

RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: **(RI)CONCILIARSI** con la **Pubblica Amministrazione**

Il seminario/laboratorio fa parte di un progetto per promuovere la conoscenza e l'uso degli strumenti diversi dall'accesso alla giustizia per risolvere controversie con la Pubblica Amministrazione, ma anche i casi in cui sia la stessa PA a prestare un'attività di conciliazione a favore di cittadini e imprese. L'incontro ha carattere operativo. Si illustrerà a cittadini, professionisti e imprese come si fa ad accedere a questi servizi in diversi ambiti di interesse (per una pratica con la pubblica amministrazione, per un disservizio o per bollette anomale per acqua, luce, gas, telefonia, trasporti...) senza (o prima di) andare dal giudice. Questi strumenti di conciliazione sono accessibili gratuitamente e hanno tempi brevi. Vale la pena conoscerli.

INCONTRO SEMINARIO-LABORATORIO

10 marzo 2025 | ore 16.00 - 18.00

Tecnopolo di Carpi Via Corbolani, 1/A – Carpi

Saluto e presentazione

Riccardo Righi - Sindaco del Comune di Carpi

Caterina Bagni - Vicepresidente Unione delle Terre d'Argine
con delega alla legalità e Presidente di ATERSIR

Interventi:

Risoluzione alternativa delle controversie e Pubblica Amministrazione

Marina Caporale - Professoressa Associata di Diritto Amministrativo
UNIMORE - Dipartimento di Giurisprudenza

Conciliazione e tutela dei cittadini-consumatori

Dott.ssa Pamela Bussetti - Federconsumatori

I Difensori civici e i diritti dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione. Introduzione e casi pratici

Avv. Guido Giusti - Difensore Civico Regione Emilia Romagna

Avv. Anna Gnesin - Ufficio del Difensore civico Regione Emilia-Romagna

Introduzione alla conciliazione per il servizio idrico integrato

Dott. Mauro Polloni - Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti
ATERSIR - Area Regolazione

La conciliazione e la definizione delle controversie in materia di telefonia, internet e pay tv

Dott.ri Giovanni Moschella e Silvia Guidi - Comitato Regionale per le Comunicazioni (CoReCom) Emilia Romagna

La conciliazione e i servizi elettrici, del gas e dei trasporti

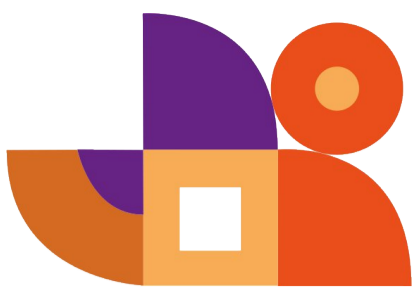
Francesco Figurelli, Matteo Sarti, Filippo Francesco Sorrenti con la collaborazione di **Benedetta Salvatori** - Studenti di Giurisprudenza, Corso di Giustizia Amministrativa
Prof.ssa Marina Caporale

Per informazioni: riconciliarsiconlapa@unimore.it

Università di Modena e Reggio Emilia - Attività di Public Engagement

Con il patrocinio di





RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: **(RI)CONCILIARSI** con la **Pubblica Amministrazione**

I seminari/laboratori fanno parte di un progetto per promuovere la conoscenza e l'uso degli strumenti diversi dall'accesso alla giustizia per risolvere controversie con la Pubblica Amministrazione, ma anche i casi in cui sia la stessa PA a prestare un'attività di conciliazione a favore di cittadini e imprese. I seminari/laboratori hanno carattere operativo. Si illustrerà a cittadini, professionisti e imprese come si fa ad accedere a questi servizi in diversi ambiti di interesse (per una pratica con la pubblica amministrazione, per un disservizio o per bollette anomale per acqua, luce, gas, telefonia, trasporti...) senza (o prima di) andare dal giudice. Questi strumenti di conciliazione sono accessibili gratuitamente e hanno tempi brevi. Vale la pena conoscerli.

INCONTRO SEMINARIO-LABORATORIO

▣ **20 febbraio 2025 | ore 16.00-18.00**

Galleria Europa, Piazza Grande 17, Comune di Modena

mail: modena.sicura@comune.modena.it

sito web: www.comune.modena.it

▣ **26 febbraio 2025 | ore 16.00-18.00**

Sala Consiliare del Castello di Formigine

Piazza Calcagnini, Comune di Formigine

mail: presidenza@provincia.modena.it

sito web: www.comune.formigine.it

▣ **10 marzo | ore 16.00-18.00**

Aule Unimore/Tecnopolo di Carpi, via Corbolani 1/A,

Comune di Carpi-Unione Terre d'Argine

mail: segreteria.presidenza@terredargine.it

sito web: www.terredargine.it

▣ **27 marzo | ore 9.30**

Università di Modena e Reggio Emilia Dipartimento di Giurisprudenza

via San Geminiano, 3 – Modena - AULA MAGNA

Presentazione dei risultati del progetto e dibattito

"Risoluzione alternativa delle controversie: (ri)conciliarsi con la Pubblica Amministrazione"

Per iscrizioni e programma del convegno del 27 marzo 2025 [clicca qui](#)

Per informazioni: riconciliarsiconlapa@unimore.it

Università di Modena e Reggio Emilia - Attività di Public Engagement

Prof.ssa Marina Caporale



Con il patrocinio di

