

Gianluca Crema

Email gianluca.crema@gmail.com
Residenza Guastalla (RE)
LinkedIn www.linkedin.com/in/gianlucacrema
Data di nascita



2020 - ad oggi **Head of Web Development**
Webranking, Correggio (RE)

Sono responsabile dell'area Web Development di **Webranking**, una tra le più grandi agenzie media digitali in Italia. L'area è composta da **16 software engineer divisi in due team**.

Ci occupiamo di **progetti di trasformazione digitale**, ecommerce e wcms caratterizzati da stringenti requisiti di sicurezza, high availability e da una certa complessità di dominio e di gestione del dato. I clienti della nostra area spaziano in differenti industrie: **Bancario e assicurativo, Editoria e Alimentare**.

Unitamente alla gestione, attendo agli obiettivi di crescita delle persone e dell'area. Svolgo funzioni di **program manager** coordinando gli owner dei differenti progetti, occupandomi dello staffing e del controllo di gestione.

Partecipo alle fasi di vendita e di gara dei principali progetti affiancando il team sales e interfacciandomi con i differenti stakeholder dei nostri prospect solitamente CTO, CFO e Marketing Manager.

Selezione le nuove assunzioni d'area e mi sono occupato dello startup di una nuova sede con un nuovo team a Cagliari.

2020, 2023 **Docente presso "CIS - Scuola per la Gestione d'Impresa" dei seguenti moduli formativi:**
CIS - Scuola per la Gestione d'Impresa, Reggio Emilia

- Architettura e sistemi di sviluppo delle applicazioni informatiche
- Testing per sistemi software
- Convalida delle applicazioni software

2017 - 2020 **Technical project manager & Web development team leader**
Webranking, Correggio (RE)

Ho svolto il ruolo di technical project manager per progetti enterprise in ambito ecommerce e wcms seguendo l'intero processo del progetto dalla presentazione dell'offerta in supporto all'area commerciale fino alla gestione, pianificazione e controllo. In qualità di Team Leader dell'area di web development, avevo in carico il **coordinamento** di un team di sviluppatori e la responsabilità dell'**architettura del software**.

2011 - 2016 **Full Stack Web Developer**
Webranking, Correggio (RE)

Sviluppo e-commerce e wcms in **Python/Django** con requisiti di fault tolerance e high availability per clienti enterprise su progetti digitali di considerevole complessità. Ho maturato esperienza di **DevOps** su Amazon Web Services e di

consulenza tecnica in ambito web. Ho avuto modo di lavorare su progetti per la raccolta e l'analisi di **big data** per clienti nel settore delle telecomunicazioni (Vodafone), dell'entertainment digitale (Infinity di Mediaset) e il rifacimento di una piattaforma per la vendita di viaggi (Boscolo Group).

2009 - 2010 **Web Developer**

Rapporti di collaborazione occasionale con diverse aziende per lo sviluppo di progetti web, siti e gestionali in PHP.

2008 **Junior Web Developer**

M&T Informatica, Correggio (RE)

FORMAZIONE

2014 **Corso di Project Management**

CIS Business School, Reggio Emilia

2008 - 2011 **Frequenza del corso di Laurea triennale in Informatica**

Università degli Studi di Parma

2007 **Diploma di maturità scientifica**

Liceo Scientifico "G. Passerini", Guastalla (RE)

COMPETENZE

Project management	Competenze di metodologie di Project Management: raccolta requisiti, analisi di fattibilità, definizione degli obiettivi, gestione tempi/costi, pianificazione delle risorse e valutazione dello stato di avanzamento. Esperienza nella gestione di progetti con team interdisciplinari. Padronanza degli strumenti di gestione come gantt, sistemi di ticketing e kanban . Esperienza in progetti con metodologia Agile . Framework di valutazione delle performance: OKR .
Programmazione	Ottima conoscenza di Python , del framework Django . Completano lo stack di sviluppo MySql (e PostgreSQL), css , sass , bootstrap , javascript , ReactJS e NextJS .
DevOps e Cloud	Conoscenza approfondita dei prodotti di Amazon Web Services , deploy e gestione di applicazioni con requisiti di high availability e fault tolerance su istanze EC2 in autoscaling con load balancer e CDN . Utilizzo di metodologie di continuous integration e di sistemi di issue tracking. Esperienza nel monitoring e nell'ottimizzazione delle prestazioni. Esperienza con Docker e con la gestione di containers.
Security e high availability	Esperienza in progetti con SLA stringenti (RTO/RPO 1h) e la definizione di procedure per il log management, incident management e piani di continuità operativa.
System integration	Conoscenza ed esperienza su progetti con una forte componente di integrazione di sistemi, gestione giacenze, logistica e spedizione, sistemi di pagamento, email transazionali, retention strategy, omnichannel, scontistica, integrazioni CRM, customer service, WCMS, analisi dei flussi di dati e analisi dei processi. Esperienza con api REST, SOAP e GraphQL.
Digital marketing e UX	Esperienza in progetti con importante attenzione ai temi del digital marketing: Marketing Automation, SEO, a/b testing, Conversion Rate Optimization, User Experience e email marketing. Approccio di sviluppo mobile first, content first e user first. Esperienza con progetti con requisiti di accessibilità

Lingue straniere Buona conoscenza della lingua inglese.

FORMAZIONE ISTITUZIONALE

- 2018 **Eunomia master** - Corso di alta formazione politico istituzionale "democrazia, crisi della rappresentanza e risposte multilivello".
Eunomia, Firenze
- 2017 **Scuola per la Democrazia** - "Cooperazione tra gli enti locali e tra i livelli territoriali"
Italiadecide, Consiglio Regionale della Valle d'Aosta, Aosta
- 2016 **Tecnologie civiche e dati aperti come strumenti di governo della complessità territoriale**
Anci, Torino

ALTRE ESPERIENZE

- 2024 - in corso **Assessore con le seguenti deleghe:** partecipazione, comunicazione e digitalizzazione; commercio e attività produttive, personale.
Comune di Guastalla (RE)
- 2019 - 2024 **Presidente del Consiglio Comunale** - Comune di Guastalla (RE)
- 2014 - 2019 **Consigliere** - Unione dei Comuni Bassa Reggiana
- 2014 - 2019 **Consigliere Comunale** - Comune di Guastalla (RE)
Partecipo attivamente alla vita amministrativa locale per spendermi in prima persona per il mio territorio. Credo fortemente che per raggiungere un cambiamento sia necessario rimboccarsi le maniche ed esserne fautori.
- 2013 - ad oggi **Co-fondatore e socio** - Associazione Guastalla 2030
Guastalla 2030 è un'associazione apartitica, aconfessionale senza fini di lucro che intende perseguire finalità di culturali. In particolare vuole aggregare giovani e non, interessati ad indagare le dinamiche culturali, sociali, economiche e politiche.
- 2004 - 2012 **Volontario** - Croce Rossa Italiana, Guastalla (RE)
Per sette anni ho prestato servizio volontario in Croce Rossa, mi sono occupato di attività socio assistenziali, di protezione civile e di soccorso in emergenza. Ho rivestito incarichi a livello locale e provinciale con deleghe sull'innovazione, la comunicazione e la digitalizzazione.