

CARTA dei SERVIZI

Nido d'infanzia Tappeto Volante



Comune di Fontanellato



La Carta dei servizi: finalità e principi

La Carta dei servizi del nido d'infanzia il Tappeto Volante rappresenta un patto di corresponsabilità educativa tra il servizio e le famiglie che ne usufruiscono.

È uno strumento comunicativo a sostegno della scelta delle famiglie che dà conto del livello qualitativo dei servizi erogati monitorando e migliorando l'agire educativo all'interno del servizio.

La Carta si ispira ai principi di **uguaglianza e imparzialità** (tutti i bambini hanno la stessa possibilità di accesso); **efficacia ed efficienza** (qualità delle prestazioni nell'ottica del miglioramento dei risultati); **partecipazione** (coinvolgimento delle famiglie nella vita del servizio); **trasparenza** (disponibilità di informazioni sul funzionamento del servizio, comunicazione e condivisione del progetto pedagogico); **inclusione** (come valorizzazione delle differenze). Accoglienza e inclusione sono alla base del nostro approccio educativo che rispetta ogni individuo promuovendo lo sviluppo cognitivo, emotivo e relazionale dei bambini in contesti pensati e progettati per favorire il benessere e la qualità dei tempi e dei ritmi che scandiscono il quotidiano.

Presentazione del nido d'infanzia "Il Tappeto Volante"

Il nido d'infanzia "Il Tappeto Volante" accoglie bambini dai 6 ai 36 mesi d'età. Il servizio concorre insieme alle famiglie alla crescita e alla formazione dei loro bambini, nel rispetto dell'identità individuale, sociale e culturale.

Il nido vuole offrire ai bambini un luogo di formazione e socializzazione, nella prospettiva del loro benessere psicofisico e dello sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali; cura ed affidamento continuativo in un contesto esterno a quello familiare; sostegno alle famiglie nelle scelte educative.

Il nido si presenta quindi come un contesto di **relazioni** dove **al centro c'è il bambino** che, aiutato dagli adulti, sperimenta esperienze determinanti per mantenere vivi:

stupore
curiosità
desiderio d'incontrare il futuro

Organizzazione delle sezioni

La sezione è il primo luogo di riferimento ben delimitato che diventa per il bambino come una seconda "casa".

Nella sezione, il bambino ritrova ogni giorno un posto dove giocare con altri bambini ed adulti conosciuti. Le nostre sezioni sono spesso "miste", piccoli e grandi condividono esperienze comuni, come accade nella vita reale di tutti i giorni; il grande aiuta il piccolo, si ricorda che è stato piccolo e che a volte lo è ancora un po'.... il piccolo imita gli amici più grandi e trova nelle loro azioni e nelle loro emozioni parole vicine a lui.

I nostri spazi sono pensati e realizzati per favorire il più possibile lo stare bene di ognuno e lo stare bene insieme. Valorizziamo inoltre lo spazio esterno del Nido, che rappresenta una vera e propria palestra verde per i giochi e le scoperte dei bambini.

SEZIONE	BAMBINI
Piccolissimi (6-12 mesi)	12
Mista 1 (12-36 mesi)	18
Mista 2 (12-36 mesi)	18

L'accoglienza

L'**accoglienza** nel nostro progetto non è solo all'inizio della giornata, ma è un modo di agire che si concretizza in una pratica educativa costante.

È una relazione in movimento, nella quale l'ambientamento è solamente l'inizio di un percorso di conoscenza e di crescita che coinvolge il bambino, il genitore e il contesto educativo.

L'**accoglienza** è per noi un modo di guardare, un atteggiamento per incontrare l'altro, per conoscere i bambini, le famiglie e anche noi stessi.

I bambini quando arrivano al nido, incontrano adulti che diventano pian piano nuovi punti di riferimento, trovano nuovi spazi in cui orientarsi, conoscono altri bambini e gradualmente si abituano a dividere e a condividere con gli altri.

La **relazione** consente a tutti di trovare un proprio posto e arricchirsi grazie alla diversità dell'altro.

La nostra volontà è di promuovere e sostenere la **cultura dell'infanzia**, interpretarne i bisogni e sviluppare consapevolezza e competenze per condividerli, ma anche proporre spazi accoglienti che diano la possibilità di incontri, di relazioni e di emozioni condivise...

Luoghi e situazioni dove **è bello incontrarsi!**

Le parole dei genitori

Accoglienza è...

"Far entrare qualcuno con un sorriso nel tuo mondo"

"Cambiare come la pancia della mamma"

"Voler bene ad ogni bimbo e che se ne accorga"

Le routines

Le routines sono i momenti educativi che si ripetono più volte nell'arco della giornata al nido.

Le routines aiutano il bambino ad acquisire sicurezza e fiducia perché, essendo azioni che si ripetono con costanza e continuità, lo orientano e gli consentono di dare ordine alla sua esperienza.

Il nido "Il Tappeto Volante" è aperto dal lunedì al venerdì, da settembre a giugno o luglio: al momento dell'iscrizione è facoltà delle famiglie decidere se far frequentare i propri bambini per tutti gli 11 mesi o solo per 10.

L'eventuale prolungamento dell'orario potrà essere attivato dalle 16 alle 18 con un minimo di 7 richieste.

Le famiglie potranno inoltre scegliere se far frequentare il bambino a tempo parziale (solo mattina o solo pomeriggio) con la fruizione del relativo pasto e/o merenda.

Giornata tipo al nido Tappeto Volante

7.30 - 9	accoglienza
9 - 9.30	frutta
9.30 - 11	esperienza di gioco attività
11 - 11.30	igiene personale e preparazione al pranzo
11.30 - 12.15	Pranzo
12.15 - 12.45	Preparazione al sonno
12.45 - 13	1° uscita
12.45 - 15.30	Sonno, risveglio, igiene personale e merenda
15.30 - 16	2° uscita
16 - 18	tempo prolungato con uscita libera

Gli incontri con le famiglie

Affinché le famiglie entrino non solo come destinatarie di un servizio, ma anche e soprattutto come **protagoniste attive** dei percorsi educativi, è necessario programmare tempi e spazi d'incontro e confronto in cui ciascuno possa ricercare, scoprire, utilizzare, sperimentare, pratiche educative, in una continua reciprocità tra servizio e famiglia.

Per favorire questa reciprocità il servizio organizza **incontri periodici** con le famiglie:

Assemblea Generale: convocata prima dell'inizio dell'anno per presentare a tutti i genitori il progetto generale per l'anno scolastico e durante l'anno per incontri tematici con esperti o comunicazioni d'interesse generale.

Incontri di sezione: sono organizzati per analizzare l'andamento del gruppo di bambini della sezione, ad esempio al termine degli ambientamenti, a metà e prima della conclusione degli stessi.

Colloqui individuali: non preventivabili come numero all'inizio dell'anno, ad eccezione di quello preparatorio all'ambientamento, sono utilizzati dagli educatori come momento privilegiato di scambio d'informazioni e di punti di vista sul bambino.

Comitato di Gestione: è un organismo pensato per la partecipazione attiva dei genitori alla gestione sociale. Il Comitato di Gestione è un organo consultivo nel quale i rappresentanti dei genitori, eletti dall'Assemblea Generale dei genitori del servizio, portano le istanze e le richieste delle famiglie alla Direzione del Servizio e all'Amministrazione Comunale, nel suo ruolo di committente e/o garante. Il Comitato è composto dai rappresentanti dell'Amministrazione Pubblica, dai rappresentanti del collettivo degli operatori, dai rappresentanti delle famiglie e dalla direzione del Servizio.

Serate Lavoro: sono momenti speciali, in cui i genitori possono ritrovarsi al nido per "lavorare" insieme agli educatori alla realizzazione di un prodotto; si pensa, ad esempio, alla realizzazione di travestimenti per il carnevale, alla decorazione delle pareti delle stanze sonno etc.

Feste: sono momenti durante l'anno organizzati dai genitori in collaborazione con gli educatori; generalmente si programmano seguendo il calendario istituzionale (Natale, Carnevale e chiusura dell'anno scolastico), ma si possono prevedere momenti informali quali ad esempio "la festa di primavera" o "la festa dell'accoglienza".

L'équipe educativa

L'organizzazione prevede la collaborazione e la suddivisione di responsabilità tra tutti gli operatori educativi che lavorano per il buon funzionamento del servizio:

Il **coordinatore pedagogico** periodicamente presente in struttura, nei collettivi e negli incontri in sezione, individua le piste di riflessione e lavoro educativo con i bambini e le famiglie, si occupa dell'organizzazione e della gestione delle risorse umane, gestisce i vincoli economici, si pone come supervisore per le questioni psico-pedagogiche.

Il **coordinatore interno del servizio** svolge funzioni organizzative interne al gruppo di lavoro.

Gli **educatori** hanno la responsabilità educativa diretta e quotidiana dei bambini e delle famiglie; anch'essi svolgono alcuni incarichi decisi e condivisi nel gruppo di lavoro.

Il **personale ausiliario** è di supporto non solo per l'igiene dell'ambiente, ma collabora anche in alcuni momenti della giornata con il personale educativo.

L'organizzazione dell'équipe educativa è stata progettata in modo tale da consentire almeno 5 ore al giorno di compresenza degli educatori all'interno di ciascuna sezione.

Formazione e aggiornamento

Tutto il personale educativo e non che opera all'interno della struttura partecipa a incontri periodici con il **coordinatore pedagogico** per una formazione in servizio. Partecipa, inoltre, ad incontri di aggiornamento con personale esterno su aree specifiche.

Tutto il personale che fa parte dell'**équipe educativa** è **dipendente di Pro.Ges** cooperativa sociale, leader a livello nazionale nell'ambito dei servizi alla persona.

Il **personale ausiliario** è **dipendente di Kaleidoscopio**, cooperativa sociale onlus che fa parte del gruppo Proges.

L'alimentazione

Giornalmente si forniscono la frutta, il pranzo e la merenda. La cucina all'interno della struttura è gestita da Camst.

La dieta giornaliera proposta è definita in conformità con quanto stabilito dalle tabelle dietetiche prescritte dal menù del Comune con validazione dell'Ausl. È possibile ottenere variazioni al menù, in caso di diete particolari.

La rilevazione del gradimento

In merito ai rapporti con l'utenza, al fine di monitorare il grado di soddisfazione del servizio, il gestore (in accordo e condivisione con le Amministrazioni comunali) annualmente consegna ai genitori un questionario anonimo contenente una serie di domande finalizzate a misurare la qualità percepita.

Le certificazioni di Zenit Sociale e Kaleidoscopio

Il consorzio Zenit Sociale e la cooperativa Kaleidoscopio hanno adottato un proprio Sistema di Gestione Integrato che permette di guidare e controllare l'attività aziendale in termini di qualità, protezione dell'ambiente, salute e sicurezza sul posto di lavoro e responsabilità sociale d'impresa.

Qualità: il sistema di gestione per la qualità, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 viene applicato allo scopo di valutare i rischi correlati ai prodotti/servizi e alle attività aziendali nelle diverse fasi del processo produttivo/ acquisizione di un servizio.

Ambiente: con il sistema di gestione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 Zenit Sociale: si impegna nella valutazione dell'impatto ambientale delle sue attività e nella promozione di iniziative volte al miglioramento delle prestazioni e alla prevenzione dell'inquinamento, seguendo le leggi e i regolamenti ambientali nazionali e regionali.

Sicurezza sul lavoro: attraverso l'applicazione del sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro secondo la norma OHSAS 18001:2007 l'azienda intende tutelare e migliorare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro tramite: l'identificazione, la valutazione e la riduzione dei rischi la prevenzione di potenziali incidenti, infortuni e malattie professionali sul posto di lavoro l'introduzione di specifiche procedure per la gestione delle attività lavorative anche attraverso il coinvolgimento e la formazione dei propri dipendenti e dei propri fornitori

Le certificazioni di Proges

La certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008

Un lungo percorso, iniziato nel 2003, ha portato Pro.Ges. a ottenere la certificazione del progetto di gestione dei nidi d'infanzia mediante le norme UNI EN ISO 9001:2008.

Pro.Ges. ha definito le modalità operative con cui realizza il servizio e ogni singola attività. La descrizione del processo, le responsabilità, gli elementi di controllo e di verifica, la progettazione delle attività, la pianificazione delle operazioni sono le componenti del lavoro dei soci lavoratori.

Strada della Formica, Fontanellato
0521-829227
tappetovolante@proges.it



Comune di Fontanellato

