



COMUNE DI GUASTALLA

**AREA SERVIZI ALLA PERSONA
SETTORE CULTURA E TURISMO**

SERVIZIO SPORT GIOVANI ASSOCIAZIONISMO

**SERVIZIO CULTURA - BENI CULTURALI - CONSERVATORIA DEI BENI
MOBILI ARTISTICI COMUNALI – BIBLIOTECHE - ARCHIVI – TURISMO –
MANIFESTAZIONI – PO**

ELENCO DEI PROCEDIMENTI

SETTORE	CULTURA E SPORT Responsabile: Fiorello dott. Tagliavini - f.tagliavini@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/838923
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA ED A CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	SERVIZIO SPORT GIOVANI ASSOCIAZIONISMO Responsabile: Fiorello dott. Tagliavini - f.tagliavini@comune.guastalla.re.it Addetti al Servizio: Fiorello Tagliavini – Anna Codeluppi Telefono: 0522/838923- 839755 Orario di apertura al pubblico: Lunedì-Martedì-Mercoledì-Giovedì-Venerdì-Sabato 09.00 - 13.00
POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE D'Araio Dott. Mauro - m.daraio@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839725

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
1	Richiesta di collaborazione per realizzare manifestazioni sportive	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
2	Richiesta di patrocinio per realizzare manifestazioni sportive	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
3	Richiesta di patrocinio oneroso per realizzare manifestazioni sportive	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
4	Richiesta di premi in occasione di manifestazioni sportive	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
5	Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	15 giorni		
6	Concessione contributi per impianti sportivi comunali in	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
	gestione						
7	Autorizzazione per eventi e manifestazioni negli impianti sportivi	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	15 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
8	Richiesta di collaborazione per realizzare manifestazioni rivolte ai giovani	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
9	Richiesta di patrocinio gratuito e collaborazione per realizzare manifestazioni rivolte ai giovani	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
10	Richiesta di patrocinio oneroso e collaborazione per realizzare manifestazioni rivolte ai giovani	Servizio Sport, Giovani, Associazionismo	Responsabile del Settore	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	

SETTORE	CULTURA E SPORT Responsabile: Fiorello dott. Tagliavini - f.tagliavini@comune.quastalla.re.it Telefono: 0522/838923
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA ED A CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	SERVIZIO CULTURA - BENI CULTURALI - CONSERVATORIA DEI BENI MOBILI ARTISTICI COMUNALI – BIBLIOTECHE - ARCHIVI – TURISMO – MANIFESTAZIONI - PO Responsabile: Soresina Giovanna - g.soresina@comune.quastalla.re.it Addetti al Servizio: Fiorello Tagliavini – Giovanna Soresina – Chierici Maddalena Telefono: 0522/838923-839755 Orario di apertura al pubblico: Lunedì-Martedì-Mercoledì-Giovedì-Venerdì-Sabato 09.00 - 13.00
POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE D'Araio Dott. Mauro - m.daraio@comune.quastalla.re.it Telefono: 0522/839725

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
1	Concessione a terzi del Teatro Comunale	Servizio Cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
2	Concessione a terzi del Cortile Palazzo Ducale	Servizio Cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
3	Concessione a terzi della sala espositiva dell'Antico portico e di Palazzo Ducale	Servizio Cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
4	Richiesta di patrocinio non oneroso per uso teatro	Servizio Cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
5	Richiesta di patrocinio oneroso per uso teatro	Servizio Cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del settore	30 giorni	Regolamento Comunale	
6	Richiesta di patrocinio non oneroso per iniziative culturali	Servizio Cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del settore	30 giorni	Art. 22 Legge n.241/90	
7	Richiesta di patrocinio oneroso per iniziative culturali	Servizio Cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del settore	30 giorni	Regolamento Comunale	



COMUNE DI GUASTALLA

**AREA SERVIZI ALLA PERSONA
SETTORE SOCIALE, ISTRUZIONE E RELAZIONI COL PUBBLICO
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE
SERVIZIO URP
SERVIZI SOCIALI**

ELENCO DEI PROCEDIMENTI

SETTORE	SOCIALE, ISTRUZIONE E RELAZIONI CON IL PUBBLICO Responsabile: Berni Dott. Paola - p.berni@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839758
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA ED A CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE Referente : Re Sara – s.re@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839719 Orario di apertura al pubblico: su appuntamento
POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE D'Araio Dott. Mauro - m.daraio@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839725

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
01	Risposte ad istanze, esposti, reclami, informazioni, richieste varie dei cittadini	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	45 giorni	Legge 241/90- Regolamento comunale approvato con deliberazione di C.C. n. 8 del 18/03/2010	
02	Erogazione contributi alle scuole dell'infanzia, nidi e sezioni primavera privati	Servizio Istruzione	Responsabile servizio istruzione	Responsabile di Settore	previsto dalle convenzioni	LR 26/2001- Legge 28 Marzo 2003 n. 53 - Decreto Legislativo 19 Febbraio 2004 n. 59	
03	Convenzioni con scuole dell'infanzia, nidi e sezioni primavera privati	Servizio Istruzione	Responsabile servizio istruzione	Responsabile di Settore	a scadenza della convenzione precedente	LR 26/2001- Legge 28 Marzo 2003 n. 53 - Decreto Legislativo 19 Febbraio 2004 n. 59	
04	Esonero dal pagamento dei servizi comunali all'infanzia	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	45 giorni	Regolamento comunale approvato con deliberazione di C.C. n. 8 del 18/03/2010	
05	Esonero dal pagamento sei servizi educativi comunali	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	45 giorni	Regolamento comunale approvato con deliberazione di C.C. n. 8 del 18/03/2010	
06	Richiesta autorizzazione funzionamento nidi e	Servizio Istruzione	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	60 giorni	L.R. n. 19/2016	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
	scuole dell'infanzia privati						
07	Concessione contributi ad Enti e Associazioni	Servizio Istruzione	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	60 giorni	Regolamento comunale approvato con deliberazione di C.C. n. 8 del 18/03/2010	
08	Assegnazione Educatori ad alunni disabili scuole private, scuole pubbliche per residenti ospiti in comunità e CRES	Servizio Istruzione	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	45 giorni	Legge 05/02/1992 n. 104	
09	Richieste di stage/tirocini con Università , Istituti Superiori, Scuole di specializzazione, ecc	Servizio Istruzione	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	45 giorni	Legge 24 giugno 1997, n. 196	
10	Accertamento studenti per obbligo scolastico	Servizio Istruzione	Responsabile di Settore	Sindaco	45 giorni	Legge n. 133/2008 Legge 296/27.12.06	
11	Richieste di patrocinio	Funzionario Amministrativo	Responsabile di Settore	Responsabile di Settore	45 giorni	Regolamento comunale – Delibera C.C. 37/2015	

SETTORE	ISTRUZIONE – SERVIZI SOCIALI – RELAZIONI CON IL PUBBLICO Responsabile: Berni Dott. Paola - p.berni@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839758
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA ED A CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	SERVIZIO URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) Referente : Capelli Annamaria – a.capelli@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839.780
POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE D'Araio Dott. Mauro - m.daraio@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839725

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NOTE
1	Informazioni al cittadino	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
2	Accesso atti	Servizio U.R.P.	Responsabile servizio competente	Responsabile servizio competente	30 giorni	
3	Controllo modulistica	Servizio U.R.P.	Responsabile servizio competente	Responsabile servizio competente	Entro 60 giorni dagli aggiornamenti normativi	
4	Accettazione domande per altri uffici comunali	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
5	Accettazione pagamenti per altri uffici	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
6	Consegna al cittadino di modulistica predisposta da singoli uffici	Servizio competente	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
7	Consegna pratiche per altri uffici comunali	Servizio competente	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
8	Gestione data base anagrafe canina	Servizio U.R.P.	Funzionario accreditato presso Regione	Responsabile servizio U.R.P.	Evasione immediata allo sportello; 30 giorni se comunicazione pervenuta per posta/fax/pec	L.R. Emilia-Romagna 7/4/2000, n.27
9	Autentica di firma, copia, delega	Servizio U.R.P.	Funzionario incaricato dal Sindaco		Evasione immediata allo sportello	D.P.R. 28/12/2000, n.445 + norme speciali
10	Bonus energia	Servizio U.R.P.	Funzionario accreditato presso Sgate	Funzionario accreditato presso Sgate	Evasione immediata allo sportello	Decreto Interministeriale del 28/12/2007 e delibere Autorità per l'Energia Elettrica e Gas

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NOTE
11	Rilascio carta d'identità	Servizio U.R.P.	Funzionario delegato dal Sindaco	Funzionario delegato dal Sindaco	Evasione immediata allo sportello; 2 giorni dal ricevimento del nulla osta per i non residenti	R.D. 18/6/1931, n.773 R.D. 6/5/1940, n.635
12	Manifestazione di volontà donazione organi	Servizio U.R.P.	Funzionario delegato dal Sindaco	Funzionario delegato dal Sindaco	Evasione immediata allo sportello in sede di rilascio di carta di identità	Legge 9 agosto 2013, n. 98
13	Rilascio documento d'identità espatrio minore 15 anni	Servizio U.R.P.	Funzionario delegato dal Sindaco	Funzionario delegato dal Sindaco	Evasione immediata allo sportello	
14	Invio elenco carte d'identità a Prefettura	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	10 giorni lavorativi dopo il bimestre di riferimento	R.D. 18/6/1931, n.773 R.D. 6/5/1940, n.635
15	Invio cartellini di identità alla Questura	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	10 giorni lavorativi dopo il rilascio	R.D. 18/6/1931, n.773 R.D. 6/5/1940, n.635
16	Cessione di fabbricato	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	Evasione immediata allo sportello; 30 giorni se pervenuta per posta/fax/pec	
17	Dichiarazioni di ospitalità	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	Evasione immediata allo sportello; 30 giorni se pervenuta per posta/fax/pec	
18	Appuntamenti per passaporto in Questura	Servizio U.R.P.	Funzionario accreditato presso Questura		Evasione immediata allo sportello	
19	Consegna al cittadino del passaporto	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
20	Invio in Questura del passaporto	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata	
21	Prenotazione sala civica	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	Entro 5 giorni dalla richiesta	Regolamento comunale approvato con Deliberazione C.C. n.7/2009
22	Protocollo	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
23	Richiesta raccolta firme	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
24	Segnalazioni del cittadino	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Ricezione immediata allo sportello; 30 giorni per risposta del servizio competente	
25	Stampa tesserini venatori	Servizio U.R.P.	Funzionario accreditato in Regione		Evasione immediata allo sportello;	L.R. Emilia Romagna 15/2/1994, n.8

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NOTE
					entro 7 giorni se consegna plurima da parte di associazioni	L.R. Emilia Romagna 6/3/2007, n.3 L.R. Emilia Romagna 27/7/2007, n.16 L.R. Emilia Romagna 2/3/2009, n.1
26	Rilascio certificati di anagrafe	Servizio U.R.P.	Ufficiale d'anagrafe	Ufficiale d'anagrafe	Evasione immediata allo sportello	
27	Rilascio certificati di anagrafe storici con ricerca d'archivio	Servizio U.R.P.	Ufficiale d'anagrafe	Ufficiale d'anagrafe	30 giorni	Difficoltà di accesso alle sedi che custodiscono i registri per lesioni causate da eventi sismici
28	Rilascio certificati richiesti per posta	Servizio U.R.P.	Ufficiale d'anagrafe/ stato civile	Ufficiale d'anagrafe/ stato civile	30 giorni	La logistica dei documenti archiviati non permette sempre la consultazione in tempo reale
29	Rilascio certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio, estratti plurilingue, copie integrali	Servizio U.R.P.	Ufficiale di stato civile	Ufficiale di stato civile	Evasione immediata allo sportello; 15 giorni dalla richiesta se manca informatizzazione dati	La logistica dei documenti archiviati non permette sempre la consultazione in tempo reale
30	Ricerche storiche di stato civile	Servizio U.R.P.	Ufficiale di stato civile	Ufficiale di stato civile	180 giorni	Difficoltà di accesso alle sedi che custodiscono i registri per lesioni causate da eventi sismici
31	Permessi circolazione e transito in centro storico	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	Evasione immediata allo sportello	
32	Iscrizione corsi comunali	Servizio U.R.P.	Operatore U.R.P.		Evasione immediata allo sportello	
33	Gestione Cassa economale	Servizio U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	Responsabile servizio U.R.P.	Evasione immediata	
34	Accreditamento FEDERA	Servizio U.R.P.	Funzionario accreditato presso FEDERA	Funzionario accreditato presso FEDERA	Evasione immediata allo sportello	

SETTORE	ISTRUZIONE – SERVIZI SOCIALI Responsabile: Berni Dott. Paola - p.berni@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839758
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA A CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	SERVIZI SOCIALI Responsabile: Berni Dott. Paola - p.berni@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839758 Addetti al Servizio: <ul style="list-style-type: none"> • Istruttore direttivo amministrativo : Codeluppi Dott. Claudia c.codeluppi@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839.769 • Assistente Sociale : Gualtieri Dott. Palmina p.gualtieri@comune.guastalla.re.it Orario di apertura al pubblico: l'accesso ai servizi sociali avviene tramite Sportello Sociale dell'Unione Bassa Reggiana Telefono : 0522/839749 Lunedì- Mercoledì-Venerdì 08.30 - 12.30
POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE D'Araio Dott. Mauro - m.daraio@comune.guastalla.re.it Telefono: 0522/839725

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
1	Risposte ad istanze, esposti, reclami, informazioni, richieste varie dei cittadini	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	60 giorni	Legge 241/90- Regolamento comunale approvato con deliberazione di C.C. n. 8 del 18/03/2010	
2	Autorizzazione e accreditamento strutture sanitarie pubbliche e private nonché	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	90 giorni	L.R. 34/98	E' previsto il parere dell'AUSL e della

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
	funzionamento strutture pubbliche e private che svolgono attività socio sanitaria e socio assistenziale						Commissione Dipartimentale
3	Presenza d'atto per variazioni del titolare/legale rappresentante strutture sanitarie	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	L.R. 34/98	
4	Presenza d'atto per integrazioni specialità in strutture sanitarie	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	L.R. 34/98	E' previsto il parere dell'AUSL e della Commissione Dipartimentale
5	Patente per l'abilitazione all'impiego dei gas tossici. Rilascio	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Stabilito dalla direttive dell'AUSL competente	R.D. 9/01/1927 n. 147	La normativa prevede la pubblicazione di un bando che stabilisce i termini per la presentazione dell'istanza.
6	Patente per l'abilitazione all'impiego dei gas tossici. Revisione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	R.D. 9/01/1927 n. 147	La normativa prevede la pubblicazione di un bando che stabilisce i termini per la presentazione dell'istanza.
7	Sussidi economici straordinari e continuativi	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	60 giorni	Regolamento comunale per l'erogazione dei contributi. Deliberazione di Consiglio Comunale n. 52/1998 e s.m.	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
8	Inserimento in graduatoria per Casa Protetta	Assistente Sociale	Assistente Sociale	Responsabile di settore	60 giorni	REGOLAMENTO approvato dal Consiglio Comunale di Guastalla in data 9 aprile 2014	Il procedimento prevede la valutazione da parte dell'UVG
9	Inserimento in graduatoria Centro Diurno	Assistente Sociale	Assistente Sociale	Responsabile di settore	60 giorni	Legge 328/2000 L.R. 5/94	Il procedimento prevede obbligatoriamente e la valutazione da parte dell'UVG
10	Servizio Assistenza Domiciliare	Assistente Sociale	Assistente Sociale	Responsabile di settore	30 giorni	Legge 28/2000 L.R. 5/94	Il procedimento prevede obbligatoriamente e la valutazione da parte dell'UVG
11	Pasti a domicilio	Assistente Sociale	Assistente Sociale	Responsabile di settore	30 giorni	Legge 328/2000 L.R. 5/94	
12	Telesoccorso – attivazione, sospensione temporanea, sospensione definitiva	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	15 giorni	Legge 328/2000 L.R. 5/94	
13 CONTRIBUTO PER IL SUPERAMENTO E L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI PRIVATI							
13 a	Raccolta domanda e controllo requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	Legge 13/89	Il procedimento prevede il sopralluogo da parte del tecnico comunale che verifica la fattibilità dei lavori
13 b	Comunicazione di accoglimento domanda o respingimento	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
13 c	Inserimento dati in software regione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	2 marzo dell'anno successivo	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
13 d	Impegno di spesa e liquidazione contributo	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di Settore	30 giorni dalla comunicazione dell'erogazione da parte dello stato	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
14 ALLOGGI DI E.R.P.							
14 a	Redazione e pubblicazione bando pubblico per assegnazione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	60 giorni dalla scadenza della precedente graduatoria	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
14 b	Raccolta ed esame domande, controlli e richiesta di integrazioni	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Definito dal bando	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
14 c	Accoglimento e respingimento domande	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Definito dal bando	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
14 d	Formazione della graduatoria provvisoria e definitiva e sotto-graduatorie	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Definito dal bando	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
14 e	Assegnazione: visione dell'alloggio, determina di assegnazione, trasmissione atti e documenti ad Acer	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Definito dal bando	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
14 f	Inserimento dati in software della regione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Definito dal bando	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
15	Risposte a domande di ampliamento nucleo familiare (art 27 LR 24/2001)	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
						deliberazione c.c. 8/2010	
16	Mobilità negli alloggi di ERP (cambio alloggio) (art 28 L.R. 24/2001)	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni dalla comunicazione di ACER	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	
17	Annullamento/Decadenza dell'assegnazione alloggio ERP (art 29 L.R. 24/2001)	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	90 giorni	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	Il termine è stabilito a partire dall'accertamento dei fatti o condizioni di cui all'art. 29 L.R. 24/2001
18	Occupazione abusiva alloggio ERP – Notifica diffida al rilascio (art 34 L.R. 24/2001)	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	30 giorni	Legge Regionale 8 agosto 2001 n. 24 Regolamento Comunale approvato con deliberazione c.c. 8/2010	Il termine è stabilito a partire dall'accertamento dei fatti o condizioni di cui all' art 34 L.R. 24/2001
20 ASSEGNO DI MATERNITÀ							
20 a	Raccolta ed esame domanda; controllo requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	D.lgs 151/2001 e sm	L'erogazione del contributo è di competenza dell'INPS
20 b	Richiesta di eventuali integrazioni	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	D.lgs 151/2001 e sm	
20 c	Accoglimento o respingimento domanda	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	D.lgs 151/2001 e sm	
20 d	Inserimenti dati nel software dell'INPS per pagamento contributo	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	D.lgs 151/2001 e sm	
20 e	Determinazione di concessione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	D.lgs 151/2001 e sm	
21 ASSEGNO PER NUCLEO FAMIGLIARE CON ALMENO TRE MINORI							
21 a	Raccolta ed esame domande e requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	Legge 444/98	L'erogazione del contributo è di competenza dell'INPS

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
21 b	Richiesta di eventuali integrazioni	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	Legge 444/98	
21 c	Accoglimento o respingimento domanda	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	Legge 444/98	
21 d	Inserimento dati nel software dell'INPS per pagamento contributo	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	Legge 444/98	
21 e	Determinazione di concessione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	45 giorni	Legge 444/98	
22 AUTORIZZAZIONI SANITARIE DI COMPETENZA							
22 a	Rilascio	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	D. P.R. 290/2001 D.P.R. 55/2012;	
22 b	Integrazioni	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	D. P.R. 290/2001 D.P.R. 55/2012;	
22 c	Corrispondenza col SIAN	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	D. P.R. 290/2001 D.P.R. 55/2012;	
23	Autorizzazione apertura, trasferimento, subentro Farmacia	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	90 giorni	R.D. 1265/34 LEGGE 475/68 LEGGE 362/91 LEGGE 19/2017	Parere vincolante del Servizio Farmaceutico della Provincia
24	Ordinanze amministrative	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	90 gg	NORME IN MATERIA	Deve essere assunto parere NAS
25	Convenzioni con Enti e Associazioni	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	COME DA CONVENZIONE	NORME IN MATERIA	
26	Concessione contributi ad Enti e Associazioni	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	60 giorni	Regolamento comunale per l'erogazione dei contributi. Deliberazione di Consiglio Comunale n. 52/1998 e s.m.	Vincolato al parere della Giunta Comunale
27 BONUS IDRICO							
27 a	Raccolta e controllo domande requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Stabiliti con delibera ATERSIR	Regolamento ATERSIR	Le scadenze sono fissate dal Regolamento di ATERSIR

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
27 b	Comunicazione di accoglimento o respingimento della domanda	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Stabiliti con delibera ATERSIR	Regolamento ATERSIR	
27 c	Trasmissione dati ad ATERSIR	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Stabiliti con delibera ATERSIR	Regolamento ATERSIR	
27 d	Approvazione elenco utenti aventi diritto	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile del Settore	Stabiliti con delibera ATERSIR	Regolamento ATERSIR	
27 e	Comunicazione ai beneficiari e agli amministratori condominiali e IREN	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Stabiliti con delibera ATERSIR	Regolamento ATERSIR	
28 CONTRIBUTO DISAGIO ABITATIVO TEMPORANEO							
28 a	Raccolta ed esame domande e requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	
28 b	Calcolo contributo e inserimento dati in software della Regione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	
28 c	Trasmissione prospetti riepilogativi e richiesta di copertura finanziaria alla Regione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	
28 d	Impegno di spesa e liquidazione agli aventi diritto	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	
29 CONTRIBUTO CANONE DI LOCAZIONE (IN SEGUITO AGLI EVENTI SISMICI)							
29 a	Raccolta ed esame domande e requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	
29 b	Calcolo contributo e inserimento dati in software della Regione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	
29 c	Richiesta integrazioni, accoglimento o respingimento domanda	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
29 d	Trasmissione prospetti riepilogativi e richiesta di copertura finanziaria alla Regione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Trimestrale. Entro il 15 del mese successivo	Disposizioni e scadenze fissate dall'Ordinanza del Commissario Delegato n. 46/2016 e s.m.i.	
30 BANDO AFFITTO (DISTRETTUALE)							
30 a	Pubblicazione bando	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dalla delibera di G.R.	L. 431/1998, L.R. 24/2001 art 38 e 39	
30 b	Esame delle domande e controllo requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Scadenze fissate dal Bando	L. 431/1998, L.R. 24/2001 art 38 e 39	
30 c	Formazione della graduatoria	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Scadenza fissata dal Bando	L. 431/1998, L.R. 24/2001 art 38 e 39	
30 d	Comunicazione ai richiedenti di accoglimento o di diniego	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Scadenze fissate dal Bando	L. 431/1998, L.R. 24/2001 art 38 e 39	
30 e	Impegno di spesa e liquidazione contributo	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dalla delibera di G.R.	L. 431/1998, L.R. 24/2001 art 38 e 39	
30 f	Corrispondenza con gli altri Comuni del Distretto	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dalla delibera di G.R.	L. 431/1998, L.R. 24/2001 art 38 e 39	
30 g	Corrispondenza con la Regione e compilazione questionari	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dalla delibera di G.R.	L. 431/1998, L.R. 24/2001 art 38 e 39	
31	Gestione fondo Morosità incolpevole	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dalla delibera di G.R.	DECRETO-LEGGE 31 agosto 2013, n. 102	
32 ASSEGNAZIONE AUTORIMESSE DI PROPRIETA' DEL COMUNE							
32 a	Regolamento	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dal Bando	Legge Regionale 08 agosto 2001, n. 24 s.m. Delibera Regione Emilia Romagna n.15 del 9 giugno 2015 e della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 29/11/2016	
32 b	Pubblicazione bando	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dal Bando	Legge Regionale 08 agosto 2001, n. 24 s.m. Delibera Regione Emilia Romagna n.15 del 9	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
						giugno 2015 e della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 29/11/2016	
32 c	Raccolta ed esame delle domande e della presenza dei requisiti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Scadenze fissate dal Bando	Fissato dal Bando	Legge Regionale 08 agosto 2001, n. 24 s.m. Delibera Regione Emilia Romagna n.15 del 9 giugno 2015 e della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 29/11/2016	
32 d	Formazione della graduatoria	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dal Bando	Legge Regionale 08 agosto 2001, n. 24 s.m. Delibera Regione Emilia Romagna n.15 del 9 giugno 2015 e della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 29/11/2016	
32 e	Richiesta integrazioni	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dal Bando	Legge Regionale 08 agosto 2001, n. 24 s.m. Delibera Regione Emilia Romagna n.15 del 9 giugno 2015 e della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 29/11/2016	
32 f	Comunicazione di accoglimento o respingimento	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dal Bando	Legge Regionale 08 agosto 2001, n. 24 s.m. Delibera Regione Emilia Romagna n.15 del 9 giugno 2015 e della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 29/11/2016	
32 g	Determinazione di assegnazione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissato dal Bando	Legge Regionale 08 agosto 2001, n. 24 s.m. Delibera Regione Emilia Romagna n.15 del 9 giugno 2015 e della Deliberazione di Consiglio Comunale n.	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
						34 del 29/11/2016	
33	Integrazioni rette casa residenza anziani	Responsabile di settore	Responsabile di settore	Responsabile di settore	30 giorni	Regolamento comunale per l'erogazione dei contributi approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52/1998 e s.m.	
34	Prestazioni Sociali Agevolate	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Responsabile di settore	30 giorni	Regolamento comunale per l'erogazione dei contributi approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52/1998 e s.m.	
35	Rilascio autorizzazione Ambulanza e automedica	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	30 giorni	L.R. 34/98	E' previsto il parere dell'AUSL e della Commissione Dipartimentale
36	Registro Volontari	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Responsabile di settore	30 giorni	LEGGE 266/91 LEGGE 381/91	
37	Sistema Monitoraggio Assegno di Cura – raccolta dati ed inserimento dati in software della Regione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Fissati dalla Regione	L.R.. 5/94	Monitoraggio semestrale
38	Protocollazione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	ogni giorno		
39	Rateizzazioni canoni ACER	Responsabile del Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di settore	30 giorni	Regolamento comunale per l'erogazione dei contributi approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52/1998 e s.m.	
40	Controlli sull'ISEE	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Responsabile di settore		Legge n. 449 1998, Decreto Legislativo n. 109 del 31.3.1998; DPR n. 221/99 DM 21/99; DM 29 luglio 1999 Decreto Lga 130/2000; DP CONSIGLIO DEI	

n.	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	TERMINE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	NOTE
						MINISTRI 18/5/2001	
41	Rapporti con IREN – pagamento fatture servizi energetici per conto di utenti	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	15 giorni	Regolamento comunale per l'erogazione dei contributi approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52/1998 e s.m.	
42	Autorizzazione macellazione suini a domicilio	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	Previsto dall'ATV dell'AUSL	R.D. 20/12/28, n. 3298; DPR 23/06/72, n. 1066; reg. CE 2075/2005; L.R. 4/05/82, n. 19	
43 ALLOGGI COMUNALI NON DI E.R.P.							
43 a	Assegnazione	Responsabile del Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di settore	60 giorni	ART 1571 C.C. e seguenti	
43 b	Calcolo canone di locazione	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	60 giorni	ART 1571 C.C. e seguenti	
43 c	Messa a ruolo	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	60 giorni	ART 1571 C.C. e seguenti	
44	Aggiornamento sito web	Istruttore direttivo	Istruttore direttivo	Responsabile di settore	5 giorni		
45	Esonero ticket per indigenti	Assistente Sociale	Assistente Sociale	Responsabile di settore	15 giorni	GDR 1086/89	
46	Parere inserimento sistema TS	Responsabile del Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di settore	31 GENNAIO	DECRETO MEF 119/2016	
47	Accesso all'emporio solidale	Assistente Sociale	Responsabile di Settore	Responsabile di settore	30 giorni	Legge 328/2000	
48	Istanza nomina Amministratore di sostegno	Assistente Sociale	Assistente Sociale	Responsabile di settore	60 giorni	Art 404 Codice Civile	
49	Bando SPRAR	Responsabile del Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di settore	Fissato dal Bando	DM 10 agosto 2016	
50	Lavori di Pubblica Utilità	Responsabile del Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di settore	30 giorni	D.LGS 274/2000 Convenzione con Tribunale di Reggio Emilia LPU 37/2004	
51	Progettazioni in ambito sociale	Assistente Sociale	Assistente Sociale	Responsabile di settore	60 giorni	Legge 328/2000	
52	Indagini ISTAT/REGIONE EMILIA ROMAGNA	Responsabile del Settore	Responsabile di Settore	Responsabile di settore	Fissati dai singoli provvedimenti	Normative tematiche	