



# Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

---

## AFFARI GENERALI E POLIZIA LOCALE

Segreteria generale - contratti e comunicazione istituzionale

### **POLICY PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA "TELEGRAM"**

#### **Il servizio**

Il Comune di Cesano Maderno intende procedere all'attivazione del canale Telegram istituzionale denominato "Comune di Cesano Maderno" da affiancarsi alle consuete e tradizionali modalità di comunicazione.

Telegram è un canale di comunicazione gratuito, di libera sottoscrizione, attivo sette giorni su sette, dalle 00 alle 24.

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblico interesse relative, a titolo esemplificativo, a servizi e scadenze comunali, bandi, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programmazione nel Comune di Cesano Maderno.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di prendere in alcun modo visione dei riferimenti e contatti altrui.

I messaggi sono veicolati in modalità "monodirezionale": unicamente gli amministratori della pagina potranno pubblicare e inviare messaggi, mentre gli utenti iscritti possono esclusivamente prendere visione degli stessi. Non è infatti possibile commentare o rispondere al flusso di informazioni diffuso.

#### **Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio**

Per accedere al servizio occorre iscriversi cercando il canale sull'applicazione Telegram denominato "Comune di Cesano Maderno".

Con tale azione, l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Cesano Maderno di messaggistica istantanea Telegram e accetta di entrare nella lista dei contatti Telegram dell'Ente, tenendo presente di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizzare il Comune di Cesano Maderno a trasmettere informazioni tramite Telegram.

È sempre possibile rimuovere la propria iscrizione al servizio: a tale scopo, l'utente potrà semplicemente ed autonomamente eliminare la propria iscrizione all'interno del canale premendo il tasto "Lascia il canale".

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nella registrazione, è possibile scrivere una email all'indirizzo:

comunicazione@comune.cesano-maderno.mb.it



# Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

## AFFARI GENERALI E POLIZIA LOCALE

Segreteria generale - contratti e comunicazione istituzionale

### **Tutela dei dati personali informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016**

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio Telegram attivato dal Comune. Essi saranno pertanto conservati esclusivamente per il periodo in cui il servizio sarà attivo.

La base giuridica del trattamento rientra nei compiti istituzionali attribuiti al Comune di Cesano Maderno volti a favorire e implementare la comunicazione delle attività amministrative.

I dati forniti potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio (per esempio per esigenze di manutenzione tecnologica del sito).

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Cesano Maderno, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Per l'esercizio dei diritti descritti al punto precedente della presente informativa, i soggetti sono invitati ad inviare una mail, allegando un documento di identità, all'indirizzo:

comunicazione@comune.cesano-maderno.mb.it

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di rivolgersi alle opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

L'iscrizione al servizio Telegram del Comune di Cesano Maderno da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicito consenso al trattamento dei dati personali.

### **Informativa Sul Trattamento Dati**

Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, disciplinante la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti.

Ai sensi del Capo III, Sezioni 1 e 2 del predetto Regolamento, si forniscono quindi le seguenti informazioni:

#### **Titolare del trattamento:**

Comune di Cesano Maderno, nella persona del Legale rappresentante dell'Ente



# Città di Cesano Maderno

Provincia di Monza e Brianza

## AFFARI GENERALI E POLIZIA LOCALE

Segreteria generale - contratti e comunicazione istituzionale

Email: [titolare@comune.cesano-maderno.mb.it](mailto:titolare@comune.cesano-maderno.mb.it)

### DPO:

Email: [dpo@comune.cesano-maderno.mb.it](mailto:dpo@comune.cesano-maderno.mb.it)

### Finalità del trattamento:

Favorire e implementare la comunicazione istituzionale dell'Ente.

### Diritti Dell'Interessato

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a. le finalità del trattamento;
- b. le categorie di dati personali in questione;
- c. qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a (*"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- d. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Infine:

- il titolare del trattamento fornisce, su richiesta, una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune;
- il diritto di ottenere una copia di cui al punto precedente, non deve ledere i diritti e le libertà altrui.