

Revisione	0.1
Aggiornamento	28/02/2020
Rif.	Utenza

SEDE Piazza Fraternità, 4 43044 Collecchio (Pr)
tel. 0521 307111; fax 0521 307119
segreteria@pedemontanasociale.pr.it
Collecchio, P.zza Repubblica, 1
tel.0521 301239; fax 0521 301203
e-mail: collecchio@pedemontanasociale.pr.it
Felino, Largo Villa Guidorossi, 11
tel. 0521 336392; fax 0521 833265
e-mail: felino@pedemontanasociale.pr.it



Sala Baganza, Via del Mulino 1
tel. 0521 331350; fax 0521 833731
e-mail: salabaganza@pedemontanasociale.pr.it
Montechiarugolo, Via Spadolini, 16
Frazione di Monticelli Terme
tel. 0521 687706; fax 0521 686633
e-mail:
montechiarugolo@pedemontanasociale.pr.it
Traversetolo, Piazza V.Veneto 30
tel. 0521 344551; fax 0521 344568
e-mail: traversetolo@pedemontanasociale.pr.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27.04.2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. "Regolamento generale sul trattamento dei dati personali" o "GDPR").

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Titolare del trattamento è "**Pedemontana Sociale**" Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona soggetta alla Direzione e Coordinamento dell'Unione Pedemontana Parmense con sede legale in Piazza Fraternità 4, 43044 Collecchio (Pr) C.F./P.I.02468280348, in persona del Legale Rappresentante *pro tempore* (di seguito anche "Titolare").

In ragione della natura di Ente pubblico il Titolare ha provveduto, a norma dell'art. 37, par. 1 lettera a) GDPR, alla designazione del Responsabile della protezione dei dati (c.d. Data Protection Officer o "DPO"). Il Titolare ha designato quale DPO la **Dott.ssa Daria Torelli** che può essere contattata per ogni informazione e/o richiesta relativa al trattamento dei dati effettuati dal Titolare inviando una e-mail a: avvdariatorelli@miaposta.it oppure a mezzo posta elettronica certificata: daria.torelli@pecstudio.it

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati da Lei conferiti saranno trattati per le finalità istituzionali connesse allo svolgimento del Servizio Sociale professionale e per l'erogazione dei servizi di assistenza alla persona offerti dal Titolare, tra cui, per esemplificazione:

- ✓ Inserimento nelle anagrafiche e nei database aziendali;
- ✓ Elaborazione di statistiche interne;
- ✓ Interventi di Servizio Sociale professionale a sostegno della famiglia e a protezione dei minori;
- ✓ Attività socio-assistenziali e socio sanitarie a elevata integrazione sanitaria;
- ✓ Appoggio educativo nell'ambito della scuola e dei nidi d'infanzia mediante operatori E.S.E.A;
- ✓ Servizi conferiti nell'ambito del contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09 (ad esempio assistenza domiciliare, supporto educativo domiciliare, Servizio di centro diurno);
- ✓ Tutela legale ed Amministrazione di sostegno;
- ✓ Servizio di telesoccorso;
- ✓ Inserimento temporaneo, di sollievo o definitivo in strutture semi-residenziali e/o residenziali per anziani, disabili e adulti;
- ✓ Laboratori socio – occupazionali per portatori di deficit;
- ✓ Integrazione lavorativa ai sensi della legge 68/99 e ai sensi della legge regionale 14/2015;
- ✓ Servizio di taxi sociale;
- ✓ Interventi ad integrazione del reddito e integrazioni rette strutture protette;
- ✓ Edilizia residenziale pubblica e fondo affitto;
- ✓ Altri eventuali servizi o prestazioni da Lei richieste

I dati conferiti potranno essere trattati per le finalità istituzionali di cui sopra senza necessità del Suo consenso espresso, in quanto il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 come armonizzato dal D.Lgs. 101/2018, dell'art. 6 lettera e) GDPR e, per quanto riguarda le categorie particolari di dati personali (in precedenza *sensibili*) ai sensi dell'art. 9, par. 2 lettera g) GDPR come armonizzato dall'art 2 sexies del Codice Privacy, oltre che per adempiere, in taluni casi, ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art 6, par. 1 lett c GDPR), quale l'esecuzione del Contratto di Servizio al tempo vigente tra l'Unione Pedemontana Parmense e l'Azienda Pedemontana Sociale, ovvero per dare seguito ad una Sua richiesta di attivazione di un Servizio (art. 6, par. 1 b GDPR).

Il conferimento dei dati ha natura necessaria in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di erogare il servizio richiesto ovvero il suo corretto svolgimento.

3. Modalità di trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'articolo 5 del GDPR, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, e,

comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato, per qualsiasi operazione di trattamento, quali ad esempio, quelle elencate all'art. 4. 1 n. 2) GDPR.

4. Fonti da cui hanno origine i dati(Art. 14, par. 2 lett.f GDPR)

Azienda Pedemontana Sociale, per l'erogazione delle prestazioni di Servizio Sociale professionale nonché in ragione delle funzioni istituzionali di cui è investita dall'Unione Pedemontana Parmense, potrà acquisire i dati personali, compresi i dati personali particolari, degli Interessati da altri Titolari, quali, ad esempio, i Servizi Sanitari territoriali, Istituti Scolastici o altre Pubbliche Amministrazioni, ovvero a seguito di segnalazioni provenienti dalle Forze dell'ordine e delle Procure della Repubblica.

5. Destinatari

I dati personali raccolti saranno trattati dai dipendenti e/o dai collaboratori del Titolare e da alcuni soggetti esterni che presentano garanzie sufficienti sull'adozione di misure giuridiche, organizzative e tecniche adeguate in modo tale che il trattamento dei dati soddisfi i requisiti di cui al GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In particolare, i Suoi dati potranno essere resi accessibili a: dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di designati e/o autorizzati al trattamento dei dati personali e/o Amministratori di sistema; società terze o altri soggetti, (a mero titolo esemplificativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazioni, associazioni di volontariato, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento dei dati personali.

Inoltre i Suoi dati, qualora fosse necessario ai fini dell'espletamento delle finalità per le quali i dati vengono trattati, potranno essere comunicati a: Azienda AUSL, medico di base, autorità giudiziaria, istituti scolastici, famiglie affidatarie e/o enti che accolgono minori, forze dell'ordine, altri soggetti pubblici per le loro finalità istituzionali

6. Trasferimento dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, qualora si rendesse necessario trasferire l'ubicazione dei server, in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE, tale spostamento avverrà in ossequio agli artt. 45 e seg., GDPR. In tal caso, comunque, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali su supporto informatizzato avverrà su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Italia. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, comma 1, lettere c), e), GDPR. I dati personali saranno, comunque, trattati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di cui al punto 2 o comunque per un periodo non superiore a quello previsto dalla normativa italiana per la tutela dei diritti/interessi del Titolare. Decorso tale termine di conservazione, i dati saranno distrutti o resi anonimi e, comunque, saranno resi inutilizzabili per le finalità relativamente alle quali sono decorsi i termini di conservazione.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 21 GDPR, l'interessato ha diritto a: ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e ad ottenerne l'accesso; ottenere dal Titolare la rettifica e l'integrazione dei dati personali che lo riguardano; ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (cd. «diritto all'oblio»); ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18 GDPR; ottenere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano al fine di trasmetterli ad altro titolare (cd. « diritto alla portabilità dei dati»); opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 lettera e).

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare:

↳ **a mezzo raccomandata A/R:** "Pedemontana Sociale" Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona con sede legale in Piazza Fraternità 4, 43044 Collecchio (Pr).

↳ **a mezzo e-mail:** segreteria@pedemontanasociale.pr.it

↳ **a mezzo posta elettronica certificata:** pedemontanasocialeparma@pec.it

9. Diritto di presentare reclamo

Ai sensi dell'art. 13.2 lettera d) GDPR si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (ossia all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma).