



COMUNE DI ARCENE (BG)

Buongiorno a tutti,

vi rubo pochi minuti per condividere con voi una novità importante che rappresenta un ulteriore passo avanti nel percorso di modernizzazione e vicinanza tra il Comune e la comunità.

Da oggi è disponibile l'app **Municipium**, uno strumento semplice e immediato che consentirà ai cittadini di ricevere informazioni, aggiornamenti, avvisi e comunicazioni direttamente sul proprio smartphone.

- Attraverso l'app sarà inoltre possibile consultare il calendario smart della raccolta rifiuti, con tutte le informazioni sulle diverse tipologie di conferimento e la possibilità di attivare promemoria personalizzati per ricordare l'esposizione dei rifiuti nei giorni previsti.
- Sarà inoltre attiva una funzione dedicata alle segnalazioni, che consentirà ai cittadini di comunicare eventuali criticità o problematiche presenti sul territorio allegando fotografie e la geolocalizzazione del punto interessato, facilitando così interventi più rapidi ed efficaci.

Come Amministrazione crediamo che una buona comunicazione non sia un aspetto secondario dell'azione pubblica, ma uno dei suoi elementi fondamentali. Un Comune efficace è un Comune che ascolta, informa e dialoga costantemente con i propri cittadini.

Per questo motivo abbiamo scelto di investire in strumenti che rendano il rapporto tra istituzioni e comunità sempre più diretto, trasparente e accessibile con l'obiettivo di avvicinare il Comune alle persone, semplificando l'accesso alle informazioni e favorendo una partecipazione più consapevole alla vita della nostra comunità.

L'app **Municipium** si inserisce proprio in questa visione: una pubblica amministrazione moderna, capace di utilizzare le opportunità offerte dalla tecnologia per migliorare i servizi e rafforzare il legame di fiducia con i cittadini.

Invito tutti voi a scaricarla e a utilizzarla. Più saremo connessi e informati, più saremo in grado di costruire insieme una comunità partecipe, consapevole e protagonista del proprio futuro. A breve organizzeremo degli incontri mirati a spiegare le funzionalità ed il funzionamento dello sportello telematico del Comune a valle delle implementazioni effettuate con gli investimenti PNRR, con il coinvolgimento dei ragazzi che sono il vero "ponte generazionale" nel passaggio al digitale.

Ad oggi l'applicazione è ancora in una fase di progressivo arricchimento dei contenuti. In questi giorni gli uffici comunali stanno continuando a inserire dati, informazioni, eventi e servizi, con l'obiettivo di renderla sempre più completa e utile per tutti. Nonostante ciò, l'app è già pienamente funzionante e pronta per essere utilizzata dai cittadini.

Quello di oggi non rappresenta un punto di arrivo, ma l'inizio di un percorso. La piattaforma è stata scelta anche per la sua capacità di evolversi nel tempo e potrà essere implementata con nuove funzionalità e servizi digitali, sulla base delle esigenze che emergeranno dalla comunità e delle opportunità che la tecnologia metterà a disposizione.

Per questo motivo il vostro contributo sarà particolarmente prezioso. Vi invito a segnalarci eventuali suggerimenti, osservazioni, richieste di miglioramento o semplicemente dubbi sull'utilizzo dell'applicazione. Ogni riscontro sarà utile per migliorare il servizio. Per qualsiasi comunicazione relativa all'app potrete scrivere direttamente al mio indirizzo e-mail istituzionale (fabio.mariani@comune.arcene.bg.it), che sarà un punto di contatto diretto tra Amministrazione e cittadini per accompagnare insieme la crescita di questo nuovo strumento.

Grazie a tutti.



Fabio G. Mariani – Comune di Arcene

Consigliere con delega a Comunicazione e Sviluppo Economico