

SCHEDA VALUTAZIONE COMPORTAMENTO PROFESSIONALE

Responsabile: _____

Settore _____

| Fattori di Valutazione | Punteggio | | | | | peso | valutaz. ponderata |
|--|----------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------|--------------------|
| | Scarso o insufficiente 0 - 49 | sufficiente 50 - 69 | Discreto 70 - 79 | Distinto 80 - 96 | Ottimo 97 - 100 | | |
| Gestione clima organizzativo | | | | | | 10% | |
| Attenzione e cura delle regole, dei vincoli e delle procedure amministrative | | | | | | 10% | |
| Capacità di problem solving dimostrata | | | | | | 10% | |
| Qualità delle relazioni con utenza | | | | | | 10% | |
| Propensione all'approfondimento ed all'aggiornamento | | | | | | 10% | |
| Capacità di adattamento alle variabili normative ed ambientali | | | | | | 10% | |
| Impegno nell'impiego degli strumenti di programmazione e controllo | | | | | | 10% | |
| Sensibilità economica | | | | | | 10% | |
| Sviluppo e crescita collaboratori | | | | | | 10% | |
| Differenziazione valutazione dei collaboratori | | | | | | 10% | |
| Totale | | | | | | 100% | |

SCHEDA VALUTAZIONE RISULTATI OPERATIVI (Servizi operativi)

Responsabile _____

Settore _____

| Ambito operativo | Fattori di valutazione | Punteggio conseguito** | Peso | valutaz. ponderata |
|---|--|------------------------|-------------|--------------------|
| Conseguimento obiettivi di miglioramento e sviluppo * | <p><i>Conseguimento dei valori attesi</i> <i>Rispetto della tempistica</i> <i>Rispetto degli equilibri economici</i> <i>Rispetto dei vincoli operativi</i></p> | 97 | 60% | |
| Svolgimento attività ordinaria | <p><i>Capacità di garantire gli standard di servizio attesi</i> <i>Capacità di rispondere tempestivamente alla variabilità ambientale interna ed esterna</i> <i>Capacità di soddisfare utenza interna/ esterna</i> <i>Capacità di garantire equilibrio tra attività ordinaria ed obiettivi di miglioramento e sviluppo</i> <i>Capacità di gestire i picchi di lavoro</i> <i>Rispetto degli equilibri economici</i> <i>Rispetto dei vincoli operativi</i></p> | 97 | 40% | |
| Totale | | | 100% | 0 |

* La rilevanza strategica degli obiettivi viene pesata al momento della loro formale assegnazione; all'incrementare della rilevanza strategica può corrispondere una banda più ampia di risultati attesi che consentono di conseguire un punteggio elevato

** da 1 a 100