

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA DELLA SCELTA
DELLA MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

(D. Lgs. 201/2022, art. 14, commi 2,3; art. 31, commi 1 e 2)

**SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO
AA.SS. 2024/2025 – 2025/2026 – 2026/2027**

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	Servizio di trasporto scolastico del Comune di Cesano Maderno per gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.
Importo dell'affidamento	Il costo complessivo del servizio per tre anni scolastici è stimato in € 809.370,00 (escluso IVA).
Ente affidante	Comune di Cesano Maderno Piazza Arese 12 – 20811 Cesano Maderno (MB) Tel. 0362 5131 CF 83000130159 P.IVA 00985710961 PEC: istruzione@pec.comune.cesano-maderno.mb.it
Tipo di affidamento	Affidamento a terzi
Modalità di affidamento	Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. a).
Durata dell'affidamento	3 anni scolastici (2024/2025 – 2025/2026 -2026/2027)
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Il servizio oggetto dell'affidamento interessa il singolo Comune di Cesano Maderno. Popolazione interessata: alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado

Soggetto responsabile della compilazione	
Nominativo:	Pessina Angela Maria
Ente di riferimento	Comune di Cesano Maderno
Area/servizio:	Servizi alla persona – Servizi per l'infanzia, istruzione e sport
Telefono:	0362 513429
Email/PEC	istruzione.formazione@comune.cesano-maderno.mb.it istruzione@pec.comune.cesano-maderno.mb.it
Data di redazione	12 Aprile 2024

La presente relazione viene redatta secondo lo schema-tipo predisposto da Anac



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

SEZIONE A – CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO

A.1 – CONTESTO GIURIDICO

Il servizio di trasporto scolastico – ove necessario e istituito - si configura quale servizio pubblico volto a garantire il primario diritto allo studio, diritto costituzionalmente tutelato (artt. 3, 33, 34 e 117 della Costituzione).

Il Comune di Cesano Maderno lo ha istituito – sulla base della normativa del diritto allo studio - da oltre trent'anni.

Detto servizio rientra tra i “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, che, ai sensi dell’**art. 2**, comma 1, lett. c), del **Decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”**, devono intendersi quali *“servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli Enti Locali, nell’ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l’omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

Il sopracitato Decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 delinea all’**art. 3** i principi generali del servizio pubblico locale stabilendo:

- al comma 1, che *“i servizi di interesse economico generale di livello locale rispondono alle esigenze della comunità di riferimento e alla soddisfazione dei bisogni dei cittadini e degli utenti nel rispetto dei principi di sussidiarietà e proporzionalità”*;
- al comma 2, che *“l’istituzione, la regolazione e la gestione dei servizi pubblici di interesse economico generale di livello locale rispondono a principi di concorrenza, sussidiarietà, anche orizzontale, efficienza nella gestione, efficacia nella soddisfazione dei bisogni dei cittadini, sviluppo sostenibile, produzione di servizi quantitativamente e qualitativamente adeguati, applicazione di tariffe orientate a costi efficienti, promozione di investimenti in innovazione tecnologica, proporzionalità e adeguatezza della durata, trasparenza sulle scelte compiute dalle amministrazioni e sui risultati delle gestioni.”*
- al comma 3, che *“nell’organizzazione e nella erogazione dei servizi di interesse economico generale di livello locale è assicurata la centralità del cittadino e dell’utente, anche favorendo forme di partecipazione attiva”*.

Il **D.lgs. 31 marzo 1998, n. 112, art. 139**, pone in capo ai Comuni l’espletamento delle funzioni amministrative in materia di assistenza scolastica volte ad attivare azioni e gli interventi al fine di rimuovere gli ostacoli che, di fatto, impediscono l’esercizio del diritto all’istruzione ed alla formazione.

Il **D.lgs. 13 aprile 2017, n. 63** (Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107) prevede infatti all’**art. 2** che *“lo Stato, le regioni e gli enti locali, nell’ambito delle*



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

rispettive competenze e nei limiti delle effettive disponibilità finanziarie, umane e strumentali disponibili a legislazione vigente, programmano gli interventi per il sostegno al diritto allo studio delle alunne e degli alunni, delle studentesse e degli studenti al fine di fornire, su tutto il territorio nazionale, i seguenti servizi: a) servizi di trasporto [...]”.

Anche il **Decreto direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy** - Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica – divisione IV – promozione della concorrenza, semplificazioni per le imprese e servizi assicurativi - **n. 639 del 31 agosto 2023**, conferma che il servizio di trasporto scolastico rientra nei servizi pubblici locali rientranti nel perimetro di applicazione della normativa del 2022.

Normativa in ambito di organizzazione e affidamento dei servizi pubblici di rilevanza economica (normativa nazionale trasversale):

- Decreto Legislativo n. 36 /2023 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’art. 1 della Legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- D.lgs. 22 dicembre 2022 n. 201 “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”;
- Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica n. 639 del 31 agosto 2023, recante “Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022”.

Normativa nazionale di settore:

- D.M. 18 aprile 1977, caratteristiche costruttive degli autobus, a cui hanno fatto seguito il D.M. 13 gennaio 2004 e D.M. 1° aprile 2010;
- D.M. 31 gennaio 1997, nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico, e successiva circolare del Ministero dei trasporti dell’11 marzo 1997, n. 23;
- D. lgs., n. 285/1992 e successive modifiche e integrazioni (Codice della strada) e relativo regolamento di esecuzione ed attuazione D.P.R. 495/1992 e s.m.i.; D.M. Infrastrutture e Trasporti 23 dicembre 2003, Uso, destinazione e distrazione degli autobus, e s.m.i.;
- L. n. 218/2003, Disciplina dell’attività di trasporto viaggiatori effettuato mediante noleggio di autobus con conducente;
- D.lgs. n. 395/2000, di attuazione della Direttiva 98/76/CE, modificativa della Direttiva 96/26/CE riguardante l’accesso alla professione di trasportatore su strada di merci e di viaggiatori, nonché il riconoscimento reciproco di diplomi, certificati e altri titoli allo scopo di favorire l’esercizio della libertà di stabilimento di detti trasportatori nel settore dei trasporti nazionali ed internazionali, e successivo regolamento attuativo D.M. n. 161/2005, in materia di accesso alla professione di trasportatore di viaggiatori su strada;
- D.lgs. n. 297/1994, approvazione del testo unico delle disposizioni legislative vigenti in materia



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

di istruzione, relative alle scuole di ogni ordine e grado”, s.m.i.;

- D.lgs. n. 63 del 13 aprile 2017, Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

Normativa regionale di settore:

- Regolamento Regionale 10 marzo 2017, n. 1 Modifiche al regolamento regionale 22 dicembre 2014, n. 6 (Disciplina dei servizi di noleggio di autobus con conducente).

Atti programmatori comunali

- la nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) per il periodo 2024-2026 (sezioni operativa e strategica) e il Bilancio di previsione per il triennio 2024-2026, approvati con Deliberazione di Consiglio comunale n. 4 del 04.01.2024 e n. 40 del 26.03.2024.

Ricognizione annuale dei servizi pubblici a rilevanza economica

- Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 04.01.2024 avente ad oggetto “Ricognizione annuale al 31.12.2022 dei servizi pubblici a rilevanza economica”.

A.2 – INDICATORI DI RIFERIMENTO E SCHEMI DI ATTO

L’art. 8 del D. Lgs. 201/2022 ha previsto l’emanazione di atti per la regolazione del settore dei servizi pubblici locali. In funzione di detta attribuzione Il Ministero delle Imprese e del Made in Italy ha emanato il decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica n. 639 del 31 agosto 2023, recante “Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022”.

Il Decreto Direttoriale - in fase di prima applicazione della normativa - ha individuato lo schema tipo da utilizzare per la redazione del PEF per i servizi pubblici locali non a rete, nonché gli indicatori ed i livelli minimi di qualità dei servizi stessi a cui gli Enti locali potranno attenersi per la regolamentazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica.

Relativamente agli indicatori e ai livelli minimi di qualità del servizio, ai quali il legislatore assegna un ruolo significativo nella valutazione delle scelte di affidamento, nel rispetto dei principi e negli obblighi di servizio pubblico e nei criteri di misurazione delle prestazioni del servizio, si riporta l’articolazione nei tre gruppi definiti dal decreto direttoriale soprarichiamato:

1. Indicatori di qualità contrattuale: aspetti qualitativi concernenti il rapporto contrattuale tra ente gestore e singolo utente, con riferimento, ad esempio, ai tempi di intervento a fronte di segnalazioni di disservizi (detti indicatori si applicano al partenariato pubblico privato, non all’appalto);
2. Indicatori di qualità tecnica: qualità nello svolgimento e nell’erogazione del servizio, per sua natura strettamente legata alla tipologia del servizio;



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

- Indicatori di qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: grado di adempimento degli obblighi di servizi pubblico imposti dall'ente concedente e degli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi (detti indicatori di applicano ai PPP, non all'appalto, dove gli obblighi sono fissati nel capitolato speciale e l'utenza è individuata a monte dall'ente).

SEZIONE B- DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

B.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Assetto gestionale in essere

L'Amministrazione Comunale nell'ambito della sfera del Diritto allo Studio organizza da anni il servizio trasporto scolastico al fine di agevolare il raggiungimento di alcuni plessi scolastici per gli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado del territorio.

Sulla base della riorganizzazione dei servizi attuata ed ormai consolidata dal 2023, sono stati ridefiniti i percorsi e la distribuzione degli studenti sui singoli autobus.

Nel mese di giugno 2024 scadrà l'appalto per il servizio trasporto scolastico anni 2021/2024.

Descrizione delle modalità di erogazione del servizio

Il servizio di trasporto scolastico interessa alcune scuole del territorio e precisamente una scuola dell'infanzia, due scuole primarie e due scuole secondarie di primo grado, ciascuna caratterizzata da un calendario di frequenza, con differenti orari di inizio e termine delle lezioni, come illustrato nella tabella sotto riportata, dove nella linea verticale troviamo l'indicazione dei 4 mezzi dedicati al servizio:

N.	7.20-7.50 da lun a ven	8.00-8.35 da lun a ven	13.35-14.15 lun e merc	13.35-14.15 mar-gio e ven	16.05/16:15- 16.30 lun e merc	15:00-16:00 da lun a ven	16.35- 17.05 da lun a ven
1	Secondaria I° S.D'ACQUISTO	Primaria MAURI/Infanzia MONTESSORI	Secondaria I° S.D' ACQUISTO	Secondaria I° S.D' ACQUISTO	Secondaria I° S.D 'ACQUISTO	Infanzia MONTESSORI	Primaria MAURI
2	Secondaria I° G.GALILEI	Primaria M.L.KING/Infanzia MONTESSORI	Secondaria I° G.GALILEI	Secondaria I° G.GALILEI	Secondaria I° G.GALILEI	Infanzia MONTESSORI	Primaria M.L.KING
3	Secondaria I° S.D'ACQUISTO	Primaria M.L.KING	Secondaria I° S.D' ACQUISTO	Secondaria I° S.D' ACQUISTO	Secondaria I° S.D' ACQUISTO		Primaria M.L. KING
4	Secondaria I° G. GALILEI		Secondaria I° G. GALILEI	Secondaria I° G.GALILEI	Secondaria I° G.GALILEI		



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

Gli orari sono da intendersi di massima e, pertanto, suscettibili di modifiche in virtù di variazioni di percorsi, di utenza e di orari scolastici definiti con le parti interessate.

Le prestazioni dell'appalto comprendono anche il trasporto, per progetti legati alla sfera didattica, per gite, escursioni e visite varie.

Gli autobus che verranno utilizzati per il servizio dovranno possedere i requisiti previsti dalla normativa vigente.

La ditta dovrà mettere a disposizione n. 4 mezzi con almeno n. 52 posti a sedere per gli utenti, a partire dalla categoria Euro 5 per i diesel (o eventuali equipollenti per altri tipi di alimentazione) e comunque dovranno avere un'anzianità massima non superiore a 10 anni rispetto alla prima immatricolazione.

La Ditta dovrà disporre di almeno n. 1 mezzo sostitutivo con le medesime caratteristiche, per eventuali avarie, incidenti, impedimenti, ecc. ...

Inoltre, il possesso di alcuni requisiti dei Criteri Ambientali Minimi così come la disponibilità di idoneo luogo di ricovero per i mezzi da impiegare nel servizio, ubicato in modo tale da assicurare, tra l'uscita dei mezzi dallo stesso ed il luogo di esecuzione del servizio, un tempo massimo ragionevolmente previsto di 20 minuti, rivestirà carattere premiale nell'offerta tecnica.

Alla determinazione e alla riscossione delle tariffe provvederà l'Amministrazione Comunale, alla quale sono destinati i relativi introiti.

Individuazione degli obiettivi finali previsti e livelli minimi di qualità

Gli obiettivi generali del servizio di trasporto scolastico sono:

a) garantire agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado degli Istituti Comprensivi Statali il raggiungimento dei plessi scolastici (infanzia Montessori; primarie Mauri e King; secondarie di primo grado S. D'Acquisto e Galilei);

b) promuovere un sistema di mobilità sostenibile, attraverso l'utilizzo del trasporto collettivo;

c) garantire un servizio qualitativamente adeguato sotto il profilo dei seguenti standard:

✓ continuità del servizio: intesa come garanzia del servizio per tutto l'anno scolastico, anche in caso di imprevisti, fatte salve criticità che non ne consentano lo svolgimento in sicurezza;

✓ puntualità del servizio: intesa come rispetto dei percorsi e degli orari stabiliti;

✓ accessibilità del servizio: intesa come copertura del territorio comunale in relazione alla mobilità scolastica;

✓ sicurezza e comfort del servizio: intesa come professionalità del personale impiegato e nella costante manutenzione/pulizia dei mezzi utilizzati;



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

- ✓ efficienza/efficacia e tempestività nella gestione degli imprevisti e nella gestione di possibili variazioni correlate;
- ✓ riconoscibilità del servizio intesa come necessità di riconoscere il servizio, i suoi mezzi, i suoi punti di accesso, le sue modalità di accesso e di utilizzo.
- ✓ informazione e assistenza all'utenza;
- ✓ tempestività di risposta a segnalazioni, reclami, ecc. ...

B.2 – OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E RELATIVE COMPENSAZIONI

Il servizio di trasporto scolastico si configura come servizio disciplinato ai sensi del D.M. 31 gennaio 1997 "Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico" e dalle ulteriori disposizioni vigenti in materia.

Il D. Lgs. 201/2022 fa riferimento agli "obblighi di servizio pubblico e universale": nel caso di specie - sulla base della normativa di settore applicabile - vengono individuati nel capitolato speciale gli obblighi prestazionali dell'operatore privato, con la previsione di penali nel caso di inadempimento ovvero per i casi più gravi di scioglimento del rapporto contrattuale. Il capitolato speciale viene approvato con determinazione dirigenziale e definito sulla base di eventuali indirizzi della Giunta.

Come si evince dalla presente relazione, si rileva che nel caso del servizio in oggetto non sono previste compensazioni economiche a favore dell'operatore economico, in quanto lo stesso riceve un corrispettivo, basato sui soli costi e sull'utile, concordato in anticipo e pagato per la produzione di un ammontare prestabilito di servizio, mentre i ricavi sono gestiti - così come le insolvenze degli utenti - ed incassati esclusivamente dall'ente affidante.

SEZIONE C – MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

C.1 - SPECIFICAZIONE DELLA MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

C. 2 - ILLUSTRAZIONE DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI EUROPEI E NAZIONALI PER LA STESSA E DESCRIZIONE DEI RELATIVI ADEMPIMENTI

Il D.lgs. 201/2022 all'art. 14 prevede le seguenti modalità di affidamento dei servizi pubblici locali:

- a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica;
- b) affidamento a società mista;
- c) affidamento a società in house;
- d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia o mediante aziende speciali.



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

Per il conseguimento degli obiettivi di interesse pubblico connessi al servizio di trasporto scolastico, per favorire una gestione funzionale ed efficiente del servizio e garantirne una migliore fruibilità agli utenti, si ritiene che sussistano specifiche ragioni per non gestire in economia il servizio de quo, bensì per affidarlo ad un soggetto terzo dotato della capacità organizzativa e finanziaria sufficiente per la gestione del servizio pubblico.

Nel caso specifico, la modalità prescelta è l'affidamento ad un operatore economico di mercato mediante procedura a evidenza pubblica, in quanto la concorrenzialità tra operatori economici e la comparazione di progettualità qualificate e specializzate consente di selezionare la proposta che esprima la maggiore capacità tecnico/professionale.

La scelta dell'operatore mediante un confronto competitivo permette di affidare il servizio all'impresa più efficiente e garantisce un abbattimento dei costi.

SEZIONE D -MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

D.1 - RISULTATI ATTESI

L'affidamento del servizio di trasporto scolastico con il modello gestionale di cui sopra consente di perseguire i seguenti vantaggi:

- livelli di qualità nei confronti dell'utenza in ordine alla regolarità e continuità dell'erogazione e nella specializzazione dell'organizzazione offerta dall'operatore economico;
- maggiore flessibilità nella gestione del personale con natura del rapporto di lavoro privato e rapidità ed efficacia nell'adattare l'organico degli addetti al servizio;
- certezza e tempestività nel garantire la continuità negli interventi in caso di assenza del personale, con conseguentemente traslazione sull'operatore economico del rischio di gestione connesso a fermo mezzo e/o assenza del personale;
- efficienza nella pianificazione ed esecuzione del servizio, del mantenimento degli standard qualitativi in ordine al parco mezzi nonché relativamente alla formazione del personale e relativo aggiornamento per rispondere adeguatamente ai bisogni dell'utenza.

Costi stimati per l'Ente

L'importo stimato dell'affidamento per gli anni scolastici 2024/2025, 2025/2026 e 2026/2027 ammonta, al netto dell'IVA, in € 809.370,00.

La stima è stata effettuata su una suddivisione dei costi stessi in tre grandi categorie:

- oneri in c/capitale connessi al possesso dei mezzi;
- oneri correnti per l'acquisto di materiali di consumo (carburante, lubrificante), la manutenzione e la pulizia dei veicoli;
- oneri correnti per la remunerazione del fattore lavoro (conducenti) oltre che ad una quota corrispondente ai costi fissi d'impresa.



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

Il servizio in oggetto sarà remunerato “a misura” in ragione delle percorrenze effettivamente erogate e con l’applicazione del costo unitario offerto in sede di gara.

D.2 COMPARAZIONE CON OPZIONI ALTERNATIVE

Ai fini della scelta della modalità di gestione del Servizio in questione, l’art. 14, comma 2, del Decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, prescrive l’onere dell’Ente pubblico di tenere conto anche dei risultati prevedibilmente attesi in relazione alle diverse opzioni astrattamente praticabili.

Dall’analisi comparativa emerge che la gestione in economia, la gestione a mezzo di Azienda speciale o comunque in house, e quella a mezzo di Società mista pubblico privata, comporterebbero per il Comune di Cesano Maderno, ad oggi, maggiori oneri rispetto alla modalità di affidamento prescelta (a titolo di esempio, si pensi agli oneri concernenti la costituzione dei nuovi soggetti giuridici, ovvero di nuovi rami di azienda, la previsione di nuove governance, ecc.) o un eccessivo coinvolgimento nella gestione.

La scelta dell’Ente ricade quindi sull’affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica; in particolare, la forma giuridica prescelta verrà confermata nell’appalto pubblico di servizio, in base al quale l’operatore economico riceve un corrispettivo, basato sui soli costi e sull’utile, concordato in anticipo e pagato per la produzione di un ammontare prestabilito di servizio. In tale tipologia l’operatore non deve fare previsioni sulle entrate del servizio offerto, ma è incentivato solo a gestire efficientemente il servizio, mentre i ricavi sono gestiti ed incassati esclusivamente dall’ente affidante che avrà maggiore flessibilità nella definizione delle politiche tariffarie.

Nel caso del servizio di trasporto scolastico, nelle modalità organizzative specifiche dell’Ente, si evidenzia che il pagamento del servizio da parte dell’utenza è effettuato prima dell’inizio della fruizione del servizio, consentendo in tal modo di non avere insolvenze. A fronte di questa modalità pre-pagata, dell’assenza di investimenti e di rischio operativo, si ritiene che la forma contrattuale dell’appalto di servizi sia da preferire alla concessione.

Con la modalità di affidamento prescelto viene attribuita all’operatore economico aggiudicatario, tra l’altro, la messa a disposizione dei mezzi necessari al servizio, la loro manutenzione, la messa a disposizione di personale adeguatamente formato e qualificato, il cui costo sarebbe insostenibile per l’ente in relazione alla vigente normativa sia assunzionale che contabile, nell’ipotesi di gestione in economia.

D.3 - ESPERIENZA DELLA GESTIONE PRECEDENTE

Il servizio di trasporto scolastico è attualmente gestito mediante appalto pubblico, forma di gestione adeguata al soddisfacimento dei bisogni per i quali è istituito il servizio.

La gestione in appalto del servizio ha consentito di contemperare le esigenze dell’utenza, la funzionalità complessiva, le esigenze di sicurezza dei trasportati, le risorse finanziarie disponibili.



Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

SERVIZI ALLA PERSONA

UO Servizi per infanzia istruzione e sport

D.4 - ANALISI E MOTIVAZIONI DELLA DURATA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Al fine di massimizzare i benefici associati alla gara, quest' ultima dovrebbe essere predisposta in modo da prevedere periodi di affidamento brevi, bassi costi irrecuperabili, modalità il più possibile semplici di avvicendamento tra operatori economici e pieno controllo da parte di questi ultimi dei costi di produzione. Da ciò la scelta di optare per una durata del servizio pari a tre anni scolastici che si motiva altresì per la natura delle prestazioni da effettuare e gli investimenti correlati.

SEZIONE E – STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DI EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITÀ

E.1 - PIANO ECONOMICO-FINANZIARIO

Il piano economico finanziario si pone come strumento necessario per la pianificazione economica e finanziaria in materia di partenariato pubblico-privato. Trattandosi di appalto non si procede all'elaborazione del piano economico finanziario (PEF).

E.2 - MONITORAGGIO

Il monitoraggio della quantità e della qualità del servizio erogato dall'Operatore Economico, verrà effettuato mediante appositi sistemi di rilevazione, continua o periodica. Detto monitoraggio include aspetti quali la continuità del servizio, la sua puntualità, la pulizia interna dei mezzi, l'informazione e la riconoscibilità del servizio, i livelli di utilizzo effettivo e la qualità percepita.

Il sistema di monitoraggio prevede:

- questionari volti a valutare la soddisfazione soggettiva delle famiglie: l'Appaltatore dovrà effettuare ogni anno, con cadenza quadrimestrale (inizio gennaio e inizio maggio) indagini di soddisfazione dell'utenza ("Customer Satisfaction") riguardanti la rilevazione della qualità percepita dalle famiglie degli alunni fruitori del trasporto scolastico, al fine di verificare ed individuare i necessari od opportuni adeguamenti dei servizi rispetto alle esigenze degli utenti;
- verifiche e controlli sugli automezzi e sugli autisti.

Effettuano i controlli sia l'U.O. Infanzia, Istruzione e Sport, che la Polizia Locale, ciascuna per le proprie competenze.

Obblighi di trasparenza

In ottemperanza all'art. 31, comma 2, del D.lgs. n. 201/2022 la presente relazione viene pubblicata sul sito istituzionale dell'ente e sul portale dell'Autorità Nazionale Anticorruzione nella sezione dedicata alla trasparenza dei servizi pubblici locali.