

**Rilevazione soddisfazione qualità servizio Tirocini Formativi finalizzati all’inserimento/re- inserimento lavorativo di utenti con Invalidità Civile o cosiddette “Fasce Deboli” in carico al servizio sociale professionale dell’Azienda Pedemontana Sociale – anno 2019**

Metodologia e modalità di somministrazione:

- Questionario anonimo a risposta chiusa con possibilità di giudizio da “insufficiente” a “ottimo” relativamente alle aree di interesse sotto rappresentate;
- Il questionario, con opportune differenze di forma, è stato somministrato sia agli utenti/famiglia beneficiari dei percorsi di tirocinio, sia alle aziende che si sono rese disponibili ad ospitare detti percorsi;
- La somministrazione è avvenuta con consegna e ritiro diretti del questionario da parte del personale educativo che provvede alla gestione ed al monitoraggio dei percorsi in narrazione;
- Il questionario è stato consegnato dal personale suddetto all’utente/azienda corredato di busta bianca nel quale re- inserire lo stesso debitamente compilato e ri- consegnarlo (in busta chiusa) all’operatore;
- La somministrazione del questionario è avvenuta tra il mese di novembre e il mese di dicembre 2019.

Nelle tabelle sottostanti si riportano gli esiti della rilevazione 2019, comparati con le rilevazioni 2017 e 2018.

QUESTIONARIO QUALITA' PERCEPITA SOMMINISTRATO AGLI UTENTI (e loro famiglie) BENEFICIARI DI TIROCINI FORMATIVI PROMOSSI DALL'AZIENDA PEDEMONTANA SOCIALE												
GIUDIZIO (medie degli "items")	INSUFFICIENTE			SUFFICIENTE			BUONO			OTTIMO		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Accoglienza/inserimento nel percorso	0,00%	0,00%	0,00%	7,80%	12,00%	6,00%	63,30%	68%	69%	28,90%	20%	25,00%
Trasferimento informazioni sicurezza (adempimento in capo all'azienda/ente ospitante)	12,00%	12%	10%	6,00%	3%	18%	73,30%	68%	72%	8,70%	17%	0,00%
Trasferimento competenze	1,00%	0,00%	0,00%	7,30%	18%	5%	68,80%	79%	71%	22,90%	3%	24,00%
Struttura – organizzazione della sede del tirocinio	0,00%	0,00%	0,00%	1,50%	3%	1%	62,00%	73%	63%	36,50%	24%	36,00%
QUESTIONARIO QUALITA' PERCEPITA SOMMINISTRATO ALLE AZIENDE/ENTI OSPITANTI DEI TIROCINI FORMATIVI PROMOSSI DALL'AZIENDA PEDEMONTANA SOCIALE												
GIUDIZIO (medie degli "items")	INSUFFICIENTE			SUFFICIENTE			BUONO			OTTIMO		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Accoglienza/inserimento nel percorso	0,00%	0,00%	0,00%	1,50%	0,00%	0,00%	46,70%	60%	52%	51,80%	40%	48%

<b>Trasferimento informazioni sicurezza (adempimento in capo all'azienda/ente ospitante)</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>48,30%</b>	<b>65%</b>	<b>33%</b>	<b>15,60%</b>	<b>35%</b>	<b>66%</b>	<b>36,10%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,00%</b>
<b>Trasferimento competenze</b>	<b>1,20%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,00%</b>	<b>23,80%</b>	<b>45%</b>	<b>29%</b>	<b>48,80%</b>	<b>42%</b>	<b>61%</b>	<b>26,20%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>
<b>Struttura – organizzazione della sede del tirocinio</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>61,30%</b>	<b>78%</b>	<b>83%</b>	<b>28,70%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>