



Carta d'Identità Elettronica

Istruzioni per l'attivazione tramite App CielD

Che cos'è CielD?

L'App CielD permette di utilizzare la Carta d'Identità Elettronica (CIE) per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

1. Prima di iniziare: cosa serve

COSA	PERCHÉ
CIE Fisica	La tua Carta d'Identità Elettronica da attivare
PIN completo * (8 cifre)	Necessario per registrare ed autenticare la CIE nell'App
Smartphone con NFC	Il tuo cellulare (Android o iOS con tecnologia NFC)
App CielD	L'applicazione ufficiale, scaricabile gratuitamente

* Dove trovi il PIN?

- le prime 4 cifre si trovano sulla ricevuta rilasciata dall'Anagrafe al momento della richiesta della CIE
 - le ultime 4 cifre si trovano nella lettera di accompagnamento ricevuta a casa con la carta
- Unisci le due metà per ottenere il codice completo

2. Come registrare la CIE nell'App

- 1 Installa l'App**
Scarica o aggiorna l'App CielD dall'App Store (iOS) o da Google Play (Android)
- 2 Apri l'applicazione**
Avvia CielD e seleziona l'opzione per aggiungere/registrarla la tua carta
- 3 Inserisci il PIN**
Digita il PIN completo di 8 cifre associato alla tua CIE
- 4 Scansiona**
Appoggia la CIE sul retro del tuo Smartphone
- 5 Mantieni la posizione**
Rimani fermo durante la scansione fino alla conferma di termine lettura
- 6 Completato!**
La carta è associata: puoi autenticarti e accedere ai servizi digitali della PA

3. Come accedere ai servizi online

Con la CIE registrata puoi accedere in sicurezza ai portali della Pubblica Amministrazione (es. INPS, Agenzia delle Entrate, Fascicolo Sanitario):

1. Seleziona "Entra con CIE"

Sui portali abilitati scegli la modalità di autenticazione con Carta d'Identità Elettronica.

2. Inserisci il PIN e scansiona

Avvia l'App CielD, inserisci le cifre richieste del PIN e avvicina la carta al telefono.

3. Accesso tramite QR Code

Per i livelli 1 e 2 puoi autorizzare la sessione inquadrando semplicemente il QR Code dallo schermo.

4. Risoluzione dei problemi frequenti

La CIE non viene letta dallo Smartphone?

Assicurati che la funzione NFC sia attiva nelle impostazioni. Rimuovi cover o custodie spesse e fai scorrere lentamente la carta sul retro del telefono per individuare il punto esatto dell'antenna. Mantienila ferma durante la lettura.

Cosa fare in caso di PIN errato o bloccato?

Verifica la composizione delle 8 cifre. **Attenzione:** dopo tre tentativi errati consecutivi il PIN viene bloccato. In tal caso è necessario utilizzare il codice **PUK** tramite l'app per sbloccarlo e impostare un nuovo PIN.

Come recuperare il PUK smarrito?

Se hai fornito i tuoi contatti (e-mail o cellulare) in fase di richiesta della CIE, puoi recuperare il PUK tramite la funzione "Recupero PUK" nell'App CielD. In alternativa è possibile rivolgersi allo sportello del Comune.

Lo Smartphone non è dotato di sensore NFC?

È comunque possibile attivare e utilizzare le credenziali di Livello 1 e 2 (username/password e OTP) per accedere a gran parte dei servizi abilitati senza lettura della carta fisica.

5. Raccomandazioni di sicurezza

Custodia dei codici personali

PIN e PUK sono strettamente personali. Non fotografarli, non salvarli in note non protette e non inviarli mai via e-mail o messaggistica. In caso di sospetta compromissione del PIN, provvedi immediatamente a modificarlo tramite le impostazioni dell'App CielD.

6. Riferimenti ed informazioni utili

Per verificare requisiti aggiornati, guide passo-passo e assistenza sul servizio, consulta i canali ufficiali:

- **Portale ufficiale CIE:** cartaidentita.interno.gov.it/attiva/
- **Assistenza e Domande Frequenti:** cartaidentita.interno.gov.it/assistenza/
- **Informazioni Codici PIN e PUK:** cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/codici-di-sicurezza-pin-e-puk/
- **Servizio Anagrafe del Comune di Collecchio:** consultare il sito web del Comune per supporto agli sportelli.