



**Azienda Territoriale  
per i servizi alla persona  
soggetta alla direzione e coordinamento  
dell'Unione Pedemontana Parmense**

**PIANO  
PROGRAMMATICO  
PLURIENNALE**

**2023 - 2025**

(Approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 24 del 26 ottobre 2022)  
(Approvato con Delibera del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense n. 31 del 30 novembre 2022)

## Indice

<b>1. Il contesto di riferimento .....</b>	<b>pag. 3</b>
<b>2. Il piano aziendale delle performance .....</b>	<b>pag. 8</b>
<b>3. Controllo di gestione 2022 .....</b>	<b>pag. 19</b>
<b>4. Caratteristiche, requisiti e modalità delle prestazioni da erogare</b>	<b>pag. 26</b>
<b>5. Area tecnica funzionale anziani, adulti e disabili.....</b>	<b>pag. 31</b>
<b>6. Area tecnica funzionale minori e famiglie .....</b>	<b>pag. 51</b>
<b>7. Patrimonio immobiliare .....</b>	<b>pag. 64</b>
<b>8. Organizzazione del personale .....</b>	<b>pag. 66</b>
<b>10. Misure di adeguamento al Regolamento UE 679/2016 .....</b>	<b>pag. 69</b>
<b>10. Priorità ed obiettivi per il triennio 2023-2025 .....</b>	<b>pag. 71</b>

**Allegato: Piano biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023/2024**

## 1. Il contesto di riferimento

L'Osservatorio demografico della Provincia di Parma commenta i dati sulla popolazione residente al 01/01/2022, confermando l'andamento di decrescita registrato anche l'anno precedente: i residenti nella nostra Provincia al **1° gennaio 2022** sono **452.638**, 886 in meno rispetto al 2021 **(-0,2%)**. Tale situazione è generalizzata e coinvolge sia l'intera penisola, dove la popolazione cala per il settimo anno consecutivo, che la Regione Emilia Romagna, che oggi, dopo anni di solitaria crescita in un quadro in cui la maggior parte delle Regioni era in calo, diminuisce dello 0,2%.

Se il calo demografico al gennaio 2021 era riconducibile al Covid-19 e alle sue molte conseguenze, tale dato al gennaio 2022 è principalmente ascrivibile alla città di Parma poiché il resto del territorio provinciale cresce, seppur moderatamente (+88 persone); tale timido aumento della popolazione delle aree extra-capoluogo è dovuto soprattutto al saldo migratorio positivo (iscritti meno cancellati nelle anagrafi comunali) mentre il saldo naturale (nati meno morti) dell'ultimo anno è pesantemente negativo.

Il futuro non promette un'inversione di tendenza in merito alle nascite, considerando che dal 2010, anno in cui si è registrato il valore massimo per la nostra Provincia di una media di 1,42 figli per donna, tale numero è sceso inesorabilmente fino al valore di 1,30 figli per donna registrato nel 2020. Questa situazione ha carattere generale, considerando che i dati registrati a livello nazionale risultano essere ancora più bassi: 1,24 figli per donna nel 2020 scendendo a 1,17 se si limita il dato alle sole donne italiane.

Vari sono i deterrenti alle nascite tra i quali la **percezione di precarietà** diffusa dalla pandemia, e più recentemente dalla guerra, e gli effetti del **calo del numero di donne in età potenzialmente feconda**: nella nostra Provincia in pochi anni abbiamo "perso" quasi 8.500 donne in età feconda, in quanto la popolazione femminile tra i 15 e i 49 anni (la fascia di età considerata demograficamente fertile) è passata da 99.802 al 1° gennaio 2012 a 91.333 nel 2022. **Anche in futuro la situazione non cambierà**: l'ultima classe quinquennale di età femminile demograficamente feconda (45-49 anni), che nei prossimi 5 anni uscirà dal periodo fertile, conta attualmente 18.153 donne, mentre la prima classe quinquennale di età in entrata prossimamente nella macro fascia 15-49 anni (attuali 10-14 anni) è di 10.343 ragazze, poco più della metà (57%).

**Solo fra vari anni si prevede un equilibrio fra le entrate e uscite dall'età fertile**, equilibrio che si assesterà ad un livello dimensionale notevolmente più basso di quello attuale.

**L'epidemia da Covid-19** ha avuto anche nello scorso anno un riflesso consistente sulla **mortalità**, anche se in netta diminuzione rispetto al 2020: **nel 2020 in provincia di Parma ci sono stati 1.590 decessi in più** rispetto alla media 2015-2019, concentrati nel mese di marzo e aprile, mentre **nel 2021 questa differenza è scesa a + 374**, dispiegati in modo uniforme lungo tutto l'anno.

Anche se i **nati hanno avuto nel 2021 una diminuzione modesta (-11 bambini)**, raggiungono comunque il **livello minimo da 20 anni (3.294 nati totali)**, con un calo di -947 bambini rispetto al massimo della serie storica (anno 2010). Nel 2021 facendo la differenza tra i 3.294 nati e i 5.401 decessi abbiamo un saldo naturale negativo di - 2.107 persone.

L'epidemia ha avuto negli ultimi due anni anche un **impatto consistente sul saldo migratorio** (iscritti meno cancellati nelle anagrafi comunali) della Provincia: nel periodo 2015-2019, gli ultimi 5 anni prima della pandemia, questo indicatore ha registrato una media annuale positiva di +3.537 persone, mentre **nel 2020 è stato di +2.304, e nel 2021 di +2.523**. Tale diminuzione si attesta entro un contesto generale sfavorevole pur non inficiando l'attrattività della nostra Provincia.

**Gli stranieri al 1° gennaio 2022 sono 69.302, il 15,3% del totale** della popolazione, con un aumento rispetto all'anno precedente di **1.059 persone, pari al +1,6%**.

Già negli anni precedenti il ritmo di crescita della popolazione straniera era diminuito: a partire dal 1° gennaio 2013 l'aumento annuo non era mai salito sopra il 5%, mentre negli anni tra il 1995 e il 2009 era rimasto costantemente sopra il 10%, con picchi del 24%.

La situazione demografica riscontrabile nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense registra la **timida crescita della popolazione di tutti i Comuni con la sola eccezione di Traversetolo**: se a livello provinciale la popolazione cala dello 0,2%, nel nostro territorio il dato percentuale è il medesimo ma di segno contrario.

Comune	Residenti al 01/01/2021	Residenti al 01/01/2022	Percentuale di crescita/decrecita
Collecchio	14.650	14.659	+ 0,06%
Felino	9.167	9.201	+ 0,37%
Montechiarugolo	11.163	11.238	+ 0,67%
Sala Baganza	5.752	5.828	+ 1,32%
Traversetolo	9.589	9.501	- 0,91%
<b>Totali</b>	<b>50.321</b>	<b>50.427</b>	<b>+ 0,21%</b>

Cresce, di **quasi due punti e mezzo percentuali in più rispetto alla Provincia**, la **componente straniera**, pur confermando la tendenza degli anni passati a un'accentuata disomogeneità tra i Comuni: spicca in questo senso il divario tra Montechiarugolo, il Comune con la più marcata crescita di cittadini stranieri, e Traversetolo, unico Comune che registra un dato di decrescita.

Comune	Residenti stranieri al 01/01/2021	Residenti stranieri al 01/01/2022	Percentuale di crescita/decrecita
Collecchio	1.574	1.652	+ 4,95%
Felino	1.119	1.185	+ 5,89%
Montechiarugolo	1.232	1.311	+ 6,41%
Sala Baganza	758	798	+ 5,27%
Traversetolo	1.293	1.271	- 1,70%
<b>Totali</b>	<b>5.976</b>	<b>6.217</b>	<b>+ 4,03%</b>

Rispetto alla popolazione residente, la **componente straniera rappresenta il 12,32%** del totale, al di sotto di 3 punti percentuali rispetto alla media provinciale dove si attesta, come detto, al 15,3%.

Comune	Residenti totali al 01/01/2021	Di cui stranieri	Percentuale sul totale della popolazione	Residenti totali al 01/01/2022	Di cui stranieri	Percentuale sul totale della popolazione
Collecchio	14.650	1.574	10,74%	14.659	1.652	11,26%
Felino	9.167	1.119	12,20%	9.201	1.185	12,87%
Montechiarugolo	11.163	1.232	11,03%	11.238	1.311	11,66%
Sala Baganza	5.752	758	13,18%	5.828	798	13,69%
Traversetolo	9.589	1.293	13,48%	9.501	1.271	13,37%
<b>Totali</b>	<b>50.321</b>	<b>5.976</b>	<b>11,87%</b>	<b>50.427</b>	<b>6.217</b>	<b>12,32%</b>

Di seguito si riportano i dati relativi alla **popolazione minorenni** (0-17 anni), ai **giovani e agli adulti** (18-64 anni) e alla **popolazione anziana** (over 65 anni) residente nel territorio dei cinque Comuni dell'Unione al 01/01/2022.

Comune	Minori		Giovani e Adulti		Anziani		Totali
	n.	%	n.	%	n.	%	
Collecchio	2.527	17,23	8.941	61,00	3.191	21,77	14.659
Felino	1.508	16,38	5.680	61,74	2.013	21,88	9.201
Montechiarugolo	1.853	16,49	6.745	60,01	2.640	23,50	11.238
Sala Baganza	969	16,63	3.606	61,87	1.253	21,50	5.828
Traversetolo	1.540	16,21	5.813	61,18	2.148	22,61	9.501
<b>Totali</b>	<b>8.397</b>	<b>16,65</b>	<b>30.785</b>	<b>61,05</b>	<b>11.245</b>	<b>22,30</b>	<b>50.427</b>

Rispetto allo scorso anno crescono, seppur di poco, i minori (+0,09%) e, con maggior consistenza (+1,53, pari a 170 persone in più), gli anziani residenti **nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense** mentre di segno opposto si attesta la popolazione di giovani e adulti con un calo di 63 persone (-0,20%).

### Il mercato del lavoro in provincia di Parma.

L'Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna, pubblicando il rapporto annuale sul mercato del lavoro in Provincia di Parma nel 2021, conferma le aspettative di una crescita economica sostenuta, innescata dalla reazione alla crisi pandemica: la variazione del Pil stimata dall'Istat per il Paese è stata pari al 6,6% (ISTAT, *Stima preliminare del Pil e dell'occupazione a livello territoriale – Anno 2021. 1° luglio 2022*), quella di Prometeia per l'Emilia-Romagna al 7,2% (Unioncamere Emilia-Romagna. *Scenario Emilia-Romagna – previsione macroeconomica a medio termine. Luglio 2022*). Più contenute le previsioni per il 2022 che, influenzate dai costi dell'energia e dal crescere dell'inflazione, vedono l'Italia al 2,9% e la Regione al 3,2%. Il sistema socio-economico della Provincia di Parma nel 2021, pur avendo recuperato buona parte degli effetti delle politiche di confinamento messe in atto per fronteggiare l'epidemia di COVID-19, non si è ancora riportato ai livelli precedenti: il volume delle ore autorizzate di cassa integrazione guadagni nel 2021 in Provincia di Parma, è stato pari a 12,5 milioni, inferiore al record negativo del 2020 (22,2 milioni), ma ampiamente superiore a quello del 2019 (248 mila), ben esemplificando una situazione di evidente recupero che include ancora difficoltà e incognite.

Tra il 2020 e il 2021 il numero annuo degli occupati in Provincia è aumentato benché tale dato di crescita sia ascrivibile unicamente al lavoro dipendente, mentre quello indipendente ha registrato un'ulteriore variazione negativa; al 31 dicembre 2021 il bilancio annuale fra attivazioni e cessazioni dei rapporti di lavoro nei dati SILER delle CO (Comunicazioni obbligatorie trasmesse dalle imprese private e dalle istituzioni pubbliche riferite ai movimenti del personale in entrata e in uscita) conferma la crescita del lavoro dipendente in Provincia con un saldo positivo, pari a 4.438 posizioni in più. Tra gli occupati dipendenti nei dati SILER è cresciuto maggiormente il lavoro a tempo determinato (3.025 unità), più penalizzato dalla pandemia, e meno quello a tempo indeterminato (189 unità), e a tempo pieno (4.207 unità), andamenti confermati anche nei dati ISTAT a livello Regionale.

L'attuale ripresa, dagli effetti immediati per i lavoratori a tempo determinato e a tempo pieno, non si è però riflessa in una contrazione della disoccupazione: sia nel 2020 che nel 2021 in Provincia le persone in cerca di occupazione sono stimate in 12 mila unità, corrispondenti a un identico tasso di disoccupazione al 5,8%, con aggiustamenti interni a beneficio della componente maschile e a scapito invece di quella femminile (il tasso di disoccupazione femminile è stimato al 7,0% nel 2021). Anche per i giovani, ISTAT registra peggioramenti nel tasso di disoccupazione (relativo ai giovani di 15-24 anni di età) dal 19,0% al 24,2%.

Dal 01/01/2018 i dati che solitamente ci venivano forniti dalla Provincia di Parma, non sono più aggiornati, confluendo in nuove rivelazioni curate e pubblicate dal sito dell'Agenzia regionale per il lavoro; tali rilevazioni prendono in esame i flussi di Dichiarazione di Immediata Disponibilità al

lavoro (DID) e i flussi di attivazione dei rapporti di lavoro. In particolar modo si specifica che, in merito al flusso delle DID, i dati presentati sono desunti dal Sistema informativo Lavoro Emilia-Romagna (SILER) dove confluiscono le dichiarazioni di immediata disponibilità al lavoro (DID) rilasciate presso i Centri per l'impiego oppure on-line dalle persone che sono sia prive di un'occupazione sia immediatamente disponibili a cercare e/o a svolgere un'attività lavorativa. Il rilascio della DID permette di usufruire delle prestazioni di politica attiva del lavoro erogate dalla rete territoriale dei servizi per l'impiego. I dati di flusso sulle DID sono una misura della «disoccupazione amministrativa» e sono soggetti ad un "variabilità" legata al periodo in cui vengono estratti dal SILER. Il territorio preso a riferimento si riferisce al domicilio delle persone che hanno rilasciato la DID.

FLUSSO di Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) per nazionalità e domicilio nella provincia di Parma. Anno 2021, valori assoluti			
Comune di domicilio	Italiani	Stranieri	Totale
COLLECCHIO	81	36	117
FELINO	61	23	84
MONTECHIARUGOLO	67	14	81
SALA BAGANZA	39	21	60
TRAVERSETOLO	77	19	96
Totale	325	113	438

In merito ai flussi di attivazione dei rapporti di lavoro, i dati presentati sono desunti dal Sistema informativo Lavoro Emilia-Romagna (SILER) dove confluiscono le Comunicazioni obbligatorie trasmesse dalle imprese private e dalle istituzioni pubbliche riferite ai movimenti del personale in entrate e in uscita. L'universo osservato è costituito dagli avviamenti al lavoro con posizioni contrattuali alle dipendenze in senso stretto (tempo indeterminato, determinato, somministrato, apprendistato), intermittente ovvero parasubordinato. Nell'ambito del lavoro dipendente si è distinto il rapporto di lavoro intermittente in quanto la loro attivazione non corrisponde all'inizio effettivo della prestazione lavorativa. Le suddette Comunicazioni obbligatorie sono trasmesse da tutti i datori di lavoro, pubblici e privati, ai servizi competenti in caso di attivazione, proroga, trasformazione e cessazione di rapporti di lavoro subordinato, parasubordinato, di tirocini e di altre esperienze professionali previste dalla normativa vigente (art. 4-bis del D.Lgs. n. 181/2000, così come modificato dall'art. 1, comma 1184 della L. 296/2006, ovvero altre leggi speciali che disciplinano le comunicazioni di settori specifici quali la pubblica amministrazione, la scuola, il settore marittimo). La comunicazione obbligatoria è un evento (avviamento al lavoro, trasformazione, proroga, cessazione) osservato in un determinato momento temporale. L'evento è l'elemento base su cui si fonda l'intero sistema informativo e di norma è caratterizzato da una data di inizio, eventualmente da una data di fine, dal codice fiscale del lavoratore e del datore di lavoro. Tali eventi possono essere aggregati in rapporti di lavoro, considerando tutti gli eventi successivi e contigui che legano due soggetti e concorrono alla creazione di un unico rapporto di lavoro. I dati, di origine amministrativa, sono soggetti ad un "variabilità" legata al periodo in cui si provvede ad estrarli dal SILER.

Il territorio preso a riferimento è dato dalla localizzazione dell'unità locale ove si svolge l'attività lavorativa, per consentire di misurare il flusso della domanda di lavoro; questi dati pertanto permettono di analizzare quanto il nostro territorio possa offrire al mercato del lavoro.

COMUNE	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	Totale
COLLECCHIO	Apprendistato	130
	Indeterminato	507
	Determinato	2.446
	Somministrato	1.201
	Intermittente	190
	Parasubordinato	124
	Totale	4.598
FELINO	Apprendistato	85
	Indeterminato	165
	Determinato	873
	Somministrato	195
	Intermittente	283
	Parasubordinato	5
	Totale	1.606
MONTECHIARUGOLO	Apprendistato	43
	Indeterminato	143
	Determinato	1.740
	Somministrato	449
	Intermittente	123
	Parasubordinato	5
	Totale	2.503
SALA BAGANZA	Apprendistato	63
	Indeterminato	172
	Determinato	446
	Somministrato	259
	Intermittente	97
	Parasubordinato	7
	Totale	1.044
TRAVERSETOLO	Apprendistato	78
	Indeterminato	274
	Determinato	880
	Somministrato	621
	Intermittente	88
	Parasubordinato	5
	Totale	1.946
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>11.697</b>

#### Nota esplicativa delle categorie sopra menzionate:

<b>Apprendistato</b>	L'apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro in cui il datore di lavoro si obbliga, oltre che a corrispondere la retribuzione, ad impartire all'apprendista l'insegnamento necessario perché questi possa conseguire la capacità tecnica per diventare lavoratore qualificato.
<b>Indeterminato</b>	Rapporto di lavoro di tipo subordinato con contratto di lavoro a tempo indeterminato, con cui un soggetto (il lavoratore) si impegna, senza vincolo di durata, dietro versamento di una retribuzione, a prestare la propria attività lavorativa sottoponendosi al potere direttivo, organizzativo e disciplinare del proprio datore di lavoro.
<b>Determinato</b>	Rapporto di lavoro di tipo subordinato in cui è prevista una data di fine del rapporto.
<b>Somministrato</b>	Il lavoro somministrato, ex lavoro interinale, è un contratto in base al quale l'impresa (utilizzatrice) richiede manodopera ad agenzie autorizzate (somministratori) iscritte in un apposito Albo tenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Le posizioni in somministrazione non includono il personale delle agenzie fornitrici di lavoro temporaneo assunto con contratto di lavoro dipendente diverso dalla somministrazione.
<b>Intermittente</b>	Il lavoro intermittente è caratterizzato dalla prestazione a carattere discontinuo resa dal lavoratore secondo le richieste dell'impresa.
<b>Parasubordinato</b>	Il lavoro "parasubordinato", che intercorre tra due soggetti, il "collaboratore" (ossia chi presta l'attività lavorativa) e il "committente" (ossia chi beneficia dell'opera lavorativa), si definisce come tale perché presenta caratteristiche proprie, in parte, del lavoro autonomo e, in parte, del lavoro subordinato. Il collaboratore, infatti, analogamente ad un lavoratore autonomo, si impegna a compiere un'opera o un servizio a favore del committente, senza alcun vincolo di subordinazione ma, a differenza dei lavoratori autonomi, gli vengono estese delle prestazioni e delle tutele tipiche dei lavoratori subordinati (quali, ad esempio, gli assegni per il nucleo familiare, l'indennità di malattia, l'indennità di maternità, la tutela in caso di infortunio).

## 2. Il piano aziendale delle performance

Tenuto conto del contesto di riferimento sopra rappresentato, nel quale hanno fortemente inciso l'emergenza sanitaria COVID tutt'ora in corso, nonché l'assistenza umanitaria e l'accoglienza di profughi ucraini, anche nel nostro territorio, a seguito dell'occupazione dell'Ucraina da parte delle forze armate russe, anche nel corso del 2022 la capacità gestionale dell'Azienda si è confrontata con obiettivi di mantenimento e potenziata con obiettivi altamente sfidanti, con particolare riferimento allo sviluppo del **piano delle performance**, tutt'ora in fase di realizzazione, così come modificato con Delibera di CdA n. 18 del 20/07/2022. Di seguito si rappresenta un estratto sintetico del piano in narrazione.

Finalità	Descrizione dell'obiettivo	Indicatore processo	Indicatore risultato
<p><b>POLA- Piano organizzativo del lavoro agile</b></p> <p><b>OBIETTIVO ENTE</b></p>	<p>L'art. 14 L. 124/2015 e successivamente l'art. 18 della L. 81/2017 hanno introdotto il lavoro agile delle pubbliche amministrazioni. Con l'inizio dell'emergenza sanitaria, la modalità di lavoro agile è divenuta la principale modalità di svolgimento della prestazione lavorativa, accelerando di fatto la fase sperimentale di introduzione del lavoro agile nel settore pubblico. Il ministero della funzione pubblica ha quindi inteso sensibilizzare le amministrazioni a favorire programmazioni di lavoro agile secondo criteri di flessibilità e responsabilizzazione attraverso l'adozione del POLA - Piano organizzativo del lavoro agile, per regolamentare in ciascuna amministrazione pubblica ed ente locale il cosiddetto smart working previa individuazione delle attività che possono essere svolte con modalità a distanza secondo criteri di rotazione del personale e flessibilità organizzativa.</p>	<p>Adozione del Regolamento per la disciplina del lavoro agile entro il 31/08/2022, unitamente alla mappatura dei processi lavorativi aziendali per l'individuazione delle attività che meglio si adattano alla modalità di lavoro agile entro il 31/08/2022</p>	<p>Sottoscrizione di almeno il 20% di accordi di lavoro agile, relativi al personale amministrativo della sede legale dell'Azienda e al personale con mansione di Assistente Sociale entro il 31/12/2022</p>
<p><b>AVVIO DEL PROCESSO DI DEMATERIALIZZAZIONE DELLE CARTELLE SOCIALI</b></p> <p><b>OBIETTIVO ENTE</b></p>	<p>Nell'anno 2020 si è avviato un processo che consentirà la progressiva "dematerializzazione" degli strumenti di lavoro, rispondendo a molteplici obiettivi, tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la possibilità, correlata al livello di utilizzo di dotazioni tecnologiche nelle prassi di lavoro, di poter svolgere la propria attività professionale anche a prescindere dalla presenza fisica all'interno dell'ufficio, agevolando così forme di impiego del personale tramite lavoro agile;</li> <li>- tematiche di natura ecologica, correlate al risparmio di inchiostri per stampa e di carta, oltre che di supporti materiali (armadiature, spazi di archivio) per lo stoccaggio dei documenti fisici. Questi "risparmi" non configurano solo un vantaggio per l'ambiente ma consentono anche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Completamento dell'analisi per la messa a punto della Tabella di sviluppo delle attività e funzioni del nuovo Software per la dematerializzazione delle Cartelle sociali entro il 28/02/2022;</li> <li>- Organizzazione dell'attività di formazione del personale coinvolto nell'utilizzo del nuovo Software entro il 30/09/2022;</li> <li>- Storicizzazione delle informazioni contenute nel precedente Software gestionale, da conservare come memoria del servizio entro il 31/10/2022</li> </ul>	<p>Transizione al nuovo Software entro il 31/12/2022</p>



	<p>un evidente risparmio finanziario per l'Azienda.</p> <p>Alla luce di queste considerazioni, l'Azienda nel 2021 ha individuato un applicativo gestionale che consente di attuare un processo di "dematerializzazione" delle cartelle sociali che nel 2022 porterà alla sostituzione del tradizionale strumento cartaceo. Il passaggio al nuovo applicativo, comporterà la modifica delle procedure di inserimento dati, coinvolgendo l'intera organizzazione aziendale, dalle assistenti sociali al personale degli sportelli sino alla fatturazione delle prestazioni.</p>		
<p><b>QUALIFICAZIONE CENTRI DIURNI ANZIANI AZIENDALI:</b></p> <p>- <b>FORMAZIONE CONTINUA E SUPERVISIONE DEL PERSONALE;</b></p> <p>- <b>VERIFICA DI FATTIBILITÀ PER UN AMPLIAMENTO DELLA CAPACITÀ RICETTIVA DEL SERVIZIO.</b></p>	<p>In coerenza con il Piano Programma triennale aziendale si intende garantire la massima qualità del servizio, nonchè definirne linee ulteriori di sviluppo attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la qualificazione professionale del personale dei Centri Diurni Anziani aziendali e il supporto all'attività quotidiana degli stessi, finalizzato alla prevenzione del "burn out", nell'ottica di "avere cura di chi cura", anche in relazione agli effetti correlati alla pandemia da Covid 19;</li> <li>- la verifica dell'ampliamento della capacità ricettiva del servizio, ovvero della possibile apertura di una nuova struttura al servizio dei territori di Sala Baganza e Felino, a fronte della perdurante chiusura, a causa della pandemia da Covid 19, delle strutture precedentemente attive e integrate nelle rispettive CRA e per i quali non si intravedono prospettive di ripresa dell'attività.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizzazione di n. 1 modulo formativo, rivolto al personale OSS/RAA dei Centri Diurni Anziani aziendali, utile allo sviluppo dei cosiddetti "percorsi di stimolazione sensoriale" da realizzarsi presso il "Giardino Alzheimer" del CD di Basilicanova e presso la "Stanza Sensoriale" del CD di Collecchio;</li> <li>2. Realizzazione di 1 percorso di supervisione con incontri mensili rivolto al personale AS/RAA/OSS dei Centri Diurni Anziani aziendali a cura di una figura esperta dedicata con successiva misurazione del livello di Burn Out attraverso metodo MBI (Maslach burnout Inventory);</li> <li>3. Definizione e perseguimento di un percorso utile a garantire la riapertura, ad oltre due anni dall'inizio dell'emergenza sanitaria, di almeno uno dei due Centri Diurni già presenti sui territori di Sala Baganza e Felino, ai sensi della circolare RER n. 22450 del 04/04/2022 con possibilità di fruizione ampliata in favore dell'utenza anziana di entrambi i territori</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizzazione del percorso formativo entro il 31/12/2022 con esito questionario di valutazione apprendimento pari ad almeno 70/100;</li> <li>2. Realizzazione percorso di supervisione con esito indice di Burn Out al 30.11.2022 nei limiti di benessere previsti dal metodo MBI;</li> <li>3. Riapertura di almeno uno dei due Centri Diurni già presenti sul territorio di Sala Baganza e Felino, con possibilità di fruizione ampliata in favore dell'utenza anziana di entrambi i territori, alla luce della circolare RER n. 22450 del 04/04/2022 ed entro il 30 luglio 2022, con stipula degli atti conseguenti (convenzione con ente gestore privato)</li> </ol>

<b>RIQUALIFICAZIONE CRA "AL PARCO" - DI MONTICELLI TERME, IN COLLABORAZIONE CON L'ENTE GESTORE (COOPSELIOS) E CON L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE - FASE OPERATIVA</b>	<p>Su impulso dell'Amministrazione Comunale, che a tal fine ha coinvolto sia l'ente gestore (Cooperativa Coopselios) che l'Azienda in qualità di ente sub-committente ai sensi della dgr 514/09, è stata avviata una riqualificazione della CRA "Al Parco" di Monticelli Terme, finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzazione di un nuovo "Nucleo Alzheimer", servizio non presente sull'intero territorio provinciale e specificamente dedicato al ricovero residenziale di pazienti affetti da demenza che si trovino in "fase critica";</li> <li>• garantire la possibilità, in caso di evenienza, di utilizzare il "Nucleo" sopra indicato in funzione di prosecuzione dell'emergenza pandemica, con accesso dedicato e possibilità di isolamento dal resto della struttura.</li> </ul> <p>Nel corso del 2021, con riferimento anche al relativo Piano Performance, si è proceduto con le azioni propedeutiche all'operatività del servizio, attraverso la realizzazione dell'accesso esterno dedicato, l'acquisizione di parere preliminare da parte della Commissione 564/00 e la presentazione, a cura dell'ente gestore (Coopselios) dell'istanza di accreditamento provvisorio per Nucleo Alzheimer con 16 posti letto. Nel 2022 l'obiettivo è pertanto quello di rendere operativo il servizio in coerenza con il fabbisogno territoriale.</p>	<p>1) valutazione e sviluppo, congiuntamente agli utenti/famiglie, dei percorsi progettuali condivisi nel corso del 2021 e che gli stessi hanno sottoscritto con "manifestazione di interesse" al conseguimento di una autonomia abitativa accompagnata;</p> <p>2) Analisi del carico di lavoro finalizzata a valutazione e sviluppo di eventuali percorsi di autonomia abitativa accompagnata, ulteriori rispetto a quelli già identificati al punto 1;</p> <p>3) definizione degli aspetti operativi e sottoscrizione dei contratti sociali utili alla concretizzazione dei percorsi di autonomia abitativa/co-housing individuati, con relativa attivazione dei servizi di supporto di competenza dell'Azienda, ai sensi delle Linee Guida approvate con atto del Direttore Generale n. 276 del 30/12/2020;</p> <p>4) reclutamento, entro il 30/04/2022, della "figura educativa di sistema ("Figura A")" per il tramite del soggetto fornitore aggiudicatario del contratto di appalto per le cd. "funzioni educative territoriali";</p> <p>5) integrazione operativa, entro il 30/06/2022, della "Figura A" nell'ambito dei progetti personalizzati delle persone con disabilità in carico all'Azienda ed ai sensi del modello gestionale elaborato nell'ambito del Piano Performance 2021.</p>	<p>1) avvio, entro il 31/12/2022, di almeno n. 2 percorsi di autonomia abitativa presso le unità alloggiative messe a disposizione per il tramite del progetto "Habitability";</p> <p>2) realizzazione, entro il 31/12/2022, di almeno 10 progettazioni individualizzate (PEI) con il coinvolgimento della "Figura A".</p>
<b>IMPLEMENTAZIONE DEI PERCORSI FINALIZZATI ALL'AUTONOMIA ACCOMPAGNATA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ: PERCORSI DI AUTONOMIA ABITATIVA/CO-HOUSING E FIGURA EDUCATIVA DI SISTEMA</b>	<p>In linea con le finalità e con i principi sanciti dalla legge 112/2016 (cd. "Legge sul Dopo di Noi") l'Azienda intende arricchire e sviluppare ulteriormente i percorsi finalizzati al sostegno dell'autonomia accompagnata delle persone con disabilità, attraverso:</p> <p>1) la realizzazione di percorsi di autonomia abitativa/co-housing in favore dei persone con disabilità, nell'ambito delle n.2 unità alloggiative ubicate a Collecchio e Traversetolo, messe a disposizione nel corso del 2021 grazie ai fondi ottenuti con finanziamento regionale (dgr 637/2019) nell'ambito del progetto distrettuale "Habitability";</p>	<p>1) valutazione e sviluppo, congiuntamente agli utenti/famiglie, dei percorsi progettuali condivisi nel corso del 2021 e che gli stessi hanno sottoscritto con "manifestazione di interesse" al conseguimento di una autonomia abitativa accompagnata;</p> <p>2) Analisi del carico di lavoro finalizzata a valutazione e sviluppo di eventuali percorsi di autonomia abitativa accompagnata, ulteriori rispetto a quelli già identificati al punto 1;</p> <p>3) definizione degli aspetti</p>	<p>1) avvio, entro il 31/12/2022, di almeno n. 2 percorsi di autonomia abitativa presso le unità alloggiative messe a disposizione per il tramite del progetto "Habitability";</p> <p>2) realizzazione, entro il 31/12/2022, di almeno 10 progettazioni individualizzate (PEI) con il coinvolgimento della "Figura A".</p>

	<p>2) l'istituzione di una "figura educativa professionale di sistema" che, in accordo con le Assistenti Sociali di riferimento, coordina, nell'ambito dei singoli progetti individualizzati elaborati in favore delle persone con disabilità, il modello gestionale individuato, programmazioni, interventi e altre figure professionali interessate, promuovendone complementarietà ed efficacia.</p>	<p>operativi e sottoscrizione dei contratti sociali utili alla concretizzazione dei percorsi di autonomia abitativa/co-housing individuati, con relativa attivazione dei servizi di supporto di competenza dell'Azienda, ai sensi delle Linee Guida approvate con atto del Direttore Generale n. 276 del 30/12/2020;</p> <p>4) reclutamento, entro il 30/04/2022, della "figura educativa di sistema ("Figura A")" per il tramite del soggetto fornitore aggiudicatario del contratto di appalto per le cd. "funzioni educative territoriali";</p> <p>5) integrazione operativa, entro il 30/06/2022, della "Figura A" nell'ambito dei progetti personalizzati delle persone con disabilità in carico all'Azienda ed ai sensi del modello gestionale elaborato nell'ambito del Piano Performance 2021.</p>	
<p><b>IMPLEMENTAZIONE DELL'OFFERTA TERRITORIALE DI SERVIZI: STUDIO DI FATTIBILITÀ PER LA REALIZZAZIONE DI UN CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE PRESSO L'EX SCUOLA DI BASILICAGOIANO</b></p>	<p>In coerenza con il Piano Programmatico Triennale aziendale e con il fabbisogno rilevato nell'ambito del carico di lavoro, si intende verificare la fattibilità di realizzazione, sul territorio, di un nuovo Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR) in favore di persone adulte con disabilità a disposizione del più ampio ambito distrettuale.</p> <p>Tale intento discende, oltre che dalla disponibilità di uno stabile pubblico (ex scuola di Basilicagoiano), dalla constatazione dell'insufficienza di tale misura di intervento (CSRR) in rapporto al bisogno espresso dal territorio, per cui negli ultimi anni si è proceduto, tramite gli organismi distrettuali e la Commissione UVM preposta, a far ricorso alle strutture residenziali per anziani (CRA) in favore di persone adulte con disabilità, laddove compatibili con la condizione degli stessi.</p>	<p>1. Analisi della situazione in termini logistici (spazi), tecnico-sociali (potenziali beneficiari) ed economici in collaborazione con i soggetti partner coinvolti (Amministrazione Comunale, Ufficio di Piano, potenziale ente gestore in "project financing");</p> <p>2. Verifica di potenziali "partnership" di integrazione socio-sanitaria (es. Studi Medici integrati con la nuova struttura);</p> <p>3. Elaborazione di Studio di Fattibilità in collaborazione con i soggetti partner coinvolti.</p>	<p>Presentazione in CDA dello studio di fattibilità di cui agli indicatori di processo entro il 31/12/2022.</p>

<b>CONSOLIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROSSIMITÀ COMPLEMENTARI ALLE FUNZIONI INTEGRATIVE DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE: OSS DI TERRITORIO</b>	<p>Sulla scorta dell'esperienza maturata in questi anni e soprattutto nella fase di emergenza pandemica ci si propone di consolidare il sistema di supporto cosiddetto di "Bassa Soglia" in favore dei cittadini "fragili" del territorio, ad integrazione delle funzioni più specifiche e mirate garantite dall'Assistenza Domiciliare accreditata.</p> <p>In particolare l'obiettivo che ci si propone è quello di consolidare, rendendola "strutturale", la figura della "OSS di territorio" sperimentata nel corso della pandemia Covid 19 con impiego di OSS aziendali in conseguenza della ridotta funzionalità dei Centri Diurni determinata dalle misure di prevenzione sanitarie. Questo obiettivo si propone di dare una risposta mirata ad una serie di bisogni "leggeri" correlati a persone ancora autosufficienti o parzialmente autosufficienti, per favorirne il benessere e la domiciliarità, messi a rischio dall'impoverimento della rete parentale ed amicale.</p>	<p>1) analisi del fabbisogno sul territorio dell'Unione Pedemontana, con aggiornamento del quadro "storico";</p> <p>2) verifica di fattibilità/sostenibilità economica, anche in rapporto al n. di utenti serviti (interventi potenziali vs costi inferiore ad euro 24/ora);</p> <p>3) verifica ed eventuale sviluppo di possibili integrazioni operative con il personale territoriale sanitario (Servizio infermieristico territoriale SIT - Ausl) ai sensi di quanto previsto dal PNRR - Missione 5: Inclusione e coesione;</p> <p>4) definizione delle modalità operative con aggiornamento delle mansioni definite nel corso dell'emergenza sanitaria;</p> <p>5) individuazione delle figure professionali preposte, in seno all'organico aziendale o per il tramite dell'ente gestore accreditato, ed assegnazione al territorio di competenza previa condivisione con l'equipe delle Assistenti Sociali di Area funzionale</p>	<p>1) Assegnazione strutturale di n. 1 OSS di territorio dedicate per sub-area per almeno 24 ore settimanali cadauna, entro il 30/06/2022;</p> <p>2) +10% presa in carico dell'utenza target al 31/12/2022 - dato di flusso (vs 31/12/2021).</p>
<b>QUALIFICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DELLE METODOLOGIE PROFESSIONALI - SUPERVISIONE EQUIPE AZIENDALI DEDICATE ALLA TUTELA MINORILE ED ALL'AFFIDO AZIENDALE</b>	<p>Lo svolgimento del percorso formativo 2020/2021 ha portato risultati molto positivi in termini di apprendimento (misurati tramite strumento di valutazione con esito complessivo pari a 86/100 dei contenuti acquisiti). Nel 2022 si realizzerà il consolidamento delle attività di qualificazione ed aggiornamento delle metodologie professionali, per il tramite di un percorso supervisivo, anche finalizzato alla prevenzione delle problematiche di natura motivazionale e/o del cd. burn out professionale</p>	<p>a) misurazione indice di Burn Out assistenti sociali al 31.03.2022 con metodo MBI</p> <p>b) realizzazione del percorso supervisivo con cadenza bimestrale</p>	<p>Completamento del percorso supervisivo con esito indice di Burn Out al 30.11.2022 nei limiti di benessere previsti dal metodo MBI</p>

<p><b>ATTIVAZIONE DI UN OSSERVATORIO PERMANENTE SULLE POLITICHE GIOVANILI CHE PREVEDA IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DI TUTTE LE PRINCIPALI AGENZIE FORMALI E INFORMALI DEL TERRITORIO, SIA CON COMPETENZE EDUCATIVE CHE DI ORDINE PUBBLICO</b></p>	<p>'Il prolungarsi del periodo pandemico, fra le altre cose ha amplificato e per certi aspetti mutato alcuni fenomeni ed aspetti caratterizzanti del mondo giovanile. Il verificarsi di alcuni episodi ascrivibili a gruppi di giovani con inclinazioni più marcate sul versante della devianza, ha fatto emergere con assoluta evidenza la necessità di dare spazio ad un approccio capace di non affrontare il fenomeno solo in termini repressivi ma sapendone cogliere la pluralità di significati e, soprattutto prospettando quali azioni ed iniziative "in rete" possano essere adottate in base ad una visione più ampia e sinergica, per dare spazio maggiore e diverso ad un dialogo costruttivo ed inclusivo con le nuove generazioni, a partire dal mondo della scuola, osservatorio privilegiato nel monitoraggio dei segnali di disagio giovanile.</p>	<p>'- Avvio dell'Osservatorio permanente, mediante il coinvolgimento di tutti i componenti previsti, con particolare riferimento alle istituzioni scolastiche, invitati permanenti, entro il 28/02/2022; - Definizione, entro il 30/04/2022, delle modalità di interfaccia tra le informazioni raccolte dall'osservatorio, da eventuali tavoli territoriali prodromici e dai servizi territoriali che hanno come mission il lavoro educativo, sociale e/o sanitario con e per i giovani, oltre che di ordine pubblico, individuando inoltre modalità di coinvolgimento di Associazioni del Terzo Settore.</p>	<p>'- Effettuazione di almeno n. 3 incontri dell'Osservatorio entro il 30/11/2022; - Coordinamento in sede di Osservatorio di almeno n. 2 iniziative di rete sperimentali a favore del mondo giovanile.</p>
---	--	---	---

<p><b>CENTRO PER LE FAMIGLIE - IMPLEMENTAZIONE DELLE AZIONI DI PREVENZIONE, SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE E LAVORO DI COMUNITÀ</b></p>	<p>Il Centro per le Famiglie, nonostante alcune limitazioni imposte dalla pandemia, ha raggiunto nell'anno 2021 un notevole sviluppo delle azioni e degli ambiti di intervento caratterizzanti e, oltre a questo, ha realizzato alcune progettualità innovative, quali ad es. le sperimentazioni sul versante della natalità (albo delle baby sitter, Home visiting) e dell'adolescenza (ciclo di incontri "Adolescenti al Centro" e Gruppi di parola). Anche per l'anno 2022 si prevede un ulteriore sviluppo di attività innovative, che vedranno come interlocutori privilegiati le istituzioni scolastiche, su tre versanti che rivestono nell'attuale contesto socio-educativo un rilievo prioritario: la neo genitorialità, la genitorialità "fragile" e l'adolescenza.</p>	<p>1) Neo genitorialità: a. Mamme al Centro – coinvolgimento di almeno n. 3 attori (istituzionali e non) del territorio per la realizzazione del progetto Mamme al Centro presso altre sedi territoriali del Distretto; b. Papà/Genitori al Centro: elaborazione del calendario, comprensivo di contenuti e professionisti coinvolti, per l'attuazione di due percorsi di gruppo a favore di neo e futuri papà e neo e futuri-genitori, in collaborazione con l'Ausl Distrettuale; 2) Sostegno genitorialità fragile: c. Percorso a sostegno di madri straniere – coinvolgimento di almeno 3 comunità straniere per l'attivazione di collaborazioni finalizzate all'avvio di un contesto sperimentale di socializzazione e alfabetizzazione linguistica e culturale per madri straniere. d. Conflittualità familiari e di coppia: - organizzazione di un incontro aperto alla cittadinanza su tematiche inerenti la conflittualità familiare, finalizzato alla presentazione dei servizi di mediazione familiare, counselling genitoriale e di coppia e consulenza legale; 3) Target adolescenziale: e. Gruppo per genitori con figli adolescenti: - Individuazione facilitatori, realizzazione incontri di preparazione con le Istituzioni scolastiche e con AUSL, calendarizzazione attività per l'organizzazione di incontri rivolti a genitori con figli adolescenti da realizzare con le modalità del gruppo AMA, in collaborazione con Ausl. f. Percorsi a favore di adolescenti fragili: - attivazione di almeno n. 1 percorso per la realizzazione di progettualità di gruppo rivolte a minori adolescenti con difficoltà relazionali, familiari e sociali, in collaborazione con le Istituzioni scolastiche.</p>	<p>1) Neo genitorialità: a. Mamme al Centro – almeno n. 5 incontri di "Mamme al Centro" presso altre sedi del Distretto. b. Papà al Centro e Genitori al Centro – almeno 6 incontri con una media di 5 partecipanti in attuazione dei percorsi di gruppo a favore di neo e futuri papà-genitori; 2) Sostegno genitorialità fragile: c. Percorso a sostegno di madri straniere: partecipazione di almeno 8 donne agli incontri organizzati con finalità di socializzazione e alfabetizzazione linguistica e culturale per madri straniere. d. Conflittualità familiari e di coppia: - almeno 1 incontro pubblico presso una sede del distretto, con la partecipazione di almeno 15 persone, su tematiche inerenti la conflittualità familiare; 3) Target adolescenziale: e. Gruppo per genitori con figli adolescenti: - partecipazione di almeno n. 5 genitori ad un ciclo di incontri rivolto a genitori con figli adolescenti. f. Realizzazione di almeno 1 proposta di gruppo anche a carattere ludico/ricreativo con la partecipazione di almeno 4 minori.</p>
---	---	---	--

<p><b>REALIZZAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO IN FAVORE DI SPORTELLI SOCIALI E CENTRO PER LE FAMIGLIE, IN AMBITO SOCIO SANITARIO E NUOVE MARGINALITA'</b></p>	<p>Con la L.R. n. 2 del 2003 la Regione ha designato un sistema integrato di interventi e servizi sul proprio territorio. In merito al quadro complessivo delle opportunità a disposizione del cittadino il riferimento è lo sportello sociale. Lo sportello sociale è un punto di accesso ai servizi sociali e socio-sanitari, nei quali il cittadino viene informato sui servizi e gli interventi sociali presenti sul suo territorio di residenza e viene orientato e indirizzato. Gli sportelli sociali dell'Azienda offrono informazione e primo orientamento a tutti i cittadini (anziani, disabili, famiglie, immigrati, ecc.) su tutti i servizi di carattere sociale e socio-sanitario offerti dal territorio di residenza. A potenziamento dei servizi già attivi, si intende ampliare l'offerta formativa, unitaria ed adeguata, utile ad un'ulteriore qualificazione degli operatori di sportello e del Centro per le Famiglie, con particolare riferimento all'ambito socio-sanitario e delle nuove marginalità.</p>	<p>'Programmazione incontri formativi con prevalente caratterizzazione socio-sanitaria, entro il 31/03/2022 in collaborazione con Sportelli sociali, Centro per le famiglie distrettuale, Servizi di Salute Donne dell'Azienda U.S.L. distrettuale, Centri per l'Impiego competenti per il territorio distrettuale, Enti di Formazione Professionale, Associazioni del privato sociale a livello provinciale e territoriale interessate a collaborare al progetto.</p>	<p>'Realizzazione di almeno n. 4 incontri formativi entro il 31/12/2022, che preveda un apprendimento dei contenuti acquisiti con esito complessivo medio pari ad almeno 80/100.</p>
--	---	--	--

<b>SISTEMA DEGLI INTERVENTI EDUCATIVI DI AMBITO SOCIALE - RI-DEFINIZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO</b>	<p>'E' ormai trascorso un quadriennio dall'ultima revisione dell'attuale impianto degli interventi educativi aziendali, che rappresentano un articolato insieme di tipologie relative ai seguenti campi di azione: percorsi di affiancamento educativo domiciliare e territoriale a supporto di situazioni di fragilità sociale (anche con finalità professionalizzante e di accompagnamento al mondo del lavoro), attività educative finalizzate all'integrazione ed inclusione dei minori certificati ai sensi della L. 104/1992 sia in ambito scolastico che extra-scolastico, progetti educativi di prevenzione e riferiti alle attività delle Politiche Giovanili e progettazioni educative, e correlate attività di gestione, a favore delle persone accolte nelle Case di accoglienza femminili e maschili dell'Azienda. Considerate le radicali trasformazioni del contesto socio-economico e, per certi versi, anche culturale, intervenuta in tale lasso di tempo, anche come conseguenza del prolungato periodo di emergenza sanitaria dovuto alla pandemia da Covid-19, si rende necessaria un'azione di ripensamento di tale sistema, che prenda le sue mosse da una lettura aggiornata dei bisogni e delle caratteristiche del contesto territoriale.</p>	<p>Rilevazione aggiornata dei principali bisogni socio-educativi percepiti da stakeholder significativi del territorio: attuazione, entro il 30/09/2022, di almeno 4 interviste semi-strutturate a referenti di Istituti scolastici, Associazioni del territorio, Società sportive e dei Servizi comunali, attualizzando una mappatura rappresentativa e mirata per il territorio dell'Unione pedemontana parmense.</p> <p>- Messa a sistema, entro il 31/10/2022, delle diverse tipologie di intervento (educativa territoriale anche con finalità professionalizzante e di accompagnamento all'inserimento lavorativo oltre che di contrasto alla povertà, educativa domiciliare, educativa scolastica, progetti educativi di prevenzione e per le Politiche giovanili) ed organizzazione di un sistema organico che potrà essere preso a riferimento nella futura predisposizione del nuovo Capitolato di Appalto degli interventi educativi di ambito sociale, a valere sull'anno 2023.</p>	<p>Abbattimento del 40% delle morosità maturate al 31/12/2021 da cittadini beneficiari di alloggi di edilizia residenziale pubblica. (valore di riferimento morosità al 31/12/2021: euro 105.163,40; risultato atteso valore morosità al 31/12/2022: euro 63.097,8)</p>
<b>SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO DELLE AZIONI CORRELATE AGLI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLE POVERTÀ</b>	<p>Stante l'emergenza epidemiologica in corso, che ha contribuito ulteriormente ad aggravare la situazione socio - economica dei nuclei familiari più fragili del territorio, si ritiene opportuno e necessario implementare le misure aziendali di sostegno dei redditi dei cittadini residenti già beneficiari di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica che hanno maturato morosità relativamente al pagamento del canone di locazione al 31/12/2021.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Individuazione dei nuclei familiari più fragili, secondo i criteri del Regolamento contributi economici aziendale vigente entro il 30/04/2022</li> <li>2) Individuazione dei nuclei familiari più fragili a cura delle Assistenti Sociali attraverso monitoraggi periodici - mensili - e contestuale acquisizione di proposte di intervento da presentare in occasione delle Commissioni contributi mensili</li> </ol>	<p>Abbattimento del 40% delle morosità maturate al 31/12/2021 da cittadini beneficiari di alloggi di edilizia residenziale pubblica. (valore di riferimento morosità al 31/12/2021: euro 105.163,40; risultato atteso valore morosità al 31/12/2022: euro 63.097,8)</p>



<b>AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE</b>	Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2022-2024	Adempimenti prescritti dal Decreto legislativo n. 33/2013 sia in termini di adeguamento degli strumenti informatici per l'accessibilità e la diffusione dei dati oggetto di obbligo di pubblicazione sia in termini di sensibilizzazione alla legalità e allo sviluppo della cultura dell'integrità. L'obiettivo è quello di procedere ad una costante integrazione dei dati già pubblicati, raccogliendoli con criteri di omogeneità nella sezione "Amministrazione trasparente" consentendone così l'immediata individuazione e consultazione, al fine di arricchire nel tempo la quantità di informazioni a disposizione dei cittadini e degli utenti, e pertanto la conoscenza dei molteplici aspetti dell'attività svolta dall'Azienda.	1. Adozione nuovo Regolamento aziendale per gli affidamenti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria (art. 36, comma 2 d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. e alle soglie di rilevanza comunitaria (art. 36, comma 2 d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i.), entro il 31/12/2022. 2. Adozione nuovo Regolamento aziendale per l'assunzione del personale, entro il 31/12/2022; 3. Proposta di adozione di nuovo Regolamento aziendale per l'integrazione delle rette di ricovero di anziani in strutture residenziali e per la compartecipazione di utenti con disabilità ai costi dei servizi entro il 31/12/2022; 3. Implementazione mappatura dei processi aziendali: valutazione del rischio corruttivo e individuazione delle misure di trattamento, entro il 31/12/2022; 4. organizzazione di una giornata di formazione destinata al personale entro il 31/12/2022.
<b>RIMODULAZIONE, MODIFICA ED INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA DISCIPLINA DEI RAPPORTI GIURIDICO-ECONOMICI TRA L'AZIENDA SPECIALE PEDEMONTANA SOCIALE E L'UNIONE PEDEMONTANA PARMENSE PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE E DEL COORDINAMENTO DEI SERVIZI AFFIDATI</b>	Il Contratto di servizio tra l'Unione "Pedemontana parmense" e l'Azienda speciale territoriale per i servizi alla persona "Pedemontana Sociale" per il conferimento della sub-committenza e per la realizzazione e gestione dei servizi ed attività socioassistenziali, dal 2008 ad oggi, è stato oggetto di numerose modifiche e integrazioni. A distanza di 13 anni dalla nascita di "Pedemontana Sociale" si ritiene opportuno e necessario verificarne l'adeguatezza anche in relazione all'attuale assetto della governance aziendale ed al vigente modello organizzativo, individuando eventuali proposte correttive di miglioramento orientate al Principio solidaristico dell'offerta dei servizi, quale cardine fondamentale di ogni Unione di Comuni.	Realizzazione incontri periodici con Comitato di Indirizzo, dedicati all'analisi dei principali processi e delle filiere amministrative aziendali. Presentazione al CdA di eventuali proposte di miglioramento in ordine al Contratto di Servizio vigente, entro il 31/10/2022.	Presentazione proposta al CdA di un nuovo Contratto di Servizio aziendale, entro il 30/11/2022.

<b>MODELLO GOVERNANCE AZIENDA SPECIALE PEDEMONTANA SOCIALE</b>	L'attuale quadro normativo di riferimento sulla governance delle Aziende Speciali e la legislazione che tratta della loro legittimità per l'erogazione di servizi pubblici risultano piuttosto scarni in quanto l'unica vera disposizione che disciplina espressamente l'utilizzo di tali organismi, attribuendo loro personalità giuridica, autonomia imprenditoriale e statutaria, è l'art. 114, D.Lgs. n. 267/2000 (Testo Unico degli Enti Locali o TUEL). A distanza di 13 anni dalla nascita di "Pedemontana Sociale" si ritiene opportuno e necessario verificare l'adeguatezza dell'attuale assetto della governance aziendale, anche in relazione al vigente modello organizzativo, individuando eventuali proposte correttive di miglioramento.	Realizzazione incontri periodici con Comitato di Indirizzo, dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di una mappatura e analisi di modelli di governance e Statuti di Aziende Speciali operanti nell'ambito dei servizi alla persona. Presentazione al CdA di eventuali proposte di miglioramento in ordine allo Statuto aziendale vigente, entro il 30/09/2022.	Presentazione proposta al CdA di un nuovo Statuto aziendale, entro il 31/12/2022.
--	--	--	---

### 3. Controllo di gestione 2022

Il piano aziendale delle performance sopra rappresentato, al 30 settembre si confronta con una buona gestione in equilibrio con i dati economici comparati con i dati di attività e di utenza, nonostante il perdurare dell'emergenza sanitaria Covid-19 nonché l'assistenza umanitaria e l'accoglienza di profughi ucraini, anche nel nostro territorio, a seguito dell'occupazione dell'Ucraina da parte delle forze armate russe.

Il quadro di sintesi comprensivo dei dati attività, con arrotondamenti, rappresenta al 30 settembre un potenziale avanzo pari a euro 268.000 così come di seguito distribuiti:

<b>COLLECCHIO</b>	<b>84000</b>
<b>FELINO</b>	<b>58000</b>
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	<b>32000</b>
<b>SALA BAGANZA</b>	<b>59000</b>
<b>TRAVERSETOLO</b>	<b>35000</b>

ed è così come di seguito rappresentabile

CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_2_REV PREV	NOTE
<b>DISABILI COMPLESSIVO</b>	<b>1.116.400,00</b>	<b>1.095.500,00</b>	<b>1.104.000,00</b>	<b>-12.400,00</b>	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>CENTRI SOCIO RIABILITATIVI DIURNI (CSRD) E RESIDENZIALI (CSRR)</b>	<b>397.500,00</b>	<b>403.000,00</b>	<b>407.000,00</b>	<b>9.500,00</b>	<b>36F (+0) e 34S (-2) di cui 18 CSRR (-2) - 9/2022</b> RIP. ONERI: CSRD: 80% FRNA e 20% APS (rivalsa pasto su utente) CSRR: 80% FRNA; 20% APS (rivalsa costi alberghieri su utente)
COLLECCHIO	<b>156.000,00</b>	<b>154.000,00</b>	<b>153.500,00</b>	<b>-2.500,00</b>	<b>16F (+0) e 15S (-1) di cui 7CSRR (-1)</b>
FELINO	<b>37.000,00</b>	<b>32.000,00</b>	<b>31.500,00</b>	<b>-5.500,00</b>	<b>4FeS (+0) di cui 3CSRR (+0)</b>
MONTECHIARUGOLO	<b>51.500,00</b>	<b>57.000,00</b>	<b>56.500,00</b>	<b>5.000,00</b>	<b>4F (+0) e 3S (-1) di cui 2 CSRR (-1)</b>
SALA BAGANZA	<b>27.000,00</b>	<b>30.000,00</b>	<b>39.000,00</b>	<b>12.000,00</b>	<b>3FeS (+0) di cui 2 CSRR (+0)</b>
TRAVERSETOLO	<b>126.000,00</b>	<b>130.000,00</b>	<b>126.500,00</b>	<b>500,00</b>	<b>9FeS (+0) di cui 4CSRR (+0)</b>
ENTRATE	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>CSRR-CSRD FRNA+UTENTI</b>	<b>173.500,00</b>	<b>192.000,00</b>	<b>186.000,00</b>	<b>12.500,00</b>	
COLLECCHIO	<b>55.000,00</b>	<b>73.000,00</b>	<b>69.000,00</b>	<b>14.000,00</b>	
FELINO	<b>17.000,00</b>	<b>18.000,00</b>	<b>18.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	
MONTECHIARUGOLO	<b>32.500,00</b>	<b>34.000,00</b>	<b>36.000,00</b>	<b>3.500,00</b>	
SALA BAGANZA	<b>10.000,00</b>	<b>12.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>0,00</b>	
TRAVERSETOLO	<b>59.000,00</b>	<b>55.000,00</b>	<b>53.000,00</b>	<b>-6.000,00</b>	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>CENTRI SOCIO OCCUPAZIONALI</b>	<b>269.500,00</b>	<b>258.500,00</b>	<b>249.500,00</b>	<b>-20.000,00</b>	<b>28FeS (-2) - 9/2022</b> RIP. ONERI: 70% FRNA; 30% APS con tetto bdg
COLLECCHIO	<b>69.000,00</b>	<b>62.000,00</b>	<b>59.000,00</b>	<b>-10.000,00</b>	<b>7FeS (+0)</b>
FELINO	<b>93.000,00</b>	<b>93.000,00</b>	<b>90.500,00</b>	<b>-2.500,00</b>	<b>10FeS (+0)</b>
MONTECHIARUGOLO	<b>21.000,00</b>	<b>21.000,00</b>	<b>20.000,00</b>	<b>-1.000,00</b>	<b>3FeS (+0)</b>
SALA BAGANZA	<b>8.500,00</b>	<b>6.000,00</b>	<b>5.000,00</b>	<b>-3.500,00</b>	<b>2FeS (+0)</b>
TRAVERSETOLO	<b>78.000,00</b>	<b>76.500,00</b>	<b>75.000,00</b>	<b>-3.000,00</b>	<b>8FeS (+0)</b>
ENTRATE	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>CENTRI SOCIO OCCUPAZIONALI FRNA</b>	<b>154.500,00</b>	<b>178.200,00</b>	<b>178.200,00</b>	<b>23.700,00</b>	<b>21/6/2022: UDP copre con 70% FRNA quota piena vs 52,5% 2021</b>
COLLECCHIO	<b>39.500,00</b>	<b>42.000,00</b>	<b>42.000,00</b>	<b>2.500,00</b>	
FELINO	<b>53.000,00</b>	<b>65.000,00</b>	<b>65.000,00</b>	<b>12.000,00</b>	
MONTECHIARUGOLO	<b>12.000,00</b>	<b>14.500,00</b>	<b>14.500,00</b>	<b>2.500,00</b>	
SALA BAGANZA	<b>5.000,00</b>	<b>4.200,00</b>	<b>4.200,00</b>	<b>-800,00</b>	
TRAVERSETOLO	<b>45.000,00</b>	<b>52.500,00</b>	<b>52.500,00</b>	<b>7.500,00</b>	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>SAD EDUCATIVA DISABILI</b>	<b>154.300,00</b>	<b>138.000,00</b>	<b>123.500,00</b>	<b>-30.800,00</b>	<b>25FeS (+2)*197 (+12) - 9/2022</b> RIP. ONERI: su tariffa di €27,50: rimborso FRNA 17,92; su trasporto rimborso h FRNA 15%
COLLECCHIO	<b>43.100,00</b>	<b>43.000,00</b>	<b>36.500,00</b>	<b>-6.600,00</b>	<b>10FeS (+1)*60 ore settimanali (+5 ore settimanali)</b>
FELINO	<b>26.700,00</b>	<b>22.000,00</b>	<b>23.000,00</b>	<b>-3.700,00</b>	<b>3FeS (+0) x 29 ore settimanali (+0)</b>

MONTECHIARUGOLO	18.000,00	15.000,00	15.000,00	-3.000,00	1FeS (+0) x 14 ore settimanali (+0)
SALA BAGANZA	32.000,00	24.000,00	22.000,00	-10.000,00	5FeS (+1) x 49 ore settimanali (+7)
TRAVERSETOLO	34.500,00	34.000,00	27.000,00	-7.500,00	6FeS (+0) x 45 ore settimanali (+0)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
SAD-ASSISTENZIALE	90.000,00	88.000,00	85.000,00	-5.000,00	19F (+0) e 18S (-1) *161 ore settimanali (-10)*pasti 9FeS (+0) - 9/2022 costo orario € 25,60 con remunerazione FRNA €15,90
COLLECCHIO	26.000,00	29.000,00	27.000,00	1.000,00	8F (+0) e 7S (-1)*56 ore settimanali (-10)*Pasti: 3FeS (+0)
FELINO	5.000,00	3.000,00	2.000,00	-3.000,00	0FeS (+0)*0 ore settimanali (+0)*Pasti: 1FeS (+0)
MONTECHIARUGOLO	21.000,00	21.000,00	21.000,00	0,00	3FeS (+0)*36 ore settimanali (+0)*Pasti: 2FeS (+0)
SALA BAGANZA	24.000,00	23.000,00	23.000,00	-1.000,00	4FeS (+0)*42,5 ore settimanali (+0)*Pasti 1FeS (+0)
TRAVERSETOLO	14.000,00	12.000,00	12.000,00	-2.000,00	4FeS (+0)*26,5 ore settimanali (+0)*Pasti 2FeS (+0)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
TRASVERSALI + AGGREGATIVA E TEMPO LIBERO	19.300,00	19.300,00	80.000,00	60.700,00	22FeS (+0) - 9-2022
COLLECCHIO	5.300,00	5.300,00	22.000,00	16.700,00	5FeS (+0)
FELINO	3.500,00	3.500,00	14.500,00	11.000,00	2FeS (+0)
MONTECHIARUGOLO	4.200,00	4.200,00	17.500,00	13.300,00	3FeS (+0)
SALA BAGANZA	2.500,00	2.500,00	10.500,00	8.000,00	2FeS (+0)
TRAVERSETOLO	3.800,00	3.800,00	15.500,00	11.700,00	4FeS (+0)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
DOPO DI NOI	45.100,00	45.100,00	25.200,00	-19.900,00	SCUOLA AUTONOMIA + HABITABILITY (entrate corrispondenti finanziamento RER) 18FeS (+18). Progetto convivenza sospeso causa Covid 19. Riapertura 24/9/2022
COLLECCHIO	12.400,00	12.400,00	6.900,00	-5.500,00	5FeS
FELINO	8.200,00	8.200,00	4.600,00	-3.600,00	3FeS
MONTECHIARUGOLO	9.800,00	9.800,00	5.500,00	-4.300,00	2FeS
SALA BAGANZA	5.900,00	5.900,00	3.300,00	-2.600,00	4FeS
TRAVERSETOLO	8.800,00	8.800,00	4.900,00	-3.900,00	4FeS
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
TIROCINI LAVORATIVI	99.500,00	99.000,00	96.000,00	-3.500,00	41F (+2) e 35S (+0) - 9/2022
COLLECCHIO	35.000,00	35.000,00	35.000,00	0,00	15F (+0) e 13S (-1)
FELINO	11.000,00	14.000,00	14.000,00	3.000,00	5FeS (+1)
MONTECHIARUGOLO	21.500,00	20.000,00	17.000,00	-4.500,00	8F (+0) e 6S (-1)
SALA BAGANZA	7.000,00	7.000,00	7.000,00	0,00	4FeS (+1)
TRAVERSETOLO	25.000,00	23.000,00	23.000,00	-2.000,00	9F (+0) e 7S (+0)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
MINORI complessivo	2.125.700,00	2.144.000,00	1.991.000,00	-134.700,00	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
RETTE COMUNITA' MINORI cfr delibera CDA n.31 del 20/11/2017 80% n. abitanti 20% parti uguali	409.000,00	374.000,00	301.000,00	-108.000,00	13F(+0) e 8S (-4): MINORI COMPLESSIVI di cui 9F (+0) e 4S (-4) CRITERIO SOLIDARISTICO 4FeS (+0) CRITERIO A CARICO COMUNE QUOTA COMPLESSIVA: €301.000 (-108.000) di cui quota a carico solo Comune di Collecchio: €23.500 (+0) quota a carico solo Comune di Felino: €86.500 (+0) quota solidaristica € 191.000 (-€70.000) composta da: Collecchio 4F (+0) e 1S (-3); Traversetolo 2F (+0) e 1S (-1); Montechiarugolo: 1FeS (+0); Sala Baganza: 2F (+0) e 1S (+0)
COLLECCHIO	100.000,00	95.000,00	75.000,00	-25.000,00	2FeS (+0) A carico Comune € 23.500; criterio solidaristico € 51.500 (-€20.000)
FELINO	142.000,00	134.000,00	115.000,00	-27.000,00	2FeS (+0) A carico Comune €86.500; criterio solidaristico € 28.500 (-€19.000)
MONTECHIARUGOLO	67.000,00	57.000,00	43.000,00	-24.000,00	0FeS (+0) A carico Comune €0; criterio solidaristico € 43.000 (-€ 14.000)
SALA BAGANZA	40.000,00	37.000,00	29.000,00	-11.000,00	0FeS A carico Comune: €0; criterio solidaristico € 29.000 (-€ 5.000)
TRAVERSETOLO	60.000,00	51.000,00	39.000,00	-21.000,00	0FeS A carico Comune: €0; criterio solidaristico €39.000 (-€ 12.000)

CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>casa donne + casa uomini</b>	<b>28.000,00</b>	35.900,00	<b>35.900,00</b>	<b>7.900,00</b>	comprende affitto, utenze, manutenzioni, educativa bassa soglia 7 md+7min (+0F); 2F e 2S uomo
COLLECCHIO	7.700,00	10.000,00	<b>10.000,00</b>	<b>2.300,00</b>	
FELINO	5.100,00	6.500,00	<b>6.500,00</b>	<b>1.400,00</b>	
MONTECHIARUGOLO	6.100,00	7.800,00	<b>7.800,00</b>	<b>1.700,00</b>	
SALA BAGANZA	3.600,00	4.600,00	<b>4.600,00</b>	<b>1.000,00</b>	
TRAVERSETOLO	5.500,00	7.000,00	<b>7.000,00</b>	<b>1.500,00</b>	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>contributi affido</b>	<b>99.900,00</b>	105.000,00	<b>103.000,00</b>	<b>3.100,00</b>	31F (+10) e 20S (+0); 1FAMX1FAM: 15F (+0) e 4S (-11)
COLLECCHIO	46.000,00	48.000,00	<b>48.000,00</b>	<b>2.000,00</b>	12F (+0) e 9S (+0); FAMX1FAM: 3F (+0) e 0S (-3)
FELINO	30.000,00	26.000,00	<b>26.000,00</b>	<b>-4.000,00</b>	8F (+1) e 6S (-1); FAMX1FAM: 2F (+0) e 1S (+0F)
MONTECHIARUGOLO	3.900,00	2.000,00	<b>1.000,00</b>	<b>-2.900,00</b>	1F (+1) e 1S (+1); FAMX1FAM: 0FeS (+0)
SALA BAGANZA	8.000,00	9.000,00	<b>9.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	3F (+2) e 1S (+0); FAMX1FAM: 2F (+0) e 0S (-1)
TRAVERSETOLO	12.000,00	20.000,00	<b>19.000,00</b>	<b>7.000,00</b>	7F (+4) e 3S (+0); FAMX1FAM: 6F (+0) e 3S (-3)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>esea</b>	<b>925.000,00</b>	925.000,00	<b>890.000,00</b>	<b>-35.000,00</b>	209FeS (+8)*1139 ore settimanali (+3)
COLLECCHIO	330.000,00	330.000,00	<b>324.000,00</b>	<b>-6.000,00</b>	60FeS (+3) *421 ore settimanali (+0) (+10)
FELINO	112.000,00	112.000,00	<b>100.000,00</b>	<b>-12.000,00</b>	18F (+0) e 16S (-2)*138 ore settimanali (+0)
MONTECHIARUGOLO	163.000,00	163.000,00	<b>156.000,00</b>	<b>-7.000,00</b>	44FeS (+2) *191 ore settimanali (+0) (+5)
SALA BAGANZA	106.000,00	106.000,00	<b>96.000,00</b>	<b>-10.000,00</b>	25FeS (+1)*123 ore settimanali (+0)
TRAVERSETOLO	214.000,00	214.000,00	<b>214.000,00</b>	<b>0,00</b>	62FeS (+2) * 266 ore settimanali (+3) (+0)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
<b>ed. domiciliare/territoriale minori</b>	<b>477.000,00</b>	511.000,00	<b>470.000,00</b>	<b>-7.000,00</b>	73F (+0) e 54S (+0)*323 ore settimanali (+0) (comprende: territoriale; primo livello; gruppi affido; spazio neutro; centri estivi) di cui € 147.421: sostegno centri estivi disabili SERIE ST: €72.023 (2018); €72.347 (2019); €126.993 (2020); € 154.496 (2021) 61 (+17) minori (34 nel 2018)*6423 interventi (+6)
COLLECCHIO	198.000,00	186.000,00	<b>169.000,00</b>	<b>-29.000,00</b>	21F (+1) e 14S (-6)*91 ore settimanali (+0)*24,076 (di cui 30h settimanali interventi educativi e 61h settimanali trasversali)  comprende € 95.470 educativa domiciliare+trasversali+€ 73.530 centri estivi preventivati €81.500 centri estivi*3.379 (+32) interventi*22 (+10) minori; realizzati*17 minori (-5)*3.054 interventi (-325): € 73.530 (-€8.000) €36.875 (2018); € 42.187 (2019); € 65.941 (2020); € 69.342 (2021)
FELINO	41.000,00	52.000,00	<b>48.000,00</b>	<b>7.000,00</b>	9F (+4) e 7S (+3)*46 ore settimanali (+10) *24,076 (di cui 13h settimanali interventi educativi (4 rimborso RE) e 23h settimanali trasversali)  comprende € 42.920 educativa domiciliare+trasversali+€ 5.080 centri estivi preventivati € 5.000 centri estivi*153 (-97) interventi*2 (+0) minori; realizzati*4 minori (+2)*211 interventi (+58): € 5.080 (+€80) €7.734 (2018); € 5.229 (2019); € 5.417 (2020); € 3.684 (2021)
MONTECHIARUGOLO	85.000,00	115.000,00	<b>104.000,00</b>	<b>19.000,00</b>	12F (+0) e 7S (-5)*74 ore settimanali (+14) (di cui 39h settimanali interventi educativi (di cui 19,5 disabili) e 35h settimanali trasversali)  comprende € 71.352 educativa domiciliare+tempo prolungato 9,4 interventi settimanali+trasversali+€32.648 centri estivi preventivati € 40.000 centri estivi*879 (+258) interventi*7 (+1) minori; realizzati per 17 (+13)* 1356 interventi (+477): € 32.648 (-€7.352) €14.250 (2018); € 11.554 (2019); € 21.958 (2020); € 21.163 (2021)

SALA BAGANZA	67.000,00	60.000,00	53.000,00	-14.000,00	12FeS (+1) *36 ore settimanali (+9) (di cui 23h settimanali interventi educativi e 13 h settimanali trasversali)  comprende 39.878 educativa domiciliare+trasversali + € 13.122 centri estivi preventivati €20.000 centri estivi*845 (+80) interventi*6 (-4) minori; realizzati*8 minori (+2)* 545 interventi (-300): € 13.122 (-€6.900) € 6.333 (2018); € 1.323 (2019); € 6.635 (2020); €9.987 (2021)
TRAVERSETOLO	86.000,00	98.000,00	96.000,00	10.000,00	19F (+5) e 14S (+2)*76 ore settimanali (+12) (di cui 48h settimanali interventi educativi (24,50 su disabili) e 28h settimanali trasversali)  comprende € 72.959 educativa domiciliare+trasversali + € 23.041 centri estivi preventivati €28.000 centri estivi*1.161 (-85) interventi*7 (-1) minori; realizzati*15 minori (+8)* 957 interventi (-204): € 23.041 (-€5.000) € 6.831 (2018); € 12.054 (2019); € 27.042 (2020); € 24.654 (2021)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
educativa-aggregativa	150.800,00	150.800,00	148.800,00	-2.000,00	4.407 interventi su base annua CAG + 1.080 educativa di strada + progetto biblioteca
COLLECCHIO	41.000,00	41.000,00	41.000,00	0,00	1453 ore CAG + 270 educativa di strada 18 iscritti (+1) e 341 accessi frequentanti centro giovani (+185) 30 educativa di strada
FELINO	26.800,00	26.800,00	26.800,00	0,00	874 ore CAG + 270 educativa di strada 78 (+16) iscritti e 724 accessi frequentanti centro giovani (+469); 69 educativa di strada
MONTECHIARUGOLO	43.000,00	43.000,00	43.000,00	0,00	1270 ore CAG + 270 educativa di strada + 268 sportello infolavoro 17 (+5) iscritti e 364 accessi frequentanti + 18 accessi infolavoro (+144); 56 educativa di strada
SALA BAGANZA	8.000,00	8.000,00	8.000,00	0,00	88 educatore di sistema + 270 educativa di strada centro giovani non in gestione; 25 educativa di strada
TRAVERSETOLO	32.000,00	32.000,00	30.000,00	-2.000,00	810 ore CAG (18 iscritti)*382 (510) progetto biblioteca 57 utenti*617 accessi
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
CENTRO FAMIGLIE COMPLESSIVO	36.000,00	41.000,00	41.000,00	5.000,00	
COLLECCHIO	10.000,00	11.300,00	11.300,00	1.300,00	
FELINO	6.500,00	7.500,00	7.500,00	1.000,00	
MONTECHIARUGOLO	8.000,00	8.900,00	8.900,00	900,00	
SALA BAGANZA	4.500,00	5.300,00	5.300,00	800,00	
TRAVERSETOLO	7.000,00	8.000,00	8.000,00	1.000,00	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
ANZIANI complessivo	697.000,00	592.000,00	528.000,00	-169.000,00	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
INTEGRAZIONE RETTE CASA RESIDENZA ANZIANI	188.000,00	142.000,00	120.500,00	-67.500,00	21F (+7) e 17S (+4)
COLLECCHIO	50.000,00	35.000,00	23.000,00	-27.000,00	7F(+2) e 5S (-1)
FELINO	36.000,00	30.000,00	25.000,00	-11.000,00	3F (+0) e 2S (+0)
MONTECHIARUGOLO	40.000,00	35.000,00	39.000,00	-1.000,00	5F (+2) e 4S (+2)
SALA BAGANZA	30.000,00	13.000,00	11.000,00	-19.000,00	1FeS (+0)
TRAVERSETOLO	32.000,00	29.000,00	22.500,00	-9.500,00	5 FeS (+2)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
PRESTAZIONI SERVIZI CENTRI DIURNI	86.000,00	40.000,00	17.000,00	-69.000,00	56F (+10) e 45S (+6)
COLLECCHIO	4.000,00	2.000,00	0,00	-4.000,00	18F (+1) e 15S (+0) (25 posti; 13 convenzionati)
FELINO	42.000,00	21.000,00	6.000,00	-36.000,00	4FeS (+4) HP 6/7 nuove accoglienze Felino+Sala in 1 CD unico da 4/7/2022 (25 posti; 8 posti convenzionati)

MONTECHIARUGOLO	4.000,00	2.000,00	0,00	-4.000,00	17F (+1) e 14S (+0) (14 posti; 8 posti convenzionati)
SALA BAGANZA	32.000,00	13.000,00	11.000,00	-21.000,00	3FeS (+3) HP 6/7 nuove accoglienze Felino+Sala in 1 CD unico da 4/7/2022 (10 posti; 5 convenzionati)
TRAVERSETOLO	4.000,00	2.000,00	0,00	-4.000,00	14F (+1) e 9S (-1) (20 posti; 11 convenzionati)
ENTRATE	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
UTENZA cc.dd.	166.000,00	137.000,00	136.500,00	-29.500,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
COLLECCHIO	42.000,00	48.000,00	52.000,00	10.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
FELINO	31.000,00	8.000,00	1.500,00	-29.500,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
MONTECHIARUGOLO	36.000,00	45.000,00	48.000,00	12.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
SALA BAGANZA	15.000,00	2.000,00	3.000,00	-12.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
TRAVERSETOLO	42.000,00	34.000,00	32.000,00	-10.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
ENTRATE	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
FRNA cc.dd.	169.000,00	165.000,00	169.000,00	0,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
COLLECCHIO	70.000,00	70.000,00	67.000,00	-3.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
FELINO	0,00			0,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
MONTECHIARUGOLO	49.000,00	45.000,00	47.000,00	-2.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
SALA BAGANZA	0,00			0,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
TRAVERSETOLO	50.000,00	50.000,00	55.000,00	5.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
PASTI CENTRI DIURNI	51.000,00	62.000,00	64.000,00	13.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
COLLECCHIO	20.000,00	22.000,00	24.000,00	4.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
MONTECHIARUGOLO	14.000,00	21.000,00	20.000,00	6.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
TRAVERSETOLO	17.000,00	19.000,00	20.000,00	3.000,00	CFR DATI UTENZA - PRESTAZIONE SERVIZI CCDD
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	155.000,00	137.000,00	117.000,00	-38.000,00	159F (+14) e 105S (-4)*359 ore settimanali (+6)*26F (+2) e 17S (-5) pasti
COLLECCHIO	35.000,00	35.000,00	33.000,00	-2.000,00	44F (+1) e 34S (-2)*110 (-4) ore settimanali*pasti 6F (+1) e 5S (+1)
FELINO	23.000,00	21.000,00	19.000,00	-4.000,00	27F (+5) e 9S (-1)*15 (-17) ore settimanali*pasti 4F (+0) e 3S (-1)
MONTECHIARUGOLO	36.000,00	32.000,00	28.000,00	-8.000,00	42F (+6) e 28S (+1)*91 (-2) ore settimanali*pasti: 9F (+0) e 4S (-5)
SALA BAGANZA	31.000,00	22.000,00	15.000,00	-16.000,00	18F (+2) e 11S (-1)*61 ore settimanali (+15)*pasti 3F (+1) e 3S (+1)
TRAVERSETOLO	30.000,00	27.000,00	22.000,00	-8.000,00	28F (+0) e 23S (-1)*82 ore settimanali (+14)*pasti 4F (+0) e 2S (+0)
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
staff	24.000,00	24.000,00	21.000,00	-3.000,00	famiglie: 104 - matching 21 di cui UNIONE MONTANA: 17 famiglie e 2 matching
COLLECCHIO	6.600,00	6.600,00	5.800,00	-800,00	16 famiglie e n. 1 matching
FELINO	4.400,00	4.400,00	3.800,00	-600,00	15 famiglie e n. 5 matching
MONTECHIARUGOLO	5.200,00	5.200,00	4.500,00	-700,00	37 famiglie e n. 7 matching
SALA BAGANZA	3.100,00	3.100,00	2.800,00	-300,00	10 famiglie e n. 3 matching
TRAVERSETOLO	4.700,00	4.700,00	4.100,00	-600,00	9 famiglie e n. 3 matching
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
progetti speciali	35.600,00	26.100,00	26.100,00	-9.500,00	
COLLECCHIO	11.700,00	11.700,00	11.700,00	0,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 4000 SALTATEMPO 7.686,00
FELINO	10.900,00	900,00	900,00	-10.000,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 900
MONTECHIARUGOLO	4.500,00	4.500,00	4.500,00	0,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 4500
SALA BAGANZA	4.000,00	4.500,00	4.500,00	500,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 4500
TRAVERSETOLO	4.500,00	4.500,00	4.500,00	0,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 4500
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
taxi sociale	265.800,00	248.800,00	236.300,00	-29.500,00	205F (+11) x 9.738 trasporti (+4.344) - 9/2022 194F (-16) x 5.394 trasporti (-909) - 5/2022 210F (+37) x 6.303 trasporti (+2.350) - 2021 247F (-53) x 3.953 trasporti (-7655) - 2020 300F (+46) x 11.608 trasporti (+5265) - 2019 comprende convenzioni Associazioni + manutenzione + carburante + assicurazioni <b>FOCUS H</b> - Collecchio: 66 utenti di cui 24 H x 2.513 viaggi, di cui 2.151 H; - Felino: 22 utenti di cui 13 H x 1.230 viaggi, di cui 1.207 H; - Sala Baganza: 20 utenti di cui 6 H x 274 viaggi, di cui 213

					H; - Montechiarugolo: 44 utenti di cui 15 H x 2.628 viaggi, di cui 1.593 H; - Traversetolo: 53 utenti di cui 16 H x 3.093 viaggi, di cui 1.349 H
COLLECCHIO	84.500,00	72.500,00	68.500,00	-16.000,00	<b>66F (+0) x 2.513 trasporti (+1.153) - 9/2022</b> 66F (-3) x 1.360 trasporti (-522) - 5/2022 69F (+11) x 1.882 trasporti (+599) - 2021 80F (-16) x 1.283 trasporti (-2669) - 2020 96F (+15) x 3.952 trasporti (+1874) - 2019
FELINO	29.400,00	37.400,00	38.600,00	9.200,00	<b>22F (+8) x 1.230 trasporti (+482) - 9/2022</b> 19F (-9) x 748 trasporti (-413) - 5/2022 (+KM e H per destinazione PARMA) 28F (+5) x 1.161 trasporti (+723) - 2021 23F (-5) x 438 trasporti (-789) - 2020 28F (+7) x 1227 trasporti (+573) - 2019
MONTECHIARUGOLO	51.600,00	51.600,00	54.000,00	2.400,00	<b>44 F (+4) x 2.628 trasporti (+1.252) - 9/2022</b> 40F (+6) x 1.376 trasporti (+403) - 5/2022 34F (-14) x 973 trasporti (+310) - 2021 48F (-22) x 663 trasporti (-994) - 2020 70F (+16) x 1657 trasporti (+794) - 2019
SALA BAGANZA	24.400,00	19.400,00	14.900,00	-9.500,00	<b>20F (+4) x 274 trasporti (+123) - 9/2022</b> 16F (-7) x 151 trasporti (-143) - 5/2022 23F (-4) x 294 trasporti (-95) - 2021 27F (+2) x 389 trasporti (-747) - 2020 25F (+1) x 1136 trasporti (+558) - 2019
TRAVERSETOLO	75.900,00	67.900,00	60.300,00	-15.600,00	<b>53 F (+0) x 3.093 trasporti (+1.334) - 9/2022</b> 53F (-3) x 1.759 trasporti (-234) - 5/2022 56F (-13) x 1.993 trasporti (+813) - 2021 69F (-12) x 1180 trasporti (-2456) - 2020 81F (+7) x 3636 trasporti (+1466) - 2019
ENTRATE FRNA	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
taxi sociale	36.000,00	29.700,00	30.000,00	-6.000,00	
COLLECCHIO	13.800,00	12.000,00	12.000,00	-1.800,00	
FELINO	7.200,00	7.000,00	7.000,00	-200,00	
MONTECHIARUGOLO	4.000,00	3.000,00	3.000,00	-1.000,00	
SALA BAGANZA	2.700,00	1.200,00	1.500,00	-1.200,00	
TRAVERSETOLO	8.300,00	6.500,00	6.500,00	-1.800,00	
ENTRATE UTENTI	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
taxi sociale	22.300,00	11.600,00	11.000,00	-11.300,00	
COLLECCHIO	7.000,00	3.500,00	3.000,00	-4.000,00	
FELINO	3.300,00	1.100,00	1.000,00	-2.300,00	
MONTECHIARUGOLO	3.500,00	3.000,00	3.000,00	-500,00	
SALA BAGANZA	3.000,00	1.500,00	1.500,00	-1.500,00	
TRAVERSETOLO	5.500,00	2.500,00	2.500,00	-3.000,00	
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
CONTRIBUTI ECONOMICI	491300	574050	574050	82.750,00	comprende <b>€ 280.456 budget ordinario</b> (di cui € 41.500 buoni spesa gennaio) <b>€ 10.700 CC solidali;</b> <b>€ 260.607 DL 73/21</b> <b>€27.000 fondo Munus</b>
COLLECCHIO	132500	163800	163800	31.300,00	comprende € 70.900 bdg ordinario (di cui €15.000 buoni spesa gennaio); € 7.200 cc solidali; €79.106 DL 73/21 €6.600 fondo munus*29 ucraini in famiglia
FELINO	83200	93050	93050	9.850,00	comprende € 44.797 bdg ordinario (di cui €2.500 buoni spesa gennaio); € 44.360 DL 73/21; €3.900 fondo munus*17 ucraini in famiglia
MONTECHIARUGOLO	119000	139600	139600	20.600,00	comprende € 70.100 bdg ordinario (di cui €14.000 buoni spesa gennaio); € 61.467 DL 73/21; €8.000 fondo munus*35 ucraini in famiglia
SALA BAGANZA	54000	61000	61000	7.000,00	comprende € 30.056 bdg ordinario; €3.500 cc solidali; € 23.826 DL 73/21 €3.650 fondo munus*16 ucraini in famiglia
TRAVERSETOLO	102600	116600	116600	14.000,00	comprende € 60.000 bdg ordinario (di cui €10.000 buoni spesa gennaio); € 51.848 DL 73/21r; €4.800 fondo munus*21 ucraini in famiglia
CDC	PREVISIONALE 2022	REV_BDG 2022	2_REV_BDG 2022	SCOST_REV PREV	NOTE
assistenza alimentare	20.000,00	20.000,00	32.200,00	12.200,00	<b>70F (+6) e 59S (+1)</b>
COLLECCHIO	5.500,00	5.500,00	8.900,00	3.400,00	18F (+1) e 16S



FELINO	3.500,00	3.500,00	5.900,00	2.400,00	14F (+2) e 11S
MONTECHIARUGOLO	4.500,00	4.500,00	7.000,00	2.500,00	17F (+1) e 13S
SALA BAGANZA	2.500,00	2.500,00	4.100,00	1.600,00	8F e 7S
TRAVERSETOLO	4.000,00	4.000,00	6.300,00	2.300,00	13F(+2) e 12S(+1)
CDC	<b>PREVISIONALE 2022</b>	REV_BDG 2022	<b>2_REV_BDG 2022</b>	<b>SCOST_REV PREV</b>	NOTE
<b>DPI EMECOVID</b>	<b>14.800,00</b>	14.800,00	<b>14.800,00</b>	<b>0,00</b>	
COLLECCHIO	4.100,00	4.100,00	4.100,00	0,00	
FELINO	2.700,00	2.700,00	2.700,00	0,00	
MONTECHIARUGOLO	3.200,00	3.200,00	3.200,00	0,00	
SALA BAGANZA	1.900,00	1.900,00	1.900,00	0,00	
TRAVERSETOLO	2.900,00	2.900,00	2.900,00	0,00	
CDC	<b>PREVISIONALE 2022</b>	REV_BDG 2022	<b>2_REV_BDG 2022</b>	<b>SCOST_REV PREV</b>	NOTE
<b>PERSONALE</b>	<b>2.279.000,00</b>	2.279.000,00	<b>2.279.000,00</b>	<b>0,00</b>	
COLLECCHIO	755.000,00	755.000,00	755.000,00	0,00	
FELINO	252.000,00	252.000,00	252.000,00	0,00	
MONTECHIARUGOLO	540.000,00	540.000,00	540.000,00	0,00	
SALA BAGANZA	212.000,00	212.000,00	212.000,00	0,00	
TRAVERSETOLO	520.000,00	520.000,00	520.000,00	0,00	
CDC	<b>PREVISIONALE 2022</b>	REV_BDG 2022	<b>2_REV_BDG 2022</b>	<b>SCOST_REV PREV</b>	NOTE
<b>RICAVI complessivi meno trasferimenti</b>	<b>1.639.000,00</b>	1.734.000,00		<b>-1.639.000,00</b>	
CDC	<b>PREVISIONALE 2022</b>	REV_BDG 2022	<b>2_REV_BDG 2022</b>	<b>SCOST_REV PREV</b>	NOTE
<b>Piani di zona</b>	<b>227.400,00</b>	227.400,00	<b>227.400,00</b>	<b>0,00</b>	40.000 progetto STOP
COLLECCHIO	68.600,00	68.600,00	68.600,00	0,00	
FELINO	53.500,00	53.500,00	53.500,00	0,00	
MONTECHIARUGOLO	40.500,00	40.500,00	40.500,00	0,00	
SALA BAGANZA	23.300,00	23.300,00	23.300,00	0,00	
TRAVERSETOLO	41.500,00	41.500,00	41.500,00	0,00	

#### 4. Caratteristiche, requisiti e modalità delle prestazioni da erogare

Il contratto di servizio vigente, rinnovato con delibera di Consiglio dell'Unione n. 40 del 17/12/2018 e valido sino al 07/01/2023, descrive un graduale e progressivo aumento dei servizi delegati all'Azienda, con particolare riferimento al conferimento della sub – committenza della Casa Residenza Anziani di Monticelli, alla gestione del primo Centro per le Famiglie distrettuale, avvenuti nella seconda parte del 2019 ed alla gestione di un immobile patrimonio di ERS, per il Comune di Montechiarugolo, avvenuto nel corso del 2022.

##### Quadro servizi delegati

TIPOLOGIA	COLLECCHIO	FELINO	SALA B.	MONTECH.	TRAVERSETOLO
<b>1.1 Interventi di servizio sociale professionale a sostegno della famiglia e protezione minori:</b> interventi e progettazioni individualizzate; programmazioni ad elevata integrazione socio-sanitaria condivise con i Servizi Sanitari: Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, Centro di Salute Mentale, Servizio Tossicodipendenze sostegno alla maternità; realizzazione, sostegno e monitoraggio dell'affido familiare; funzioni in tema di adozione nazionale e internazionale; interventi di promozione dell'agio mediante l'inserimento di minori (in condizioni di fragilità) in percorsi di sostegno pomeridiano extrascolastico, sulla base di progetti di sostegno individualizzati; interventi di collocamento etero familiare di minori in stato di necessità, secondo le previsioni della L. 184/1983 e ss.mm.ii. oltre che dell'art. 403 cc; interventi a favore di Minori stranieri non accompagnati secondo le previsioni della L. 47/2017; interventi di tutela giuridica a favore di minori in stato di necessità, su nomina dell'ufficio del Giudice tutelare, e promozione della misura dell'amministrazione di sostegno nel diciassettesimo anno di età del minore; regolamentazione del diritto di visita e relazione tra minorenni e genitori intestatari di provvedimenti giudiziari di limitazione della loro responsabilità genitoriale	X	X	X	X	X
<b>1.2 Interventi educativi domiciliari e territoriali</b>	X	X	X	X	X
<b>1.3 Servizio di segretariato sociale e di consulenza</b>	X	X	X	X	X
<b>1.4 Mediazione familiare</b>	X	X	X	X	X
<b>1.5 Gestione appartamenti a bassa soglia a favore di donne in difficoltà, anche con figli minori</b>	X	X	X	X	X
<b>1.6 Gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie con minori</b>	X	X	X	X	X
<b>1.7 Piani di zona – Area minori</b> Programmi attuativi del Tavolo Infanzia, Adolescenza, Responsabilità familiari (tranne Comunità Educativa, che rimane di competenza del Comune di Montechiarugolo)	X	X	X	X	X
<b>1.8 Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie a elevata integrazione con l'area sanitaria a favore di soggetti in età evolutiva portatori di deficit</b>	X	X	X	X	X
<b>1.9 Appoggio educativo nell'ambito della scuola e dei nidi d'infanzia mediante operatori cd ESEA (Educatori scolastici con funzioni educative ed assistenziali)</b>	X	X	X	X	X
<b>1.10 Servizio di trasporto scolastico</b>	X	X	X	X	X
<b>1.11 Consulenza per l'orientamento e l'accesso alla scuola superiore e al lavoro (tirocini lavorativi, stage, alternanza scuola-lavoro)</b>	X	X	X	X	X
<b>1.12 Interventi sociali di rete mirati alla promozione della collaborazione con gli Istituti scolastici, mediante l'elaborazione di progettazioni condivise a favore di alunni del territorio</b>	X	X	X	X	X
<b>1.13 Interventi sociali di rete mirati a promuovere la diffusione sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense di forme di impegno, solidarietà e partecipazione mirate a favorire e proteggere le condizioni di minorenni che versano in stato di necessità. A titolo esemplificativo:</b> attività di ulteriore promozione dell'affido familiare; ampliamento della diffusione dell'affiancamento familiare (metodologia "una famiglia per una famiglia"); mantenimento e promozione di ulteriori percorsi di auto mutuo aiuto (ad es. per neomamme)	X	X	X	X	X
<b>1.14 Implementazione e gestione del sistema dei Centri di aggregazione giovanile territoriale e del progetto di educativa di strada, destinato alla fascia di popolazione compresa tra la seconda</b>	X	X	X	X	X

<b>infanzia e la giovane età (di norma 8-24 anni)</b>					
<b>1.15 Percorsi di collocamento provvisorio del minorenni al di fuori del proprio nucleo familiare di origine</b>	X	X	X	X	X
<b>2.1 Area Anziani: servizio di segretariato sociale e di consulenza. Servizio sociale professionale</b>	X	X	X	X	X
<b>2.2 Area Anziani: assistenza domiciliare (servizio conferito in sub-committenza nell'ambito del contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09)</b>	X	X	X	X	X
<b>2.3 Area Anziani: Centro Diurno</b> (servizio conferito in gestione diretta nell'ambito del contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09 per i Comuni di Collecchio, Montechiarugolo e Traversetolo e regolamentato da apposite convenzioni con i soggetti gestori accreditati per i Comuni di Felino e Sala Baganza)	X	X	X	X	X
<b>2.4 Area Anziani: Centri Diurni aziendali – Progetti correlati:</b> Funzione infermieristica e fisioterapista “in house”; Progetti di animazione (arte terapia, pet therapy e musicoterapia) in favore degli anziani ospiti dei Centri Diurni; Percorsi specifici di attività motoria (es. attività fisica adattata – UISP); Percorsi formativi dedicati per operatori delle strutture.	X			X	X
<b>2.5 Area Anziani: Tutela Giuridico Legale ed Amministrazione di Sostegno.</b>	X	X	X	X	X
<b>2.6 Area Anziani: promozione del benessere – corsi di attività motoria per la terza età</b>	X	X	X	X	X
<b>2.7 Area Anziani: socializzazione anziani</b>	X	X	X	X	X
<b>2.8 Area Anziani: servizio di telesoccorso (trasversale Area Funzionale Disabili)</b>	X	X	X	X	X
<b>2.9 Area Anziani: inserimento temporaneo , di sollievo o definitivo in strutture residenziali per anziani, in raccordo con gli uffici distrettuali e sanitari preposti.</b>	X	X	X	X	X
<b>2.10 Area Anziani: progetti speciali e piani di zona.</b> <b>Progetto STAFF</b> - Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione (trasversale all'Area Funzionale Disabili); b) Incontri formativi e con esperti della tipologia cosiddetta “Caffè Alzheimer” (es. progetto “ In viaggio contromano”).	X	X	X	X	X
<b>2.11 Casa Residenza Anziani di Monticelli Terme</b> (conferimento della funzione di sub-committenza ai sensi della dgr 514/09) – NUOVO DAL 24/09/2019				X	
<b>3.1 Area Adulti e Adulti Disabili: servizio di segretariato sociale e di consulenza. Servizio sociale professionale</b>	X	X	X	X	X
<b>3.2 Area Adulti e Adulti Disabili: servizio di assistenza domiciliare e supporto educativo domiciliare (servizio conferito in sub-committenza nell'ambito del contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09)</b>	X	X	X	X	X
<b>3.3 Area Adulti e Adulti Disabili: inserimento temporaneo , di sollievo o definitivo in strutture semi-residenziali e/o residenziali per disabili e adulti, in raccordo con gli uffici distrettuali e sanitari preposti e limitatamente alle competenze sociali</b>	X	X	X	X	X
<b>3.4 Area Adulti e Adulti Disabili: laboratori socio-occupazionali per portatori di deficit</b>	X	X	X	X	X
<b>3.5 Area Adulti Disabili: Tutela Giuridico Legale ed Amministrazione di Sostegno.</b>	X	X	X	X	X
<b>3.6 Area Adulti e Adulti Disabili: integrazione lavorativa</b> (formazione professionale, inserimento lavorativo protetto ai sensi della legge 68/99, tirocini formativi ai sensi delle leggi regionali 17/2005, 7/2013 e 14/2015)	X	X	X	X	X
<b>3.7 Area Adulti e Adulti Disabili: progetti speciali e piani di zona:</b> <b>Gruppi di auto-mutuo aiuto (limitatamente all'Area Anziani e all'Area Disabili);</b> <b>Progetti finalizzati alla Vita Autonoma delle persone con Disabilità (es. Scuola di autonomia, Domiciliarità Comunitaria);</b> <b>Progetti di socializzazione, valorizzazione del tempo libero e implementazione delle competenze individuali per persone con Disabilità e loro famiglie (es. Progetto Puzzle, Nati 2 Volte – In cammino verso l'autonomia)</b>	X	X	X	X	X
<b>4.1 Progetti speciali e piani di zona:</b> <b>Progettazioni afferenti l'Area Giovani Adulti nell'ambito del Piano di Zona Distrettuale e della programmazione Legge Regionale 14/2008 - popolazione target: 14-34 anni</b>	X	X	X	X	X
<b>5.1 Taxi sociale:</b> servizio di accompagnamento per facilitare la mobilità di persone anziane, disabili e rientranti in altre fasce deboli	X	X	X	X	X
<b>5.2 Interventi a integrazione del reddito e integrazioni rette strutture protette:</b> interventi erogati in favore di persone/nuclei in condizioni di povertà o con limitato reddito o incapacità parziale o totale di provvedere alle proprie esigenze	X	X	X	X	X

<b>5.3 Edilizia Residenziale Pubblica</b> (gestione e manutenzione del patrimonio immobiliare) e Fondo affitto.	X	X	X	X	X
5.4 Assegnazione e gestione degli alloggi (extra-ERP) per emergenze abitative	X				
5.5 Assegnazione e gestione n.5 alloggi di ERS				X	
5.5 Attività amministrative in tema di abbattimento delle barriere architettoniche ed acquisto ausili (l. 13/89 e l.r. 29/97)	X	X	X	X	X
5.6 Funzioni amministrative e accessorie: i Comuni hanno affidato all'Azienda funzioni amministrative accessorie rispetto all'attuazione d'interventi specifici nell'ambito delle diverse Aree sociali e tematiche.					
- pulizie centri sociali anziani;	X				X
- supporto nella compilazione della modulistica per il rilascio/rinnovo dei PPSS e CS	X	X	X	X	X

Di seguito si riportano gli affidamenti in atto, con l'indicazione delle relative scadenze.

<b>AFFIDAMENTI AL 30/09/2022</b>	<b>PERIODO DI RIFERIMENTO</b>
<b>ACER - gestione immobili di proprietà comunale (ERP) - CONCESSIONE</b>	dal 21/09/2020 al 20/09/2040
<b>ASP "Rodolfo Tanzi" di Traversetolo – Alloggio in uso a APS – CONVENZIONE</b>	dal 01/01/2022 al 31/12/2022
<b>Associazione "AIAF", Associazione "Osservatorio Nazionale sul diritto di famiglia" Sezione di Parma e Associazione "Cammino" – consulenza legale in diritto di famiglia presso il CPF del Distretto Sud Est</b>	Dal 01/01/2022 al 31/12/2022
<b>Aurora Domus Coop. Soc. - servizi educativi territoriali e socio-educativi assistenziali – APPALTO</b>	dal 01/07/2019 al 30/06/2023
<b>AUSER di Parma – progetto Taxi sociale - CONVENZIONE</b>	dal 01/01/2022 al 31/12/2022
<b>Banca Intesa San Paolo - Tesoreria - APPALTO</b>	dal 01/01/2019 al 31/12/2022
<b>Comune di Langhirano – Figura amministrativa a supporto equipe distrettuale legge 14/15 Reddito cittadinanza</b>	Dal 30/04/2021 al 31/12/2022
<b>Comune di Sala Baganza – condivisione archivi</b>	dal 01/01/2019 al 31/12/2023
<b>Associazione Con-Tatto – Progetto Riuso</b>	dal 14/01/2021 al 08/01/2023
<b>Emc2 Coop. Soc. – CSO disabili (accreditamento)</b>	dal 01/09/2021 al 30/11/2022
<b>Fiorente Coop. Soc. – CSO disabili (accreditamento)</b>	dal 01/09/2021 al 30/11/2022
<b>Gruppo Scuola Coop. Soc. – CSO disabili – (accreditamento)</b>	dal 01/09/2021 al 30/11/2022
<b>I.C. di Felino – Progetto Sportello di Ascolto</b>	dal 21/10/2021 al 31/12/2022
<b>I Girasoli Coop. Soc. - CSO disabili – (accreditamento)</b>	dal 01/09/2021 al 30/11/2022
<b>Il Giardino Coop. Soc. – CSO disabili (accreditamento)</b>	dal 01/09/2021 al 30/11/2022
<b>KCS Caregiver Coop soc. accoglienza residenziale e semiresidenziale anziani – CONVENZIONE</b>	dal 01/03/2020 al 28/02/2022 dal 01/07/2022 al 30/06/2023
<b>Liberi di volare Associazione - Progetto puzzle 9 (tempo libero adulti con disabilità) – CONVENZIONE</b>	dal 01/06/2021 al 31/05/2022 dal 01/06/2022 al 31/05/2023
<b>Molinetto Coop. Soc. – CSO disabili (accreditamento)</b>	dal 01/09/2021 al 30/11/2022
<b>Oaser - Consiglio Regionale dell'Emilia Romagna – Accredimento corsi di formazione – CONVENZIONE</b>	dal 01/01/2020 al 31/12/2022
<b>Serenissima Ristorazione SpA - servizi di ristorazione per i centri diurni per anziani APPALTO</b>	dal 01/02/2019 al 31/01/2023
<b>Università degli Studi di Parma – Tirocini formativi studenti corso di Laurea Assistente Sociale - CONVENZIONE</b>	dal 15/03/2021 al 15/03/2024
<b>Unione Pedemontana Parmense - Servizio Informatico - CUC - Personale - Trasparenza e anticorruzione - Nucleo di Valutazione - Ufficio Stampa e</b>	dal 10/04/2018 al 09/04/2023

<b>Comunicazione - CONVENZIONE</b>	
<b>Unione Pedemontana Parmense – Servizio di Brokeraggio - CONVENZIONE</b>	dal 05/01/2022 al 31/12/2028
<b>Word in Progress Coop. Soc. - Pulizia Parco Auto e controlli - CONVENZIONE</b>	dal 01/06/2022 al 31/12/2022
<b>Aliani Alessandra - Commissione scuola di autonomia</b>	giugno 2022
<b>Alzapiedi Sara - Educatrice per percorso yoga CPF</b>	01/04/2022-30/09/2022 - proroga fino al 31/12/2022
<b>Andrushko Tetyana - mediatrice culturale ucraina</b>	Dal 22/03/22- al 30/06-2022
<b>Barantani Monica - Maestra yoga per percorso yoga CPF</b>	01/04/2022-30/09/2022 - proroga fino al 31/12/2022
<b>Berenato e Garro - Smaltimento rifiuti a rischio</b>	dal 01/4/2022 al 31/12/2022
<b>Bergonzani Studio Ingegneria Sicurezza qualità e ambiente - RSPP</b>	dal 01/07/2019 al 30/06/2021 - proroga dal 01/07/2021 al 30/06/2023
<b>Biondini Simone - Archivista</b>	Dal 01/02/22 a massimo 01/02/25 a conclusione dell'incarico
<b>Bosio Mauro - psicologo progetto Afrodite</b>	luglio 2022 – luglio 2023
<b>Cabassi Anna - formazione AS area minori</b>	novembre 2021-giugno 2022 proroga settembre 2022- dicembre 2022
<b>Candi Alessia - formazione HACCP</b>	marzo-maggio 2022 2 giornate
<b>Candi Alessia - consulenza per notifica sanitaria centri diurni</b>	dal 01/07/2019 al 30/06/2021 - proroga dal 01/07/2021 al 30/06/2023
<b>Carretta Sara - Psicologa formazione OSS</b>	dal 01/04/22 al 30/11/2022 dal 01/10/2022 al 30/06/2023
<b>Cesari Daniela – Mediatrice familiare CPF</b>	dal 15/06/2020 al 14/06/2021 - proroga fino al 10/12/2021 dal 13/12/2021 al 13/12/2023
<b>Cesari Daniela - progetto “al centro si può dire” CPF</b>	01/09/2022-31/01/2023
<b>Colser - Pulizie + pulizia locali Rocca Sala per selezioni pubbliche Assistenti Sociali 2022</b>	fino al 31/08/2022
<b>De Luca Daniela - Pet Therapist Centro per le Famiglie</b>	Dal 29/08/2022- al 31/12/2022
<b>Festa Silvia - Fisioterapista centri diurni</b>	Dal 01/09/2022 al 31/08/2023
<b>Futurcalor – Gestione calore sedi aziendali e prevenzione legionella centri diurni</b>	Dal 01/01/2020 – al 31/12/2022 + registri legionella 01-04-2021- 31/12/2022
<b>Garavelli Elisa - formazione AS area minori</b>	novembre 2021-giugno 2022 proroga settembre 2022- dicembre 2022
<b>Gi Group – Agenzia di somministrazione di personale</b>	settembre 2021-giugno 2022
<b>Guidetti Dott. Federico – Medlav Italia</b>	dal 01/07/2019 al 30/06/2021 Proroga dal 01/07/2021 al 30/06/2022 Proroga dal 01/07/2022 al 31/12/2022
<b>Inser Spa Studio Garulli Insurance Broker - Assicurazione</b>	Convenzione brokeraggio unione pedemontana dal 05/01/2022 al 31/12/2028; gara d'appalto polizze assicurative dal

	01/07/2022 al 31/12/2025 + proroga 3 anni fino al 31/12/2028
<b>Labsearch - analisi microbiologiche acqua Centri Diurni</b>	dal 02/05/2022 al 31/12/2022
<b>Lavoropiù – Agenzia di somministrazione di personale</b>	dal 01/01/2022 al 31/12/2022
<b>Lo Nardo Valeria - Counselor Centro per le Famiglie</b>	Dal 10/05/2021 al 10/05/2023
<b>Lo Nardo Valeria - Consulente per commissione d'esame concorso AS</b>	Febbraio 2022
<b>Mendogni Marcello - Avvocato - consulenza e formazione legale, giuslavorista</b>	Dal 14/02/2022 al 30/09/2022
<b>Medicalaid – Staff leasing</b>	Dal 01/01/2022 al 30/06/2022 dal 01/07/2022 al 30/10/2022
<b>Migliardi Avv. Valentina - Consulenza giuridica e attività formative azienda</b>	dal 01/05/2021 al 30/04/2023
<b>Studio Associato Monica – Consulente del lavoro</b>	dal 04/01/2021 al 31/12/2022
<b>Morello Saveria - Revisore dei conti</b>	2019-24 settembre 2022; rinnovo dal 25/09/2022 al 24/09/2025
<b>Progetto Staff - Sportello territoriale Assistenti Familiari</b>	da giugno 2022 al 30/06/2023
<b>Penna Silvia</b>	Luglio 2022 – luglio 2023
<b>Rekeep -pulizia locali Rocca Sala per selezione pubblica amministrativi 2022</b>	Agosto 2022
<b>Sicherheit – manutenzione estintori</b>	dal 01/07/2022 al 31/12/2024
<b>Stecconi Sabrina- Counsellor CPF, sostituzione temporanea di Lo Nardo</b>	dal 28/07/2022 al 31/12/2022
<b>Susio Bruno - OIV</b>	dal 01/01/2022 al 31/12/2023
<b>Tecnobenkel - Derattizzazione</b>	2017-2020 proroga dal 23/03/21 al 31/12/2021 proroga al 31/12/202
<b>Torelli Avv. Daria - DPO</b>	proroga 25/05/2022-24/05/2024
<b>Vitali Michela - Commissione scuola di autonomia</b>	Giugno 2022

## 5. Area tecnica funzionale anziani, adulti e disabili

### ANZIANI - Servizio Assistenza Domiciliare – Cura alla Persona

**Il servizio assistenza domiciliare si articola in un complesso di prestazioni ed interventi di carattere socio-assistenziale**, anche temporanei, finalizzati a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'inclusione sociale e ridurre l'istituzionalizzazione.

Il servizio è presente su tutti e 5 i comuni dell'Azienda ed **ha ottenuto il rinnovo quinquennale dell'accreditamento socio- sanitario definitivo**, con provvedimento emanato dal Soggetto Istituzionalmente Competente (SIC) ai sensi della dgr 514/09 e ss.mm.ii. (Comune di Langhirano - capofila del distretto) n. 333 del 30/12/2019 e per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2024.

**Gestore accreditato del servizio è la Cooperativa Sociale Auroradomus**; l'Azienda è individuata come ente sub- committente, ovvero esercente le funzioni di titolarità del servizio per conto dell'Unione.

Il servizio, laddove previsto nell'ambito dei progetti di Vita e di Cura approvati dalla Commissione Distrettuale preposta, si avvale della **compartecipazione economica da parte del Fondo Regionale della Non Autosufficienza**.

**Nel prossimo triennio** la prospettiva è quella di **consolidare l'integrazione del servizio con i progetti/percorsi complementari** avviati in questi anni, al fine di garantire una risposta di sistema alle esigenze dei cittadini utenti e delle loro famiglie che incontri la pluralità di bisogni coerentemente con il quadro socio- demografico attuale.

In particolare si evidenzia come nel triennio 2020/2022 abbia rivestito particolare rilevanza lo **sviluppo degli interventi di "Bassa Soglia"**; già attivo dal 2019 a seguito di specifico obiettivo di performance aziendale, tale servizio è stato caratterizzato da una corposa implementazione durante il primo periodo "pandemico" (2020), per gli effetti congiunti dell'emergenza sanitaria e del lockdown, ma anche in ragione della contestuale chiusura dei Centri Diurni Anziani aziendali, per cui le operatrici degli stessi sono state impiegate in tale servizio.

Successivamente, **già nel corso del 2020 e poi nel 2021, il servizio è comunque proseguito, sebbene con numeri più ridotti per la contestuale riapertura dei Centri Diurni** (avvenuta dal 31/05/2021), in ragione dell'ampio gradimento da parte dell'utenza, dei bisogni ad essa correlati e dell'intrinseca "flessibilità" con cui è stato concepito, al fine di garantire tutte una serie di risposte ad esigenze di assistenza, accompagnamento e monitoraggio, non garantiti, né garantibili, con l'ordinario servizio di "Assistenza Domiciliare".

A fronte di quanto rilevato presso l'utenza e delle contestuali sollecitazioni pervenute dalle medesime Assistenti Sociali territoriali, l'Azienda nel **2022** ha quindi proceduto a **rafforzare e consolidare il servizio sopra citato, assegnandovi strutturalmente n. 2 unità di Operatore Socio Sanitario a tempo pieno** (una per la sub-area Collecchio/Sala Baganza/Felino ed una per la sub-area Montechiarugolo Traversetolo), **destinate a crescere sino a 4 entro la fine dell'anno stesso**.

**Di seguito si riportano i dati (flusso) comparati del servizio di "bassa soglia" riferiti agli ultimi 3 anni (2020/2022)**, invitando a considerare il dato 2020 come "relativo" rispetto alla comparazione con gli anni successivi, in ragione della specifica situazione che si era determinata nel corso dell'emergenza Covid:

TERRITORIO	2020 (al 30/09) – n. utenti	2021 (al 30/09) – n. utenti	2022 (al 30/09) – n. utenti
Collecchio	41	17	23
Felino	32	6	11
Montechiarugolo	108	16	35
Sala Baganza	40	13	19
Traversetolo	36	14	19
Pedemontana	257	66	107

E' bene precisare che i numeri sopra riportati rappresentano un insieme "composito" di bisogni espressi dalle persone con fragilità, che si è "evoluto" nel corso dell'ultimo triennio, in coincidenza con l'evolversi della pandemia: si è infatti passati da un'ampia esigenza di monitoraggio quotidiano, anche differito (telefonico), ad un sistema di interventi più centrato sulla "prossimità" (disbrigo di pratiche, socializzazione domiciliare, aiuto domestico ecc.) ma su numeri progressivamente più ridotti.

Quanto al **Servizio di Assistenza Domiciliare più strettamente inteso** si riportano di seguito i dati relativi all'anno in corso, sottolineando che, dopo il drastico calo registrato nel 2020 in coincidenza con l'apice della situazione di emergenza (- 1.842 interventi), la richiesta è progressivamente cresciuta tra il 2021 e il 2022, ritornando, di fatto, ai dati del periodo pre-pandemico ed anche oltre, per alcuni indicatori.

Sebbene il flusso totale dei beneficiari del SAD al 30.09 (159) sia inferiore rispetto a quello del medesimo periodo 2021 (172), il numero degli interventi è pressoché invariato (10.163 nel 2022 a fronte dei 10.0139 del 2021), di gran lunga superiore a quello del 2020 (8.731), nonché paragonabile al dato dell'ultimo anno "pre-pandemico" (2019), quando si erano registrate 10.573 prestazioni.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022 (flusso)</i>
<p><b>Il servizio è finalizzato all'erogazione di interventi e prestazioni socio - assistenziali, previste all'interno di un progetto individualizzato, condiviso con la persona e con la sua famiglia, erogate al domicilio dell'anziano parzialmente autosufficiente o non autosufficiente, solo o con familiari che abbiano bisogno di sostegno per la cura del proprio congiunto.</b></p> <p><b>Nel dettaglio le prestazioni consistono in: Aiuto quotidiano di cura e igiene della persona Bagno periodico; Disbrigo pratiche, commissioni e accompagnamenti; Spesa; Supporto, consulenza, addestramento ad assistenti private e ai familiari; Monitoraggio situazioni a rischio; Tutoring familiare e supporto alla gestione/pulizia degli ambienti di vita.</b></p>	<p>Utenti anziani (oltre 65mo anno di età) o adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, che siano residenti nei territori dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un piano di assistenza individualizzato (PAI) da parte dell'Assistente Sociale responsabile del caso.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio: n. 44 utenti (flusso) – 3.094 interventi</p> <p>Felino: n. 27 utenti (flusso) – 965 interventi</p> <p>M.golo: n. 42 utenti (flusso) – 2.256 interventi</p> <p>Sala Baganza: n. 18 utenti (flusso) – 1.803 interventi</p> <p>Traversetolo: n. 28 utenti (flusso) – 2.045 interventi</p> <p><b>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 159 utenti (flusso) – 10.163 interventi</b></p>



## ANZIANI - Servizio Assistenza Domiciliare – Pasti al domicilio

Trattasi di **servizio “accessorio” all’assistenza domiciliare** e connotato dalle medesime caratteristiche sia amministrative (accreditamento socio- sanitario) che operative (Cooperativa Auroradomus). Anche il servizio di fornitura pasti al domicilio prevede il **concorso ai costi da parte del FRNA**, laddove sia approvato il Progetto di Vita e di Cure da parte della Commissione Distrettuale preposta.

Si richiamano “in toto”, per questo servizio, i riferimenti agli effetti dell’emergenza Covid 19 già riportato per il servizio di Assistenza Domiciliare, così come le evoluzioni della stessa.

L’andamento dei dati non è risultato tuttavia paragonabile al SAD assistenziale in quanto, per la diversa tipologia di “presenza” al domicilio, il “servizio pasti” ha assistito ad un aumento della richiesta nel corso del 2020 e rispetto all’anno pre-pandemico (2019), frutto, evidentemente, della chiusura dei servizi deputati all’assistenza diurna (Centri Diurni Anziani) laddove l’utenza può normalmente fruire anche del “vitto” (+ 10 utenti e + 598 pasti).

Nell’anno 2021 questo “trend” si è di fatto confermato, probabilmente sempre a causa della chiusura dei Centri Diurni nel periodo compreso tra gennaio e maggio registrando 37 utenti, solo 2 in meno rispetto al 2020 ed 8 in più del 2019) ma soprattutto ben 5.393 pasti consegnati al domicilio, 426 in più del 2020 e 1.320 in più del 2019.

Nel **2022** invece la tendenza si è decisamente invertita, riportando rispetto all’anno recedente un dato in netta diminuzione sia rispetto al numero di utenti (26 vs 37), che di pasti erogati (3.338 vs 5.393), segno evidente della mutata situazione di contesto, con la fine dello stato di emergenza e la riapertura a pieno regime dei servizi, con particolare riferimento alla semiresidenzialità diurna.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022 (flusso)</i>
<p><b>Il servizio ha lo scopo di garantire la fornitura di pasti pronti al domicilio a persone anziane connotate da parziale autosufficienza o non autosufficienti, al fine di sostenerne, anche in concorso con altre tipologie di intervento, il mantenimento nell’ambiente di vita.</b></p>	<p>Utenti anziani (oltre 65mo anno di età) o adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, che siano residenti nei territori dei comuni dell’Unione Pedemontana Parmense.</p>	<p>Collecchio: n. 6 utenti (flusso) – 1.118</p>
		<p>Felino: n. 4 utenti (flusso) – 624 pasti</p>
		<p>M.golo: n. 9 utenti (flusso) – 1.186 pasti</p>
		<p>Sala Baganza: n. 3 utenti (flusso) – 74 pasti</p>
		<p>Traversetolo: n. 4 utenti (flusso) – 386 pasti</p>
	<p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell’Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 26 utenti (flusso) – 3.338 pasti</p>

## ANZIANI - Centri Diurni

Sono **strutture di accoglienza a carattere diurno** finalizzate ad offrire agli anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue e di sostegno ai familiari. La gestione del servizio, per i Comuni di Collecchio, Montechiarugolo e Traversetolo è regolata dal contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09 ed in base ai provvedimenti di accreditamento definitivo rilasciati dal soggetto istituzionalmente competente (comune di Langhirano – capofila distrettuale) con **rinnovo quinquennale per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2024** (provvedimenti n. 322/323/324 del 30/12/2019).

Per i Comuni di Felino e Sala Baganza, il raccordo operativo e funzionale tra il servizio sociale professionale ed i locali Centri Diurni, sono definiti nell'ambito delle Convenzioni con i seguenti enti gestori accreditati ai sensi della dgr 514/09:

1. KCS Care Giver Villa Matilde – Centro Diurno di Felino;
2. Villa Benedetta – Centro Diurno di Sala Baganza.

La capienza delle strutture di cui sopra, come da autorizzazioni al funzionamento è così definita:

<b>3. Centro Diurno Anziani di Collecchio (via Berlinguer n. 2 – Collecchio): 25 posti</b>
<b>4. Centro Diurno Anziani di Montechiarugolo (via Falcone 2 – Basilicanova): 14 posti</b>
<b>5. Centro Diurno Anziani di Traversetolo (via Pezzani 45/a – Traversetolo): 16 posti</b>
<b>6. Centro Diurno Anziani di Felino (via Bracchi 10 - Felino): 25 posti</b>
<b>7. Centro Diurno Anziani di Sala Baganza (via Roma 4 - Sala Baganza): 10 posti</b>

**Dai primi mesi del 2020 alla prima metà del 2022, il funzionamento di questa tipologia di servizio è stato ampiamente condizionato dagli eventi che hanno caratterizzato l'emergenza sanitaria Covid 19.**

In particolare:

- Dal marzo 2020 tutte le strutture in questione (sia le 3 in gestione diretta aziendale che le 2 convenzionate di Sala Baganza e Felino), hanno sospeso la propria attività;
- Dal 27 luglio al 21 novembre 2020 i Centri Diurni di Collecchio, Basilicanova (Montechiarugolo) e Traversetolo hanno riavviato la propria attività, pur con i vincoli posti dalla dgr 526/20, ovvero con frequenza a "gruppi stabili" di max 7 persone. Hanno invece proseguito il regime di chiusura i Centri Diurni di Felino e Sala Baganza, stante la complessità degli stessi data dall'integrazione nella medesima struttura in cui sono ubicate le rispettive Case Residenza Anziani;
- Dal 23 novembre 2020, a fronte della seconda ondata pandemica, anche i Centri Diurni aziendali hanno nuovamente sospeso l'attività, proponendo il servizio sostitutivo di "Centro Diurno al domicilio", ovvero una programmazione di interventi di sollievo e socializzazione in regime 1:1, a fronte di specifiche misure di prevenzione e utilizzo di DPI concertate con RSPP e Azienda Usl;
- Dal 31 maggio 2021 i 3 Centri Diurni gestiti da Azienda Pedemontana Sociale hanno nuovamente riaperto, sempre ai sensi dei vincoli posti dalla dgr 526/20 (gruppi stabili di max 7 persone);
- dal mese di ottobre 2021 le suddette strutture hanno ampliato i gruppi di frequenza grazie a quanto disposto dalla nuova dgr 918/21, potendo quindi accogliere rispettivamente gruppi di 15 utenti (Collecchio) e 12 utenti (Basilicanova e Traversetolo);
- **Terminato lo stato di emergenza e dal 31 maggio 2022, i tre Centri Diurni aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo) hanno quindi riaperto a pieno regime di capienza. Il Centro Diurno privato convenzionato di Felino ha invece ripreso il servizio dal 04 luglio 2022, garantendo la propria funzionalità anche in favore dell'utenza di Sala Baganza;** la struttura salese, integrata nella CRA "Villa Benedetta", ad oggi non ha infatti potuto garantire il riavvio delle attività per ragioni prettamente strutturali, che non ne consentono la compartimentazione degli spazi rispetto alla parte residenziale, come indicato dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito delle misure residuali di prevenzione.

Pur a fronte della difficile situazione sopra esposta preme segnalare come l’Azienda, di concerto con i Comuni interessati, abbia comunque inteso proseguire nel processo di qualificazione e miglioramento di questa tipologia di servizio, già caratterizzata dall’apertura della nuova struttura di Traversetolo nel giugno 2019, concretizzando la realizzazione e messa a disposizione di due nuovi “strumenti” di lavoro il cui percorso di fattibilità e progettuale era parte degli obiettivi di performance degli ultimi anni:

1. Il “**Giardino Alzheimer**” presso il **Centro Diurno di Basilicanova**;
2. La “**Stanza Sensoriale**” presso il **Centro Diurno di Collecchio**.

Queste nuove risorse, entrambe inaugurate tra novembre e dicembre 2021, potranno risultare utili e, si auspica, efficaci, nel garantire un maggior benessere alle persone ospiti affette da demenza.

Pertanto, anche a fronte della situazione sopra descritta, nella **prossima programmazione triennale** si intende valorizzare:

- Lo **sviluppo di percorsi specifici dedicati a persone con deterioramento cognitivo**, grazie alle nuove risorse strumentali implementate;
- La **qualificazione del personale dedicato OSS/RAA**, con l’offerta di ulteriori percorsi formativi mirati alle specifiche esigenze della popolazione target, nonché alla valorizzazione dei nuovi strumenti di lavoro (Giardino Alzheimer, Stanza Sensoriale) utili a garantire percorsi cosiddetti “non farmacologici” in favore di persone affette da demenza.

Di seguito si riportano, schematicamente, **i dati di attività riferiti al 2022**, richiamando le criticità correlate alla situazione pandemica, i cui effetti in questo ambito sono ancora evidenti, sia per la perdurante chiusura di una delle due strutture private convenzionate (Sala Baganza) dell’ultimo anno pre-Covid (2019).

<i>Finalità/tipologia di prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>dato di flusso 01/01 – 30/09 2022</i>
<p><b>Il centro diurno è una struttura di tipo semi-residenziale, che offre un servizio di accoglienza socio-assistenziale e socio-sanitaria con garanzia, in base al progetto individualizzato (PAI) di ogni singolo utente, di complesso di servizi e prestazioni così sinteticamente articolate:</b></p> <p>a) <b>Cura della persona;</b></p> <p>b) <b>Bagno settimanale;</b></p> <p>c) <b>Somministrazione della colazione, del pranzo e della merenda;</b></p> <p>d) <b>Prestazioni igienico sanitarie e piccole medicazioni (nei limiti posti dalla normativa vigente in materia di competenze del personale OSS);</b></p> <p>e) <b>Aiuto nell’assunzione dei farmaci sulla base del piano terapeutico sottoscritto dal Medico di Medicina Generale (MMG);</b></p> <p>f) <b>Assistenza infermieristica generica, sulla base del piano terapeutico elaborato dal MMG;</b></p> <p>g) <b>Realizzazione di attività, individuali e/o di gruppo, utili al mantenimento delle abilità e delle competenze individuali (es. Stimolazione Cognitiva);</b></p> <p>h) <b>Animazione e socializzazione.</b></p>	<p>Utenti anziani (oltre 65mo anno di età) o adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, che siano residenti nei territori dei comuni dell’Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell’Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio – 18 (+1 vs 2021)</p> <p>Felino – 7 (di cui - 4 utenti residenti a Felino e 3 a Sala Baganza – riapertura 04 luglio 2022)</p> <p>M.golo – 15 (+2 vs 2021)</p> <p>Sala Baganza – 0 (struttura ancora chiusa)</p> <p>Traversetolo – 14 (-1 vs 2021)</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: N. 54 (+7 vs 2021)</p>

## ANZIANI - Centri Diurni – servizi integrativi in gestione diretta all’Azienda

Nei Centri Diurni Anziani in gestione diretta, Collecchio - Basilicanova - Traversetolo, Pedemontana Sociale ha implementato, nel tempo, alcune attività specifiche non previste come obbligatorie dagli standard di servizio indicati nell’ambito dell’accreditamento socio sanitario, ma inserite nell’ambito dell’offerta all’utenza con l’obiettivo di garantire una migliore qualità del servizio e maggiori spazi di benessere agli ospiti. A fianco di tali attività, nell’ambito del percorso di accreditamento, l’Azienda dal 2015 ha inoltre **internalizzato la funzione infermieristica e la consulenza fisioterapica** per le predette strutture aziendali, precedentemente in capo ad Ausl, **investendo** per la funzione infermieristica un **numero di ore/interventi maggiori** rispetto allo standard richiesto dalla Regione. Entrambi i servizi sono tuttavia stati caratterizzati, nell’anno in corso, da criticità non dipendenti dall’Azienda che ne hanno comunque inficiato il funzionamento:

- I servizi integrativi delle attività dei Centri Diurni aziendali (laboratori di animazione e attività fisica adattata) non hanno potuto riprendere l’operatività a causa degli eventi correlati all’emergenza sanitaria Covid 19 ed alle misure di prevenzione implementate, anche allorché le strutture hanno potuto riaprire, stanti i rigidi vincoli di accesso posti sino alla prima metà dell’anno in corso;
- Il servizio infermieristico ha visto invece l’avvicendamento della figura in carica sin dal 2015, con una nuova professionista, ad oggi reperita con contratto di somministrazione lavoro.

Nell’ambito del prossimo triennio si prevede di garantire:

- la “riattivazione” delle **progettualità integrative** valutando, congiuntamente all’equipe, un efficace adattamento delle stesse alla situazione attuale, ovvero tenendo conto delle conseguenze e degli effetti della pandemia sia sull’organizzazione della struttura, che sull’utenza;
- **una progressiva integrazione della nuova unità infermieristica e lo sviluppo delle sue competenze sanitarie in seno alle strutture aziendali**, in risposta alle nuove esigenze che la “convivenza” con l’emergenza sanitaria oggi comporta;
- lo **sviluppo della consulenza fisioterapica anche in ottica “operativa”**, integrando la figura professionale preposta con i percorsi di attività fisica adattata realizzati, sino al 2019, da UISP;
- lo **sviluppo di attività di “stimolazione sensoriale”** grazie alla disponibilità dei nuovi strumenti/luoghi messi a disposizione presso le strutture di **Collecchio – Stanza Sensoriale e Basilicanova – Giardino Alzheimer**, anche attraverso percorsi specifici di formazione per il personale.

Tipologia di progetto/prestazione	Destinatari	Note
<b>SERVIZIO INFERMIERISTICO INTERNO – 15h settimanali sui 3 Centri Diurni</b>	Utenti frequentanti i Centri Diurni Anziani aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo)	SERVIZIO INFERMIERISTICO: sono oggi garantite 5h settimanali in più rispetto allo standard richiesto dalla dgr 514/09 e con oneri a carico dell’Azienda (le ore standard sono invece rimborsate da Ausl).
<b>CONSULENZA FISIOTERAPICA ALLE OPERATRICI PER LA DEFINIZIONE DEI PAI (Piani Assistenziali Individualizzati) – 50h/anno su 3 Centri Diurni Aziendali</b>	Per l’attività di Stimolazione cognitiva è ammessa la partecipazione di utenti anziani non frequentanti, su segnalazione dell’Assistente Sociale Territoriale	PERCORSI DI ANIMAZIONE/LABORATORIO: attivi in via sperimentale sin dal 2013 sul CD di Collecchio, sono stati estesi, dal 2015, anche ai CD di Basilicanova e Traversetolo. Attualmente ancora sospesi per gli effetti della “pandemia”: in corso di programmazione la riattivazione per il 2023.
<b>PERCORSI DI ANIMAZIONE/LABORATORIO</b>		
<b>ATTIVITA’ FISICA ADATTATA</b>		ATTIVITA’ FISICA ADATTATA: prestazione migliorativa della qualità del servizio fornita dal 2015, per il tramite di accordo convenzionale con UISP Parma. Attualmente ancora sospeso per gli effetti della “pandemia”: in corso di programmazione la riattivazione per il 2023.
<b>STIMOLAZIONE COGNITIVA: attività svolta da personale interno formato in ogni Centro Diurno</b>		

**ANZIANI - Accoglienza in strutture residenziali (temporaneo di sollievo e/o definitivo): funzioni di accesso, gestione sub- committenza CRA “Al Parco” di Monticelli Terme e contributi ad integrazione retta.**

L’Azienda, nell’ambito delle proprie funzioni territoriali e per quanto concerne le strutture residenziali per anziani provvede anzitutto, per tutti i comuni dell’Unione:

1. All’**accoglienza delle istanze di inserimento** ed alla **proposta** delle stesse, tramite scheda di rilevazione del bisogno, all’**ufficio distrettuale preposto** presso il comune capofila (SAA – Servizio Assistenza Anziani Distrettuale), anche **in collaborazione con l’UVG** (Unità di Valutazione Geriatrica) territoriale;
2. Al **monitoraggio/verifica dei percorsi di inserimento residenziali**, anche in collaborazione con le famiglie e con l’UVG territoriale;
3. Alla **concessione di contributi** ad integrazione degli emolumenti in carico agli utenti, per il pagamento delle rette di strutture residenziali, ai sensi de vigente Regolamento approvato dal Consiglio dell’Unione il 01/02/2017.

In particolare il dato relativo ai **contributi di integrazione delle rette di struttura residenziale per anziani** riportato nella tabella di cui sotto, evidenzia come, purtroppo, gli effetti della pandemia abbiano inciso drasticamente sulla popolazione anziana: confrontando il numero dei beneficiari (flusso) registrato nel 2019 (34) ma anche nel 2020 (31), con quello del 2021 (17) e soprattutto del 2022 (15), si rileva infatti il consistente calo che gli effetti dell’emergenza sanitaria hanno determinato sulla platea dei percettori di questo beneficio.

<i>Tipologia prestazione</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. beneficiari al 30/09/2022 (dato di flusso)</i>
<b>Erogazione di benefici economici finalizzati ad integrare gli emolumenti delle persone anziane inserite in strutture residenziali protette, utili al pagamento della retta giornaliera.</b>	Possono richiedere l’ammissione al beneficio:	Collecchio - 5
	- gli anziani in età pari o superiore a sessantacinque anni; gli adulti affetti da patologie equiparabili a quelle geriatriche, giudicati dalla preposta commissione UVG distrettuale.	Felino - 3
	I quali:	M.golo - 3
	a. siano residenti nei Comuni del territorio dell’Unione Pedemontana Parmense o abbiano avuto ultima residenza anagrafica ordinaria nei comuni predetti, prima dell’inserimento in struttura. Sono invece escluse le residenze acquisite all’interno delle strutture residenziali presenti sul territorio dell’Unione, cd. “residenze in convivenza”, ai sensi dell’art. 6 comma 4 - L. 328/00;	Sala Baganza - 1
	b- abbiano fatto richiesta di ingresso o siano già inseriti, per il tramite delle procedure definite nei protocolli distrettuali dei servizi territoriali ed in modo definitivo, presso una struttura residenziale protetta per anziani, pubblica o privata, in possesso di autorizzazione al funzionamento ai sensi della normativa vigente. Sono pertanto esclusi dall’intervento economico gli utenti in ricovero temporaneo.	Traversetolo - 3
		TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: n. 15

In questo ambito è altresì opportuno richiamare come, a far data dal 24/09/2019 ed a seguito di Delibera del Consiglio dell’Unione Pedemontana Parmense n.28, **il Contratto di Servizio dell’Azienda sia stato integrato della nuova funzione di “sub-committenza” della Casa Residenza Anziani “Al Parco” di Monticelli Terme**, gestita in regime di accreditamento definitivo dalla Cooperativa Coopselios di Reggio Emilia ed il cui immobile è di proprietà del Comune di Montechiarugolo.

La funzione di sub-committenza è stata definita e formalizzata con apposita scheda allegata al Contratto di Servizio (scheda n. 2.11) prevedendo, **in capo all'Azienda, le seguenti prestazioni:**

- **Monitoraggio e verifica** circa la **corretta esecuzione** di quanto previsto nel **contratto di servizio** ai sensi della dgr 514/09, anche per il tramite di equipe quindicinali con la referente aziendale designata;
- **Monitoraggio e verifica** circa la corretta esecuzione di quanto previsto nella **concessione** vigente (rep. 2931) stipulata tra ente gestore e Comune di Montechiarugolo, anche per il tramite di equipe quindicinali con la referente aziendale designata;
- **Verifica degli aspetti assistenziali** correlati agli ospiti della struttura (Piani Assistenziali Individualizzati), con particolare riferimento agli utenti in carico, nonché raccordo con i referenti del gestore;
- **Raccordo con il Soggetto Istituzionale competente** per l'accreditamento socio- sanitario;
- **Raccordo con il Servizio Assistenza Anziani distrettuale;**
- **Gestione degli aspetti amministrativi di competenza** (canone di locazione, concessione/convenzione, contratto di servizio 514/09).

Proprio la collaborazione con la CRA "Al Parco" insita nella funzione di sub-committenza dell'Azienda, ha portato alla realizzazione di un importante sviluppo dell'offerta di servizi in favore della popolazione anziana e delle famiglie che si è concretizzato, **nello scorso mese di settembre, nell'apertura, presso la medesima struttura, di un "Nucleo dedicato a pazienti affetti da Demenza" (cd. "Nucleo Alzheimer")**, della capienza di 16 posti complessivi. Il percorso di realizzazione di questa nuova risorsa, inaugurata il 28/09/2022, ha visto coinvolte, ciascuno per le proprie competenze ed in una proficua collaborazione, tutte le istituzioni territoriali (Azienda, Ausl, Comune, Ufficio di Piano, SAA), oltre all'ente gestore Cooperativa Coopselios. Il nuovo "Nucleo Demenze" della CRA "Al Parco" rappresenta un "unicum" su territorio provinciale e potrà nei prossimi anni fornire risposta a bisogni complessi correlati alle specifiche patologie trattate, anche in un territorio più ampio dell'ambito distrettuale.

## **ANZIANI - Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza (servizio trasversale anziani e disabili)**

Il Telesoccorso è un **servizio a supporto della domiciliarità** di persone anziane o adulte con disabilità garantito da Azienda Pedemontana per il tramite di una convenzione sottoscritta a livello distrettuale con Assistenza Pubblica di Fidenza.

Il servizio è garantito su tutti i 5 comuni dell'Unione e, al 30/09/2022 registra **2 beneficiari in meno rispetto all'analogo periodo del 2021.**

<i>Finalità/tipologia di prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti al 30/09/2022</i>
<p><b>Il servizio consiste nell'installazione, presso il domicilio di persone sole (anziane e/o disabili), di un apparecchio, direttamente collegato con il centralino dell'Assistenza Pubblica di Fidenza, il quale provvederà a garantire, in caso di chiamata del dispositivo, opportune misure di intervento in emergenza.</b></p> <p><b>Tutti gli apparati e i terminali collocati al domicilio delle persone saranno mantenuti in perfetta efficienza e sostituiti in caso di malfunzionamento.</b></p>	<p>Sono destinatari del servizio persone anziane o adulte disabili in condizione di fragilità socio- sanitaria, residenti nei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene attivato, tramite apposita procedura aziendale, in presenza di una richiesta formale presentata dall'interessato o da un familiare (o rappresentante giuridico) e di progetto individualizzato elaborato dall'Assistente Sociale territoriale.</p>	<p>Collecchio - 3</p> <p>Felino - 6</p> <p>M.golo - 2</p> <p>Sala Baganza -</p> <p>Traversetolo - 0</p> <p>TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: n. 11</p>

## ANZIANI - Attività Motoria

L'Azienda promuove annualmente, su tutti i territori dell'Unione Pedemontana Parmense, la partecipazione a corsi di attività motoria per persone anziane allo scopo di:

- Sviluppare e mantenere il benessere psico-fisico delle persone anziane auto-sufficienti
- Sviluppare e mantenere l'inserimento sociale e le relazioni positive anche in contesti extra-familiari.

Questo servizio ha subito una **interruzione forzata a prolungata a causa della pandemia, per cui i corsi ordinariamente previsti dall'autunno 2020 alla primavera 2022 non si sono tenuti.**

Ad oggi sono in corso interlocuzioni con le società promotrici di tali iniziative, utili a garantire la ripresa dell'attività: ad oggi è stato stipulato il consueto **protocollo d'intesa con la società sportiva "Il Cervo" per l'avvio del corso sul Comune di Collecchio a far data dal prossimo 18/10/2022**, mentre sugli altri territori si stanno verificando le disponibilità dei soggetti gestori e degli spazi, oltre che l'effettiva richiesta da parte dell'utenza.

Come si può evincere dalla tabella sotto riportata, non si è al momento in grado di fornire dati di attività per l'anno in corso.

<i>Caratteristiche dell'attività</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. iscritti ai corsi – annualità 2021/22</i>
<p><b>L'Azienda garantisce i necessari raccordi tra le realtà del territorio dedite all'organizzazione di corsi di attività motoria e la popolazione anziana, provvedendo essenzialmente a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Definizione e pubblicizzazione della proposta, per il tramite degli sportelli, in raccordo con l'ente gestore proponente;</b></li><li>- <b>Raccolta adesioni;</b></li><li>- <b>Anticipazione delle quote agli enti gestori con successiva rivalsa sull'utenza a copertura dell'intero costo del servizio.</b></li></ul> <p><b>Rimane al riguardo compito dei soggetti proponenti l'organizzazione delle attività ed il reperimento delle strutture idonee, nel rispetto della normativa vigente.</b></p>	<p>Persone con età superiore ai 55 anni o un'età inferiore ma con patologie certificate, assimilabili a quelle della terza età.</p>	<p>DATO NON RILEVABILE – previsto ri-avvio su Collecchio a far data dal 18/10/2022. In corso di verifica fattibilità sugli altri territori.</p>

## ANZIANI - Socializzazione

Ogni anno l'Azienda provvede a programmare e realizzare una serie di iniziative volte a favorire la socializzazione della popolazione anziana al fine di:

- a. Favorire e mantenere il benessere psico-fisico;
- b. Favorire e mantenere l'inserimento sociale e le relazioni positive anche in contesti extra-familiari.

Tali iniziative sono realizzate per tutti e 5 i comuni dell'Unione: da qualche anno, l'Azienda ha inteso promuovere l'integrazione e la reciproca conoscenza tra anziani del territorio, definendo l'organizzazione di eventi per sub-area (Collecchio/Sala Baganza/Felino e Traversetolo/Montechiarugolo), nonché di alcuni appuntamenti specifici per tutti e 5 i comuni (feste di settembre a Collecchio e Traversetolo, uscita al mare, uscite e pranzi autunnali).

Purtroppo **a far tempo dal marzo 2020, a tutt'oggi, tali attività risultano sospese a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19**; nell'autunno del 2022 si è comunque provveduto ad organizzare qualche sporadico evento presso i Centri Diurni aziendali, quali "eventi pilota" in vista della riproposizione di una vera e propria programmazione (analoga a quella pre-Covid) dal 2023.

<i>Caratteristiche dell'attività</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Eventi programmati nel 2022</i>
<p>Le attività connesse al servizio di socializzazione saranno realizzate a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Specifica proposta da parte del personale del presidio territoriale (Assistente Sociale e/o RAA);</li> <li>- Specifica richiesta/proposta pervenuta dal territorio.</li> </ul> <p>Le attività potranno, in sintesi, riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventi animativi presso i Centro Diurni Anziani;</li> <li>- Partecipazione ad eventi del territorio;</li> <li>- Organizzazione di giornate aperte con il coinvolgimento del territorio;</li> <li>- Pranzi/cene per ricorrenze;</li> <li>- Soggiorni climatici;</li> <li>- Altre attività compatibili con le caratteristiche del servizio</li> </ul> <p>Le attività di socializzazione potranno prevedere il coinvolgimento e la collaborazione di Associazioni e/o Comitati del territorio, in una logica di collaborazione a rete e sussidiarietà.</p>	<p>Anziani del territorio dei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p>	<p>DATO NON RILEVABILE – prevista riprogrammazione nelle modalità “pre-Covid” per l’anno 2023</p>

## **ANZIANI - Progetti Speciali Anziani**

L’Azienda ha provveduto, nel tempo, alla programmazione ed alla successiva realizzazione di progettualità speciali, non connotabili come servizi ordinari e standardizzati, con lo scopo di sviluppare obiettivi specifici in relazione ad una popolazione target ed a bisogni emergenti.

Tali progettualità sono state definite ed attuate, di tempo in tempo, in base a:

- **Progettazioni approvate nell’ambito del Piano di Zona distrettuale** per la salute ed il benessere sociale e contenute nei Piani Attuativi Annuali;
- **Progettazioni aziendali proposte dal Comitato di Direzione** ed approvate dal CDA dell’Azienda.

Sono parte dei cosiddetti “Progetti Speciali” anche attività già descritte in sezioni precedenti quali la socializzazione, prestazioni infermieristiche e consulenza fisioterapica nei Centri Diurni Aziendali, nonché animazione e stimolazione cognitiva nei medesimi CCDD.

Posto quanto sopra, con riferimento all’Area Anziani, i Progetti Speciali consistono attualmente e in prospettiva del prossimo triennio, in quanto descritto nella tabella di seguito esposta.

Come si potrà evincere dalla tabella di cui sotto **alcune progettazioni risultano a tutt’oggi sospese a causa dell’emergenza sanitaria Covid 19** per cui non hanno registrato, nel 2021, alcun dato di attività, mentre altre sono riprese proprio nell’anno in corso.

<i>Progetti de descrizione sintetica</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Note</i>
<p><b>PROGETTO S.T.A.F.F. (Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione): progetto avviato nel corso del 2017 per integrare le funzioni</b></p>	<p>PROGETTO S.T.A.F.F.: - tutti i cittadini/famiglie del territorio dell’Unione Pedemontana Parmense che si trovino nella</p>	<p>PROGETTO S.T.A.F.F.: l’Azienda gestisce il progetto a livello distrettuale. Per effetto di procedura ad evidenza pubblica la</p>



<p><b>di Assistenza Domiciliare alla luce del quadro socio- economico. Prevede funzioni di sportello per l'incrocio domanda – offerta per il reperimento di Assistenti Familiari Private (AF), Formazione per le stesse AF e loro inserimento in un apposito “albo” che prevede il possesso di determinati requisiti.</b></p> <p><b>CAFFE' ALZEHIMER – “In viaggio contromano”:</b> programma di incontri a cadenza annuale, con figure esperte in materia, utili a supportare le famiglie di persone affette da malattie degenerative della sfera cognitiva nel lavoro di cura. Il progetto è stato avviato nel 2014 in via sperimentale sul comune di Felino ed esteso dal 2016 a tutti e 5 i comuni dell'Unione.</p> <p><b>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO:</b> strettamente connessi agli incontri di Caffè Alzheimer, i gruppi di mutuo aiuto hanno lo scopo di condividere e rielaborare i contenuti degli incontri con esperti ed avviare un reciproco confronto tra le famiglie. Ripresi nel 2014 dopo una prima sperimentazione, dal 2016 sono estesi a tutti e 5 i comuni dell'Unione.</p>	<p>necessità di assistere un familiare con il supporto di Assistente Familiare Privata; - Aspiranti Assistenti Familiari che intendano candidarsi per il lavorare presso le famiglie del territorio.</p> <p>CAFFE' ALZEHIMER – “In viaggio contromano”: familiari/care giver/assistenti familiari di persone anziane o disabili affette da malattie degenerative della sfera cognitiva.</p> <p>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: familiari/care giver/assistenti familiari di persone anziane o disabili affette da malattie degenerative della sfera cognitiva.</p>	<p>gestione è stata affidata alla ditta ABS Assistenza alla Famiglia di Collecchio sino al mese di luglio 2022 e successivamente prorogata, ai sensi del capitolato vigente, sino al giugno 2023.</p> <p>Attivo sin dal mese di aprile 2017, nei ___ mesi di attività del progetto i dati di attività sono stati i seguenti: -351 richieste pervenute dalle famiglie; - 386 candidature da parte di AF; - 88 incroci domanda-offerta conclusi; - 178 AF iscritte ai corsi di formazione, 149 attestati consegnati.</p> <p>CAFFE' ALZEHIMER: nel corso del 2020 il programma di attività è stato sospeso a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19 e, a tutt'oggi, non è stato possibile riprogrammare una ripresa, prevista per i prossimi mesi grazie all'allentamento delle misure di prevenzione e al progredire della campagna vaccinale.</p> <p>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: dal marzo 2020 il programma di attività è stato sospeso a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19. L'attività è quindi ripresa nel marzo 2022 e, ad oggi, conta 9 partecipanti agli incontri bisettimanali coordinati dall'Assistente Sociale referente.</p>
--	---	--

## DISABILI - Servizio Assistenza Domiciliare – Cura alla Persona

Il servizio si articola in un complesso di prestazioni ed interventi di carattere socio-assistenziale, anche temporanei, finalizzati a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'integrazione sociale e ridurre l'istituzionalizzazione.

Il servizio è presente su tutti e 5 i comuni dell'Azienda ed **ha ottenuto il rinnovo quinquennale dell'accreditamento socio- sanitario definitivo**, con provvedimento emanato dal Soggetto Istituzionalmente Competente (SIC) ai sensi della dgr 514/09 e ss.mm.ii. (comune di Langhirano - capofila del distretto) n. 333 del 30/12/2019 e per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2024.

**Gestore accreditato del servizio è la Cooperativa Sociale Auroradomus**; l'Azienda è individuata come ente sub- committente, ovvero esercente le funzioni di titolarità del servizio per conto dell'Unione.

Il servizio, laddove previsto nell'ambito dei progetti di Vita e di Cura approvati dalla Commissione Distrettuale preposta, si avvale della **compartecipazione economica da parte del Fondo Regionale della Non Autosufficienza**.

Nel prossimo triennio la prospettiva è quella di **integrare la gamma degli interventi domiciliari** con sviluppi innovativi, quali ad esempio gli interventi cosiddetti di **“bassa soglia”**, proseguendo

altresì nel raccordo sinergico con i progetti di socializzazione ed autonomia al fine di garantire una risposta di sistema alle esigenze dei cittadini utenti e delle loro famiglie che incontri la pluralità di bisogni da questi espressa.

Quanto ai dati sotto esposti, analogamente al servizio di Assistenza Domiciliare fornito all'utenza dell'Area anziani, dopo il drastico calo registrato nel 2020 in coincidenza con l'apice della situazione di emergenza, la richiesta è progressivamente cresciuta già nel corso del 2021, ritornando, di fatto, ai dati del periodo pre-pandemico, mentre nel 2022 (al 30.09) si è assistito ad un consolidamento del dato.

Sebbene infatti il numero complessivo delle persone con disabilità beneficiarie di SAD sia calato nel confronto tra 2021 e 2022, passando da 26 utenti beneficiari a 19, il numero di ore erogate ha fatto registrare un lieve aumento, passando da 5.201 (2021) a 5.234 (2022) ed evidenziando un numero di ore pro-capite in netta crescita (275 ore/anno per utente nel 2022 vs 200 ore/anno per utente del 2021).

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
<p><b>Il servizio è finalizzato all'erogazione di interventi e prestazioni socio - assistenziali, previste all'interno di un progetto individualizzato, condiviso con la persona e con la sua famiglia, erogate al domicilio della persona disabile non autosufficiente, solo o con familiari che abbiano bisogno di sostegno per la cura del proprio congiunto.</b></p> <p><b>Nel dettaglio le prestazioni consistono in:</b>  <b>Aiuto quotidiano di cura e igiene della persona</b>  <b>Bagno periodico</b>  <b>Disbrigo pratiche, commissioni e accompagnamenti</b>  <b>Spesa</b>  <b>Supporto, consulenza, addestramento ad assistenti private e ai familiari</b>  <b>Monitoraggio situazioni a rischio</b>  <b>Tutoring familiare e supporto nella gestione/pulizia degli ambienti di vita.</b></p>	<p>Utenti con disabilità certificata, che siano residenti nei territori dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un piano di assistenza individualizzato (PAI) da parte dell'Assistente Sociale responsabile del caso.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio: n. 8 utenti (flusso) – 2.052 interventi</p> <p>Felino: n. 0 utenti (flusso) – 0 interventi</p> <p>M.golo: n. 3 utenti (flusso) – 1.253</p> <p>Sala Baganza: n. 4 utenti (flusso) – 1.233 interventi</p> <p>Traversetolo: n. 4 utenti (flusso) – 696 interventi</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 19 utenti (flusso) – 5.234 interventi</p>

## **DISABILI - Servizio Assistenza Domiciliare – Pasti al domicilio**

Trattasi di **servizio “accessorio” all'Assistenza Domiciliare** e connotato dalle medesime caratteristiche sia amministrative (accreditamento socio- sanitario) che operative (Cooperativa Auroradomus) di gestione su 5 Comuni dell'Unione.

Anche il servizio di fornitura pasti al domicilio prevede il **concorso ai costi da parte del FRNA**, laddove sia approvato il Progetto di Vita e di Cure da parte della competente commissione distrettuale multidimensionale (UVM).

Con riferimento ai dati sottoesposti si evidenzia l'aumento degli utenti beneficiari rispetto al 2021, i quali passano da 6 a 9, ma soprattutto l'incremento esponenziale dei pasti erogati che passano da 682 a 1.854 (+271%), soprattutto a causa di alcune specifiche situazioni di bisogno che hanno reso necessaria l'erogazione del servizio 7 giorni su 7, sia nell'orario del pranzo che della cena.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
<b>Il servizio ha lo scopo di garantire la fornitura di pasti pronti al domicilio a persone con disabilità connotate da parziale autosufficienza o non autosufficienti, al fine di sostenerne, anche in concorso con altre tipologie di intervento, il mantenimento nell'ambiente di vita.</b>	<p>Utenti con disabilità certificata, che siano residenti nei territori dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un piano di assistenza individualizzato (PAI) da parte dell'Assistente Sociale responsabile del caso.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio: n. 3 utenti (flusso) – 199 pasti  Felino: n. 1 utenti (flusso) – 463 pasti  M.golo: n. 2 utenti (flusso) 447 pasti  Sala Baganza: n. 1 utenti (flusso) – 153 pasti  Traversetolo: n. 2 utenti (flusso) – 592 pasti</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 6 utenti (flusso) – 1.854 pasti</p>

## **DISABILI - Assistenza Domiciliare Educativa**

Il servizio si articola in **interventi educativi e di sostegno** al percorso individualizzato della persona con disabilità erogate prevalentemente al domicilio, ma anche in luoghi/ contesti significativi e funzionali al progetto complessivo, in favore della persona con disabilità sola o con familiari che abbiano bisogno di sostegno per la cura del proprio congiunto.

Il servizio è presente su tutti e 5 i comuni dell'Azienda ed ha ottenuto l'**accreditamento socio-sanitario definitivo** con provvedimento emanato dal soggetto istituzionalmente competente ai sensi della dgr 514/09, e ss.mm.ii. (Comune di Langhirano - capofila del distretto) del 30/12/2019 e per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2024.

Gestore accreditato del servizio è la Cooperativa Auroradomus; l'Azienda è individuato come ente su- committente, ovvero esercente le funzioni di titolarità del servizio per conto dei comuni dell'Unione.

Il servizio, nell'ambito dei progetti di Vita e di Cura approvati dalla Commissione Distrettuali Multidimensionale disabili (UVM), si avvale della **compartecipazione economica da parte del Fondo Regionale della non Autosufficienza**.

Nell'ambito della **programmazione triennale** ci si propone di **implementare l'integrazione del servizio** di educativa domiciliare **con le progettazioni speciali** attivate negli anni dall'Azienda e descritte nella successiva sezione: con questo intento il servizio in narrazione è stato coinvolto nelle articolazioni progettuali dei **percorsi di co-housing** avviate, nel corso del **2022**, presso le due unità immobiliari ristrutturate e riadattate dall'Azienda con i fondi regionali di cui alla legge 112/2016 (cd. legge del "Dopo di Noi").

Quanto ai dati complessivi di attività registrati al 30.09.2022, questi evidenziano un calo di 5 unità di beneficiari rispetto ad analogo periodo del 2021 (da 31 a 26), che tuttavia sarà molto probabilmente compensato entro la fine dell'anno, in ragione di 5 percorsi già programmati e per i quali è stata inviata richiesta di attivazione al soggetto gestore.

<i>Finalità</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti (dato di flusso) al 30/09/2022</i>
<p>Il servizio è finalizzato al perseguimento, attraverso l'azione educativa, dei seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenimento o recupero, per quanto possibile, dell'autonomia personale anche attraverso la prevenzione dell'insorgenza di condizioni che conducano al ricovero e all'isolamento;</li> <li>- promozione dell'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione;</li> <li>- accesso alla rete dei servizi;</li> <li>- attivazione reti di solidarietà sociale.</li> </ul>	<p>Persone adulte con disabilità certificata residenti nel territorio dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un piano di assistenza individualizzato (PAI) da parte dell'Assistente Sociale responsabile del caso.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio: n. 10 utenti  Felino: n. 3 utenti  M.golo: n. 1 utente  Sala Baganza: n.5 utenti  Traversetolo: n. 6 utenti</p> <p>TOTALE UTENTI  PEDEMONTANA: n. 26 utenti (flusso).</p>

### DISABILI - Accoglienza in strutture residenziali e semires.li (temporaneo/sollievo/definitivo)

L'Azienda, nell'ambito delle proprie funzioni territoriali e per quanto concerne le strutture residenziali per persone con disabilità provvede, su tutti i comuni dell'Unione:

1. All'**accoglienza/valutazione dei bisogni dell'utente/famiglia** ed alla successiva presentazione di apposito **progetto di Vita e di Cure**, finalizzato all'inserimento in idonea struttura, alla preposta commissione multidimensionale distrettuale (UVM);
2. Al **monitoraggio/verifica** dei percorsi di inserimento residenziali, anche in collaborazione con le famiglie e le figure professionali sanitarie preposte;
3. Al **pagamento delle quote di retta di competenza sociale (20%)**, per come previsto dalla normativa vigente e nella misura stabilita dal Comitato di Distretto, riservandosi rivalsa per le cosiddette "spese alberghiere", ai sensi del vigente Regolamento aziendale.

In prospettiva per il prossimo triennio si prevede di:

1. promuovere a livello distrettuale la realizzazione di alcune **tipologie di accoglienza attualmente carenti nel territorio del Distretto Sud Est** (es. gruppi appartamento disabili), con conseguente avvio di un percorso di studio di fattibilità;
2. realizzare in ambito distrettuale, un confronto con la Regione per giungere alla formulazione di un **Regolamento** (o in alternativa "Linee Guida" utili a indirizzare i regolamenti locali) **che disciplini i livelli di compartecipazione economica delle famiglie di utenti disabili al costo dei servizi**, con lo scopo di garantire una sempre maggiore equità e maggiore qualità/quantità ai servizi.

In particolare si dettaglia, nella tabella di cui sotto, il dato relativo alle persone adulte con disabilità accolte nel corso del 2022 in strutture residenziali e semi- residenziali, laddove si registrano complessivamente due unità in accoglienza in più rispetto al 2020 (36 vs 34).

<i>Finalità</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. beneficiari (dato di flusso) – al 30/09/2022</i>
<p>Nell'ambito del progetto di vita e di cure è possibile prevedere l'inserimento temporaneo, di sollievo o definitivo in strutture semi-residenziali socio riabilitative diurne o in strutture socio – riabilitative residenziali, secondo il percorso d'accesso di cui alle "Linee Guida distrettuali (...)" e secondo le competenze socio - sanitarie definite dalla normativa vigente, laddove al domicilio non sussistano più le condizioni per garantire all'utente disabile la necessaria assistenza e/o le sufficienti condizioni di benessere.</p>	<p>Persone adulte con disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 – comma 3 della legge 104/92, residenti nel territorio dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un Progetto di Vita e di Cure approvato dalla preposta commissione multidimensionale UVM e condiviso con le figure sanitarie di competenza.</p>	<p>Collecchio: n. 16 beneficiari (9R e 7 SR)  Felino: n. 4 beneficiari (3R e 1 SR)  M.golo: n. 4 beneficiari (2R e 2SR)  Sala Baganza: n. 3 beneficiari (2R e 1 SR)  Traversetolo: n. 9 beneficiari (4R e 5SR)  TOTALE UTENTI  PEDEMONTANA: n. 36 beneficiari</p>

## DISABILI - Inserimento in laboratori socio- occupazionali

Il servizio è rivolto a soggetti **disabili ai sensi dell'articolo 3 – comma 3 della legge 104/92** e si inquadra in prestazioni socio-educative, abilitative - riabilitative, di formazione professionale a favore di soggetti diversamente abili, erogate in strutture diurne in gestione al privato sociale e con l'affiancamento di personale educativo.

Gli interventi sono attivati secondo il percorso d'accesso di cui alle "Linee Operative Disabili (...)" distrettuali, per l'elaborazione dei progetti di vita e di cure.

Nel 2018 l'Azienda ha dato corso alla prima procedura di "**accreditamento locale**" di soggetti gestori di Centri Socio Occupazionali, avviata previo studio di fattibilità al fine di superare il precedente sistema convenzionale. La procedura ha avuto avvio in data 26 giugno e, in data 11/09/2018 la preposta Commissione ha formalizzato i primi provvedimenti di accreditamento ai seguenti soggetti gestori:

- Cooperativa Molinetto – ente gestore CSO S. Martino (Collecchio) e Moletolo (Parma)
- Cooperativa Fiorente – ente gestore CSO Fiordaliso (Parma) ed Oltretorrente (Parma)
- EMC2 ONLUS – ente gestore CSO Emc2 Lab Stazione di Vigheffio (Collecchio)
- Il Giardino Cooperativa Sociale – ente gestore CSO Il Giardino di Noceto

Successivamente, nel febbraio 2019 e nel gennaio 2020, si è proceduto all'accreditamento di due ulteriori soggetti gestori:

- Cooperativa Gruppo Scuola – ente gestore CSO Con-tatto (Traversetolo);
- Cooperativa "I Girasoli" – ente gestore dell'omonimo CSO (Parma).

I dettagli dei suddetti provvedimenti sono pubblicati sul sito aziendale nella sezione Amministrazione Trasparente.

La procedura sopra descritta ha previsto un "respiro" triennale, dal momento che si tratta di un "**sistema aperto**", per cui i soggetti gestori possono richiedere di accreditare nuove strutture, posti aggiuntivi o ulteriori percorsi in qualsiasi momento, nel tempo di vigenza definito, ovvero 26/06/2018 – 31/08/2021: questo, nell'intento dell'Azienda, dovrebbe consentire di riqualificare, nel triennio appunto, l'offerta di servizio, anche attraverso le innovazioni proposte all'attenzione dei gestori nell'ambito del Disciplinare di Servizio, che regola la procedura di riconoscimento e la gestione dell'accreditamento.

Tuttavia tenuto conto delle forti limitazioni all'attività dei CSO determinate dall'emergenza sanitaria, prima con la sospensione della stessa e poi con la ripresa a regime "contingentato", alla scadenza del 31/08/2021, che non hanno consentito la piena attuazione delle innovazioni previste/auspicate, l'Azienda ha inteso **prorogare il suddetto sistema in prima battuta per una ulteriore annualità e, in un secondo tempo, sino al 30/11/2022, in vista dell'espletamento di una nuova ed analoga procedura di accreditamento nel corso dell'autunno**, sempre con durata triennale e corredata di ulteriori elementi di miglioramento sulla scorta dell'esperienza realizzata.

La **prospettiva del prossimo triennio** permane quindi correlata alla qualificazione dell'offerta attraverso un "sistema" che garantisca requisiti minimi omogenei e nel contempo una pluralità di offerta utile a garantire opzioni "personalizzabili" alle esigenze degli utenti.

Da segnalare infine come sin dall'autunno 2021 le strutture in narrazione abbiano ripreso a funzionare a piena capienza, anzitutto ai sensi della dgr 918/21 e, successivamente, dal marzo 2022, in ragione della fine dello stato di emergenza sanitaria.

Quanto al dato di attività, si evidenzia nella tabella sotto riportata come il numero dei beneficiari sia lievemente diminuito di due unità rispetto all'anno precedente, passando da 32 a 30 beneficiari.

Caratteristiche del servizio	Destinatari	n. beneficiari (dato di flusso) al 30/09/2022
<p>L'Azienda provvede, per il tramite dell'Assistente Sociale territoriale, alla rilevazione del bisogno, nonché alla proposta di intervento alla Unità di Valutazione Multidimensionale distrettuale.</p> <p>Le attività garantite nell'ambito delle strutture convenzionate si riassumono in quattro macro aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- predisposizione di programmi formativi che attraverso le attività dei diversi laboratori mirino ad un inserimento lavorativo esterno (formazione lavoro);</li> <li>- potenziamento delle abilità ed autonomie attraverso attività occupazionale, espressiva, motoria e di socializzazione (terapia occupazionale);</li> <li>- mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite e delle autonomie attraverso percorsi di riabilitazione (socio- riabilitazione);</li> <li>- accoglienza delle persone e sviluppo "partecipato" di Progetti educativi, con una presa in carico a partire dall'inserimento nel contesto cooperativo, finalizzati allo svelamento delle molte possibilità e costruzione di percorsi protetti, attraverso un affiancamento educativo e/o tutoriale, anche per mezzo di "simulazioni aziendali protette" (percorsi di officine educative).</li> </ul>	<p>Persone adulte con disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 – comma 3 della legge 104/92, residenti nel territorio dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un Progetto di Vita e di Cure approvato dalla preposta commissione multidimensionale UVM e condiviso con le figure sanitarie di competenza.</p>	<p>Collecchio: n. 7 beneficiari</p> <p>Felino: n. 10 beneficiari</p> <p>M.golo: n. 3 beneficiari</p> <p>Sala Baganza: n. 2 beneficiari</p> <p>Traversetolo: n. 8 beneficiari</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 30 beneficiari</p>

## DISABILI/ADULTI - Integrazione lavorativa e reddito di cittadinanza

L'Azienda, attraverso un nucleo operativo dedicato (N.I.A. – Nucleo Inclusione ed Autonomia) elabora **progetti individuali finalizzati all'inserimento/re- inserimento** della persona disabile o di persone adulte sia **attivando gli enti preposti in tema di assunzioni ex legge 68/99 (SILD- Provincia)**, sia **provvedendo alla segnalazione/presentazione di utenti** per la frequenza di percorsi specifici indennizzati, che **direttamente**, quale soggetto proponente accreditato ai sensi delle leggi regionali vigenti (17/2005, 7/2013 e 14/2015), all'avvio di percorsi di Tirocinio Formativo.

In particolare:

1. le **assunzioni di disabili** ai sensi della legge 68/99 sono **realizzate per il tramite del SILD** (Servizio Inserimento Lavorativo Disabili) della Provincia di Parma; all'Azienda compete, oltre alla fase di segnalazione e proposta, il monitoraggio dell'assunzione ed il raccordo con il SILD;
2. i percorsi di **Tirocinio Formativo** ai sensi delle leggi regionali 17/2005, 7/2013 e 14/2015 sono **attivati e formalizzati dall'Azienda** attraverso i modelli regionali di convenzione e di progetto formativo;

Dal mese di dicembre 2017 hanno inoltre presso avvio le misure distrettuali previste ai sensi della legge 14/2015 e finanziate dalla Regione Emilia Romagna; in tal senso si è costituita, **nell'ambito distrettuale, una commissione multidisciplinare** composta da professionisti provenienti dai servizi sociali territoriali, dall'Ausl e dal Centro per l'Impiego, preposta alla valutazione ed alla approvazione dei percorsi/progetti, con utilizzo delle predette risorse per tirocini formativi (integrativi di quelli già proposti dall'Azienda), corsi di formazione e tutoraggio; tali percorsi sono

**gestiti da ENAIP**, ente che si è aggiudicato il bando regionale per il Distretto Sud Est. L’Azienda vanta un membro in seno alla sopra citata commissione (la dott.ssa Laura Cannarsa prima, in seguito l’Educatore Professionale Gianni Ferrari) e provvede ad inviare alla valutazione della medesima i propri utenti che necessitino di un inserimento/re- inserimento nel mondo del lavoro.

Dal 2021 l’ambito degli interventi di sostegno all’inserimento/re-inserimento lavorativo si è **funzionalmente integrato con quello relativo al tema delle “povertà”**, anche in ragione della “ratio” alla base del **“Reddito di Cittadinanza”**, improntata al perseguimento dell’autonomia economica attraverso il reperimento di una occupazione.

L’Azienda a tal fine ha provveduto ad individuare, per il tramite del fornitore per gara d’appalto (Cooperativa Auroradomus), una figura educativa territoriale preposta (ovvero dedicata al tema del Reddito di Cittadinanza) per 18 ore settimanali, finalizzata all’espletamento degli adempimenti di competenza, ovvero alla “profilatura” dei percettori di RdC e alla conseguente elaborazione/stipula dei cosiddetti **“Patti per l’Inclusione”**: tale figura si è funzionalmente integrata con il livello di coordinamento delle Assistenti Sociali (Cannarsa), con gli educatori già attivi nell’ambito lavorativo e del cosiddetto “primo livello contributi economici”, andando a costituire il nucleo professionale della cosiddetta **“Equipe Povertà”**.

Il suddetto sistema organizzativo-operativo è quindi proseguito anche nel corso del 2022, considerati i positivi riscontri evidenziati nel corso dell’anno precedente ed “oggettivati” attraverso gli indicatori previsti nell’ambito del Piano delle Performance aziendale (nel quale era definito un obiettivo specifico sul tema).

Pertanto l’Azienda, anche a fronte di quanto già messo in campo, nei prossimi 3 anni si prevede di:

- continuare a perseguire il massimo **sviluppo delle azioni definite e previste nell’ambito della legge 14/2015** (attraverso i relativi finanziamenti distrettuali), in modo complementare con le funzioni proprie dell’Azienda medesima ed ai percorsi di tirocinio formativo direttamente attivati;
- **ottimizzare le azioni di contrasto alla povertà**, sia in ambito proprio (commissione contributi), che per le competenze correlate alle misure statali/regionali (Reddito di Cittadinanza), con gli interventi di sostegno all’inserimento/re-inserimento lavorativo, anche in collaborazione con le istituzioni preposte (Centri Impiego e SILD).

Infine, nella tabella di seguito si dettagliano i **dati di attività per l’anno 2022** (sino al 30/09) precisando che non sono intervenute nel corso dell’anno sospensioni correlate alla situazione pandemica (come invece accaduto nel 2020):

- il dato dei tirocini formativi promossi dall’Azienda: 41 (38 nel 2021)
- il dato dei percorsi legge 14/2015 attivati: 10 (30 nel 2021). Preme al riguardo specificare come il drastico calo del dato su questo ambito di intervento sia da imputare a fattori esterni all’Azienda, ovvero alla sospensione, sancita dalla Regione Emilia Romagna, del ri-finanziamento delle risorse distrettuali ai sensi della legge 14/2015, in vista della riformulazione della normativa in materia e del relativo sistema di servizio.

<i>Tipologia prestazione</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti al 30/09/22 (dato di flusso)</i>
<b>TIROCINI FORMATIVI AZIENDALI</b> L’Azienda in tal caso agisce quale soggetto promotore, ovvero rileva il bisogno, propone l’intervento, sottoscrive convenzione e progetto e provvede a monitorarne l’andamento. Ai beneficiari sono assicurati sussidi formativi nelle modalità previste dalla normativa. Possono accedere al servizio i soggetti	Possono accedere al servizio i soggetti con invalidità civile e le categorie ricomprese nella legge 381/99, residenti nei Comuni dell’Unione Pedemontana Parmense, previa segnalazione dell’Assistente Sociale referente del caso al Nucleo Inclusione ed Autonomia e successiva valutazione/progettazione del percorso da parte di questi.	<b>TIROCINI AZIENDALI</b>  Collecchio - 15  Felino - 5  M.golo - 8  Sala Baganza - 4  Traversetolo - 9

<p>con invalidità civile e le categorie ricomprese nella legge 381/99, previa segnalazione dell'Assistente Sociale referente del caso al Nucleo Inclusione ed Autonomia e successiva valutazione/progettazione del percorso da parte di questi.</p> <p><b>PERCORSI LEGGE/14/2015</b></p> <p>In tal caso l'Azienda agisce quale "tramite" con la preposta Commissione distrettuale di cui è parte con un proprio membro referente, al fine di proporre percorsi e progettualità in favore della propria utenza, da realizzarsi a cura del soggetto attuatore aggiudicatario del bando regionale e con fondi RER dedicati.</p>	<p>Possono accedere al servizio i soggetti con invalidità civile e le categorie ricomprese nella legge 381/99, ma anche soggetti caratterizzati da mere problematiche socio-economiche e lavorative (cosiddette "Fasce Deboli), residenti nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense, previa segnalazione dell'Assistente Sociale, successiva valutazione ai sensi dei criteri di cui alla legge 14/2015 e, in caso di esito positivo, successivo passaggio nella preposta Commissione Distrettuale per esito finale ed eventuale avvio del percorso.</p>	<p>TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: n. 41</p> <p>PERCORSI LEGGE 14/2015</p> <p>Collecchio - 2</p> <p>Felino - 2</p> <p>M.golo - 2</p> <p>Sala Baganza - 3</p> <p>Traversetolo - 1</p> <p>TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: n. 10</p>
<p><b>PATTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE (PAIS)</b></p>	<p>Accedono ai Patti per l'Inclusione quei percettori di Reddito di Cittadinanza che, a fronte della somministrazione della "profilatura" prevista dalla piattaforma ministeriale (GEPI) non presentano i requisiti/le caratteristiche per l'invio ai Centri per l'Impiego per la stipula dei "Patti per il Lavoro"</p>	<p>N. PATTI ASSEGNATI/STIPULATI AL 30/09: 38 (29 nel 2021)</p>

## DISABILI - Progetti Speciali

Analogamente all'Area Anziani, anche per l'Area Disabili Adulti, l'Azienda ha provveduto, nel tempo, alla programmazione ed alla successiva realizzazione di progettualità speciali; in questo caso lo scopo principale è stato quello di arricchire l'offerta di servizi in favore di una categoria di utenti per la quale, per le complessità dei bisogni correlati ai percorsi di vita, si rilevava l'esigenza di una spinta propulsiva che portasse anzitutto ad un maggior coinvolgimento degli stessi e delle proprie famiglie nel rapporto con il servizio, nonché tra loro medesime, e che mirasse, in ultima istanza, a perseguire la maggiore autonomia possibile ed al superamento, laddove possibile, dell'istituzionalizzazione. Tali progettualità sono state definite ed attuate, di tempo in tempo, in base a:

1. **Progettazioni aziendali** proposte dal Comitato di Direzione ed approvate dal CDA dell'Azienda.
2. **Progettazioni approvate nell'ambito del Piano di Zona distrettuale** per la salute ed il benessere sociale e contenute nei Piani Attuativi Annuali;
3. **Progettazioni promosse dalle famiglie** degli utenti con disabilità, nell'ambito del percorso realizzato in seno ai Gruppi di Auto Mutuo Aiuto.

Alle progettazioni speciali riferite all'Area Target disabili nel corso del 2022 si sono aggiunti due importanti "tasselli":

- **"L'insolito Bar"**, avviato grazie ad un finanziamento di Fondazione Cariparma e che ha consentito di realizzare, presso il Centro Polifunzionale "Casa I Prati", una attività commerciale (Bar) con scopi sociali, ovvero gestita con la collaborazione di persone con disabilità. "L'insolito Bar" ha "visto la luce" il 03 dicembre 2021, con un evento di inaugurazione che ha coinvolto operatori, ragazzi con disabilità e famiglie. **Ad oggi le persone con disabilità che sono state coinvolte nel progetto, in percorsi di inserimento lavorativo, sono 3;**



- **“Calcio Paralimpico”**, nato nel giugno 2021 da un’idea della società sportiva “ASD Real Val Baganza”, ha consentito di coinvolgere ed avviare all’attività sportive giovani adulti ed adulte con disabilità, con un percorso caratterizzato dal forte spirito di integrazione e inclusione. **All’attività prendono parte 16 atleti con disabilità di ambo i sessi.**

Da segnalare infine che, dopo oltre due anni e mezzo di sospensione a causa dell’emergenza sanitaria, **nel mese di settembre 2022 ha finalmente riavviato la propria attività il servizio “Scuola di Autonomia”**, previa procedura negoziata ad evidenza pubblica che ha visto il Consorzio Solidarietà Sociale aggiudicarsi la gestione per un biennio.

Posto quanto sopra, con riferimento all’Area Disabili, i Progetti Speciali consistono attualmente in quanto descritto nella tabella di seguito esposta.

Si precisa, al riguardo, che alcuni progetti/percorsi, nel corso del 2022 e sino al momento attuale, non hanno potuto riavviare la loro attività a causa degli effetti e delle conseguenze dell’emergenza sanitaria “Covid 19”.

<i>Progetti e descrizione sintetica</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Utenti (flusso)– anno 2022</i>
<b>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO:</b> attivi sin dal 2010, hanno lo scopo di favorire l’incontro ed il confronto tra le famiglie di persone con disabilità, per favorirne altresì il reciproco sostegno e la partecipazione attiva.	GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: familiari/care giver/assistenti familiari di persone adulte con disabilità.	GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: dal marzo 2020 il programma di attività è stato sospeso a causa dell’emergenza sanitaria Covid 19. L’attività è quindi ripresa nel marzo 2022 e, ad oggi, conta 5 partecipanti agli incontri bisettimanali coordinati dall’Assistente Sociale referente.
<b>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA – “SCUOLA DI AUTONOMIA”:</b> attivo dall’ottobre 2013, si pone l’obiettivo immediato di garantire l’opportunità, ai giovani adulti disabili, di sperimentare periodi di vita autonoma affiancata al di fuori del contesto familiare ed in piccolo gruppo (max 3 persone). Lo scopo di lungo periodo è quello di “costruire” opportunità di vita autonoma in convivenza tra persone adulte con disabilità in contesti non istituzionalizzati	PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA – “SCUOLA DI AUTONOMIA”: giovani adulti disabili conviventi con il nucleo familiare d’origine o inseriti in percorsi istituzionalizzati.	PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA – “SCUOLA DI AUTONOMIA”: sospeso da marzo 2020 causa Covid, ha ripreso l’attività da settembre 2022, con 22 partecipanti (di cui 4 afferenti alla zona Montana del distretto).
<b>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA II – “DOMICILIARITA’ COMUNITARIA”:</b> esito naturale del progetto “Scuola di Autonomia” è la concretizzazione di convivenze in autonomia tra adulti con disabilità, accompagnate dal supporto dei servizi.	PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA II – “DOMICILIARITA’ COMUNITARIA”: giovani adulti disabili conviventi con il nucleo familiare d’origine o inseriti in percorsi istituzionalizzati.	PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA II – “DOMICILIARITA’ COMUNITARIA”: 9 (5 NEL 2021)
<b>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA III – “NATI 2 VOLTE – IN CAMMINO VERSO L’AUTONOMIA”:</b> percorso annuale di incontri con esperti rivolto principalmente ai familiari di persona con disabilità (ma allargato anche agli operatori del settore), per approfondire tematiche specifiche correlate alla vita in autonomia ed al cosiddetto “Dopo di noi”.	PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA III – “NATI 2 VOLTE – IN CAMMINO VERSO L’AUTONOMIA”: familiari/care giver/assistenti familiari di persone adulte con disabilità; operatori del settore.	SOSPESO DAL 2020 CAUSA COVID

<p><b>PROGETTI DI SOCIALIZZAZIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO – “PUZZLE”:</b> nato dall’esperienza propedeutica del progetto “Week End Solidali”, prevede la realizzazione di laboratori rivolti a persona con disabilità (fotografia, informatica, cucina) e momenti di socializzazione con feste/incontri/uscite domenicali/vacanze estive.</p> <p><b>PROGETTI DI EDUCAZIONE ALL’AFFETTIVITA’ E ALLA SESSUALITA’ – “SPORTELLO AFRODITE”:</b> percorso sperimentale avviato nel 2019, in collaborazione di n. 2 psicologi dell’Associazione “Orizon” di Rivoli (TO), dal 2021 si configura come “sportello di ascolto” destinato a persone inviate per il tramite delle Assistenti Sociali dell’Area Disabili, su base progettuale</p> <p><b>INCONTRI NARRATIVI:</b> ciclo di incontri finalizzato ad affiancare e sostenere le famiglie di giovani minori disabili tra i 15 ed i 18 anni, nel complesso passaggio all’età adulta, che si caratterizza, oltre che con il termine del ciclo scolastico, anche in un cambiamento radicale dei riferimenti assistenziali, con passaggio delle competenze da una prevalenza sanitaria (Neuropsichiatria dell’Infanzia e dell’adolescenza), ad una prevalenza di tipo sociale (Servizio Sociale Disabili Adulti).</p>	<p>PROGETTI DI SOCIALIZZAZIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO – “PUZZLE “: giovani adulti con disabilità del territorio.</p> <p>PROGETTI DI EDUCAZIONE ALL’AFFETTIVITA’ E ALLA SESSUALITA’ – “AFRODITE”:</p> <p>giovani adulti con disabilità, familiari di giovani adulti con disabilità.</p>	<p>PROGETTI DI SOCIALIZZAZIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO – “PUZZLE “: 21 (25 NEL 2020) – il progetto, dalla seconda metà del 2022 ha ripreso a funzionare in modalità ordinaria, ovvero in presenza e su un'unica sede. I ragazzi con disabilità che vi prendono parte ad oggi sono 22.</p> <p>PROGETTI DI EDUCAZIONE ALL’AFFETTIVITA’ E ALLA SESSUALITA’ – “AFRODITE”:</p> <p>n. 8 giovani adulti con disabilità; n. 3 familiari/caregiver (in modalità mista in presenza vs da remoto)</p> <p>SOSPESO DAL 2020 CAUSA COVID</p>
--	--	---

Alla luce delle iniziative intraprese e delle esperienze acquisite, per il prossimo triennio si intende:

- Riattivare, consolidare e sviluppare, adattandole alle mutate esigenze “post pandemiche”, le progettazioni ed i servizi utili a valorizzare le competenze personali e relazionali delle persone con disabilità, in un’ottica di perseguimento del massimo livello di autonomia;
- Riproporre, individuando eventualmente anche nuovi “format”, i percorsi formativi/informativi a sostegno delle famiglie;
- Perseguire forme innovative di integrazione sociale e lavorativa dei cittadini con disabilità, anche con il coinvolgimento delle reti risorsa del territorio.

## 6. Area tecnica funzionale minori e famiglie

### Interventi educativi domiciliari e territoriali

Si tratta di interventi e percorsi educativi di supporto al minore e alla famiglia. Le finalità dell'intervento sono anzitutto quelle di fornire **supporto allo sviluppo evolutivo del minore, sostegno alla famiglia nelle funzioni genitoriali**, stimolo alla costruzione di relazioni positive all'interno e all'esterno del nucleo familiare; oltre a questo gli interventi educativi si connotano, a fronte di particolari situazioni e nei casi di intervento da parte dell'**Autorità Giudiziaria**, per le funzioni di **vigilanza del diritto di visita e di relazione** tra genitori e figli e di valutazione di elementi specifici utili alla più complessiva valutazione sociale.

L'intervento educativo consiste nell'affiancare al bambino o all'adolescente, in giorni e orari programmati e condivisi con le famiglie stesse, un Educatore che svolga insieme al minore determinate attività, sia all'interno sia all'esterno della sua abitazione, sia individualmente sia in forma aggregativa (Spazi Educativi, Ludoteche, Biblioteche, Doposcuola ecc.); il tutto sulla base di uno specifico mandato **progettuale individualizzato**. L'Educatore potrà anche destinare parte del suo intervento a funzioni di supporto delle capacità genitoriali, ad es. favorendo i genitori nell'apprendere alcune strategie o nel gestire alcuni compiti propri del ruolo.

Anche nell'anno 2022 il servizio viene realizzato dall'Azienda avvalendosi del contratto di **affidamento alla Cooperativa Auroradomus di Parma**, conseguente all'aggiudicazione di apposita gara di appalto per il periodo dal **01/07/2019 al 30/06/2023**.

Nel delineare il capitolato d'appalto relativo a detti interventi educativi, l'Azienda aveva previsto nell'anno 2019 un **elevato livello di qualificazione degli Educatori** assegnati a questo ambito di intervento: infatti era stato richiesto dall'Azienda che gli Educatori in forze a questo servizio fossero in possesso della qualifica di Educatore professionale ai sensi della "**Legge Iori**" o, in ogni caso, avessero programmato il relativo percorso di riqualifica.

Tra le conseguenze del lungo periodo di misure emergenziali dovute alla pandemia da Covid 19, tuttavia, si sono verificate delle peculiari dinamiche del mondo professionale operante in questo settore: in particolare, gli Educatori provvisti di qualifica hanno iniziato a compiere scelte lavorative in ruoli da loro considerati più "sicuri" rispetto al lavoro in campo sociale, che aveva naturalmente risentito in modo molto forte delle limitazioni dovute alla pandemia. Tale fenomeno, esteso sull'intero territorio regionale, e anche oltre, è ascrivibile anche ad altri fattori, a partire dal liberarsi di spazi professionali nei servizi per la prima infanzia e nel mondo dell'insegnamento, opportunità che molti Educatori hanno pensato di cogliere dimettendosi da servizi più emotivamente coinvolgenti e tecnicamente impegnativi, come quelli sociali. Oltre a questo, va considerato che la formazione universitaria si rivela ad oggi molto orientata a formare operatori più propensi ad operare nei tradizionali servizi educativi per l'infanzia, anziché in contesti di notevole complessità e mutevolezza quali quelli in cui operano i Servizi. Attualmente perciò l'Azienda, con la finalità di mantenere entro i necessari parametri di qualità la continuità degli interventi, ha acconsentito ad una temporanea e circoscritta deroga rispetto al requisito della qualifica "Legge Iori", che ha permesso l'ingresso di un massimo di dieci unità (sul totale che ammonta a circa un centinaio) di Operatori con formazione di ambito psico-socio-educativo (laureati in Psicologia o in discipline sociali e/o antropologiche), onde ricostituire un numero di Educatori adeguato e pienamente in grado di offrire tutte le risposte necessarie a fronte del variegato ambito di interventi previsti sul territorio: agli Educatori inseriti in virtù della deroga temporanea sono garantiti percorsi di affiancamento, monitoraggio e formazione dedicati.

Lo scenario attuale non consente purtroppo di prevedere un cambiamento a breve termine del mercato lavorativo degli Educatori, pertanto per poter garantire la copertura di tutti i servizi che richiedano tale competenza sarà senz'altro necessario continuare ad ipotizzare un sistema che sappia conciliare la ricerca del massimo livello di qualificazione con l'effettiva possibilità di reperire operatori già in possesso dei titoli necessari. Laddove ciò non si rivelasse possibile, dovranno essere

previste deroghe, anche solo temporanee, che consentano di avvicinare a questa funzione anche operatori che sappiano mettere in campo la professionalità e la competenza necessarie, pur in mancanza di titoli specifici.

Nel frattempo l'Azienda è in fase di predisposizione del testo del Capitolato d'appalto che sarà messo a bando nei prossimi mesi, al fine di poter affidare il servizio, secondo quanto previsto, nella seconda metà dell'anno e cioè alla scadenza dell'affidamento attuale.

Inoltre nel prossimo triennio verrà ulteriormente incrementata la programmazione dei percorsi educativi in contesti di integrazione socio sanitaria, consentendone in questo modo l'incremento del raggio d'azione grazie alla sinergia tra le competenze della Neuropsichiatria infantile con quelle del Servizio Sociale.

Sta regolarmente proseguendo l'attuazione di interventi educativi presso la sede del **Centro per le famiglie distrettuale**, di cui si dirà meglio nel relativo paragrafo, che tra i suoi vari ambiti comprende quindi anche quello educativo, ed in particolare:

- l'attuazione degli interventi per il diritto di visita e relazione tra minori e genitori non conviventi, che vengono organizzati presso il servizio di "**Spazio neutro**", caratterizzato dalla presenza di Educatori dedicati, con specifica preparazione e professionalità e dalla dotazione di **attrezzature multimediali** idonee a rispondere alle esigenze eventualmente espresse dall'Autorità Giudiziaria.
- il lavoro di rete e di empowerment familiare e comunitario, tramite il coinvolgimento di Educatori dedicati, a supporto dei percorsi di auto mutuo aiuto e di sostegno alla genitorialità: questo ambito consiste nell'accompagnamento educativo a favore di gruppi quali, ad es., quelli per famiglie affidatarie ed affiancanti, per neomamme e neopapà e per genitori di figli adolescenti.
- il lavoro di prevenzione e di supporto delle capacità genitoriali, tramite i percorsi educativi di Home visiting (interventi domiciliari che vedono un Educatore dedicato a rinforzare gli strumenti relazionali ed accuditivi di neo-genitori che, in presenza di alcune fragilità reversibili, si stanno confrontando con l'educazione e la crescita di un figlio nelle prime fasi di vita).

L'esperienza pandemica, che per un periodo molto lungo ha prima interrotto e poi rarefatto i tradizionali modi e ritmi degli ambiti di relazione e socializzazione più prossimi e naturali, ha inevitabilmente lasciato delle visibili tracce, che danno motivo di individuare nel lavoro dei prossimi anni il compito di ricostituire e di promuovere queste dimensioni, con rinnovata intensità: la promozione di gruppi di auto mutuo aiuto, di iniziative che facilitino l'incontro, il ritrovarsi e lo stare insieme, rappresenteranno una direzione cruciale dell'attività di prevenzione e di sostegno portata avanti dall'Azienda; in questo ambito sarà fondamentale l'apporto di Educatori che sappiano esercitare il ruolo di empowerment delle risorse personali, familiari e sociali.

Un altro ambito di intervento educativo che sicuramente vedrà impegnata l'Azienda nel triennio 2022-2024 sarà svolto di concerto con le Istituzioni scolastiche e con l'Azienda USL e verrà mirato ad intercettare le situazioni di adolescenti che si trovino in difficoltà nel "superare" le problematiche proprie della loro fase evolutiva e la particolarità del periodo storico, prevenendo cronicizzazioni come quella del ritiro sociale, ed acutizzazioni quali derivate nel campo della devianza e/o dell'autolesionismo giovanile.

I dati di riferimento di questo ambito di intervento a valere sull'anno 2022 danno atto di un'attività in piena ripresa, col progressivo rarefarsi delle limitazioni anti-covid, e l'affacciarsi di un bisogno in forte crescita, sul versante dell'affiancamento e del supporto.

Nel novero degli interventi educativi di supporto devono anche essere inseriti quelli svolti a favore di bambini e ragazzi con certificazione ai sensi della L. 104/1992. Detti interventi possono essere distinti tra quelli finalizzati all'integrazione del minore all'interno del contesto scolastico (cosiddetti interventi E.S.E.A.) che saranno descritti in una apposita successiva sezione e quelli che, invece, sono rivolti alla piena inclusione del minore in contesti diversi, come possono essere quello del Doposcuola pomeridiano o dei Centri estivi, che rientrano nell'ambito attualmente in esame.

Finalità/tipologia prestazioni	Destinatari	n. utenti/prestazioni al 30/09/2022
<p><b>Il servizio consiste nell'affiancare al bambino o all'adolescente, in giorni e orari programmati, un Educatore che svolga insieme al minore determinate attività, sia all'interno sia all'esterno della sua abitazione, sia individualmente sia in forma aggregativa (Spazi Educativi, Ludoteche, Biblioteche, Doposcuola ecc.) e sulla base di uno specifico mandato progettuale individualizzato.</b></p>	<p>Minorenni i cui nuclei familiari presentino, per vari motivi, dei fattori di fragilità tali per cui risulta opportuno prevedere degli interventi di supporto mirati sia alla promozione delle capacità genitoriali che al diretto sostegno del percorso evolutivo dei minori stessi, sulla base di un progetto individualizzato.</p>	<p>Collecchio: n. 21 utenti (flusso) per 30 ore settimanali di interventi educativi e n. 61 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 17 utenti c. 104 (flusso) presso i Centri Estivi per n. 3.054 ore complessive di intervento;  Felino: n. 9 utenti (flusso) per 13 ore settimanali di interventi educativi e n. 23 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 4 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 211 ore complessive di intervento;  M.golo: n. 12 utenti (flusso) per 39 ore settimanali di interventi educativi e n. 35 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 17 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 1356 ore complessive di intervento;  Sala Baganza: n. 12 utenti (flusso) per 23 ore settimanali di interventi educativi e n. 13 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 8 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 545 ore complessive di intervento;  Traversetolo: n. 19 utenti (flusso) per 48 ore settimanali di interventi educativi e n. 28 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 15 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 957 ore complessive di intervento;</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – ANNO 2022 (01/01-30/09): n. 73 utenti (flusso) 153 ore settimanali di interventi educativi e n. 160 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 61 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 6.123 ore complessive di intervento;</p>

### **Percorsi di collocamento provvisorio di minori al di fuori del proprio nucleo familiare di origine**

Si tratta di interventi attuati in quelle situazioni dove si renda necessario prevedere, di norma in via provvisoria, il collocamento di un minore in un contesto diverso da quello della famiglia naturale. Ciò può avvenire, principalmente:

- A seguito di uno **stato di abbandono**, per cui il minore si trovi privo di assistenza morale e materiale;
- A seguito di una condizione di grave e perdurante **inadeguatezza del nucleo familiare** del minore, di entità tale da rendere necessario un urgente intervento di allontanamento e conseguente collocamento extra familiare, al fine di tutelarne la positiva evoluzione psico-fisica e per il tempo necessario al recupero delle funzioni genitoriali compromesse.

A parte la casistica dello “stato di abbandono”, che richiede un’immediata attivazione, senza esitazioni, volta ad informare l’Autorità Giudiziaria ed a reperire subito un’adeguata sistemazione per il minore, che ne assicuri il mantenimento e la cura, ogni altra forma di allontanamento viene preceduta da un’accurata **valutazione del caso**, volta ad individuare i **fattori di criticità e**

**quelli di protezione** che possono intervenire nel determinare la prognosi evolutiva del caso. Tale valutazione è svolta con **modalità integrata**, sanitaria e socio-educativa, e prevede innanzitutto il coinvolgimento nell'**Equipe multidimensionale** delle figure del Neuropsichiatra e dello Psicologo dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'AUSL Distretto sud est. In tutti questi casi l'Equipe che si occupa dei percorsi di Tutela minorile coinvolge, ai fini della valutazione ed elaborazione di progetti orientati sia alla promozione del benessere dei minori che al concomitante recupero delle capacità dei genitori, anche l'**Equipe Affidato aziendale**, che ha sede presso il Centro per le famiglie.

E' in vigore un **accordo tra l'Azienda U.S.L. di Parma e l'Azienda "Pedemontana Sociale"** da cui consegue la stabile presenza, presso il Centro per le famiglie, della **Psicologa referente per l'Affido**, assegnata dall'Unità operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, che collabora in tale sede per n. **15 ore settimanali** con l'Assistente Sociale dell'Azienda incaricata dell'Equipe Affidato. La stretta collaborazione che si rende così possibile sta rinforzando, in termini di efficienza ed efficacia, l'attuazione dei percorsi di approfondimento socio-sanitario finalizzati a:

- svolgimento delle **istruttorie affido**;
- definizione delle **proposte progettuali** di affido;
- attuazione degli **abbinamenti** tra minore e famiglia affidataria;
- **follow up** dell'andamento dei percorsi di collocamento extra familiare dei minori.

Facendo leva sulla funzionalità di tale modello, l'Azienda ha aderito, nell'ambito di un più ampio accordo distrettuale che ha risposto ad un programma di intervento previsto dalla Regione Emilia Romagna, all'applicazione delle azioni previste dal **Programma P.I.P.P.I.** (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione), attivato dal Ministero delle Politiche Sociali in collaborazione con l'Università di Padova.

Inoltre, a far tempo dal 2021, la Psicologa dell'Azienda U.S.L. ha anche iniziato a seguire insieme all'Assistente Sociale dell'Equipe Affidato le progettualità territoriali finalizzate all'affiancamento tra famiglie (nell'ambito del progetto "**Una famiglia per una famiglia**").

Anche nel prossimo triennio il lavoro che si prevede di svolgere in questo ambito, grazie alla funzione strategica svolta dal Centro per le famiglie, sarà quello di rafforzare ulteriormente la dimensione della prevenzione, mediante interventi precoci, possibilmente incidenti nei primi mille giorni di vita come da indicazioni regionali, ed orientati a conseguire un rafforzamento delle capacità personali e familiari. L'assioma di riferimento è quello che le fragilità genitoriali ed educative possano essere prevenute mettendo a disposizione delle famiglie precoci occasioni di confronto e di sostegno, favorendo contestualmente il formarsi di legami di reciproca solidarietà e di rete: oltre a questo, per i casi più critici, mettendo a disposizione percorsi di facile accesso ed in contesti prossimali (come ad es. il counseling e la mediazione) che possano fornire aiuto alle famiglie a fronte del presentarsi di varie tipologie di difficoltà.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
<p>Il servizio consiste nello svolgere in sede integrata, sanitaria e sociale, una progettazione che, in presenza di un grave rischio evolutivo per il minore e dato atto dell'impossibilità di ottenere un ripristino sufficientemente rapido di condizioni di vita al domicilio "sufficientemente adeguate", accompagni il minore stesso in un percorso temporaneo di collocamento extra-familiare, presso una famiglia affidataria oppure una comunità. Nel mentre si continuerà il lavoro di supporto alla famiglia di origine, finalizzato a consentire a quest'ultima di recuperare le competenze genitoriali necessarie per la crescita e l'educazione dei minori. Per quanto riguarda in particolare l'affidamento familiare, va specificato come questa tipologia di intervento consenta anche di realizzare delle modalità flessibili e graduali di tutela, quale ad es. la possibilità di un collocamento diurno presso la famiglia affidataria con conseguente rientro del minore al domicilio per la notte oppure per i fine settimana: queste tipologie sono ricomprese nel calcolo del totale dei percorsi di affidamento attuati. Oltre ai percorsi di affidamento, vengono considerati in questo prospetto anche quelli di affiancamento tra famiglie, in quanto si tratta di un ambito di intervento da ritenere del tutto significativo in termini di prevenzione e di promozione del benessere familiare.</p>	<p>Minorenni i cui nuclei familiari presentino, per vari motivi, dei fattori di fragilità tali per cui risulta opportuno prevedere interventi di supporto mirati sia alla promozione delle capacità genitoriali che al diretto sostegno del percorso evolutivo dei minori stessi, sulla base di un progetto individualizzato.</p>	<p>COMUNITA' MINORI Collecchio: n. 6 utenti (flusso); Felino: n. 2 utenti (flusso) M.golo: n. 1 utenti (flusso) Sala Baganza: n. 3 utenti (flusso) Traversetolo: n. 2 utenti (flusso)</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – ANNO 2022 (al 30/09/2022): n. 19 utenti (flusso)</p> <p>Percorsi di affidamento familiare familiare (Dato di flusso):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecchio n. 11</li> <li>- Felino n. 8</li> <li>- Montechiarugolo n. 4</li> <li>- Sala Baganza n. 3</li> <li>- Traversetolo n. 3</li> </ul> <p>Percorsi di affiancamento familiare (Dato di flusso):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecchio n. 1</li> <li>- Felino n. 1</li> <li>- Montechiarugolo n. 2</li> <li>- Sala Baganza n. 1</li> <li>- Traversetolo n. 5</li> </ul> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – al 30/09/2022: n. 201 utenti (flusso) per 1.121 ore settimanali di intervento</p>

### **Appoggio educativo nell'ambito della scuola e dei nidi d'infanzia mediante operatori E.S.E.A. – Educatori scolastici con funzioni educative ed assistenziali**

Il servizio di affiancamento educativo per l'integrazione scolastica consiste nell'attivazione di percorsi educativi dedicati a favorire la partecipazione e l'inclusione all'interno delle attività scolastiche dei bambini e ragazzi con certificazione di disabilità ai sensi della Legge 104/1992.

I progetti educativi che orientano modalità e obiettivi dell'affiancamento sono delineati a partire da un confronto tra le varie prospettive che accompagnano il percorso, rappresentate dai seguenti Soggetti: la famiglia, la Scuola, la Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza ed il Servizio educativo per l'integrazione stesso. Il ruolo di regia del processo è affidato al Dirigente scolastico, che dà impulso alla programmazione indicando quali siano le necessità di intervento e modulando le risorse in base all'evolversi dei bisogni, anche favorendo il coordinamento tra gli apporti delle varie professionalità coinvolte, e attivando laddove possibile ulteriori forme di supporto, mediante accordi col mondo dell'associazionismo e del volontariato.

L'educatore E.S.E.A. può operare all'interno di una **Equipe Educativa Scolastica**, che viene di norma costituita presso ciascun Istituto Comprensivo del territorio dell'Unione Pedemontana, oppure può svolgere un **affiancamento individuale**. A favore dell'alunno certificato ai sensi della Legge 104/1992 l'educatore si occupa di funzioni correlate all'autonomia ed alla relazione, intervenendo in un ampio spettro di ambiti connessi a queste due dimensioni, tra cui ad es. la capacità comunicativa, la cura della propria persona, dei propri effetti e dell'ambiente scolastico, la socializzazione all'interno del contesto scolastico ed extrascolastico, etc.

L'educatore fornisce, adottando le modalità più opportune e perseguendo obiettivi condivisi e volti ad una progressiva e graduale crescita delle **autonomie** dell'alunno, il giusto supporto volto ad ottenere la migliore **inclusione** del medesimo nelle diverse attività della Scuola. Inoltre, al bisogno, l'educatore si prende cura anche dei **bisogni assistenziali** del bambino. Per il dettaglio delle funzioni ESEA si rimanda anche ai contenuti dell'“*Accordo provinciale di programma per l'integrazione e il coordinamento dei servizi di cui alla legge 104/92*” di tempo in tempo vigente (l'ultimo stipulato risale all'anno 2013).

Nell'anno 2022 il servizio viene realizzato tramite Educatori dipendenti della Cooperativa Sociale Auroradomus, che si ricorda essere aggiudicataria della relativa Gara d'appalto per il periodo 01/07/2019-30/06/2023.

L'Azienda Pedemontana Sociale ha operato in questo ambito incrementando a tutti i livelli possibili il raccordo progettuale tra le Istituzioni coinvolte (Neuropsichiatria, Scuola, servizio socio-educativo) e la famiglia.

In particolare, per dare la migliore risposta alle richieste provenienti dalle Scuole, che si rivelano di anno in anno sempre più numerose e consistenti, l'Azienda si è dotata di una metodologia sperimentale di valutazione che si attua mediante l'elaborazione di **Schede integrate di monitoraggio del fabbisogno educativo di ogni singolo alunno**, che vengono elaborate di concerto con i Neuropsichiatri dell'A.U.S.L. e con gli Insegnanti degli Istituti Comprensivi.

L'attività in questo ambito, nel prossimo triennio, sarà orientata da un necessario approfondimento, che si avvarrà necessariamente della promozione di un confronto interdisciplinare, relativo ai seguenti temi principali:

1) rivalutazione dell'approccio alle tematiche dell'integrazione. Recentemente infatti, parlando in termini generali, si è rilevato un apparente fenomeno di progressiva ridefinizione da parte del mondo scolastico delle titolarità e responsabilità relative ai percorsi degli alunni con disabilità: ne è risultata una certa enfattizzazione della richiesta di aiuto ai servizi sanitari, per le relative certificazioni, e della conseguente attivazione di interventi esterni (in primis, l'educatore E.S.E.A.), cui demandare in modo più o meno prevalente la “specializzazione” nel trattamento delle tematiche in esame. Diventa perciò necessario concertare coi vari soggetti istituzionali un percorso di rivalutazione in merito, che permetta di ri-attualizzare i principi metodologici ispirati dall'Accordo di programma per l'integrazione, prevedendo una visione più sistemica e meno parcellizzata dei fenomeni, restituendo l'unicità ed integrità del progetto a favore del minore. Questo processo dovrà anche tenere conto dell'evoluzione dei pronunciamenti parlamentari e governativi, in particolare del proseguire o meno delle novità correlate al cd “Nuovo P.E.I. (Progetto educativo individualizzato)”.

2) valorizzazione della professionalità degli Educatori incaricati dei percorsi di integrazione. Trattandosi, alla luce dei recenti pronunciamenti normativi, di Educatori titolari di una qualifica riconosciuta a livello statale, cd “Legge Iori”, si dovranno mettere a sistema i correlati fenomeni che, stante la novità, si sono affacciati per la prima volta nei mesi scorsi, ed in particolare:

- maggiore consapevolezza da parte degli operatori della loro spendibilità nel mondo del lavoro, con conseguente incremento del tasso di turn over dovuto al verificarsi in tempi relativamente rapidi di avvicendamenti di scelte lavorative dinamiche (passaggio ad altro servizio, o ad altro datore di lavoro);

- minore disponibilità di Educatori “liberi”, con la conseguente necessità di ripensare i meccanismi di risposta organizzativa a fronte di condizioni di copertura del servizio (ad es. assenze per malattia);



- consapevolezza da parte degli Educatori di una maggiore vicinanza, da questo punto di vista, tra il ruolo di Insegnante e quello di Educatore.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni – al 30/09/2022</i>
<b>Il servizio consiste nell'affiancamento di alunni certificati ai sensi della Legge 104/1992, frequentanti scuole di ogni ordine e grado (inclusi i servizi educativi 0-3 anni), mediante Educatori scolastici con funzioni educative e assistenziali (E.S.E.A.), nell'ambito di una progettazione didattico-pedagogica integrata tra famiglia, Scuola, Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (AUSL) e Servizio educativo per l'integrazione scolastica.</b>	Minorenni certificati ai sensi della Legge 104/1992, frequentanti i servizi educativi o gli Istituti scolastici, che necessitano di affiancamento per l'integrazione scolastica, l'autonomia e la relazione.	Collecchio: n. 60 alunni per 421 interventi settimanali; Felino: n. 16 alunni per 138 interventi settimanali; Montechiarugolo: n. 44 alunni per 191 interventi settimanali; Sala Baganza: n. 25 alunni per 123 interventi settimanali; Traversetolo: n. 62 alunni per 266 interventi settimanali.  TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – al 30/09/2022: n. 207 utenti (flusso) per 1.139 ore settimanali di intervento

**Interventi sociali di rete mirati a promuovere la diffusione sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense di forme di impegno, solidarietà e partecipazione per favorire e proteggere le condizioni di minorenni che versano in stato di necessità e Gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie con minori**

L'Azienda Pedemontana Sociale promuove gli interventi professionali mirati a consolidare una **rete di famiglie**, di singoli **cittadini** e di **Associazioni**, che contribuiscano a svolgere azioni diffuse di sensibilizzazione, di informazione e di condivisione dei progetti, che richiedono un'attivazione di prossimità, per incentivare e rendere più efficaci gli interventi di promozione del benessere dei minorenni.

Si tratta ad es. dei progetti di **affiancamento familiare (Una famiglia per una famiglia)** che vengono attivati grazie al coinvolgimento ed alla disponibilità di persone della comunità territoriale che siano state preventivamente preparate, anche alla luce della funzione che svolgono a favore della collettività (ad es. Insegnanti, Associazioni sportive, cittadini e famiglie che partecipano agli incontri ed ai gruppi promossi dall'Azienda, etc.).

L'Azienda cura il raccordo di rete (cittadini, famiglie e Associazioni) sul territorio, facilitando lo scambio di informazioni circa particolari problematiche e situazioni di difficoltà, che possano trovare in quel contesto delle risposte efficaci, grazie a persone o gruppi disponibili ad attivarsi, anche in rete, secondo principi di responsabilizzazione condivisa e di sussidiarietà. Ciò consente non solo di offrire spesso risposte più idonee ai singoli bisogni rilevati, perché più prossime, affini e vicine alla quotidianità dei partecipanti, ma anche di "rafforzare" i legami sociali all'interno della comunità, che viene direttamente e diffusamente coinvolta e valorizzata.

Sempre nell'ottica di attuare percorsi orientati al sostegno delle famiglie, in aperto interscambio con la comunità di riferimento, vengono progettati dall'Azienda **gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie con minori**, che si costituiscono per fornire sostegno, confronto ed opportunità di legami sociali a fronte di particolari fasi del ciclo di vita o di specifiche tematiche. A titolo esemplificativo: gruppi di famiglie dove è da poco nato un bambino, gruppi di famiglie che offrono la loro disponibilità all'affidamento familiare. Tali gruppi vengono supportati per mezzo di un Facilitatore, opportunamente formato.

Questo servizio viene condotto direttamente da **personale dipendente di Pedemontana Sociale**, appositamente formato, e laddove prevedibile viene svolto un opportuno coinvolgimento degli Psicologi dell'A.U.S.L.

Anche nell'anno 2022 il Centro per le famiglie sta dando attuazione a tutti i percorsi di sostegno alle famiglie previsti dal suo mandato:

- **counseling** genitoriale;
- **mediazione** familiare;
- **consulenza legale** in materia di diritto di famiglia.

Oltre a questo, l'Equipe Affidato e l'Equipe Adozioni, che hanno sede presso il Centro per le famiglie, hanno proseguito regolarmente l'attività di **istruttoria ed abbinamento relative all'affidamento familiare** e, inoltre, lo svolgimento dei percorsi di conoscenza e valutazione dei genitori che decidono di intraprendere il percorso finalizzato all'adozione di uno o più minori.

Sempre nell'anno 2022, inoltre, si sta portando avanti l'attuazione di tutti gli indirizzi pervenuti dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito del **Programma Regionale adolescenza** e di quello per il **sostegno alla Natalità**, che hanno visto la correlata acquisizione di appositi fondi finalizzati erogati dalla Regione medesima. Oltre a questo, il Centro per le famiglie si è anche fatto carico del coordinamento delle misure aggiuntive contenute nel **piano regionale di contrasto della povertà educativa minorile**, mettendo in campo progetti psico-educativi articolati e volti anche al sostegno dei nuclei familiari di adolescenti in condizioni di ritiro sociale (cd. Hikikomori).

Il Centro per le famiglie anche nell'anno 2022 sta inoltre portando avanti, in raccordo con l'Equipe tutela che mantiene la funzione di referente principale, l'adesione dell'Azienda al **Progetto PIPPI** (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione), per cui alcune Assistenti Sociali referenti per l'Equipe tutela, insieme alla Coordinatrice del Centro per le famiglie, stanno pianificando un relativo programma di interventi, che verrà supervisionato dall'equipe dedicata presso l'Università di Padova. Oltre a questo il Centro per le famiglie nel 2022 sta portando avanti, dedicandovi parte dei fondi del programma Natalità sopra citato, il progetto di **Home Visiting**, finalizzato a fornire supporto in termini preventivi ai nuclei familiari in cui si verifica una nuova nascita: il percorso, strettamente **integrato con le valutazioni dei professionisti dell'Azienda U.S.L.**, consente di fornire prontamente alla neo mamma, ed all'intera coppia genitoriale, un opportuno sostegno e tutte le informazioni utili a consentire di attuare fin da subito i passi più opportuni per l'assistenza e la vicinanza al neonato, favorendo il superamento di eventuali difficoltà od ostacoli di varia natura, che potrebbero renderne più difficile il cammino. Sempre nell'ambito del programma Natalità, è stata confermata nel 2022 la gestione di un albo dedicato all'incrocio tra richiesta delle famiglie ed offerta sul territorio del servizio di baby sitting.

Nell'anno 2022 sta inoltre proseguendo, sempre presso il Centro per le famiglie, il servizio di **Spazio Neutro**. Lo Spazio Neutro è un luogo finalizzato ad offrire ai minori del territorio, che in base a provvedimenti del Tribunale oppure ad accordi consensuali tra i genitori debbano incontrarsi col genitore non convivente in presenza di un Educatore, un servizio specializzato: è così possibile garantire che il bambino possa vivere questa esperienza con l'assistenza e la facilitazione di figure professionalmente qualificate e fruendo di uno spazio appositamente pensato e fornito delle dotazioni tecnologiche necessarie.

Infine anche nell'anno 2022 prosegue la specifica attenzione data alla dimensione dell'**adolescenza**, mediante la predisposizione di incontri di gruppo per genitori di figli in questa fascia di età e, inoltre, di un percorso di gruppo di parola per i figli adolescenti di genitori separati. Proseguono inoltre gli incontri di counseling dedicato alla dimensione dell'adolescenza.

Una nuova progettazione di particolare successo è quella denominata "Parole di donna", che ha dato la possibilità a piccoli gruppi di donne facenti parte di comunità straniere connotate da minori opportunità di integrazione col territorio locale di poter beneficiare di un contesto appositamente pensato per permettere loro di poter ricevere informazioni sui servizi locali, creando altresì condizioni di confronto e di scambio a loro favore.

Nel **prossimo triennio**, il Centro per le famiglie svilupperà ulteriormente i suoi interventi, operando nelle seguenti direzioni:

- estendendo ulteriormente l'attività di informazione sul servizio, onde facilitare l'accesso ai vari percorsi offerti da parte di un maggior numero di cittadini appartenenti al territorio di riferimento;

- ampliando ulteriormente il lavoro di comunità, in modo da favorire progetti che incrementino le risorse territoriali, anche in una prospettiva di multiculturalità ed interculturalità e mirando a vari target di bisogni emergenti dalla lettura e dalla conoscenza del tessuto sociale locale: formazione di gruppi per genitori di adolescenti, genitori di neonati, familiari di persone con disabilità, gruppi multiculturali per il coinvolgimento delle comunità straniere, etc.
- proseguendo nella promozione dei percorsi integrati con i servizi dell’Azienda USL del Distretto di Langhirano (Servizio materno-infantile, Consultori familiari, Neuropsichiatria dell’infanzia e dell’adolescenza, etc.)

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
<p><b>Si tratta di varie progettualità, accomunate dall’obiettivo di promuovere il coinvolgimento e la responsabilizzazione della comunità territoriale, attuando forme concrete di impegno e di sostegno: progetto “una famiglia per una famiglia”, progetto “auto mutuo aiuto famiglie affidatarie”, etc.</b></p>	<p>La comunità territoriale di riferimento, in quanto potenzialmente coinvolgibile in azioni di solidarietà e di partecipazione a progetti concreti di “mutuo aiuto” e di sostegno alle famiglie</p>	<p>Percorsi di affidamento familiare familiare (Dato di flusso):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecchio n. 12</li> <li>- Felino n. 8</li> <li>- Montechiarugolo n. 1</li> <li>- Sala Baganza n. 3</li> <li>- Traversetolo n. 7</li> </ul> <p>Percorsi di affiancamento familiare (Dato di flusso):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecchio n. 3</li> <li>- Felino n. 4</li> <li>- Montechiarugolo n. 0</li> <li>- Sala Baganza n. 2</li> <li>- Traversetolo n. 6</li> </ul> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – ANNO 2022: n. 31 utenti (flusso) + n. 15 percorsi di affiancamento familiare</p> <p>Gruppo Auto Mutuo Aiuto per neo mamme: n. 35 partecipanti</p> <p>Percorsi di counseling genitoriale: n. 36</p> <p>Percorsi di mediazione familiare: n. 5</p>

**Implementazione e gestione del sistema dei centri di aggregazione giovanile territoriale e del progetto di educativa di strada, destinati alla fascia di popolazione compresa tra la seconda infanzia e la giovane età (di norma 8-25 anni) – trasversale con Area Adulti**

L’Azienda Pedemontana Sociale svolge, sotto la direzione ed il coordinamento dell’Unione Pedemontana Parmense e di concerto con gli altri Enti preposti (Comuni, Distretto, Regione), un’azione di programmazione e coordinamento delle azioni finalizzate a realizzare, in un’ottica educativa, percorsi di coinvolgimento e partecipazione di adolescenti e giovani. Ciò consente di promuovere una positiva socializzazione sul territorio di tale fascia di popolazione.

Sul territorio dell’Unione Pedemontana Parmense, l’Azienda programma ed organizza di conseguenza la rete di servizi e interventi educativi territoriali finalizzati all’aggregazione giovanile, alla socializzazione ed alla prevenzione di forme di isolamento sociale e di “devianza”. L’offerta prevede contesti a “bassa soglia”, sia all’interno di appositi spazi organizzati nella forma di **Centri di Aggregazione Giovanile**, sia mediante interventi di **educativa di strada**, volti ad incontrare e coinvolgere i giovani nei luoghi dove gli stessi si ritrovano in ‘compagnie’ sul territorio.

Il servizio viene coordinato da personale dipendente dell’Azienda Pedemontana Sociale, mentre per lo svolgimento degli interventi sul territorio dei cinque Comuni sono coinvolti Educatori della **Cooperativa “Auroradomus”**, che si è aggiudicata l’attuale affidamento in appalto sino al 30/06/2023.

L’anno 2022 ha visto una graduale normalizzazione delle modalità di frequentazione dei servizi per i giovani, che ha permesso da una parte di prendere maggiore coscienza del profondo mutamento dello scenario giovanile nella fase di emersione dalla fase critica della pandemia, mentre dall’altra ha consentito di poter riprendere in mano una effettiva programmazione delle attività, più libera da incertezze e finalmente nelle condizioni di poter gettare lo sguardo più avanti di alcuni mesi.

Il prossimo triennio, in particolare per questa tipologia di servizi, rappresenterà dunque un momento cruciale per riuscire ad affrontare le nuove sfide poste dallo scenario attuale, caratterizzato dallo sfilacciamento di alcuni nodi della coesione sociale e dalla tendenza dei giovani ad intraprendere vie molto differenti per esprimere il disagio, dal ritiro sociale alla devianza, ai disturbi di ansia o del comportamento alimentare.

Nel 2022 è stato istituito l’Osservatorio territoriale per le Politiche Giovanili, che ha cominciato a riunire, ad un tavolo interdisciplinare, tutti i soggetti capaci di dialogare col mondo adolescenziale e giovanile, ivi inclusi le Scuole, i servizi dell’AUSL, le Forze dell’Ordine ed il Terzo settore oltre che, naturalmente, alcuni esponenti del mondo giovanile stesso.

Questa iniziativa ha consentito di ampliare e approfondire i diversi punti di vista sul mondo giovanile, ed ha anche svolto l’importante funzione di riattivare una più assidua e sentita “rete” tra le istituzioni coinvolte, che non può che essere funzionale per poter “tenere il passo” della rapidità e della mutevolezza dei fenomeni che intende prendere in considerazione.

Detto percorso è guidato da alcune direttrici centrali:

- L’integrazione di accessi da parte di ragazzi con maggiori difficoltà sociali con ragazzi che possano facilitare dinamiche di **inclusione e peer education**: ciò sarà perseguito mediante un forte **raccordo con le Scuole del territorio** (anche facilitato dalla figura dell’Educatore Scolastico che fungerà da ponte tra scuola ed extra-scuola) e collaborando coi **Comuni** che favoriranno le forme di impegno, coinvolgendo con apposite iniziative le giovani generazioni. A questo proposito è opportuno ricordare che nella corrente annualità si sta attivando un progetto condiviso con gli Istituti del territorio, volto alla ri-motivazione di alunni della Scuola secondaria di primo grado, che prevede il loro coinvolgimento in un laboratorio teatrale, che fornirà stimoli e modalità di presenza a Scuola tali da poter dare nuove opportunità ed identità di partecipazione, che saranno estesi anche al contesto classe.
- La promozione nei ragazzi del **senso di appartenenza alla loro comunità** e della possibilità di trovare forme di impegno positive e gratificanti a partire dai rapporti con le associazioni del territorio. Ciò sarà favorito dai progetti locali, che saranno ulteriormente ampliati grazie alla collaborazione tra Azienda, Comuni e Associazioni, supportato dal lavoro di rete che caratterizza l’attività avviata con l’Osservatorio per le politiche giovanili.
- Il **proworking**, da perseguire tramite la facilitazione del progressivo ingresso nell’età adulta, mettendo a fuoco le predisposizioni personali e favorendo il loro impiego concreto in un percorso di **formazione o di impegno lavorativo**.
- L’incentivazione della intraprendenza dei ragazzi, che troveranno la possibilità di portare tematiche da loro ritenute interessanti e significative e di vederle accolte e sviluppate insieme a loro dagli Educatori, promuovendo così la fidelizzazione e la capacità dei giovani di muoversi secondo modalità costruttive e improntate alla collaborazione e condivisione con il mondo adulto.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
<b>Il servizio prevede la presenza sul territorio di una pluralità di servizi a bassa soglia, sia di natura localizzata nella forma di Centri di aggregazione giovanile, sia di natura de-localizzata mediante attività di educativa di strada, che intercettano i giovani presso i loro abituali luoghi di ritrovo.</b>	I pre adolescenti, adolescenti e giovani di età compresa tra gli 8 ed i 25 anni circa.	Per quanto riguarda i Centri di Aggregazione Giovanile: Officine Collecchio: n. 18 iscritti frequentanti; Spazio Civico Felino: n. 78 iscritti frequentanti; Air Jam Montechiarugolo: n. 17 iscritti frequentanti (oltre a n. 18 consulenze presso lo Sportello Infolavoro); Spazio 6-13 e Free Time Traversetolo: n. 75 iscritti frequentanti. Educativa di Strada: Collecchio: n. 30 ragazzi coinvolti; Felino: n. 69 ragazzi coinvolti; Montechiarugolo: n. 56 ragazzi coinvolti; Sala Baganza: n. 25 ragazzi coinvolti.

### **Interventi sociali di rete mirati alla promozione della collaborazione con gli Istituti scolastici, mediante l'elaborazione di progettazioni condivise a favore di alunni del territorio**

Pedemontana Sociale promuove costantemente forme di raccordo e collaborazione con gli Istituti Scolastici che hanno sede sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense, per la realizzazione di progettualità condivise che consentano di promuovere il benessere dei minorenni del territorio, in un'ottica preventiva e di facilitazione del positivo percorso evolutivo in ambito scolastico e sociale. L'Azienda facilita il raccordo con gli Istituti Comprensivi e le altre Scuole di diverso grado ed in particolare promuove:

- **L'adesione**, mediante progettazione integrata, a **forme di finanziamento** (ad es. distrettuali) che sostengano lo sviluppo di azioni sinergiche per la promozione del benessere scolastico: realizzazioni di attività di recupero didattico pomeridiano, di supporto nello svolgimento dei compiti, predisposizione di percorsi individualizzati a favore di alunni certificati ai sensi della L. 104/1992 oppure B.E.S. ("bisogni educativi speciali"), etc;
- La definizione di **accordi con gli Istituti comprensivi** (così come in alcuni casi con le Scuole superiori e i Servizi educativi 0/3 anni), che possono prendere la forma di partnership, progetti o vere e proprie convenzioni, mirati al perseguimento di obiettivi condivisi sul piano dell'integrazione e dell'inclusione di minorenni con specifici bisogni all'interno del contesto scolastico;
- Il **coordinamento finalizzato ad un precoce rilevamento di eventuali condizioni di pregiudizio infantile**, che viene preparato ed accompagnato grazie alla realizzazione di periodici momenti formativi oltre che mediante momenti di raccordo strutturati e definiti secondo prassi condivise, onde realizzare il necessario scambio di informazioni e consentire interventi di protezione mirati e tempestivi, laddove richiesto.

Il servizio viene gestito da personale dipendente di Azienda Pedemontana Sociale.

Nel 2022 è stata ulteriormente promossa la rete tra Azienda, AUSL e la rete degli Sportelli Scolastici attivi presso le Scuole del territorio pedemontano e distrettuale: detta attività, portata avanti anche grazie all'indizione di periodici incontri di raccordo, ha visto protagonista il Centro per le Famiglie, che ha incrociato tali progettazioni con quelle territoriali per la promozione del benessere in adolescenza.

Nel **prossimo triennio** si continueranno a prevedere, in regime di co-progettazione tra Ufficio di Piano, Pedemontana Sociale e Scuole, con il coinvolgimento della Neuropsichiatria per quanto opportuno, delle nuove progettazioni sul versante dell'**orientamento scolastico**, dell'**interculturalità**, della promozione di **corretti stili di vita e di prevenzione del disagio**. Uno

specifico filone di intervento sarà dedicato all'individuazione coordinata e condivisa di progettualità dedicate a fornire strumenti di empowerment volti a **contrastare le carenze e criticità derivanti dal lungo periodo di isolamento sociale vissuto da bambini ed adolescenti in concomitanza con le fasi più difficili della pandemia**. Con riferimento a quest'ultimo ambito, le programmazioni si coniugheranno con i criteri che la Regione Emilia Romagna ha adottato nel perimetro del "Programma Adolescenza", che trova i suoi punti di coordinamento nella rete dei Centri per le famiglie regionali: tra le varie voci di intervento, sono stati anche previsti percorsi per il contrasto al ritiro sociale (cd. "Hikikomori") e agli agiti di devianza ed autolesionismo quali possibili conseguenze dei fenomeni di isolamento e povertà relazionale.

Nel tempo si sono poi consolidati in questo ambito alcuni progetti che rappresentano uno standard di riferimento da cui partire per le programmazioni future. Tra questi meritano di essere citati:

- **l'Educatore scolastico**, che affianca il corpo docente per la realizzazione di progetti individuali o in piccolo gruppo, che hanno come scopo quello di facilitare il percorso di alunni meno propensi ad aderire ad un curriculum tradizionale e che, se non inseriti in appositi programmi che prevedano attività differenziate ed attente anche ad aspetti educativi e di potenziamento delle cd life skills, potrebbero incappare in fenomeni di insuccesso scolastico;
- **i progetti pomeridiani, cd Welfare di Comunità**, che consentono a bambini e ragazzi, che per vari motivi non possono essere costantemente seguiti dalle loro famiglie nelle attività di svolgimento dei compiti, di beneficiare di contesti educativi finalizzati al sostegno didattico ed alla socializzazione, spesso prevedendo anche la presenza di studenti più grandi mediante la metodologia della peer education;
- i percorsi di educazione alla cittadinanza e di promozione di atteggiamenti proattivi verso la solidarietà ed il volontariato, adottando progettualità mirate e condivise tra Scuola ed extra-scuola, anche mediante il coinvolgimento della Cooperativa Auroradomus, incaricata della gestione dei programmi per le politiche giovanili.

L'attività del Centro per le Famiglie dell'Unione Pedemontana Parmense rappresenterà inoltre, per il prossimo triennio, un'ulteriore opportunità di scambio e collaborazione in quanto, vista la sua mission e la presenza integrata di professionalità sociali, sanitarie e pedagogiche appositamente formate, potrà prevedere percorsi di approfondimento su tematiche educative: tali percorsi potranno essere individuati anche tramite periodici momenti di confronto con le Scuole, con la finalità di supportare genitori e famiglie (ed al bisogno anche insegnanti e altro personale scolastico) nel loro "lavoro" di educatori. Detta attività è già stata con proficue ricadute in termini di programmazione ed attuazione delle progettualità dedicate.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
<b>Il servizio prevede un coordinamento di rete tra l'Azienda Pedemontana Sociale e gli Istituti scolastici del territorio, con la finalità di realizzare progettualità condivise finalizzate alla promozione dell'agio, del benessere e del successo scolastico e sociale dei minorenni del territorio</b>	Minorenni del territorio in età scolare, con particolare riferimento a coloro che si trovano in condizione di maggiore fragilità personale, familiare e/o sociale.	n. 500 minorenni e loro nuclei familiari che hanno beneficiato dei progetti attivati per mezzo del coordinamento tra Azienda Pedemontana Sociale ed Istituti Scolastici del territorio.

## **Gestione di appartamenti a bassa soglia a favore di donne in difficoltà, anche con figli minori, e per uomini soli - Trasversale all'Area Adulti**

Questo servizio consiste nella gestione, su Progetto del servizio sociale professionale, di appartamenti da utilizzare per l'**accoglienza di donne sole o con figli minori**, oppure di **uomini soli**, che versino in situazioni di difficoltà provvisoria.

A partire dal 01/07/2019 questo servizio è stato affidato secondo la tipologia del **global service**, tramite gara d'appalto, alla Cooperativa Auroradomus di Parma, fino al 30/06/2023. Attualmente perciò la realizzazione delle accoglienze ed il relativo monitoraggio educativo, così come la supervisione della conduzione degli appartamenti e la complessiva gestione e manutenzione degli stessi, vengono svolti da detta Cooperativa.

Secondo quanto previsto dal vigente Capitolato, per gli interventi educativi vengono garantiti Educatori professionali qualificati.

L'Azienda mantiene il proprio ruolo di **vigilanza** sul servizio e tramite proprio personale svolge l'attività di **progettazione sociale** dei percorsi di assistenza, che sono finalizzati all'acquisizione di progressiva autonomia da parte dei nuclei così da consentire, in un tempo programmato, l'uscita degli stessi dalle Case verso percorsi più stabili e sostenibili nel lungo periodo, in coerenza con la opportuna rimodulazione del progetto di vita familiare.

Anche nell'anno 2022 l'Azienda ha portato avanti un significativo lavoro di aggiornamento e rimodulazione del progetto, volto ad adattare costantemente la capacità di risposta del Servizio ai bisogni emergenti sul territorio dell'Unione Pedemontana, che sono in evoluzione correlata alle condizioni sociali, economiche ed occupazionali del periodo.

Nel 2022, come negli anni precedenti, il servizio di accoglienza maschile è stato dedicato a uomini in condizione di disagio abitativo, lavorativo e/o sociale. Il luogo deputato all'accoglienza di questa tipologia di bisogno è stato rimodulato a seguito dell'inizio della guerra in Ucraina e dell'arrivo dei profughi in fuga dal conflitto, il che ha reso necessario una riorganizzazione degli spazi di accoglienza in convivenza di proprietà di Comune, Azienda e degli Enti convenzionati e partner.

Per quanto riguarda l'accoglienza femminile, invece, l'Azienda ha proseguito nell'attività grazie alla dotazione, oltre che di un appartamento sul territorio del Comune di Traversetolo, anche di una struttura sul territorio di Collecchio con capienza di dieci persone.

Per il prossimo triennio è previsto il concretizzarsi di fenomeni di disagio socio economico derivanti dalle inevitabili conseguenze del susseguirsi di un imprevisto periodo pandemico e di uno scenario internazionale molto critico, particolarmente per i Paesi dell'Unione Europea: preoccupano in particolare il riavvio dei licenziamenti e delle procedure di sfratto. Per questo motivo l'Azienda risponderà incrementando ancora maggiormente, laddove possibile, le strategie di affiancamento finalizzate all'uscita delle donne dai percorsi di accoglienza, onde favorire il turn over e, conseguentemente, le nuove accoglienze, mantenendo al contempo un'elevata attenzione a tutte le attività di prevenzione, come nel caso delle sessioni straordinarie delle Commissioni contributi aziendali, finalizzate a "tamponare" le morosità incolpevoli e consentire il superamento delle principali difficoltà materiali.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
<b>Il servizio fornisce, sulla base di un progetto individualizzato predisposto dal Servizio Sociale professionale, una prima risposta in emergenza per donne sole o con figli minori, oppure per uomini soli, a fronte di situazioni di disagio abitativo o di improvvisa necessità di protezione, tali per cui si necessita di un collocamento al di fuori del proprio contesto domiciliare</b>	Donne, con o senza figli minorenni, e uomini in condizioni di disagio abitativo o con urgente ed improvvisa necessità di trovare accoglienza al di fuori del proprio domicilio.	n. 6 nuclei familiari di donne con la presenza complessiva di n. 7 minori sono state accolte (dato di flusso) nell'anno 2022 oltre a due accoglienze maschili.

## 7. Patrimonio immobiliare

L'Azienda non dispone di immobili di proprietà; gli immobili che utilizza sono conferiti dall'Unione in comodato d'uso gratuito oppure sono locati direttamente dall'Azienda, così come di seguito dettagliato:

N.	DENOMINAZIONE DELL'IMMOBILE	DESTINAZIONE DELL'IMMOBILE	UBICAZIONE	TITOLO D'USO
1	Sede legale e amministrativa dell'Azienda	Direzione generale, servizi amministrativi, unità organizzative di coordinamento dell'area amministrativa, coordinamento taxi sociale	Piazza Fraternità n. 4 - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
2	Sportello Sociale di Collecchio	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali	Via Paveri n. 1 - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
3	Sportello Sociale di Felino	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali, coordinamento SAD	Largo Villa Guidorossi n. 11 - Felino	Comodato gratuito d'uso
4	Sportello Sociale di Sala Baganza	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali, coordinamento SAD	Via del Mulino n. 1 - Sala Baganza	Comodato gratuito d'uso
5	Sportello Sociale di Montechiarugolo	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali (stabilmente occupato dalla fine di gennaio 2018)	Via Spadolini n. 16 - Monticelli Terme	Contratto di Locazione
6	Sportello Sociale di Traversetolo	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali	Piazza Vittorio Veneto n. 30 - Traversetolo	Comodato gratuito d'uso
7	Centro Diurno di Collecchio	Struttura di accoglienza a carattere diurno finalizzata a offrire agli anziani occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue; coordinamento SAD	Via Berlinguer n. 2 - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
8	Centro Diurno di Basilicanova	Struttura di accoglienza a carattere diurno finalizzata a offrire agli anziani occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue; coordinamento SAD	Via Falcone n. 2 - Basilicanova	Comodato gratuito d'uso
9	Centro Diurno di Traversetolo	Struttura di accoglienza a carattere diurno finalizzata a offrire agli anziani occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue; coordinamento SAD	Via Pezzani, 45/A - Traversetolo	Contratto di Locazione
10	Appartamento a "bassa soglia" per donne in difficoltà	Alloggio destinato esclusivamente a uso di civile abitazione per emergenze abitative	(OMISSIS - per motivi di privacy e tutela l'indirizzo è secretato)	Convenzione di concessione a rimborso spese
11	Alloggio	Alloggio destinato al progetto sociale denominato "Scuola di Autonomia" Garage afferente a suddetto immobile	Via Togliatti n. 15/G - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
12	Alloggio	Alloggio destinato al progetto sociale denominato "Scuola di Autonomia" Garage afferente a suddetto immobile	Via Togliatti n. 15/G - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
13	Alloggio	Alloggio destinato al progetto sociale denominato "Scuola di Autonomia" Garage afferente a suddetto immobile	Via Oreste Grassi n. 3 - Collecchio	Contratto di Locazione
14	Casa "I Prati"	Locali destinati alla realizzazione del progetto sociale denominato "Officine Pedemontana.NET"	Via San Prospero n. 13 - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
15	Struttura a "bassa	Immobile destinato esclusivamente a uso	(OMISSIS - per	Comodato



	soglia" per donne in difficoltà	di civile abitazione per emergenze abitative	motivi di privacy e tutela l'indirizzo è secretato)	gratuito d'uso
16	Centro per le famiglie	Centro destinato alla realizzazione delle attività del Centro per le Famiglie a valenza distrettuale	Via Vittorio Emanuele II N° 36 – Sala Baganza	Comodato gratuito d'uso
17	Casa di accoglienza temporanea maschile (CAM)	Unità immobiliare adibita alla realizzazione del progetto di accoglienza abitativa temporanea maschile	(OMISSIS - per motivi di privacy e tutela l'indirizzo è secretato)	Comodato gratuito d'uso
18	Centro aggregativo giovanile "Air Jam"	Locali siti presso il centro polivalente Pasolini e destinati al centro aggregativo giovanile denominato "Air Jam"	Via Marconi n. 13/bis – Monticelli Terme	Comodato gratuito d'uso
19	Centro Giovani Felino	Locali destinati al centro giovanile di Felino	via Gerbella n. 4 - Felino	Comodato gratuito d'uso
20	Centro Giovani Traversetolo	Locali siti c/o la Sala Martelli e destinati al centro giovanile di Traversetolo	Sala Martelli c/o IC di Traversetolo – viale S. Martino n. 82 – Traversetolo	Comodato gratuito d'uso
21	Alloggio	Alloggio da destinare al progetto "Habitability", finalizzato a percorsi di autonomia abitativa di persone adulte con disabilità	Via Togliatti n. 13/h – Collecchio	Contratto di locazione
22	Alloggio	Alloggio da destinare al progetto "Habitability", finalizzato a percorsi di autonomia abitativa di persone adulte con disabilità	Via Monzato n. 34/a – Traversetolo	Contratto di locazione

L'Azienda, oltre ai 22 immobili di cui sopra, gestisce i 351 alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica indicati in tabella per il tramite di Acer Parma, Ente gestore degli stessi mediante la concessione stipulata nel corso del 2020 (Rep. N. 405 del 21/09/2020) e, dal giugno del 2022, i 5 alloggi di ERS conferiti dal Comune di Montechiarugolo:

COMUNE	COLLECCHIO	FELINO	MONTECHIARUGOLO	SALA B.	TRAVERSETOLO	TOTALE
N. ALLOGGI DI ERP	161	52	43	52	43	351
N. ALLOGGI DI ERS			5			5

## 8. Organizzazione del personale

L'anno 2022 è stato ancora influenzato dagli effetti dello stato di emergenza sanitaria dovuto all'epidemia di Coronavirus, anche se in modo più contenuto rispetto gli anni 2020/2021.

I Centri Diurni Aziendali hanno ripreso progressivamente la loro attività, mantenendo un alto monitoraggio dei casi Covid e applicando un Protocollo Sanitario dedicato e strutturato, in stretta collaborazione con il Medico Competente.

La riapertura dei Centri Diurni è stata caratterizzata da numerose assenze del personale in organico: da Gennaio a Settembre 2022 si sono raggiunti n. 1.191 gg. Si è reso pertanto necessario, al fine di garantire continuità e qualità di servizio, procedere all'inserimento di n.7 OSS con contratti di somministrazione, caratterizzati da missioni di durata variabile, in sostituzione di personale assente; 1 OSS con contratto di somministrazione per la sostituzione di una dipendente in uscita per pensionamento a fine anno 2021, nell'attesa del Concorso.

A causa dell'incremento delle assenze, del progressivo invecchiamento del personale in organico sottoposto ad un lavoro usurante e dell'incremento delle limitazioni certificate dal Medico Competente, si è attivato un tavolo di analisi, di approfondimenti e di confronto sull'organizzazione dei Centri Diurni. Il bando di concorso, già previsto nel Piano Programmatico dello scorso anno di n. 1 (una) figura professionale con qualifica OSS – operatore socio sanitario cat. B1/B1 a tempo pieno e indeterminato, a fronte di un pensionamento, vista la situazione in corso di valutazione, al momento non è ancora stato programmato.

Si è dato seguito, inoltre, ad un servizio di monitoraggio costante dell'utenza rientrante nella fascia ritenuta fragile, iniziato nel 2020 e protrattosi nel 2021. Sono proseguiti i servizi di "bassa soglia" a supporto delle figure fragili, che hanno coinvolto seppur in numero minore, il personale OSS e di Taxi Sociale, con riguardo alle richieste di visite mediche urgenti e altre attività a supporto della graduale ripresa alla normalità post emergenza sanitaria.

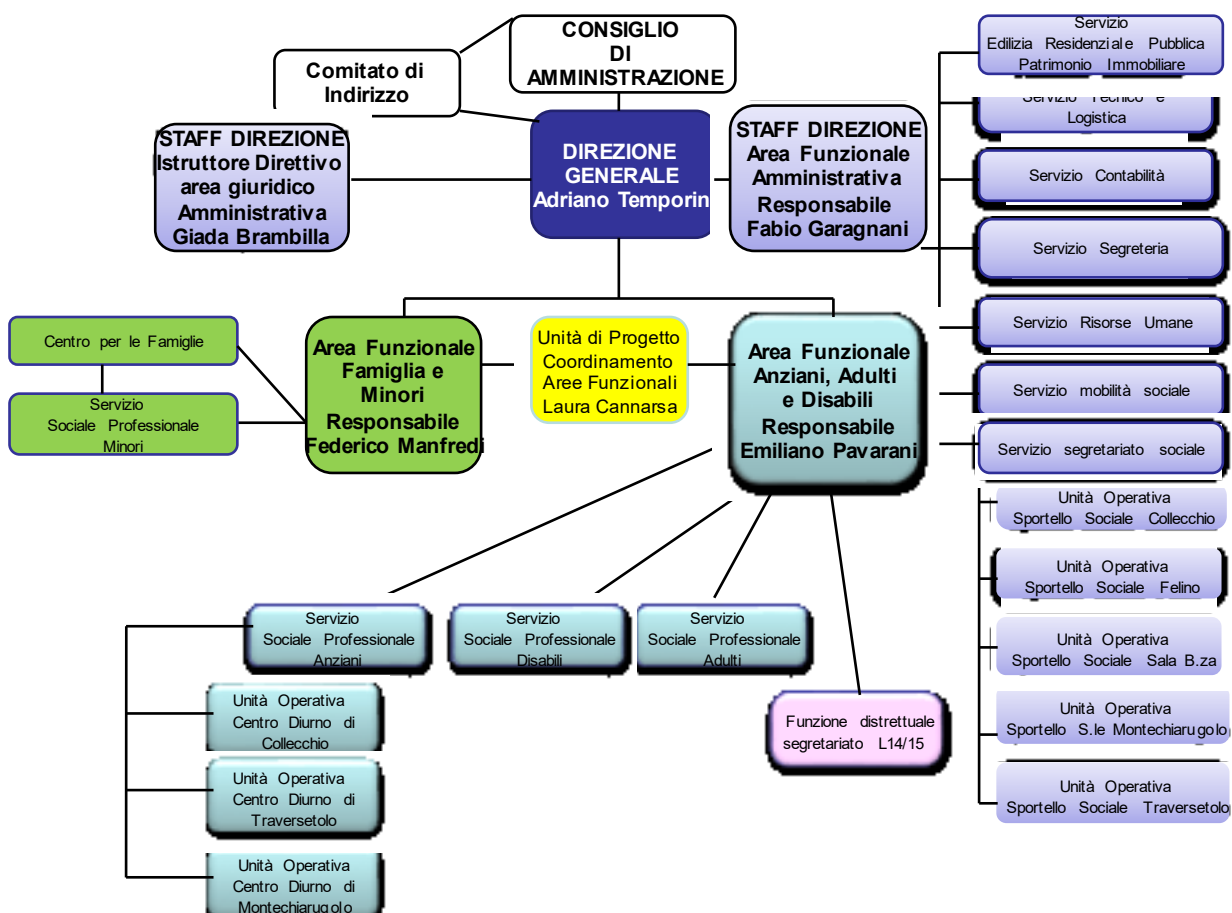
Con la progressiva diminuzione dell'emergenza sanitaria, sono riprese regolarmente le attività degli sportelli sociali.

Nel corso del 2022:

- è stata realizzata una Selezione Pubblica per esami per la copertura di 2 (due) posti a tempo pieno e indeterminato con profilo di "Istruttore Direttivo Assistente Sociale", con categoria giuridica ed economica D1 – personale non dirigente Funzioni Locali da assegnare agli sportelli territoriali della nostra Azienda, anche per sopperire all'assenza di 4 AASS per maternità
- è stata realizzata una Selezione Pubblica per soli esami per la copertura di n.3 posti a tempo indeterminato con profilo "Istruttore amministrativo contabile" con categoria giuridica C1- personale non dirigente comparto funzioni locali – da assegnare all'Ufficio Ragioneria ed Ufficio Personale, al quale si è poi dato seguito con l'inserimento dei tre Istruttori Amministrativi.

Per quanto attiene l'attività formativa, l'anno 2022 è stato caratterizzato dalla ripresa dei corsi – formazione obbligatoria e nel rispetto delle norme HACCP, nonché la formazione rivolta a tutti i dipendenti in tema di trattamento dei dati personali, trasparenza e anticorruzione.

L'Organigramma aziendale 2022 e 2023 si conferma e si rappresenta così come si seguito



La dotazione organica 2022 corredata dalle proposte di assunzione per l'anno 2023, nelle more dell'approvazione del bilancio previsionale corrispondente, si viene così a configurare:

SETTORE	PERSONALE	N.POSTI PREVISTI	N. UNITÀ IN SERVIZIO	LIVELLO GIURIDICO
<b>COLLECCHIO</b>				
<b>DIREZIONE</b>				
	DIRETTORE GENERALE – TEMPORINI	1	1	D3/DG
	P.O MINORI E FAMIGLIE – MANFREDI	1	1	D3/PO
	P.O ADULTI, DISABILI E ANZIANI - PAVARANI	1	1	D3/PO
	RESP. AMMINISTRATIVO - GARAGNANI	1	1	LIV.2 - COMM
	STAFF DIREZIONE – BRAMBILLA	1	1	D1
	COORDINATRICE AREE TECNICHE - CANNARSA	1	1	D1
<b>RAGIONERIA</b>				
	CAGNA, L.RINALDI, CANALI	3	3	C1
	M.A.RINALDI	1	1	D1
<b>PATRIMONIO IMMOBILIARE</b>				
	CHIARI	1	1	C1
<b>UFFICIO PERSONALE</b>				
	CARPANONI, COMOTTI	2	2	C1
	STRINI (interinale)-Del.CDA n.10 del 27/04/2022	1	0	D1
<b>CUP TAXI SOCIALE</b>				
	ANELLI	1	1	B3
	SARTORI	1	1	B1
<b>PROTOCOLLO</b>				
	CORRADI	1	1	B3

<b>UFFICIO ACQUISTI</b>				
	CAVATORTA	1	1	B1
<b>SPORTELLLO SOCIALE</b>				
	GROPPI SPORTELLISTA AMMINISTRATIVA	1	1	C1
	AS BILONI – MINORI	1	1	D1
	AS ANASTASIO – MINORI	1	1	D1
	AS BRUNI – ANZIANI	1	1	D1
	AS MANZELLA – ADULTI E ANZIANI	1	1	D1
	<b>AS MINORI NUOVA UNITA' RICHIESTA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>D1</b>
<b>CENTRO DIURNO</b>				
	RAA - VEZZALI	1	1	B3
	OSS - CHARRADI, AGNELLO, CAPITELLI, CAU, CONTE, RAPAGGI, TOADER, VALENTI	8	8	B1
<b>BASSA SOGLIA</b>				
	OSS GHINI–50%COLLE-25%SALA-25%FELINO	1	1	B1
	OSS SCALABRINO–BASSA SOGLIA-COLLECCHIO	1	1	B1
<b>FELINO</b>				
<b>SPORTELLLO SOCIALE</b>				
	AS SPORTELLISTA – FORESTIERI	1	1	D1
	AS PARIZZI – MINORI	1	1	D1
	AS ANGELORO – ADULTI E ANZIANI	1	1	D1
<b>SALA BAGANZA</b>				
<b>SPORTELLLO SOCIALE</b>				
	FORNI SPORTELLISTA AMMINISTRATIVA	1	1	B1
	AS FERRARI – MINORI	1	1	D1
	AS GIUBERTI – ADULTI E ANZIANI	1	1	D1
<b>CENTRO PER LE FAMIGLIE</b>				
	PESCE SPORTELLISTA AMMINISTRATIVA	1	1	B1
	AS FORNARI - COORDINATRICE	1	1	D1
<b>DISABILI</b>				
	AS MALONI–50% COLLE-25% FELINO-25% SALA	1	1	D1
<b>MONTECHIARUGOLO</b>				
<b>SPORTELLLO SOCIALE</b>				
	ZUCCHI SPORTELLISTA AMMINISTRATIVA	1	1	C1
	AS ZIZZA – MINORI	1	1	D1
	AS MOGLIA - MINORI	0,5	0,5	D1
	AS MOGLIA - ANZIANI	0,5	0,5	D1
	AS MANGHI - ANZIANI	1	1	D1
	<b>AS ANZIANI–ADULTI NUOVA UNITA' RICHIESTA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>D1</b>
<b>CENTRO DIURNO</b>				
	RAA- ZOPPI	1	1	B3
	<b>OSS - AQUINO, RAVAZZONI, PASQUA + 1 posto vacante per pensionamento</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>B1</b>
<b>TRAVERSETOLO</b>				
<b>SPORTELLLO SOCIALE</b>				
	CARBONI SPORTELLISTA AMMINISTRATIVA	1	1	C1
	AS PIETRANTONI - MINORI	1	1	D1
	AS TARANTINO - MINORI	1	1	D1
	AS BERNIER - ANZIANI	1	1	D1
<b>CENTRO DIURNO</b>				
	RAA – AMATORE	1	1	B3
	OSS - PEREIRA, APREA, RICCI, TIBERINI	4	4	B1
	BASSA SOGLIA			
<b>BASSA SAGLIA</b>				
	OSS ABRETTI- 50% MONTE - 50%TRAVE	1	1	B1
	OSS GERMANÒ - 50% MONTE - 50%TRAVE	1	1	B1
<b>DISABILI – ADULTI</b>				
	PLACANICA–DISABILI–TRAVE-MONTE	1	1	D1
	ORLANDO–ADULTI–DISABILI–TRAVE-MONTE	1	1	D3
<b>TOTALI</b>		<b>67</b>	<b>63</b>	

Il fabbisogno 2023 sopra rappresentato in forma tabellare, è giustificato innanzitutto dalla necessità di rispondere ad un costante e progressivo aumento degli utenti in carico, a fronte di un numero di dipendenti in organico negli ultimi anni pressoché stabile, nonché da una maggiore complessificazione dei bisogni rappresentati dai cittadini utenti del servizio, acuita dall'emergenza pandemica e dall'attuale crisi sociale ed economica: si ritiene, pertanto, che due unità aggiuntive di personale con qualifica di assistente sociale, a tempo pieno e indeterminato e con categoria giuridica ed economica D1/D1, una per il presidio territoriale di Collecchio e una per quello di Montechiarugolo, possano rappresentare a far data dall'1/1/2023 una risposta efficace e utile a sostenere un innalzamento ulteriore della qualità di risposta socio-assistenziale ai bisogni dei cittadini.

L'assunzione di un'unità aggiuntiva di personale con qualifica di OSS da destinare al centro diurno anziani di Basilicanova, a far data dall'1/1/2023, si rende necessaria stante il pensionamento di una dipendente con profilo professionale omologo, mentre l'assunzione di un'unità di personale a tempo pieno e indeterminato - categoria giuridica ed economica D1/D1 - da destinare all'Ufficio personale, è stata disposta con Delibera del CdA n.10 del 27/04/2022, preso atto che l'Unione Pedemontana Parmense, dopo un periodo di assestamento, ha avviato un percorso di rafforzamento utile alla realizzazione di un ulteriore consolidamento del medesimo Ente, che ancora al momento non consente di assolvere alla funzione amministrativa di cui all'art. 3 della Convenzione vigente in favore di Pedemontana Sociale.

## **9. Misure di adeguamento al Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati.**

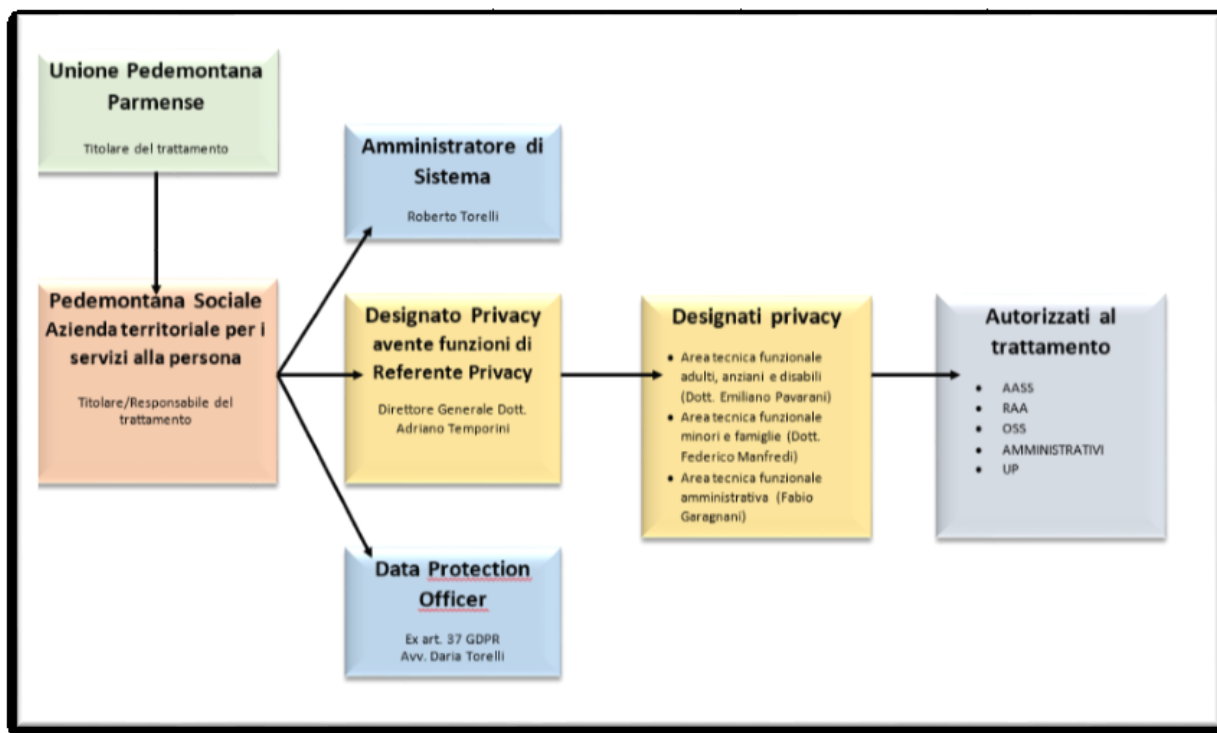
La protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali è un diritto fondamentale riconosciuto dalla Carta di Nizza e dal Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea, che stabiliscono che ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano. Tali principi trovano compiuta definizione nel Regolamento generale sulla protezione dei dati, Reg. UE 2016/679 (GDPR) e nella normativa nazionale.

Pedemontana Sociale ha adottato misure tecniche ed organizzative volte a dare attuazione ai principi normativi richiamati, secondo un approccio di privacy by design e di responsabilizzazione diretta, tenuto conto dell'ambito e del contesto in cui svolge la propria attività istituzionale. Le misure ad oggi adottate, come evidenziato dagli audit condotti dal DPO incaricato, evidenziano un soddisfacente grado di conformità alla normativa vigente.

Nel corso del 2022 l'attività in materia di trattamento dei dati personali si è concentrata su una più puntuale definizione delle figure di riferimento coinvolte: in specifico è stato possibile definire la posizione di Unione Pedemontana Parmense con riferimento ai trattamenti dei dati effettuati da Pedemontana Sociale derivanti dalle attività previste dal Contratto di Servizio vigente tra i due Enti. Unione Pedemontana Parmense, in qualità di Titolare del trattamento, ha nominato Pedemontana Sociale soggetto Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR.

Conseguentemente alla definizione del nuovo organigramma privacy (di seguito riportato) si è proceduto: ad aggiornare l'informativa ex art 13 GDPR rivolta all'utenza (cfr. Atto DG 122 del 30/05/2022); a nominare sub-responsabili o altri responsabili del trattamento dei dati personali alcuni fornitori e partner istituzionali di Pedemontana Sociale; ad implementare il registro di cui all'articolo 30, par. 2 GDPR in ordine alle categorie di attività di trattamento dei dati personali svolti da Pedemontana Sociale per conto dell'Unione Pedemontana.

Pedemontana Sociale mantiene, invece, la qualifica di Titolare del trattamento in ordine ai dati personali del proprio personale dipendente.



Gli obiettivi per il prossimo triennio circa il trattamento dei dati personali consistono nel mantenimento di un soddisfacente grado di conformità ai principi ed alle disposizioni del Regolamento GDPR, attraverso monitoraggi periodici, attività di formazione, con specifico riferimento all'evoluzione normativa in materia. Tra i principali temi sarà quello di implementare un sistema di *compliance* al GDPR con riferimento allo smart working, sia per quanto attiene i dati personali del lavoratore e le modalità di controllo del datore circa l'esecuzione della prestazione lavorativa, sia per quanto riguarda il trattamento dei dati personali dell'utenza in un contesto il più possibile sicuro per evitare perdite di dati o accessi non autorizzati agli stessi.

## 11. Priorità ed obiettivi per il triennio 2023-2025

Le previsioni per gli anni 2023, 2024 e 2025 sono come di consueto elaborate e proposte considerando i seguenti elementi vincolanti e prodromici:

- a) la conferma degli impegni dell'Unione come da Contratto di Servizio vigente;
- b) la conferma degli impegni dell'Unione come da Convenzione tra l'Unione pedemontana parmense e l'Azienda pedemontana sociale per l'attribuzione di funzioni amministrative generali;
- c) l'equilibrio tra i carichi di lavoro connessi allo sviluppo delle programmazioni sopra rappresentate e le risorse umane in organico ed economiche;
- d) le priorità e gli obiettivi di programmazione inseriti nei tavoli tematici dei Piani di Zona del Distretto Sud Est.

Chiaramente, le priorità e gli obiettivi del prossimo triennio risentiranno del perdurare delle forti incertezze connesse ad un'emergenza sanitaria che sempre più sta divenendo emergenza economica e psico-sociale anche a seguito della guerra russo-ucraina.

Agli effetti pratici, nell'ultimo triennio risulta quanto mai difficoltoso prevedere come da prassi, tra le altre cose:

- a) Una spesa rapportata alle entrate previste;
- b) La previsione dei finanziamenti dell'Unione pari a quanto contenuto nel contratto di servizio vigente;
- c) La conferma del trend degli introiti derivanti dall'utenza.

In relazione ai dati demografici ed ai servizi attualmente erogati si indicano, per il triennio 2023 – 2024 - 2025, le seguenti priorità di intervento che saranno poi declinate, di anno in anno, in "target" specifici correlati al Piano delle Performance Annuale Aziendale di ogni singolo dipendente.

1. Sviluppo misure di dematerializzazione dei documenti cartacei e informatizzazione dei processi con particolare riferimento alla cartella sociale, attraverso l'adozione di un gestionale unico con valenza distrettuale;
2. Sperimentazione di un modello di Pronto Intervento Sociale capace di razionalizzare e velocizzare la risposta a situazioni di emergenza e urgenza sociale dei cittadini residenti sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense, al di fuori degli orari di apertura dei servizi aziendali;
3. Consolidamento delle azioni correlate agli interventi di contrasto alle povertà e revisione delle programmazioni a supporto dell'inserimento/reinserimento di utenti fragili in collaborazione con gli Enti preposti (Ufficio di Piano, Centro per l'impiego, Azienda USL), con particolare riferimento agli sviluppi normativi e operativi nazionali e regionali;
4. Co-progettazione integrata per l'implementazione della rete dei servizi socio-sanitari in favore delle persone con disabilità;
5. Consolidamento dei progetti e dei percorsi per la Vita Indipendente delle persone con disabilità, anche con riferimento ai dettami/obiettivi e relative risorse previsti dalla legge 112/2016 (cosiddetta del "Dopo di noi");
6. Co-progettazione integrata per l'implementazione della rete dei servizi domiciliari in favore delle persone anziane con fragilità;

7. Attualizzazione del modello di gestione dei centri diurni per anziani utile a migliorare efficacia ed efficienza nel nuovo contesto post pandemico;
8. Consolidamento dell'offerta dedicata a persone con demenza ed ai loro familiari con finalità di empowerment delle competenze relazionali e dei legami di rete, nonché promozione di percorsi correlati alle cd. terapie non farmacologiche (percorsi sensoriali, giardino Alzheimer, stimolazione cognitiva etc.);
9. Centro per le famiglie: sperimentazione di forme di operatività diffuse in ambito distrettuale;
10. Sperimentazione di forme di co-progettazione di servizi innovativi di integrazione e inclusione in favore dei minorenni con disabilità e delle loro famiglie, con particolare riferimento alle esigenze di conciliazione tra tempi di vita e di istruzione/lavoro;
11. Ampliamento della metodologia dei gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie (ex. gruppi narrativi, genitori di adolescenti, famiglie con fragilità educative, famiglie affiancanti) con finalità di empowerment delle competenze relazionali e dei legami di rete anche in una prospettiva interculturale, da programmare presso il Centro per le Famiglie dell'Unione Pedemontana Parmense;
12. Sviluppo di forme di cittadinanza attiva per il tramite di associazioni territoriali del terzo settore da sostenere grazie ad azioni di co-progettazione e di promozione di volontariato, tenuto conto delle risultanze dei lavori dell'Osservatorio delle politiche giovanili.
13. Co-programmazione finalizzata alla realizzazione di un piano di manutenzione straordinaria del patrimonio immobiliare di ERP in ottemperanza a quanto previsto nella Concessione ventennale vigente;
14. Studio di fattibilità per l'estensione della compartecipazione al costo dei servizi da parte di target di utenza a oggi beneficiari in forma gratuita, con finalità perequative;
15. Trasparenza e Anticorruzione: implementazione delle mappature dei processi amministrativi, nell'ottica di una sempre maggiore efficienza di risposta al cittadino.

Tenuto conto dell'andamento del bilancio aziendale e del presente piano programmatico, il fabbisogno della "Pedemontana Sociale", con riferimento ai trasferimenti dell'Unione Pedemontana Parmense può essere così come di seguito rappresentato

	PREVENTIVO 2022	PREVENTIVO 2023	PREVENTIVO 2024	PREVENTIVO 2025
<b>TOTALE TRASFERIMENTI UNIONE</b>	5.698.490,13	5.910.067,52	6.086.344,09	6.206.680,04

Nei due precedenti piani programmatici, le indicazioni del Comitato di indirizzo prima, e del Consiglio di Amministrazione poi, avevano richiamato l'Azienda all'elaborazione di un previsionale triennale che confermasse cautelativamente i valori economici già previsti per il 2020, stante il perdurare della crisi pandemica. Il bilancio previsionale 2023 tiene conto:

- dell'emergenza socio-sanitaria tutt'ora in corso, che vede un graduale e progressivo innalzamento del livello di fruizione dei servizi alla persona erogati da Pedemontana Sociale, bilanciato con i valori economici registrati nel secondo controllo di gestione dell'anno in corso;



- dell'aumento del costo correlato al nuovo accreditamento dei centri socio occupazionali per persone con disabilità, stimato attorno al 5%;
- dell'aumento del costo del lavoro dei servizi in appalto, stimato indicativamente attorno al 5% per il 2023, con particolare riferimento agli oneri che saranno sostenuti a far data dal prossimo mese di luglio 2023 e rientranti nel nuovo appalto per l'educativa domiciliare, scolastica, centri estivi, aggregativa e gestione case donne;
- dell'aumento complessivo dei costi sostenuti per il personale in organico, conseguente al rinnovo del CCNL EE.LL per circa € 60.000, e per il personale aggiuntivo a rinforzo delle aree tecniche funzionali minori e famiglie – adulti e anziani: n. 2 assistenti sociale per € 80.000 e n. 1 OSS per € 31.000 (+€110.000);
- di un aumento delle rette comunità minori per € 75.000 sulla base della serie storica correlata al livello di spesa sostenuta negli ultimi cinque anni;
- di un aumento dei costi generali di gestione (utenze luce, acqua e gas) stimato in circa € 30.000.

Per le annualità 2024 e 2025, è stato applicato l'ISTAT al 5%, per i soli servizi assoggettabili ad aumento.

**Allegato: Piano biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023/2024**