

**DISCIPLINARE PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DEL CANALE
WHATSAPP ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI TRAVERSETOLO**

ART. 1 – OGGETTO

1. Il Comune di Traversetolo disciplina l'attivazione, la gestione e l'utilizzo del Canale WhatsApp istituzionale quale sistema di comunicazione unidirezionale, finalizzato a garantire un'informazione diretta, tempestiva e trasparente tra l'Amministrazione comunale e i cittadini.
2. Il Canale WhatsApp è utilizzato per la trasmissione di informazioni e comunicazioni istituzionali, comunicazioni di pubblica utilità e di interesse generale, valorizzando la rapidità e la capillarità della piattaforma.
3. Le comunicazioni possono essere diffuse in forma di testo ed essere eventualmente corredate da immagini, file audio, video, documenti e collegamenti ipertestuali.
4. Il servizio è gratuito ed è finalizzato esclusivamente a integrare, e non a sostituire, i canali ufficiali del Comune (sito istituzionale, Albo Pretorio online, PEC, Amministrazione Trasparente).
5. Il Comune adotta modalità organizzative e tecniche idonee a ridurre al minimo il trattamento dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente.

ART. 2 – FINALITÀ E CONTENUTI DEL SERVIZIO

1. Il Canale WhatsApp istituzionale è utilizzato per:
 - comunicazioni istituzionali e attività dell'Amministrazione comunale;
 - emergenze, allerte e avvisi di Protezione Civile;
 - comunicazioni di pubblica utilità e avvisi sui servizi comunali;
 - scadenze amministrative e informazioni utili alla cittadinanza;
 - iniziative, eventi e manifestazioni organizzate o sostenute dal Comune.
2. Il servizio mira a favorire la partecipazione informata e consapevole della cittadinanza.
3. È in ogni caso escluso l'utilizzo del canale per:
 - propaganda elettorale o politica;
 - comunicazioni a carattere commerciale o promozionale;
 - pubblicità diretta o indirettamente lucrativa.
4. Spetta al Comune, a proprio insindacabile giudizio, individuare i contenuti da diffondere, nonché le modalità e la frequenza delle comunicazioni, in coerenza con le finalità istituzionali del servizio e con le priorità informative dell'Ente.

ART. 3 – NATURA E LIMITI DEL SERVIZIO

1. Il Canale WhatsApp istituzionale ha finalità esclusivamente informative.
2. Il servizio non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale e istituzionale, né la notificazione degli atti e provvedimenti amministrativi previste da leggi, regolamenti e altre disposizioni vincolanti per l'Ente.
3. Restano validi, ai fini della comunicazione istituzionale con valore legale:
 - il sito istituzionale del Comune;
 - l'Albo Pretorio online;
 - la PEC;
 - il portale Amministrazione Trasparente, nonché ogni altro canale di pubblicità e comunicazione ufficialmente previsto o definito dalla normativa vigente.

ART. 4 – MODALITÀ DI ADESIONE E UTILIZZO

1. L'adesione al Canale WhatsApp istituzionale è libera e volontaria ed è riservata agli utenti in possesso di dispositivo munito dell'applicazione WhatsApp.
2. Le modalità di "iscrizione" sono rese note sul sito istituzionale del Comune e tramite i canali ufficiali dell'Ente: cliccando su un link diretto o scansando un QR code.
3. Con l'adesione al servizio, l'utente dichiara di aver preso visione e di accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali.
4. Il servizio è configurato in modalità totalmente unidirezionale:
 - gli utenti non possono inviare messaggi o contenuti;
 - non è consentita alcuna forma di interazione tramite il canale. Per qualsiasi comunicazione verso l'Ente restano PEC, telefono, sportello e ulteriori canali ufficiali.
5. Il canale WhatsApp non rappresenta in alcun modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune verso gli utenti.
6. È possibile revocare la propria iscrizione in qualsiasi momento utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma.

ART. 5 – GESTIONE DEL CANALE E PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI

1. La gestione del Canale WhatsApp istituzionale è affidata a uno o più soggetti autorizzati, individuati dall'Amministrazione comunale.
2. I contenuti possono essere proposti dai Responsabili di Area, singoli uffici competenti, dal Sindaco o dagli Assessori, nel rispetto delle finalità indicate nell'Art. 2.
3. La responsabilità dei contenuti diffusi è in capo al Comune di Traversetolo, nel rispetto dei principi di imparzialità, correttezza, neutralità, trasparenza e continenza.
4. Nel rispetto dell'attuale normativa in materia di protezione dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, non saranno diffusi dati particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) né giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679).

ART. 6 – SICUREZZA, PRIVACY E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

1. Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.
2. Il Comune di Traversetolo opera quale titolare del trattamento per quanto riguarda la gestione del canale informativo e la pubblicazione delle comunicazioni istituzionali. Si precisa che l'infrastruttura tecnologica è fornita e gestita da Meta (WhatsApp Ireland Limited), la quale tratta i dati personali degli utenti nell'ambito dell'erogazione del servizio WhatsApp secondo proprie finalità e modalità operative, operando pertanto quale titolare autonomo del trattamento per le operazioni effettuate nell'ambito della gestione della piattaforma di messaggistica.
3. I dati richiesti sono trattati in forma elettronica adottando le misure di sicurezza idonee a tutelare e garantire la riservatezza degli interessati.
4. I dati personali vengono trattati da dipendenti e collaboratori interni, formalmente autorizzati. I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti nonché per periodi diversi, qualora previsto dalle normative vigenti.

5. Il Canale WhatsApp garantisce la riservatezza degli utenti:
 - gli iscritti non possono visualizzare i dati degli altri utenti;
 - gli amministratori non visualizzano i numeri completi degli utenti, salvo che questi siano già presenti nella propria rubrica;
 - gli amministratori possono vedere il nome del profilo, salvo diversa scelta del singolo utente.
6. I canali utilizzati per il servizio consentono la condivisione da parte dei soli amministratori di contenuti pubblici senza limitazioni sul numero di destinatari.
7. I messaggi pubblicati tramite il canale non sono crittografati end-to-end, secondo le condizioni previste dal fornitore del servizio.
8. Gli amministratori del canale sono responsabili di garantire un'esperienza idonea all'età degli iscritti, sicura e conforme alle linee guida fornite dal provider.
9. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo, si rinvia all' "Informativa sul trattamento dei dati personali relativa al servizio di informazione tramite il canale WhatsApp istituzionale" pubblicata sul sito web del Comune.

ART. 7 – VIOLAZIONI E RESPONSABILITÀ

1. Gli iscritti sono responsabili dell'uso corretto del servizio e si impegnano a non diffondere a terzi i contenuti ricevuti, se non per finalità personali ovvero di pubblico interesse, fermo restando il rispetto della normativa vigente (anche in materia di tutela dei dati personali, diritto d'autore e utilizzo lecito dei contenuti).
La condivisione e l'inoltro a terzi dei contenuti ricevuti (es. allerte, avvisi, iniziative) sono consentiti al fine di favorire la massima diffusione capillare delle informazioni di pubblica utilità. Tuttavia, gli utenti si impegnano a non alterare, modificare, decontestualizzare o manipolare in alcun modo i testi, le immagini, i video o i documenti ricevuti prima della loro eventuale condivisione. Resta fermo il rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, diritto d'autore e utilizzo lecito dei contenuti.
2. Il Comune di Traversetolo non è responsabile per eventuali disservizi, ritardi o interruzioni del servizio derivanti da problemi tecnici, indisponibilità della piattaforma, connettività, aggiornamenti dell'applicazione o utilizzi impropri della stessa da parte degli utenti, né per conseguenze riconducibili a comportamenti non conformi degli iscritti.
3. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare, si rinvia alla normativa vigente e alle disposizioni specificamente applicabili, ivi comprese quelle in materia di comunicazione istituzionale, protezione dei dati personali e corretto utilizzo degli strumenti informatici dell'Ente.

ART. 8 – MODIFICHE AL DISCIPLINARE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

1. L'Amministrazione comunale si riserva il diritto di modificare e integrare in ogni momento il presente disciplinare per adeguarlo a sopravvenute disposizioni normative, a variazioni tecniche o dei Termini di Servizio della piattaforma WhatsApp, nonché a mutate esigenze organizzative dell'Ente.
2. Le eventuali modifiche saranno approvate nelle forme di legge e rese note agli utenti

mediante pubblicazione sul sito web istituzionale del Comune, che rappresenta l'unico testo facente fede. La prosecuzione dell'utilizzo del servizio da parte dell'utente, a seguito della pubblicazione delle modifiche, ne costituisce l'implicita accettazione.

3. Il Comune si riserva altresì la facoltà di sospendere temporaneamente, disattivare o chiudere definitivamente il Canale WhatsApp istituzionale in qualsiasi momento, per motivate esigenze tecniche, organizzative o di opportunità istituzionale.
4. La sospensione o chiusura del servizio verrà comunicata, ove possibile, preventivamente all'utenza attraverso il Canale stesso e/o i canali informativi ufficiali dell'Ente.

ART. 9 – ENTRATA IN VIGORE

1. Il presente disciplinare entra in vigore dalla data di esecutività dell'atto che ne dispone l'adozione.