



Comune di Albenga

### **Iscrizioni Servizio Mensa 2026-2027**

**tutti coloro che intendono utilizzare il servizio (di tutte le classi) devono iscriversi e/rinnovare**

accedendo al portale genitori all'indirizzo web

<https://www3.eticasoluzioni.com/albengaportalegen>

**dal giorno 13/04/2026 al 30/07/2026**

**dal 01/08/2026 al 15/09/2026**

**Il rinnovo dell'iscrizione per gli utenti già frequentanti la mensa nel comune di Albenga è subordinato al saldo dell'eventuale debito riferito ai pasti già consumati e non sarà presa in carico fino al saldo di tale importo.**


**GLI UTENTI CHE NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA**, dovranno collegarsi al portale genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/albengaportalegen> e cliccare su "Nuova iscrizione"; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "Sono un nuovo iscritto" e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.


**Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO** (In questo caso verrà mantenuto invariato il codice utente), dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti.

**I NUOVI UTENTI** che non hanno mai utilizzato il servizio mensa, ma che hanno già un **FRATELLO/SORELLA FREQUENTANTE**, potranno effettuare l'iscrizione accedendo direttamente al portale genitori con il codice utente del fratello/sorella e cliccare nella sezione "Anagrafica" su "Nuova iscrizione".

#### **RICHIESTE DI ASSISTENZA/INFORMAZIONI**

Per ogni richiesta di assistenza, al fine di riceverla nel più breve tempo possibile, segui la procedura di seguito riportata:

- Dalla pagina principale della App, richiedi assistenza cliccando sul quadratino con le righe in alto a sinistra, poi clicca su ASSISTENZA, scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi.
- Dalla pagina principale del Portale Genitori, clicca sul  simbolo per richiedere assistenza.
- Scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi

È possibile effettuare l'iscrizione anche tramite applicazione COMUNICAPP , scaricabile gratuitamente dallo store del proprio smartphone; successivamente nel campo "ricerca comune", digitare "Albenga"

Per INFO è possibile contattare:

Comune di Albenga [veronica.pollio@comune.albenga.sv.it](mailto:veronica.pollio@comune.albenga.sv.it)

CAMST al numero 0143836050, [buonopasto@camstgroup.com](mailto:buonopasto@camstgroup.com)

**CITTA' DI ALBENGA**

Area Servizi ai Cittadini e alle Imprese

U.O. POLITICHE SOCIALI

**CAMST S.C.A.R.L**

Ufficio Rette Scolastiche