



## COMUNE DI PETRALIA SOTTANA

Palazzo Municipale Corso Paolo Agliata n. 50  
90027 Petralia Sottana (Pa) Codice fiscale 83000710828  
Ufficio Servizi Scolastici  
0921684330  
[protocollo.petraliasottana@sicurezzapostale.it](mailto:protocollo.petraliasottana@sicurezzapostale.it)

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA GUIDA

#### INFORMATIVA TELEMONEY

Si informa l'utenza interessata che il servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2024 -2025 avrà inizio il 01.10.2024.

Per usufruire del servizio la quota di compartecipazione è determinata per come di seguito indicato:

SCUOLA DELL'INFANZIA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO:  
Quota di compartecipazione €. **1,72** per ogni singolo pasto.

Il Comune di Petralia Sottana nel perseguire l'obiettivo di dematerializzazione della documentazione amministrativa e di semplificazione delle procedure a beneficio degli utenti - ha introdotto il sistema automatizzato "CouponsBook", per la gestione in forma digitale delle richieste del Servizio di Refezione Scolastica.

#### REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO:

Possono chiedere di usufruire del servizio i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale degli alunni frequentanti la Scuola dell'Infanzia e Primaria e Secondaria di I° grado del territorio cittadino. L'istanza, per l'anno scolastico 2024/2025, deve essere presentata digitalmente utilizzando la piattaforma digitale "CouponsBook" al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-petraliasottana>

Si potrà accedere alla piattaforma on-line, per la presentazione delle domande, dal **giorno 23 settembre** sino **al giorno 31 maggio 2025 solo con SPID e CIE**

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente on-line utilizzando la predetta piattaforma

Al momento della registrazione dell'istanza, bisogna avere a disposizione le seguenti informazioni:

- codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale o del maggiorenne che presenta la domanda on- line;
- codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
- indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- numero di telefono cellulare;

Inoltre è necessario caricare in formato pdf la seguente documentazione:

- **documento di riconoscimento del dichiarante;**
- **eventuali certificazioni mediche per allergie e/o intolleranze;**

La procedura da seguire è semplice e intuitiva:

- 2) Inserire il Codice Fiscale del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, la relativa email e numero di cellulare;
  - 3) Telemoney invia un codice (token) di autenticazione, via email e sms utilizzando i dati indicati al punto 2
  - 4) Inserire il codice (token) ricevuto via email;
  - 5) Telemoney verifica la correttezza del codice (token) e consente di proseguire nella registrazione;
  - 6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa,
  - 7) allegare la documentazione necessaria: documento di riconoscimento, certificazione medica per richiedere diete speciali in caso di allergie e/o intolleranze alimentari
- in formato PDF cliccando prima su SELEZIONA, selezionare il documento e poi cliccare su CARICA.

Controllare i dati inseriti in piattaforma e cliccare su INVIA

A questo punto arriverà all'indirizzo di posta elettronica indicata il PDF della domanda d'iscrizione completo di ID domanda che servirà in caso di contatto al call center dedicato.

**Si ricorda che tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda, anche gli utenti registrati nel precedente anno.**

**Si consiglia inoltre, al fine di visualizzare il credito residuo dell'anno precedente, che a presentare la domanda sia lo stesso genitore del precedente anno.**

A tal proposito si ricorda che per informazioni tecniche inerenti l'utilizzo della piattaforma è a disposizione degli utenti il call center Telemoney nei seguenti giorni ed orari e ad i seguenti recapiti:

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00  
ALLE ORE 19.00

[TEL.0825/1806043](tel:0825/1806043)      [email : assistenza.telemoney@gmail.com](mailto:assistenza.telemoney@gmail.com)

L'Ufficio Servizi Scolastici provvederà ad effettuare l'istruttoria delle istanze effettuando i controlli di competenza.

Istruite le domande, agli utenti saranno inviate le credenziali tramite e-mail per poter accedere all'apposita app scaricabile dal Play Store o tramite sito web [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)

### **PRENOTAZIONE DEI PASTI**

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio per cui il genitore è tenuto a segnalare, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso della mensa l'eventuale disdetta della prenotazione.

**Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.**

**La disdetta potrà essere effettuata** via WEB accedendo al portale [WWW.TELEMONEY.IT](http://WWW.TELEMONEY.IT) inserendo le proprie credenziali di accesso o attraverso l'apposita **APP TELEMONEY** con la propria Login e Password.

La disdetta del pasto per il/i figlio/i, può essere fatta eventualmente anche per più giorni.

Il genitore, con le stesse modalità, può richiedere la variazione di menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

## PAGAMENTI

E' attivo il servizio di pagamento digitale attraverso in sistema PAGO PA collegato all'app che consentirà ai genitori degli alunni iscritti al servizio mensa di:

effettuare i pagamenti in maniera digitale, come una ricarica telefonica, attraverso il sistema Pago Pa collegato all'app con accertamento in tempo reale del credito disponibile per i pasti ;

Eventuale credito/debito residuo verrà caricato automaticamente nell'app dopo la convalida dell'istanza;

Petralia Sottana, li 23 settembre 2024.

L'Amministrazione Comunale