

COMUNE DI BOVOLONE

Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2024-2026

Sezione 2: Valore pubblico Performance e Anticorruzione

Sottosezione 2.2: Performance

La deliberazione ANAC n. 89/2010 definisce la performance come “il contributo che un soggetto apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è costituita”.

In termini più immediati, la performance è il risultato che si consegue svolgendo una determinata attività. Costituiscono elementi di definizione della performance il risultato, espresso ex ante come obiettivo ed ex post come esito, il soggetto cui tale risultato è riconducibile e l'attività che viene attuata dal soggetto per raggiungere il risultato.

L'insieme di questi elementi consente di distinguere tra: performance organizzativa e performance individuale.

La performance organizzativa viene intesa come l'insieme dei risultati gestionali attesi dell'amministrazione nel suo complesso, concernente gli ambiti individuati all'articolo 8 del D.Lgs. n. 150 del 2009.

La performance individuale viene invece intesa come la misura il contributo fornito dal singolo dipendente, in termini di risultato e di comportamenti agiti, al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione, all'esito della valutazione individuale.

Per gli enti locali, l'articolo 2 del Dpr 81/2022 prevede che nel Piao vengano assorbiti il piano della performance (articolo 10 del Dlgs 150/2009) e il piano dettagliato degli obiettivi (articolo 108 del Dlgs 267/2000).

Il presente documento assorbe in tale sezione quanto previsto dall'art. 10, comma 1 lettera a) del d.lgs. n. 150/2009 relativamente all'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di redigere annualmente un Piano della Performance definito su base triennale dall'organo di indirizzo politico-amministrativo in collaborazione con i vertici dell'amministrazione, secondo gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica (Linee guida n. 1/2017). Con il Piano delle performance ed i suoi aggiornamenti vengono inoltre definiti gli obiettivi specifici ed annuali di cui all'articolo 5, comma 1, lettera b) del d.lgs. 150/2009 ed agli stessi correlati indicatori di misurazione di performance dell'amministrazione e di misurazione di performance individuale.

Nel vigente Sistema di misurazione e valutazione dei risultati dei dipendenti, recentemente oggetto di revisione nel suo Regolamento con delibera di Giunta Comunale n.33 del 14/03/2024, la performance di tutto il personale dipendente, compresi i titolari di incarichi di Elevata Qualificazione, viene valutata attribuendo un peso del 70% al raggiungimento degli obiettivi assegnati di performance organizzativa ed un peso pari al 30% a fattori professionali e comportamentali del dipendente.

In particolare, per i dipendenti non titolari di incarichi di Elevata Qualificazione, i fattori professionali e comportamentali considerati nella valutazione della performance riguardano:

- 1) 1) Relazione e integrazione (capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro);
- 2) Innovatività (iniziativa personale per il miglioramento del proprio lavoro);
- 3) Gestione delle risorse economiche e/o strutturali (cura delle risorse assegnate);
- 4) Orientamento alla qualità dei servizi (competenza a ricoprire le mansioni attribuite);
- 5) Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi (cortesia organizzativa e competenza nella risoluzione delle problematiche interne ed esterne).

Per i dipendenti titolari di incarico di Elevata Qualificazione, invece, la valutazione dei comportamenti manageriali si sviluppa con riferimento ai seguenti indicatori:

- 1) Preparazione (grado di approfondimento nello svolgimento delle mansioni affidate);
- 2) Competenza (capacità di svolgere i compiti attribuiti);
- 3) Qualificazione (propensione ad arricchire le attività affidate);
- 4) Qualità e Puntualità (cura delle prestazioni effettuate e controllo dei tempi di esecuzione);
- 5) Autonomia;
- 6) Flessibilità (propensione all'adattamento);
- 7) Cura delle relazioni;
- 8) Leadership (capacità di dare impulso e motivazione al proprio gruppo di lavoro);
- 9) Disponibilità (grado di collaborazione),
- 10) Attuazione delle misure di prevenzione della Corruzione e Trasparenza.

La valutazione del Segretario Generale, infine, considera i seguenti fattori:

- 1) Impegno all'aggiornamento ed all'approfondimento delle proprie conoscenze tecnico-professionali;
- 2) Adeguatezza dei comportamenti ed adattabilità al contesto operativo;
- 3) Autonomia e Responsabilità nel rispetto delle normative e degli obiettivi;
- 4) Integrazione nella struttura e gestione delle relazioni interne ed esterne;
- 5) Contributo assicurato alla performance generale dell'ente;
- 6) Capacità di coordinamento dei Responsabili di Settore.

OBIETTIVI ESECUTIVI DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CONNESSI ALLA STRATEGIA DI CREAZIONE DEL VALORE PUBBLICO

Dagli obiettivi operativi contenuti nel DUP discendono gli obiettivi esecutivi che ne dettagliano i contenuti e consentono l'attribuzione ai Responsabili delle risorse con il Piano Esecutivo di Gestione. Di seguito vengono rappresentati gli obiettivi gestionali per l'esercizio finanziario 2024, concordati con i Responsabili di Settore, definiti in coerenza con i documenti di programmazione dell'Ente e preventivamente condivisi con l'OIV comunale, le cui schede dettagliate sono contenute nell'allegato denominato "**Schede obiettivi di performance**", ferma restando l'attuazione degli obiettivi operativi necessari ad assicurare l'attività istituzionale dell'Ente.

La corrispondenza fra gli obiettivi di performance e il valore pubblico è in fase di implementazione e aggiornamento, in un'ottica di graduale realizzazione, volta al raccordo tra questo nuovo strumento di programmazione e il DUP.

Il grado di strategicità degli obiettivi di performance contenuti nel presente Piano, viene attribuito secondo i seguenti parametri di classificazione:

classificazione degli obiettivi	% strategicità
Mantenimento	Da 90 a 100
Sviluppo	110
Innovazione	Da 120 a 130

I progetti che l'Ente finanzia con le risorse PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) sono riassunti nella tabella che segue:

CUP	OGGETTO	TIPOLOGIA DOMANDA CONTRIBUTO	DECRETO FINANZIAMENT O	IMPORTO CONTRIBUTO	IDENTIFICATIVI PNRR
F53H19000650004	Adeguamento sismico Scuola infanzia l'Aquilone	art. 1 comma 139 e ss. della Legge n. 145/2018	decreto finanza locale 08-11-2021	383.321,07 €	M2 C4 I2.2
F53H19000660004	Adeguamento sismico Palestra della Scuola Primaria Scipioni	art. 1 comma 139 e ss. della Legge n. 145/2018	decreto finanza locale 08-11-2021	373.608,96 €	M2 C4 I2.2
F58E18000280004	Adeguamento sismico edificio scolastico "F. Cappa" di via fratelli bandiera	art. 1 comma 139 e ss. della Legge n. 145/2018	decreto finanza locale 08-11-2021	455.889,97 €	M2 C4 I2.2
F57G22000100005	Abbattimento barriere architettoniche dei servizi igienici della Scuola Primaria Scipioni - 1° stralcio	art. 1 comma 29 e ss. della Legge 160/2019	decreto 14/01/2020 del Ministro dell'Interno	90.000,00 €	M2 C4 I2.2
F59J21003170005	Ristrutturazione con efficientamento energetico ed abbattimento barriere architettoniche dell'ala nord dell'ex edificio scolastico "Maschili"	art. 1 comma 29 e ss. della Legge 160/2019	decreto 14/01/2020 del Ministro dell'Interno	180.000,00 €	M2 C4 I2.2
F52C20000050005	intervento per il superamento delle barriere architettoniche di via Spiniella, viale Stazione e via Foro Boario	art. 1 comma 29 e ss. della Legge 160/2019	decreto 14/01/2020 del Ministro dell'Interno	90.000,00 €	M2 C4 I2.2
F59J21013920009	Intervento di efficientamento energetico palazzo Righetti	legge 01/07/2021, n. 101	decreto Ministeriale n. 52 del 30/03/202	1.200.000,00 €	PNC sicuro, verde e sociale
F57G23000110004	Opere di abbattimento barriere architettoniche dei servizi igienici e realizzazione della rampa di accesso alla palestra della scuola primaria "Scipioni"	art. 1 comma 29 e ss. della Legge 160/2019	decreto 14/01/2020 del Ministro dell'Interno	90.000,00 €	M2 C4 I2.2
F51F22001310006	Adozione app IO	Full app IO	decreto ministeriale n. 24 - 2/2022 del 21/06/2022	9.947,00 €	M1 C1 I1.4.3
F51C22000600006	Abilitazione al cloud per le PA locali	Migrazione servizi cloud	In attesa di ricandidatura nel nuovo bando	108.136,00 €	M1 C1 I1.2
F51F22004350006	Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE	Adesione CIE	decreto ministeriale n. 125 - 1/2022 del 13/12/2022	14.000,00 €	M1 C1 I1.4.4
F51F22001800006	ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI	Nuovo sito web e servizi online	decreto ministeriale n. 32 - 2/2022 del 15/07/2022	155.234,00 €	M1 C1 I1.4.1
F51F22003440006	Piattaforma Notifiche Digitali	Notifiche digitali di sanzioni al CdS e tributi	decreto ministeriale n. 131 - 1/2022 del 20/10/2022	32.589,00 €	M1 C1 I1.4.5

F51F22008800006	Piattaforma Digitale Nazionale Dati	Dati e interoperabilità tra pubbliche amministrazioni	decreto ministeriale n. 152 - 2/2022 del 01/03/2023	20.344,00 €	M1 C1 1.3.1
F51F23001070006	Adozione piattaforma PagoPA	Rafforzamento dell'adozione dei servizi della piattaforma PagoPA	decreto ministeriale n. 66 2/2023 del 13/09/2023	5.999,00 €	M1 C1 1.4.3
F54H22001170006	Percorsi di autonomia per persone con disabilità	Percorsi di autonomia per persone con disabilità	decreto di finanziamento: n. 320 del 11/11/2022	357.499,00 €	M5 C2 I1.2

In riferimento a quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 222/2023 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n. 227" si individua nella persona della dott.ssa Padovani Federica, coadiuvata dall'addetto ai Servizi Informativi dell'Ente, il funzionario con esperienza sui temi dell'inclusione sociale e di accessibilità delle persone con disabilità preposta a definire le modalità e le azioni tese a garantire l'accesso e la fruibilità dell'ambiente fisico, dei servizi pubblici, compresi i servizi elettronici e di emergenza, dell'informazione e della comunicazione, ivi inclusi i sistemi informatici e le tecnologie di informazione in caratteri Braille e in formati facilmente leggibili e comprensibili, anche mediante l'adozione di misure specifiche per le varie disabilità ovvero di meccanismi di assistenza o predisposizione di accomodamenti ragionevoli.

Di seguito vengono elencati gli obiettivi volti a mantenere e/o sviluppare le prassi nel tempo acquisite, oltre a dare attuazione agli obblighi concernenti l'anticorruzione e la trasparenza. Gli stessi sono raggruppati in "obiettivi trasversali", assegnati all'intera struttura dell'ente e "Obiettivi assegnati al Segretario Generale", assegnati alla figura di vertice dell'Ente:

Obiettivi trasversali

Obiettivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
Attuazione delle misure previste nel PIAO sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza	Mantenimento 90% strategicità	L'obiettivo si prefigge di attuare le misure anticorruzione previste nel PIAO, sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza, da parte di tutto il personale dipendente. L'applicazione del PTPC si conclude con il monitoraggio di primo livello il quale viene svolto dai Responsabili di Settore attraverso appositi report di autovalutazione da presentare al Segretario Generale - RPCT.
Adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti nel PIAO sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza	Mantenimento 90% strategicità	L'obiettivo si prefigge di attuare l'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti nel PIAO, sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza, da parte dei Responsabili di settore e di tutto il personale dipendente
Monitoraggio e rispetto delle tempistiche di pagamento	Sviluppo 110% strategicità	Ai sensi dell'art.4-bis comma 2 del D.L. n.13/2023 e s.m.i. e sulla base delle indicazioni fornite dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato ed il Dipartimento della Funzione Pubblica con la circolare n.1/2024, ai singoli dirigenti e/o agli incarichi di EQ viene affidato l'obiettivo annuale del rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni (30 giorni per l'indicatore del tempo medio di pagamento e 0 per l'indicatore del tempo medio di ritardo).

		Il raggiungimento di tale obiettivo è misurato attraverso l'indicatore di ritardo annuale di cui all'art. 1, commi 859 e 861 della L.n.145/2018 ed è valutato, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, per una quota della stessa avente un peso pari al 30%, secondo le modalità previste nel Sistema di Misurazione e Valutazione della performance.
--	--	--

Obiettivi assegnati al Segretario Generale

Obiettivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
Adozione piattaforma digitale per un maggior Valore Pubblico	Innovazione 120% strategicità	L'obiettivo si prefigge di adottare una piattaforma atta a migliorare lo strumento del Piano Integrato delle Attività e Organizzazioni (PIAO)), superando la mera "cultura degli adempimenti", a favore di un approccio improntato alla massima partecipazione dei diversi Settori e ad una reale integrazione delle varie componenti contenute nel documento, al fine di conseguire maggiore Valore Pubblico coerentemente ai documenti di programmazione economico-finanziaria ed alle linee strategiche dell'Amministrazione.

Di seguito vengono riportati gli obiettivi esecutivi assegnati ad ogni settore. Alcuni riguardano attività/processi tipici della struttura assegnataria, per alcuni dei quali l'amministrazione può definire appositi indirizzi, altri sono attuativi degli obiettivi operativi dei programmi del DUP. Per questi ultimi, nelle tabelle che seguono, vengono riportate le codifiche di raccordo con il DUP 2024/2026 approvato dal Consiglio Comunale.

Obiettivi esecutivi assegnati ai vari settori

SETTORE 1 – SERVIZI ALLA PERSONA				
Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
		Verifica anagrafiche inserite nella procedura halley per la protocollazione e bonifica delle anagrafiche doppie	Mantenimento 90% strategicità	L'obiettivo si configura nell'attività di verifica della correttezza dei dati inseriti nelle anagrafiche con aggiornamento soprattutto con riferimento ai casi di duplicazione della stessa anagrafica (primo stralcio di 150 anagrafiche).
4.3	4.3.1	CULTURA, PARTECIPAZIONE E POLITICHE GIOVANILI: PROGETTI 2024	Mantenimento 90% strategicità	L'obiettivo si propone di supportare l'assessorato alla Cultura, alle Politiche Giovanili e alle Pari Opportunità nella gestione delle attività culturali, coinvolgendo attivamente ed operativamente le numerose associazioni senza scopo di lucro del territorio, anche in funzione del principio costituzionale di sussidiarietà.
4.3	4.3.4	Progettazione opuscolo per bambini e ragazzi su Bovolone	Innovazione 120% strategicità	Al fine di promuovere Bovolone nelle sue bellezze artistiche, personalità culturali e tradizioni presso le nuove generazioni, e non solo, si provvederà alla realizzazione grafica di un libretto adatto alle giovani generazioni al cui interno saranno presenti contenuti storici, ludici e narrativi sulla nostra città. La stampa e pubblicazione del libretto verranno poi effettuate nei primi mesi dell'anno 2025.

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
		Attività propedeutiche allo spostamento della sezione elettorale n. 13 del Comune di Bovolone	Innovazione 120% strategicità	L'obiettivo consiste nella predisposizione e nello svolgimento di una serie di attività propedeutiche allo spostamento della sezione elettorale n. 13 del Comune di Bovolone, sita nella frazione Villafontana, dal precedente luogo di ubicazione all'edificio sede della nuova scuola primaria e all'inserimento dei relativi dati nel portale ANPR e nell'applicativo SUT del sito del Dipartimento per gli affari interni e territoriali.
		STESURA DEL NUOVO REGOLAMENTO SULLA GESTIONE ALLOGGI E CENTRO DIURNO CORTE VILLA PANTEO ZAMPIERI	Sviluppo 110% strategicità	Aggiornamento e revisione del Regolamento approvato con Delibera C.C. n. 103/2001 e ss.mm.ii.

SETTORE 2 – AFFARI GENERALI

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
		Presentazione alla Commissione regolamenti nuovo regolamento per il funzionamento del consiglio comunale	Mantenimento 90% strategicità	Il Regolamento per il funzionamento del consiglio comunale attualmente vigente è stato approvato con delibera di C.C. n. 47 del 28/11/2013. Si è talvolta riscontrata la necessità di un aggiornamento per regolare qualche specifica casistica e per una migliore lettura dello stesso.
		Presentazione alla Giunta delle Linee Guida per l'applicazione del principio di rotazione nell'affidamento dei contratti pubblici ai sensi del D.Lgs n. 36/2023	Sviluppo 110% strategicità	Il nuovo Codice dei contratti di cui al D.Lgs n. 36/2023 ha modificato la disciplina relativa agli affidamenti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria ridisegnando, tra l'altro, il principio di rotazione, che ne costituisce principio generale, in attuazione dell'art. 1, comma 2 lett. e) della legge delega del 21 giugno 2022 n. 78. Si rende necessario evitare il consolidarsi di rendite di posizione in capo al contraente uscente mediante la predisposizione di linee guida che istituiscano apposite fasce degli affidamenti, suddivise per valore economico, in modo da applicare la rotazione solo agli affidamenti che si trovano all'interno della stessa fascia.
		Riorganizzazione e adeguamento sito web istituzionale secondo le nuove linee guida AgID	Innovazione 120% strategicità	L'obiettivo prevede l'adeguamento del sito web istituzionale dell'ente nella parte grafica e strutturale secondo le nuove linee guida AgID. L'attività include l'aggiornamento dei contenuti attualmente presenti e l'inserimento di apposite funzionalità connesse ai "servizi al cittadino", con accesso diretto tramite SPID-CIE Il progetto si concluderà con la pubblicazione del nuovo sito e la formazione al personale dedicato alla pubblicazione dei contenuti.
		ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DEDALO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE	Innovazione 120% strategicità	Al fine di incrementare il processo di digitalizzazione dei servizi scolastici, con l'obiettivo di arrivare alla cosiddetta "cittadinanza digitale" che porterà a un rapporto diretto tra cittadini e pubblica amministrazione, si intende implementare la gestione del Servizio di Asilo Nido da un punto di vista digitale. Il nuovo programma Dedalo utilizzato e attivato per la prima volta lo scorso anno per la gestione dei servizi di Trasporto e Refezione, offre la

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
				possibilità di una riorganizzazione digitale anche per altri servizi comunali tra cui il Nido. La finalità dell'obiettivo è la gestione, in modo efficiente, accessibile e trasparente, del servizio asilo nido, per quanto di competenza dell'ufficio scuola. Risponde inoltre agli obiettivi di digitalizzazione e piena accessibilità dell'Amministrazione di cui al D.P.R. 332/2022.
3.4	3.4.1	VERIFICA DELLA POSSIBILITÀ DI ATTIVARE IL DOPOSCUOLA NELLA FORMULA DI BABY PARK FINO ALLE ORE 18:00 PER I BAMBINI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA	Innovazione 120% strategicità	L'obiettivo si propone di verificare la possibilità di attivare, per i bambini frequentanti le scuole dell'infanzia presenti sul territorio comunale, il servizio di doposcuola nella formula di baby park, fino alle ore 18:00. L'obiettivo prevede poi l'acquisizione di proposte progettuali da parte di cooperative, società o altri operatori economici presenti sul territorio e, successivamente, la predisposizione di un questionario da consegnare alle famiglie per verificare l'interesse da parte degli utenti alla fruizione del servizio, che potrà essere attivato solo al raggiungimento di un numero minimo di adesioni.

SETTORE 3 – SERVIZI FINANZIARI

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
		MONITORAGGIO E INTERVENTI TEMPESTIVI PER GARANTIRE IL MANTENIMENTO DEGLI EQUILIBRI GENERALI DI BILANCIO	Sviluppo 110% strategicità	L'obiettivo si propone di effettuare monitoraggi periodici con almeno due report da fornire all'Amministrazione circa il costante mantenimento degli equilibri generali di bilancio, ad integrazione della verifica obbligatoria da effettuare almeno una volta all'anno entro il 31 luglio prevista dal Testo unico degli enti locali. Lo scopo dell'obiettivo è duplice, in particolare sia quello di consentire interventi tempestivi qualora gli equilibri siano messi in pericolo, sia quello di garantire il miglior sfruttamento possibile delle risorse finanziarie proprie da accertare e riscuotere puntualmente.
		ESPLETAMENTO PROCEDURA CONCORSUALE PER ASSUNZIONE DI UNA UNITA' DI PERSONALE C/O IL SETTORE FINANZIARIO	Sviluppo 110% strategicità	L'ufficio Risorse Umane dovrà espletare la procedura concorsuale per ripristinare l'organico del Settore Finanziario a seguito delle dimissioni a fine 2023 di un dipendente del Settore medesimo, con la previsione di procedere all'assunzione entro il primo semestre 2024.
		SERVIZIO DI COMPILAZIONE E CONSEGNA GRATUITA DEI MODELLI F24 I.MU. A TUTTI I SOGGETTI PASSIVI PERSONE FISICHE DEL COMUNE DI BOVOLONE	Mantenimento 90% strategicità	L'Ufficio tributi, nonostante l'attuale carenza di organico determinata dalle dimissioni a fine 2023 della dipendente responsabile dell'ufficio, si propone comunque anche per il 2024 di offrire questo servizio a tutti i cittadini persone fisiche proprietari di immobili nel territorio di Bovolone, in forma del tutto gratuita, attraverso la spedizione postale delle deleghe relative ad acconto e saldo I.MU. Il servizio viene fornito anche alle persone giuridiche, su richiesta.

SETTORE 4 – LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
6.1	6.1.3	VALORIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE E DELL'ARREDO URBANO DELLE ROTATORIE STRADALI DEL COMUNE DI BOVOLONE MEDIANTE CONTRATTI DI SPONSORIZZAZIONE	Innovazione 120% strategicità	L'obiettivo consiste nella predisposizione della documentazione necessaria alla pubblicazione della procedura amministrativa per l'individuazione di soggetti privati interessati alla manutenzione delle rotatorie tramite piantumazione di verde ornamentale mediante sponsorizzazione.
6.1		PROPOSTA AGGIORNAMENTO REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE PRESTITO DI SPAZI, LOCALI E ATTREZZATURE DI PROPRIETA' COMUNALE	Mantenimento 90% strategicità	Revisione ed aggiornamento del testo del regolamento e delle relative tariffe, al fine di incrementare gli interventi di manutenzione sul patrimonio edilizio esistente.

SETTORE 5 – POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
		Polizia Locale - Formare	Mantenimento 90% strategicità	Dopo lo sblocco delle assunzioni nel 2020, si è registrato il previsto turn over del personale dipendente ed ora è necessario proseguire nella attività di qualificazione del nuovo personale, di riqualificazione per gli operatori più esperti ed al pieno sfruttamento delle tecnologie disponibili al fine di razionalizzare e semplificare gli interventi sul territorio. Obiettivi del progetto, comuni per tutti gli enti associati, sono la prosecuzione delle attività previste ed il completamento della formazione degli agenti neo assunti in coerenza ed in prosecuzione degli obiettivi del triennio 2024-2026.
6.3	6.3.1	POLIZIA LOCALE Sicurezza della circolazione	Mantenimento 90% strategicità	Obiettivo del progetto è la prosecuzione dei controlli sulla circolazione stradale, nella attività di infortunistica ed utilizzando le dotazioni disponibili a garanzia della sicurezza della circolazione e degli utenti della strada. Il progetto sarà attuato attraverso il potenziamento dei servizi di Polizia Stradale, programmando servizi serali, il controllo dello stato di ebbrezza dei conducenti coinvolti in incidenti stradali e il controllo delle ore di guida dei conducenti professionali.

SETTORE 6 – TERRITORIO, AMBIENTE E SUAP

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Obiettivo esecutivo	Classificazione e % di strategicità	Descrizione
6.2		ELENCO IN FORMATO ELETTRONICO DELLE PRATICHE EDILIZIE DEL PERIODO TEMPORALE DAL 1968 AL 1983	Mantenimento 90% strategicità	In attuazione degli obiettivi strategici individuati dall'Amministrazione comunale nel DUP, al fine di agevolare la ricerca delle pratiche edilizie oggetto di istanze di accesso agli atti e conseguentemente abbattere i tempi di evasione delle medesime istanze.
		ZONIZZAZIONE ACUSTICA	Mantenimento 90% strategicità	In attuazione degli obiettivi strategici individuati dall'Amministrazione comunale nel DUP, l'obiettivo consiste nell'affidamento a professionista specializzato del servizio di architettura ed ingegneria per la redazione dell'aggiornamento del piano di zonizzazione acustica.
6.2		DIGITALIZZAZIONE ASCENSORI	Mantenimento 90% strategicità	Inserimento in Halley del censimento degli ascensori e montacarichi di soggetti privati e ditte. Lo scopo è accertarsi che vengano effettuate le verifiche periodici biennali.

Le procedure da semplificare e reingegnerizzare

Si evidenziano le azioni previste per l'attuazione e lo sviluppo della Digitalizzazione.

1. Accessibilità dell'utenza ai servizi	
Descrizione	Adeguamento del sito istituzionale al "modello di sito Comunale" previsto dalla norma, che prevede di fornire al cittadino un'esperienza di navigazione, fruibilità ed accesso alle informazioni in modalità uniforme agli Enti della Pubblica Amministrazione. Il cittadino potrà fruire di servizi on line, tramite interfacce digitali, flussi e processi integrati alle piattaforme di identificazione SPID/CIE, di pagamento della Pubblica amministrazione Pago PA e di comunicazione attraverso il canale IO; sarà possibile prenotare un appuntamento e/o una risorsa direttamente e anche contestualmente al servizio. Le attività sono finanziate dal bando PNRR Misura 1.4.1 "Esperienze del cittadino nei servizi pubblici". Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Attività prevista	Uniformare il sito istituzionale del Comune di Bovolone al "modello di sito Comunale", che rispetti il Layout, le sezioni di primo e secondo livello, i font e le caratteristiche tecnico/funzionali previste dal bando del PNRR. Realizzare servizi on line basati sulla metodologia "user centricity", con accesso mediante credenziali digitali, con pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA, contestuali all'erogazione del servizio e invio su App IO degli avvisi legati all'andamento del procedimento. Adeguare/sostituire il servizio di prenotazione appuntamenti e/o risorse e integrarlo alle richieste di servizi digitali.

2. Sviluppo piattaforme applicative	
Descrizione	Estensione dei servizi integrati alle piattaforme d'identificazione digitale, di pagamento della Pubblica Amministrazione Pago PA, al canale di comunicazione IO. Attivazione delle notifiche a valore legale di atti per mezzo della Piattaforma delle Notifiche Digitali PND. Le attività sono finanziate dai bandi PNRR Misura 1.4.4 "SPID CIE", Misura 1.4.3 "APP IO" e Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali PND". Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Attività prevista	Integrazione e adeguamento degli applicativi con accesso tramite SPID, al sistema di autenticazione europeo EIDAS per l'estensione degli accessi ai servizi della PA a tutti i cittadini europei. Estensione dei servizi IO legati ad avvisi di pagamento PagoPA e ai procedimenti anagrafici e di promemoria per la scadenza dei documenti di identità. Attivazione del sistema di notifiche dei verbali di violazione al codice della strada e altre tipologie di atti attraverso l'integrazione alla piattaforma nazionale di Notifiche Digitali PND.

3. Sicurezza e sviluppo dell'infrastruttura ICT	
Descrizione	Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura ICT presso un data-center ad alta affidabilità, in coerenza con gli obblighi previsti dall'art. 35 del D.L. 76/2020 riguardanti i CED delle Pubbliche Amministrazioni. L'attività sarà finanziata dal bando PNRR Investimento 1.2 "Abilitazione al CLOUD per le PA Locali – Comuni".  Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Attività prevista	Migrazione dei sistemi gestionali installati nei server del Sistema Informatico Comunale su servizi erogati direttamente in Cloud dai rispettivi fornitori. Trasferimento di alcuni server presso sistemi in CLOUD, anche con possibilità di utilizzo del data-center Regionale.

Azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità fisica e digitale all'Amministrazione da parte dei soggetti fragili

Il Comune di Bovolone ha implementato una serie di azioni volte a favorire l'inclusione e la piena accessibilità fisica e digitale all'Amministrazione da parte di tutti i cittadini, con particolare attenzione ai soggetti fragili e over 65.

Sviluppo di piattaforme digitali finalizzate a garantire ai cittadini l'accesso ai servizi on line dell'Amministrazione	
Piattaforma	Descrizione
SPID	Permette di accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione Il Comune di Bovolone ha attivato un servizio di supporto all'utenza, presso la Biblioteca Civica, per facilitare l'attivazione e l'uso dello SPID a tutti i cittadini in possesso della Carta d'Identità Elettronica.
PagoPA	Permette di effettuare pagamenti verso la PA in modo semplice e trasparente.
ANPR	La banca dati nazionale che semplifica i servizi demografici per favorire la digitalizzazione e il miglioramento dei servizi a cittadini/imprese/enti. Il Comune di Bovolone ha aderito ad ANPR.
AppIO	Unico punto di accesso per interagire con i servizi pubblici locali e nazionali, direttamente dallo smartphone. Nel corso del 2024 si concluderà l'implementazione dei servizi accessibili attraverso l'App IO.



COMUNE DI BOVOLONE

Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2024-2026

Schede obiettivi di performance

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
OBIETTIVO TRASVERSALE	TUTTI I RESPONSABILI DI SETTORE

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione Sviluppo Mantenimento X	ATTUAZIONE DELLE MISURE PREVISTE NEL PIAO SEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA	
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo si prefigge di attuare le misure anticorruzione previste nel PIAO, sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza, da parte di tutto il personale dipendente. L'applicazione del PTPC si conclude con il monitoraggio di primo livello il quale viene svolto in due fasi (primo e secondo semestre) da parte dei singoli Responsabili di Settore attraverso appositi report di autovalutazione da presentare al Segretario Generale - RPCT.	
Descrizione delle fasi di attuazione:	Fase 1. Monitoraggio di primo livello – parte 1 con produzione da parte dei Responsabili di Settore di report di autovalutazione sull'attuazione delle misure previste nel PTPCT di competenza del settore e consegna al RPCT entro il 31/10/2024 per il periodo dal 01/01/2024 al 30/09/2024	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO
Responsabili di Settore

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
FASE 1 entro il 31 ottobre i = n. giorni di ritardo Target: i= 0	Graduazione i≤15 100% 15< i ≤30 90% 30< i ≤ 60 50% i > 60 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
FASE 1										X		

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
OBIETTIVO TRASVERSALE	TUTTI I RESPONSABILI DI SETTORE E IL SEGRETARIO COMUNALE

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione Sviluppo Mantenimento X	ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE PREVISTI NEL PIAO SEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA	
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo si prefigge di attuare l'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti nel PIAO, sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza, da parte di tutto il personale dipendente.	
Descrizione delle fasi di attuazione:	Fase 1. Adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti nella sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza del PIAO, nel rispetto dei termini di legge.	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Tutto il personale del Settore

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Valore atteso
FASE 1 Attestazione da parte dell'OIV della completezza delle informazioni pubblicate nella Sezione Amministrazione Trasparente rispetto agli adempimenti sugli obblighi di pubblicazione i = completezza Target: i= 100 %	i=100 100% i< 100 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
FASE 1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
OBIETTIVO TRASVERSALE	TUTTI I RESPONSABILI DI SETTORE

Obiettivo strategico DUP	Obiettivo operativo DUP
--------------------------	-------------------------

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione Sviluppo X (vedere descrizione*) Mantenimento	RISPETTO TEMPISTICHE DI PAGAMENTO FATTURE COMMERCIALI (ai sensi dell'articolo 4-bis del D.L. 13/2023 e s.m.i.)	
Descrizione Obiettivo	Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) dell'Italia, approvato con decisione di esecuzione del Consiglio europeo il 13 luglio 2021, tra le riforme abilitanti che l'Italia si è impegnata a realizzare in linea con le raccomandazioni della Commissione europea, è prevista la Riforma n. 1.11 relativa alla "Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie". Le pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del decreto legislativo n. 165/2001 provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali, nonché a quelli apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento, individuati con riferimento all'indicatore di ritardo annuale di cui all'art. 1, commi 859, lettera b), e 861, della legge n. 145/2018 (CHE NON DEVE ESSERE POSITIVO) e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, per una quota pari al 30%* (secondo le modalità previste nel Sistema di Valutazione della performance), stante la verifica del raggiungimento degli obiettivi relativi al rispetto dei tempi di pagamento da parte del competente organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile sulla base degli indicatori elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni di cui all'art. 7, comma 1, del decreto-legge n. 35/2013 (comma 2);	
Descrizione delle fasi di attuazione:	L'attuazione dell'obiettivo si esplica attraverso le seguenti fasi previste dal regolamento di Contabilità approvato con delibera di Consiglio Comunale n.70 del 23/12/2020: FASE 1. Verifica fatture pervenute al protocollo assegnate al settore di appartenenza; FASE 2. Nel caso in cui il responsabile ritenga di procedere alla liquidazione della spesa il preliminare dell'atto di liquidazione deve essere trasmesso al servizio finanziario entro 15 giorni dal ricevimento della relativa fattura commerciale (art. 28 c. 2 Regolamento contabilità). FASE 3. Nel caso in cui il responsabile non ritenga di procedere alla liquidazione della spesa deve provvedere all'immediato inoltro delle contestazioni al creditore ed alla comunicazione all'ufficio Ragioneria affinché provveda ad escludere dal calcolo la somma inesigibile (art. 28 c. 10 Regolamento contabilità)	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Responsabili di settore	

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Rispetto tempestività pagamenti entro 30 giorni dal ricevimento delle fatture commerciali Indicatori obiettivo i = indicatore di ritardo annuale di cui all'art. 1 commi 859 lettera b), e 861 della L. 145/2018 Target $i \leq 0$	Graduazione $i \leq 0$ 100% $i > 0$ 0%

Fasi e tempi		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	FASE 1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	FASE 2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	FASE 3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	
Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio		Responsabile	
Segreteria Generale		SEGRETARIO GENERALE	
Obiettivo strategico DUP	...	Obiettivo operativo DUP	

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione X Sviluppo Mantenimento	PIAO Adozione piattaforma digitale per un maggior Valore Pubblico	
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo si prefigge di adottare una piattaforma atta a migliorare lo strumento del Piano Integrato delle Attività e Organizzazioni (PIAO), superando la mera "cultura degli adempimenti", a favore di un approccio improntato alla massima partecipazione dei diversi Settori e ad una reale integrazione delle varie componenti contenute nel documento, al fine di conseguire maggiore Valore Pubblico coerentemente ai documenti di programmazione economico-finanziaria ed alle linee strategiche dell'Amministrazione.	
Descrizione delle fasi di attuazione:	Fase 1. Audit iniziale ed implementazione della piattaforma con i dati forniti dai vari settori. Fase 2. Definizione ed analisi degli indicatori, tra cui Impatto, Performance, Buona Amministrazione e Sistema, Salute Organizzativa, Lavoro Agile, Processi Anti-Corrittivi. Fase 3. Caricamento e normalizzazione delle informazioni contenute nel vigente PIAO Fase 4. Attivazione della piattaforma digitale per la gestione del PIAO con predisposizione di strumenti di analisi (cruscotti) atti alla misurazione ed al monitoraggio delle attività strategiche.	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo
	20018	5.000,00

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO	
------------------------------------	--

Segretario Generale, Responsabili di Settore e Ufficio Sistemi Informativi	
--	--

INDICATORI DI RISULTATO			
Descrizione		Valore atteso	
Gestione PIAO attraverso la piattaforma digitale entro il 31 dicembre 2024		Graduazione	i ≤ 5 100%
			5< i ≤10 90%
FASE 4 Attivazione della piattaforma digitale per la gestione del PIAO			10< i ≤30 50%
i = n. giorni di ritardo			i>30 0%
Target: i = 0			

[illegible]

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio		Responsabile	
Settore servizi alla persona/Servizio Cultura		Michela Lucchini	
Obiettivo strategico DUP	4.3	Obiettivo operativo DUP	4.3.1

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	CULTURA, PARTECIPAZIONE E POLITICHE GIOVANILI: PROGETTI 2024		
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo si propone di supportare l'assessorato alla Cultura, alle Politiche Giovanili e alle Pari Opportunità nella gestione delle attività culturali, coinvolgendo attivamente ed operativamente le numerose associazioni senza scopo di lucro del territorio, anche in funzione del principio costituzionale di sussidiarietà. L'idea è quindi quella di continuare e valorizzare la cultura, in tutte le sue sfaccettature, attraverso l'organizzazione di iniziative ed attività culturali e sociali legate ai più svariati campi di interesse (teatrale, cinematografico, incontri con autori ed esperti di vari argomenti, attività per bambini, iniziative rivolte ad adolescenti/giovani ecc.), con il fine di mettere a disposizione un ampio spettro di opportunità culturali/ricreative, adatte a pubblici ed interessi diversi, e sviluppare al contempo il senso di socialità e di comunità.		
Descrizione delle fasi di attuazione:	1. Valutazione delle varie proposte presentate dagli assessorati alla Cultura, alle Pari Opportunità e alle Politiche giovanili, per individuare quali affidare direttamente, in funzione della professionalità e curriculum, e quali sono da affidare previo bando e manifestazione di interesse; 2. Predisposizione atti amministrativi di affidamento diretto, secondo il programma culturale 2024 stabilito approvato con delibera di G.C. n. 12 del 29/01/2024; 3. Predisposizione atti amministrativi di manifestazione di interesse e bandi, relativi alla organizzazione delle manifestazioni di cui al programma culturale 2024 stabilito approvato con delibera di G.C. n. 12 del 29/01/2024; 4. Supporto all'assessorato alla Cultura, alle Politiche Giovanili e alle Pari Opportunità nell'organizzazione degli eventi.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG		Importo
	11340 – Spese per servizi attività culturali		€ 17.430,00
	11350 – Contributi per attività in campo culturale e di tradizione del territorio		€ 10.000,00
	11460.1 – Spese per iniziative rivolte alle politiche giovanili		€ 2.070,00
	10938 – Spese per istituto Pari Opportunità		€ 3.000,00

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO
Tutto il personale del settore

INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione	Valore atteso	
Eventi programmati con delibera di G.C. n. 12 del 29/04/2024 Indicatori obiettivo: $i = \text{eventi svolti} / \text{numero totale eventi} * 100$ Target: $i \geq 90\%$ (cento per cento degli eventi)	Graduazione $i \geq 90\%$	100%
	$90 < i \leq 70$	90%
	$70 < i \leq 40$	50%
	$i > 40$	0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
FASE 1 - Valutazione delle varie proposte presentate dagli assessorati alla Cultura, alle Pari Opportunità e alle Politiche giovanili, per individuare quali affidare direttamente, in funzione della professionalità e curriculum, e quali sono da affidare previo bando e manifestazione di interesse	X	X	X									
Fase 2 - Predisposizione atti amministrativi di affidamento diretto, secondo il calendario predisposto dall'Assessorato di riferimento		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 3 - Predisposizione atti amministrativi di manifestazione di interessi e bandi, relativi alla organizzazione delle manifestazioni di cui al calendario predisposto dall'Assessorato di riferimento		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 4 - Supporto all'assessorato alla Cultura, alle Politiche Giovanili e alle Pari Opportunità nell'organizzazione degli eventi			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	
Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Servizio affari generali – Protocollo Messi	Lucchini Michela

Obiettivo strategico DUP	Obiettivo operativo DUP
--------------------------	-------------------------

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	Verifica anagrafiche inserite nella procedura halley per la protocollazione e bonifica delle anagrafiche doppie – Primo stralcio 150 anagrafiche	
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo si configura nell'attività di verifica della correttezza dei dati inseriti nelle anagrafiche con aggiornamento soprattutto con riferimento ai casi di duplicazione della stessa anagrafica. Primo stralcio di 150 anagrafiche	
Descrizione delle fasi di attuazione:	1 Verifica delle anagrafiche doppie 2 Aggiornamento ed eliminazione dei duplicati	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	PERSONALE DELL'UFFICIO	
INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione		Valore atteso
Bonifica primo stralcio di 150 anagrafiche entro il 15/12/2024 Indicatore obiettivo i = Numero anagrafiche bonificate Target i ≥ 150		Graduazione i ≥ 150 100%
		120 ≥ i > 150 90%
		75 ≥ i > 120 50%
		i < 75 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 2				X	X	X	X	X	X	X	X	X

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Media valore raggiunto %	
Media rispetto dei Tempi %	

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio		Responsabile	
Servizi alla persona/Servizio Biblioteca		Michela Lucchini	
Obiettivo strategico DUP	4.3	Obiettivo operativo DUP	4.3.4
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☒ Sviluppo ☐ Mantenimento ☐	Progettazione opuscolo per bambini e ragazzi su Bovolone		
Descrizione Obiettivo	Al fine di promuovere Bovolone nelle sue bellezze artistiche, personalità culturali e tradizioni presso le nuove generazioni e non solo, si provvederà alla realizzazione grafica di un libretto adatto alle giovani generazioni al cui interno saranno presenti contenuti storici, ludici e narrativi sulla nostra città. L'obiettivo coinvolgerà il personale della Biblioteca Comunale, con l'apporto dei ragazzi che alterneranno la loro presenza in biblioteca nell'ambito del progetto di alternanza scuola-lavoro, per la parte riguardante la ricerca del materiale bibliografico e la ricerca di aforismi in lingua inglese che rendano l'opuscolo accattivante per i giovani lettori. La stampa e pubblicazione del libretto verranno poi effettuate nei primi mesi dell'anno 2025		
Descrizione delle fasi di attuazione:	Il progetto si articolerà nelle seguenti fasi: 1. raccolta dei materiali, con l'utilizzo delle fonti testuali presenti presso la biblioteca; 2. stesura dei testi da inserire nel libretto, utilizzando un linguaggio adatto anche ai più giovani; 3. progettazione grafica del libretto, con l'aggiunta di disegni e attività ludiche per i bambini e ragazzi.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Tutto il personale del settore

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Valore atteso	
Fase 3 – Entro il 30/11/2024	Graduazione:	
Indicatori obiettivo: i = numero giorni di ritardo	i ≤ 15	100%
Target: i=0	15 < i ≤ 30	90%
	30 < i ≤ 60	50%
	i > 60	0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1 - Raccolta dei materiali				X	X	X						
Fase 2 - Realizzazione dei testi dell'opuscolo						X	X	X	X			
Fase 3 - Realizzazione dei contenuti grafici									X	X	X	

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Settore servizi alla persona/Servizi Demografici	Michela Lucchini

Obiettivo strategico DUP	...	Obiettivo operativo DUP	
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☒ Sviluppo ☐ Mantenimento ☐	Attività propedeutiche allo spostamento della sezione elettorale n. 13 del Comune di Bovolone		
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo consiste nella predisposizione e nello svolgimento di una serie di attività propedeutiche allo spostamento della sezione elettorale n. 13 del Comune di Bovolone, sita nella frazione Villafontana, dal precedente luogo di ubicazione all'edificio sede della nuova scuola primaria e all'inserimento dei relativi dati nel portale ANPR e nell'applicativo SUT del sito del Dipartimento per gli affari interni e territoriali		
Descrizione delle fasi di attuazione:	L'obiettivo si articolerà in diverse fasi. Fase 1: acquisizione dei necessari pareri/nullaosta da parte degli Uffici coinvolti Fase 2: redazione di apposita proposta da sottoporre alla commissione elettorale circondariale Fase 3: predisposizione del relativo verbale in cui formalizzare lo spostamento della sezione n. 13 del Comune di Bovolone Fase 4: preparazione delle relative comunicazioni da inoltrare agli enti interessati e di pubblico avviso per la cittadinanza Fase 5: implementazione dei relativi dati nel portale ANPR e nell'applicativo SUT del sito del Dipartimento per gli affari interni e territoriali		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO	
Tutto il personale del settore	
INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Concludere la fase 5 implementazione dei dati nel portale ANPR e nell'applicativo SUT entro il 01/06/2024 Indicatori obiettivo: i = numero giorni di ritardo Target: i=0	Graduazione: i ≤ 15 100% 15 < i ≤ 30 90% 30 < i ≤ 60 50% i > 60 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1		x										
Fase 2			x									
Fase 3				x	x	x						
Fase 4				x	x	x						
Fase 5				x	x	x						

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Settore servizi alla persona/Servizi Sociali	Lucchini Michela

Obiettivo strategico DUP	...	Obiettivo operativo DUP	
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☒ Mantenimento ☐	STESURA DEL NUOVO REGOLAMENTO SULLA GESTIONE ALLOGGI E CENTRO DIURNO CORTE VILLA PANTEO ZAMPIERI		
Descrizione Obiettivo	Aggiornamento e revisione del Regolamento approvato con Delibera C.C. n. 103/2001 e ss.mm.ii.		
Descrizione delle fasi di attuazione:	1) Analisi degli atti amministrativi in vigore 2) Individuazione delle criticità alla luce delle nuove esigenze rilevate nel corso degli ultimi anni 3) Stesura del nuovo regolamento e messa a disposizione dello stesso alla Commissione Regolamenti entro il 30/11/2024		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Tutto il personale del settore

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Valore atteso
Fase 3 – Trasmissione della bozza di regolamento alla Commissione entro il 30/11/2024 Indicatori obiettivo: i = numero giorni di ritardo nella messa a disposizione del testo del regolamento alla commissione regolamenti Target: i=0	Graduazione i ≤ 15 100% 15 < i ≤ 30 90% 30 < i ≤ 60 50% i > 60 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
FASE 1 - Analisi degli atti amministrativi in vigore	x	x	x	x								
FASE 2 - Individuazione delle criticità			x	x	x	x	x					
FASE 3 - Stesura del nuovo regolamento e trasmissione dello stesso alla Commissione Regolamenti con nota protocollata							x	x	x	x	x	

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	
Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024	
--	--

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Servizio affari generali	Guerra Maria Teresa

Obiettivo strategico DUP		Obiettivo operativo DUP	
--------------------------	--	-------------------------	--

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒		Presentazione alla Commissione regolamenti nuovo regolamento per il funzionamento del consiglio comunale	
Descrizione Obiettivo		Il Regolamento per il funzionamento del consiglio comunale attualmente vigente è stato approvato con delibera di C.C.n.47 in data 28/11/2013. Si è talvolta riscontrata la necessità di un aggiornamento per regolare qualche specifica casistica e per una migliore lettura dello stesso	
Descrizione delle fasi di attuazione:		1 Preparazione del materiale da utilizzare per la predisposizione del nuovo regolamento 2 Stesura del testo del regolamento 3 Messa a disposizione del testo per la commissione regolamenti	
Risorse finanziarie assegnate		Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	PERSONALE DELL'UFFICIO	
INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione	Valore atteso	
Messa a disposizione del testo del Regolamento entro il 15/12/2024	Graduazione: $i \leq 5$	100%
Indicatore obiettivo i = giorni di ritardo nella messa a disposizione del testo	$5 < i \leq 10$	90%
del regolamento alla commissione regolamenti	$10 < i \leq 30$	50%
Target: $i = 0$	$i > 30$	0%

[illegible]

VERIFICA INTERMEDIA AL:		
Media valore raggiunto %		
Media rispetto dei Tempi %		

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio		Responsabile	
Settore Affari Generali/Servizio appalti contratti		Guerra Maria Teresa	
Obiettivo strategico DUP		Obiettivo operativo DUP	
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione Sviluppo V Mantenimento	Presentazione alla Giunta delle Linee Guida per l'applicazione del principio di rotazione nell'affidamento dei contratti pubblici ai sensi del D.Lgs n. 36/2023		
Descrizione Obiettivo	Il nuovo Codice dei contratti di cui al D.Lgs n. 36/2023 ha modificato la disciplina relativa agli affidamenti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria ridisegnando, tra l'altro, il principio di rotazione, che ne costituisce principio generale, in attuazione dell'art. 1, comma 2 lett. e) della legge delega del 21 giugno 2022 n 78. Si rende necessario evitare il consolidarsi di rendite di posizione in capo al contraente uscente mediante la predisposizione di linee guida che istituiscano apposite fasce degli affidamenti, suddivise per valore economico, in modo da applicare la rotazione solo agli affidamenti che si situano all'interno della stessa fascia.		
Descrizione delle fasi di attuazione:	1 Studio e preparazione del materiale da utilizzare per la predisposizione delle linee guida 2 Stesura del testo delle linee guida 3 Messa a disposizione del testo per la giunta mediante caricamento della proposta di delibera in halley		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG		Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	PERSONALE DELL'UFFICIO	
INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione		Valore atteso
Messa a disposizione del testo delle linee guida Regolamento entro il 30/09/2024 Indicatore obiettivo i = giorni di ritardo nella messa a disposizione del testo del regolamento alla commissione regolamenti Target: i = 0		Graduazione
		i ≤ 15 100%
		15 < i ≤ 30 90%
		30 < i ≤ 60 50%
		i > 60 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1				X	X	X						
Fase 2						X	X	X				

Fase 3									X			
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Media valore raggiungo %	
Media rispetto dei Tempi %	

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

Fase 4						X	X	X	X	X	X	X
--------	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---

VERIFICA INTERMEDIA AL:		
Media valore raggiunto %		
Media rispetto dei Tempi %		

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/servizio	Responsabile
Settore servizi alla persona/Servizio Scuola	Guerra Maria Teresa

Obiettivo strategico DUP	3.4	Obiettivo operativo DUP	3.4.1
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☒ Sviluppo ☐ Mantenimento ☐	VERIFICA DELLA POSSIBILITÀ DI ATTIVARE IL DOPOSCUOLA NELLA FORMULA DI BABY PARK FINO ALLE ORE 18:00 PER I BAMBINI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA		
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo si propone di verificare la possibilità di attivare, per i bambini frequentanti le scuole dell'infanzia presenti sul territorio comunale, il servizio di doposcuola nella formula di baby park, fino alle ore 18:00. Il servizio offrirebbe, da un lato l'opportunità per i genitori di meglio conciliare le esigenze familiari con quelle lavorative e, dall'altro, offrirebbe ai bambini attività e laboratori creativi volti a favorire la socialità e la comunicazione con i coetanei, in continuità con le attività didattiche e all'interno di spazi sicuri e conosciuti dai bambini. Trattandosi di un servizio da attivare all'interno delle scuole dell'infanzia sarà necessario un confronto preliminare con la Direzione scolastica per valutare la fattibilità del progetto ed individuare gli spazi utilizzabili. L'obiettivo prevede poi l'acquisizione di proposte progettuali da parte di cooperative, società o altri operatori economici presenti sul territorio e, successivamente, la predisposizione di un questionario da consegnare alle famiglie per verificare l'interesse da parte degli utenti alla fruizione del servizio, che potrà essere attivato solo al raggiungimento di un numero minimo di adesioni		
Descrizione delle fasi di attuazione:	Fase 1. Avvio di un confronto preliminare con la Direzione scolastica per valutare la fattibilità del progetto ed individuare gli spazi utilizzabili. Fase 2. acquisizione di proposte progettuali da parte di cooperative, società o altri operatori economici presenti sul territorio Fase 3. predisposizione di un questionario in forma anonima per verificare l'interesse da parte degli utenti alla fruizione del servizio, da inviare all'Istituto Comprensivo entro il 31/10/2024 per la consegna alle famiglie.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Tutto il personale dell'ufficio scuola

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Fase 3 – Invio del questionario all'Istituto Comprensivo entro il 31/10/2024 Indicatori obiettivo: i = numero giorni di ritardo Target: i=0	Graduatoria $i \leq 15$ 100% $15 < i \leq 30$ 90% $30 < i \leq 60$ 50% $i > 60$ 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
FASE 1			X	X	X							
FASE 2					X	X	X	X				
FASE 3									X	X		

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	
Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/servizio	Responsabile
Settore servizi alla persona/Servizio Scuola	Guerra Maria Teresa

Obiettivo strategico DUP	...	Obiettivo operativo DUP	
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☒ Sviluppo ☐ Mantenimento ☐	ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DEDALO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE		
Descrizione Obiettivo	Il servizio di Asilo Nido Comunale, per quanto attiene la registrazione di iscrizioni, pagamenti rette e registrazione rimborsi assenze, viene attualmente gestito dall'Ufficio Scuola, utilizzando tabelle su fogli di calcolo elettronico (excel) nelle quali vengono inseriti i dati, forniti su supporto cartaceo da utenti e personale del nido. Al fine di incrementare il processo di digitalizzazione dei servizi scolastici, con l'obiettivo di arrivare alla cosiddetta "cittadinanza digitale" che porterà a un rapporto diretto tra cittadini e pubblica amministrazione, si intende implementare la gestione del Servizio di Asilo Nido da un punto di vista digitale. Il nuovo programma Dedalo utilizzato e attivato per la prima volta lo scorso anno per la gestione dei servizi di Trasporto e Refezione, offre la possibilità di una riorganizzazione digitale anche per altri servizi comunali tra cui il Nido. Il software, permette una miglior gestione dei dati, sia dal lato operatori che per l'utenza, con l'utilizzo di strumenti più smart, abbandonando i supporti fisici, l'archiviazione dati cartacea, l'utilizzo delle tabelle e dei fogli di calcolo. Sarà attivata l'iscrizione on line per l'utenza, i dati saranno inseriti direttamente dagli interessati e il sistema di pagamenti verrà gestito direttamente dal software (col pago PA), mantenendo traccia di tutte le scadenze e dello storico pagamenti. La finalità dell'obiettivo è la gestione, in modo efficiente, accessibile e trasparente, del servizio asilo nido, per quanto di competenza dell'ufficio scuola. Risponde inoltre agli obiettivi di digitalizzazione e piena accessibilità dell'Amministrazione di cui al D.P.R. 332/2022.		
Descrizione delle fasi di attuazione:	Fase 1. Analisi insieme ai programmatori del software, delle esigenze dell'ufficio per la gestione del servizio, anche in base alle opportunità offerte dal programma stesso. Fase 2. Predisposizione dei dati e delle tabelle con orari, tariffe, rette e riduzioni in base all'ISEE, relativi al servizio anno educativo 2024/2025, per permettere la corretta installazione del software secondo le esigenze organizzative del Comune di Bovolone e del Nido "Il Sole". Fase 3. Predisposizione di un tutorial per le famiglie per l'utilizzo del software che verrà successivamente pubblicato sul sito istituzionale insieme alla eventuale modulistica aggiornata. Fase 4. Invio ai genitori tramite mail e tramite informativa da parte del nido, del tutorial per utilizzo del nuovo sistema di iscrizione, con possibilità di richiedere supporto all'ufficio scuola per eventuali criticità. Verifica finale da parte dell'ufficio che tutti gli utenti del nido abbiano utilizzato il nuovo sistema di iscrizione e creazione delle relative scadenze di pagamento, in base alla documentazione inviata e caricata sul programma. Fase 5. Monitoraggio sull'utilizzo del nuovo software, con predisposizione di un report finale, con particolare attenzione ad eventuali criticità dell'applicativo e a difficoltà operative riscontrate.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO
Tutto il personale dell'ufficio scuola

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Fase 4 – Invio mail informativa alle famiglie entro il 30/09/2024 Indicatori obiettivo: i = numero giorni di ritardo Target: i=0	Graduatoria $i \leq 15$ 100% $15 < i \leq 30$ 90% $30 < i \leq 60$ 50% $i > 60$ 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
FASE 1 - Analisi fattibilità e esigenze per l'attivazione del software	X	X										
FASE 2 - Predisposizione dati e tabelle per installazione nuovo programma nido			X	X								
FASE 3 - Predisposizione tutorial e modulistica					X							
FASE 4 - Iscrizioni on-line informativa e supporto. Predisposizione scadenze per pagamento rette						X	X	X	X			
FASE 5 - Monitoraggio e report finale												X

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	
Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Settore Servizi Finanziari / Servizio Ragioneria	Rebotti dott. Umberto

Obiettivo strategico DUP	Obiettivo operativo DUP
--------------------------	-------------------------

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione X Sviluppo Mantenimento	MONITORAGGIO E INTERVENTI TEMPESTIVI PER GARANTIRE IL MANTENIMENTO DEGLI EQUILIBRI GENERALI DI BILANCIO	
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo si propone di effettuare monitoraggi periodici con almeno due report da fornire all'Amministrazione circa il costante mantenimento degli equilibri generali di bilancio, ad integrazione della verifica obbligatoria da effettuare almeno una volta all'anno entro il 31 luglio prevista dal Testo unico degli enti locali. Nel 2024 le difficoltà si presenteranno maggiori rispetto agli anni scorsi in quanto a causa del taglio disposto per la spending review del quale si sta attendendo la quantificazione, e dell'anticipo degli adeguamenti contrattuali del nuovo contratto, che comporteranno la necessità di reperire le necessarie risorse finanziarie non previste nel Bilancio 2024, si prospettano difficoltà a garantire i necessari equilibri di bilancio, tenuto anche conto che gli stanziamenti di spesa di competenza per l'anno 2024 sono al limite delle reali necessità. A tutto ciò si aggiungano le difficoltà a garantire il raggiungimento delle previsioni di entrata relative agli accertamenti per evasione IMU, stante l'attuale carenza di organico dell'ufficio tributi. Lo scopo dell'obiettivo è duplice, in particolare sia quello di consentire interventi tempestivi qualora gli equilibri siano messi in pericolo, sia quello di garantire il miglior sfruttamento possibile delle risorse finanziarie proprie da accertare e riscuotere puntualmente.	
Descrizione delle fasi di attuazione:	L'attuazione dell'obiettivo si esplica attraverso le seguenti fasi: FASE 1. Primo report da inviare all'Amministrazione entro il 31/05 FASE 2. Verifica ex legge mantenimento equilibri entro il 31/07 FASE 3. Secondo report da inviare all'Amministrazione entro il 31/10	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Tutto il personale dell'ufficio ragioneria	
INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione	Valore atteso	
Report prodotti	Graduazione	
Indicatori obiettivo i = n. report prodotti	i1 ≥ 2	100%
Target i1 = 3	i1 = 1	50%
	i1 = 0	0%

Fasi e tempi		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	FASE 1					x							
	FASE 2							x					
	FASE 3										x		

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	
Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Settore Servizi Finanziari / Servizio Risorse Umane	REBOTTI UMBERTO

Obiettivo strategico DUP	Obiettivo operativo DUP
--------------------------	-------------------------

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☒ Mantenimento ☐	ESPLETAMENTO PROCEDURA CONCORSUALE PER ASSUNZIONE DI UNA UNITA' DI PERSONALE C/O IL SETTORE FINANZIARIO	
Descrizione Obiettivo	L'ufficio Risorse Umane dovrà espletare la procedura concorsuale per ripristinare l'organico del Settore Finanziario a seguito delle dimissioni a fine 2023 di un dipendente del Settore medesimo, con la previsione di procedere all'assunzione entro il primo semestre 2024.	
Descrizione delle fasi di attuazione:	FASE 1. Predisposizione e pubblicazione bando di concorso FASE 2. Istruttoria domande concorso con approvazione elenco candidati ammessi esclusi e nomina commissione di concorso FASE 3. Espletamento procedura concorsuale fino all'approvazione della graduatoria di merito	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO	
Personale del Servizio Risorse Umane	
INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Fase 3 (Approvazione graduatoria concorsuale finale) svolta entro il 15/06/2024 Indicatore i= n. giorni di ritardo Target i=0	Graduazione i ≤ 15 100% 15 < i ≤ 30 90% 30 < i ≤ 60 50% i > 60 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1			X									
Fase 2					X							
Fase 3					X	X						

VERIFICA INTERMEDIA AL:		
Media valore raggiunto %		
Media rispetto dei Tempi %		

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Settore Servizi Finanziari / Servizio Tributi	REBOTTI UMBERTO

Obiettivo strategico DUP	Obiettivo operativo DUP				
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	SERVIZIO DI COMPILAZIONE E CONSEGNA GRATUITA DEI MODELLI F24 I.MU. A TUTTI I SOGGETTI PASSIVI PERSONE FISICHE DEL COMUNE DI BOVOLONE.				
Descrizione obiettivo	L'I.MU. è un tributo soggetto ad autoliquidazione, per il quale ogni contribuente deve effettuare il calcolo dell'imposta dovuta e provvedere al versamento a mezzo di delega F24. L'Ufficio tributi, nonostante l'attuale carenza di organico determinata dalle dimissioni a fine 2023 della dipendente responsabile dell'ufficio, si propone comunque anche per il 2024 di offrire questo servizio a tutti i cittadini persone fisiche proprietari di immobili nel territorio di Bovolone, in forma del tutto gratuita, attraverso la spedizione postale delle deleghe relative ad acconto e saldo I.MU. Il servizio viene fornito anche alle persone giuridiche, su richiesta.				
Descrizione delle fasi di attuazione	FASE 1. Costante aggiornamento della banca dati con le variazioni anagrafiche, i decessi, i MUI, i Doc.Fa., le variazioni culturali e le dichiarazioni di successione, fino alla data del 31 dicembre 2023; FASE 2. Predisposizione ruolo I.MU. anno 2024 ed estrazione delle deleghe cartacee ed informatiche; FASE 3. Invio dei flussi di spedizione cartacea alla ditta incaricata della spedizione e successivi controlli e passaggi di verifica fino ad arrivare alla creazione dei flussi definitivi da spedire ai cittadini. Produzione report numerico del numero di deleghe spedite a conclusione della fase; FASE 4. Invio dei flussi di spedizione informatica per posta elettronica con report numerico del numero di mail inviate; FASE 5. Attività di sportello per il ricalcolo di ogni variazione, con report numerico del numero di deleghe predisposte allo sportello o in risposta a mail;				
Risorse finanziarie assegnate	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Capitolo PEG</th><th>Importo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10290</td><td>€ 3.000,00</td></tr> </tbody> </table>	Capitolo PEG	Importo	10290	€ 3.000,00
Capitolo PEG	Importo				
10290	€ 3.000,00				
PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Personale del servizio tributi e Poletto Catia					
INDICATORI DI RISULTATO					
Descrizione	Valore atteso				
Tempi fase 3 – Entro il 24.05.2024 Indicatori obiettivo: i = numero giorni di ritardo Target: i=0	Graduazione i ≤ 15 100% 15 < i ≤ 30 90% 30 < i ≤ 60 50% i > 60 0%				

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1 – costante aggiornamento della banca dati con le variazioni anagrafiche, i decessi, i MUI, i Doc.Fa., le variazioni culturali e le dichiarazioni di successione, fino alla data del 31 dicembre 2023	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2 – predisposizione ruolo I.MU. anno 2024 ed estrazione delle deleghe cartacee ed informatiche					X							
3 – invio dei flussi di spedizione cartacea alla ditta incaricata della spedizione con report numerico del numero di deleghe spedite					X							
4 – invio dei flussi di spedizione informatica per posta elettronica con report numerico del numero di mail inviate					X	X						
5 - attività di sportello per il ricalcolo di ogni variazione, con report numerico del numero di deleghe predisposte allo sportello o in risposta a mail					X	X	X	X	X	X	X	X

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	
Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Servizio	Responsabile
LAVORI PUBBLICI	Rossato Giulia

Obiettivo strategico DUP	Obiettivo operativo DUP	6.1.3
--------------------------	-------------------------	-------

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☒ Sviluppo ☐ Mantenimento ☐	VALORIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE E DELL'ARREDO URBANO DELLE ROTATORIE STRADALI DEL COMUNE DI BOVOLONE MEDIANTE CONTRATTI DI SPONSORIZZAZIONE		
Descrizione Obiettivo	L'obiettivo consiste nella predisposizione della documentazione necessaria alla pubblicazione della procedura amministrativa per l'individuazione di soggetti privati interessati alla manutenzione delle rotatorie tramite piantumazione di verde ornamentale mediante sponsorizzazione.		
Descrizione delle fasi di attuazione	Fase 1. Inserimento proposta di delibera di Giunta Comunale - atto di indirizzo. Fase 2. Pubblicazione avviso e relativi allegati.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Tutto il personale dell'ufficio Lavori Pubblici	In ragione dell'effettiva partecipazione

INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione	Valore atteso	
Fase 2: entro il 31/12/2024 Indicatori obiettivo – i = n. giorni di ritardo Target i=0	Graduazione: $i \leq 5$	100%
	$5 < i \leq 10$	90%
	$10 < i \leq 30$	50%
	$i > 30$	0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1. Proposta atto di indirizzo DGC								x				
2. Pubblicazione avviso e allegati												x

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Servizio	Responsabile
PATRIMONIO	Rossato Giulia

Obiettivo strategico DUP		Obiettivo operativo DUP	c) Beni Immobili
--------------------------	--	-------------------------	------------------

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☐ Barrare casella	PROPOSTA AGGIORNAMENTO REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE PRESTITO DI SPAZI, LOCALI E ATTREZZATURE DI PROPRIETA' COMUNALE		
	Revisione ed aggiornamento del testo del regolamento e delle relative tariffe, al fine di incrementare gli interventi di manutenzione sul patrimonio edilizio esistente.		
Descrizione Obiettivo	FASE 1. Predisposizione proposta di DGC di approvazione delle tariffe con relativo allegato. FASE 2: Proposta di modifica regolamento alla commissione regolamenti a seguito della fase 1.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Tutto il personale dell'ufficio Patrimonio	In ragione dell'effettiva partecipazione

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Fase 1: entro il 31/10/2024 Indicatori obiettivo – i = n. giorni di ritardo Target i=0	Graduazione: $i \leq 5$ 100%
	$5 < i \leq 10$ 90%
	$10 < i \leq 30$ 50%
	$i > 30$ 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1. Proposta DGC con relativo allegato										X		

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Polizia Locale	Cacciolari Marco

Obiettivo strategico DUP	//	Obiettivo operativo DUP	//
--------------------------	----	-------------------------	----

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	POLIZIA LOCALE - formare								
Descrizione Obiettivo	Premesse: La gestione associata del servizio di Polizia Locale della Media Pianura Veronese – Distretto VR 5 C, opera sul territorio dei Comuni di Angiari, Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Nogara, Oppeano, Roverchiara, Salizzole e San Pietro di Morubio dal 1 gennaio 2013 ed opera su un territorio con oltre 50.000 abitanti. Dopo lo sblocco delle assunzioni nel 2020, si è registrato il previsto turn over del personale dipendente ed ora è necessario proseguire nella attività di qualificazione del nuovo personale, di riqualificazione per gli operatori più esperti ed al pieno sfruttamento delle tecnologie disponibili al fine di razionalizzare e semplificare gli interventi sul territorio. Obiettivi del progetto, comuni per tutti gli enti associati, sono la prosecuzione delle attività previste ed il completamento della formazione degli agenti neo assunti in coerenza ed in prosecuzione degli obiettivi del triennio 2023-2025 che si riportano di seguito: Obiettivi: Per l'orizzonte temporale 2023-2025, si individuano i seguenti obiettivi in base ai settori di intervento: – <u>formare</u> il personale per aumentare le capacità ed i settori di intervento;								
Descrizione delle fasi di attuazione:	Tutti gli obiettivi troveranno realizzazione dall'inizio dell'anno con una riorganizzazione nell'assegnazione dei turni del personale, con un più stretto monitoraggio degli esiti dei servizi disposti								
Risorse finanziarie assegnate	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">Capitolo PEG</th><th style="width: 40%;">Importo</th></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>	Capitolo PEG	Importo						
Capitolo PEG	Importo								

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Tutto il personale assegnato all'ufficio unico – Distretto di Polizia Locale	In ragione della effettiva presenza in servizio
INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione	Valore atteso	
Formazione del personale con la prosecuzione del Coordinamento di Sis.Fo.PL (accordo di programma che comprende oltre 60 Comuni della Provincia per la formazione del personale) e partecipazione media del personale ad almeno un evento formativo / anno e ad un corso interno per	Graduazione:	
	i1 = 2	100%
	i1 = 1	50%
	i1 = 0	0%

migliorare le condizioni di sicurezza degli interventi - peso su valore complessivo obiettivo 50% Indicatore obiettivo i1 = numero eventi programmati Target i1 = 1 evento a Bovolone x anno + almeno 1 evento presso altri enti									
Prima formazione per tutti gli operatori - peso su valore complessivo obiettivo 50% Programmazione formazione Tiro a Segno Nazionale di Cerea con 3 sessioni per ogni operatore; corso patente di servizio per nuovi assunti Indicatore obiettivo i2 = % personale formato Target: i2 > 90%	Graduazione: <table> <tr> <td>i2 > 90%</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>90 ≤ i2 < 60%</td><td>90%</td></tr> <tr> <td>60% ≤ i2 < 50%</td><td>50%</td></tr> <tr> <td>i2 ≤ 50%</td><td>0%</td></tr> </table>	i2 > 90%	100%	90 ≤ i2 < 60%	90%	60% ≤ i2 < 50%	50%	i2 ≤ 50%	0%
i2 > 90%	100%								
90 ≤ i2 < 60%	90%								
60% ≤ i2 < 50%	50%								
i2 ≤ 50%	0%								

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	
Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Settore/Servizio	Responsabile
Polizia Locale	Cacciolari Marco

Obiettivo strategico DUP	//	Obiettivo operativo DUP	//
--------------------------	----	-------------------------	----

Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	POLIZIA LOCALE Sicurezza della circolazione								
Descrizione Obiettivo	Premesse: La gestione associata del servizio di Polizia Locale della Media Pianura Veronese – Distretto VR 5 C, opera sul territorio dei Comuni di Angiari, Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Roverchiara, Salizzole e San Pietro di Morubio dal 1 gennaio 2013 ed opera su un territorio con oltre 50.000 abitanti. Obiettivo del progetto è la prosecuzione dei controlli sulla circolazione stradale, nella attività di infortunistica ed utilizzando le dotazioni disponibili a garanzia della sicurezza della circolazione e degli utenti della strada. Obiettivi: Per l'orizzonte temporale 2023-2025, si individuano i seguenti obiettivi in base ai settori di intervento: 1. Estensione a tutti i Comuni del Servizio associato del progetto di potenziamento dei servizi di Polizia Stradale finanziato ai sensi dell'art. 208 del Codice della Strada programmando servizi serali in modo da contrastare i comportamenti pericolosi per la circolazione stradale ovvero che creano disturbo alla quiete pubblica 2. Controllo stato di ebbrezza dei conducenti coinvolti in incidenti stradali; 3. Controllo ore di guida dei conducenti professionali;								
Descrizione delle fasi di attuazione:	Tutti gli obiettivi troveranno realizzazione dall'inizio dell'anno con una riorganizzazione nell'assegnazione dei turni del personale, con un più stretto monitoraggio degli esiti dei servizi disposti								
Risorse finanziarie assegnate	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%; text-align: center;">Capitolo PEG</th><th style="width: 40%; text-align: center;">Importo</th></tr> <tr> <td> </td><td>Vedi delibera destinazione proventi sanzioni art. 208 CDS</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </table>	Capitolo PEG	Importo		Vedi delibera destinazione proventi sanzioni art. 208 CDS				
Capitolo PEG	Importo								
	Vedi delibera destinazione proventi sanzioni art. 208 CDS								

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Tutto il personale della Polizia Locale del Comune di Bovolone assegnato all'ufficio unico - Distretto	In ragione della effettiva presenza in servizio
INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione		Valore atteso
Programmazione di n. 40 servizi serali che prevedano - presenza minima di un agente in occasione di riunioni in luoghi pubblici; - pattuglia minima di 2 agenti per servizi in manifestazioni; - pattuglia minima di 3 agenti per altri servizi di controllo del territorio e della viabilità in orario di servizio se il progetto non è finanziato ovvero extra orario in caso di approvazione Peso su complessivo obiettivo 50% Indicatore obiettivo i1 = n. servizi serali Target: i1 ≥ 40		Graduatoria: i1 ≥ 40 100% 25 < i1 < 40 90% 10 < i1 ≤ 25 50% i1 ≤ 10 0%
Utilizzo degli etilometri pre – test o omologati ovvero richiesta di prelievo liquidi biologici su almeno il 60% degli incidenti stradali rilevati. Peso su complessivo obiettivo 25% Indicatore obiettivo i2 = % utilizzo etilometro sul totale incidenti con feriti Target: i2 ≥ 60%		Graduatoria: i2 ≤ 60% 100% 40 ≤ i2 < 60 90% 20 ≤ i2 < 40% 50% i2 < 20% 0%
Controllo del traffico pesante con il sistema Tacho police - Peso su complessivo obiettivo 25% Indicatore obiettivo i3 = n. servizi controllo traffico pesante Target i3 ≥ 40		Graduatoria: i4 ≤ 70% 100% 50 ≤ i4 < 70 90% 30 ≤ i4 < 50% 50% i4 < 30% 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	
Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Centro di Responsabilità: Servizio	Responsabile
EDILIZIA PRIVATA	Formenti Patrizia

Obiettivo Strategico DUP	6.2	Obiettivo operativo DUP	6.23
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	N. 1 – ELENCO IN FORMATO ELETTRONICO DELLE PRATICHE EDILIZIE DEL PERIODO TEMPORALE DAL 1968 AL 1983		
Descrizione Obiettivo	In attuazione degli obiettivi strategici individuati dall'Amministrazione comunale nel DUP, al fine di agevolare la ricerca delle pratiche edilizie oggetto di istanze di accesso agli atti e conseguentemente abbattere i tempi di evasione delle medesime istanze.		
Descrizione delle fasi di attuazione	1. Ricognizione di tutte le autorizzazioni dal 1968 al 1983 reperibili in archivio; 2. Predisposizione dell'elenco in formato elettronico delle autorizzazioni reperite.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Tutto il personale del servizio Edilizia Privata	In ragione dell'effettiva partecipazione

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Protocollo interno dell'elenco entro il 31.12.2024	Graduazione i1<10 100%
Rispetto delle tempistiche indicate	15<i<30 50%
Indicatori obiettivo – i = n. giorni di ritardo	i>30 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1		x	x	x	x							
Fase 2						x	x	x	x	x	x	x

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Centro di Responsabilità: Servizio	Responsabile
ECOLOGIA	Formenti Patrizia

Obiettivo Strategico DUP	6.2	Obiettivo operativo DUP	6.23
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	N. 2 – ZONIZZAZIONE ACUSTICA		
Descrizione Obiettivo	In attuazione degli obiettivi strategici individuati dall'Amministrazione comunale nel DUP, l'obiettivo consiste nell'affidamento a professionista specializzato del servizio di architettura ed ingegneria per la redazione dell'aggiornamento del piano di zonizzazione acustica.		
Descrizione delle fasi di attuazione	1. Predisposizione documentazione di gara; 2. Determina di aggiudicazione del servizio.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Tutto il personale del servizio Ecologia	In ragione dell'effettiva partecipazione

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Protocollo interno dell'elenco entro il 31.12.2024	Graduazione i1<10 100%
Rispetto delle tempistiche indicate	15<i<30 50%
Indicatori obiettivo – i = n. giorni di ritardo	i>30 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1		x	x	x	x	x	x	x				
Fase 2									x	x	x	x

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	

Centro di Responsabilità: Servizio	Responsabile
SUAP	Formenti Patrizia

Obiettivo Strategico DUP	6.2	Obiettivo operativo DUP	6.23
Titolo Obiettivo classificato di: Innovazione ☐ Sviluppo ☐ Mantenimento ☒	N. 3 – DIGITALIZZAZIONE ASCENSORI		
Descrizione Obiettivo	Inserimento in Halley del censimento degli ascensori e montacarichi di soggetti privati e ditte. Lo scopo è accertarsi che vengano effettuate le verifiche periodici biennali.		
Descrizione delle fasi di attuazione	1. Caricamento dati in Halley entro il 31.12.2024 degli impianti già dichiarati agli atti dell'ente e presenti nell'archivio cartaceo presso l'ufficio SUAP.		
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Cat.	Cognome e Nome	% di partecipazione
	Il personale assegnato al SUAP	In ragione dell'effettiva partecipazione

INDICATORI DI RISULTATO	
Descrizione	Valore atteso
Verifica su Halley entro il 31.12.2024	Graduazione i1<10 100%
Rispetto delle tempistiche indicate	15<i<30 50%
Indicatori obiettivo – i = n. giorni di ritardo	i>30 0%

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

VERIFICA INTERMEDIA AL:

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	