

La guida alla ricarica dell'auto elettrica sulla rete Enel X Way



Quando sei in giro e vuoi ricaricare la tua auto elettrica, puoi fare affidamento sui **punti di ricarica ad uso pubblico di Enel X Way**.^{*} Per ricaricare il tuo veicolo sarà sufficiente seguire questi **semplici step**.

- **Enel X Way Italia** è la società del Gruppo Enel che svolge l'attività di Charging Point Operator (CPO) gestendo una rete di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici diffusa su tutto il territorio nazionale <https://www.enelxway.com/it/rete-di-ricarica-enelxway>

Step 1

Scarica l'APP di uno dei MSP^{*} con cui Enel X Way ha stipulato accordi di interoperabilità, **crea il tuo account** e **seleziona la tariffa a te più congeniale**.

- Per **Mobility Service Provider** (MSP), si intendono le aziende che forniscono servizi di ricarica ai clienti finali. [Leggi di più...](#)

Step 2

Seleziona sull'APP la presa di ricarica per il tuo veicolo elettrico, se vuoi **prenotala**^{*} e **dirigiti verso l'infrastruttura**.

Le infrastrutture di ricarica della rete Enel X Way si differenziano tra quelle con cavo integrato (JuicePump) e quelle senza cavo integrato (JuiceBox, JuicePole e PoleStation e JuiceMedia).

- Hai fino a 15 minuti di tempo per avviare la ricarica. La possibilità di prenotare il punto di ricarica dipende dal MSP scelto per la ricarica.



INFRASTRUTTURE DI RICARICA CON CAVO INTEGRATO

JUICEPUMP
MULTISTANDARD FAST RECHARGE



INFRASTRUTTURE DI RICARICA SENZA CAVO INTEGRATO

JUICEBOX
JUICEPOLE
JUICEMEDIA



Step 3

CON CAVO INTEGRATO

Avvia la Ricarica attraverso l'**App**, altrimenti passa la **Card RFID**^{*} sul supporto dedicato.

SENZA CAVO INTEGRATO

Collega il cavo in dotazione al tuo veicolo elettrico e **avvia la ricarica** attraverso l'**APP**, altrimenti passa la **Card RFID** sul supporto dedicato.

- La **Card RFID** è lo strumento alternativo del MSP che ti permette di avviare e interrompere la ricarica senza utilizzare l'APP.

Step 4

CON CAVO INTEGRATO

Collega il cavo dell'infrastruttura di ricarica al tuo veicolo elettrico.

SENZA CAVO INTEGRATO

Se l'infrastruttura di ricarica è una JuiceBox o una JuicePole o un JuiceMedia, inserisci il cavo spingendo il connettore nella presa, altrimenti, in caso di PoleStation, **ruota di 45° il connettore in senso antiorario** per poi spingerlo nella presa.

Step 5

Monitora quando vuoi sulla tua APP lo **stato della ricarica**.

Step 6

Per interrompere la ricarica, utilizza **lo stesso strumento con cui l'hai avviata**: clicca il tasto dell'APP per interrompere la ricarica oppure passa nuovamente la Card RFID utilizzata per l'avvio sul supporto dedicato.

Step 7

CON CAVO INTEGRATO

Scollega il cavo dal tuo veicolo elettrico

SENZA CAVO INTEGRATO

Scollega il cavo dalla presa dell'infrastruttura di ricarica e successivamente dal tuo veicolo elettrico.

Step 8

Ricordati sempre di **liberare la presa e lo stallo di ricarica dopo il termine della ricarica**, consentendo ad altri di caricare.^{*}

- I **MSP** possono decidere di addebitare importi per l'occupazione della presa una volta completata la ricarica e le autorità competenti sanzioni per l'occupazione indebita dello stallo.

