



ANDREA FIOCCI

Data e luogo di nascita: 14.12.1971, Italia

Nazionalità: Italiana

Residenza: Bologna

Cellulare: + 39 366 668 4745

E-mail: fat.fiocchi@gmail.com

Patente di guida: A/B

FORMAZIONE:

1997: Termine esami per il CdL in Scienze Politiche, indirizzo Politico – Sociale
Università degli studi di Bologna

1990: Diploma di maturità scientifica
Liceo Scientifico "Augusto Righi" sede distaccata di Porretta Terme (BO)

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

Dal 2008 in Lepida ScpA.

Migliori risultati ottenuti:

- Implementazione del primo Centro di Videoconferenza.
- Contribuito alla crescita e alla gestione dei servizi IT.
- Partecipazione alla progettazione e realizzazione di 4 data center regionali.
- Direzione operativa del data center, con installazione di oltre **600 server** e archiviazione di ca. **20 PB di dati**.
- Guidato l'aumento del budget della divisione data center **triplicando i ricavi**, dal 01/2019 al 12/2022.
- Gestione delle emergenze e assicurazione della continuità dei servizi di rete e datacenter durante l'alluvione in Emilia-Romagna del 2023.

01/2023 - presente: Direttore di Dipartimento Reti – Bologna

- Gestione completa della rete Lepida, della documentazione, delle pratiche di approvvigionamento e delle gare di appalto per i materiali di manutenzione, rapporti con gli stakeholders dell'azienda
- Progettazione espansione della rete in fibra ottica e radio e avvio attività in collaborazione con i partner tecnologici prescelti
- Supervisione delle attività di assistenza tecnica, controllo dei costi e delle revenue della divisione in costante relazione con la direzione generale
- Gestione diretta di trentacinque risorse interne oltre dei collaboratori esterni
- Gestione dei rapporti con le aziende per i lavori di realizzazione delle tratte in fibra ottica

01/2019 – 12/2022: Direttore divisione Data Center & Cloud

- Supervisione dei servizi e delle revenue, garantendo un alto standard di qualità e sostenibilità economica.
- Coinvolgimento diretto nelle scelte strategiche IT e nelle decisioni sull'infrastruttura hardware e software dei Data Center.
- Responsabilità sulle scelte riguardanti l'impiantistica e le facilities, con attenzione all'ottimizzazione dei costi.
- Collaborazione nella ridefinizione dei contratti con gli stakeholder internazionali.
- Ricerca costante di soluzioni innovative per migliorare la qualità dei servizi.
- Monitoraggio e raggiungimento degli obiettivi di budget e piano industriale.
- Gestione delle certificazioni ISO27001 e dei controlli 27017 e 27018.
- Gestione dei rapporti con i principali clienti e con la Pubblica Amministrazione Centrale.
- Coordinamento dei responsabili delle 7 aree della divisione, con oltre 75 persone a carico.

10/2017 – 12/2018 – Responsabile area Data Center & Cloud Sanità

- Gestione delle attività di project management con focus sui clienti del settore sanitario.
- Supporto al personale dell'area accounting durante le visite presso i clienti per agevolare le migrazioni dei Sistemi Informativi verso i DataCenter Lepida.

- Coordinamento e valutazione di fattibilità dei processi di progettazione, realizzazione, e manutenzione dei clienti del settore sanitario all'interno dei Data Center regionali gestiti da Lepida.
- Gestione delle risorse e responsabilità sui tempi, costi e rispetto degli elementi contrattuali.
- Scouting tecnologico per l'adozione di nuove soluzioni utilizzabili dai clienti del settore sanitario in ambito datacenter e cloud, con attenzione alle risorse e competenze della Società Lepida ScpA.

04/2014 – 09/2017 – Responsabile area Progettazione & Sviluppo DataCenter & Cloud

- Progettazione delle infrastrutture IT nei DataCenter Lepida, con attenzione al networking e al calcolo computazionale.
- Prototipizzazione dei modelli dei servizi erogati agli enti soci, focalizzandosi sull'impatto economico e l'uso delle migliori tecnologie sostenibili.
- Scouting tecnologico e trattative con i principali fornitori dei DataCenter Lepida.
- Approfondita conoscenza degli storage e dei sistemi di gestione, in particolare di DELL/EMC2.
- Competenze avanzate su rack server Intel, Blade system, Unified storage, protocolli di interconnessione e clustering.
- Conoscenza approfondita dei sistemi operativi Microsoft e Linux, nonché delle tecnologie di clustering Microsoft e Vmware.
- Conoscenza di base delle facilities dei DataCenter, inclusi sistemi di riduzione del consumo energetico e di monitoraggio.

06/2009 – 04/2014 - Responsabile dell'Area Ausili Tecnologici

- Supporto alle PDL di Lepida e gestione di tutti i sistemi server dell'azienda.
- Progettazione e realizzazione dell'internalizzazione dei sistemi e dei servizi di Lepida.
- Implementazione dell'infrastruttura VMware utilizzando Vsphere e nodi VMware ESXi.
- Conoscenza dei software di virtualizzazione come Microsoft SCVMM e Vmware.
- Collaborazione nella creazione dell'impianto documentale dei sistemi Lepida.
- Attività di sicurezza dei sistemi, inclusi penetration test e hardening dei sistemi.
- Esperienza nella gestione degli ambienti e dei protocolli della videoconferenza, sia on premise che in cloud.
- Collaborazione con gli uffici regionali per potenziare l'infrastruttura del Centro Servizi Videoconferenza, raggiungendo il traguardo delle 10.000 ore di servizio erogate.

05/2008 – 06/2009 – High Performance Computing

- Collaborazione nella realizzazione del Centro Servizi Videoconferenza di Lepida, includendo scouting delle tecnologie e dei fornitori.
- Installazione dei primi Intrusion Prevention System in azienda per garantire la sicurezza perimetrale.
- Contributo alla realizzazione dell'impianto documentale per la certificazione ISO27001 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, e successiva fase di certificazione aziendale.

05/2003 – 05/2008 – Hewlett Packard – Mission Critical Engineer

- Specializzazione nelle strategie di sicurezza informatica, con particolare attenzione alle configurazioni firewall e proxy.
- Esperienza nella gestione e manutenzione dei Cluster di calcolo ad alte prestazioni (HPC).
- Ampliamento delle competenze nel settore del networking.
- Consulenza tecnica fornita a enti pubblici e aziende private, focalizzata sul settore manifatturiero.
- Attività di formazione interna e clienti su argomenti quali la gestione dei dati di alta complessità e i sistemi operativi Linux.
- Competenze sviluppate nel lavoro di squadra, gestione dei progetti e relazioni con i clienti.

05/2000 – 05/2003 – Compaq – Tecnico di Manutenzione Hardware

- Da Esperienza consolidata come tecnico di manutenzione hardware, focalizzato sui sistemi proprietari Digital Equipment Corporation (DEC), inclusi Vax Station e server Alpha.

- Avanzamento verso il ruolo di consulente tecnico, fornendo supporto sia su piattaforme Linux e Tru64 (Unix Digital) sia in ambito di networking.
- Ottenimento di diverse certificazioni hardware, tra cui Proliant, Blade system C3000 e C6000, storage EVA3000 e EVA5000, MSA, Alpha Server, HPSuperdome.
- Conferimento di certificazioni software, tra cui Vmware 2.5, RedHat RHCE, CISCO CCNA, dimostrando competenze approfondite in diverse aree tecnologiche.
- Partecipazione attiva a corsi di aggiornamento e approfondimento per rimanere al passo con le ultime tecnologie e acquisire soft skill cruciali come la gestione degli incidenti e la gestione delle relazioni con i clienti.

01/1998 – 05/2000 – NPS – Tecnico di Networking

- Nella Introduzione al mondo dei sistemi informativi, con un focus sul networking e sui sistemi operativi server non basati su Windows, come Novell.
- Coinvolgimento nella realizzazione fisica di cablaggi strutturati utilizzando sia la tecnologia BNC che UTP/RJ45, garantendo una solida infrastruttura di rete.
- Collaborazione con Digital DEC, acquisendo competenze hardware di base per fornire supporto su terminali, PC e server Intel-based, nonché su Vax Station DEC e successivamente Alpha Server DEC.
- Avvio di giornate di consulenza sui sistemi informativi, concentrato sia sull'aspetto server che sul networking, presso una Pubblica Amministrazione, ampliando le competenze e la capacità di comunicazione con i clienti.

LINGUE:

Inglese: fluente, **Francese:** basilare

CONOSCENZE INFORMATICHE:

- Ottimo utilizzo dei processi **ISO 27001** per la sicurezza delle informazioni.
- Competenza nell'utilizzo delle piattaforme Cloud come **G Suite** e **Office 365**.
- Esperienza in strumenti di project management per la gestione efficiente dei progetti IT.
- Conoscenza approfondita delle best practice di **cybersecurity**.
- Conoscenza dei processi di conformità al **Regolamento NIS**.
- Esperienza con piattaforme di **storage on-premise** e **cloud**.
- Competenza nell'amministrazione dei sistemi operativi **Linux** e **Windows**.
- Buona padronanza di **Active Directory** per la gestione centralizzata delle identità aziendali.
- Competenza avanzata in networking per la progettazione e la gestione delle reti aziendali.

+

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).