

In data 28 dicembre 2022, è stato sottoscritto da ATERSIR - Agenzia Territoriale dell'Emilia- Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti - e Iren Ambiente S.p.A. il contratto di affidamento in concessione del Servizio Gestione Rifiuti Urbani (SGRU) nel bacino territoriale di Parma, condecorrenza dal primo Gennaio 2023 e di durata quindicennale (fino al 31/12/2037).

Iren Ambiente Parma S.r.l. è la società di gestione che è subentrata operativamente ad Iren Ambiente S.p.A. dal 01/01/2024 e opera nell'omonima provincia. Nella seguente tabella si indirizzano i cittadini nel reperimento di tutte le informazioni di dettaglio relative ai vari servizi svolti, come previsto dalla [Deliberazione ARERA 444/2019/R/rif del 31/10/2019 e s.m.i.](#) - "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati".

Per informazioni sempre aggiornate sulla trasparenza, nonché sulla modulistica messa a disposizione dal gestore, si invitano gli utenti a consultare il sito internet di Iren Ambiente Parma srl, raggiungibile al seguente link: <https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/ambiente/trasparenza/Trasparenza-iren-ambiente-Parma.html>

Si comunica inoltre che, a partire dal 01.01.2024, tutte le istanze funzionali ad ottenere e/o comunicare l'avvenuta cessazione del diritto alle agevolazioni per l'utilizzo di presidi medico-sanitari, dovranno essere presentate direttamente ad Iren Ambiente Parma srl, utilizzando le modalità ed i canali individuati nella modulistica messa a disposizione dal gestore.

Ragione sociale del gestore delle attività di raccolta e trasporto rifiuti e di spazzamento e lavaggio delle strade:

Iren Ambiente Parma S.r.l.

Strada Santa Margherita 6/A, 43123 ParmaCapitale

Sociale 4.000.000,00 i.v.

C.F. e P.IVA 02951860341

Pec: irenambiente.parma@pec.gruppoiren.it

Modalità per richiesta di attivazione/variazione/cessazione del servizio e richiesta informazioni:

1. Numero verde Gratuito del servizio clienti:

800 - 96.96.96

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00e il sabato
8:00-13:00

Numero verde gratuito Servizi Ambientali:

800 - 21.26.07

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00e il sabato
dalle 8:00 alle 13:00

2. Sportelli presenti sul territorio:

Parma	Parma	Parma
Strada S. Margherita, 6/A	Via Dante	Via Mansfield, 5
dal lunedì al venerdì 8:00 -17:30	dal lunedì al venerdì 8:30 - 13:30 e 14:30 - 17:30	dal lunedì al venerdì 8:30 - 13:30e 14:30 - 17:30
sabato 8:30 - 12:30	sabato 8:30 - 12:30	sabato 8:30 - 12:30

Langhirano	Pontetaro	Colorno
Via Mazzini, 39	Via Emilia, 20	Via Matteotti, 24
dal lunedì al venerdì 8:30 -13:30	dal lunedì al venerdì 8:30 -13:30	dal lunedì al venerdì 8:30 -13:30

Felino
P.zza Miodini 9/1
giovedì e venerdì 8:30 - 13:30

3. Tramite e-mail:

- **Utenze Domestiche:**

il cliente/contribuente può inviare la richiesta agli indirizzi email:

- ✓ **attivazioni.tari@gruppoiren.it** (attivazioni area emilia);
- ✓ **servizioclientitari@gruppoiren.it** (variazioni e cessazioni area emilia)

- **Utenze Non Domestiche:**

il cliente/contribuente può inviare la richiesta agli indirizzi email:

- ✓ **attivazioni.impresetari@gruppoiren.it** (attivazioni area emilia);
- ✓ **sportelloimpresetari@gruppoiren.it** (variazioni e cessazioni area emilia).