



Città di Cesano Maderno



**CARTA DEI SERVIZI
2025-2026
ASILO NIDO
“Il Piccolo Principe”
Cesano Maderno**

CPE 385 prot: 5466 del 29 agosto 2023

Indice

1) La Mission	Pag. 3
2) Che cos'è la Carta dei servizi	Pag. 3
3) L'asilo nido	Pag 4
4) Come si accede al servizio	Pag. 5
5) Il calendario del servizio	Pag. 5
6) Modalita' d'accesso e domande d'iscrizione	Pag. 5
7) Orario di funzionamento	Pag. 6
8) Determinazione e pagamento della retta	Pag. 7- 8
9) Orientamenti pedagogici del servizio	Pag. 8-9
10) La giornata al nido	Pag. 10-11
11) L'ambientamento al nido	Pag. 11
12) Modalità di coinvolgimento per le famiglie	Pag. 12
13) La pianificazione della formazione del personale	Pag. 13
14) La rete territoriale	Pag. 13
15) Aspetti igienico-sanitari	Pag. 14
16) La qualità del servizio	Pag. 15
Numeri ed indirizzi utili	Pag. 16

1) MISSION

I servizi per l'infanzia, destinati ai bambini e alle bambine fino ai tre anni di età, attuano un servizio socio-educativo d'interesse pubblico volto a favorire l'equilibrato sviluppo psico-fisico ed emotivo del bambino, integrando e sostenendo l'opera educativa della famiglia. Tali servizi, finalizzati a rispondere ai bisogni sociali dell'utenza, comprendendoli nella programmazione educativa, si connotano come luoghi di promozione della cultura e dei diritti dell'infanzia, dello sviluppo globale e armonico del bambino, nel rispetto dei tempi di crescita individuali e in una dimensione di ascolto dei bisogni dei bambini e delle loro famiglie.

Gli obiettivi principali che tali servizi intendono perseguire comprendono:

- la valorizzazione e la promozione del rapporto con le famiglie;
- l'offerta di opportunità educative significative di apprendimento e di socializzazione per i bambini, attraverso l'organizzazione di spazi adeguatamente strutturati e la predisposizione di un progetto educativo costantemente verificato e adeguato;
- l'attenzione, la valorizzazione e la promozione della continuità educativa, della coerenza metodologica e del collegamento istituzionale con i servizi di riferimento del territorio, prima di tutto la scuola dell'infanzia, i servizi sociali ed i servizi culturali e multiculturali.

2) CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'asilo Nido. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi e si pone le seguenti finalità:

- fornire agli utenti informazioni chiare;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- esplicitare gli obiettivi del Servizio e verificarne il raggiungimento.

In un'ottica di miglioramento del servizio, la Carta dei Servizi è un documento che consente nello specifico di conoscere:

- l'organizzazione del nido e le sue modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- i fattori, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

La carta dei servizi è stata stilata secondo:

- 1) Dgr 9 marzo 2020 n°XI/2929
- 2) Requisiti di accreditamento del piano di zona a cui afferisce il servizio.
- 3) Normative ministeriali e regionali dei servizi educativi.

Stripes Cooperativa Sociale, definisce un sistema di regole e garanzie che consentano la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso al servizio, dell'organizzazione dello stesso, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, la Cooperativa garantisce i seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA – accessibilità garantita a tutti senza distinzioni di nazionalità, religione, sesso, lingua, etnia, opinioni politiche e condizioni economiche. E' tutelato e garantito il diritto all'ambientamento anche per i bambini portatori di handicap.

IMPARZIALITÀ – obiettività e imparzialità nei riguardi del cliente;

TRASPARENZA - definizione di criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

CONTINUITÀ – erogazione regolare e continua;

DIRITTO DI SCELTA – libera scelta delle offerte di servizi sul territorio (pubblico/privato);

PARTECIPAZIONE – diritto di accesso alle informazioni che riguardano direttamente l’utente nel pieno rispetto dei dati personali;

EFFICIENZA ED EFFICACIA – attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale fra risorse impiegate, prestazioni erogate, risultati ottenuti e formazione permanente degli operatori a garanzia dell’efficacia delle prestazioni.

L’attuazione dei principi sopra descritti è garantita dall’assunzione dei seguenti strumenti:

- adozione di standard di qualità;
- semplificazione delle strutture;
- rapporti con gli utenti;
- valutazione.

3) L’ASILO NIDO

L’asilo nido “Il piccolo Principe” è rivolto alle famiglie e ai bambini dai 3 mesi ai 3 anni, ed accoglie 70 bambini.

● Il nido...

E’ un servizio educativo a sostegno delle famiglie finalizzato a favorire l’equilibrato sviluppo psico-fisico dei bambini e la loro socializzazione connotandosi come luogo privilegiato di promozione della cultura e dei diritti dell’infanzia.

Nello specifico è possibile definire il Nido come:

- un servizio che si prende cura dei bambini piccoli, nel rispetto dei tempi di crescita individuali e in una dimensione di ascolto dei loro bisogni;
- un luogo aperto all’incontro, alle osservazioni, alle riflessioni;
- un luogo favorevole alla crescita dei bambini, in grado di offrire una significativa esperienza educativa;
- un luogo “fisico” che influenzi positivamente la quantità e la qualità delle esperienze e delle relazioni possibili, consentendo ai bambini di collocarsi in una posizione attiva ed esplorativa;
- un contesto ben organizzato che permetta all’educatore di porsi come osservatore attivo e coadiutore nei confronti delle esperienze, delle relazioni e dei progetti che i bambini cercano di realizzare.

Gli obiettivi principali che l’Asilo Nido intende perseguire comprendono:

- la valorizzazione e la promozione del rapporto con le famiglie;
- l’offerta di opportunità educative significative di apprendimento e di socializzazione per i bambini, attraverso l’organizzazione di spazi adeguatamente strutturati e la predisposizione di un progetto educativo costantemente verificato e adeguato;
- l’attenzione, la valorizzazione e la promozione della continuità educativa, della coerenza metodologica e del collegamento istituzionale con i servizi di riferimento del territorio, in primo luogo la scuola dell’infanzia, i servizi sociali e i servizi culturali.

4) COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Hanno diritto di usufruire del Servizio di Asilo Nido prioritariamente le bambine e i bambini residenti nel Comune di Cesano Maderno, in età compresa tra i tre mesi e i tre anni.

Viene agevolata la frequenza e l’integrazione dei bambini diversamente abili, garantendo priorità nell’accesso e condizioni idonee per il loro inserimento. In caso di bisogno potranno essere introdotte figure di sostegno.

5) IL CALENDARIO DEL SERVIZIO

Il calendario annuale delle attività educative viene stabilito facendo riferimento alle disposizioni regionali del DGR del 9 marzo 2020 n.XI\2929 che ne prevede un numero complessivo non inferiore a 205. Le attività sono sospese nel periodo delle festività nazionali e per non meno di quattro settimane nel periodo estivo, di norma nel mese di agosto.

3 Settembre: Apertura
(3-4-5- orario 8- 13:30)

29 Settembre: festa del patrono

8 Dicembre: Immacolata

24 Dicembre: Chiusura 13:30

dal 25 dicembre al 6 Gennaio: Vacanze di Natale

Dal 2 al 7 Aprile: Vacanze di Pasqua

1 Maggio: Festa de Lavoro

1-2 Giugno: Festa della Repubblica + ponte

1 Agosto: chiusura Servizio

6) MODALITA' DI ACCESSO E DOMANDE D'ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi al servizio Asilo Nido compilando la domanda di ammissione reperibile presso il servizio o sul sito del comune.

Il modulo deve essere consegnato alla segreteria dell'asilo nido dal 1° aprile al 30 aprile di ogni anno. La graduatoria verrà stilata entro il 30 maggio. Si accetteranno le domande pervenute successivamente (da maggio a marzo) e verranno valutate solo nell'eventualità che le graduatorie in vigore fossero esaurite. La domanda deve essere ripresentata ogni anno, sia per mancato inserimento, a causa di posti non disponibili, che di rinuncia al posto assegnato. I bambini residenti in altri comuni, che comunicano all'atto d'iscrizione l'imminente trasferimento nel territorio, sono considerati, al fine della graduatoria, come già residenti. Tale condizione deve essere però acquisita alla data dell'inserimento, pena la revisione della posizione acquisita in graduatoria. I bambini già frequentanti l'asilo nido sono automaticamente ammessi all'anno successivo, previa iscrizione da presentare alla segreteria dell'asilo.

7) ORARIO DI FUNZIONAMENTO

La frequenza minima non puo' essere inferiore alle 15 ore settimanali.

GARANZIA RAPPORTO NUMERICO EDUCATORE/BAMBINO

L'asilo nido garantisce la fruizione del servizio per 219 giorni. Nei 14 giorni di apertura oltre i 205 minimi previsti dalla Dgr n°XI/2929 del 9 marzo 2020 verrà mantenuta la medesima organizzazione garantendo tutti i requisiti previsti per l'attività di Asilo Nido

Il nido garantisce un rapporto numerico secondo la normativa vigente: 1/8 per le sette ore di attività finalizzata (dalle 7.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30); nel restante orario che coincide con il post e con il momento del riposo pomeridiano dei bambini viene garantito un rapporto numerico 1/10.

La modalità di frequenza è la seguente:

1° MODULO dalle 9.00 alle 16.00

Pre -Nido(*)	dalle 7.30 alle 9.00
Post-Nido(*)	dalle 16.00 alle 18.00

()Il servizio verrà garantito solo se sarà raggiunto il numero di almeno 7 iscritti*

2° MODULO dalle 7.30 alle 13.30

La scelta della modalità di frequenza avviene all'atto di iscrizione.

7.30-9.00	ACCOGLIENZA PRE-NIDO
13.00-13.30	USCITA PART-TIME
15.30-16,00	USCITA TEMPO NORMALE
16,00-18.00	POST NIDO

La famiglia del bambino può rinunciare al servizio presentando all'asilo nido apposita dichiarazione scritta e motivata entro il 15° giorno del mese precedente. In caso di mancato preavviso nel termine sopraindicato, verrà addebitata anche la retta relativa al mese successivo al ritiro. (vedi REGOLAMENTO SERVIZI PER L'INFANZIA sul sito del comune www.comune.cesano-maderno.mb.it).

Al fine di rispondere alle esigenze delle famiglie e di modulare le tariffe in relazione alla fruizione del servizio, sono stabilite diverse fasce di frequenza.

Sarà possibile da parte delle famiglie, scegliere la fascia di frequenza più adeguata possibile alle proprie esigenze, assicurando però una frequenza minima di 15 ore settimanali a garanzia di un percorso educativo continuativo ed efficace.

I genitori sono tenuti a rispettare gli orari di entrata e uscita dal servizio.

Servizio di PRE e POST nido

Si accede ai servizi di Pre e Post nido previa iscrizione da presentare entro il 15 del mese precedente a quello in cui si vuole usufruire del servizio. Il ritiro dai servizi può essere presentato una sola volta nell'anno educativo con possibilità di reiscrizione ma non di ritiro.

SOLO per emergenze motivate è possibile utilizzare dei servizi di Pre e Post saltuariamente, per un massimo di 15 volte nell'anno educativo, al costo a giornata di € 9.00 a servizio.

8) DETERMINAZIONE E PAGAMENTO DELLA RETTA

Le rette sono stabilite dall'Amministrazione Comunale con proprio atto e sono costituite da una quota fissa aumentata di una quota pasto per ogni giorno di effettiva presenza del bambino all'asilo nido. Le rette di frequenza comprendono la fornitura necessaria di pannolini, bavaglie ed asciugamani. Anche per la frequenza al Pre e/o Post Nido la quota di contribuzione è fissa.

Le quote fisse sono indipendenti dall'effettiva frequenza.

Per il primo inserimento, nel corso del mese, la retta sarà calcolata in ventesimi a partire dalla data di inizio frequenza.

Il costo del servizio relativo sia al 1° modulo che al 2° modulo è pari ad **€ 341,00** aumentato del costo pasto giornaliero di **€ 6,35**.

Il costo dei servizi Pre o Post è pari ad **€ 69,00** ciascuno.

Ai residenti verrà applicato, su tutte le quote, lo sconto dell' 0,5%

RETTE ED AGEVOLAZIONI FASCE ISEE

I genitori che intendono ottenere una riduzione sulle tariffe devono consegnare, all'Ufficio Istruzione del Comune all'indirizzo e-mail istruzione.formazione@comune.cesano-maderno.mb.it, la dichiarazione ISEE in corso di validità. L'agevolazione partirà dal mese successivo a quello di presentazione della dichiarazione stessa. La riduzione non potrà essere applicata retroattivamente.

QUOTE MENSILI	INTERA	RIDUZIONE 20%	RIDUZIONE 40%	RIDUZIONE 70%
QUOTA MENSILE	341,00	272,80	204,60	102,30
PRE E POST NIDO	69,00	55,20	41,40	20,70
QUOTA PASTO	6,35	5,08	3,81	1,90

INFERIORE AD € 6.500,00	Agevolazione 70%
DA € 6.501,00 AD € 9.000,00	Agevolazione 40%
DA € 9.001,00 AD € 14.000,00	Agevolazione 20%
SUPERIORE AD € 14.000,00	Nessuna agevolazione

La Stripes Coop. Sociale provvederà a consegnarvi mensilmente la fattura relativa al servizio usufruito; la prima fattura sarà comprensiva di due mensilità, il mese di inserimento e il mese successivo.

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato entro il 15 del mese scegliendo una delle seguenti modalità:

Procedura SEPA SDD

Addebito su Vs. conto corrente bancario con la sottoscrizione di un modulo.

Qualora scegliete questa forma di pagamento, vi verrà consegnato una copia del suddetto modulo che dovrà essere compilato e consegnato alla coordinatrice dell'asilo nido.

La procedura SEPA SDD potrà essere attivata soltanto successivamente alla riconsegna del modulo e la conferma dell'attivazione potrà essere riscontrata, oltre che sul vostro conto corrente, nella fattura nel campo riservato al *metodo di pagamento*.

Bonifico bancario

Nella fattura troverete nelle modalità di pagamento i dati bancari dove poter effettuare il bonifico.

E importante indicare nella causale di pagamento il n° di fattura (o il mese di riferimento) e il cognome del bambino.

Contanti/POS

Il personale dell'asilo nido NON è autorizzato a riscuotere le rette; il pagamento in contanti/POS può essere fatto solo presso la sede della Coop. Stripes (previo appuntamento).

9) ORIENTAMENTI PEDAGOGICI DEL SERVIZIO

IL PROGETTO EDUCATIVO

L'Asilo Nido è un servizio educativo che consente, alle famiglie che scelgono di avvalersene, di sperimentare una prima esperienza di separazione dai propri figli. La valenza pedagogica del nido e, dunque, la sua qualità si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo , ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. Alcuni principi di fondo vanno rispettati per fare del nido un "buon nido" secondo questa prospettiva:

- a) la personalizzazione dei rapporti, delle attività e dei tempi del nido;
- b) il rispetto dell'individualità del bambino , della sua storia e della sua cultura;
- c) il rispetto e la promozione dei ritmi di crescita del bambino;

I bimbi, accolti da adulti professionisti dell'educazione e in un ambiente ospitale e ricco di stimoli, vivono l'ingresso in una società differente da quella familiare, con un gruppo di altri bambini e con degli adulti di riferimento che non sono né parenti, né amici.

L'esperienza educativa che una famiglia vive al nido è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare delle cose in autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti.

All'Asilo Nido l'attività pedagogica si realizza attraverso il progetto educativo elaborato in modo collegiale dagli educatori. I progetti sono fondati su osservazioni puntuali condotte dalle educatrici anche con l'ausilio di specifici strumenti improntati sulla flessibilità e sulla gradualità per dar modo ad ogni bambino di vivere il suo percorso di crescita nel pieno rispetto della propria individualità.

GLI SPAZI AL NIDO

I bambini verranno accolti e vivranno al nido in spazi ed ambienti pensati e definiti per garantire loro la giusta funzionalità rispettando le loro esigenze evolutive di conoscere, esplorare, scoprire ed impegnarsi; lo spazio al nido influisce sulla gran parte dell'agire educativo e, per citare Malaguzzi, "...è come un acquario nel quale si riflettono i pensieri, i valori, le attitudini di chi lo progetta e di chi lo abita". Lo spazio accompagna il bambino e l'adulto in modo inconsapevole; si tratta di un linguaggio silenzioso che influenza fortemente le esperienze di crescita degli individui. Parlare di organizzazione degli spazi non significa infatti soltanto distribuire e collocare materiali e arredi ma, soprattutto, occuparsi di un contesto relazionale, comunicativo e cognitivo.

Lo spazio al nido ha in sè una **DELEGA EDUCATIVA** nel momento in cui viene pensato, vengono definite le attività che si intendono svolgere e gli obiettivi che in esso si vogliono raggiungere. Avere spazi definiti per ogni attività permette inoltre al bambino di muoversi nell'ambiente con padronanza e sicurezza.

L'organizzazione in angoli (più raccolti per i bimbi più piccoli ed un po' più ampi via, via che il bambino cresce) consente al personale educativo di condividere con lo spazio la funzione che Winnicott definisce di holding, di contenimento; tale funzione garantisce ai bambini di usufruire di una sorta di "base sicura" da cui partire "alla scoperta del mondo".

CARATTERISTICHE DELLO SPAZIO DELLA SALA PICCOLI

La relazione tra adulto e bambino con i più piccoli si consolida attraverso la comunicazione sensoriale, una comunicazione che non è immediata e spontanea, ma che è il risultato di un reciproco adattamento. Lo spazio per le attività verrà dunque organizzato tenendo in considerazione l'importanza della relazione adulto/bambino, offrendo ampie possibilità di esplorazione e movimento.

CARATTERISTICHE DELLA SALA MEDI e GRANDI

Lo spazio qui è articolato in zone, alcune delle quali fisse, per dare sicurezza al bambino e favorirne orientamento e autonomia, altre più flessibili, cioè modificabili con l'introduzione di materiali nuovi e

attività diverse. L'organizzazione dello spazio deve permettere la libera espressione degli atteggiamenti del bambino di questa età, rendendo complementari aspetti apparentemente contraddittori, favorendo al contempo l'autonomia e la stabilità relazionale, la motricità e il riposo, l'isolamento e la collegialità.

In questa fascia d'età il bambino inizia ad usare il codice concettuale che gli permette di organizzare i primi sistemi simbolici, basandosi sulle percezioni e sensazioni che ha costruito negli anni precedenti. La relazione tra adulto e bambino si affianca a quella con i coetanei ed è importante che l'educatrice agevoli e sostenga tali relazioni. Lo spazio deve poter essere per l'educatrice un valido aiuto in queste delicate operazioni promuovendo l'autonomia nelle relazioni tra pari, le esperienze laboratoriali e le attività di tipo simbolico.

GLI SPAZI ESTERNI IL GIARDINO

Il giardino rappresenta una miniera educativa. Lo spazio esterno offre durante tutto l'anno, delle attrazioni speciali: fiori, bacche, foglie, frutti, che i bambini possono conoscere, raccogliere, toccare, soffermarsi a guardare. Accanto a questi stimoli è importante prevedere degli ambienti intimi, contenuti, suddivisi, spazi "segreti" che possano sollecitare nel bambino la creatività e il suo spirito di osservazione e curiosità: per esempio l'orto, sabbiere, piscine, strutturazione di giochi simbolici con l'utilizzo di materiale naturale. La vita in giardino è un laboratorio delle intelligenze: dell'intelligenza percettiva, intuitiva, emotiva, sociale, estetica, cognitiva, creativa, pratica, corporea. Lo spazio, affinché possa promuovere tali possibilità, deve essere valorizzato all'interno della programmazione educativa e pensato ed arredato a misura di bambino.

Inoltre l'asilo nido "Il piccolo Principe" ha uno spazio dedicato a delle longeve tartarughe, un valore aggiunto per grandi e piccini.

UN AMBIENTE SANO

Pulizia - All'interno dell'Asilo Nido si pone particolare attenzione ad una corretta igiene dell'ambiente in cui il bambino vive. Il ruolo del personale ausiliario, cui va la responsabilità della pulizia, prevede un insieme di azioni per garantire il massimo livello di igiene.

A tavola - Una sana e corretta alimentazione è determinante per la giusta crescita dei bambini. L'Asilo Nido si impegna a contribuire, attraverso un approccio educativo, a orientare genitori e bambini verso modelli alimentari corretti.

I MATERIALI

I materiali e i giocattoli in dotazione del nido soddisfano i seguenti criteri:

- a. pulizia;
- b. sicurezza (non presentano bordi taglienti o appuntiti);
- c. funzionalità educativa (scelti in funzione del loro uso nelle attività pedagogiche progettate);
- d. facile accessibilità;
- e. esteticamente gradevoli;

I materiali e i giocattoli non sono necessariamente prodotti commerciali; possono essere costruiti con materiali di recupero da adulti (educatrici, genitori), da bambini (disegni, collage) o materiali destrutturati. Ciò che importa è che soddisfino i criteri sopraindicati.

10) LA GIORNATA AL NIDO

La permanenza di un bambino al nido è fatta di azioni e gesti che si ripetono quotidianamente in modo uguale. Queste azioni segnano il tempo che scorre e danno ritmo al suo essere lì, rappresentano insomma il contenuto principale della sua vita.

Questo permette al bambino di orientarsi nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, egli è in grado di costruire gradualmente una propria scansione temporale che lo rassicura: "Prima gioco, poi mangio e dormo e, al risveglio, arriva la mamma a prendermi".

La permanenza del bambino al nido è distinta da azioni e gesti che si ripetono quotidianamente, affinché traggia sicurezza non solo dalla presenza di figure di riferimento e dagli spazi noti e ben delineati, ma anche da una scansione di ritmi prevedibili, definiti **routine**.

Tutti i momenti della giornata al nido hanno una valenza educativa, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e ludica. L'organizzazione della giornata educativa sotto riportata viene proposta a solo scopo esemplificativo e ha un valore orientativo per rifuggire dalla superficialità e dalla improvvisazione, ma quello che secondo noi fa la differenza è la capacità di reinterpretare continuamente desideri e bisogni dei bambini a partire da consolidate certezze professionali e organizzative.

L'ACCOGLIENZA

L'accoglienza, che avviene dalle 7.30 alle 9.30, è il momento in cui il bambino si deve separare dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori. Verso le 9.30 circa è previsto un piccolo spuntino a base di frutta.

LE ATTIVITA'

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà diventano occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco.

Molta attenzione viene data alle proposte e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome in particolare rispetto a:

Attività di MOVIMENTO	Percorsi psicomotori, giochi sullo scivolo, sulla scala, in giardino....
Attività di MANIPOLAZIONE	Creta, sabbia, didò naturale, acqua-farina, colla, lab-lib....
Attività per lo sviluppo del LINGUAGGIO	Riconoscimento delle immagini, "lettura" di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoncine, filastrocche...
Attività per lo sviluppo del PENSIERO SIMbolICO	Giochi con le bambole, giochi in cucina, giochi del bottegaio, dei dottori.....
Attività COGNITIVE	Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi di seriazione e classificazione...
Attività GRAFICHE-PITTORICHE	Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage...

IL PRANZO

Il momento del pranzo rappresenta un' importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo inoltre porta gradualmente il piccolo a mangiare da solo facendolo sentire "capace" ed autonomo. I menù per i piccoli sono differenziati a seconda dell'età e tenendo conto delle fasi relative allo svezzamento.

E' possibile richiedere ad inizio ambientamento, una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa. Sono altresì erogate diete cosiddette "leggere" per lievi indisposizioni e per un massimo di tre giorni. (vedi allegato per il menù)

Il servizio di ristorazione è affidato ad una ditta esterna.

IL CAMBIO

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo. L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze.

IL SONNO

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi (lettura di fiabe, gioco della crema ...) e che rendano più graduale e naturale il passaggio al mondo del sonno. Verso le 15.00 è prevista la merenda.

IL RITORNO A CASA

Dalle 15.45 in poi vengono proposte attività meno strutturate mentre dalle 16.30 ogni anno viene predisposto un particolare progetto per accompagnare i bambini che restano fino a tardi a vivere in modo tranquillo e significativo anche questo periodo nell'attesa del ritorno a casa.
Nella fase di uscita il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati (previa compilazione dell'apposito modulo deleghe).

11) MODALITA' DI AMBIENTAMENTO AL NIDO

PRIMO INCONTRO CON LE FAMIGLIE: la Plenaria

Prima dell'ambientamento del bambino al nido, come iniziali momenti di conoscenza e scambio di informazioni, gli educatori invitano le madri, i padri e gli adulti di riferimento ad un'assemblea di presentazione del servizio . Poco prima dell'inizio dell'ambientamento, le educatrici incontrano i genitori nel **primo colloquio**, che costituisce un momento privilegiato per porre le basi di un significativo e collaborativo rapporto tra servizi per l'infanzia e famiglia, in quanto permette una prima reciproca conoscenza e un costruttivo scambio di informazioni che contribuirà a garantire un buon ambientamento del bambino nella nuova realtà educativa.

L'ambientamento di un bambino al nido è molto spesso per il bambino stesso e per la sua famiglia la prima esperienza di allargamento della propria vita sociale.

Il nido rappresenta una collettività dove al bambino è richiesto di relazionarsi con nuove figure adulte e con un gruppo di coetanei, dove i tempi della giornata e l'organizzazione degli spazi sono molto diversi dalle conoscenze che il bambino, nel suo ancora breve periodo di vita, è riuscito a consolidare in famiglia.

L'ambientamento al nido rappresenta perciò un notevole cambiamento nella vita del bambino ed è per questo un momento molto delicato, da affrontare in modo graduale e progressivo, rispettando i suoi ritmi e accompagnando con consapevolezza la famiglia.

Durante la **settimana di ambientamento**, il bambino avrà la possibilità insieme al genitore di vivere i momenti della giornata, instaurare un rapporto di fiducia con gli altri bambini e con le educatrici.

La presenza di un genitore in questa fase permette al bambino di non sentirsi solo in un ambiente estraneo e di acquisire fiducia verso tutto ciò che è nuovo: il distacco rispetterà i tempi di ambientamento alla nuova realtà del bambino e di chi lo accompagna in questa avventura.

L'orario d'arrivo in fase di ambientamento sarà dalle 10:00 e si prolungherà fino ad arrivare alle ore 15:30.

Dalla seconda settimana è consigliata una frequenza che gli permetta di interiorizzare e consolidare serenamente l'esperienza vissuta al nido. In questo modo è possibile tutelare ulteriormente i bambini durante i momenti di accoglienza e di uscita garantendo la presenza degli educatori che hanno iniziato a costruire un legame relazionale con i piccoli.

L'ambientamento viene proposto a piccoli gruppi per permettere ai genitori e ai bambini di vivere questa esperienza come un momento di socializzazione e di condivisione. Si chiede all'adulto accompagnatore nei momenti di permanenza al nido di mantenere la distanza di sicurezza dagli altri adulti e dagli altri bambini. Conclusa la fase dell'ambientamento una frequenza regolare e continuativa è la premessa per assicurare una buona esperienza educativa.

12) MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE E PRESTAZIONI EROGATE

Le aspettative delle famiglie nei confronti del nido sono mutate negli anni: permane come è ovvio la necessità che il nido costituisca un concreto aiuto per i genitori che lavorano ma assistiamo oggi ad una richiesta specifica da parte dei genitori di rapportarsi agli educatori come ad individui esperti e competenti da cui trarre suggerimenti, indicazioni e spunti di riflessione che orientino il loro agire. Il nido rappresenta inoltre oggi per molti genitori un luogo dove il proprio figlio fa esperienze di alto valore educativo, cresce attraverso il rapporto con i coetanei e gli adulti, coltiva una cultura della collettività imparando a condividere oggetti, luoghi, persone ed emozioni con altri bambini. Se è vero che sono cambiate le aspettative dei genitori è altrettanto vero che anche gli educatori hanno ripensato all'idea di partecipazione e coinvolgimento dei genitori in modo nuovo, scegliendo di promuovere la partecipazione familiare come una vera e propria proposta educativa che qualifica il servizio stesso. L'elemento che caratterizza la gestione del nostro nido è la proficua e qualificante collaborazione dell'associazione familiare "una casa per Pollicino" che potrà fungere da osservatorio privilegiato circa le tematiche educative che destano maggior interesse nei genitori. Per questi motivi le iniziative che abbiamo pensato per le famiglie sono molte e varie e scaturiscono dalle relazioni quotidiane tra educatori, genitori e bambini.

Di seguito le iniziative che vengono proposte per coinvolgere le famiglie alla vita del sevizio.

SEERATE TEMATICHE

Vuole rappresentare un momento di "chiacchiera informale" con la pedagogista su tematiche educative direttamente esplicitate dalle famiglie consentendo ai genitori di concentrarsi sui contenuti della conversazione e di rilassarsi in un clima conviviale.

SPORTELLO DI ASCOLTO E COUNSELING INDIVIDUALE AI GENITORI

Lo sportello genitori, gestito dalla pedagogista e attivato dalle famiglie che ne fanno richiesta e a cui possono accedere gratuitamente, è pensato come spazio di ascolto e supporto alla genitorialità al fine di favorire una buona relazione tra genitori e figli provando a trovare insieme le risposte al desiderio di momenti di approfondimento individuale e a tutti quei quesiti che l'essere genitori porta naturalmente con sé.

LABORATORI LUDICI PER GENITORI E BAMBINI E ATELIER CREATIVI

Sono occasioni per grandi e piccoli di giocare con la creatività e la fantasia e divertirsi insieme. L'intento è quello di consentire alle famiglie di fare esperienze ludiche difficilmente proponibili nel contesto domestico (laboratori con l'acqua, tempere, materiale di riciclo..) ma anche quello di promuovere nella coppia genitore-bambino modi giocosi di passare il tempo insieme così da attivare delle autonomie creative nelle attività e nelle scelte ludiche condivise.

LE FESTE

Organizzate per le classiche ricorrenze, si propongono l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro, favorendo anche l'ampliamento della rete amicale soprattutto di quelle famiglie che vivono in modo isolato l'esperienza dell'essere genitori.

I COLLOQUI

Le educatrici sono disponibili per incontrare le famiglie in colloquio individuale. Le educatrici o il genitore che ne sentissero la necessità possono tranquillamente accordarsi per incontrarsi al nido in orario di apertura.

LE RIUNIONI

Circa 2 volte all'anno vengono organizzate delle riunioni di gruppo, in cui i genitori si possono confrontare tra di loro e con l'educatore di riferimento e visionare fotografie e filmati

La relazione con le famiglie si costruisce e si consolida anche attraverso momenti concreti e quotidiani come:

ACCOGLIENZA-RICONGIUNGIMENTO: sono momenti preziosi in cui anche poche parole sono in grado di restituire il senso e il valore della giornata trascorsa al nido rassicurando in modo costante il genitore e consentendo di intervenire tempestivamente in occasione di piccole difficoltà.

13) LA PIANIFICAZIONE DELLA FORMAZIONE

La qualità dei nostri servizi è garantita dalla professionalità degli operatori che devono essere in grado di operare una sintesi tra i diversi saperi che non riguardano solo le tecniche e le metodologie, ma anche la capacità di interrogarsi, di collaborare con i colleghi, le famiglie e le risorse presenti sul territorio condividendo linguaggi e obiettivi. Tale professionalità è garantita da un lavoro collettivo quotidiano e da aggiornamento /formazione permanente intesa come parte integrante del servizio e non momento occasionale e eccezionale e si articola in incontri d'equipe settimanale allargati o di piccolo gruppo gestiti dal coordinatore o da formatori esterni in base alla tematica. Vengono garantite le ore formative in riferimento alla normativa vigente

IL PERSONALE

Il Personale dell'Asilo Nido è composto dalla Coordinatrice, da Educatori e da Operatori Ausiliari/e. La Coordinatrice gestisce il personale e l'organizzazione del servizio.

Alle educatrici è affidata la responsabilità educativa dei bambini, nonché di stabilire, condurre e sostenere le relazioni con le famiglie dei piccoli.

Ogni educatrice è corresponsabile del progetto e delle attività educative del nido, della strutturazione e cura degli ambienti, dei materiali, delle relazioni tra e con i bambini e gli adulti, della sicurezza e del benessere generale.

Il numero del personale educativo ed ausiliario è in funzione del numero degli iscritti. Al personale ausiliario sono affidate le funzioni specifiche di pulizia ed igiene.

14) LA RETE TERRITORIALE

Le nostre equipes educative riflettono con sempre maggior attenzione sulla costruzione del rapporto tra bambino e il suo ambiente di vita, consapevoli che il senso di appartenenza ha le sue radici nelle prime esperienze sociali alle quali il bambino partecipa; pertanto sentiamo forte l'esigenza di considerare unitariamente i diversi luoghi che influenzano la crescita e l'educazione, nido, famiglia e territorio costituiscono un vero e proprio sistema formativo le cui caratteristiche devono essere considerate risorse a disposizione sia per aumentare e qualificare le competenze dei bambini, sia per ampliare le opportunità di cui avvalersi nella gestione del progetto educativo.

15) ASPETTI IGIENICO-SANITARI

Per tutelare la salute dei vostri bimbi, al nido viene applicato il seguente regolamento sanitario approvato dal servizio ASL di competenza

Nella seguente tabella sono individuate, in relazione all'età, le condizioni per le quali è comunque necessario, a prescindere dall'infettività presunta, disporre l'allontanamento dalla collettività.

Età	Febbre	Diarrea	Esantema macchie diffuse	Congiuntivite
0-3	Febbre pari o superiore a 38,5 °C rettali	3 scariche liquide	Esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti	Congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta.

ASSENZA PER MALATTIA E RIENTRO AL NIDO

Al momento dell'allontanamento il personale educativo vi consegnerà il modulo: "Allontanamento dall'asilo nido per malessere del bambino o sospetta malattia infettiva".

Il bambino potrà rientrare al nido anche il giorno successivo, eccetto per le scariche liquide, consegnando all'educatrice il modulo compilato per autocertificare la buona salute e di esservi attenuti alle indicazioni ricevute dal medico.

In caso di scariche liquide l'allontanamento sarà di 24 ore

Occorre essere solleciti nel rendere note informazioni inerenti ad eventuali patologie infettive che il pediatra ha riscontrato al fine di consentire al personale educativo un aggiornamento puntuale alle altre famiglie dei frequentanti nel rispetto della mia privacy.

Si richiede ai genitori di essere solleciti nel rendere note informazioni inerenti lo stato di salute del bambino/a al fine di consentire al personale educativo un aggiornamento puntuale.

In caso di assenza per malattia è necessario avvisare le educatrici entro le ore 9:00.

LA SOMMINISTRAZIONI DI FARMACI

Gli educatori non possono somministrare farmaci.

Dal Protocollo d'Intesa ASL del 13/10/2009 "Eventuali condizioni che possono richiedere la somministrazione di farmaci sono":

- la somministrazione di farmaci in ambito scolastico è riservata alle situazioni per le quali il medico curante valuta l'assoluta necessità di assunzione del farmaco nell'arco temporale in cui l'alunno frequenta la scuola (orario scolastico)
- la somministrazione del farmaco può essere prevista in modo programmato, per la cura di particolari patologie croniche, o al bisogno, in presenza di patologie che possono manifestarsi con sintomatologia acuta.

16) LA QUALITA' DEL SERVIZIO: STRUMENTI DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, oltre alla disponibilità delle figure di coordinamento per eventuali colloqui, la Stripes utilizza un questionario anonimo che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle famiglie. Il questionario analizza gli aspetti che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del servizio, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative. Gli esiti del sondaggio, che viene svolto annualmente, vengono comunicati alle famiglie – attraverso la bacheca del servizio ed apposite riunioni – e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato. Per suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso del nido, una cassetta di raccolta reclami. Gli esposti ricevuti saranno analizzati e verrà dato un riscontro alle famiglie entro 30 giorni. (vedi allegato SCHEDA RECLAMI ED ENCOMI)

Numeri e indirizzi utili
Asilo Nido “Il Piccolo Principe”

Via San Marco 18, Cesano Maderno
Tel: 0362 520991
Mail: ilpiccoloprincipe.stripes@gmail.com

STRIPES Coop. Sociale -ONLUS
Via Ghisolfa n° 32- 20017 Rho (Mi)
Tel. 029316667 Fax 0293507057
Sito internet: www.Stripes.it
www.facebook.com/stripescoop

La carta dei servizi è redatta e aggiornata coerentemente con i requisiti organizzativi dichiarati e garantiti dal legale rappresentante dell'ente gestore in sede di presentazione della CPE

CPE 385 prot: 5466 del 29 agosto 2023