Unione Terre d'argine
Settore Servizi Educativi ed Istruzione

LA QUALITA' delle SCUOLE D'INFANZIA

Ricerca sulla soddisfazione delle famiglie | a.s. 2025/2026

L'indagine

L'indagine ha coinvolto le famiglie i cui bambini/e hanno frequentato le scuole d'infanzia **statali, comunali e partirarie** dell'Unione Terre d'Argine nell'anno scolastico 2025-2026.



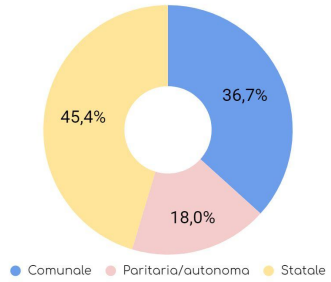
Su 1.734 **questionari on-line** inviati, hanno risposto 646 famiglie:

rientro dei questionari 37,3%

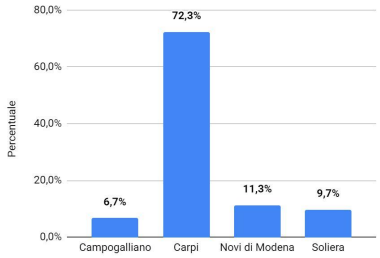
Il campione

Al questionario hanno risposto in prevalenza genitori di nazionalità **italiana** (92%), con un lavoro dipendente (79%). L'età di chi ha compilato il questionario è compresa **tra i 21 e 54** anni e per la maggior parte sono in possesso di un titolo di studio di **diploma scuola media superiore (Maturità)**.

GESTIONE SCUOLA di PROVENIENZA



COMUNE di PROVENIENZA

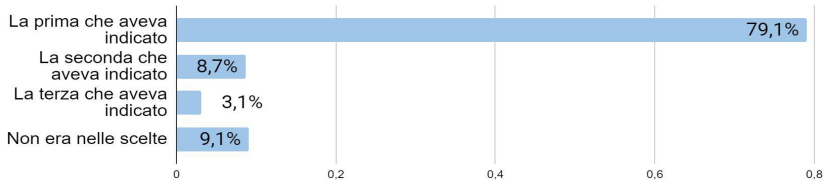


Aspettative e Motivazioni alla scelta

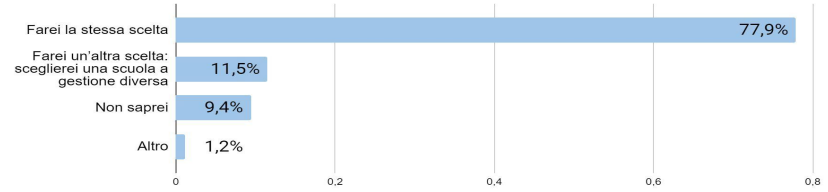
Come è stato il servizio rispetto alle sue aspettative?



Il servizio assegnato era tra le scelte indicate come…



Tornando indietro nel tempo



La qualità percepita nelle macroaree

Lo stesso questionario è stato proposto nel 2019 e nel 2023. Le aree indagate riguardano diversi aspetti del servizio educativo. Per ciascun aspetto è stato chiesto di indicare la soddisfazione percepita in **una scala da 1 a 10** (1=valutazione più bassa, 10=valutazione più alta).

8.4 giudizio complessivo

AREE con giudizio uguale o superiore al giudizio complessivo:



Soddisfazione generale per anno di rilevazione:

AREE indagate:	2019	2023	2026
ACCESSO	8.6	8.4	8.4
CALENDARIO E ORARI	8.5	8.1	8.2
STRUTTURA/MATERIALI	8.3	8.3	8.1
PERSONALE INSEGNANTE	8.8	8.6	8.6
PROPOSTA EDUCATIVA	8.6	8.5	8.5
SERVIZI ACCESSORI	8.5	8.5	8.4
PARTECIPAZIONE	8.1	8.2	8.2
GIUDIZIO COMPLESSIVO	**9**	**8.5**	**8.4**

La qualità percepita nelle singole aree indagate

Complessivamente negli ultimi anni le famiglie indicano un buon grado di soddisfazione in tutti gli aspetti indagati come evidenziato dai valori delle medie di soddisfazione generale nelle singole aree. Gli aspetti di carattere pedagogico-educativo, ovvero le *proposte educative* e la *disponibilità, le competenze e le attenzioni del personale educativo*, si confermano, in continuità con le indagini di customer precedenti, punti di forza molto apprezzati dalle famiglie con medie **di soddisfazione** più alte.

Il 78% degli utenti rifarebbe la stessa scelta, e più del 46% dichiara che il servizio è stato migliore rispetto alle aspettative.

Accesso	media	Personale insegnante	media
Procedura e modalità di iscrizione	8,5	Competenza del personale	8,6
Validità dei criteri per l'ammissione	7,9	Disponibilità del personale	8,7
Informazioni ricevute al momento dell'iscrizione o in momenti successivi	8,2	Attenzione e cura nei confronti del bambino/a	8,5
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	7,6	Relazione con il personale insegnante nei momenti di entrata e uscita	8,4
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	8,3	La qualità delle occasioni di confronto/dialogo con il personale insegnante	8,5
Quanto è soddisfatto, nell'insieme, dell'accessibilità alla scuola?	8,4	Quanto è soddisfatto della professionalità del personale insegnante?	8,6
Calendario e orari		Proposta educativa	
Calendario della scuola	7,9	Progetti educativi svolti (esperienze, attività)	8,3
Orario di apertura della scuola	8,8	Documentazione delle esperienze del bambino/a	8,4
Orario di chiusura della scuola	8,5	Apprendimenti del bambino/a	8,6
Organizzazione anticipo orario scolastico (pre-scuola)	8,7	Organizzazione dei tempi (pasto, igiene, gioco, riposo)	8,6
Organizzazione prolungamento orario scolastico (post scuola)	7,9	Quanto è soddisfatto nell'insieme della proposta educativa?	8,5
Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del calendario e degli orari della scuola?	8,2	Servizi accessori	
Struttura e materiali		Ristorazione	8,5
Adeguatezza della struttura e dei locali interni	8	Pulizia degli spazi interni/esterni	8,8
Adeguatezza degli arredi, giochi e materiali interni	8,2	Prolungamento orario	7,8
Organizzazione dello spazio esterno	8,1	Quanto è soddisfatto, nell'insieme, dei servizi accessori?	8,4
Adeguatezza degli arredi, giochi e materiali esterni	7,8	Partecipazione	
Quanto è soddisfatto nell'insieme della struttura della scuola?	8,1	Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie	8
		Coinvolgimento delle famiglie nelle attività della scuola	8,1
		Quanto è soddisfatto nell'insieme della partecipazione alla scuola?	8,2
In generale, se dovesse dare un giudizio complessivo sulla scuola, quanto è soddisfatto?			8,4