



LA QUALITA' dei CENTRI ESTIVI - Nido d'infanzia

Ricerca sulla soddisfazione delle famiglie

Luglio 2024

8.5 Ristorazione

L'indagine

L'indagine ha coinvolto le famiglie i cui bambini/e hanno frequentato il centro estivo nido d'infanzia dell'Unione Terre d'Argine nel mese di luglio 2024. Su 303 bambini iscritti, 295 contatti, hanno risposto al questionario on-line 164 famiglie.

Il campione

Il campione è costituito in prevalenza da madri di nazionalità italiana (89%), con un lavoro dipendente, di età compresa tra 24 e 50 anni (media 36) e per la maggior parte in possesso di un titolo di studio di diploma di scuola media superiore (34%) seguito dalla laurea magistrale o vecchio ordinamento (29%).



Sedi del centro estivo

CAMPOGALLIANONido Flauto Magico

NOVI DI MODENA Girotondo (Rovereto)

CARPI

SOLIERA
Nido Grillo Parlante

Nido Pettirosso Nido Pollicino (I

(Limidi)

Nido La Tartaruga Nido Arcobaleno

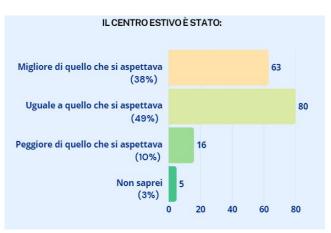
Soddisfazione generale:

Media dei valori espressi per aree indagate

Qualità percepita

Le aree indagate riguardano diversi aspetti del servizio di centro estivo. Per ciascun aspetto è stato chiesto di indicare la soddisfazione percepita in una **scala da 1 a 10** (1=valutazione più bassa, 10=valutazione più alta).

Valutazione espressa nei questionari	
Aree indagate	Media
ACCESSO AL SERVIZIO (ISCRIZIONI)	8,4
STRUTTURA – AMBIENTE FISICO	8,2
SERVIZI ACCESSORI (RISTORAZIONE / PULIZIA)	8,4
PERSONALE EDUCATIVO	8,5
PROPOSTA EDUCATIVA	8,4
GIUDIZIO COMPLESSIVO	8,3



- ACCESSO AL SERVIZIO 8.9 Procedura e modalità di iscrizione 7.9 Pagamento retta pagata in rapporto al servizio ricevuto 8.1 Informazioni ricevute prima dell'avvio 7.1 Utilità del "pomeriggio di gioco" 8.4 Soddisfazione nell'insieme dell'accessibilità al servizio - SERVIZI ACCESSORI -



Aspettative e motivazioni alla scelta







