AYS, SharePoint, Find Your Product, Word, Excel, Power Point, Outlook, Sap/DapSap, Sap Hana.

Autorizzo espressamente il trattamento dei miei dati personali per le Vostre esigenze di selezione e comunicazione, ai sensi della legge 675/96 e successive modificazioni..