

**Informativa sul trattamento dei dati personali**  
**relativa al servizio di informazione tramite il canale WhatsApp istituzionale**

**Introduzione**

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (Codice Privacy), da parte del Titolare del trattamento, ossia il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

L'informativa ha lo scopo di fornire, in modo chiaro e trasparente, tutte le informazioni necessarie in merito alle caratteristiche e alle modalità del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del servizio di informazione istituzionale erogato tramite il canale WhatsApp del Comune di Traversetolo, utilizzato come strumento informativo aggiuntivo rispetto ai canali istituzionali ordinari di comunicazione dell'ente.

Attraverso tale canale, il Comune di Traversetolo diffonde comunicazioni di interesse pubblico, quali notizie istituzionali, informazioni relative ai servizi comunali, avvisi di pubblica utilità, eventi e comunicazioni urgenti, anche connesse a situazioni di emergenza o a esigenze di pubblica utilità.

Il canale è utilizzato esclusivamente come strumento informativo unidirezionale: il Comune di Traversetolo pubblica contenuti mentre gli utenti iscritti non possono interagire direttamente con l'ente tramite la piattaforma né utilizzarla per inviare comunicazioni, richieste o segnalazioni.

I soggetti che scelgono di seguire il canale e i cui dati personali possono essere trattati nell'ambito del servizio sono di seguito indicati come **"Interessati"**.

**Titolare del trattamento**

Il **Comune di Traversetolo**, con sede in Piazza V. Veneto, 30, codice fiscale 00220040349, in persona del Sindaco pro tempore, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito **"Titolare"**).

**Tipologie di dati trattati**

Nell'ambito del servizio di informazione tramite il canale WhatsApp istituzionale, il Titolare non raccoglie direttamente dati personali degli utenti, ma può trattare alcune informazioni connesse all'utilizzo del servizio.

In particolare, possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

- > dati relativi all'account dell'utente sulla piattaforma WhatsApp (es. identificativo dell'account e altre informazioni associate al profilo dell'utente, secondo le impostazioni della piattaforma);
- > dati relativi all'iscrizione e alla fruizione del canale (es. informazioni relative alla scelta dell'utente di seguire il canale e alla ricezione dei contenuti pubblicati);
- > eventuali dati contenuti nelle interazioni tecniche con la piattaforma (es. dati generati dall'utilizzo dell'applicazione o dalla consultazione dei contenuti).

Il servizio è erogato tramite la piattaforma di messaggistica WhatsApp, gestita dalla società Meta Platforms, Inc., che tratta dati personali degli utenti nell'ambito dell'erogazione del servizio secondo proprie finalità e modalità operative. Per maggiori informazioni sui trattamenti effettuati dal gestore della piattaforma si invita a consultare la relativa informativa privacy, disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>.

## **Finalità del trattamento, basi giuridiche, natura del conferimento e tempi di conservazione**

I dati personali degli Interessati sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

### **1. Diffusione di comunicazioni istituzionali tramite il canale WhatsApp**

**Finalità del trattamento:** diffusione di informazioni di interesse pubblico attraverso il canale WhatsApp istituzionale, quali notizie relative all'attività del Titolare, informazioni sui servizi comunali, avvisi di pubblica utilità, eventi, scadenze amministrative e comunicazioni urgenti.

**Base giuridica:** esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR. Tale trattamento è effettuato nell'ambito delle attività di informazione e comunicazione istituzionale del Titolare, previste dalla normativa vigente, tra cui, in particolare, la Legge 7 giugno 2000, n. 150 in materia di comunicazione istituzionale delle pubbliche amministrazioni, nonché la normativa che disciplina le funzioni del Comune e l'utilizzo delle tecnologie digitali nei rapporti con i cittadini.

**Natura del conferimento:** facoltativa. L'utente può scegliere liberamente se seguire o meno il canale WhatsApp del Comune. La mancata adesione al servizio non comporta alcuna conseguenza, restando comunque accessibili le informazioni attraverso i canali istituzionali ordinari del Titolare.

**Tempi di conservazione:** i dati personali sono trattati per il tempo necessario alla gestione del servizio informativo. In ogni caso, i dati sono trattati finché l'utente decide di seguire il canale; cessano di essere trattati dal Titolare nel momento in cui l'utente smette di seguire il canale.

**Modalità del trattamento e sicurezza:** il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti elettronici e informatici. In ogni caso, il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali, prevenendo accessi non autorizzati, divulgazioni, alterazioni, perdite o distruzioni, anche accidentali o illecite.

Il servizio di diffusione delle comunicazioni istituzionali è erogato tramite la piattaforma di messaggistica WhatsApp, gestita dalla società Meta Platforms, Inc. L'utilizzo di tale piattaforma comporta che alcuni trattamenti di dati personali possano essere effettuati anche dal gestore del servizio nell'ambito dell'erogazione dell'applicazione, secondo le proprie condizioni di utilizzo e la propria informativa privacy. Il Titolare utilizza il canale esclusivamente per la pubblicazione di comunicazioni informative e non effettua attività di raccolta sistematica di dati personali degli utenti attraverso tale strumento.

**Accesso, comunicazione e diffusione dei dati:** i dati personali saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato del Titolare, appositamente formato, che opera sotto la sua diretta responsabilità e nel rispetto delle finalità indicate nella presente informativa.

I dati potranno inoltre essere trattati da soggetti terzi che forniscono servizi tecnici, informatici o di supporto organizzativo funzionali alla gestione dei sistemi informativi e delle piattaforme utilizzate dal Titolare. Tali soggetti, quando trattano dati personali per conto del Titolare, sono designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e operano sulla base di istruzioni documentate fornite dal Titolare, adottando adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

Il servizio di diffusione delle comunicazioni è erogato tramite la piattaforma di messaggistica WhatsApp, gestita dalla società Meta Platforms, Inc., che tratta dati personali degli utenti nell'ambito della gestione del servizio di messaggistica secondo proprie finalità e modalità operative.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati ad Autorità pubbliche o giudiziarie nei casi previsti dalla legge o qualora ciò sia necessario per l'adempimento di obblighi normativi o per la tutela dei diritti del Titolare.

In nessun caso i dati personali saranno diffusi o resi accessibili a soggetti indeterminati o non autorizzati.

**Trasferimento dei dati all'estero:** i dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Il servizio di diffusione delle comunicazioni è erogato tramite la piattaforma di messaggistica WhatsApp, gestita dalla società Meta Platforms, Inc. L'utilizzo di tale piattaforma può comportare il trattamento di dati personali anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo nell'ambito del funzionamento del servizio.

In tali casi, il trasferimento dei dati avviene nel rispetto degli artt. 44 e segg. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure mediante l'adozione di garanzie adeguate previste dalla normativa vigente.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di dati personali effettuati dalla piattaforma, si invita a consultare l'informativa privacy di WhatsApp già richiamata nella presente informativa.

**Diritti dell'Interessato:** Gli Interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 - 22 GDPR, tra cui:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, accedere ai dati personali e alle relative informazioni (diritto di accesso);
- ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- nei casi previsti dalla normativa, ottenere la cancellazione dei dati personali (diritto alla cancellazione);
- nei casi previsti, ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (diritto di limitazione del trattamento);
- nei casi previsti, opporsi al trattamento dei dati personali (diritto di opposizione);
- non essere sottoposti a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla persona.

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Si ricorda che alcuni dati personali possono essere trattati anche dal gestore della piattaforma WhatsApp, secondo le modalità descritte nella relativa informativa privacy già richiamata nella presente informativa.

**Modalità di esercizio dei diritti:** l'Interessato può esercitare i propri diritti in qualsiasi momento contattando il Titolare ai seguenti recapiti: Comune di Traversetolo, Piazza V. Veneto n. 30, codice fiscale 00220040349, e-mail: [comunicazione@comune.traversetolo.pr.it](mailto:comunicazione@comune.traversetolo.pr.it), PEC: [protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it](mailto:protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it)

#### **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

L'Interessato può inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO) del Comune al seguente indirizzo di posta elettronica: [studiobarbieri@mywaysec.com](mailto:studiobarbieri@mywaysec.com)

**Aggiornamenti:** La presente informativa potrà essere oggetto di modifiche o aggiornamenti, anche in relazione a cambiamenti normativi o organizzativi che incidano sulle modalità di trattamento dei dati personali. Si invita pertanto l'Interessato a prenderne periodicamente visione attraverso i canali messi a disposizione dal Titolare.