



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NOVITA'!

Anno Scolastico 2025-2026

Dussmann

NUOVO METODO PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE



Gentili Genitori, il Comune di Ceriale e Dussmann Service desiderano informarvi che è attivo per il servizio di refezione scolastica **il sistema di disdetta automatico** tramite l'App per smartphone.

Cos'è il sistema di disdetta automatico?

È un metodo di rilevazione che permette ai genitori di avere un maggior controllo sui pasti mensa, segnalando le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto entro le ore 9.00 del mattino.



Come segnalare l'assenza in mensa?

È semplice! Basterà scaricare l'**app** denominata **ComunicApp**. un'applicazione per Smartphone e Tablet con sistema operativo iOs o Android **COMPLETAMENTE GRATUITA**. L'applicazione permette anche di mantenere sotto controllo il saldo del servizio mensa scolastica del proprio figlio in qualsiasi momento, monitorando le presenze ad esso addebitate. Basterà scaricarla dal PlayStore sul proprio dispositivo, accedendo con la propria identità digitale, selezionando il Comune in cui si usufruisce della mensa. Tramite l'App sarà anche possibile effettuare i pagamenti con il sistema PagoPa. Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare l'assenza prolungata per più giorni cliccando sul singolo giorno di calendario. In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.



...E per chi non ha uno smartphone?

NESSUN PROBLEMA! Si potrà disdire il pasto con le seguenti modalità:

- ♦ **Tramite PC**, accedendo all'area genitori <https://www2.eticasoluzioni.com/cerialeportalegen>
- ♦ **Tramite chiamata con Voce Guida**, utilizzando il codice di disdetta di 10 cifre, indicato all'interno del portale genitori nel menù ANAGRAFICA, cliccando sulla voce UTENTE. La segnalazione potrà essere effettuata in qualsiasi orario della giornata ed entro le ore 9,00 del giorno di disdetta in cui l'alunno resta assente. Il numero di telefono da contattare per effettuare la segnalazione di assenza con voce guida è: **0294757575**.