



COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

Commissione mensa

10 03 2021

(da remoto)

In data 10/03/2021 alle ore 17,00 attraverso la piattaforma ZOOM risultavano presenti:

sig./sig.ra	Rappresentante	Scuola
	Genitori/docenza	
Insinsola Carmelo	Genitore	Materna XXV Aprile
Durante Assunta	Insegnante	Primaria Kennedy
Franzosi M.Cristina	Insegnante	Primaria Bramante
Porcelli Maria	Insegnante	Primaria Gobetti
Rebecconi Sonia	Insegnante	Materna Don Sturzo
Bleve	Genitore	Materna Don Sturzo
Carrieri Tiziana	Genitore	Materna Acacie
Brabante Francesca	Genitore	Primaria Monaca
Carrizzoni Ginni	Genitore	Primaria Matteotti
Ficile M.Rosa	Insegnante	Materna Saragat
Negri Alessio	Genitore	Materna Saragat

Oltre a:

Per l'Ente

- ASSESSORE Ilaria Ravasi
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO Antonia Mappa
- TECNOLOGO INCARICATO Fabrizio Quaglia

Per la Ditta di Ristorazione

Direttore del centro cottura Mordà Carmen

- DIETISTA Melissa Venditti
- Capo cuoco Paolo Bilardi

Si è conseguentemente svolta la COMMISSIONE MENSA con il seguente **ordine del giorno**:

1. **Andamento del servizio**
2. **Menu a tema**
3. **Varie ed eventuali**

Prima di dare la parola ai membri della commissione, in merito alla discussione del punto 2 dell' o.d.g. menu a tema si comunica che: il menu di libera terra previsto per il 18 marzo e il menu di Pasqua non potranno essere effettuati. Questa scelta è data l'incertezza del momento che ci porta a pensare ad una apertura della scuola sicuramente dopo Pasqua e fare degli acquisti mirati sarebbe troppo azzardato si rischia di buttare tutto Il menu di libera sentito anche il parere della Dott.ssa Mordà lo si potrà proporre in un alto momento.



COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

Viene poi affrontato il problema dell'utilizzo del formaggio nei primi piatti problema emerso nell'incontro precedente e segnalato anche da genitori.

L'argomento è stato ampiamente discusso con una serie di mail interlocutorie sia con le dirigenti scolastiche che successivamente con la commissione mensa ma procediamo con ordine ripercorrendo tutto l'iter.

A seguito delle linee guida indicate nei protocolli anticovid il formaggio sui primi piatti veniva servito direttamente, nelle gastronomie al centro cottura.

Questa modalità ha evidenziato la poca gradibilità dei primi da parte dei bambini penalizzando altresì in modo particolare chi non gradisce il formaggio.

Abbiamo quindi cercato di trovare la soluzione più semplice e soprattutto più percorribile condividendola con le dirigenti scolastiche in quanto datrici di lavoro delle insegnanti sottoponendo quanto di seguito riportato:

- *produrre gastronomie differenti (con e senza formaggio)*
- *condire le gastronomie presso i refettori dopo aver servito i pasti senza formaggio*
- *sacchetti monodose di formaggio*

le ipotesi sono state scartate perché :

la 1° perché è difficile capirne le quantità da gestire direttamente al centro cottura

la 2° perché si allungherebbero i tempi già così ristretti ,le addette stanno facendo un enorme lavoro per garantire il servizio al meglio considerando che si svolge su più turni

la 3° perché aumenterebbe lo spreco e la quantità di rifiuti di plastica (la bustina monodose) senza dimenticare cosa non da poco la difficoltà dei bambini ad aprire le bustine.

La soluzione condivisa anche con il tecnologo, il Dott. Quaglia, è stata quella di chiedere la collaborazione delle insegnanti che munite di mascherina e guanti avrebbero potuto versare il formaggio sui singoli piatti come del resto qualcuno fa già versando l'acqua nei bicchieri.

Le dirigenti hanno risposto dando parere favorevole ritenendo, molto probabilmente, che avvicinandosi ai bambini per qualche frazione di secondo non avrebbe particolarmente inciso sul protocollo a cui le insegnanti devono attenersi.

Sull'argomento interviene anche l'Assessore Ravasi che ribadisce la volontà di trovare una soluzione per migliorare il pasto consapevole che la soluzione adottata sin ora non è stata la scelta migliore ma era quella più adatta al contesto in cui ci stiamo muovendo.

Successivamente è emerso che non tutte le insegnanti si sono rese disponibili pertanto le dirigenti con ulteriore comunicazione hanno fatto un passo indietro rispetto alla scelta precedentemente condivisa.

Partendo dal presupposto che il servizio deve essere garantito a tutti nello stesso modo, scartando tutte le ipotesi già vagliate, la soluzione percorribile, al momento, è quella di togliere il formaggio per i primi piatti, scelta peraltro fatta anche in altre realtà.

L'ipotesi caldeggiata da alcune insegnanti delle bustine monodose è stata scartata perché i bambini non sono in grado di aprirle richiedendo comunque l'intervento delle insegnanti, senza contare il rischio che un pezzettino di plastica possa finire nel piatto e per ultimo, ma non di importanza la produzione non indifferente di plastica .

Quindi l'unica soluzione è quella di togliere il formaggio dai primi piatti, a supporto di questa scelta ci vengono incontro le linee guida di ATS Milano che prevedono la non presenza di formaggio sui primi piatti ad eccezione di quelle preparazioni in cui la ricetta originale lo prevede il dott. Quaglia specifica inoltre che questa scelta non è stata adottata a causa dell'emergenza anticovid ma era già presente nelle linee guida.

Le insegnanti sentendosi parte in causa Intervengono per spiegare la loro posizione:



COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

La maestra Porcelli (scuola primaria Gobetti) riferisce che effettivamente i primi piatti risultavano poco graditi e si è notata subito la differenza da quando hanno cominciato a mettere il formaggio sui piatti, i bambini lo hanno gradito e mangiato volentieri. Il gusto è migliorato quindi ritiene sia un vero peccato non metterlo ;

La maestra Franzosi (scuola primaria Bramante) è stata di turno il primo giorno in cui la circolare della dirigente invitava le insegnanti a mettere il formaggio e lo ha fatto senza problemi.

Sanificato le mani con la mascherina ha invitato i bambini a metterla nel momento in cui si avvicinava ed è andato tutto bene. I bambini hanno mangiato volentieri anche se oggettivamente non ci sono mai stati grossi problemi.

Confrontandosi però con le colleghe non tutte si sono rese disponibili anzi le stesse hanno richiesto la bustina monodose. L' insegnante ha fatto notare loro che comunque aprirla sarebbe stato un problema e che si sarebbero dovute avvicinare per aiutarli quindi non aveva senso visto che il problema posto è stato quello di doversi avvicinare ai bambini.

La maestra Pileri (scuola primaria Matteotti) è una tra quelle che ha sempre distribuito l'acqua di conseguenza non si è posta alcun problema a mettere il formaggio. Confrontandosi però con le altre colleghe è emerso che non tutte erano disponibili e che in un intero plesso dello stesso Istituto le colleghe si sono rifiutate categoricamente di farlo (Monaca). Sentendosi in minoranza è stato deciso ad unanimità di non distribuire acqua e formaggio e che condivide il fatto che l'uso delle bustine diventa improponibile per le ragioni già dette.

La maestra Rebecconi (materna don Sturzo) ritiene giusto per la fascia di età dei suoi bambini avere il formaggio già dal centro cottura, fare scegliere ai bambini così piccoli diventa difficile. Per la loro crescita e per l'importanza di una educazione alimentare corretta il formaggio va servito. Sostanzialmente sarebbe giusto reintrodurre la modalità adottata da inizio anno modalità che per le materne è l'ideale e che quindi non condivide il fatto che non si debba mettere più il formaggio.

La maestra Ficile (materna Saragat) come materna non hanno avuto nessun problema, ma a questo punto se ci sono tutte queste difficoltà e se parliamo di emergenza togliamo il formaggio senza ritornare sull'argomento.

Mancano pochi mesi i bambini si abitueranno a mangiare senza formaggio. Un'alternativa magari potrebbe essere quella di sostituire la ricotta con un pezzettino di grana.

Il capo cuoco ritorna sull'argomento evidenziando le difficoltà nell'adottare scelte diverse da quella proposta pur esaminandole attentamente e provandoci risulterebbero davvero difficili da gestire.

L'obbiettivo è quello di uscire da questo incontro con un'unica linea da adottare in tutti i plessi quindi togliere il formaggio è l'unica soluzione.

Le insegnanti Porcelli e Rebecconi non condividono questa scelta ma se come già detto non tutte le insegnanti sono d'accordo il non condividere serve davvero a poco.

La sig.ra Brabante (rappresentante genitori scuola primaria Monaca) sostiene che a questo punto pur non condividendo la scelta non possono esserci bambini di serie a e di serie b ma che la scelta deve essere uguale per tutti.

La maestra Durante (scuola primaria Kennedy) interviene dicendo che seppur nella sua scuola nessuno si è tirato indietro, non lo si può neppure imporre. Le insegnanti si attengono ad un protocollo quindi va bene toglierlo tanto ormai qualsiasi cosa venga fatta non va mai bene nulla.

Interviene a questo punto il sig. Carrizzoni (rappresentante genitori Matteotti) chiedendo che venga detto chiaramente e messo a verbale che non è la commissione a scegliere ma che sono le insegnanti ad aver preso questa decisione.

Dello stesso parere è la rappresentante genitori della materna Acacie la quale ribadisce di chiarire bene la scelta onde evitare fraintendimenti. La comunicazione deve essere chiara per evitare inutili polemiche.

L'assessore Ravasi interviene ribadendo che l'ufficio ha fatto tutti i passaggi necessari ricevendo l'ok delle dirigenti, è evidente che poi non avendo ottenuto l'unanimità delle insegnanti è stato fatto un passo indietro. Nessuno può essere obbligato e quindi va rispettata la scelta delle insegnanti.



COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

Interviene il genitore della scuola dell'infanzia Don Sturzo (Bleve) che si dissocia da questa scelta chiedendo il parere del dott. Quaglia

Il Dott. Quaglia ritiene che tutte le informazioni sin ora date sono state utili a capire come potersi muovere è ovvio che non troveranno la soddisfazione di nessuno come è chiaro che usufruire del formaggio al momento della consumazione ammette il gradimento.

La maggior parte dei comuni seguiti dal suo studio sono le insegna a farlo e che in sostanza non è cambiato nulla rispetto a prima, in altri lo mettono al centro cottura e in pochi lo hanno tolto.

Si potrebbe decidere che, essendo un comune vicino Milano, la commissione recepisce le linee guida di ATS Milano e cioè che nei primi piatti non ci va il formaggio tranne che nelle preparazioni; ribadisce che non può decidere di indirizzare la scelta in un senso piuttosto che in un altro. Le strade sono state provate tutte e non si può obbligare le insegnanti a farlo.

Quindi esperite tutte le possibilità e sentito il parere non unanime del corpo docente dovendo esso stesso attenersi al rispetto dei protocolli anticovid il formaggio viene tolto si specifica altresì che questa scelta sarà limitata allo stato di emergenza.

Si decide altresì che visto il gradimento riscontrato nei bambini della pasta con l'olio dove il formaggio gioca un ruolo importante verrà su suggerimento del Dott. Quaglia e sentito il direttore del centro cottura e il capo cuoco sostituito con pasta agli aromi piatto gradito da tutti i bambini/e.

Si passa ad un veloce giro degli interventi

1. Andamento del servizio

OSSERVAZIONI Scuola Gobetti	SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI	EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA
Menu carnevale è stato gradito		
Risotto al pomodoro meglio dell'orzotto ma va monitorato		
Pasta integrale non piace Pasta con sugo di peperoni gusto troppo forte, pasta con legumi non piace, erbe non le mangiano Filetto di merluzzo alla pizzaiola non gradito dalla maggior parte dei bambini. Arance e pere difficili da mangiare	La pasta integrale ha un gusto diverso ma rientra elementi nutrizionali I legumi purtroppo i bambini non sono abituati a mangiarli	In merito al filetto di merluzzo visto che la maggior parte dei bambini non lo gradisce troveremo una soluzione alternativa per far mangiare il pesce

Rispetto a quanto riportato con l'invio di report non ci sono da parte della primaria gobetti altre segnalazioni particolari

OSSERVAZIONI Materna acacie	SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI	EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA
Quando ci sono le minestre i bambini gradiscono più crostini Non si discute la qualità in quanto va bene		Ne daremo di più
Migliorare le diete		Saranno riviste



COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

Formaggio per loro va benissimo Problema sono le mezze porzioni Pasta ai legumi viene servita tre volte con il formaggio e due con il prosciutto si chiede di fare due con formaggio e due con prosciutto ; oppure diminuire la porzione del primo con legumi per poi dare non la mezza porzione di secondo ma quella intera	I cambiamenti non sono sempre così semplici da gestire in quanto il menu deve essere equilibrato	Sicuramente saranno rivisti i piatti con i legumi non saranno però tolti dal menu in merito al secondo valuteremo la fattibilità in termini organizzativi e di non squilibrare il menu
--	--	--

OSSERVAZIONI Primaria matteotti	SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI	EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA
Non ci sono particolari problemi ad eccezioni di quelli già riferiti Pasta con i legumi non piace e si chiede di provare a non passarli ma a metterli interi così chi non vuole proprio mangiarli può scartarli	Il problema di base è che i bambini molto probabilmente non sono abituati a mangiare i legumi e quindi non li assaggiano	Si proverà a mettere i legumi per intero
pesce con il sughetto non va bene come anche le polpette con tonno.. poco tonno e molto pan grattato	La ricetta prevede la presenza del 50% di tonno superiore di fatto alla presenza del pan grattato	Vedi parere di tutti

Intervengono tutti sul tortino di tonno difatti è emerso che non è gradito in nessuna scuola . Si è pensato di proporre solo il tonno ma è già presente nel menu ...

Non trovando al momento una soluzione sia per le polpette che per il merluzzo alla pizzaiola troveremo con il Dott.Quaglia una soluzione alternativa.

OSSERVAZIONI Primaria kennedy	SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI	EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA
Ogni settimana sono stati inviati report non ci sono criticità particolari tranne come già segnalato in altre scuole non mangiano volentieri i legumi	Report sempre molto puntuali dove effettivamente per la maggior parte del menu non si evidenziano grosse criticità	
Personale molto attento		
Scuola che non ha posto obiezioni sul formaggio ma visto che si mangia su tre turni va bene la scelta adottata		

OSSERVAZIONI Primaria monaca	SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI	EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------



COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

<p>La rappresentante mensa dei genitori pur facendo espressa richiesta non ha ricevuto alcuna segnalazione da parte dei genitori e per lei quello che scrivono sui social rimangono lì non essendo un canale ufficiale</p> <p>È stato segnalato un problema con le scodellatrici che hanno servito i bocconcini con le mani problema con i bicchieri che hanno un cattivo odore</p>	<p>La segnalazione era già stata presa in carico difatti è stata inviata richiesta di controdeduzioni alla cir siamo in attesa di risposta che non appena ci sarà fornita valuteremo se ritenerla soddisfacente e sarà inviata alle rappresentanti della scuola ,precisa la dott.ssa Mordà che avrebbe sentito le addette sarà inviata comunicazione</p>	<p>Non appena ci sarà inviata comunicazione procederemo alla valutazione della risposta</p>
<p>Si chiede cambio :servita pizza nel giorno in cui c'è il menu in bianco lasciare il menu in bianco e pizza un altro giorno</p>	<p>Richiesta già fatta verbalmente alla sig.ra Melissa</p>	<p>Diventa difficile da attuare significherebbe cambiare un intero menu</p>
<p>OSSERVAZIONI Materna xxv aprile</p>	<p>SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI</p>	<p>EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA</p>
<p>Minestre poco gradevoli Tris di verdure non piace Finocchi troppo spessi</p>	<p>A margine del presente verbale si trova menu con giorni in cui ci sono problemi</p>	<p>Per i finocchi è stato già cambiato il taglio Quando la comunicazione arriva subito si interviene</p>
<p>Non si condivide la scelta di servire il tonno non ha una funzione educativa</p>	<p>Ai bambini piace e lo consumano era stato inserito per questo motivo e comunque si aggiungeva una giornata in più di pesce</p>	<p>Si ribadisce che in sostituzione delle polpette di tonno si troverà una soluzione alternativa quindi nessuna scelta di servire tonno</p>
<p>OSSERVAZIONI Primaria bramante</p>	<p>SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI</p>	<p>EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA</p>
<p>Insegnante assente in questo periodo ma comunque le Colleghe hanno riferito poco in merito . Come tutti i legumi non sono graditi Qualche problema con l'ultimo turno ma i contatti con la cucina sono sempre costanti questo permette un continuo miglioramento</p>		<p>Si suggerisce come è stato fatto in Kennedy di cambiare l'ordine dei turni</p>
<p>OSSERVAZIONI Materna don sturzo</p>	<p>SPIEGAZIONI / CONTRODEDUZIONI</p>	<p>EVENTUALE AZIONE CORRETTIVA</p>
<p>Oltre a quanto già detto i colleghi si chiede spiegazione in merito alle grammature esempio quella della</p>	<p>Quando viene servito il primo fatto da legumi il secondo è mezza porzione per i bambini della</p>	<p>Rientra nelle valutazioni da farsi in merito a un cambio menu già previsto come già detto per il merluzzo e per le polpette di tonno</p>



COMUNE DI CESANO BOSCONO

SETTORE CULTURA ISTRUZIONE SPORT

SERVIZIO SPORT

mozzarellina i bambini ne mangerebbero di La minestra di legumi piace ai bambini	materna sono 30 grammi mentre per la primaria sono 40 . Indubbiamente la percezione è diversa ma il rapporto nutrizionale per quel menu è fatto in questo modo. Si cerca sempre di modificare per in qualcosa per esempio al posto della ricotta è stato servito il primo sale ma il rapporto proteico deve essere equilibrato comunque	
---	---	--

A margine del giro fra le scuole il sig. Carrizzoni riferisce di aver fatto richiesta ai genitori di segnalazioni ma non ha ricevuto risposta qualcuno ha riferito di aver scritto direttamente all'indirizzo mail del servizio.

Purtroppo il servizio non ha ricevuto mail non ha ricevuto telefonate anche se continuamente sollecitati a farlo. Si ribadisce sempre la piena disponibilità a ricevere segnalazioni circostanziate con menu alla mano solo in questo modo è possibile capire le criticità e quindi intervenire.

Don Sturzo chiede la sostituzione del frigo in cucina.

Questa richiesta rientra in un discorso più ampio che segue tutta una serie di interventi da effettuarsi. Al momento stiamo facendo una serie di ricognizione dei refettori e del centro cottura per capire dove intervenire.

Prima di chiudere l'assessore Ravasi esprime la sua perplessità sulla presentazione degli incontri sul servizio di refezione scolastica , effettuati ogni anno, in questo momento data la chiusura della scuola .

Saranno comunque incontri trasmessi in diretta ma che potranno essere visibili in qualsiasi momento.

La commissione si trova equamente divisa su questa decisione anche perché per esperienze passate la partecipazione da parte dei genitori non è mai stata molto attiva quindi il quando farli diventa davvero una scelta organizzativa

Si chiude l'incontro aggiornandoci sulle giornate a tema e augurandoci di rivederci

f.to

Responsabile del servizio Pubblica Istruzione

Antonia Mappa

