



# COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

## Commissione mensa

27 01 2021

(da remoto)

In data 27/01/2021 alle ore 17.30 attraverso la piattaforma MEETING risultavano presenti:

sig./sig.ra	Rappresentante	Scuola
	Genitori/docenza	
Marianna Cara	Insegnante	Materna XXV APRILE
Insinsola Carmelo	Genitore	Materna XXV Aprile
Durante Assunta	Insegnante	Primaria Kennedy
Milano Vita	Genitore	Primaria Kennedy
Franzosi M.Cristina	Insegnante	Primaria Bramante
Pagnozzi Patrik	Genitore	Primaria Bramante
Porcelli Maria	Insegnante	Primaria Gobetti
Sardo Lucia	Genitore	Primaria Gobetti
Rebeccani Sonia	Insegnante	Materna Don Sturzo
Schinelli Silvia	Genitore	Materna Don Sturzo
Paparo Caterina	Insegnante	Materna Acacie
Carrieri Tiziana	Genitore	Materna Acacie
Gipgesi Beatrice	Insegnante	Primaria Monaca
Brabante Francesca	Genitore	Primaria Monaca
Carrizzoni Ginni	Genitore	Primaria Matteotti
Facili M.Rosa	Insegnante	Materna Saragat
Negri Alessio	Genitore	Materna Saragat
Nieddu Veronica	Genitore	Materna Saragat

Oltre a:

### Per l'Ente

- ASSESSORE Ilaria Ravasi
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO Antonia Mappa
- TECNOLOGO INCARICATO Fabrizio Quaglia

### Per la Ditta di Ristorazione

- DIETISTA Melissa Venditti

Si è conseguentemente svolta la COMMISSIONE MENSA con il seguente **ordine del giorno**:

1. **Illustrazione del ruolo di membri di commissione**
2. **Andamento del servizio**
3. **Varie ed eventuali**

Si dettaglia di seguito quanto discusso per ciascun punto.



# COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

## 1. Illustrazione ruolo membri commissione mensa

Il responsabile del servizio riassume brevemente ai componenti eletti in commissione mensa il proprio ruolo e la logica con cui la commissione si deve muovere rispetto al servizio.

Purtroppo causa emergenza sanitaria non è consentito accedere all'interno dei refettori, questo ha sollevato diverse polemiche da parte dei commissari rappresentanti i genitori che ritengono privato il loro ruolo di un aspetto determinante per la valutazione del pasto servito.

L'ufficio ha evidenziato di aver fatto sopralluoghi per capirne l'eventuale fattibilità ma allo stato attuale si ritiene che non ci siano le condizioni per consentirne l'accesso.

Si sottolinea quanto già espresso nella precedente riunione e quanto sottolineato nel vademecum inviato a tutti i componenti, la possibilità di accedere al centro cottura dove sarà possibile assaggiare quanto prodotto.

Resta inteso che è necessario contattare il centro cottura per comunicare la visita semplicemente per concordare un orario che non intralci la produzione dei pasti.

Si sottolinea che un ruolo importante lo svolgono le insegnanti che sono sempre presenti durante il servizio e quindi in grado di segnalare eventuali disservizi attraverso dei report mensili. A tal proposito l'ufficio non sempre riceve report di conseguenza diventa difficile capire come e dove intervenire.

Un breve saluto dell'Assessore e si passa ad analizzare i vari interventi.

## 2. Andamento del servizio

Segnalazione condivisa da tutti i rappresentanti è che spesso le porzioni risultano essere ridotte e poco appetibili; anche la semplice pasta con olio e parmigiano risulta essere poco gradita.

Risponde la sig.ra Melissa che ribadisce che le porzioni hanno la giusta grammatura e per fare un esempio specifico: quando nel menu è prevista la lasagna che potrebbe essere considerato a tutti gli effetti un piatto unico, il secondo è da intendersi una mezza porzione.

Lo stesso discorso per le temperature i piatti risultano essere molto tiepidi soprattutto quelli dei turni successivi. Melissa riferisce che sta monitorando le temperature e che le risultano corrette ad ogni modo questo monitoraggio proseguirà in modo costante.

Interviene la referente mensa di Kennedy: riferisce che non ha riscontrato grosse criticità difatti oltre ad essere referente in qualità di genitori è anche un insegnante di conseguenza spesso mangia a scuola e ha constatato che i bambini mangiano quasi tutto.

A tal proposito anche l'insegnante di Kennedy, referente mensa, non ha evidenziato particolari criticità e le sue colleghe non hanno riferito nulla in merito al servizio per il quale è stato istituito un quaderno in cui ogni giorno le insegnanti possono annotarne l'andamento.

Viene evidenziato, ad eccezione della materna Saragat, il poco gradimento dell'orzotto segnalazione già pervenuta all'ufficio e confermata anche dal nostro Tecnologo.

Il menu quindi della terza settimana nello specifico il giovedì è stato modificato come anche le giornate di martedì e mercoledì giorni in cui le portate sono poco gradite.

Il rappresentante mensa di Bramante (Pagnozzi) riferisce:

la poca appetibilità dei pasti, si sottolinea nuovamente il fatto che le porzioni sono piccole, pasti freddi il servizio veloce che non consente di finire il pasto, i bambini spesso digiunano.

In merito a Bramante si evidenzia che l'insegnante di riferimento non ha rilevato particolari criticità e che le colleghe non hanno riferito nulla di così evidente.

A proposito di Bramante l'ufficio non ha mai ricevuto da parte dei genitori alcuna segnalazione se non a ridosso della presente commissione, se le stesse fossero pervenute per tempo e con i canali ufficiali l'ufficio avrebbe preso in carico quanto dichiarato.

Ad ogni modo per capire e farsi un'idea precisa di quanto riferito dal rappresentante dei genitori e dal dirigente scolastico che si è fatta portavoce di alcune istanze è stato effettuato un sopralluogo:



# COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

---

Il menu del giorno è stato abbastanza apprezzato ( risotto con zucca e bocconcini di tacchino gratinati) :

La maggior parte dei bambini ha mangiato tutto, altri in parte e qualcuno non ha voluto assaggiarlo.

In quell'occasione l'insegnante che accompagnava una delle classi ha riferito che purtroppo le merende fornite dalle famiglie sono abbondanti e quindi soprattutto i più piccoli all'ora del pasto non hanno fame e non mangiano.

Per Matteotti non ci sono particolari problemi i bambini mangiano tutto forse i genitori sono molto apprensivi rispetto al servizio mensa.

È emerso il problema del formaggio grattugiato che purtroppo mettendolo direttamente al centro cottura non tutti i bambini lo gradiscono e di conseguenza spesso il primo viene rifiutato.

In merito a questo troveremo una soluzione condivisibile.

L'insegnante di Monaca ha evidenziato un disservizio sulla consegna della pizza, mancavano 10 porzioni su 25 bambini che hanno dovuto aspettare fino alle 13.25 (fine turno).

Anche per XXV aprile è stato evidenziato il problema che spesso mancano le porzioni.

Su questo punto l'ufficio esprime che le porzioni devono non solo essere giuste ma devono essere anche in più nel caso in cui un piatto dovesse rovesciarsi i bambini devono avere immediatamente l'alternativa.

Si inserisce il tecnologo il quale ha riscontrato che durante i sopralluoghi ha riscontrato che a volte a fine turno le gastronorm risultano avere avanzi di portate è plausibile che le addette non riescono a fare le porzioni giuste determinando quindi la scarsità delle porzioni.

Questo aspetto sarà monitorato per capire da dove ha origine l'errore.

È stato evidenziato che spesso il pane non era sufficiente.

Il problema nasce dal fatto che da ottobre a dicembre le presenze hanno subito un calo sostanziale a causa delle quarantene.

Spesso è capitato che veniva segnalata una quarantena ma che a distanza di un girone veniva revocata per cui non è stato facile per Cir garantire l'approvvigionamento corretto.

La differenza si è notata in questo periodo dove le presenze sono costanti ciò non toglie che questo debba essere la prassi.

Alcune insegnanti hanno evidenziato il ritardo nelle pulizie.

Anche questo aspetto sarà monitorato.

Vista l'impossibilità da parte dei genitori di poter accedere all'interno dei refettori e vista la difficoltà da parte delle insegnanti di comunicare con un report mensile Negri, referente della materna Saragat, propone di inviare alle insegnanti una scheda da compilare per rendere il tutto più semplice –

Saranno inviate le schede già in uso per i sopralluoghi per snellire il lavoro delle insegnanti.

Per rendere il lavoro più semplice e quindi per meglio comprendere cosa i bambini gradiscono meno l'ufficio suggerisce alla commissione di usare il menu come strumento di lavoro e di evidenziare le giornate più critiche e di inviare successivamente all'ufficio per eventuali modifiche.

Da più parti è stata chiesta la possibilità di far portare a casa la frutta che i bambini non riescono a mangiare a fine pasto. Per l'ufficio e per Cir non ci sono problemi in merito ma avremmo riferito alle Dirigenti per dare indicazione alle insegnanti per avere in questo modo comportamento univoco.

Insisola, referente mensa d XXV Aprile, chiede vista la reiterazione del servizio quali offerte migliorative sarebbero state eseguite.

Risponde l'assessore specificando che a breve avremmo valutato i lavori da eseguire dando la priorità a quelli più urgenti e necessari.

Poi chiede cosa il tecnologo offre più rispetto al precedente contratto a questa domanda risponde il Dott. Quaglia:

Sostanzialmente rispetto alle richieste da capitolato ( fornito a tutta la commissione) le ispezioni presso i refettori e il centro cottura sono aumentate di conseguenza i report arrivano entro quarantotto ore dal sopralluogo.

Questo consente un costante controllo di tutto il servizio.

La riunione termina alle 19.30 dando indicazione che la successiva si sarebbe svolta fine febbraio o primi giorni di marzo