

Bareggio, 8 aprile 2019

Oggetto: Riunione Commissione Mensa

Ordine del giorno:

1. menù estivo
2. mensa Rodari

Sono presenti:

Roberto Pirota (Assessore Scuole e Istruzione)

Fabiola Longo (Consigliere comunale con delega alla Qualità e Servizio della Mensa scolastica)

Leonardo Baroni (Responsabile del Settore Educazione Biblioteca e Sport)

Maurizia Marchetti (Settore Educazione Biblioteca e Sport)

Marco Palazzo (Responsabile Laboratorio Analisi Saturno)

Fabio Parini (Presidente Commissione Mensa e Rappresentante genitori Infanzia Munari)

Sabrina Campi (Rappresentante genitori Primaria Rodari)

Renato D'Apuzzo (Rappresentante genitori Primaria Collodi)

Simona Lovati (Rappresentante insegnanti Secondaria De Amicis)

Fiorella Leoncini (Rappresentante insegnanti Primaria Collodi)

Rosa Conforte (Rappresentante insegnanti Primaria Rodari)

Leonarda Paci (Rappresentante insegnanti Infanzia Munari)

Rosina Fragapane (Rappresentante insegnanti Infanzia Gallina)

Tiziana Gussoni (Gemeaz Elior - Dietista e Coordinatore)

Emiliano Gallo (Gemeaz Elior Coordinatore)

Annalisa Atene (Gemeaz Elior)

Matteo Massaro (Gemeaz Elior - Cuoco Primaria Collodi)

Oronza Grassi (Gemeaz Elior - Cuoca Primaria Rodari)

Rosa Cornacchiari (Gemeaz Elior - Cuoca Infanzia Gallina)

La riunione si apre alle ore 18:10

Punto 1.

La Commissione, esaminato il menù estivo proposto da Gemeaz Elior, approva le seguenti modifiche al menù estivo:

- merluzzo gratinato e non merluzzo con capperi e olive (venerdì della 1^a settimana)
- contorno insalata verde con zucchine julienne, olive e mais (martedì 2^a settimana)
- contorno patate al forno (giovedì della 2^a settimana)
- merluzzo gratinato del venerdì della 2^a settimana inversione con platessa impanata al forno del venerdì della 3^a settimana
- risotto con piselli (lunedì della 3^a settimana)
- inversione del menù del mercoledì della 4^a settimana con quello del venerdì della stessa settimana

Il menù estivo, con le nuove modifiche, sarà in vigore dal 29/04/2019 a partire da lunedì della 2^a settimana e verrà mantenuto fino alla fine di ottobre.

La Commissione stabilisce di riunirsi verso la metà di ottobre per poter riuscire a stabilire il menù invernale in modo che possa entrare in vigore entro la fine dello stesso mese. Tutti sono concordi nell'anticipare anche la seduta della Commissione a marzo per poter applicare il menù estivo fin dai primi giorni del mese di aprile.

I Commissari espongono commenti e quesiti:

De Lisio ha riscontrato, in più occasioni, l'utilizzo eccessivo di sale per il condimento delle pietanze. In un'occasione ha verificato le esigue porzioni delle mozzarelle che poi si è verificato essere stato a causa di un disguido di consegna del fornitore. In circostanze simili sarebbe gradito un avviso ai genitori tramite mail o sul sito del Comune.

Gussoni fa presente che in più occasioni hanno avuto problemi legati alle forniture della mozzarella per la difficile reperibilità del prodotto offerto in gara (mozzarelle prodotte nel territorio locale). Pertanto, al fine di garantire un prodotto di qualità, Gemeaz Elior sta valutando di richiedere formalmente, in alternativa, l'utilizzo di mozzarelle biologiche. Nella richiesta allegheranno anche la relativa scheda tecnica del prodotto.

De Lisio, per quanto riguarda la questione dei bis chiede di prestare attenzione alla quantità del bis dato ai ragazzi in modo da non eccedere con le quantità, considerando che i ragazzi delle medie si ripresentano autonomamente al banco self service.

Lovati risponde che viene data attenzione ai ragazzi nonostante siano autonomi a tavola e nella somministrazione del pasto al banco self service. Questo per sensibilizzarli ad una maggiore responsabilizzazione e per sfruttare il momento del pasto come momento di socializzazione.

A proposito dei bis:

Massaro spiega che alla Collodi il bis viene dato dalle scodellatrici che passano tra i tavoli dei bambini.

Grassi afferma che alla Rodari, invece, viene posto un piatto comune sui tavoli.

Gussoni ribadisce l'importanza di attenersi alle Linee di Indirizzo Nazionale per la Ristorazione Scolastica dettate da ATS in quanto i menù scolastici devono rispondere a requisiti di adeguatezza in termini di apporto di nutrienti nelle diverse fasce di età, e di promozione di alimenti riconosciuti come protettivi per la salute (verdure, legumi, frutta e pesce).

De Lisio riporta la richiesta di alcuni genitori che chiedono che venga posta una apposita pinza per prendere il pane dal cestino comune. La richiesta è stata accolta e condivisa da tutti con l'impegno di Gemeaz Elior a provvedere.

Fragapane fa presente che negli ultimi tempi le mele non sono risultate di buona qualità.

Conforte fa presente che spesso c'è troppa attesa tra il primo e il secondo piatto e a tale proposito **Gussoni** ribadisce che la normativa prevede che il tempo di permanenza a tavola non possa essere inferiore a tre quarti d'ora.

Punto 2.

L'**Assessore Pirola** prende la parola riassumendo la questione delle lamentele sulla mensa Rodari e in particolare facendo riferimento alla lettera inviata da un gruppo di genitori. L'Assessore ribadisce l'importanza delle visite in mensa da parte di genitori accompagnati dai Commissari in quanto queste visite rappresentano un valido strumento per far conoscere la realtà della mensa alle famiglie.

Campi conferma l'importanza della visita in mensa al fine di rendere evidenza del corretto funzionamento del servizio ma sottolinea la difficoltà, in questo momento di critiche, di proporre le visite ad alcuni genitori.

L'**Assessore** espone alcune proposte per dare conto alle famiglie che hanno segnalato criticità nel servizio di ristorazione: si ipotizza un incontro con le

rappresentanti firmatarie della lettera oppure la realizzazione di un questionario di gradimento, una sorta di customer satisfaction.

Gussoni e Gallo riferiscono di alcune esperienze in altre realtà scolastiche (di altri Comuni) ove viene utilizzato un questionario sottoposto ai bambini in classe direttamente dalle insegnanti. Altra soluzione potrebbe essere l'invio di una lettera indirizzata all'Istituto Perlasca con preghiera di diffusione ai rappresentanti di classe di modo che possano divulgare l'informazione in tutte le classi e in tal modo raggiungere tutti i genitori.

Baroni riferisce:

- di una serie di problematiche poste all'attenzione del Settore Educazione Biblioteca e Sport sin da fine 2018:
 - lamentele (da parte delle R.S.U e di alcuni membri della CUG) sul servizio erogazione pasti ai dipendenti;
 - chiusura dello sportello per destinazione del personale altre attività;
 - riduzione (non autorizzata) dei punti vendita "buoni pasto";
- che oltre alle lamentele dei genitori sono pervenute anche lamentele e segnalazioni da parte di alcune insegnanti della Rodari.

A suo parere gran parte dei problemi evidenziati sono riconducibili prioritariamente a carenze organizzative della mensa Rodari; infatti, la qualità dei prodotti/generi alimentari utilizzati da Gemeaz Elios è la medesima anche per le altre mense scolastiche di Bareggio, ma le lamentele riguardano solo la mensa Rodari.

A tale proposito **Baroni** informa la Commissione:

- degli incontri e i contenuti delle lettere inviate a Gemeaz Elios al fine di porre soluzione alle varie problematiche emerse.
- che la mensa Rodari è stata oggetto di ispezione da parte di ATS nonché da parte dei NAS e viene data lettura degli esiti di tali ispezioni.

I NAS, come si legge dal verbale, hanno ispezionato i locali cucina, le attrezzature, piani di lavoro, frigoriferi e di aver verificato le condizioni igienico sanitarie, la tracciabilità le modalità di conservazione e di preparazione degli alimenti, **SENZA RISCONTRARE NON CONFORMITÀ**. Anche in relazione alle prescrizioni impartite a seguito delle precedenti ispezioni di ATS

- che si sta valutando con l'Assessore Pirota l'ipotesi di pubblicare il verbale di ispezione dei NAS, così come le verifiche effettuate dalla Società SATURNO (società incaricata dal Comune per il Servizio di Controllo di conformità dei Servizi di Ristorazione scolastica), sul sito del Comune in una sezione dedicata;
- sono state effettuate delle verifiche sul posto, per assaggiare i cibi erogati ai bambini effettuate anche da parte di diversi Assessori/Consiglieri

Tutti i **Commissari rappresentanti della Rodari** hanno espresso le loro opinioni in merito all'effettivo grado di disservizio riscontrato; sull'argomento si è aperta un'ampia discussione tra tutti i membri della Commissione.

La Commissione dopo aver preso atto dell'attività effettuata dagli Uffici ha invitato a proseguire l'attività di controllo sul Servizio mensa alla Rodari valutando con favore la massima diffusione di informazioni, inclusi i verbali NAS e ATS.

La riunione si chiude alle ore 20:00

F.to **L'Assessore Scuole e Istruzione**
(Roberto Pirota)

F.to **Il Presidente di Commissione**
(Fabio Parini)