



**Azienda Territoriale  
per i servizi alla persona  
soggetta alla direzione e coordinamento  
dell'Unione Pedemontana Parmense**

**PIANO  
PROGRAMMATICO  
PLURIENNALE**

**2024 - 2026**

(Approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 29 del 08/11/2023)  
(Approvato con Delibera del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense n. 23 del 30/11/2023)

## **Indice**

<b>1. Il contesto di riferimento .....</b>	<b>pag. 3</b>
<b>2. Il piano aziendale delle performance .....</b>	<b>pag. 8</b>
<b>3. Controllo di gestione 2023 .....</b>	<b>pag. 18</b>
<b>4. Caratteristiche, requisiti e modalità delle prestazioni da erogare</b>	<b>pag. 24</b>
<b>5. Area tecnica funzionale anziani, adulti e disabili.....</b>	<b>pag. 29</b>
<b>6. Area tecnica funzionale minori e famiglie .....</b>	<b>pag. 50</b>
<b>7. Area tecnica funzionale amministrativa .....</b>	<b>pag. 63</b>
<b>8. Patrimonio immobiliare .....</b>	<b>pag. 70</b>
<b>9. Organizzazione del personale .....</b>	<b>pag. 72</b>
<b>10. Misure di adeguamento al Regolamento UE 679/2016 .....</b>	<b>pag. 75</b>
<b>11. Priorità ed obiettivi per il triennio 2022-2024 .....</b>	<b>pag. 76</b>

**Allegato n. 1: Piano biennale degli acquisti di forniture e servizi 2024/2025**

**Allegato n. 2: Bilancio previsionale 2024/2026**

## 1. Il contesto di riferimento

Nell'aprile 2023 l'Osservatorio demografico della Provincia di Parma ha pubblicato un report relativo alla popolazione residente: al 01/01/2023 vivono nel nostro territorio **454.635 persone**, il livello più alto mai registrato, con 1.997 residenti in più rispetto al 2022 (+ **0,44%**). Questo aumento si inserisce in un quadro demografico generale di difficoltà: la popolazione complessiva italiana cala per l'ottavo anno consecutivo mentre la crescita della regione Emilia-Romagna, dopo gli ultimi due anni in perdita, registra un timido + 0,04%.

Questo conferma l'attrattività del nostro territorio, inserito in un contesto regionale economicamente forte e con un buon livello di servizi.

La crescita è dovuta, come ormai da molti anni, soprattutto al saldo migratorio positivo (iscritti meno cancellati nelle anagrafi comunali), che nel 2022 è stato pari a + 4.143 persone, in forte ripresa rispetto al 2021, quando era stato di + 2.385 residenti.

**La popolazione cala** rispetto all'anno precedente in **15 comuni su 44**; al 01/01/2023 i tre comuni che **cregono di più** in percentuale sono **Sala Baganza (+1,4%), Traversetolo (+1,2) e Langhirano (+1%)**.

La situazione demografica riscontrabile nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense registra la **crescita della popolazione di tutti i Comuni**, compreso Traversetolo che lo scorso anno risultava l'unico Comune dell'Unione a registrare una decrescita; se a livello provinciale la popolazione cresce del + 0,44%, i Comuni dell'Unione si avvicinano al raddoppio del dato, con una crescita complessiva del + 0,76%.

Comune	Residenti al 01/01/2022	Residenti al 01/01/2023	Percentuale di crescita/decrecita
Collecchio	14.659	14.788	+ 0,88%
Felino	9.201	9.204	+ 0,03%
Montechiarugolo	11.238	11.299	+ 0,54%
Sala Baganza	5.828	5.909	+ 1,38%
Traversetolo	9.501	9.613	+ 1,17%
<b>Totali</b>	<b>50.427</b>	<b>50.813</b>	<b>+ 0,76%</b>

Al 1° gennaio 2023 la **popolazione straniera è in calo rispetto al 2022 di - 245 persone (-0,35%), e fa contare 69.057 residenti**, il 15,2% della popolazione complessiva. **Dal 1995**, primo anno in cui i dati sono disponibili, **non si era mai registrata una diminuzione** rispetto all'anno precedente. La più alta incidenza degli stranieri sulla popolazione totale si riscontra nei Comuni di Langhirano (22,4%) e Calestano (21,2%), in vetta alla graduatoria da sei anni consecutivi, e Parma (17,8%), che quest'anno ha scalzato Colorno dalla terza posizione.

Pur confermando la tendenza degli anni passati a un'accentuata disomogeneità tra i Comuni, la popolazione di origine straniera residente nel territorio dell'Unione cresce complessivamente di 53 persone; Sala Baganza e Traversetolo, i Comuni nei quali aumenta, sono, come detto, sul podio dei Comuni in crescita a livello provinciale.

Comune	Residenti stranieri al 01/01/2022	Residenti stranieri al 01/01/2023	Percentuale di crescita/decrecita
Collecchio	1.652	1.642	- 0,60%
Felino	1.185	1.144	- 3,45%
Montechiarugolo	1.311	1.299	- 0,91%
Sala Baganza	798	851	+ 6,64%
Traversetolo	1.271	1.334	+ 4,95%
<b>Totali</b>	<b>6.217</b>	<b>6.270</b>	<b>+ 0,85%</b>

Rispetto alla popolazione residente, la **componente straniera rappresenta il 12,34%** del totale, al di sotto di quasi 3 punti percentuali rispetto alla media provinciale dove si attesta, come detto, al 15,2%.

Comune	Residenti totali al 01/01/2022	Di cui stranieri	Percentuale sul totale della popolazione	Residenti totali al 01/01/2023	Di cui stranieri	Percentuale sul totale della popolazione
Collecchio	14.659	1.652	11,26%	14.788	1.642	11,10%
Felino	9.201	1.185	12,87%	9.204	1.144	12,42%
Montechiarugolo	11.238	1.311	11,66%	11.299	1.299	11,50%
Sala Baganza	5.828	798	13,69%	5.909	851	14,40%
Traversetolo	9.501	1.271	13,37%	9.613	1.334	13,88%
<b>Totali</b>	<b>50.427</b>	<b>6.217</b>	<b>12,32%</b>	<b>50.813</b>	<b>6.270</b>	<b>12,34%</b>

Il Report sulla popolazione residente in Provincia di Parma analizza anche le classi di età di chi abita nel nostro territorio: osservando le **fasce di età scolari** si rileva che nell'ultimo anno **crece solo quella di riferimento per la scuola superiore con + 533 (+ 2,6%)**. È una tendenza in corso ormai da anni che ha portato questa fascia d'età ad avere dal 2013 una crescita del + 17,8% (+ 3.204).

**Calano, invece, tutte le altre fasce d'età scolari**, in particolare quelle più basse, che hanno risentito in modo più diretto della diminuzione delle nascite.

**La popolazione anziana**, superato il picco dell'epidemia nel 2020, **torna a crescere**.

**La popolazione con 75 anni e oltre aumenta (+696)**, raggiungendo le 56.832 persone, il livello massimo mai raggiunto: **12,5% del totale della popolazione**.

Anche le persone con 65 anni e oltre aumentano (+587): ormai **quasi una persona su 4 ha 65 anni o più (23,3%)**. Diminuiscono invece gli anziani di 80 e più anni (-124), dopo 20 anni di crescita interrotta solo nel 2020 l'anno di picco dell'epidemia Covid.

Di seguito si riportano i dati relativi alla **popolazione minorenni** (0-17 anni), ai **giovani e agli adulti** (18-64 anni) e alla **popolazione anziana** (over 65 anni) residente nel territorio dei cinque Comuni dell'Unione al 01/01/2023.

Comune	Minori		Giovani e Adulti		Anziani		Totali
	n.	%	n.	%	n.	%	
Collecchio	2.560	17,31	8.960	60,59	3.268	22,10	14.788
Felino	1.487	16,16	5.692	61,84	2.025	22,00	9.204
Montechiarugolo	1.821	16,12	6.840	60,54	2.638	23,35	11.299
Sala Baganza	971	16,43	3.659	61,93	1.279	21,64	5.909
Traversetolo	1.572	16,35	5.877	61,13	2.164	22,51	9.613
<b>Totali</b>	<b>8.411</b>	<b>16,55</b>	<b>31.028</b>	<b>61,06</b>	<b>11.374</b>	<b>22,39</b>	<b>50.813</b>

Rispetto allo scorso anno crescono, seppur di poco, i giovani e gli adulti con un + 0,78%, mentre è maggiormente consistente (+1,14, pari a 129 persone in più) l'incremento degli anziani residenti **nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense**; crescono, ma soltanto di + 0,16%, anche i minorenni residenti nel nostro territorio.

## **Il mercato del lavoro in provincia di Parma.**

L'Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna, pubblicando il rapporto annuale sul mercato del lavoro in Provincia di Parma nel 2022, evidenzia come sia proseguita la ripresa, non più condizionata dagli effetti della crisi pandemica, e stimata dall'Istat per il Paese in un aumento in media d'anno del Pil pari al 3,7%<sup>1</sup> e da Prometeia per l'Emilia-Romagna al 3,8%.

Le previsioni di una crescita per il 2023, sostenuta dal contributo della domanda interna e dagli investimenti in aumento, se pur ad un tasso inferiore rispetto al biennio precedente, sono più contenute sia per l'Italia (1,2%) sia per la regione (0,8%). Il sistema socio-economico della provincia di Parma nel 2022 ha recuperato la maggior parte degli effetti delle politiche di confinamento messe in atto per fronteggiare l'epidemia di COVID-19, portandosi su livelli che, in particolare negli indicatori di flusso (attivazioni e cessazioni di fonte SILER) rivelano una **dinamicità del mercato del lavoro provinciale senza precedenti**: le attivazioni e le cessazioni del 2022 sono superiori del 14,9% e dell'15,5% rispettivamente a quelle del 2019 e attestata su volumi mai registrati dall'inizio della serie storica (attivazioni che sfiorano le 93 mila di unità). Secondo le stime ISTAT lo stock medio annuo degli occupati, in provincia, è aumentato, passando da 203 mila unità nel 2021 a 208 mila nel 2022 (5,4 mila occupati in più), e tale incremento sarebbe da ascrivere per intero al lavoro dipendente (cresciuto di 11 mila unità), mentre per il lavoro indipendente si sarebbe realizzata una ulteriore variazione negativa.

Al 31 dicembre 2022 il bilancio annuale fra attivazioni e cessazioni dei rapporti di lavoro nei dati SILER delle CO conferma la crescita del lavoro dipendente in provincia con un saldo positivo, pari a 3.282 posizioni in più. La crescita dell'occupazione dipendenti nei dati SILER va ricondotta all'espansione del lavoro permanente, in primis a tempo indeterminato (4.357 unità in più) e a tempo pieno (3.981 unità), andamenti questi confermati anche nei dati a livello regionale. Alla crescita dei flussi in ingresso nel mercato del lavoro dipendente provinciale nel 2022, hanno contribuito principalmente l'industria in senso stretto e le costruzioni, con variazioni positive superiori alla media delle attivazioni complessive e saldo delle posizioni dipendenti pari a 2.372 e 646 unità rispettivamente; anche il commercio alberghi e ristoranti è tornato finalmente su livelli superiori a quelli pre-COVID (+6,8% del 2019) e registra un saldo positivo anche se ridimensionato rispetto al 2021 (460 unità in più). Le altre attività dei servizi hanno registrato la prima riduzione di posizioni dipendenti (-328 unità), dopo il decennale trend di crescita che nemmeno la pandemia aveva interrotto: tale rottura è da attribuire in particolare ai servizi di noleggio, alle agenzie di viaggio e ai servizi di supporto alle imprese, ai trasporti e logistica (-417 e -153 unità rispettivamente) e al settore dell'istruzione (-126 unità).

L'attuale ripresa, dagli effetti immediati per i lavoratori a tempo indeterminato e a tempo pieno, si è però riflessa in una contrazione della sola disoccupazione maschile. **Per il quarto anno consecutivo in provincia le donne in cerca di occupazione sono stimate in crescita**, pari a 7 mila unità nel 2022 corrispondenti ad un tasso di disoccupazione al 7,2% (era al 7,0% nel 2021). Per i giovani ISTAT stima un miglioramento della disoccupazione (relativa ai giovani di 15-24 anni di età) a solo beneficio della componente maschile (gender gap dall'8,8% al 28,1%). La ripresa dell'occupazione in corso già dal 2021 ha ridotto ulteriormente l'inattività, osservata nelle fasi più acute dell'emergenza sanitaria, quando la chiusura temporanea di molte attività economiche, unita alle limitazioni agli spostamenti sul territorio, hanno impedito o comunque fortemente scoraggiato occupazione e ricerca di lavoro. **Nel 2022 gli inattivi in età lavorativa in provincia sono stimati da ISTAT in 71 mila unità, di cui il 63,5% donna**. Il loro numero è considerevolmente diminuito rispetto alle 82 mila unità del 2020 ed è tornato in provincia sotto al livello pre-pandemico di 79 mila unità già dal 2021, condizione questa che per la regione presa nel suo complesso non si è realizzata nemmeno nel 2022.

Dal 01/01/2018 i dati disponibili sul mercato del lavoro a livello provinciale e comunale sono confluiti in nuove rivelazioni curate e pubblicate dal sito dell'Agenzia regionale per il lavoro; tali rilevazioni prendono in esame i flussi di Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) e i flussi di attivazione dei rapporti di lavoro. In particolar modo si specifica che, in merito al flusso delle DID, i dati presentati sono desunti dal Sistema informativo Lavoro Emilia-Romagna (SILER) dove

confluiscono le dichiarazioni di immediata disponibilità al lavoro (DID) rilasciate presso i Centri per l'impiego oppure on-line dalle persone che sono sia prive di un'occupazione sia immediatamente disponibili a cercare e/o a svolgere un'attività lavorativa. Il rilascio della DID permette di usufruire delle prestazioni di politica attiva del lavoro erogate dalla rete territoriale dei servizi per l'impiego. I dati di flusso sulle DID sono una misura della «disoccupazione amministrativa» e sono soggetti ad un "variabilità" legata al periodo in cui vengono estratti dal SILER. Il territorio preso a riferimento si riferisce al domicilio delle persone che hanno rilasciato la DID.

FLUSSO di Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) per nazionalità e domicilio nella provincia di Parma. Anno 2022, valori assoluti			
Comune di domicilio	Italiani	Stranieri	Totale
COLLECCHIO	166	57	223
FELINO	80	28	108
MONTECHIARUGOLO	90	36	126
SALA BAGANZA	51	25	76
TRAVERSETOLO	89	48	137
Totale	476	194	670

In merito ai flussi di attivazione dei rapporti di lavoro, i dati presentati sono desunti dal Sistema informativo Lavoro Emilia-Romagna (SILER) dove confluiscono le Comunicazioni obbligatorie trasmesse dalle imprese private e dalle istituzioni pubbliche riferite ai movimenti del personale in entrate e in uscita. L'universo osservato è costituito dagli avviamenti al lavoro con posizioni contrattuali alle dipendenze in senso stretto (tempo indeterminato, determinato, somministrato, apprendistato), intermittente ovvero parasubordinato. Nell'ambito del lavoro dipendente si è distinto il rapporto di lavoro intermittente in quanto la loro attivazione non corrisponde all'inizio effettivo della prestazione lavorativa. Le suddette Comunicazioni obbligatorie sono trasmesse da tutti i datori di lavoro, pubblici e privati, ai servizi competenti in caso di attivazione, proroga, trasformazione e cessazione di rapporti di lavoro subordinato, parasubordinato, di tirocini e di altre esperienze professionali previste dalla normativa vigente (art. 4-bis del D.Lgs. n. 181/2000, così come modificato dall'art. 1, comma 1184 della L. 296/2006, ovvero altre leggi speciali che disciplinano le comunicazioni di settori specifici quali la pubblica amministrazione, la scuola, il settore marittimo). La comunicazione obbligatoria è un evento (avviamento al lavoro, trasformazione, proroga, cessazione) osservato in un determinato momento temporale. L'evento è l'elemento base su cui si fonda l'intero sistema informativo e di norma è caratterizzato da una data di inizio, eventualmente da una data di fine, dal codice fiscale del lavoratore e del datore di lavoro. Tali eventi possono essere aggregati in rapporti di lavoro, considerando tutti gli eventi successivi e contigui che legano due soggetti e concorrono alla creazione di un unico rapporto di lavoro. I dati, di origine amministrativa, sono soggetti ad un "variabilità" legata al periodo in cui si provvede ad estrarli dal SILER.

Il territorio preso a riferimento è dato dalla localizzazione dell'unità locale ove si svolge l'attività lavorativa, per consentire di misurare il flusso della domanda di lavoro; questi dati pertanto ci permettono di analizzare quanto il nostro territorio possa offrire al mercato del lavoro.

COMUNE	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	Totale
COLLECCHIO	Apprendistato	161
	Indeterminato	698
	Determinato	2.864
	Somministrato	1.120
	Intermittente	294
	Parasubordinato	143

	Totale	5.280
FELINO	Apprendistato	75
	Indeterminato	325
	Determinato	1.167
	Somministrato	251
	Intermittente	322
	Parasubordinato	5
	Totale	2.145
MONTECHIARUGOLO	Apprendistato	35
	Indeterminato	177
	Determinato	2.352
	Somministrato	376
	Intermittente	80
	Parasubordinato	5
	Totale	3.025
SALA BAGANZA	Apprendistato	41
	Indeterminato	288
	Determinato	463
	Somministrato	473
	Intermittente	87
	Parasubordinato	6
	Totale	1.358
TRAVERSETOLO	Apprendistato	106
	Indeterminato	353
	Determinato	940
	Somministrato	540
	Intermittente	71
	Parasubordinato	22
	Totale	2.032
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>13.840</b>

#### Nota esplicativa delle categorie sopra menzionate:

<b>Apprendistato</b>	L'apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro in cui il datore di lavoro si obbliga, oltre che a corrispondere la retribuzione, ad impartire all'apprendista l'insegnamento necessario perché questi possa conseguire la capacità tecnica per diventare lavoratore qualificato.
<b>Indeterminato</b>	Rapporto di lavoro di tipo subordinato con contratto di lavoro a tempo indeterminato, con cui un soggetto (il lavoratore) si impegna, senza vincolo di durata, dietro versamento di una retribuzione, a prestare la propria attività lavorativa sottoponendosi al potere direttivo, organizzativo e disciplinare del proprio datore di lavoro.
<b>Determinato</b>	Rapporto di lavoro di tipo subordinato in cui è prevista una data di fine del rapporto.
<b>Somministrato</b>	Il lavoro somministrato, ex lavoro interinale, è un contratto in base al quale l'impresa (utilizzatrice) richiede manodopera ad agenzie autorizzate (somministratori) iscritte in un apposito Albo tenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Le posizioni in somministrazione non includono il personale delle agenzie fornitrici di lavoro temporaneo assunto con contratto di lavoro dipendente diverso dalla somministrazione.
<b>Intermittente</b>	Il lavoro intermittente è caratterizzato dalla prestazione a carattere discontinuo resa dal lavoratore secondo le richieste dell'impresa.
<b>Parasubordinato</b>	Il lavoro "parasubordinato", che intercorre tra due soggetti, il "collaboratore" (ossia chi presta l'attività lavorativa) e il "committente" (ossia chi beneficia dell'opera lavorativa), si definisce come tale perché presenta caratteristiche proprie, in parte, del lavoro autonomo e, in parte, del lavoro subordinato. Il collaboratore, infatti, analogamente ad un lavoratore autonomo, si impegna a compiere un'opera o un servizio a favore del committente, senza alcun vincolo di subordinazione ma, a differenza dei lavoratori autonomi, gli vengono estese delle prestazioni e delle tutele tipiche dei lavoratori subordinati (quali, ad esempio, gli assegni per il nucleo familiare, l'indennità di malattia, l'indennità di maternità, la tutela in caso di infortunio).

## 2. Il piano aziendale delle performance

Tenuto conto del contesto di riferimento sopra rappresentato, nel quale ha fortemente inciso l'emergenza sanitaria COVID tutt'ora in corso, anche nel corso del 2023 la capacità gestionale dell'Azienda si è confrontata con obiettivi di mantenimento e potenziata con obiettivi altamente sfidanti, con particolare riferimento allo sviluppo del **piano delle performance**, tutt'ora in fase di realizzazione, così come modificato con Delibera di CdA n. 21 del 31/07/2023. Di seguito si rappresenta un estratto sintetico del piano in narrazione.

Finalità	Descrizione dell'obiettivo	Indicatore processo	Indicatore risultato
<b>ELABORAZIONE DI UNO STUDIO DI FATTIBILITA' FINALIZZATO AD UNA PROPOSTA DI RIORGANIZZAZIONE DEI CENTRI DIURNI ANZIANI AZIENDALI AI SENSI DELLA DGR 514/09</b>	<p>La situazione organizzativa relativa ai Centri diurni anziani aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo) ad oggi presenta alcune complessità, determinate in parte anche dalle conseguenze del periodo pandemico. In particolare si evidenzia:</p> <p>1) Il progressivo invecchiamento del personale in organico sottoposto ad un lavoro usurante;</p> <p>2) Una percentuale elevata e crescente di personale con limitazioni certificate dal Medico Competente (12 operatrici su 19 pari al 63%);</p> <p>3) Un numero crescente di assenze (raddoppiate nel giro di 3 anni), determinato in parte anche da fattori correlati all'emergenza Covid 19.</p> <p>A fronte di quanto sopra si ritiene indispensabile avviare un percorso di ridefinizione del modello organizzativo, con lo scopo di garantire, per gli anni futuri, il mantenimento degli elevati standard di servizio che hanno caratterizzato dette strutture sino ad oggi.</p>	<p>1. Valutazione e analisi degli elementi organizzativi correlati al personale ed alla gestione dello stesso entro il 30/06/2023;</p> <p>2. Valutazione e analisi degli elementi organizzativi correlati all'utenza ed alla qualità del servizio entro il 30/06/2023;</p> <p>3. Valutazione e analisi degli elementi economici entro il 30/06/2023;</p> <p>4. Elaborazione di Studio di Fattibilità per la riorganizzazione gestionale dei Centri Diurni Anziani aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo) entro il 31/08/2023.</p>	<p>1. Presentazione i CDA dello studio di fattibilità di cui agli indicatori di processo entro il 30/09/2023;</p> <p>2. Definizione del nuovo modello organizzativo dei Centri Diurni Anziani Aziendali entro il 31/12/2023</p>
<b>IMPLEMENTAZIONE DELL'OFFERTA TERRITORIALE DI SERVIZI: REALIZZAZIONE DI UN CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE PRESSO L'EX SCUOLA DI BASILICAGOIANO - STEP II (AVVIO FASE OPERATIVA)</b>	<p>In coerenza con lo Studio di Fattibilità elaborato nel corso del 2022 e approvato dal CDA aziendale, si intende operare, di concerto con i soggetti competenti (Ufficio di Piano distrettuale, Ausl, UTC comunale), al fine di garantire l'avvio della fase operativa per la realizzazione della nuova struttura residenziale per persone con disabilità presso l'ex Scuola Media di Basilicogiano. Detto servizio sarà co-finanziato con risorse</p>	<p>1. Definizione di un Gruppo di Lavoro (UTC comunale, Ufficio di Piano, Ausl, ente partner privato) per l'avvio della fase operativa di realizzazione della nuova struttura, con calendarizzazione degli incontri ed elaborazione di un programma di lavoro entro il 30/04/2023;</p> <p>2. Gestione del raccordo tra i soggetti coinvolti (Gruppo di Lavoro) e coordinamento delle attività per la realizzazione degli step progettuali in base alle specifiche competenze di</p>	<p>Avvio della fase amministrativa per la realizzazione della nuova struttura entro il 31/12/2023;</p>

	reperate nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e prevedrà la realizzazione di una struttura multifunzione, dotata di Centro Socio-Riabilitativo Residenziale (CSRR) per n. 6 posti letto e di un Gruppo Appartamento per n. 6 posti letto, al fine di soddisfare la pluralità di bisogni espressi dai cittadini con disabilità del territorio.	ciascuno;	
<b>SVILUPPO DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA NELL'AMBITO DELLE RETE DEI SERVIZI PER LA DOMICILIARITA IN FAVORE DI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI'</b>	L'esigenza di un rafforzamento della rete dei servizi a sostegno della domiciliarità, è stata recentemente sancita nell'ambito della Missione 5 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, con indicazione agli ambiti territoriali (Distretti) di presentare progettazioni finalizzate a tale obiettivo. Nell'ambito del Distretto Sud Est detta indicazione è stata recepita con la presentazione di una proposta progettuale, a valere sul PNRR, volta a efficientare il sistema di integrazione socio-sanitaria, con specifico riferimento al potenziamento dell'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) e del Punto Unico di Accesso (PUA) per le dimissioni difficili ospedaliere. A fianco del questo percorso, l'Azienda ritiene di proporre l'avvio di una collaborazione volta a definire nuove modalità di "ingaggio" e di integrazione tra quei servizi di prossimità (SAD, SIT e ADI) che, in ultima analisi, provvedono a garantire supporti diretti ed operativi al domicilio in favore di persone non autosufficienti, così da completare funzionalmente le proposte di efficientamento relative agli organismi di accesso (PUA) e valutazione (UVG).	1. Costituzione, entro il 30/04/2023, di un Gruppo di Lavoro, con proposta di collaborazione ad Azienda Usl, SAA e Unione Montana Appennino Est e Medici di Base, finalizzata all'analisi dello stato dell'arte, delle criticità correlate e delle ipotesi migliorative di integrazione socio-sanitaria, nell'ambito dei servizi domiciliari in favore di persone non autosufficienti (anziani e disabili), con particolare riferimento al Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), al Servizio Infermieristico Territoriale (SIT) ed all'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI); 2. Elaborazione, entro il 31/10/2023, di un protocollo di intesa, utile a declinare le modalità di collaborazione integrata socio-sanitaria, nell'ambito degli interventi domiciliari in favore di persone (anziani e disabili) non autosufficienti in carico alla rete dei servizi;	1. Approvazione e sottoscrizione del protocollo entro il 30/11/2023; 2. Avvio della fase di applicazione del protocollo entro il 31/12/2023; 3: Realizzazione di almeno n. 5 interventi integrati in collaborazione tra Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) Servizio Infermieristico Territoriale (SIT) e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), entro il 31/12/2023

<p><b>CONSOLIDAMENTO DEI PERCORSI E DEI SERVIZI IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA E DEI LORO FAMILIARI</b></p>	<p>In coerenza con le progettualità avviate negli anni scorsi, si ritiene di confermare l'investimento su percorsi e servizi in favore di persone affette da demenza e dei loro familiari, con riferimento alle cosiddette "terapie non farmacologiche". In particolare si intende valorizzare le risorse strutturali di cui si sono recentemente dotati i Centri Diurni aziendali (Stanza Sensoriale CD di Collecchio e Giardino Alzheimer Cd di Basilicanova), anche in favore di utenti cosiddetti "esterni" al servizio (non frequentano le strutture diurne), nonché riproporre, con veste rinnovata, servizi che l'emergenza pandemica ha forzatamente sospeso negli ultimi tre anni, quali gli incontri tematici di "Caffè Alzheimer" e i gruppi di "Reality- Orientation Therapy (ROT)" territoriali.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definizione, entro il 30/06/2023, di un programma di incontri con figure esperte sul tema delle patologie demenziali, avvalendosi della collaborazione dei familiari partecipanti ai Gruppi di Auto Mutuo Aiuto per l'individuazione delle tematiche e dei bisogni informativi/formativi;</li> <li>2. Promozione del programma di incontri tematici sul tema delle demenze, da caratterizzarsi con modalità di realizzazione propria del "Caffè Alzheimer", per il più ampio coinvolgimento della cittadinanza del territorio e degli operatori interessati (entro 31/08/2023);</li> <li>3. Elaborazione, entro il 31/03/2023, di un'ipotesi organizzativa per la realizzazione di percorsi di stimolazione sensoriale presso le risorse strumentali specifiche di cui sono dotati i Centri Diurni Anziani aziendali, in favore di utenti del territorio non frequentanti le strutture diurne;</li> <li>4. Individuazione, entro il 30/04/2023, dell'utenza da coinvolgere nei percorsi di Stimolazione Sensoriale di cui al punto 3, nell'ambito del carico di lavoro delle Assistenti Sociali per la costituzione del gruppo target;</li> <li>5. Elaborazione, entro il 31/03/2023, di una ipotesi organizzativa per la realizzazione di percorsi di "Reality- Orientation Therapy (ROT)" in favore di utenti del territorio non frequentanti le strutture diurne (Centri Diurni anziani);</li> <li>6. Individuazione, entro il 30/04/2023 dell'utenza da coinvolgere nei percorsi di "Reality- Orientation Therapy (ROT)" di cui al punto 5, nell'ambito del carico di lavoro delle Assistenti Sociali referenti per costituzione del gruppo target.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizzazione, entro il 31/12/2023, di almeno n. 3 incontri pubblici tematici di "Caffè Alzheimer", a cura di figure esperte nell'ambito delle demenze e dei servizi di sostegno;</li> <li>2. Realizzazione, entro il 31/12/2023, di almeno n. 1 percorso di "stimolazione sensoriale" in favore di un gruppo di utenti del territorio, con utilizzo delle risorse strumentali preposte;</li> <li>3. Costituzione, entro il 30/06/2023, di n. 1 Gruppo di utenti del territorio (non frequentanti i CD anziani) per sub-area, finalizzati alla somministrazione di interventi di "Reality- Orientation Therapy (ROT)" a cura di personale OSS formato;</li> <li>4. Misurazione scientifica attraverso la "Goal Attainment Scale" (GAS) di efficacia del trattamento prodotta dai percorsi di cui agli indicatori 2 e 3 , con riscontro positivo per almeno il 70% dei soggetti testati</li> </ol>
<p><b>STUDIO DI FATTIBILITA' PER L'ADOZIONE DI UN REGOLAMENTO PER LA TARIFFAZIONE A CARICO DELLE FAMIGLIE, SECONDO CRITERI DI PROGRESSIVITA'</b></p>	<p>L'ambito degli interventi domiciliari di Area Minori e Famiglie ha visto negli ultimi anni un significativo cambiamento del contesto di intervento. Sempre più</p>	<p>a) Avvio della richiesta delle Attestazioni ISEE dei nuclei beneficiari di interventi educativi domiciliari, onde costituire una banca dati utile alla predisposizione di</p>	<p>Elaborazione dello studio di fattibilità da presentare in CdI, ai fini di una successiva discussione in CdA, entro il 30/11/2023</p>

<p><b>SU BASE ISEE, DEI SERVIZI DOMICILIARI DI AREA MINORI</b></p>	<p>spesso, infatti, le richieste di attivazione del servizio educativo domiciliare si riferiscono a situazioni di separazione tra genitori, abitualmente disciplinate dalla competente A.G., dove la figura del CTU oppure lo stesso Giudice Istruttore dispongono, per periodi più o meno lunghi, un periodo anche cospicuo di affiancamento educativo finalizzato al monitoraggio o all'affiancamento; talvolta si tratta della necessità di svolgere in contesto "protetto" dalla figura educativa gli incontri tra i genitori ed i figli non conviventi. Le famiglie che fruiscono di questa tipologia di interventi si connotano per condizioni socio-economiche "trasversali", ossia si collocano su un continuum di valori ISEE che arrivano a toccare fasce compatibili con una capacità di contribuzione economica in termini di compartecipazione a questi servizi. Analoga riflessione può essere svolta per la casistica degli interventi educativi a favore di minori certificati ai sensi della Legge 104/1992, laddove si tratti di attività non rientranti nei livelli essenziali ma correlati ad esigenze di conciliazione delle esigenze di cura con gli impegni lavorativi dei genitori (ex. affiancamenti estivi oppure pomeridiani oltre le soglie medie di norma previste). Pedemontana Sociale, per motivi di perequazione e sostenibilità di queste tipologie di servizio, esperirà un iter volto all'elaborazione di uno studio di fattibilità circa l'avvio di una compartecipazione economica ai servizi in parola da parte dei nuclei familiari che ne beneficiano, sulla base dei valori ISEE dei nuclei medesimi.</p>	<p>simulazioni dei possibili importi di compartecipazione entro il 31/08/2023;  b) Individuazione ed approfondimento della legislazione di riferimento nazionale e regionale entro il 30/06/2023;  b) Elaborazione di una simulazione riferita all'ipotesi di applicazione del sistema tariffario delineato nello studio di fattibilità, da presentare in CdI, entro il 31/10/2023.</p>	
--	---	---	--

<p><b>SVILUPPO DI FORME DI CITTADINANZA ATTIVA PER IL TRAMITE DI ASSOCIAZIONI TERRITORIALI DEL TERZO SETTORE, DA SOSTENERE GRAZIE AD AZIONI DI CO-PROGETTAZIONE E DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO, TENUTO CONTO DELLE RISULTANZE DEI LAVORI DELL'OSSERVATORIO DELLE POLITICHE GIOVANILI.</b></p>	<p>Nel corso dell'anno 2022, l'Azienda Pedemontana Sociale ha favorito la riattivazione di una riflessione condivisa sulla "questione giovanile" mediante l'avvio dell'Osservatorio delle politiche giovanili, che ha reso possibile un percorso di confronto tra Istituzioni, Agenzie educative, Forze dell'Ordine ed Associazioni del Terzo Settore, che per loro mandato istituzionale o per predisposizione ad occuparsi di questo tema hanno aderito alla proposta di mettere in campo un nuovo set di iniziative rivolte ai giovani. A questo proposito è stato condiviso di seguire la strada di una co-progettazione territoriale conseguente ad una manifestazione di interesse da parte delle Associazioni effettivamente interessate a lasciarsi coinvolgere nello sviluppo di azioni progettuali concrete ed operative. L'Azienda, anche eventualmente avvalendosi di interlocutori riconosciuti in questo ambito di programmazione, quale a titolo esemplificativo il Centro Servizi per il Volontariato, affiancherà e faciliterà detto percorso, con la finalità di poter concretizzare in tempi sufficientemente rapidi i primi risultati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Completamento dell'iter di acquisizione della manifestazione di interesse da parte delle Associazioni territoriali, entro il 30/04/2023;</li> <li>- Avvio della programmazione territoriale e definizione della proposta progettuale entro il 30/09/2023;</li> <li>- Elaborazione entro le scadenze indicate dal Comune capofila (Comune di Traversetolo) degli adempimenti amministrativi e tecnici di competenza dell'Azienda necessari per la realizzazione del progetto; assunzione degli atti correlati entro il 31/12/2023</li> </ul>	<p>- Attuazione delle fasi operative della proposta elaborata, nella misura di almeno il 10% della programmazione complessiva, entro il 31/12/2023; - Avvio di almeno un'azione tra quelle approvate e finanziate dal Bando "giovani in Biblioteca", entro il 31/12/2023.</p>
---	--	--	---

<p><b>CENTRO PER LE FAMIGLIE - SPERIMENTAZIONE DI FORME DI OPERATIVITA' DIFFUSE IN AMBITO DISTRETTUALE</b></p>	<p>Nei due anni di attività intercorsi dalla sua nascita, il Centro per le famiglie del Distretto Sud Est, gestito dall'Azienda Pedemontana Sociale, ha avviato una valutazione volta alla possibilità di dislocare al di fuori della propria sede, presso luoghi di comunità diffusi nei vari Comuni del Distretto, alcune delle azioni che ne caratterizzano la missione. Alla luce di tale fase propedeutica, si prevede di sviluppare una programmazione di attività annuali che renda sistematica l'organizzazione di iniziative e interventi che, pur integrandosi in maniera organica nel piano di attività del CpF, si svolgano presso sedi dislocate nei Comuni del Distretto, con finalità di ancora maggiore coinvolgimento e coesione dei vari ambiti territoriali.</p>	<p>Elaborazione entro il 30/06/2023 di almeno due progetti di intervento che ricomprendano azioni diffuse su vari Comuni del Distretto, individuati nell'ambito di almeno due delle seguenti aree tematiche:          -interventi di sostegno alla neo-genitorialità,          -interventi a sostegno dell'adolescenza sia in termini di rafforzamento delle competenze familiari che di supporto nei casi di crisi adolescenziale e ritiro sociale,          -interventi di sviluppo delle risorse comunitarie per la realizzazione di percorsi inclusivi verso nuclei familiari a rischio di isolamento,          -interventi di sostegno alla crisi familiare (interventi di mediazione familiare / gruppo di parola, incontri di promozione).</p>	<p>Realizzazione entro il 15/12/2023, per ciascuno dei due progetti individuati, di almeno tre attività dislocate presso sedi decentrate, diffuse nei Comuni del Distretto Sud Est con relativa ulteriore intensificazione del coinvolgimento delle comunità territoriali locali.</p>
<p><b>CENTRO PER LE FAMIGLIE - AMPLIAMENTO DELLA METODOLOGIA DEI GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO PER FAMIGLIE (EX. GRUPPI NARRATIVI, GENITORI DI ADOLESCENTI, FAMIGLIE CON FRAGILITÀ EDUCATIVE, FAMIGLIE AFFIANCANTI) CON FINALITÀ DI EMPOWERMENT DELLE COMPETENZE RELAZIONALI E DEI LEGAMI DI RETE ANCHE IN UNA PROSPETTIVA INTERCULTURALE</b></p>	<p>La metodologia del gruppo di auto mutuo aiuto si è rivelata, negli anni, una scelta funzionale alla missione aziendale, essendo riuscita a promuovere risorse di comunità rafforzando il capitale sociale e relazionale del territorio. Si intende perciò attivare un ulteriore ambito di intervento di questa metodologia, individuato nel target delle donne a maggiore rischio di isolamento e di esclusione sia per motivi di dislocazione geografica (abitando in territori meno raggiunti dal trasporto pubblico e più in generale dai servizi) sia per una minore possibilità di accesso ad opportunità di socializzazione e di impegno extra-domestico.</p>	<p>Progettazione, entro il 31/07/2023, di almeno due percorsi di incontri di gruppo, che prevedano alcune attività comuni e alcune attività differenziate per ambito di interesse.</p>	<p>Attuazione per almeno il 75% dell'impianto complessivo, entro il 31/12/2023, di almeno due progetti d'attivazione di gruppi di auto mutuo aiuto, con fini inclusivi e di rafforzamento delle risorse personali, familiari e di comunità, che prevedano anche lo svolgimento di percorsi laboratoriali per lo sviluppo di competenze trasversali ed occupazionali.</p>

<p><b>SPERIMENTAZIONE DI FORME DI CO-PROGETTAZIONE DI SERVIZI INNOVATIVI DI INTEGRAZIONE E INCLUSIONE IN FAVORE DEI MINORENNI CON DISABILITÀ E DELLE LORO FAMIGLIE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE ESIGENZE DI CONCILIAZIONE TRA TEMPI DI VITA E DI ISTRUZIONE/LAVORO;</b></p>	<p>Rappresenta un dato di significativo impatto il progressivo e costante incremento della certificazione di persone minorenni ai sensi della Legge 104/1992. Le ricadute di questo fenomeno, le cui cause stanno richiedendo un più ampio approfondimento da parte dei servizi sanitari coinvolti, mettono in luce una crescente problematica che si riferisce ai caregiver familiari, in questo caso di norma i genitori. Queste figure manifestano in vari ambiti la loro difficoltà nel riuscire a conciliare i loro compiti di cura con le altre incombenze della loro vita professionale e familiare (tra queste va considerata la necessità di poter dedicare un tempo di qualità anche ad eventuali altri figli presenti nel nucleo). A fronte della rilevazione di questi bisogni emergenti, l'Azienda sperimenterà una progettazione innovativa di integrazione e inclusione volta a favorire nel contempo sia l'integrazione della disabilità che la conciliazione dei vari ambiti di impegno dei caregiver coinvolti.</p>	<p>Svolgimento di incontri propedeutici di analisi del bisogno e dei possibili ambiti progettuali con Azienda U.S.L., Associazioni operanti nell'ambito di interesse, Interlocutori della fascia target (genitori caregiver); svolgimento di almeno 3 sessioni di programmazione entro il 31/05/2023.</p>	<p>- Avvio della progettazione sperimentale, per almeno n. 3 nuclei familiari rientranti nella fascia target entro il 31/10/2023; - Elaborazione di una programmazione predisposta alla luce della sperimentazione e riferita all'annualità successiva, entro il 31/12/2023.</p>
<p><b>AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE</b></p>	<p>Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2023-2025</p>	<p>Realizzazione incontri periodici con Comitato di Indirizzo, dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di un nuovo "Regolamento aziendale degli interventi economici in favore di persone bisognose" entro il 30/09/2023.</p>	<p>1. Entro il 31/12/2023 - Approvazione in CdA di un nuovo "Regolamento aziendale degli interventi economici in favore di persone bisognose". 2. Implementazione mappatura dei processi aziendali: valutazione del rischio corruttivo e individuazione delle misure di trattamento, entro il 28/02/2023; 3. organizzazione di una giornata di formazione destinata al personale entro il 31/12/2023.</p>

<b>MODELLO GOVERNANCE AZIENDA SPECIALE PEDEMONTANA SOCIALE</b>	<p>L'attuale quadro normativo di riferimento sulla governance delle Aziende Speciali e la legislazione che tratta della loro legittimità per l'erogazione di servizi pubblici risultano piuttosto scarni in quanto l'unica vera disposizione che disciplina espressamente l'utilizzo di tali organismi, attribuendo loro personalità giuridica, autonomia imprenditoriale e statutaria, è l'art. 114, D.Lgs. n. 267/2000 (Testo Unico degli Enti Locali o TUEL). A distanza di 13 anni dalla nascita di "Pedemontana Sociale" si ritiene opportuno e necessario verificare l'adeguatezza dell'attuale assetto della governance aziendale, anche in relazione al vigente modello organizzativo, individuando eventuali proposte correttive di miglioramento.</p>	<p>Realizzazione incontri periodici in sede di Comitato di Indirizzo dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di un nuovo modello di governance aziendale entro il 30/09/2023.</p>	<p>Acquisizione parere di adottabilità da parte del CdA relativo al nuovo Statuto aziendale, entro il 31/12/2023.</p>
<b>SMART WORKING-PRIVACY</b>	<p>Stante l'introduzione, a partire dal 2022, della modalità di lavoro agile come ulteriore modalità di svolgimento della prestazione lavorativa ordinaria, Pedemontana Sociale intende implementare il sistema di trattamento dei dati personali volto a tutelare sia i dati del lavoratore che i dati personali che lo stesso tratta.</p> <p>A partire quindi dai documenti realizzati durante il periodo emergenziale, si intende definire un sistema adeguato rispetto al trattamento dei dati personali e a quanto previsto dal regolamento GDPR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Definizione di un'informativa ex art 13 GDPR da consegnare e allegare al contratto di smart working sottoscritto dal dipendente;</li> <li>2) Elaborazione di una policy sulla sicurezza del trattamento dei dati personali durante lo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile;</li> <li>3) Svolgimento di un momento formativo dedicato al personale coinvolto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Adozione dell'informativa e della policy entro il 31/05/2023;</li> <li>2) Svolgimento della formazione indirizzata al personale interessato alla modalità di lavoro agile entro il 30/11/2023</li> </ol>

<p><b>SERVIZIO DI MOBILITA' SOCIALE</b></p>	<p>L'evoluzione del Servizio "Taxi Sociale" nel corso degli anni, ha registrato un importante incremento della richiesta a fronte di una diminuzione delle risorse disponibili in termini di volontariato e di automezzi e di un aumento di richieste di trasporti a valenza sanitaria, con particolare riferimento a minori certificati ex L104/92 art. 3 comma 3. Allo stato, si evidenzia la necessità di provvedere a una riorganizzazione del Servizio che comprenda una formazione del personale e dei volontari addetti al Servizio circa le tematiche connesse alla sicurezza e primo soccorso.</p>	<p>Realizzazione incontri periodici in sede di Comitato di Indirizzo dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di un nuovo Regolamento del servizio taxi sociale e di una nuova Carta del Servizio entro il 30/09/2023.</p>	<p>1) Definizione di un nuovo Regolamento del servizio taxi sociale e di una nuova Carta del Servizio entro il 31/12/2023; 2) Rinnovamento parziale del parco auto aziendale in proporzione alle risorse economiche disponibili entro il 31/12/2023 3) Svolgimento di una sessione formativa a valenza obbligatoria, da dedicare al personale OSS e ai volontari del Servizio.</p>
<p><b>SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO DELLE AZIONI CORRELATE AL PRONTO INTERVENTO SOCIALE (art. 22, co. 4, L. 328/2000 e art. 7, co. 1, del D. Lgs. 147/2017)</b></p> <p><b>OBIETTIVO DI ENTE</b></p>	<p>Il servizio si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato. Il pronto intervento sociale viene assicurato 24h/24 per 365 giorni l'anno. Può essere attivato come uno specifico servizio negli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali oppure come intervento specialistico sempre attivo, con i seguenti obiettivi:</p> <p>1) Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno; 2) Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti;</p>	<p>1) Mantenimento funzioni e finalità proprie del PRIS per il tramite di risorse organizzative aziendali interne - Responsabili aree tecniche e Direttore Generale. 2) Entro il 30/09/2023, sviluppo funzioni e finalità proprie del PRIS per il tramite di individuazione di gestore/gestori del privato sociale capace/i di garantire le funzioni di PRIS connesse, di minima, sia all'attivazione di una centrale operativa con reperibilità telefonica nei giorni e negli orari di chiusura degli uffici del servizio sociale, sia all'attivazione di un nucleo di operatori qualificati in grado di garantire un tempestivo intervento in presenza e l'accompagnamento in struttura/comunità della persona o del nucleo familiare in emergenza/urgenza sociale. 3) Entro il 31/12/2023, sviluppo e consolidamento delle funzioni e delle finalità proprie del PRIS per il tramite di individuazione di gestore/gestori del privato sociale capace/i di garantire le funzioni di PRIS connesse all'attivazione di una o più strutture/comunità di pronta accoglienza per l'accoglienza della persona o del nucleo familiare in emergenza/urgenza sociale.</p>	<p>Entro il 31/12/2023, realizzazione di una Centrale operativa del servizio dedicato e specifico per il pronto intervento sociale, attiva nei giorni e negli orari di chiusura degli uffici del servizio sociale, che garantisca l'attivazione in emergenza di risposte ai bisogni indifferibili e urgenti e l'inserimento per periodi brevi in posti di accoglienza dedicati, in attesa dell'accesso ai servizi.</p>

	<p>3) Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico;</p> <p>4) Promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata dal reperimento e successivo convenzionamento con strutture e/o comunità educative dedicate).</p>		
--	--	--	--

### 3. Controllo di gestione 2023

Il piano aziendale delle performance sopra rappresentato, al 30 settembre si confronta con una buona gestione in equilibrio con i dati economici comparati con i dati di attività e di utenza; il quadro di sintesi complessivo dei dati attività, con arrotondamenti, è così come di seguito rappresentabile.

CDC	CONSUNTIVO 2021	PREV 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>DISABILI COMPLESSIVO</b>	973.300,00	1.116.400,00	1.162.400,00	1.077.000,00	1.162.300,00	-100,00	
<b>CDC CSRR e CSRD COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	123.500,00	156.000,00	156.000,00	143.500,00	150.000,00	-6.000,00	16F (+0) e 15S (-1) di cui 8CSRR (+0)F e 8CSRR (-1)S
<b>FELINO</b>	28.000,00	37.000,00	32.000,00	34.900,00	38.000,00	6.000,00	4FeS (+0) di cui 3CSRR (+0)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	50.000,00	51.500,00	52.000,00	57.200,00	60.000,00	8.000,00	5FeS (+1) di cui 4 CSRR (+1)
<b>SALA BAGANZA</b>	20.000,00	27.000,00	44.000,00	31.600,00	52.000,00	8.000,00	4FeS (+0) di cui 2 CSRR (+0)
<b>TRAVERSETOLO</b>	114.500,00	126.000,00	127.000,00	139.500,00	120.000,00	-7.000,00	9F (+0) e 8S (+0) di cui 3CSRR (+0)
<b>COMPLESSIVO</b>	336.000,00	397.500,00	411.000,00	406.700,00	420.000,00	9.000,00	38F (+1) e 36S (+2) di cui 20 CSRR (+1) - 7/2023 RIP. ONERI: CSRD: 80% FRNA e 20% APS (rivalsa pasto su utente) CSRR: 80% FRNA; 20% APS (rivalsa costi alberghieri su utente)
<b>ENTRATE FRNA e UTENTI COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	51.000,00	55.000,00	70.000,00	74.900,00	70.000,00	0,00	
<b>FELINO</b>	18.800,00	17.000,00	18.000,00	23.900,00	19.000,00	1.000,00	
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	33.000,00	32.500,00	35.000,00	41.000,00	36.000,00	1.000,00	
<b>SALA BAGANZA</b>	6.400,00	10.000,00	16.000,00	16.400,00	13.000,00	-3.000,00	
<b>TRAVERSETOLO</b>	57.100,00	59.000,00	56.000,00	57.500,00	59.000,00	3.000,00	
<b>COMPLESSIVO</b>	166.300,00	173.500,00	195.000,00	213.700,00	197.000,00	2.000,00	
<b>CDC CSO COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	65.500,00	69.000,00	62.000,00	59.800,00	59.000,00	-3.000,00	7FeS (+0)
<b>FELINO</b>	69.500,00	93.000,00	96.000,00	91.600,00	97.000,00	1.000,00	10FeS (+0)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	20.000,00	21.000,00	21.000,00	18.200,00	26.000,00	5.000,00	5F (+1) e 4S (+0)
<b>SALA BAGANZA</b>	6.500,00	8.500,00	6.000,00	4.900,00	2.000,00	-4.000,00	1FeS (+0)
<b>TRAVERSETOLO</b>	66.000,00	78.000,00	79.000,00	70.200,00	81.000,00	2.000,00	9FeS (+0)
<b>COMPLESSIVO</b>	227.500,00	269.500,00	264.000,00	244.700,00	265.000,00	1.000,00	33F (+2) e 31S (+0) - 7/2023 RIP. ONERI: 70% FRNA; 30% APS con tetto bdg previsionale 2023 con maggiori costi nuovo accreditamento (+5%)
<b>ENTRATE FRNA COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	29.400,00	39.500,00	42.000,00	48.900,00	40.000,00	-2.000,00	
<b>FELINO</b>	33.500,00	53.000,00	65.000,00	74.900,00	65.000,00	0,00	
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	9.200,00	12.000,00	14.500,00	14.800,00	14.000,00	-500,00	
<b>SALA BAGANZA</b>	3.800,00	5.000,00	5.000,00	4.000,00	2.000,00	-3.000,00	
<b>TRAVERSETOLO</b>	30.600,00	45.000,00	52.500,00	57.400,00	62.000,00	9.500,00	
<b>COMPLESSIVO</b>	106.500,00	154.500,00	179.000,00	200.000,00	183.000,00	4.000,00	UDP copre con OLTRE IL 70% FRNA quota piena vs 52,5% 2021
<b>CDC SAD EDUCATIVA COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	31.000,00	43.100,00	46.000,00	36.800,00	47.000,00	1.000,00	12FeS (+0)*72,5 ore settimanali (+0 ore settimanali)
<b>FELINO</b>	15.000,00	26.700,00	27.000,00	17.000,00	23.000,00	-4.000,00	7FeS (+3) x 48 ore settimanali (+11)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	20.000,00	18.000,00	23.000,00	10.300,00	18.000,00	-5.000,00	3FeS (+0) x 31 ore settimanali (+5)
<b>SALA BAGANZA</b>	21.500,00	32.000,00	28.500,00	24.800,00	27.000,00	-1.500,00	5FeS (+0) x 49 ore settimanali (+0)
<b>TRAVERSETOLO</b>	9.500,00	34.500,00	37.000,00	23.000,00	32.000,00	-5.000,00	10F (+1) e 9S (+1) x 60 ore settimanali (+9)

<b>COMPLESSIVO</b>	97.000,00	154.300,00	161.500,00	111.900,00	147.000,00	-14.500,00	37F (+4) e 36S (+4)*260,5 (+25) - 7/2023 RIP. ONERI: su tariffa di €27,50: rimborso FRNA 17,92; su trasporto rimborso h FRNA 15% Previsionale 2023 COMPRENDE +1 EDUCATORE DI SISTEMA (€40.000/12*6)
<b>CDC SAD ASSISTENZ COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	20.000,00	26.000,00	27.000,00	27.900,00	20.000,00	-7.000,00	8F (+1) e 6S (+0)*29,6 ore settimanali (-11,40)*Pasti: 2FeS (+0)
<b>FELINO</b>	0,00	5.000,00	2.000,00	0,00	1.000,00	-1.000,00	1FeS (+1)*2,5 ore settimanali (+2,5)*Pasti: 2FeS (+1)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	6.500,00	21.000,00	21.000,00	20.000,00	18.000,00	-3.000,00	5F (+2) e 4S (+2)*37,41 ore settimanali (+5,41)*Pasti: 2FeS (+0)
<b>SALA BAGANZA</b>	22.300,00	24.000,00	23.000,00	23.300,00	22.000,00	-1.000,00	4FeS (+0)*42,5 ore settimanali (+0)*Pasti 0FeS (+0)
<b>TRAVERSETOLO</b>	20.500,00	14.000,00	13.000,00	12.500,00	12.000,00	-1.000,00	4F (+0) e 3S (+0)*19,5 ore settimanali (+0)*Pasti 1FeS (-1)
<b>COMPLESSIVO</b>	69.300,00	90.000,00	86.000,00	83.700,00	73.000,00	-13.000,00	22F (+4) e 18S (+3) *131,51 ore settimanali (-3,49)*pasti 7F (-1) e 7S (-2) - 7/2023 costo orario € 25,60 con remunerazione FRNA €15,90
<b>CDC AGGREGATIVA e TEMPO LIBERO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	3.300,00	5.300,00	9.800,00	10.500,00	15.100,00	5.300,00	6FeS (+1)
<b>FELINO</b>	2.200,00	3.500,00	6.500,00	6.900,00	10.000,00	3.500,00	3FeS (+1)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	2.600,00	4.200,00	7.700,00	8.300,00	11.900,00	4.200,00	4FeS (+1)
<b>SALA BAGANZA</b>	1.500,00	2.500,00	4.600,00	5.000,00	7.100,00	2.500,00	4FeS (+2)
<b>TRAVERSETOLO</b>	2.300,00	3.800,00	6.900,00	7.400,00	10.800,00	3.900,00	5FeS (+1)
<b>COMPLESSIVO</b>	11.900,00	19.300,00	35.500,00	38.100,00	54.900,00	19.400,00	22FeS (+6)
<b>CDC DOPO DI NOI</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	HP PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	30.300,00	12.400,00	17.600,00	19.500,00	19.500,00	1.900,00	2FeS (-3)
<b>FELINO</b>	20.600,00	8.200,00	11.700,00	12.900,00	13.000,00	1.300,00	3FeS (+0)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	24.000,00	9.800,00	13.900,00	15.300,00	15.400,00	1.500,00	1FeS (-1)
<b>SALA BAGANZA</b>	14.600,00	5.900,00	8.300,00	9.200,00	9.200,00	900,00	1FeS (-3)
<b>TRAVERSETOLO</b>	21.300,00	8.800,00	12.500,00	13.800,00	13.900,00	1.400,00	2FeS (-2)
<b>COMPLESSIVO</b>	110.800,00	45.100,00	64.000,00	70.700,00	71.000,00	7.000,00	HABITABILITY (entrate corrispondenti finanziamento RER) 9FeS (-9) + 8 Unione Montana
<b>CDC TIROCINI LAVORATIVI COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	29.500,00	35.000,00	36.000,00	31.300,00	34.000,00	-2.000,00	14F (+0) e 12S (-1)
<b>FELINO</b>	8.500,00	11.000,00	14.000,00	12.200,00	15.000,00	1.000,00	6FeS (+1)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	14.300,00	21.500,00	18.000,00	15.300,00	16.000,00	-2.000,00	5FeS (+0)
<b>SALA BAGANZA</b>	6.800,00	7.000,00	7.000,00	6.700,00	7.000,00	0,00	5F (+0) e 4S (-1)
<b>TRAVERSETOLO</b>	16.100,00	25.000,00	26.000,00	16.300,00	19.000,00	-7.000,00	8F (+2) e 6S (+1)
<b>COMPLESSIVO</b>	75.200,00	99.500,00	101.000,00	81.800,00	91.000,00	-10.000,00	38F (+3) e 33S (+0)
<b>CDC MINORI complessivo</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
	2.071.370,00	2.125.700,00	2.157.000,00	1.842.200,00	2.140.600,00	-16.400,00	
<b>CDC RETTE COMUNITA'</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	120.000,00	100.000,00	75.000,00	70.800,00	41.000,00	-34.000,00	2F(+0) e 1S (-1)
<b>FELINO</b>	142.700,00	142.000,00	115.000,00	112.800,00	73.000,00	-42.000,00	2F (+0) e 1S (-1)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	76.700,00	67.000,00	43.000,00	39.300,00	21.000,00	-22.000,00	0FeS (+0)
<b>SALA BAGANZA</b>	46.700,00	40.000,00	29.000,00	23.600,00	13.000,00	-16.000,00	0FeS
<b>TRAVERSETOLO</b>	68.100,00	60.000,00	39.000,00	35.500,00	19.000,00	-20.000,00	0FeS
<b>COMPLESSIVO</b>	454.200,00	409.000,00	301.000,00	282.000,00	167.000,00	-134.000,00	10F (+1) e 8S (-1): MINORI COMPLESSIVI di cui: 6FeS (+1) CRITERIO SOLIDARISTICO; 4F (+0) e 2S (-2) CRITERIO A CARICO COMUNE
<b>CDC CASE DONNE CASE UOMINI</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	16.400,00	7.700,00	10.000,00	9.900,00	14.000,00	4.000,00	

FELINO	11.100,00	5.100,00	6.500,00	6.600,00	9.300,00	2.800,00	
MONTECHIARUGOLO	13.000,00	6.100,00	7.800,00	7.800,00	11.000,00	3.200,00	
SALA BAGANZA	7.900,00	3.600,00	4.600,00	4.700,00	6.600,00	2.000,00	
TRAVERSETOLO	11.500,00	5.500,00	7.000,00	7.100,00	10.000,00	3.000,00	
COMPLESSIVO	59.900,00	28.000,00	35.900,00	36.100,00	50.900,00	15.000,00	Comprende: utenze e manutenzioni per termine Global Service dal 01/07/2023; educativa bassa soglia; Fondazione Vittime Reati
<b>CDC CONTRIBUTI AFFIDO COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	50.500,00	46.000,00	48.000,00	43.700,00	45.000,00	-3.000,00	AFFIDI 9F (+0) e 5S (-4); 1FAMX1FAM: 3F (+0)*8 minori e 2S (-1)*7 minori
FELINO	24.000,00	30.000,00	26.000,00	23.400,00	23.000,00	-3.000,00	AFFIDI 8F (+0) e 7S (+0); 1FAMX1FAM: 0FeS (+0)
MONTECHIARUGOLO	5.200,00	3.900,00	1.000,00	0,00	3.000,00	2.000,00	AFFIDI 0FeS (+ 0); 1FAMX1FAM: 3F (+1)*6 minori e 2S (+1)*5 minori
SALA BAGANZA	23.500,00	8.000,00	9.000,00	6.500,00	6.000,00	-3.000,00	AFFIDI 1FeS (+0); 1FAMx1FAM: 2F (+0)*5 minori e 0S (-2)
TRAVERSETOLO	16.200,00	12.000,00	19.000,00	10.600,00	19.000,00	0,00	AFFIDI 5F (+0) e 3S (-2); FAMX1FAM: 5F (+2)*4 minori e 1H ad. e 4S (+1)*3 minori e 1 H ad.
COMPLESSIVO	119.400,00	99.900,00	103.000,00	84.200,00	96.000,00	-7.000,00	AFFIDI 23F (+1) e 16S (-5); 1FAMX1FAM: 13F (+4) e 8S (+4)
<b>CDC ESEA COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	HP PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023		
COLLECCHIO	306.000,00	330.000,00	360.000,00	311.100,00	360.000,00	0,00	71FeS (+11)*402H settimanali (-18) + 20H settimanali DGR 312/2023
FELINO	101.000,00	112.000,00	122.000,00	92.700,00	122.000,00	0,00	21FeS (+5)*130H settimanali (+4) + 16H settimanali DGR 312/2023
MONTECHIARUGOLO	141.000,00	163.000,00	177.000,00	157.000,00	177.000,00	0,00	42F (+1) e 42S (+3)*174H settimanali (-8) + 15H settimanali DGR 312/2023
SALA BAGANZA	90.000,00	106.000,00	115.000,00	90.200,00	115.000,00	0,00	28F (+0) e 26S (-2)*120H settimanali (+8) + 8H settimanali DGR 312/2023
TRAVERSETOLO	193.500,00	214.000,00	225.400,00	209.200,00	225.400,00	0,00	60F(+0) e 54S (-6)*265H settimanali (-1) + 14H settimanali DGR 312/2023
COMPLESSIVO	831.500,00	925.000,00	999.400,00	860.200,00	999.400,00	0,00	222F (+17) e 214S (+11)*1091 ore settimanali (-15) + 73Hsettimanali DGR 312/2023
<b>CDC EDUCATIVA DOMICILIARE COLLECCHIO</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	186.000,00	198.000,00	182.000,00	147.700,00	184.000,00	2.000,00	16F (+0) e 12S (-4)*75,5 (-6,5) ore settimanali
FELINO	37.000,00	41.000,00	53.000,00	37.900,00	54.000,00	1.000,00	5F (+0) e 3S (-2)*34,75 (-7,5)ore settimanali
MONTECHIARUGOLO	74.000,00	85.000,00	115.000,00	84.200,00	120.600,00	5.600,00	5F (+0) e 5S (+0)*53 (+0,5) ore settimanali
SALA BAGANZA	54.500,00	67.000,00	58.000,00	42.200,00	59.000,00	1.000,00	9F (+0) e 6S (+1)*22,25 (+2,25) ore settimanali
TRAVERSETOLO	80.500,00	86.000,00	105.000,00	70.900,00	108.500,00	3.500,00	10FeS (+0)*53 (+1) ore settimanali
COMPLESSIVO	432.000,00	477.000,00	513.000,00	382.900,00	526.100,00	13.100,00	
<b>CDC DI CUI TRASPORTI/CENTRI ESTIVI/DOPO SCUOLA COLLECCHIO</b>			PREV 2023		2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO			80.000,00		82.000,00	2.000,00	CENTRI ESTIVI: 3.323 interventi*28 minori - 8/2023
FELINO			6.500,00		6.000,00	-500,00	CENTRI ESTIVI: 270 interventi *4 minori - 8/2023
MONTECHIARUGOLO			50.500,00		55.000,00	4.500,00	CENTRI ESTIVI: 1.452,50 interventi*21 minori - 8/2023 + trasporto scolastico - 30H settimanali*20 settimane*4 minori €14.500
SALA BAGANZA			19.500,00		20.500,00	1.000,00	CENTRI ESTIVI: 665 interventi*8 minori - 8/2023 +extrascuola - 3,25H settimanali
TRAVERSETOLO			42.500,00		45.000,00	2.500,00	CENTRI ESTIVI: 1.000 interventi*17 minori
COMPLESSIVO			199.000,00		208.500,00	9.500,00	
<b>CDC EDUCATIVA AGGREGATIVA</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE

<b>COLLECCHIO</b>	37.000,00	41.000,00	44.700,00	35.900,00	44.700,00	0,00	1453 ore CAG + 390 (+120) educativa di strada 18 iscritti (+1) e 341 accessi frequentanti centro giovani (+185) 30 educativa di strada
<b>FELINO</b>	36.000,00	26.800,00	29.200,00	27.900,00	29.200,00	0,00	874 ore CAG + 270 educativa di strada 78 (+16) iscritti e 724 accessi frequentanti centro giovani (+469); 69 educativa di strada
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	38.000,00	43.000,00	46.900,00	40.000,00	46.900,00	0,00	1270 ore CAG + 270 educativa di strada + 268 sportello infolavoro 17 (+5) iscritti e 364 accessi frequentanti + 18 accessi Infolavoro (+144); 56 educativa di strada
<b>SALA BAGANZA</b>	2.700,00	8.000,00	8.700,00	4.600,00	8.700,00	0,00	88 educatore di sistema + 270 educativa di strada centro giovani non in gestione; 25 educativa di strada
<b>TRAVERSETOLO</b>	22.500,00	32.000,00	32.700,00	25.200,00	35.000,00	2.300,00	810 ore CAG (18 iscritti)*382 (510) progetto biblioteca (avvio a marzo 2022) 57 utenti*617 accessi
<b>COMPLESSIVO</b>	136.200,00	150.800,00	162.200,00	133.600,00	164.500,00	2.300,00	4.407 interventi su base annua CAG + 1.200 (+120) educativa di strada + progetto biblioteca
<b>CDC CENTRO PER LE FAMIGLIE</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	10.000,00	10.000,00	11.300,00	17.000,00	37.500,00	26.200,00	con conseguente aumento nei ricavi alla luce del preventivo 2023
<b>FELINO</b>	6.800,00	6.500,00	7.500,00	11.300,00	24.900,00	17.400,00	con conseguente aumento nei ricavi alla luce del preventivo 2023
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	8.000,00	8.000,00	8.900,00	13.400,00	29.600,00	20.700,00	con conseguente aumento nei ricavi alla luce del preventivo 2023
<b>SALA BAGANZA</b>	4.800,00	4.500,00	5.300,00	8.000,00	17.800,00	12.500,00	con conseguente aumento nei ricavi alla luce del preventivo 2023
<b>TRAVERSETOLO</b>	7.000,00	7.000,00	8.000,00	12.100,00	26.700,00	18.700,00	con conseguente aumento nei ricavi alla luce del preventivo 2023
<b>COMPLESSIVO</b>	36.600,00	36.000,00	41.000,00	61.800,00	136.500,00	95.500,00	L'aumento dei costi è dovuto all'attivazione di nuovi progetti interamente finanziati dalla RER. Progetto Avenger per € 50.000 (a valere sul 2023); Natalità €8.000; Gruppo di parola, home visiting, counseling € 32.000
<b>CDC</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>ANZIANI complessivo</b>	471.300,00	697.000,00	690.000,00	517.000,00	715.200,00	25.200,00	
<b>CDC INTEGRAZIONE RETTE CRA</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	23.400,00	50.000,00	30.000,00	25.400,00	41.000,00	11.000,00	9F(+1) e 5S (-1)
<b>FELINO</b>	26.000,00	36.000,00	25.000,00	25.200,00	25.000,00	0,00	5F (+3) e 4S (+3)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	33.000,00	40.000,00	55.000,00	34.000,00	41.000,00	-14.000,00	6F (+1) e 4S (+0)
<b>SALA BAGANZA</b>	14.000,00	30.000,00	20.000,00	7.800,00	10.000,00	-10.000,00	1FeS (+0)
<b>TRAVERSETOLO</b>	19.000,00	32.000,00	40.000,00	18.500,00	41.000,00	1.000,00	6F (+0) e5S (-1)
<b>COMPLESSIVO</b>	115.400,00	188.000,00	170.000,00	110.900,00	158.000,00	-12.000,00	27 (+5) e 19S (+1)
<b>CDC CCDD</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	0,00	4.000,00	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	23F (+6) e 19S (+2) (25 posti; 13 convenzionati)
<b>FELINO</b>	0,00	42.000,00	30.000,00	4.900,00	53.000,00	23.000,00	11F (+4) e 10S (+3) (25 posti; 8 posti convenzionati)
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	0,00	4.000,00	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	17F (+1) e 15S (+0 (14 posti; 8 posti convenzionati)
<b>SALA BAGANZA</b>	0,00	32.000,00	30.000,00	12.700,00	26.000,00	-4.000,00	7F (+1) e 4S (-1)-con Felino
<b>TRAVERSETOLO</b>	0,00	4.000,00	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	20F (+7) e 19S (+6) (20 posti; 11 convenzionati)
<b>COMPLESSIVO</b>	0,00	86.000,00	72.000,00	17.600,00	91.000,00	19.000,00	78F (+19) e 67S (+10)
<b>ENTRATE UTENZA</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>COLLECCHIO</b>	24.500,00	42.000,00	52.000,00	53.300,00	61.000,00	9.000,00	
<b>FELINO</b>	0,00	31.000,00	18.000,00	4.400,00	42.000,00	24.000,00	
<b>MONTECHIARUGOLO</b>	21.900,00	36.000,00	48.000,00	56.900,00	72.000,00	24.000,00	
<b>SALA BAGANZA</b>	0,00	15.000,00	18.000,00	5.100,00	11.000,00	-7.000,00	

TRAVERSETOLO	20.200,00	42.000,00	38.000,00	37.600,00	45.000,00	7.000,00	
COMPLESSIVO	66.600,00	166.000,00	174.000,00	157.300,00	231.000,00	57.000,00	
ENTRATE FRNA	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	67.300,00	70.000,00	68.000,00	52.900,00	64.000,00	-4.000,00	
FELINO	0,00	0,00		0,00		0,00	
MONTECHIARUGOLO	42.800,00	49.000,00	48.000,00	43.200,00	49.000,00	1.000,00	
SALA BAGANZA	0,00	0,00		0,00		0,00	
TRAVERSETOLO	52.400,00	50.000,00	55.000,00	51.500,00	52.000,00	-3.000,00	
COMPLESSIVO	162.500,00	169.000,00	171.000,00	147.600,00	165.000,00	-6.000,00	
CDC PASTI	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	12.000,00	20.000,00	28.000,00	23.100,00	26.000,00	-2.000,00	
MONTECHIARUGOLO	9.600,00	14.000,00	24.000,00	20.500,00	24.000,00	0,00	
TRAVERSETOLO	10.500,00	17.000,00	22.000,00	19.300,00	21.000,00	-1.000,00	
COMPLESSIVO	32.100,00	51.000,00	74.000,00	62.900,00	71.000,00	-3.000,00	
CDC SAD	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	29.500,00	35.000,00	35.000,00	32.900,00	38.000,00	3.000,00	52F (+7) e 42S (+3)*132 (-1) ore settimanali*pasti 11F (+0) e 10S (+0)
FELINO	13.500,00	23.000,00	23.000,00	17.500,00	22.000,00	-1.000,00	19F (+1) e 13S (-4)*25 (+0) ore settimanali*pasti 5FeS (+0)
MONTECHIARUGOLO	23.500,00	36.000,00	32.000,00	19.700,00	28.000,00	-4.000,00	38F (+6) e 26S (+0)*100 (-3) ore settimanali*pasti: 4FeS (+1)
SALA BAGANZA	16.000,00	31.000,00	20.000,00	14.200,00	18.000,00	-2.000,00	15F (+5) e 11S (+2)*35 (-5) ore settimanali*pasti 5F(+1) e 4S(+1)
TRAVERSETOLO	23.500,00	30.000,00	24.000,00	17.800,00	22.000,00	-2.000,00	29F (+1) e 19S (-4)*59 (-16) ore settimanali *pasti 3FeS (+1)
COMPLESSIVO	106.000,00	155.000,00	134.000,00	102.100,00	128.000,00	-6.000,00	153F (+20) e 111S (-3)*351 ore settimanali (-8)*pasti 28F (+2) e 26S (+9)
CDC STAFF	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	5.700,00	6.600,00	6.600,00	6.200,00	6.600,00	0,00	11 famiglie e n. 5 matching
FELINO	3.900,00	4.400,00	4.400,00	4.100,00	4.400,00	0,00	7 famiglie e n. 2 matching
MONTECHIARUGOLO	4.500,00	5.200,00	5.200,00	4.900,00	5.200,00	0,00	20 famiglie e n.4 matching
SALA BAGANZA	2.700,00	3.100,00	3.100,00	2.900,00	3.100,00	0,00	9 famiglie e n. 2 matching
TRAVERSETOLO	4.000,00	4.700,00	4.700,00	4.400,00	4.700,00	0,00	4 famiglie e n. 2 matching
COMPLESSIVO	20.800,00	24.000,00	24.000,00	22.500,00	24.000,00	0,00	famiglie: 51 - matching 15 di cui UNIONE MONTANA: 2 famiglie e 0 matching
CDC PROGETTI SPECIALI	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	4.400,00	11.700,00	11.700,00	6.600,00	11.700,00	0,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 4000 SALTATEMPO 7.686,00
FELINO	0,00	10.900,00	900,00	0,00	900,00	0,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 900
MONTECHIARUGOLO	12.300,00	4.500,00	4.500,00	0,00	4.500,00	0,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 4500
SALA BAGANZA	0,00	4.000,00	4.500,00	0,00	6.000,00	1.500,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 3500+2500 Rocca Alzheimer
TRAVERSETOLO	0,00	4.500,00	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	HELP FOR CHILDREN - PROG. CHERNOBYL 4500
COMPLESSIVO	16.700,00	35.600,00	25.600,00	6.600,00	27.100,00	1.500,00	
CDC TAXI SOCIALE	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	45.600,00	84.500,00	84.500,00	70.600,00	85.000,00	500,00	61F (+11) x 2.760 TRASPORTI (+1.147)
FELINO	32.700,00	29.400,00	38.600,00	35.000,00	35.600,00	-3.000,00	24F (+4) x 1.044 TRASPORTI (+433)
MONTECHIARUGOLO	33.200,00	51.600,00	54.000,00	48.800,00	65.000,00	11.000,00	47F (+10) x 2.787 TRASPORTI (+1.231)
SALA BAGANZA	9.000,00	24.400,00	24.400,00	8.400,00	20.400,00	-4.000,00	19F (+5) + 238 TRASPORTI (+102)
TRAVERSETOLO	39.800,00	75.900,00	67.900,00	49.500,00	69.900,00	2.000,00	51F (+5) x 2.513 TRASPORTI (+1065)
COMPLESSIVO	160.300,00	265.800,00	269.400,00	212.300,00	275.900,00	6.500,00	202F (+35) x 9.342 TRASPORTI (+3.978)
ENTRATE FRNA	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	10.800,00	13.800,00	14.000,00	13.200,00	14.000,00	0,00	

FELINO	7.200,00	7.200,00	7.200,00	7.100,00	7.200,00	0,00	
MONTECHIARUGOLO	3.300,00	4.000,00	3.500,00	3.200,00	3.000,00	-500,00	
SALA BAGANZA	1.600,00	2.700,00	2.000,00	1.300,00	1.000,00	-1.000,00	
TRAVERSETOLO	5.900,00	8.300,00	6.500,00	6.500,00	5.000,00	-1.500,00	
COMPLESSIVO	28.800,00	36.000,00	33.200,00	31.300,00	30.200,00	-3.000,00	
<b>ENTRATE UTENTI</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	5.000,00	7.000,00	5.000,00	3.600,00	4.000,00	-1.000,00	
FELINO	1.400,00	3.300,00	1.500,00	1.200,00	1.500,00	0,00	
MONTECHIARUGOLO	2.700,00	3.500,00	3.500,00	3.100,00	5.000,00	1.500,00	
SALA BAGANZA	1.700,00	3.000,00	2.500,00	1.500,00	3.000,00	500,00	
TRAVERSETOLO	3.000,00	5.500,00	3.000,00	2.800,00	4.000,00	1.000,00	
COMPLESSIVO	13.800,00	22.300,00	15.500,00	12.200,00	17.500,00	2.000,00	
<b>CDC CONTRIBUTI ECONOMICI</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	141.000,00	132500	70.000,00	94.500,00	70.000,00	0,00	
FELINO	72.400,00	83200	45.000,00	36.300,00	45.000,00	0,00	
MONTECHIARUGOLO	129.800,00	119000	66.000,00	54.600,00	66.000,00	0,00	
SALA BAGANZA	65.500,00	54000	27.000,00	25.000,00	27.000,00	0,00	
TRAVERSETOLO	85.700,00	102600	56.000,00	59.100,00	56.000,00	0,00	
COMPLESSIVO	494.400,00	491300	264000	269.500,00	264000	0,00	
<b>CDC ASSISTENZA ALIMENTARE</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	5.000,00	5.500,00	8.900,00	8.100,00	8.900,00	0,00	52FeS (+34)
FELINO	3.400,00	3.500,00	5.900,00	5.400,00	5.900,00	0,00	28FeS (+14)
MONTECHIARUGOLO	4.000,00	4.500,00	7.000,00	6.400,00	7.000,00	0,00	40 FeS (+23)
SALA BAGANZA	2.400,00	2.500,00	4.100,00	3.800,00	4.100,00	0,00	40FeS (+32)
TRAVERSETOLO	3.500,00	4.000,00	6.300,00	5.800,00	6.300,00	0,00	52FeS (+39)
COMPLESSIVO	18.300,00	20.000,00	32.200,00	29.500,00	32.200,00	0,00	212 FeS (+142)
<b>CDC PERSONALE</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	741.040,00	755.000,00	816.000,00	788.600,00	816.000,00	0,00	
FELINO	238.395,00	252.000,00	269.000,00	263.200,00	274.000,00	5.000,00	
MONTECHIARUGOLO	506.355,00	540.000,00	592.000,00	564.100,00	577.000,00	-15.000,00	
SALA BAGANZA	195.725,00	212.000,00	224.000,00	221.400,00	224.000,00	0,00	
TRAVERSETOLO	478.527,00	520.000,00	536.000,00	543.200,00	546.000,00	10.000,00	
COMPLESSIVO	2.160.042,00	2.279.000,00	2.437.000,00	2.380.500,00	2.437.000,00	0,00	
<b>CDC</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
<b>RICAVI complessivi meno trasferimenti</b>	1.870.800,00	1.639.000,00	1.471.600,00	1.866.900,00	1.733.600,00	262.000,00	
<b>CDC di cui PDZ</b>	CONSUNTIVO 2021	PREVISIONALE 2022	PREV 2023	CONSUNTIVO 2022	2_REV_BDG 2023	SCOST REV/PREV	NOTE
COLLECCHIO	63.600,00	68.600,00	68.600,00	88.800,00	77.800,00	9.200,00	
FELINO	46.800,00	53.500,00	53.500,00	69.900,00	63.700,00	10.200,00	
MONTECHIARUGOLO	41.300,00	40.500,00	40.500,00	48.900,00	45.400,00	4.900,00	
SALA BAGANZA	24.400,00	23.300,00	23.300,00	30.800,00	28.200,00	4.900,00	
TRAVERSETOLO	38.000,00	41.500,00	41.500,00	57.300,00	51.200,00	9.700,00	
COMPLESSIVO	214.100,00	227.400,00	227.400,00	295.700,00	266.300,00	38.900,00	

Legenda: F=flusso; S=stock

Note: spese generali: 20% parti uguali e 80% quota capitaria. Spese AASS: 80% Comune e 20% quota capitaria. Spese servizi: 100% Comune

#### 4. Caratteristiche, requisiti e modalità delle prestazioni da erogare.

Il contratto di servizio vigente descrive un graduale e progressivo aumento del numero dei servizi delegati all'Azienda, con particolare riferimento al conferimento della sub – committenza della Casa Residenza Anziani di Monticelli ed alla gestione del primo Centro per le Famiglie distrettuale, avvenuti nella seconda parte del 2019.

##### Quadro servizi delegati

TIPOLOGIA	COLLECCHIO	FELINO	SALA B.	MONTECH.	TRAVERSETOLO
<b>1.1 Interventi di servizio sociale professionale a sostegno della famiglia e protezione minori:</b> interventi e progettazioni individualizzate; programmazioni ad elevata integrazione socio-sanitaria condivise con i Servizi Sanitari: Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, Centro di Salute Mentale, Servizio Tossicodipendenze sostegno alla maternità; realizzazione, sostegno e monitoraggio dell'affido familiare; funzioni in tema di adozione nazionale e internazionale; interventi di promozione dell'agio mediante l'inserimento di minori (in condizioni di fragilità) in percorsi di sostegno pomeridiano extrascolastico, sulla base di progetti di sostegno individualizzati; interventi di collocamento etero familiare di minori in stato di necessità, secondo le previsioni della L. 184/1983 e ss.mm.ii. oltre che dell'art. 403 cc; interventi a favore di Minori stranieri non accompagnati secondo le previsioni della L. 47/2017; interventi di tutela giuridica a favore di minori in stato di necessità, su nomina dell'ufficio del Giudice tutelare, e promozione della misura dell'amministrazione di sostegno nel diciassettesimo anno di età del minore; regolamentazione del diritto di visita e relazione tra minorenni e genitori intestatari di provvedimenti giudiziari di limitazione della loro responsabilità genitoriale	X	X	X	X	X
<b>1.2 Interventi educativi domiciliari e territoriali</b>	X	X	X	X	X
<b>1.3 Servizio di segretariato sociale e di consulenza</b>	X	X	X	X	X
<b>1.4 Mediazione familiare</b>	X	X	X	X	X
<b>1.5 Gestione appartamenti a bassa soglia a favore di donne in difficoltà, anche con figli minori</b>	X	X	X	X	X
<b>1.6 Gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie con minori</b>	X	X	X	X	X
<b>1.7 Piani di zona – Area minori</b> Programmi attuativi del Tavolo Infanzia, Adolescenza, Responsabilità familiari (tranne Comunità Educativa, che rimane di competenza del Comune di Montechiarugolo)	X	X	X	X	X
<b>1.8 Attività socio-assistenziali e socio-sanitarie a elevata integrazione con l'area sanitaria a favore di soggetti in età evolutiva portatori di deficit</b>	X	X	X	X	X
<b>1.9 Appoggio educativo nell'ambito della scuola e dei nidi d'infanzia mediante operatori cd ESEA (Educatori scolastici con funzioni educative ed assistenziali)</b>	X	X	X	X	X
<b>1.10 Servizio di trasporto scolastico</b>	X	X	X	X	X
<b>1.11 Consulenza per l'orientamento e l'accesso alla scuola superiore e al lavoro (tirocini lavorativi, stage, alternanza scuola-lavoro)</b>	X	X	X	X	X
<b>1.12 Interventi sociali di rete mirati alla promozione della collaborazione con gli Istituti scolastici, mediante l'elaborazione di progettazioni condivise a favore di alunni del territorio</b>	X	X	X	X	X
<b>1.13 Interventi sociali di rete mirati a promuovere la diffusione sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense di forme di impegno, solidarietà e partecipazione mirate a favorire e proteggere le condizioni di minorenni che versano in stato di necessità. A titolo esemplificativo:</b> attività di ulteriore promozione dell'affido familiare; ampliamento della diffusione dell'affiancamento familiare (metodologia "una famiglia per una famiglia"); mantenimento e promozione di ulteriori percorsi di auto mutuo aiuto (ad es. per neomamme)	X	X	X	X	X
<b>1.14 Implementazione e gestione del sistema dei Centri di aggregazione giovanile territoriale e del progetto di educativa di strada, destinato alla fascia di popolazione compresa tra la seconda infanzia e la giovane età (di norma 8-24 anni)</b>	X	X	X	X	X
<b>1.15 Percorsi di collocamento provvisorio del minorenne al di fuori del proprio nucleo familiare di origine</b>	X	X	X	X	X

<b>2.1 Area Anziani: servizio di segretariato sociale e di consulenza. Servizio sociale professionale</b>	X	X	X	X	X
<b>2.2 Area Anziani: assistenza domiciliare (servizio conferito in sub-committenza nell'ambito del contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09)</b>	X	X	X	X	X
<b>2.3 Area Anziani: Centro Diurno</b> (servizio conferito in gestione diretta nell'ambito del contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09 per i Comuni di Collecchio, Montechiarugolo e Traversetolo e regolamentato da apposite convenzioni con i soggetti gestori accreditati per i Comuni di Felino e Sala Baganza)	X	X	X	X	X
<b>2.4 Area Anziani: Centri Diurni aziendali – Progetti correlati:</b> Funzione infermieristica e fisioterapista “in house”; Progetti di animazione (arte terapia, pet therapy e musicoterapia) in favore degli anziani ospiti dei Centri Diurni; Percorsi specifici di attività motoria (es. attività fisica adattata – UISP); Percorsi formativi dedicati per operatori delle strutture.	X			X	X
<b>2.5 Area Anziani: Tutela Giuridico Legale ed Amministrazione di Sostegno.</b>	X	X	X	X	X
<b>2.6 Area Anziani: promozione del benessere – corsi di attività motoria per la terza età</b>	X	X	X	X	X
<b>2.7 Area Anziani: socializzazione anziani</b>	X	X	X	X	X
<b>2.8 Area Anziani: servizio di telesoccorso (trasversale Area Funzionale Disabili)</b>	X	X	X	X	X
<b>2.9 Area Anziani: inserimento temporaneo , di sollievo o definitivo in strutture residenziali per anziani, in raccordo con gli uffici distrettuali e sanitari preposti.</b>	X	X	X	X	X
<b>2.10 Area Anziani: progetti speciali e piani di zona.</b> <b>Progetto STAFF</b> - Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione (trasversale all'Area Funzionale Disabili); b) Incontri formativi e con esperti della tipologia cosiddetta “Caffè Alzheimer” (es. progetto “ In viaggio contromano”).	X	X	X	X	X
<b>2.11 Casa Residenza Anziani di Monticelli Terme</b> (conferimento della funzione di sub-committenza ai sensi della dgr 514/09) – NUOVO DAL 24/09/2019				X	
<b>3.1 Area Adulti e Adulti Disabili: servizio di segretariato sociale e di consulenza. Servizio sociale professionale</b>					
<b>3.2 Area Adulti e Adulti Disabili: servizio di assistenza domiciliare e supporto educativo domiciliare (servizio conferito in sub-committenza nell'ambito del contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09)</b>	X	X	X	X	X
<b>3.3 Area Adulti e Adulti Disabili: inserimento temporaneo , di sollievo o definitivo in strutture semi-residenziali e/o residenziali per disabili e adulti, in raccordo con gli uffici distrettuali e sanitari preposti e limitatamente alle competenze sociali</b>	X	X	X	X	X
<b>3.4 Area Adulti e Adulti Disabili: laboratori socio-occupazionali per portatori di deficit</b>	X	X	X	X	X
<b>3.5 Area Adulti Disabili: Tutela Giuridico Legale ed Amministrazione di Sostegno.</b>	X	X	X	X	X
<b>3.6 Area Adulti e Adulti Disabili: integrazione lavorativa</b> (formazione professionale, inserimento lavorativo protetto ai sensi della legge 68/99, tirocini formativi ai sensi delle leggi regionali 17/2005, 7/2013 e 14/2015)	X	X	X	X	X
<b>3.7 Area Adulti e Adulti Disabili: progetti speciali e piani di zona:</b> Gruppi di auto-mutuo aiuto (limitatamente all'Area Anziani e all'Area Disabili); Progetti finalizzati alla Vita Autonoma delle persone con Disabilità (es. Scuola di autonomia, Domiciliarità Comunitaria); Progetti di socializzazione, valorizzazione del tempo libero e implementazione delle competenze individuali per persone con Disabilità e loro famiglie (es. Progetto Puzzle, Nati 2 Volte – In cammino verso l'autonomia)	X	X	X	X	X
<b>4.1 Progetti speciali e piani di zona:</b> Progettazioni afferenti l'Area Giovani Adulti nell'ambito del Piano di Zona Distrettuale e della programmazione Legge Regionale 14/2008 - popolazione target: 14-34 anni					
<b>5.1 Taxi sociale:</b> servizio di accompagnamento per facilitare la mobilità di persone anziane, disabili e rientranti in altre fasce deboli	X	X	X	X	X
<b>5.2 Interventi a integrazione del reddito e integrazioni rette strutture protette:</b> interventi erogati in favore di persone/nuclei in condizioni di povertà o con limitato reddito o incapacità parziale o totale di provvedere alle proprie esigenze	X	X	X	X	X
<b>5.3 Edilizia Residenziale Pubblica</b> (gestione e manutenzione del patrimonio immobiliare) e Fondo affitto (posto in capo ai Comuni dalla normativa statale e regionale).	X	X	X	X	X
<b>5.4 Assegnazione e gestione degli alloggi (extra-ERP) per emergenze abitative</b>	X				

5.5 Attività amministrative in tema di abbattimento delle barriere architettoniche ed acquisto ausili (l. 13/89 e l.r. 29/97)	X	X	X	X	X
5.6 Funzioni amministrative e accessorie: i Comuni hanno affidato all'Azienda funzioni amministrative accessorie rispetto all'attuazione d'interventi specifici nell'ambito delle diverse Aree sociali e tematiche.					
- pulizie centri sociali anziani;	X				X
- supporto nella compilazione della modulistica per il rilascio/rinnovo dei PPSS e CS	X	X	X	X	X

Di seguito si riportano gli affidamenti in atto, con l'indicazione delle relative scadenze.

AFFIDAMENTI AL 30/09/2023	PERIODO DI RIFERIMENTO
ASP Rodolfo Tanzi – Alloggio in uso a APS – CONVENZIONE	Dal 01/01/2023 al 31/12/2024
ACER - gestione immobili di proprietà comunale (ERP) – CONCESSIONE	Dal 21/09/2020 al 20/09/2040
ARCI GAIANO APS e Gruppi Alpini di Collecchio e Gaiano – Taxi sociale – CONVENZIONE	Dall'08/05/2023 al 31/12/2023
Circolo Anziani ARCI G. Verdi – progetto taxi sociale – CONVENZIONE	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
AUSER di Parma – progetto Taxi sociale – CONVENZIONE	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
Saltatempo Coop. Soc. Onlus – Pulizia e controlli Parco Auto aziendale – CONVENZIONE	Dal 01/08/2023 al 31/10/2025
ASP Rossi Sidoli e Unione Montana Appennino Parma Est – ACCORDO per servizio di pronto intervento sociale (PRINS)	Dal 01/09/2023 al 31/12/2023
Aurora Domus Coop. Soc – Protocollo per la gestione sperimentale del servizio di pronto intervento sociale (PRINS)	Dal 01/09/2023 al 31/12/2023
CIAC Onlus, Mainetti 3.0 e Lions Club International – attuazione del percorso di integrazione e inclusione in favore delle persone rifugiate ucraine accolte nel territorio dell'Unione Pedemontana Parmense - CONVENZIONE	Dal 16/06/2023 al 31/10/2023
AGESCI GRUPPO VAL D'ENZA 1 – Progetto Adolescenti – CONVENZIONE	Dal 22/05/2023 al 31/12/2023
Associazione Con-Tatto – Progetto Riuso – CONVENZIONE	Dal 09/01/2023 al 08/01/2024
Comune di Sala Baganza – Condivisione archivi	Dal 20/02/2019 al 19/02/2024
ETS Osservatorio Politiche giovanili per i cinque Comuni – CONVENZIONE	Da settembre 2023 a giugno 2024
Liberi di volare Associazione – Progetto puzzle 10 (tempo libero adulti con disabilità) – CONVENZIONE	Dal 07/06/2023 al 06/06/2024
Istituto Comprensivo di Collecchio – Stanza Multisensoriale – CONVENZIONE	Dal 01/07/2023 al 30/06/2024
Reekep – Servizi pulizia, Appalto su piattaforma regionale	Dal 01/09/2022 al 31/08/2025
Associazione "AIAF", Associazione "Osservatorio Nazionale sul diritto di famiglia" Sezione di Parma e Associazione "Cammino" – consulenza legale in diritto di famiglia presso il CPF del Distretto Sud Est – CONVENZIONE	Dal 01/01/2023 al 31/12/2025
Banca Intesa San Paolo – Tesoreria	Dal 11/02/2023 al 10/02/2027
Aurora Domus Coop. Soc. – servizi educativi territoriali e socio-educativi assistenziali – APPALTO	Dal 01/07/2023 al 30/06/2027
ASD Polisportiva Il Cervo – Protocollo Operativo per attività motorie terza età	Da ottobre 2022 a maggio 2023
Berenato e Garro - Smaltimento rifiuti a rischio	Dal 18/01/2023 al 31/12/2023
Lavasecco – Lavanderia Centri Diurni	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
Prosenectute – Manutenzione sollevatori Centri Diurni	Dal 01/01/2021 al 31/12/2023

Labsearch - analisi microbiologiche acqua Centri Diurni	Dal 12/06/2023 al 10/06/2024
KCS Caregiver Coop soc. accoglienza residenziale e semiresidenziale anziani – CONVENZIONE	Dal 01/07/2023 al 30/06/2025
Candi Alessia - consulenza per notifica sanitaria centri diurni	Dal 01/07/2023 al 30/06/2025
Hestia - Progetto Staff - Sportello territoriale Assistenti Familiari	Da agosto 2023 a luglio 2025
Rentokil – Servizio di disinfestazione Centri Diurni	Dal 01/04/2023 al 31/08/2025
Serenissima Ristorazione SpA – servizi di ristorazione per i centri diurni per anziani APPALTO	Dal 01/02/2023 al 31/01/2027
Unione Montana Appennino Parma Est e Unione Pedemontana Parmense – gestione del Centro per le Famiglie del Distretto Sud Est – CONVENZIONE	Dal 01/01/2022 al 31/12/2025
Unione Pedemontana Parmense – Attribuzione di funzioni amministrative generali – CONVENZIONE	Dall'08/05/2023 al 07/05/2028
Unione Pedemontana Parmense – Servizio di Brokeraggio – CONVENZIONE	Dal 05/01/2022 al 31/12/2028
Università degli Studi di Parma – Tirocini formativi studenti corso di Laurea Assistente Sociale - CONVENZIONE	Dal 15/03/2021 al 15/03/2024
Cesari Daniela - progetto “Al centro si può dire” CPF	Dal 01/03/2023 al 31/08/2023 Dal 18/09/2023 al 31/12/2024
Alzapiedi Sara - Educatrice per percorso yoga CPF	Dal 10/07/2023 al 30/09/2023
Barantani Monica - Maestra yoga per percorso yoga CPF	Dal 10/07/2023 al 30/09/2023
Stecconi Sabrina- Counsellor CPF, sostituzione temporanea di Lo Nardo	Dal 01/01/2023 al 31/10/2023
Cesari Daniela – Mediatrice familiare CPF	Dal 13/12/2021 al 13/12/2023
Lo Nardo Valeria - Counselor Centro per le Famiglie	Dal 10/05/2023 al 09/05/2025
Saltatempo – Coop. Soc.	Dal 01/03/2023 al 31/01/2024
Fiorente Soc. Coop. – CSO Disabili (accreditamento)	Dal 01/01/2022 al 30/11/2025
Molinetto Coop. Soc. – CSO Disabili (accreditamento)	Dal 01/01/2022 al 30/11/2025
EMC2 Onlus – CSO Disabili (accreditamento)	Dal 01/01/2022 al 30/11/2025
Gruppo Scuola Coop. Soc. – CSO Disabili (accreditamento)	Dal 01/01/2022 al 30/11/2025
I Girasoli Coop. Soc. – CSO Disabili (accreditamento)	Dal 01/01/2022 al 30/11/2025
Il Giardino Coop. Soc. – CSO Disabili (accreditamento)	Dal 01/01/2022 al 30/11/2025
Scuola di autonomia – Consorzio Solidarietà Sociale – CONVENZIONE	Dal 20/06/2023 al 19/06/2024
Bosio Mauro - psicologo progetto Afrodite	Dal 01/09/2023 al 31/08/2024
Penna Silvia - psicologo progetto Afrodite	Dal 01/09/2023 al 31/08/2024
Mendogni Marcello - Avvocato - consulenza e formazione legale, giuslavorista	Dal 01/04/2023 al 30/09/2023
Migliardi Avv. Valentina - Consulenza giuridica e attività formative azienda	Dal 01/05/2023 al 30/11/2023
Cabassi Anna - formazione AS area minori	Dal 07/06/2023 al 31/12/2023
Garavelli Elisa - formazione AS area minori	Dal 07/06/2023 al 31/12/2023
Aruba – Pec e servizi accessori	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023

<b>Susio Bruno - OIV</b>	Dal 01/01/2022 al 31/12/2023
<b>Torelli Avv. Daria - DPO</b>	Dal 25/05/2022 al 24/05/2024
<b>Sicherheit – manutenzione estintori</b>	Dal 01/06/2022 al 30/06/2024
<b>Futurcalor – Gestione calore sedi aziendali e prevenzione legionella centri diurni</b>	Dal 01/01/2023 – al 31/12/2024 + registri legionella 01-01-2023-31/12/2024
<b>Open Job – Agenzia di somministrazione</b>	Dal 01/01/2023 al 31/12/2024
<b>Bergonzani Studio Ingegneria Sicurezza qualità e ambiente - RSPP</b>	Dal 01/07/2023 al 30/06/2025
<b>Morello Saveria - Revisore dei conti</b>	Dal 25/09/2022 al 24/09/2025
<b>Oaser – Consiglio Regionale dell’Emilia Romagna – Accredimento corsi di formazione – CONVENZIONE</b>	Dal 01/01/2023 al 31/12/2025
<b>Athena – Servizio manutenzione idraulica</b>	Dal 01/01/2023 al 31/12/2025
<b>Guidetti Dott. Federico – Medlav Italia</b>	Dal 01/01/2023 al 31/12/2025
<b>Studio Associato Monica – Consulente del lavoro</b>	Dal 01/01/2023 al 31/12/2025

## 5. Area tecnica funzionale anziani, adulti e disabili

### ANZIANI - Servizio Assistenza Domiciliare – Cura alla Persona

**Il servizio assistenza domiciliare (SAD) si articola in un complesso di prestazioni ed interventi di carattere socio-assistenziale**, anche temporanei, finalizzati a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'inclusione sociale e ridurre l'istituzionalizzazione.

Il SAD è presente su tutti e 5 i comuni dell'Azienda ed **ha ottenuto il rinnovo quinquennale dell'accreditamento socio- sanitario definitivo**, con provvedimento emanato dal Soggetto Istituzionalmente Competente (SIC) ai sensi della dgr 514/09 e ss.mm.ii. (Comune di Langhirano - capofila del distretto) n. 333 del 30/12/2019 e per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2024.

**Gestore accreditato del servizio è la Cooperativa Sociale Auroradomus**; l'Azienda è individuata come ente sub- committente, ovvero esercente le funzioni di titolarità del servizio per conto dell'Unione.

Il servizio, laddove previsto nell'ambito dei progetti di Vita e di Cura approvati dalla Commissione Distrettuale preposta, si avvale della **compartecipazione economica da parte del Fondo Regionale della Non Autosufficienza**.

**In questi anni e, in prospettiva, anche nel prossimo triennio**, l'intento che l'Azienda ha perseguito è quello di **consolidare l'integrazione del SAD con i progetti/percorsi complementari** avviati in questi anni, al fine di garantire una risposta di sistema alle esigenze dei cittadini utenti e delle loro famiglie che incontri la pluralità di bisogni coerentemente con il quadro socio- demografico attuale.

In particolare nel periodo 2020/2023 ha rivestito particolare rilevanza lo **sviluppo degli interventi di cosiddetta "Bassa Soglia"**; già attivo dal 2019 a seguito di specifico obiettivo di performance aziendale, tale servizio è stato caratterizzato da una corposa implementazione durante il primo periodo "pandemico" (2020), per gli effetti congiunti dell'emergenza sanitaria e del lockdown, ma anche in ragione della contestuale chiusura dei Centri Diurni Anziani aziendali, per cui le operatrici degli stessi sono state impiegate in tale servizio.

Successivamente, **già nel corso del 2020 e poi nel biennio successivo, sino ad oggi, il servizio è proseguito** in ragione dell'**ampio gradimento da parte dell'utenza**, dei bisogni ad essa correlati e dell'intrinseca "flessibilità" con cui è stato concepito, al fine di garantire tutte una serie di risposte ad esigenze di assistenza, accompagnamento e monitoraggio, non garantiti, né garantibili, con l'ordinario servizio di "Assistenza Domiciliare".

A fronte di quanto rilevato presso l'utenza e delle contestuali sollecitazioni pervenute dalle medesime Assistenti Sociali territoriali, l'Azienda nel **2022** ha quindi proceduto a **rafforzare e consolidare il servizio sopra citato, assegnandovi strutturalmente n. 2 unità di Operatore Socio Sanitario a tempo pieno** (una per la sub-area Collecchio/Sala Baganza/Felino ed una per la sub-area Montechiarugolo Traversetolo) cui **all'inizio del 2023 sono state affiancate ulteriori 2 unità OSS**, sebbene queste ultime siano comunque prioritariamente impiegate per le esigenze di sostituzione sui Centri Diurni aziendali.

Di seguito si riportano i dati (flusso) comparati del servizio di "bassa soglia" riferiti agli ultimi 3 anni (2021/2023):

TERRITORIO	2021 (al 30/09) – n. utenti	2022 (al 30/09) – n. utenti	2023 (al 30/09) – n. utenti
Collecchio	17	23	15
Felino	6	11	11
Montechiarugolo	16	35	40
Sala Baganza	13	19	16
Traversetolo	14	19	13
Pedemontana	66	107	95

E' bene precisare che i numeri sopra riportati rappresentano un insieme "composito" di bisogni espressi dalle persone con fragilità, che si è "evoluto" nel corso dell'ultimo triennio, in coincidenza con l'evolversi della pandemia: si è infatti passati da un'ampia esigenza di monitoraggio quotidiano, anche differito (telefonico), ad un sistema di interventi più centrato sulla "prossimità" (disbrigo di pratiche, socializzazione domiciliare, aiuto domestico ecc.) ma su numeri progressivamente più ridotti.

Quanto al **Servizio di Assistenza Domiciliare più strettamente inteso** si riportano di seguito i dati relativi all'anno in corso, sottolineando che, dopo il drastico calo registrato nel 2020 in coincidenza con l'apice della situazione di emergenza (- 1.842 interventi), la **richiesta è progressivamente cresciuta tra il 2021 e il 2023**, ritornando, di fatto, ai dati del periodo antecedente l'emergenza sanitaria ed anche oltre, per alcuni indicatori.

Sia il flusso **totale dei beneficiari** del SAD al 30.09, **163 nel 2023 vs 159 del 2022**, che il **numero degli interventi, 12.310 del 2023 vs 10.163 nel 2022**, hanno infatti registrato un incremento che, soprattutto nel caso dell'ultimo dato in esame (numero interventi), si è attestato ad un valore ben superiore a quello dell'ultimo anno pre-pandemico, ovvero il 2019, quando si erano registrate 10.573 prestazioni.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023 (flusso)</i>
<p><b>Il servizio è finalizzato all'erogazione di interventi e prestazioni socio - assistenziali, previste all'interno di un progetto individualizzato, condiviso con la persona e con la sua famiglia, erogate al domicilio dell'anziano parzialmente autosufficiente o non autosufficiente, solo o con familiari che abbiano bisogno di sostegno per la cura del proprio congiunto.</b></p> <p><b>Nel dettaglio le prestazioni consistono in: Aiuto quotidiano di cura e igiene della persona Bagno periodico; Disbrigo pratiche, commissioni e accompagnamenti; Spesa; Supporto, consulenza, addestramento ad assistenti private e ai familiari; Monitoraggio situazioni a rischio; Tutoring familiare e supporto alla gestione/pulizia degli ambienti di vita.</b></p>	<p>Utenti anziani (oltre 65mo anno di età) o adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, che siano residenti nei territori dell'Unione Pedemontana Parmense.</p>	<p>Collecchio: n. 59 utenti (flusso) – 4.467 interventi</p>
		<p>Felino: n. 19 utenti (flusso) – 971 interventi</p>
		<p>M.golo: n. 40 utenti (flusso) – 2.771 interventi</p>
		<p>Sala Baganza: n. 16 utenti (flusso) – 1.826 interventi</p>
		<p>Traversetolo: n. 29 utenti (flusso) – 2.275 interventi</p>
	<p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p><b>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 163 utenti (flusso) – 12.310 interventi</b></p>

## **ANZIANI - Servizio Assistenza Domiciliare – Pasti al domicilio**

Trattasi di **servizio "accessorio" all'assistenza domiciliare** e connotato dalle medesime caratteristiche sia amministrative (accreditamento socio- sanitario) che operative (Cooperativa Auroradomus). Anche il servizio di fornitura pasti al domicilio prevede il **concorso ai costi da parte del FRNA**, laddove sia approvato il Progetto di Vita e di Cure da parte della Commissione Distrettuale preposta.

L'andamento dei dati di questo segmento di servizio è stato nell'anno in corso, di fatto, paragonabile al SAD assistenziale, con un aumento sia sul versante dei beneficiari, passati dai 26

rilevati al 30.09.2022 ai 32 del medesimo periodo del 2023, sia nel computo dei pasti erogati, pari a 4.318 nei primi 9 mesi dell'anno in corso, a fronte dei 3.338 del 2022, con un incremento del 29% (+ 980 pasti).

Anche in questo caso, così come nel SAD Assistenziale, la lettura del dato ci rimanda un sostanziale superamento della fase pandemica e delle conseguenze che la stessa ha determinato, nei quasi 3 anni della sua durata, sull'erogazione dei servizi.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023 (flusso)</i>
<p><b>Il servizio ha lo scopo di garantire la fornitura di pasti pronti al domicilio a persone anziane connotate da parziale autosufficienza o non autosufficienti, al fine di sostenerne, anche in concorso con altre tipologie di intervento, il mantenimento nell'ambiente di vita.</b></p>	<p>Utenti anziani (oltre 65mo anno di età) o adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, che siano residenti nei territori dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p>	<p>Collecchio: n. 14 utenti (flusso) – 1.265 pasti</p>
		<p>Felino: n. 5 utenti (flusso) – 747 pasti</p>
		<p>M.golo: n. 4 utenti (flusso) – 830 pasti</p>
		<p>Sala Baganza: n. 6 utenti (flusso) – 409 pasti</p>
		<p>Traversetolo: n. 8 utenti (flusso) – 1.067 pasti</p>
	<p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 32 utenti (flusso) – 4.318 pasti</p>

## **ANZIANI - Centri Diurni**

Sono **strutture di accoglienza a carattere diurno** finalizzate ad offrire agli anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue e di sostegno ai familiari. La **gestione del servizio, per i Comuni di Collecchio, Montechiarugolo e Traversetolo fa direttamente capo all'Azienda**, è regolata dal contratto di servizio stipulato ai sensi della dgr 514/09 ed in base ai provvedimenti di accreditamento definitivo rilasciati dal soggetto istituzionalmente competente (comune di Langhirano – capofila distrettuale) con **rinnovo quinquennale per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2024** (provvedimenti n. 322/323/324 del 30/12/2019).

Per i **Comuni di Felino e Sala Baganza il servizio è garantito per il tramite del Centro Diurno accreditato "Villa Matilde" di Felino, gestito dalla Cooperativa KCS Caregiver** ed il cui raccordo con il servizio sociale professionale è normato da una convenzione tra il gestore medesimo e l'Azienda, recentemente **rinnovata sino al 30/06/2025**.

La capienza delle strutture di cui sopra, come da autorizzazioni al funzionamento è così definita:

- |   |
|---|
| <b>1. Centro Diurno Anziani di Collecchio (via Berlinguer n. 2 – Collecchio): 25 posti</b>                |
| <b>2. Centro Diurno Anziani di Montechiarugolo (via Falcone 2 – Basilicanova): 14 posti</b>               |
| <b>3. Centro Diurno Anziani di Traversetolo (via Pezzani 45/a – Traversetolo): 16 posti</b>               |
| <b>4. Centro Diurno Anziani di Felino (via Bracchi 10 - Felino): 25 posti (per Felino e Sala Baganza)</b> |

Da segnalare che il Centro Diurno di Sala Baganza, ubicato presso la CRA “Villa Benedetta” e gestito dall’omonimo ente ecclesiastico, a fronte della sospensione delle attività del marzo 2020 in conseguenza dell’emergenza sanitaria, ad oggi non ha ancora riavviato la propria attività a causa di problematiche di tipo logistico derivanti dai nuovi criteri di prevenzione che la pandemia, pur avendo esaurito i suoi effetti più acuti, ha comunque determinato.

**Le strutture semiresidenziali, per altro, sono i servizi su cui, dai primi mesi del 2020 alla prima metà del 2022, la pandemia da Covid 19 ha maggiormente condizionato il funzionamento operativo.**

In particolare:

- Dal marzo 2020 tutte le strutture in questione (sia le 3 in gestione diretta aziendale che le 2 convenzionate di Sala Baganza e Felino), hanno sospeso la propria attività;
- Dal 27 luglio al 21 novembre 2020 i Centri Diurni di Collecchio, Basilicanova (Montechiarugolo) e Traversetolo hanno riavviato la propria attività, pur con i vincoli posti dalla dgr 526/20, ovvero con frequenza a “gruppi stabili” di max 7 persone. Hanno invece proseguito il regime di chiusura i Centri Diurni di Felino e Sala Baganza, stante la complessità degli stessi data dall’integrazione nella medesima struttura in cui sono ubicate le rispettive Case Residenza Anziani;
- Dal 23 novembre 2020, a fronte della seconda ondata pandemica, anche i Centri Diurni aziendali hanno nuovamente sospeso l’attività, proponendo il servizio sostitutivo di “Centro Diurno al domicilio”, ovvero una programmazione di interventi di sollievo e socializzazione in regime 1:1, a fronte di specifiche misure di prevenzione e utilizzo di DPI concertate con RSPP e Azienda Usl;
- Dal 31 maggio 2021 i 3 Centri Diurni gestiti da Azienda Pedemontana Sociale hanno nuovamente riaperto, sempre ai sensi dei vincoli posti dalla dgr 526/20 (gruppi stabili di max 7 persone);
- dal mese di ottobre 2021 le suddette strutture hanno ampliato i gruppi di frequenza grazie a quanto disposto dalla nuova dgr 918/21, potendo quindi accogliere rispettivamente gruppi di 15 utenti (Collecchio) e 12 utenti (Basilicanova e Traversetolo);
- Terminato lo stato di emergenza e dal 31 maggio 2022, i tre Centri Diurni aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo) hanno quindi riaperto a pieno regime di capienza. Il Centro Diurno privato convenzionato di Felino ha invece ripreso il servizio dal 04 luglio 2022, garantendo la propria funzionalità, come sopra accennato, anche in favore dell’utenza di Sala Baganza.

In questo quadro, sino alla prima metà del 2023 si è trascinato lo “strascico” degli effetti dell’emergenza sanitaria sulla frequenza degli utenti, che solo nella seconda metà dell’anno in corso ha ritrovato indici di riempimento paragonabili a periodo pre-Covid.

Pur a fronte della difficile situazione sopra esposta preme segnalare come l’Azienda, di concerto con i Comuni interessati, abbia comunque inteso proseguire nel processo di qualificazione e miglioramento di questa tipologia di servizio, già caratterizzata dall’apertura della nuova struttura di Traversetolo nel giugno 2019, concretizzando la realizzazione e messa a disposizione di due nuovi “strumenti” di lavoro il cui percorso di fattibilità e progettuale era parte degli obiettivi di performance degli ultimi anni:

1. Il “Giardino Alzheimer” presso il Centro Diurno di Basilicanova;
2. La “Stanza Sensoriale” presso il Centro Diurno di Collecchio.

Queste nuove risorse, entrambe inaugurate tra novembre e dicembre 2021, hanno consentito di avviare e realizzare percorsi utili a garantire un maggior benessere alle persone ospiti affette da demenza.

Il periodo **2020 – 2023** anche alla luce degli eventi intercorsi e delle criticità conseguenti, ha altresì evidenziato la **necessità di una riflessione nel merito del modello gestionale delle strutture aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo)**, per cui l’Azienda **nell’ambito della programmazione triennale** intende provvedere a rivisitare modello organizzativo con lo scopo di

garantire, per gli anni futuri, il mantenimento degli elevati standard di servizio che hanno caratterizzato dette strutture sino ad oggi.

Di seguito si riportano, schematicamente, **i dati di attività riferiti ai primi 9 mesi del 2023**, nei quali si evidenzia in modo inequivocabile il **ritorno ad una sostanziale piena occupazione** delle strutture dell'Azienda, nonché un importante incremento della frequenza sul Centro Diurno di Felino: complessivamente infatti l'utenza beneficiaria di questo servizio cresce, dal 2022 al 2023, del 48%, riportandosi ai livelli pre-Covid.

<i>Finalità/tipologia di prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>dato di flusso 01/01 – 30/09 2023</i>
<p><b>Il centro diurno è una struttura di tipo semi-residenziale, che offre un servizio di accoglienza socio-assistenziale e socio-sanitaria con garanzia, in base al progetto individualizzato (PAI) di ogni singolo utente, di complesso di servizi e prestazioni così sinteticamente articolate:</b></p> <p>a) Cura della persona;</p> <p>b) Bagno settimanale;</p> <p>c) Somministrazione della colazione, del pranzo e della merenda;</p> <p>d) Prestazioni igienico sanitarie e piccole medicazioni (nei limiti posti dalla normativa vigente in materia di competenze del personale OSS);</p> <p>e) Aiuto nell'assunzione dei farmaci sulla base del piano terapeutico sottoscritto dal Medico di Medicina Generale (MMG);</p> <p>f) Assistenza infermieristica generica, sulla base del piano terapeutico elaborato dal MMG;</p> <p>g) Realizzazione di attività, individuali e/o di gruppo, utili al mantenimento delle abilità e delle competenze individuali (es. Stimolazione Cognitiva);</p> <p>h) Animazione e socializzazione.</p>	<p>Utenti anziani (oltre 65mo anno di età) o adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, che siano residenti nei territori dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio – 25 (+7 vs 2022)</p> <p>Felino – 18 di cui - 11 utenti residenti a Felino e 7 a Sala Baganza (+11 vs 2022)</p> <p>M.golo – 17 (+2 vs 2022)</p> <p>Sala Baganza – 0 (struttura ancora chiusa)</p> <p>Traversetolo – 20 (+6 vs 2021)</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: N. 80 (+26 vs 2022)</p>

## **ANZIANI - Centri Diurni – servizi integrativi in gestione diretta all'Azienda**

Nei Centri Diurni Anziani in gestione diretta, Collecchio - Basilicanova - Traversetolo, Pedemontana Sociale ha implementato, nel tempo, alcune attività specifiche non previste come obbligatorie dagli standard di servizio indicati nell'ambito dell'accreditamento socio sanitario, ma inserite nell'ambito dell'offerta all'utenza con l'obiettivo di garantire una migliore qualità del servizio e maggiori spazi di benessere agli ospiti.

A fianco di tali attività, nell'ambito del percorso di accreditamento, l'Azienda dal 2015 ha inoltre **internalizzato la funzione infermieristica e la consulenza fisioterapica** per le predette strutture aziendali, precedentemente in capo ad Ausl, **investendo** per la funzione infermieristica un **numero di ore/interventi maggiori** rispetto allo standard richiesto dalla Regione.

Entrambi i servizi sono tuttavia stati caratterizzati nell'ultimo triennio, da criticità non dipendenti dall'Azienda che ne hanno comunque inficiato il funzionamento:

- I servizi integrativi delle attività dei Centri Diurni aziendali (laboratori di animazione e attività fisica adattata) non hanno potuto riprendere l'operatività, anzitutto a causa delle misure di prevenzione correlate all'emergenza sanitaria Covid 19 ed alle misure e, successivamente, a causa della scarsa frequenza che ha caratterizzato le strutture in narrazione sino alla prima metà del 2023, per altro anch'essa conseguenza degli eventi pandemici;

- Il servizio infermieristico ha visto invece l'avvicendamento della figura in carica sin dal 2015, con una nuova professionista, ad oggi reperita con contratto di somministrazione lavoro.

Nell'ambito del prossimo triennio, ma con già la prospettiva di "attuazione" sin dai prossimi mesi, si prevede di garantire:

- la "riattivazione" delle **progettualità integrative** valutando, congiuntamente all'equipe, un efficace adattamento delle stesse alla situazione attuale, ovvero tenendo conto delle conseguenze e degli effetti della pandemia sia sull'organizzazione della struttura, che sull'utenza;
- **lo sviluppo delle prestazioni infermieristiche e fisioterapiche**, attraverso il perseguimento di una **collaborazione con un soggetto partner accreditato**, che consenta di superare il sistema delle collaborazioni con singoli professionisti (a partita IVA o tramite fornitura da agenzia), in luogo di una accordo strutturale (convenzione) per la fornitura di un servizio strutturato;
- lo sviluppo ulteriore di attività di "**stimolazione sensoriale**" grazie alla disponibilità dei nuovi strumenti/luoghi messi a disposizione presso le strutture di **Collecchio – Stanza Sensoriale e Basilicanova – Giardino Alzheimer**, anche attraverso percorsi specifici di formazione per il personale.

Tipologia di progetto/prestazione	Destinatari	Note
<b>SERVIZIO INFERMIERISTICO INTERNO – 15h settimanali sui 3 Centri Diurni</b>	Utenti frequentanti i Centri Diurni Anziani aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo)	SERVIZIO INFERMIERISTICO: sono oggi garantite 5h settimanali in più rispetto allo standard richiesto dalla dgr 514/09 e con oneri a carico dell'Azienda (le ore standard sono invece rimborsate da Ausl).
<b>CONSULENZA FISIOTERAPICA ALLE OPERATRICI PER LA DEFINIZIONE DEI PAI (Piani Assistenziali Individualizzati) – 50h/anno su 3 Centri Diurni Aziendali</b>	Per l'attività di Stimolazione cognitiva è ammessa la partecipazione di utenti anziani non frequentanti, su segnalazione dell'Assistente Sociale Territoriale	PERCORSI DI ANIMAZIONE/LABORATORIO: attivi in via sperimentale sin dal 2013 sul CD di Collecchio, sono stati estesi, dal 2015, anche ai CD di Basilicanova e Traversetolo. Attualmente ancora sospesi per gli effetti della "pandemia": in corso di programmazione la riattivazione per il 2024.
<b>PERCORSI DI ANIMAZIONE/LABORATORIO</b>		
<b>ATTIVITA' FISICA ADATTATA</b>		ATTIVITA' FISICA ADATTATA: prestazione migliorativa della qualità del servizio fornita dal 2015, per il tramite di accordo convenzionale con UISP Parma. Attualmente ancora sospeso per gli effetti della "pandemia": in corso di programmazione la riattivazione per il 2024.
<b>STIMOLAZIONE COGNITIVA: attività svolta da personale interno formato in ogni Centro Diurno</b>		

**ANZIANI - Accoglienza in strutture residenziali (temporaneo di sollievo e/o definitivo): funzioni di accesso, gestione sub- committenza CRA "Al Parco" di Monticelli Terme e contributi ad integrazione retta.**

L'Azienda, nell'ambito delle proprie funzioni territoriali e per quanto concerne le strutture residenziali per anziani provvede anzitutto, per tutti i comuni dell'Unione:

1. All'**accoglienza delle istanze di inserimento** ed alla **proposta** delle stesse, tramite scheda di rilevazione del bisogno, all'**ufficio distrettuale preposto** presso il comune capofila (SAA – Servizio Assistenza Anziani Distrettuale), anche **in collaborazione con l'UVG** (Unità di Valutazione Geriatrica) territoriale;
2. Al **monitoraggio/verifica dei percorsi di inserimento residenziali**, anche in collaborazione con le famiglie e con l'UVG territoriale;
3. Alla **concessione di contributi** ad integrazione degli emolumenti in carico agli utenti, per il pagamento delle rette di strutture residenziali, ai sensi de vigente Regolamento approvato dal Consiglio dell'Unione il 01/02/2017.

In particolare il dato relativo ai **contributi di integrazione delle rette di struttura residenziale per anziani** riportato nella tabella di cui sotto, evidenzia in modo chiaro il superamento dei traumatici effetti dell'emergenza Covid 19 sulla popolazione anziana, i quali avevano portato ad un calo drastico dei percettori di questo beneficio: nel **2023**, infatti, i contributi in narrazione sono stati erogati a **27 cittadini, ben 12 in più che nel 2022 (+ 80%)**, dato ormai in linea con il periodo pre-pandemico.

<i>Tipologia prestazione</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. beneficiari al 30/09/2023 (dato di flusso)</i>
<b>Erogazione di benefici economici finalizzati ad integrare gli emolumenti delle persone anziane inserite in strutture residenziali protette, utili al pagamento della retta giornaliera.</b>	Possono richiedere l'ammissione al beneficio: - gli anziani in età pari o superiore a sessantacinque anni; gli adulti affetti da patologie equiparabili a quelle geriatriche, giudicati dalla preposta commissione UVG distrettuale. I quali: a. siano residenti nei Comuni del territorio dell'Unione Pedemontana Parmense o abbiano avuto ultima residenza anagrafica ordinaria nei comuni predetti, prima dell'inserimento in struttura. Sono invece escluse le residenze acquisite all'interno delle strutture residenziali presenti sul territorio dell'Unione, cd. "residenze in convivenza", ai sensi dell'art. 6 comma 4 - L. 328/00; b- abbiano fatto richiesta di ingresso o siano già inseriti, per il tramite delle procedure definite nei protocolli distrettuali dei servizi territoriali ed in modo definitivo, presso una struttura residenziale protetta per anziani, pubblica o privata, in possesso di autorizzazione al funzionamento ai sensi della normativa vigente. Sono pertanto esclusi dall'intervento economico gli utenti in ricovero temporaneo.	Collecchio - 9  Felino - 5  M.golo - 6  Sala Baganza - 1  Traversetolo - 6  <b>TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: 27 (+ 12 vs 2022)</b>

In questo ambito è altresì opportuno richiamare come, a far data dal 24/09/2019 ed a seguito di Delibera del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense n.28, **il Contratto di Servizio dell'Azienda sia stato integrato della nuova funzione di "sub-committenza" della Casa Residenza Anziani "Al Parco" di Monticelli Terme**, gestita in regime di accreditamento definitivo dalla Cooperativa Coopselios di Reggio Emilia ed il cui immobile è di proprietà del Comune di Montechiarugolo.

La funzione di sub-committenza è stata definita e formalizzata con apposita scheda allegata al Contratto di Servizio (scheda n. 2.11) prevedendo, **in capo all'Azienda, le seguenti prestazioni:**

- **Monitoraggio e verifica** circa la **corretta esecuzione** di quanto previsto nel **contratto di servizio** ai sensi della dgr 514/09, anche per il tramite di equipe quindicinali con la referente aziendale designata;
- **Monitoraggio e verifica** circa la corretta esecuzione di quanto previsto nella **concessione** vigente (rep. 2931) stipulata tra ente gestore e Comune di Montechiarugolo, anche per il tramite di equipe quindicinali con la referente aziendale designata;
- **Verifica degli aspetti assistenziali** correlati agli ospiti della struttura (Piani Assistenziali Individualizzati), con particolare riferimento agli utenti in carico, nonché raccordo con i referenti del gestore;
- **Raccordo con il Soggetto Istituzionale competente** per l'accREDITAMENTO socio- sanitario;
- **Raccordo con il Servizio Assistenza Anziani distrettuale;**
- **Gestione degli aspetti amministrativi di competenza** (canone di locazione, concessione/convenzione, contratto di servizio 514/09).

Proprio la collaborazione con la CRA “Al Parco” insita nella funzione di sub-committenza dell’Azienda, ha portato alla realizzazione di un importante sviluppo dell’offerta di servizi in favore della popolazione anziana e delle famiglie che si è concretizzato, **nello scorso mese di settembre, nell’apertura, presso la medesima struttura, di un “Nucleo dedicato a pazienti affetti da Demenza” (cd. “Nucleo Alzheimer”)**, della capienza di 16 posti complessivi. Il percorso di realizzazione di questa nuova risorsa, inaugurata il 28/09/2022, ha visto coinvolte, ciascuno per le proprie competenze ed in una proficua collaborazione, tutte le istituzioni territoriali (Azienda, Ausl, Comune, Ufficio di Piano, SAA), oltre all’ente gestore Cooperativa Coopselios. Il nuovo “Nucleo Demenze” della CRA “Al Parco” rappresenta un “unicum” su territorio provinciale e potrà nei prossimi anni fornire risposta a bisogni complessi correlati alle specifiche patologie trattate, anche in un territorio più ampio dell’ambito distrettuale.

## **ANZIANI - Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza (servizio trasversale anziani e disabili)**

Il Telesoccorso è un **servizio a supporto della domiciliarità** di persone anziane o adulte con disabilità garantito da Azienda Pedemontana per il tramite di una convenzione sottoscritta a livello distrettuale con Assistenza Pubblica di Fidenza.

Il servizio è garantito su tutti i 5 comuni dell’Unione e, **al 30/09/2023 registra 2 beneficiari in più rispetto all’analogo periodo del 2022.**

<i>Finalità/tipologia di prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti al 30/09/2023</i>
<p><b>Il servizio consiste nell’installazione, presso il domicilio di persone sole (anziane e/o disabili), di un apparecchio, direttamente collegato con il centralino dell’Assistenza Pubblica di Fidenza, il quale provvederà a garantire, in caso di chiamata del dispositivo, opportune misure di intervento in emergenza.</b></p> <p><b>Tutti gli apparati e i terminali collocati al domicilio delle persone saranno mantenuti in perfetta efficienza e sostituiti in caso di malfunzionamento.</b></p>	<p>Sono destinatari del servizio persone anziane o adulte disabili in condizione di fragilità socio- sanitaria, residenti nei comuni dell’Unione Pedemontana Parmense.</p>	<p>Collecchio - 3</p> <p>Felino - 6</p> <p>M.golo - 2</p>
	<p>Il servizio viene attivato, tramite apposita procedura aziendale, in presenza di una richiesta formale presentata dall’interessato o da un familiare (o rappresentante giuridico) e di progetto individualizzato elaborato dall’Assistente Sociale territoriale.</p>	<p>Sala Baganza - 1</p> <p>Traversetolo - 2</p> <p>TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: n. 13 (+ 2 vs 2022)</p>

## **ANZIANI - Attività Motoria**

L’Azienda promuove annualmente, su tutti i territori dell’Unione Pedemontana Parmense, la partecipazione a corsi di attività motoria per persone anziane allo scopo di:

- Sviluppare e mantenere il benessere psico-fisico delle persone anziane auto-sufficienti
- Sviluppare e mantenere l’inserimento sociale e le relazioni positive anche in contesti extra-familiari.

Questo servizio ha subito una **interruzione forzata a prolungata a causa della pandemia, per cui i corsi ordinariamente previsti dall’autunno 2020 alla primavera 2022 non si sono tenuti.**

Successivamente i corsi sono ripresi ma **sui territori di Collecchio, Montechiarugolo e Sala Baganza,** mentre:

- Sul territorio di **Felino** non si è potuto procedere all’organizzazione per problematiche di tipo logistico e si è optato per condividere l’opportunità garantita sul territorio di Sala Baganza;
- Sui territori dei Comuni di **Traversetolo** l’utenza non ha garantito il numero minimo di iscrizioni necessario all’organizzazione dei corsi, palesando ancora timori legati alle conseguenze del Covid 19.

Nella Tabella di seguito si riassumono i dati rilevati.

<i>Caratteristiche dell'attività</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. iscritti ai corsi – annualità 2022/23</i>
<p><b>L'Azienda garantisce i necessari raccordi tra le realtà del territorio dedite all'organizzazione di corsi di attività motoria e la popolazione anziana, provvedendo essenzialmente a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione e pubblicizzazione della proposta, per il tramite degli sportelli, in raccordo con l'ente gestore proponente;</li> <li>- Raccolta adesioni;</li> <li>- Anticipazione delle quote agli enti gestori con successiva rivalsa sull'utenza a copertura dell'intero costo del servizio.</li> </ul> <p>Rimane al riguardo compito dei soggetti proponenti l'organizzazione delle attività ed il reperimento delle strutture idonee, nel rispetto della normativa vigente.</p>	<p>Persone con età superiore ai 55 anni o un'età inferiore ma con patologie certificate, assimilabili a quelle della terza età.</p>	<p>Collecchio 42 iscritti</p> <p>Felino 12 iscritti (su corsi di Sala Baganza)</p> <p>Sala Baganza 30 iscritti</p> <p>Montechiarugolo 46 iscritti.</p>

## **ANZIANI - Socializzazione**

Ogni anno l'Azienda provvede a programmare e realizzare una serie di iniziative volte a favorire la socializzazione della popolazione anziana al fine di:

- a. Favorire e mantenere il benessere psico-fisico;
- b. Favorire e mantenere l'inserimento sociale e le relazioni positive anche in contesti extra-familiari.

Tali iniziative sono realizzate per tutti e 5 i comuni dell'Unione: da qualche anno, l'Azienda ha inteso promuovere l'integrazione e la reciproca conoscenza tra anziani del territorio, definendo l'organizzazione di eventi per sub-area (Collecchio/Sala Baganza/Felino e Traversetolo/Montechiarugolo), nonché di alcuni appuntamenti specifici per tutti e 5 i comuni (feste di settembre a Collecchio e Traversetolo, uscita al mare, uscite e pranzi autunnali).

Purtroppo a far tempo dal marzo 2020 e sino a tutto il 2022, tali attività sono state sospese prima a causa delle misure di prevenzione correlate all'emergenza sanitaria Covid 19 (sino a metà 2022), poi in ragione della difficoltà delle famiglie e degli utenti nel riappropriarsi con serenità di un contesto di normalità.

Dopodiché, **con la primavera 2023** ed anche a fronte di una ritrovata spinta propositiva dei cittadini, si è provveduto a definire, per la prima volta dal 2020, un nuovo programma di eventi, che hanno avuto avvio sin dal mese di marzo u.s.

<i>Caratteristiche dell'attività</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Eventi programmati nel 2023</i>
<p><b>Le attività connesse al servizio di socializzazione saranno realizzate a seguito di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Specifica proposta da parte del personale del presidio territoriale (Assistente Sociale e/o RAA);</li> <li>- Specifica richiesta/proposta pervenuta dal territorio.</li> </ul>	<p>Anziani del territorio dei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p>	<p>Il programma definito nel corso del 2023 prevede la realizzazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. 10 eventi sulla sub-area di Collecchio/Felino/Sala Baganza;</li> <li>- N. 9 eventi sulla sub-area di Montechiarugolo e Traversetolo;</li> <li>- N. 8 eventi condivisi tra tutti e 5 i territori.</li> </ul>

<p>Le attività potranno, in sintesi, riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventi animativi presso i Centro Diurni Anziani;</li> <li>- Partecipazione ad eventi del territorio;</li> <li>- Organizzazione di giornate aperte con il coinvolgimento del territorio;</li> <li>- Pranzi/cene per ricorrenze;</li> <li>- Soggiorni climatici;</li> <li>- Altre attività compatibili con le caratteristiche del servizio</li> </ul> <p>Le attività di socializzazione potranno prevedere il coinvolgimento e la collaborazione di Associazioni e/o Comitati del territorio, in una logica di collaborazione a rete e sussidiarietà.</p>		
---	--	--

## ANZIANI - Progetti Speciali Anziani

L’Azienda ha provveduto, nel tempo, alla programmazione ed alla successiva realizzazione di progettualità speciali, non connotabili come servizi ordinari e standardizzati, con lo scopo di sviluppare obiettivi specifici in relazione ad una popolazione target ed a bisogni emergenti.

Tali progettualità sono state definite ed attuate, di tempo in tempo, in base a:

- **Progettazioni approvate nell’ambito del Piano di Zona distrettuale** per la salute ed il benessere sociale e contenute nei Piani Attuativi Annuali;
- **Progettazioni aziendali proposte dal Comitato di Direzione** ed approvate dal CDA dell’Azienda.

Sono parte dei cosiddetti “Progetti Speciali” anche attività già descritte in sezioni precedenti quali la socializzazione, prestazioni infermieristiche e consulenza fisioterapica nei Centri Diurni Aziendali, nonché animazione e stimolazione cognitiva nei medesimi CCDD.

Posto quanto sopra, con riferimento all’Area Anziani, i Progetti Speciali consistono attualmente e in prospettiva del prossimo triennio, in quanto descritto nella tabella di seguito esposta.

Come si potrà evincere dalla tabella di cui sotto nel corso del 2023 tutte le progettazioni in narrazione hanno visto (o vedranno nei prossimi mesi) la piena ripresa delle attività, dopo gli eventi pandemici.

Si segnala altresì la **nuova assegnazione in gestione del progetto STAFF alla ditta Privata Assistenza (Cooperativa Hestia) di Langhirano**, subentrata da agosto 2023 ad ABS Assistenza alla Famiglia a seguito di procedura ad evidenza pubblica.

Progetti de descrizione sintetica	Destinatari	Note
<p><b>PROGETTO S.T.A.F.F. (Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione): progetto avviato nel corso del 2017 per integrare le funzioni di Assistenza Domiciliare alla luce del quadro socio- economico. Prevede funzioni di sportello per l’incrocio domanda – offerta per il reperimento di Assistenti Familiari Private (AF), Formazione per le stesse AF e loro inserimento in un apposito “albo” che</b></p>	<p>PROGETTO S.T.A.F.F.: - tutti i cittadini/famiglie del territorio dell’Unione Pedemontana Parmense che si trovino nella necessità di assistere un familiare con il supporto di Assistente Familiare Privata; - Aspiranti Assistenti Familiari che intendano candidarsi per il lavorare presso le famiglie del territorio.</p>	<p>PROGETTO S.T.A.F.F.: l’Azienda gestisce il progetto a livello distrettuale. Per effetto di procedura ad evidenza pubblica la gestione è affidata alla ditta Privata Assistenza (Cooperativa Hestia) di Langhirano sino al mese di luglio 2024 e con opzione di proroga per l’anno successivo.</p> <p>Attivo sin dal mese di aprile 2017,</p>

<p><b>prevede il possesso di determinati requisiti.</b></p> <p><b>CAFFE' ALZEHIMER – “In viaggio contromano”:</b> programma di incontri a cadenza annuale, con figure esperte in materia, utili a supportare le famiglie di persone affette da malattie degenerative della sfera cognitiva nel lavoro di cura. Il progetto è stato avviato nel 2014 in via sperimentale sul comune di Felino ed esteso dal 2016 a tutti e 5 i comuni dell’Unione.</p> <p><b>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO:</b> strettamente connessi agli incontri di Caffè Alzheimer, i gruppi di mutuo aiuto hanno lo scopo di condividere e rielaborare i contenuti degli incontri con esperti ed avviare un reciproco confronto tra le famiglie. Ripresi nel 2014 dopo una prima sperimentazione, dal 2016 sono estesi a tutti e 5 i comuni dell’Unione.</p>	<p>CAFFE' ALZEHIMER – “In viaggio contromano”: familiari/care giver/assistenti familiari di persone anziane o disabili affette da malattie degenerative della sfera cognitiva.</p> <p>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: familiari/care giver/assistenti familiari di persone anziane o disabili affette da malattie degenerative della sfera cognitiva.</p>	<p>nei 6 anni di attività del progetto i dati di attività sono stati i seguenti: -415 richieste pervenute dalle famiglie; - 524 candidature da parte di AF; - 111 incroci domanda-offerta conclusi; - 159 assistenti familiari formate.</p> <p>CAFFE' ALZEHIMER: nel corso del 2020 il programma di attività è stato sospeso a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19. L'attività riprenderà a novembre 2023 con 3 con 3 incontri tematici a cura di figure esperte.</p> <p>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: dal marzo 2020 il programma di attività è stato sospeso a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19. L'attività è quindi ripresa nel marzo 2022.</p>
--	--	--

## DISABILI - Servizio Assistenza Domiciliare – Cura alla Persona

Il servizio si articola in un complesso di prestazioni ed interventi di carattere socio-assistenziale, anche temporanei, finalizzati a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'integrazione sociale e ridurre l'istituzionalizzazione.

Il servizio è presente su tutti e 5 i comuni dell'Azienda ed **ha ottenuto il rinnovo quinquennale dell'accreditamento socio- sanitario definitivo**, con provvedimento emanato dal Soggetto Istituzionalmente Competente (SIC) ai sensi della dgr 514/09 e ss.mm.ii. (Comune di Langhirano - capofila del distretto) n. 333 del 30/12/2019 e per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2024.

**Gestore accreditato del servizio è la Cooperativa Sociale Auroradomus**; l'Azienda è individuata come ente sub- committente, ovvero esercente le funzioni di titolarità del servizio per conto dell'Unione.

Il servizio, laddove previsto nell'ambito dei progetti di Vita e di Cura approvati dalla Commissione Distrettuale preposta, si avvale della **compartecipazione economica da parte del Fondo Regionale della Non Autosufficienza**.

Nel prossimo triennio la prospettiva è quella di **proseguire nel processo di integrazione degli interventi domiciliari** con sviluppi innovativi, quali ad esempio gli interventi cosiddetti di **“bassa soglia”**, proseguendo altresì nel raccordo sinergico con i progetti di socializzazione ed autonomia al fine di garantire una risposta di sistema alle esigenze dei cittadini utenti e delle loro famiglie che incontri la pluralità di bisogni da questi espressa.

Quanto ai dati sotto esposti, analogamente al servizio di Assistenza Domiciliare fornito all'utenza dell'Area anziani, dopo il drastico calo registrato nel 2020 in coincidenza con l'apice

della situazione di emergenza, la richiesta è progressivamente cresciuta già nel corso del biennio 2021-22, ritornando, di fatto, ai dati del periodo pre-pandemico, mentre nel 2023 (al 30.09) si è assistito ad un ulteriore consolidamento del dato.

Detto questo, sebbene infatti il numero complessivo delle **persone con disabilità beneficiarie di SAD sia aumentato nel confronto tra 2022 e 2023, passando da 19 utenti beneficiari a 22**, si evidenzia come, di contro, sia diminuito il numero delle ore pro-capite erogate, passato da 275/persona nei primi 9 mesi del 2022, ai 185/persona del medesimo periodo del 2022, elemento questo correlato necessariamente alle contingenze dei casi in carico, ovvero alla maggiore o minore complessità degli stessi.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023</i>
<p><b>Il servizio è finalizzato all'erogazione di interventi e prestazioni socio - assistenziali, previste all'interno di un progetto individualizzato, condiviso con la persona e con la sua famiglia, erogate al domicilio della persona disabile non autosufficiente, solo o con familiari che abbiano bisogno di sostegno per la cura del proprio congiunto.</b></p> <p><b>Nel dettaglio le prestazioni consistono in:</b>  <b>Aiuto quotidiano di cura e igiene della persona</b>  <b>Bagno periodico</b>  <b>Disbrigo pratiche, commissioni e accompagnamenti</b>  <b>Spesa</b>  <b>Supporto, consulenza, addestramento ad assistenti private e ai familiari</b>  <b>Monitoraggio situazioni a rischio</b>  <b>Tutoring familiare e supporto nella gestione/pulizia degli ambienti di vita.</b></p>	<p>Utenti con disabilità certificata, che siano residenti nei territori dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un piano di assistenza individualizzato (PAI) da parte dell'Assistente Sociale responsabile del caso.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio: n. 8 utenti (flusso) – 973 interventi</p> <p>Felino: n. 1 utenti (flusso) – 3 interventi</p> <p>M.golo: n. 5 utenti (flusso) – 1.260</p> <p>Sala Baganza: n. 4 utenti (flusso) – 1.173 interventi</p> <p>Traversetolo: n. 4 utenti (flusso) – 661 interventi</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 22 (flusso) – 4.070 interventi</p>

## **DISABILI - Servizio Assistenza Domiciliare – Pasti al domicilio**

Trattasi di **servizio “accessorio” all’Assistenza Domiciliare** e connotato dalle medesime caratteristiche sia amministrative (accreditamento socio- sanitario) che operative (Cooperativa Auroradomus) di gestione su 5 Comuni dell’Unione.

Anche il servizio di fornitura pasti al domicilio prevede il **concorso ai costi da parte del FRNA**, laddove sia approvato il Progetto di Vita e di Cure da parte della competente commissione distrettuale multidimensionale (UVM).

Con riferimento ai dati sottoesposti si evidenzia la leggera diminuzione degli utenti beneficiari rispetto al 2022, i quali passano da 9 a 7, ma soprattutto l'importante decremento dei pasti erogati che passano da 1.854 ad 880 (-974), a causa del venir meno di alcune specifiche situazioni di bisogno in cui era richiesta l'erogazione 7 giorni su 7 e per 2 pasti al giorno.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2022</i>
---------------------------------------	--------------------	--

<p><b>Il servizio ha lo scopo di garantire la fornitura di pasti pronti al domicilio a persone con disabilità connotate da parziale autosufficienza o non autosufficienti, al fine di sostenerne, anche in concorso con altre tipologie di intervento, il mantenimento nell'ambiente di vita.</b></p>	<p>Utenti con disabilità certificata, che siano residenti nei territori dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un piano di assistenza individualizzato (PAI) da parte dell'Assistente Sociale responsabile del caso.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio: n. 2 utenti (flusso) – 131 pasti  Felino: n. 2 utenti (flusso) – 477 pasti  M.golo: n. 2 utenti (flusso)  0 pasti (attivi ma sospesi)  Sala Baganza: n. 0 utenti (flusso) – 0 pasti  Traversetolo: n. 1 utenti (flusso) – 272 pasti</p> <p>TOTALE UTENTI  PEDEMONTANA: n. 7 utenti (flusso) – 1.854 pasti</p>
---	---	--

## DISABILI - Assistenza Domiciliare Educativa

Il servizio si articola in **interventi educativi e di sostegno** al percorso individualizzato della persona con disabilità erogate prevalentemente al domicilio, ma anche in luoghi/ contesti significativi e funzionali al progetto complessivo, in favore della persona con disabilità sola o con familiari che abbiano bisogno di sostegno per la cura del proprio congiunto.

Il servizio è presente su tutti e 5 i comuni dell'Azienda ed ha ottenuto l'**accreditamento socio-sanitario definitivo** con provvedimento emanato dal soggetto istituzionalmente competente ai sensi della dgr 514/09, e ss.mm.ii. (Comune di Langhirano - capofila del distretto) del 30/12/2019 e per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2024.

Gestore accreditato del servizio è la Cooperativa Auroradomus; l'Azienda è individuato come ente su- committente, ovvero esercente le funzioni di titolarità del servizio per conto dei comuni dell'Unione.

Il servizio, nell'ambito dei progetti di Vita e di Cura approvati dalla Commissione Distrettuali Multidimensionale disabili (UVM), si avvale della **compartecipazione economica da parte del Fondo Regionale della non Autosufficienza**.

Nell'ambito della **programmazione triennale** ci si propone di proseguire **nell'integrazione del servizio** di educativa domiciliare **con le progettazioni speciali** attivate negli anni dall'Azienda e descritte nella successiva sezione: con questo intento il servizio in narrazione è stato coinvolto nelle articolazioni progettuali dei **percorsi di co-housing** avviate, nel corso del **2022 e del 2023**, presso le due unità immobiliari ristrutturate e riadattate dall'Azienda con i fondi regionali di cui alla legge 112/2016 (cd. legge del "Dopo di Noi").

Quanto ai dati complessivi di attività registrati al 30.09.2023, questi evidenziano un **deciso aumento, pari a 11 unità**, in raffronto ad analogo periodo del 2022 (dato di flusso al 30.09), anche derivante da 5 percorsi già avviati tra ottobre e dicembre 2022, ulteriormente integrati da nuove attivazioni (6) nel 2023, alcune delle quali su neo-maggiorescenti in passaggio di competenze dalla NPIA Ausl.

Finalità	Destinatari	n. utenti (dato di flusso) al 30/09/2023
----------	-------------	--

<p><b>Il servizio è finalizzato al perseguimento, attraverso l'azione educativa, dei seguenti obiettivi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>mantenimento o recupero, per quanto possibile, dell'autonomia personale anche attraverso la prevenzione dell'insorgenza di condizioni che conducano al ricovero e all'isolamento;</b></li> <li>- <b>promozione dell'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione;</b></li> <li>- <b>accesso alla rete dei servizi;</b></li> <li>- <b>attivazione reti di solidarietà sociale.</b></li> </ul>	<p>Persone adulte con disabilità certificata residenti nel territorio dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un piano di assistenza individualizzato (PAI) da parte dell'Assistente Sociale responsabile del caso.</p> <p>In via eccezionale possono essere destinatari del servizio anche utenti non residenti nei territori dell'Unione, previo opportuno accordo con gli enti competenti.</p>	<p>Collecchio: n. 12 utenti  Felino: n. 7 utenti  M.golo: n. 3 utente  Sala Baganza: n.5 utenti  Traversetolo: n. 10 utenti</p> <p>TOTALE UTENTI  PEDEMONTANA: n. 37  utenti (flusso).</p>
--	---	--

## DISABILI - Accoglienza in strutture residenziali e semires.li (temporaneo/sollievo/definitivo)

L'Azienda, nell'ambito delle proprie funzioni territoriali e per quanto concerne le strutture residenziali per persone con disabilità provvede, su tutti i comuni dell'Unione:

1. All'**accoglienza/valutazione dei bisogni dell'utente/famiglia** ed alla successiva presentazione di apposito **progetto di Vita e di Cure**, finalizzato all'inserimento in idonea struttura, alla preposta commissione multidimensionale distrettuale (UVM);
2. Al **monitoraggio/verifica** dei percorsi di inserimento residenziali, anche in collaborazione con le famiglie e le figure professionali sanitarie preposte;
3. Al **pagamento delle quote di retta di competenza sociale (20%)**, per come previsto dalla normativa vigente e nella misura stabilita dal Comitato di Distretto, riservandosi rivalsa per le cosiddette "spese alberghiere", ai sensi del vigente Regolamento aziendale.

In prospettiva per il prossimo triennio si prevede di:

1. promuovere a livello distrettuale la realizzazione di alcune **tipologie di accoglienza attualmente carenti nel territorio del Distretto Sud Est** (es. gruppi appartamento disabili), con conseguente avvio di un percorso di studio di fattibilità;
2. realizzare in ambito distrettuale, un confronto con la Regione per giungere alla formulazione di un **Regolamento** (o in alternativa "Linee Guida" utili a indirizzare i regolamenti locali) **che disciplini i livelli di compartecipazione economica delle famiglie di utenti disabili al costo dei servizi**, con lo scopo di garantire una sempre maggiore equità e maggiore qualità/quantità ai servizi.

In particolare si dettaglia, nella tabella di cui sotto, il dato relativo alle persone adulte con disabilità accolte nel corso del 2023 (al 30.09) in strutture residenziali e semi- residenziali, laddove si registrano complessivamente due unità in accoglienza in più rispetto al 2022 (38 vs 36).

Finalità	Destinatari	n. beneficiari (dato di flusso) – al 30/09/2023
<p><b>Nell'ambito del progetto di vita e di cure è possibile prevedere l'inserimento temporaneo, di sollievo o definitivo in strutture semi-residenziali socio riabilitative diurne o in strutture socio – riabilitative residenziali, secondo il percorso d'accesso di cui alle "Linee Guida distrettuali (...)" e secondo le competenze socio - sanitarie definite dalla normativa vigente. Tale tipologia di interventi viene perseguita laddove al domicilio non sussistano più le condizioni per garantire all'utente disabile la necessaria assistenza e/o le sufficienti condizioni di benessere.</b></p>	<p>Persone adulte con disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 – comma 3 della legge 104/92, residenti nel territorio dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un Progetto di Vita e di Cure approvato dalla preposta commissione multidimensionale UVM e condiviso con le figure sanitarie di competenza.</p>	<p>Collecchio: n. 16 beneficiari (8R e 8 SR)  Felino: n. 4 beneficiari (3R e 1 SR)  M.golo: n. 5 beneficiari (4R e 1SR)  Sala Baganza: n. 4 beneficiari (2R e 2SR)  Traversetolo: n. 9 beneficiari (3R e 6SR)</p> <p>TOTALE UTENTI  PEDEMONTANA: n. 38 beneficiari</p>

## **DISABILI - Inserimento in laboratori socio- occupazionali**

Il servizio è rivolto a soggetti **disabili ai sensi dell'articolo 3 – comma 3 della legge 104/92** e si inquadra in prestazioni socio-educative, abilitative - riabilitative, di formazione professionale a favore di soggetti diversamente abili, erogate in strutture diurne in gestione al privato sociale e con l'affiancamento di personale educativo.

Gli interventi sono attivati secondo il percorso d'accesso di cui alle "Linee Operative Disabili (...)" distrettuali, per l'elaborazione dei progetti di vita e di cure.

Nel corso del 2023 l'Azienda ha provveduto a **rinnovare la procedura di "accreditamento locale" di soggetto gestori Centri Socio Occupazionali**, giunta a scadenza dopo il primo triennio di sperimentazione 2018-2021 e le successive proroghe determinate dalla situazione generata dall'emergenza 19.

Il "**nuovo accreditamento locale di soggetti gestori di Centri Socio Occupazionali**" ha avuto avvio in data 07/10/2022 con la pubblicazione dell'Avviso per manifestazione di interesse e si è concluso, in ultima seduta, in data 16/02/2023, con la formalizzazione dei seguenti enti accreditati:

- Cooperativa Molinetto – ente gestore CSO S. Martino (Collecchio) e Moletolo (Parma)
- Cooperativa Fiorente – ente gestore CSO Fiordaliso (Parma) ed Oltretorrente (Parma)
- EMC2 ONLUS – ente gestore CSO Emc2 Lab Stazione di Vigheffio (Collecchio)
- Il Giardino Cooperativa Sociale – ente gestore CSO Il Giardino di Noceto
- Cooperativa Gruppo Scuola – ente gestore CSO Con-tatto (Traversetolo);
- Cooperativa "I Girasoli" – ente gestore dell'omonimo CSO (Parma).

I dettagli dei relativi provvedimenti sono pubblicati sul sito aziendale nella sezione Amministrazione Trasparente.

Si precisa al riguardo che il nuovo "accreditamento CSO":

- ha recepito alcune modifiche, desunte dall'esperienza del primo triennio e dai contributi propositivi di alcuni soggetti gestori, finalizzati al miglioramento del sistema;
- decorre **dal 01 dicembre 2022 e sino al 30 novembre 2025**.
- come già in precedenza è caratterizzato da un "**sistema aperto**", per cui i soggetti gestori possono richiedere di accreditare nuove strutture, posti aggiuntivi o ulteriori percorsi in qualsiasi momento, nel tempo di vigenza definito.

La **prospettiva del prossimo triennio** permane quindi correlata alla qualificazione dell'offerta attraverso un "sistema" che garantisca requisiti minimi omogenei e nel contempo una pluralità di offerta utile a garantire opzioni "personalizzabili" alle esigenze degli utenti.

Da segnalare infine come sin dall'autunno 2021 le strutture in narrazione abbiano ripreso a funzionare a piena capienza, anzitutto ai sensi della dgr 918/21 e, successivamente, dal marzo 2022, in ragione della fine dello stato di emergenza sanitaria.

Quanto al dato di attività, si evidenzia nella tabella sotto riportata come il numero dei beneficiari sia aumentato di ben 3 unità rispetto all'anno precedente, passando da 30 a 33 beneficiari.

Caratteristiche del servizio	Destinatari	n. beneficiari (dato di flusso) al 30/09/2022
<p>L'Azienda provvede, per il tramite dell'Assistente Sociale territoriale, alla rilevazione del bisogno, nonché alla proposta di intervento alla Unità di Valutazione Multidimensionale distrettuale.</p> <p>Le attività garantite nell'ambito delle strutture convenzionate si riassumono in quattro macro aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- predisposizione di programmi formativi che attraverso le attività dei diversi laboratori mirino ad un inserimento lavorativo esterno (formazione lavoro);</li> <li>- potenziamento delle abilità ed autonomie attraverso attività occupazionale, espressiva, motoria e di socializzazione (terapia occupazionale);</li> <li>- mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite e delle autonomie attraverso percorsi di riabilitazione (socio- riabilitazione);</li> <li>- accoglienza delle persone e sviluppo "partecipato" di Progetti educativi, con una presa in carico a partire dall'inserimento nel contesto cooperativo, finalizzati allo svelamento delle molte possibilità e costruzione di percorsi protetti, attraverso un affiancamento educativo e/o tutoriale, anche per mezzo di "simulazioni aziendali protette" (percorsi di officine educative).</li> </ul>	<p>Persone adulte con disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 – comma 3 della legge 104/92, residenti nel territorio dei comuni dell'Unione Pedemontana Parmense.</p> <p>Il servizio viene erogato all'utenza di cui sopra previa definizione di un Progetto di Vita e di Cure approvato dalla preposta commissione multidimensionale UVM e condiviso con le figure sanitarie di competenza.</p>	<p>Collecchio: n. 7 beneficiari</p> <p>Felino: n. 10 beneficiari</p> <p>M.golo: n. 5 beneficiari</p> <p>Sala Baganza: n. 1 beneficiari</p> <p>Traversetolo: n. 9 beneficiari</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA: n. 33 beneficiari</p>

## DISABILI/ADULTI - Integrazione lavorativa e reddito di cittadinanza

In questo ambito di lavoro l'azienda opera sulla base di due fondamentali organizzativi:

- Uno ad "integrazione esterna", disegnato sin dal 2018 nell'ambito della **nuova normativa regionale, con i dettati attuativi della LR 14/2015**;
- Uno ad "integrazione interna", rappresentato dalle **Procedure Operative del Nucleo Inclusione ed Autonomia**, approvate con atto del Direttore Generale del 21/12/2018.

In sostanza il sistema relativo a questo ambito di lavoro prevede tre canali di accesso ai percorsi suddetti:

- Uno specificamente dedicato alle persone con disabilità connotate da maggiore complessità, di norma avviati ai **percorsi di Tirocinio Formativo attivati direttamente dall'Azienda (TFA)** quale soggetto proponente (sul modello delle precedenti "Borse Lavoro");
- Un **percorso di orientamento ed invio ai servizi preposti** (Centri per l'Impiego) per utenti connotati da mere difficoltà occupazionali correlate a problematiche sociali.
- Uno dedicato a quei soggetti facenti parte delle cosiddette "fasce deboli" o che, comunque, presentano un livello di Invalidità Civile/Disabilità compatibile con i criteri di valutazione dettati dalla **legge 14/2015**; per queste persone, previa proposta progettuale dell'Azienda e valutazione da parte dell'Equipe Multiprofessionale distrettuale (in cui l'Azienda stessa esprime un proprio componente designato), sono avviati percorsi finanziati con le risorse regionali.

Con riferimento a quest'ultima tipologia (percorsi di cui alla legge 14/2015), **nel corso del 2023 la Regione Emilia Romagna ha proceduto all'integrazione dello stesso all'interno del programma nazionale G.O.L.** (Garanzia di Occupabilità Lavoratori), azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (PNRR - Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro.

G.O.L. comprende un'offerta di servizi integrati, basati su una cooperazione tra i servizi pubblici e privati; prevede percorsi di accompagnamento al lavoro, di aggiornamento o riqualificazione professionale, e percorsi in rete con gli altri servizi territoriali (sociali, socio-sanitari, di conciliazione, educativi) nel caso di bisogni complessi, quali quelli di persone con disabilità o con fragilità.

In particolare **per quanto attiene alla tipologia di utenza che precedentemente veniva segnalata ai sensi della legge regionale 14/2015, questa dall'anno in corso è confluita nel cosiddetto "Cluster 4" del programma "GOL"**, riservato a "lavoratori che esprimono bisogni complessi e per i quali deve essere attivata la rete dei servizi territoriali (sociali, sanitari e di conciliazione).

Nel concreto la profilatura sulla piattaforma GOL è stata dai servizi trasferita dai servizi territoriali (sanitari e sociali) ai Centri per l'Impiego. Per il resto il quadro organizzativo ricalca il modello già in essere: per quanti attiene alla nostra Regione, infatti, l'equipe multidisciplinare "GOL" corrisponde all'attuale all'equipe multidisciplinare della Legge 14 già attiva in precedenza. L'organizzazione della suddetta equipe rimane quella già in essere della Legge 14, in quanto si tratta di modalità costruttive, ampiamente consolidate negli anni scorsi, facilmente adattabili nella gestione GOL.

Dal 2021 inoltre l'ambito degli interventi di sostegno all'inserimento/re-inserimento lavorativo si è **funzionalmente integrato con quello relativo al tema delle "povertà"**, anche in ragione della "ratio" alla base del **"Reddito di Cittadinanza"**, improntata al perseguimento dell'autonomia economica attraverso il reperimento di una occupazione.

L'Azienda a tal fine ha provveduto ad individuare, sin dal 2021 e per il tramite del fornitore per gara d'appalto (Cooperativa Auroradomus), una figura educativa territoriale preposta (ovvero dedicata al tema del Reddito di Cittadinanza) per 18 ore settimanali, finalizzata all'espletamento degli adempimenti di competenza, ovvero alla "profilatura" dei percettori di RdC e alla conseguente elaborazione/stipula dei cosiddetti **"Patti per l'Inclusione"**: tale figura si è funzionalmente integrata con il livello di coordinamento delle Assistenti Sociali (Cannarsa), con gli educatori già attivi nell'ambito lavorativo e del cosiddetto "primo livello contributi economici", andando a costituire il nucleo professionale della cosiddetta **"Equipe Povertà"**.

Il suddetto sistema organizzativo-operativo è quindi **proseguito anche nel corso del 2022 e del 2023**, considerati i positivi riscontri evidenziati: tale ambito vedrà tuttavia necessariamente una ridefinizione in conseguenza delle modifiche normative previste dalla Legge 3 luglio 2023, n. 85, recante **"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, recante misure urgenti per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro"**, con specifico riferimento al Capo I **"Nuove misure di inclusione sociale e lavorativa"**, che andranno a sostituire i **Reddito di cittadinanza a far tempo dal 2024**.

Pertanto l'Azienda, anche a fronte di quanto già messo in campo, nei prossimi 3 anni si prevede di:

- continuare a perseguire il massimo **sviluppo delle azioni definite e previste nell'ambito della programma nazionale GOL** (attraverso i relativi finanziamenti distrettuali), in modo complementare con le funzioni proprie dell'Azienda medesima ed ai percorsi di tirocinio formativo direttamente attivati;
- **ottimizzare le azioni di contrasto alla povertà**, sia in ambito proprio (commissione contributi), che per le competenze correlate alle misure statali/regionali ("Nuove misure di inclusione sociale e lavorativa"), con gli interventi di sostegno all'inserimento/re-inserimento lavorativo, anche in collaborazione con le istituzioni preposte (Centri Impiego e SILD).

Infine, nella tabella di seguito si dettagliano i **dati di attività per l'anno 2023** (sino al 30/09) precisando che non sono intervenute nel corso dell'anno sospensioni correlate alla situazione pandemica (come invece accaduto nel 2020):

- il dato dei tirocini formativi promossi dall'Azienda: 37 (41 nel 2022)
- il dato dei percorsi attivati nell'ambito del programma nazionale GOL: 5 (6 nel 2022) – progetti presentati 28 (10 nel 2022). Preme al riguardo specificare come il calo dei percorsi attivati su questo ambito di intervento, rispetto agli anni precedenti (nel 2021 i percorsi attivati erano stati 30) sia da imputare a fattori esterni all'Azienda, ovvero alla complessa transizione dal modello di gestione di cui alla legge regionale 14/2015, al programma nazionale GOL, pur in un quadro di analogia del sistema di accesso.

<i>Tipologia prestazione</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti al 30/09/23 (dato di flusso)</i>
<p><b>TIROCINI FORMATIVI AZIENDALI</b> L'Azienda in tal caso agisce quale soggetto promotore, ovvero rileva il bisogno, propone l'intervento, sottoscrive convenzione e progetto e provvede a monitorarne l'andamento. Ai beneficiari sono assicurati sussidi formativi nelle modalità previste dalla normativa. Possono accedere al servizio i soggetti con invalidità civile e le categorie ricomprese nella legge 381/99, previa segnalazione dell'Assistente Sociale referente del caso al Nucleo Inclusione ed Autonomia e successiva valutazione/progettazione del percorso da parte di questi.</p>	<p>Possono accedere al servizio i soggetti con invalidità civile e le categorie ricomprese nella legge 381/99, residenti nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense, previa segnalazione dell'Assistente Sociale referente del caso al Nucleo Inclusione ed Autonomia e successiva valutazione/progettazione del percorso da parte di questi.</p>	<p>TIROCINI AZIENDALI</p> <p>Collecchio - 14</p> <p>Felino - 6</p> <p>M.golo - 5</p> <p>Sala Baganza - 5</p> <p>Traversetolo - 7</p> <p>TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: n. 41</p>
<p><b>PERCORSI LEGGE/14/2015</b> In tal caso l'Azienda agisce quale "tramite" con la preposta Commissione distrettuale di cui è parte con un proprio membro referente, al fine di proporre percorsi e progettualità in favore della propria utenza, da realizzarsi a cura del soggetto attuatore aggiudicatario del bando regionale e con fondi RER dedicati.</p>	<p>Possono accedere al servizio i soggetti con invalidità civile e le categorie ricomprese nella legge 381/99, ma anche soggetti caratterizzati da mere problematiche socio-economiche e lavorative (cosiddette "Fasce Deboli), residenti nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense, previa segnalazione dell'Assistente Sociale, successiva valutazione ai sensi dei criteri di cui alla legge 14/2015 e, in caso di esito positivo, successivo passaggio nella preposta Commissione Distrettuale per esito finale ed eventuale avvio del percorso.</p>	<p>PERCORSI LEGGE 14/2015</p> <p>Collecchio - 0</p> <p>Felino - 2</p> <p>M.golo - 1</p> <p>Sala Baganza - 2</p> <p>Traversetolo - 0</p> <p>TOTALE BENEFICIARI PEDEMONTANA: n. 5</p>
<p><b>PATTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE (PAIS)</b></p>	<p>Accedono ai Patti per l'Inclusione quei percettori di Reddito di Cittadinanza che, a fronte della somministrazione della "profilatura" prevista dalla piattaforma ministeriale (GEPI) non presentano i requisiti/le caratteristiche per l'invio ai Centri per l'Impiego per la stipula dei "Patti per il Lavoro"</p>	<p>N. PATTI ASSEGNATI/STIPULATI AL 30/09: 26 (vs 38 nel 2022 ma si evidenzia contestuale calo di "redditisti" nel 2023, da correlarsi al calo di Patti per l'Inclusione)</p>

## DISABILI - Progetti Speciali

Analogamente all'Area Anziani, anche per l'Area Disabili Adulti, l'Azienda ha provveduto, nel tempo, alla programmazione ed alla successiva realizzazione di progettualità speciali; in questo caso lo scopo principale è stato quello di arricchire l'offerta di servizi in favore di una categoria di utenti per la quale, per le complessità dei bisogni correlati ai percorsi di vita, si rilevava l'esigenza di una spinta propulsiva che portasse anzitutto ad un maggior coinvolgimento degli stessi e delle proprie famiglie nel rapporto con il servizio, nonché tra loro medesime, e che mirasse, in ultima istanza, a perseguire la maggiore autonomia possibile ed al superamento, laddove possibile, dell'istituzionalizzazione.

Tali progettualità sono state definite ed attuate, di tempo in tempo, in base a:

1. **Progettazioni aziendali** proposte dal Comitato di Direzione ed approvate dal CDA dell'Azienda.
2. **Progettazioni approvate nell'ambito del Piano di Zona distrettuale** per la salute ed il benessere sociale e contenute nei Piani Attuativi Annuali;
3. **Progettazioni promosse dalle famiglie** degli utenti con disabilità, nell'ambito del percorso realizzato in seno ai Gruppi di Auto Mutuo Aiuto.

Alle progettazioni speciali riferite all'Area Target disabili nel corso dell'ultimo triennio si sono aggiunti due importanti "tasselli":

- **"L'insolito Bar"**, avviato grazie ad un finanziamento di Fondazione Cariparma e che ha consentito di realizzare, presso il Centro Polifunzionale "Casa I Prati", una attività commerciale (Bar) con scopi sociali, ovvero gestita con la collaborazione di persone con disabilità. "L'Insolito Bar" ha "visto la luce" il 03 dicembre 2021, con un evento di inaugurazione che ha coinvolto operatori, ragazzi con disabilità e famiglie. **Ad oggi le persone con disabilità che sono state coinvolte nel progetto, in percorsi di inserimento lavorativo, sono 3;**
- **"Calcio Paralimpico"**, nato nel giugno 2021 da un'idea della società sportiva "ASD Real Val Baganza", ha consentito di coinvolgere ed avviare all'attività sportive giovani adulti ed adulte con disabilità, con un percorso caratterizzato dal forte spirito di integrazione e inclusione. **All'attività prendono parte 16 atleti con disabilità di ambo i sessi;**
- **"Afrodite" sportello di consulenza e supporto psicologico in merito ad affettività e sessualità nella disabilità**, nato nel corso del 2019 come esperienza sperimentale su gruppi di lavoro e, successivamente, dal 2021 divenuto un vero e proprio servizio di consulenza e sostegno, su invio delle Assistenti Sociali dell'Area Disabili. Il servizio coinvolge oggi 7 persone adulte con disabilità ed un familiare caregiver.
- **Progetto "Habitability"** percorsi di co-abitazione permanente tra persone adulte con disabilità, in alternativa all'istituzionalizzazione. Il progetto, avviato dal 2021, si fonda anzitutto su due unità immobiliari, messe a disposizione dai Comuni, che l'Azienda ha riqualficato con fondi regionali derivanti dalla cd "legge sul Dopo di Noi" (via Togliatti a Collecchio e Via Monzato a Traversetolo), ma che si estende anche a convivenze in immobili privati. Attualmente sono coinvolte in questi percorsi 9 persone con disabilità.

Posto quanto sopra, con riferimento all'Area Disabili, i Progetti Speciali consistono attualmente in quanto descritto nella tabella di seguito esposta.

<i>Progetti e descrizione sintetica</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Utenti (flusso)– anno 2023</i>
<b>GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO:</b> attivi sin dal 2010, hanno lo scopo di favorire l'incontro ed il confronto tra le famiglie di persone con disabilità, per favorirne altresì il reciproco sostegno e la partecipazione attiva.	GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: familiari/care giver/assistenti familiari di persone adulte con disabilità.	GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO: dal marzo 2020 il programma di attività è stato sospeso a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19. L'attività è quindi ripresa nel marzo 2022 e, ad oggi, conta 5 partecipanti

<p><b>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA</b> – “SCUOLA DI AUTONOMIA”: attivo dall’ottobre 2013, si pone l’obiettivo immediato di garantire l’opportunità, ai giovani adulti disabili, di sperimentare periodi di vita autonoma affiancata al di fuori del contesto familiare ed in piccolo gruppo (max 3 persone). Lo scopo di lungo periodo è quello di “costruire” opportunità di vita autonoma in convivenza tra persone adulte con disabilità in contesti non istituzionalizzati</p> <p><b>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA II – “DOMICILIARITA’ COMUNITARIA”</b>: esito naturale del progetto “Scuola di Autonomia” è la concretizzazione di convivenze in autonomia tra adulti con disabilità, accompagnate dal supporto dei servizi.</p> <p><b>PROGETTI DI SOCIALIZZAZIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO – “PUZZLE”</b>: nato dall’esperienza propedeutica del progetto “Week End Solidali”, prevede la realizzazione di laboratori rivolti a persona con disabilità (fotografia, informatica, cucina) e momenti di socializzazione con feste/incontri/uscite domenicali/vacanze estive.</p> <p><b>PROGETTI DI EDUCAZIONE ALL’AFFETTIVITA’ E ALLA SESSUALITA’ – “SPORTELLO AFRODITE”</b>: percorso sperimentale avviato nel 2019, in collaborazione di n. 2 psicologi dell’Associazione “Orizon” di Rivoli (TO), dal 2021 si configura come “sportello di ascolto” destinato a persone inviate per il tramite delle Assistenti Sociali dell’Area Disabili, su base progettuale</p> <p><b>CALCIO PARALIMPICO</b>: progetto realizzato grazie alla partnership con la società Real Sala Baganza ASD finalizzato all’organizzazione di attività calcistica Paralimpica in favore di cittadini-utenti del territorio dell’Unione Pedemontana, con relativi allenamenti, gare amichevoli, tornei e partecipazione ad attività ufficiale FIGC DCPS.</p>	<p>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA – “SCUOLA DI AUTONOMIA”: giovani adulti disabili conviventi con il nucleo familiare d’origine o inseriti in percorsi istituzionalizzati (progetto a respiro distrettuale).</p> <p>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA II – “DOMICILIARITA’ COMUNITARIA”: giovani adulti disabili conviventi con il nucleo familiare d’origine o inseriti in percorsi istituzionalizzati.</p> <p>PROGETTI DI SOCIALIZZAZIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO – “PUZZLE “: giovani adulti con disabilità del territorio (progetto a respiro distrettuale).</p> <p>PROGETTI DI EDUCAZIONE ALL’AFFETTIVITA’ E ALLA SESSUALITA’ – “AFRODITE”: giovani adulti con disabilità, familiari di giovani adulti con disabilità.</p> <p>CALCIO PARALIMPICO: giovani adulti con disabilità del territorio.</p>	<p>agli incontri bisettimanali coordinati dall’Assistente Sociale referente.</p> <p>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA – “SCUOLA DI AUTONOMIA”: sospeso da marzo 2020 causa Covid, ha ripreso l’attività da settembre 2022, con 17 partecipanti (di cui 8 afferenti alla zona Montana del distretto).</p> <p>PROGETTI FINALIZZATI ALLA VITA AUTONOMA II – “DOMICILIARITA’ COMUNITARIA”: 9 (9 NEL 2022)</p> <p>PROGETTI DI SOCIALIZZAZIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO – “PUZZLE “: il progetto, dalla seconda metà del 2022 ha ripreso a funzionare in modalità ordinaria, ovvero in presenza e su un’unica sede. I ragazzi con disabilità che vi prendono parte ad oggi sono 24.</p> <p>PROGETTI DI EDUCAZIONE ALL’AFFETTIVITA’ E ALLA SESSUALITA’ – “AFRODITE”: n. 7 giovani adulti con disabilità; n. 1 familiare/caregiver</p> <p>CALCIO PARALIMPICO: 17 atleti paralimpici di cui 13 maschi e 4 femmine.</p>
---	--	---

Alla luce delle iniziative intraprese e delle esperienze acquisite, per il prossimo triennio si intende:

- Consolidare e sviluppare, adattandole alle mutate esigenze “post pandemiche”, le progettazioni ed i servizi utili a valorizzare le competenze personali e relazionali delle persone con disabilità, in un’ottica di perseguimento del massimo livello di autonomia;
- Riproporre, individuando eventualmente anche nuovi “format”, i percorsi formativi/informativi a sostegno delle famiglie;
- Perseguire forme innovative di integrazione sociale e lavorativa dei cittadini con disabilità, anche con il coinvolgimento delle reti risorsa del territorio.

## 6. Area tecnica funzionale minori e famiglie

### Interventi educativi domiciliari e territoriali

Si tratta di interventi e percorsi educativi di sostegno al minore e alla famiglia. Le finalità dell'intervento sono anzitutto quelle di fornire **supporto allo sviluppo evolutivo del minore ed alla famiglia nelle funzioni genitoriali**, offrendo aiuto nella costruzione di relazioni positive all'interno e all'esterno del nucleo familiare; mentre sono demandati al servizio di Spazio Neutro (si veda più avanti l'apposito paragrafo descrittivo) gli interventi educativi che si connotano, a fronte di particolari situazioni e nei casi di intervento da parte dell'**Autorità Giudiziaria**, per le funzioni di **vigilanza del diritto di visita e di relazione** tra genitori e figli e di valutazione degli elementi specifici utili alla più complessiva valutazione sociale.

L'intervento educativo consiste quindi nell'affiancare al bambino o all'adolescente, in giorni e orari programmati e condivisi con le famiglie stesse, un Educatore che svolga insieme al minore determinate attività, sia all'interno sia all'esterno della sua abitazione, sia individualmente sia in contesti aggregativi (Spazi Educativi, Ludoteche, Biblioteche, Doposcuola ecc.); il tutto sulla base di uno specifico **mandato progettuale individualizzato**. L'Educatore potrà anche destinare parte del suo intervento a funzioni di supporto delle capacità genitoriali, ad es. favorendo i genitori nell'apprendere alcune strategie o nel gestire alcuni compiti propri del ruolo.

Nell'ultimo anno è proseguita l'attività finalizzata a privilegiare l'organizzazione di interventi educativi in contesti di gruppo: si ritiene infatti che questa modalità, laddove vi siano le condizioni per poterla realizzare, consenta maggiori margini di potenziamento delle capacità familiari e migliori il rapporto delle persone (minori coinvolti e loro genitori) con il loro contesto territoriale di riferimento. In questa direzione, l'Azienda è riuscita a trovare un'importante sinergia con le azioni progettuali del Programma P.I.P.P.I. (di cui si parlerà più esaurientemente nella sezione dedicata al Centro per le famiglie), ottimizzando gli interventi educativi svolti in tale ambito ed aprendo così un centro educativo rivolto a bambini in età della Scuola primaria e capace di dare risposta a varie tipologie di situazioni.

Inoltre si è ulteriormente operato alla predisposizione di interventi pensati in termini di integrazione socio sanitaria, consentendone in questo modo l'incremento del raggio d'azione dei progetti, grazie alla sinergia tra le competenze della Neuropsichiatria infantile con quelle del Servizio Sociale.

Sta regolarmente proseguendo l'attuazione di interventi educativi presso la sede del **Centro per le famiglie** (seguirà più avanti una specifica descrizione delle attività del Centro) che tra i suoi vari ambiti comprende anche quello rappresentato da attività a valenza educativa, ed in particolare:

- l'attuazione degli interventi per il diritto di visita e relazione tra minori e genitori non conviventi, che vengono organizzati presso il servizio di "**Spazio neutro**", caratterizzato dalla presenza di Educatori dedicati, con specifica preparazione e professionalità e dalla dotazione di **attrezzature multimediali** idonee a rispondere alle indicazioni che vengono impartite dall'Autorità Giudiziaria, ed in alcuni casi dalla Polizia Giudiziaria da essa delegata, a fronte di situazioni di particolare necessità.
- il lavoro di rete e di empowerment familiare e comunitario, tramite il coinvolgimento di Educatori dedicati, a supporto dei percorsi di auto mutuo aiuto e di sostegno alla genitorialità: questo ambito consiste nell'accompagnamento educativo a favore di gruppi quali, ad es., quelli per famiglie affidatarie ed affiancanti, per neomamme e neopapà e per genitori di figli adolescenti.
- il lavoro di prevenzione e di supporto delle capacità genitoriali, tramite i percorsi educativi di Home visiting (interventi domiciliari che vedono un Educatore dedicato a rinforzare gli strumenti relazionali ed accuditivi di neo-genitori che, in presenza di alcune fragilità reversibili, si stanno confrontando con l'educazione e la crescita di un figlio nelle prime fasi di vita).

L'Azienda, nell'ambito della sua programmazione pluriennale, si è inoltre orientata all'incentivazione di percorsi che possano ulteriormente promuovere occasioni di scambio tra persone e famiglie, anche grazie all'adesione a specifiche progettualità: alcuni esempi sono i

percorsi per donne a rischio di isolamento sociale e quelli a favore delle persone ucraine ospitate sul territorio dell'Unione Pedemontana. Queste esperienze hanno la finalità non solo di fornire occasioni di informazione/formazione sui servizi del territorio, anche in termini di promozione dell'autonomia e dell'iniziativa delle partecipanti, ma anche di favorire lo strutturarsi di relazioni di solidarietà e socializzazione "orizzontali", ossia tramite la spontanea vicinanza di persone e famiglie che stanno vivendo situazioni affini ed "abitano" in una medesima comunità territoriale; questi processi, che hanno la capacità di "autoriprodursi" e creare nel tempo un incremento del capitale sociale del territorio, sono innescati e favoriti grazie all'intervento di Educatori dedicati.

Un altro ambito di interventi educativi che sicuramente vedrà impegnata l'Azienda nel triennio 2024-2026 sarà svolto di concerto con le Istituzioni scolastiche e con l'Azienda USL, e nello specifico con l'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, e sarà mirato ad intercettare le situazioni di adolescenti che si trovino in difficoltà nel "superare" le problematiche proprie della loro fase evolutiva e la particolarità del periodo storico, prevenendo cronicizzazioni come quella del ritiro sociale, ed acutizzazioni quali derivate nel campo della devianza e/o dell'autolesionismo giovanile. In merito a questo ambito di intervento si rimanda alle sezioni successive, in cui saranno descritte le progettualità afferenti all'attività del Centro per le famiglie e relative alle politiche per i giovani.

I dati di riferimento di questo ambito di intervento a valere sull'anno 2023 danno atto di un'attività che registra pieni volumi e si coniuga con la rilevazione di bisogni in forte crescita; l'Azienda grazie alla programmazione di medio e lungo periodo ha avviato un approfondimento circa quali direttrici di intervento siano da considerare prioritarie in quanto capaci di dare risposta ai bisogni più impellenti oppure di promuovere l'attivazione, quanto più spontanea e "fisiologica", di nuovi legami sociali e quindi di una più complessiva crescita "a ricaduta" in termini di capitale sociale del territorio.

Nel novero degli interventi educativi di sostegno devono anche essere inseriti quelli svolti a favore di bambini e ragazzi con certificazione ai sensi della L. 104/1992. Detti interventi possono essere distinti tra quelli finalizzati all'integrazione del minore all'interno del contesto scolastico (cosiddetti interventi E.S.E.A.) che saranno descritti in una apposita successiva sezione e quelli che, invece, sono rivolti alla piena inclusione del minore in contesti diversi cosiddetti "extrascolastici", come possono essere quello del Doposcuola pomeridiano o dei Centri estivi, che rientrano nell'ambito attualmente in esame.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023</i>
<b>Il servizio consiste nell'affiancare al bambino o all'adolescente, in giorni e orari programmati, un Educatore che svolga insieme al minore determinate attività, sia all'interno sia all'esterno della sua abitazione, sia individualmente sia in forma aggregativa (Spazi Educativi, Ludoteche, Biblioteche, Doposcuola ecc.) e</b>	Minorenni i cui nuclei familiari presentino, per vari motivi, dei fattori di fragilità tali per cui risulta opportuno prevedere degli interventi di supporto mirati sia alla promozione delle capacità genitoriali che al diretto sostegno del percorso evolutivo dei minori stessi, sulla base di un progetto individualizzato.	Collecchio: n. 16 utenti (flusso) per 17,25 ore settimanali di interventi educativi e n. 58,25 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 28 utenti c. 104 (flusso) presso i Centri Estivi per n. 3.323 ore complessive di intervento; Felino: n. 5 utenti (flusso) per 10,75 ore settimanali di interventi educativi e n. 24 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 4 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 270 ore complessive di intervento; M.golo: n. 5 utenti (flusso) per 17 ore settimanali di interventi educativi e n. 36 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 21 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 1.452,50 ore complessive di intervento; Sala Baganza: n. 9 utenti (flusso) per 9,25 ore settimanali di interventi educativi e n. 13 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 8 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 665 ore complessive di intervento; Traversetolo: n. 10 utenti (flusso) per 24 ore

<p>sulla base di uno specifico mandato progettuale individualizzato.</p>		<p>settimanali di interventi educativi e n. 29 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 17 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 1.000 ore complessive di intervento;</p> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – ANNO 2023 (01/01-30/09): n. 45 utenti (flusso) 78,25 ore settimanali di interventi educativi e n. 160,25 ore settimanali di funzioni educative trasversali + n. 78 utenti c. 104 presso i Centri Estivi per n. 6.710,50 ore complessive di intervento;</p>
--	--	---

Nel 2023 si è svolta una nuova gara per l'affidamento del servizio educativo in parola, che è stata aggiudicata alla **Cooperativa Auroradomus di Parma**, per il periodo dal **01/07/2023 al 30/06/2027**.

Per il prossimo triennio risulterà cruciale mantenere la **stretta sinergia con l'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza per una lettura integrata delle fenomenologie emergenti** dall'incrocio tra variabili da tenere sotto stretto monitoraggio: le nuove fragilità familiari, i nuovi scenari che caratterizzano il dispiegamento delle fasi adolescenziali dello sviluppo evolutivo, l'articolazione dei fenomeni migratori e delle nuove povertà ed il loro impatto sui tradizionali contesti di socializzazione a partire dal mondo scolastico. Si proseguirà nel dare particolare attenzione alla **cura di progetti educativi il più possibile vicini ai contesti di vita dei bambini e dei ragazzi**, quindi pensati in una dimensione di **piccolo gruppo**, facilmente fruibili e con una permeabilità "spontanea" al contesto scolastico ed aggregativo territoriale.

### **Percorsi di collocamento provvisorio di minori al di fuori del proprio nucleo familiare di origine**

Si tratta di interventi attuati in quelle situazioni dove si renda necessario provvedere, di norma in via urgente e provvisoria, al collocamento di un minore in un contesto diverso da quello della famiglia naturale. Ciò può avvenire, principalmente:

- A seguito di uno **stato di abbandono**, per cui il minore si trovi privo di assistenza morale e materiale;
- A seguito di una condizione di grave e perdurante **inadeguatezza del nucleo familiare** del minore, di entità tale da rendere necessario un urgente intervento di allontanamento e conseguente collocamento extra familiare, al fine di tutelarne la positiva evoluzione psico-fisica e per il tempo necessario al recupero delle funzioni genitoriali compromesse.

A parte la casistica dello "stato di abbandono", che richiede un'immediata attivazione, senza esitazioni, volta ad informare l'Autorità Giudiziaria ed a reperire subito un'adeguata sistemazione per il minore, che ne assicuri il mantenimento e la cura, ogni altra forma di allontanamento viene preceduta da un'accurata **valutazione del caso**, volta ad individuare i **fattori di criticità e quelli di protezione** che possono intervenire nel determinare la prognosi evolutiva del caso. Tale valutazione è sempre svolta con **modalità integrata**, sanitaria e socio-educativa, e prevede il coinvolgimento, nell'**Equipe multidimensionale** territoriale, anche delle figure del Neuropsichiatra e dello Psicologo dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'AUSL-Distretto sud est, che vanno ad aggiungersi a quelle dell'Assistente Sociale e dell'Educatore.

In tutti questi casi l'Equipe che si occupa dei percorsi di Tutela minorile coinvolge, ai fini della valutazione ed elaborazione di progetti orientati sia alla promozione del benessere dei minori che al concomitante recupero delle capacità dei genitori, anche l'**Equipe Affidamento aziendale**, che ha sede presso il Centro per le famiglie.

E' in vigore un **accordo tra l'Azienda U.S.L. di Parma e l'Azienda "Pedemontana Sociale"** da cui consegue la stabile presenza presso il Centro per le famiglie della **Psicologa referente per l'Affidamento**, assegnata dall'Unità operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, che collabora in tale sede per n. **15 ore settimanali** con l'Assistente Sociale dell'Azienda incaricata dell'Equipe Affidamento. La stretta collaborazione che si rende così possibile sta rinforzando, in termini di efficienza ed efficacia, l'attuazione dei percorsi di approfondimento socio-sanitario finalizzati a:

- svolgimento delle **istruttorie affido**;
- definizione delle **proposte progettuali** di affido;
- attuazione degli **abbinamenti** tra minore e famiglia affidataria;
- **follow up** dell'andamento dei percorsi di collocamento extra familiare dei minori.

Facendo leva sulla funzionalità di tale modello, l'Azienda ha aderito, nell'ambito di un più ampio accordo distrettuale che ha risposto ad un programma di intervento favorito dalla Regione Emilia Romagna e finanziato dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che prevede la sperimentazione su base triennale del **Programma P.I.P.P.I.** (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione): si tratta di una metodologia di lavoro mirata ad arricchire l'offerta di modalità di intervento preventivo, volte ad arricchire i fattori di protezione intorno ai bambini che crescono in famiglie maggiormente vulnerabili. Il Programma P.I.P.P.I. prevede il dispiegamento di alcuni dispositivi messi a punto per supportare e facilitare i percorsi evolutivi: tra questi rientra la realizzazione di un progetto educativo pomeridiano per bambini in età della Scuola primaria, con finalità di socializzazione e di contrasto della povertà educativa.

Inoltre la Psicologa dell'Azienda U.S.L., insieme all'Assistente Sociale dell'Equipe Affidato, sta anche supportando le fasi di valutazione, avvio e monitoraggio delle progettualità territoriali finalizzate all'affiancamento tra famiglie (nell'ambito del progetto **"Una famiglia per una famiglia"** che viene più dettagliatamente descritto nella successiva sezione dedicata ai progetti di prossimità).

Anche nel prossimo triennio il lavoro che si prevede di svolgere in questo ambito, grazie alla funzione strategica svolta dal Centro per le famiglie, sarà quello di rafforzare ulteriormente la dimensione della **prevenzione**, mediante **interventi precoci**, possibilmente incidenti nei **primi mille giorni di vita** come da indicazioni regionali, ed orientati a conseguire un rafforzamento delle capacità personali e familiari. L'assioma di riferimento è quello che le fragilità genitoriali ed educative possano essere prevenute e "curate" mettendo a disposizione delle famiglie alcune **proposte mirate capaci di intervenire precocemente**, favorendo contestualmente il formarsi di legami di reciproca solidarietà e di rete: oltre a questo, per i casi più critici, mettendo a disposizione percorsi di facile accesso ed in contesti prossimali (come ad es. l'home visiting, i gruppi per i genitori, il counseling, la mediazione..) che possano fornire aiuto alle famiglie a fronte del presentarsi di varie tipologie di difficoltà sia "fisiologiche", ossia pertinenti al ciclo di vita familiare, sia straordinarie.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023</i>
<b>Il servizio consiste nello svolgere in sede integrata, sanitaria e sociale, una progettazione che, in presenza di un grave rischio evolutivo per il minore e dato atto dell'impossibilità di ottenere un ripristino sufficientemente rapido di condizioni di vita al domicilio "sufficientemente adeguate", accompagni il minore stesso in un percorso temporaneo di collocamento extra-familiare, presso una famiglia affidataria oppure una comunità. Nel mentre si deve ancora più intensivamente proseguire il lavoro di supporto alla famiglia di origine, finalizzato a consentire a quest'ultima di recuperare le competenze genitoriali necessarie per la crescita e l'educazione</b>	Minorenni i cui nuclei familiari presentino, per vari motivi, dei fattori di fragilità tali per cui risulta opportuno prevedere interventi di supporto mirati sia alla promozione delle capacità genitoriali che al diretto sostegno del percorso evolutivo dei minori stessi, sulla base di un progetto individualizzato.	COMUNITA' MINORI Collecchio: n. 2 utenti (flusso); Felino: n. 2 utenti (flusso) M.golo: n. 1 utenti (flusso) Sala Baganza: n. 2 utenti (flusso) Traversetolo: n. 1 utenti (flusso)  TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – ANNO 2023 (al 30/09/2023): n. 8 utenti (flusso)  Percorsi di affidamento familiare familiare (Dato di flusso): - Collecchio n. 9 - Felino n. 8

<p>dei minori, così da poter ripristinare quanto prima possibile il contesto domiciliare. Per quanto riguarda in particolare l'affidamento familiare, va specificato come questa tipologia di intervento consenta anche di realizzare delle modalità flessibili e graduali di tutela, quale ad es. la possibilità di un collocamento diurno presso la famiglia affidataria con conseguente rientro del minore al domicilio per la notte oppure per i fine settimana: anche queste tipologie, in quanto pienamente rispondenti alle finalità generali dell'affido, sono ricomprese nel calcolo del totale dei percorsi di affidamento attuati.</p> <p>Oltre ai percorsi di affidamento, vengono considerati in questo prospetto anche quelli di affiancamento tra famiglie, in quanto si tratta di un ambito di intervento da ritenere del tutto significativo in termini di prevenzione e di promozione del benessere familiare.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Montechiarugolo n. 0</li> <li>- Sala Baganza n. 1</li> <li>- Traversetolo n. 5</li> </ul> <p>Percorsi di affiancamento familiare (Dato di flusso):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecchio n. 3 (7 minori)</li> <li>- Felino n. 0</li> <li>- Montechiarugolo n. 3 (6 minori)</li> <li>- Sala Baganza n. 2 (5 minori)</li> <li>- Traversetolo n. 4 (4 minori)</li> </ul> <p>TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – ANNO 2023: n. 23 utenti (flusso) + n. 12 percorsi di affiancamento familiare (per 22 minori)</p>
--	--	--

### Appoggio educativo nell'ambito della scuola e dei nidi d'infanzia mediante operatori E.S.E.A. – Educatori scolastici con funzioni educative ed assistenziali

Il servizio di affiancamento educativo per l'integrazione scolastica consiste nell'attivazione di percorsi educativi dedicati a **favorire la partecipazione e l'inclusione** all'interno delle **attività scolastiche** dei **bambini e ragazzi con certificazione di disabilità ai sensi della Legge 104/1992**.

I progetti educativi che orientano modalità e obiettivi dell'affiancamento sono delineati a partire da un confronto tra le varie prospettive che accompagnano il percorso, rappresentate dai seguenti Soggetti: la famiglia, la Scuola, la Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza ed il Servizio educativo per l'integrazione stesso. Il ruolo di regia del processo è affidato al Dirigente scolastico, che dà impulso alla programmazione indicando quali siano le necessità di intervento e modulando le risorse in base all'evolversi dei bisogni, anche favorendo il coordinamento tra gli apporti delle varie professionalità coinvolte, e attivando laddove possibile ulteriori forme di supporto, mediante accordi col mondo dell'associazionismo e del volontariato.

L'Educatore E.S.E.A. può operare all'interno di una **Equipe Educativa Scolastica**, che viene di norma costituita presso ciascun Istituto Comprensivo del territorio dell'Unione Pedemontana, oppure può svolgere un **affiancamento individuale**. A favore dell'alunno certificato ai sensi della Legge 104/1992 l'Educatore si occupa di funzioni correlate all'autonomia ed alla relazione, intervenendo in un ampio spettro di ambiti connessi a queste due dimensioni, tra cui ad es. la capacità comunicativa, la cura della propria persona, dei propri effetti e dell'ambiente scolastico, la socializzazione all'interno del contesto scolastico ed extrascolastico, etc.

L'Educatore fornisce, adottando le modalità più opportune e perseguendo obiettivi condivisi in sede integrata e volti ad una progressiva e graduale crescita delle **autonomie** dell'alunno, il giusto supporto volto ad ottenere la migliore **inclusione** del medesimo nelle diverse attività della Scuola. Inoltre, al bisogno, l'Educatore si prende cura anche dei **bisogni assistenziali** del bambino. Per il dettaglio delle funzioni ESEA si rimanda anche ai contenuti dell'“*Accordo provinciale di programma per l'integrazione e il coordinamento dei servizi di cui alla legge 104/92*” di tempo in tempo vigente

(l'ultimo stipulato risale all'anno 2013 ed è in atto un percorso di revisione del medesimo, coordinato dall'Ufficio Scolastico dell'Emilia Romagna – sede di Parma).

Come per gli Educatori domiciliari, il servizio viene realizzato tramite Educatori che vengono assegnati dalla Cooperativa Sociale Auroradomus. L'Azienda Pedemontana ha operato in questo ambito incrementando a tutti i livelli possibili il raccordo progettuale tra le Istituzioni coinvolte (Neuropsichiatria, Scuola, servizio socio-educativo) e la famiglia.

In particolare, per dare la migliore risposta alle richieste provenienti dalle Scuole, che si rivelano di anno in anno sempre più numerose e consistenti, l'Azienda si è dotata di una metodologia sperimentale di valutazione che si attua mediante l'elaborazione di **Schede integrate di monitoraggio del fabbisogno educativo di ogni singolo alunno**: esse vengono elaborate di concerto con i Neuropsichiatri dell'A.U.S.L. e con gli Insegnanti degli Istituti Comprensivi.

Sempre nell'anno 2023 si è avviata l'attuazione delle azioni previste dalla D.G.R. 312/2023, avente come finalità l'incremento delle misure di accompagnamento, supporto e monitoraggio nella fase di transizione del giovane disabile dall'età minorile a quella adulta. Le relative risorse economiche versate dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito di questa programmazione sono state dedicate, oltre che agli interventi di promozione dell'inserimento lavorativo e dell'autonomia abitativa, al potenziamento dei percorsi di affiancamento scolastico nell'ultimo anno di scuola superiore, andando a supportare le situazioni di complessivamente n. 10 alunni neo maggiorenni. Questa azione continuerà a protrarre i suoi benefici anche nell'anno 2024.

L'attività da promuovere in questo ambito nel prossimo triennio deve tenere conto di alcuni aspetti caratterizzanti l'attuale dinamica del servizio:

1) la necessità di un ripensamento della "cultura dell'integrazione" presso le Scuole: nel recente passato si è verificata una certa enfattizzazione della richiesta di aiuto da parte delle Scuole ai servizi sanitari, per le relative certificazioni, e della conseguente attivazione di interventi esterni (in primis, l'Educatore E.S.E.A.), cui demandare in modo più o meno prevalente la "specializzazione" nel trattamento delle tematiche in esame. Diventa perciò necessario concertare coi vari soggetti istituzionali un percorso di rivalutazione in merito a tale sistema, volta a rivederne gli aspetti meno funzionale e soprattutto al fine di ri-attualizzare i principi metodologici ispirati dall'Accordo di programma, prevedendo una visione più sistemica e meno parcellizzata dei fenomeni e restituendo l'unicità ed integrità del progetto a favore del minore. Questo processo dovrà anche tenere conto dell'evoluzione dei pronunciamenti parlamentari e governativi, in particolare del proseguire o meno delle novità correlate al cd "Nuovo P.E.I. (Progetto educativo individualizzato)".

2) il crescente peso della professionalità degli Educatori incaricati dei percorsi di integrazione, anche alla luce delle peculiarità che stanno recentemente caratterizzando il mercato del lavoro riferito a detta figura professionale, che si caratterizza per:

- una maggiore consapevolezza da parte degli Operatori della loro attuale spendibilità nel mondo del lavoro, con conseguente incremento del loro tasso di turn over, dovuto al verificarsi in tempi relativamente rapidi di avvicendamenti di scelte lavorative dinamiche da parte degli stessi (passaggio ad altro servizio, o ad altro datore di lavoro, spostamenti sul territorio, etc.);

- una minore disponibilità di Educatori "liberi" (dal momento che si sta verificando la piena occupazione per queste figure), con la conseguente necessità di ripensare i meccanismi di risposta organizzativa a fronte di condizioni di scopertura del servizio (ad es. assenze per malattia);

- una crescente consapevolezza da parte degli Educatori di una fase storica particolarmente favorevole all'avanzamento del livello di inquadramento della loro categoria professionale, con la conseguente richiesta di essere inseriti in profili di intervento maggiormente strutturati e gratificanti (es. interventi presso le aule scolastiche) invece che più parcellizzati e "scomodi" (come vengono percepiti dagli Educatori, ad es., i compiti consistenti nell'accompagnamento e nel trasporto dei bambini da un luogo ad un altro di intervento).

3) una percezione diffusa, tra Operatori e famiglie, relativamente all'importante bisogno di una formazione specialistica nell'ambito della disabilità a favore degli Operatori che a vario titolo operano nel campo.

Si prevede quindi di continuare ad operare anche nel prossimo triennio in sinergia con l'Unità Operativa di Neuropsichiatria per strutturare **percorsi** condivisi di **formazione e supervisione** da offrire a supporto delle figure professionali, sia scolastiche che afferenti al privato sociale, che si occupano di integrazione. Inoltre si continuerà a ricercare un **raccordo funzionale con i Dirigenti scolastici e le Funzioni strumentali dedicate all'integrazione**, con la finalità di mantenere e rafforzare una cultura volta ad operare in termini di "sfondo integratore" e quindi pensando sempre di più l'intera organizzazione delle attività con finalità inclusive, così da ottimizzare l'efficacia degli interventi messi in campo.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni – al 30/09/2022</i>
<b>Il servizio consiste nell'affiancamento di alunni certificati ai sensi della Legge 104/1992, frequentanti scuole di ogni ordine e grado (inclusi i servizi educativi 0-3 anni), mediante Educatori scolastici con funzioni educative e assistenziali (E.S.E.A.), nell'ambito di una progettazione didattico-pedagogica integrata tra famiglia, Scuola, Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (AUSL) e Servizio educativo per l'integrazione scolastica.</b>	Minorenni certificati ai sensi della Legge 104/1992, frequentanti i servizi educativi o gli Istituti scolastici, che necessitano di affiancamento per l'integrazione scolastica, l'autonomia e la relazione.	Collecchio: n. 71 alunni per 402 interventi settimanali; Felino: n. 21 alunni per 130 interventi settimanali; Montechiarugolo: n. 42 alunni per 174 interventi settimanali; Sala Baganza: n. 28 alunni per 120 interventi settimanali; Traversetolo: n. 60 alunni per 265 interventi settimanali.  TOTALE UTENTI PEDEMONTANA – al 30/09/2023: n. 222 utenti (flusso) per 1.091 ore settimanali di intervento

**Interventi sociali di rete mirati a promuovere la diffusione sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense di forme di impegno, solidarietà e partecipazione per favorire e proteggere le condizioni di minorenni che versano in stato di necessità e Gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie con minori**

L'Azienda Pedemontana Sociale promuove gli interventi professionali mirati a consolidare una **rete di famiglie**, di singoli **cittadini** e di **Associazioni**, che contribuiscano a svolgere azioni diffuse di sensibilizzazione, di informazione e di condivisione dei progetti che richiedono un'attivazione di prossimità, per incentivare e rendere più efficaci gli interventi di promozione del benessere dei minorenni.

Si tratta ad es. dei progetti di **affiancamento familiare (Una famiglia per una famiglia)** che vengono attivati grazie al coinvolgimento ed alla disponibilità di persone della comunità territoriale che siano state preventivamente preparate, anche alla luce della funzione che svolgono a favore della collettività (ad es. Insegnanti, Associazioni sportive, cittadini e famiglie che partecipano agli incontri ed ai gruppi promossi dall'Azienda, etc.).

L'Azienda cura il raccordo di rete (cittadini, famiglie e Associazioni) sul territorio, facilitando lo scambio di informazioni circa particolari problematiche e situazioni di difficoltà, che possano trovare in quel contesto delle risposte efficaci, grazie a persone o gruppi disponibili ad attivarsi, anche in rete, secondo principi di responsabilizzazione condivisa e di sussidiarietà. Ciò consente non solo di offrire spesso risposte più idonee ai singoli bisogni rilevati, perché più prossime, affini e vicine alla quotidianità dei partecipanti, ma anche di "rafforzare" i legami sociali all'interno della comunità, che viene direttamente e diffusamente coinvolta e valorizzata.

Sempre nell'ottica di attuare percorsi orientati al sostegno delle famiglie, in aperto interscambio con la comunità di riferimento, vengono progettati dall'Azienda **gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie con minori**, che si costituiscono per fornire sostegno, confronto ed opportunità di legami

sociali a fronte di particolari fasi del ciclo di vita o di specifiche tematiche. A titolo esemplificativo: gruppi di famiglie dove è da poco nato un bambino, gruppi di famiglie che offrono la loro disponibilità all'affidamento familiare. Tali gruppi vengono supportati per mezzo di un Facilitatore: tale figura viene in molti casi individuata direttamente tra il **personale dipendente di Pedemontana Sociale**, che viene appositamente formato per questo tipo di attività, e laddove prevedibile viene svolto un opportuno coinvolgimento degli Psicologi dell'A.U.S.L.

Anche nell'anno 2023 il Centro per le famiglie sta dando attuazione a tutti i percorsi di sostegno alle famiglie previsti dal suo mandato:

- **counseling** genitoriale;
- **mediazione** familiare;
- **consulenza legale** in materia di diritto di famiglia.

Il Centro per le famiglie sta inoltre proseguendo nell'attuazione degli indirizzi pervenuti dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito del **Programma Regionale adolescenza** e di quello per il **sostegno alla Natalità**, che hanno visto la correlata acquisizione di appositi fondi finalizzati erogati dalla Regione medesima. Nel campo del sostegno alla Natalità, riveste un ruolo rilevante la programmazione denominata **Home Visiting**, che (come più sopra già accennato) ha proprio la finalità di offrire in termini di prossimità e domiciliarietà un percorso dedicato di sostegno alle neomamme (e neopapà) che si trovino nella temporanea necessità di poter fruire di forme di appoggio dedicate, favorendo il superamento di eventuali difficoltà od ostacoli di varia natura, che potrebbero renderne più difficile il cammino.

Inoltre nell'anno 2023 è proseguita la specifica attenzione data alla dimensione dell'**adolescenza**, mediante la predisposizione di incontri di gruppo per genitori di figli in questa fascia di età e, inoltre, di un percorso di gruppo di parola per i figli adolescenti di genitori separati. Proseguono inoltre gli incontri di counseling dedicato alla dimensione dell'adolescenza.

Una nuova progettazione di particolare successo è quella denominata **Parole di donna**, che ha dato la possibilità a piccoli gruppi di donne, facenti parte di comunità straniere connotate da minori opportunità di integrazione col territorio locale, di poter beneficiare di un contesto appositamente pensato per permettere loro di ricevere informazioni sui servizi locali, creando altresì nuove occasioni di confronto e di scambio. In particolare, nell'anno 2023, i percorsi nell'ambito di questo progetto sono stati ulteriormente arricchiti grazie al coinvolgimento delle donne in attività laboratoriali professionalizzanti, quali ad es. attività di tessitura e cucito e di preparazione alimentare. Queste ulteriori attività si sono rese possibili in quanto l'Azienda ha aderito, con esito positivo, ad un Bando regionale mirato alla prevenzione dei fenomeni di violenza di genere, anche grazie al contrasto dell'isolamento sociale: le azioni attuate sono state quindi dedicate a favorire non solo la socializzazione ma anche il coinvolgimento delle donne nell'apprendimento di nuove abilità, che favoriranno in futuro le loro relazioni con il contesto territoriale.

Sempre nell'anno 2023 il Centro per le Famiglie ha presentato alla Fondazione Cariparma, nell'ambito dell'abituale Bando a cadenza annuale per il finanziamento di attività innovative nel campo sociale, una nuova progettazione denominata **A.V.E.N.G.E.R.S.** (Adolescenti Vulnerabili e Nuove Generazioni: Esperienze, Risposte e Sostegni). Tale progetto è stato approvato e finanziato dalla Fondazione e permetterà di intervenire in stretto raccordo con le Scuole del Distretto e l'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, con la finalità di realizzare una rete di prevenzione ed intervento nei confronti dei fenomeni di ritiro scolastico e sociale.

Per il prossimo triennio si prevede di proseguire con il **programma di ampliamento e diffusione territoriale degli interventi del Centro per le famiglie**, che già nel 2023 ha coinvolto tutti i territori distrettuali in alcune sessioni dedicate delle sue progettualità. Oltre a questo, continuerà ad avere una funzione particolarmente strategica la **rete di collaborazioni** avviate, di concerto con la U.O. di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, con i sette **Istituti Comprensivi** del territorio distrettuale, per mettere in campo progetti dedicati al contrasto alla povertà educativa negli anni più critici della formazione degli alunni, ossia la Scuola dell'Infanzia e Primaria. Inoltre sarà dedicata una crescente attenzione alle **criticità del periodo adolescenziale** ed al sostegno alle funzioni genitoriali ed educative: nuovi chiavi di lettura in questo senso verranno fornite dalla formazione e

supervisione offerti dall'Istituto di Psicologia "Il Minotauro" di Milano, i cui interventi saranno messi a disposizione di Insegnanti, Educatori, Assistenti Sociali e Professionisti sanitari, nell'ambito del progetto finanziato dalla Fondazione Cariparma (si veda il precedente paragrafo).

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023</i>
<p><b>Si tratta di varie progettualità, accomunate dall'obiettivo di promuovere il coinvolgimento e la responsabilizzazione della comunità territoriale, attuando forme concrete di impegno e di sostegno: progetto "una famiglia per una famiglia", progetto "auto mutuo aiuto famiglie affidatarie", etc.</b></p>	<p>La comunità territoriale di riferimento, in quanto potenzialmente coinvolgibile in azioni di solidarietà e di partecipazione a progetti concreti di "mutuo aiuto" e di sostegno alle famiglie</p>	<p>Gruppo Auto Mutuo Aiuto Mamme al Centro: n. 51 partecipanti            Papà al Centro: n. 17 partecipanti            Genitori al Centro: n. 30 partecipanti</p> <p>Percorsi di counseling genitoriale: n. 39</p> <p>Percorsi di mediazione familiare: n. 12</p> <p>Percorsi di consulenza legale: n. 13</p>

### **Implementazione e gestione del sistema dei centri di aggregazione giovanile territoriale e del progetto di educativa di strada, destinati alla fascia di popolazione compresa tra la seconda infanzia e la giovane età (di norma 8-25 anni) – trasversale con Area Adulti**

L'Azienda Pedemontana Sociale svolge, sotto la direzione ed il coordinamento dell'Unione Pedemontana Parmense e di concerto con gli altri Enti preposti (Comuni, Distretto, Regione), un'azione di programmazione e coordinamento delle azioni finalizzate a realizzare, in un'ottica educativa, percorsi di coinvolgimento e partecipazione di adolescenti e giovani. Ciò consente di promuovere azioni volte ad una positiva socializzazione, sul territorio, di tale fascia di popolazione. Sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense, l'Azienda programma ed organizza di conseguenza la rete di servizi e interventi educativi territoriali finalizzati all'aggregazione giovanile, alla socializzazione ed alla prevenzione di forme di isolamento sociale e di "devianza". L'offerta prevede **contesti a "bassa soglia"**, sia all'interno di appositi spazi organizzati nella forma di **Centri di Aggregazione Giovanile**, sia mediante interventi di **educativa di strada**, volti ad incontrare e coinvolgere i giovani nei luoghi dove gli stessi si ritrovano in 'compagnie' sul territorio. Il servizio viene gestito dalla **Cooperativa "Auroradomus"** che si è aggiudicata l'attuale affidamento in appalto fino al 30/06/2027.

Alla luce di quanto era già stato realizzato in precedenza per iniziativa della stessa Azienda sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense con l'avvio di un Osservatorio territoriale per le Politiche Giovanili, si è inteso procedere nell'anno 2023 con l'attuazione di un conseguente programma di azioni finalizzate al coinvolgimento ed al rafforzamento delle risorse territoriali. Infatti, l'avvio dell'Osservatorio ha permesso di confermare la ricchezza del territorio dell'Unione in termini di attori ed interlocutori che lavorano con e per i giovani e che hanno preso parte all'attività di co-progettazione; l'Azienda ha deciso quindi di contribuire ulteriormente mettendo in campo risorse aggiuntive per favorire l'avvio di nuovi progetti dedicati ai giovani e pensati insieme a loro, incentivando la collaborazione ed il lavoro in rete; per raggiungere tale obiettivo, l'Azienda ha pubblicato un Avviso pubblico di manifestazione d'interesse, rivolto agli Enti del Terzo Settore di cui all'art. 4 del D.Lgs n. 117/2017, al fine di programmare e avviare una pluralità di progetti territoriali dedicati. Sono poi stati attuati per ciascun Comune dei Tavoli progettuali appositamente facilitati da un gruppo di Assistenti Sociali dipendenti dell'Azienda.

Al lavoro dei Tavoli di co-progettazione territoriale è conseguita la messa a punto di un programma di azioni per ciascun Comune, che troverà attuazione ad opera delle medesime A.P.S. e si espletterà tra gli ultimi mesi del 2023 ed il prossimo anno.

Rimangono cruciali, in questo ambito di intervento, le seguenti direttrici:

- La promozione nei ragazzi e giovani del **senso di appartenenza alla loro comunità** e della possibilità di trovare forme di impegno positive e gratificanti a partire dai rapporti con le Associazioni del territorio.
- Il sostegno all'innata **capacità dei ragazzi** di lasciarsi coinvolgere in **attività innovative**, sperimentazioni territoriali, anche in **ottica intergenerazionale** e di **peer education**, portando a sviluppi che possono toccare anche ambiti culturali ed artistici.
- **L'incentivazione della intraprendenza dei ragazzi**, che troveranno la possibilità di portare tematiche da loro ritenute interessanti e significative e di vederle accolte e sviluppate insieme a loro dagli Educatori, promuovendo così la fidelizzazione e la capacità dei giovani di muoversi secondo **modalità costruttive** e improntate alla collaborazione e condivisione con il mondo adulto.
- Il **proworking**, ossia la facilitazione dei percorsi che consentono ai giovani di trovare un'occupazione lavorativa il più possibile aderente al loro profilo formativo ed esperienziale, anche grazie a servizi di facile accesso cui potersi rivolgere nelle fasi critiche e di passaggio: l'obiettivo sarà quello di sostenere la loro capacità di mettere a fuoco le loro predisposizioni ed inclinazioni personali, favorendo il loro impiego concreto in un percorso di **formazione o di impegno lavorativo**.

Per il prossimo triennio si prevede di proseguire in azioni coerenti con la vision aziendale in questo ambito, che si volge alla ricerca e messa in rete di **contesti prossimali e di comunità** che possano **offrire ai giovani stimoli idonei e fruibili**, "catturando" il loro sapere coinvolgere e puntando ad un **crescente rapporto tra le realtà territoriali ed i giovani** interessati dai progetti messi in campo, promuovendo nel contempo la creazione di ulteriore capitale sociale per le comunità locali.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023</i>
<b>Il servizio prevede la presenza sul territorio di una pluralità di servizi a bassa soglia, sia di natura localizzata nella forma di Centri di aggregazione giovanile, sia di natura de-localizzata mediante attività di educativa di strada, che intercettano i giovani presso i loro abituali luoghi di ritrovo.</b>	I pre adolescenti, adolescenti e giovani di età compresa tra gli 8 ed i 25 anni circa.	Per quanto riguarda i Centri di Aggregazione Giovanile: Officine Collecchio: n. 22 iscritti frequentanti; Spazio Civico Felino: n. 35 iscritti frequentanti; Air Jam Montechiarugolo: n. 17 iscritti frequentanti (oltre a n. 182 accessi presso lo Sportello Infolavoro di cui 86 consulenze); Spazio 6-13 e Free Time Traversetolo: n. 37 iscritti frequentanti. Educativa di Strada: Collecchio: n. 12 ragazzi coinvolti (55 intercettati); Felino: n. 8 ragazzi coinvolti (25 intercettati) ; Montechiarugolo: n. 22 ragazzi coinvolti (73 intercettati); Sala Baganza: n. 12 ragazzi coinvolti (29 intercettati).

**Interventi sociali di rete mirati alla promozione della collaborazione con gli Istituti scolastici, mediante l'elaborazione di progettazioni condivise a favore di alunni del territorio**

Pedemontana Sociale promuove costantemente forme di raccordo e collaborazione con gli Istituti Scolastici che hanno sede sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense, per la realizzazione di progettualità condivise che consentano di promuovere il benessere dei minorenni del territorio, in

un'ottica preventiva e di facilitazione del positivo percorso evolutivo in ambito scolastico e sociale. L'Azienda facilita il raccordo con gli Istituti Comprensivi e le altre Scuole di diverso grado ed in particolare promuove:

- **L'adesione**, mediante progettazione integrata, a **forme di finanziamento** (ad es. distrettuali) che sostengano lo sviluppo di azioni sinergiche per la promozione del benessere scolastico: realizzazioni di attività di recupero didattico pomeridiano, di supporto nello svolgimento dei compiti, predisposizione di percorsi individualizzati a favore di alunni certificati ai sensi della L. 104/1992 oppure B.E.S. ("bisogni educativi speciali"), etc;
- La definizione di **accordi con gli Istituti comprensivi** (così come in alcuni casi con le Scuole superiori e i Servizi educativi 0/3 anni), che possono di volta in volta prendere la forma di partnership, progetti o vere e proprie convenzioni, mirati al perseguimento di obiettivi condivisi sul piano dell'integrazione e dell'inclusione di minorenni con specifici bisogni all'interno del contesto scolastico;
- Il **coordinamento finalizzato ad un precoce rilevamento di eventuali condizioni di pregiudizio infantile**, che viene preparato ed accompagnato grazie alla realizzazione di periodici momenti formativi oltre che mediante momenti di raccordo strutturati e definiti secondo prassi condivise, onde realizzare il necessario scambio di informazioni e consentire interventi di protezione mirati e tempestivi, laddove richiesto.
- La previsione di **periodiche sessioni informative/formative** in merito all'accoglienza e ai percorsi inclusivi a favore dei bambini in adozione ed affido, nel rispetto delle relative Linee guida nazionali e regionali, grazie al coinvolgimento dell'Equipe adozione/affido dell'Azienda.

Nel 2023 sono state ulteriormente portate avanti le azioni di rete tra Azienda, AUSL e i Punti di Ascolto attivi presso le Scuole del territorio pedemontano e distrettuale: detta attività, svolta grazie all'indizione di periodici incontri di raccordo da parte del Centro per le Famiglie, ha incrociato tali progettazioni con quelle territoriali per la promozione del benessere in adolescenza.

Nel tempo si sono poi consolidati in questo ambito alcuni progetti che rappresentano uno standard di riferimento da cui partire per le programmazioni future. Tra questi meritano di essere citati:

- **l'Educatore scolastico**, che affianca il corpo docente per la realizzazione di progetti individuali o in piccolo gruppo, che hanno come scopo quello di facilitare il percorso di alunni meno propensi ad aderire ad un curriculum tradizionale e che, se non inseriti in appositi programmi che prevedano attività differenziate ed attente anche ad aspetti educativi e di potenziamento delle cd life skills, potrebbero incappare in fenomeni di insuccesso scolastico;
- i **progetti pomeridiani, cd Welfare di Comunità**, che consentono a bambini e ragazzi, che per vari motivi non possono essere costantemente seguiti dalle loro famiglie nelle attività di svolgimento dei compiti, di beneficiare di contesti educativi finalizzati al sostegno didattico ed alla socializzazione, spesso prevedendo anche la presenza di studenti più grandi mediante la metodologia della peer education;
- i percorsi di educazione alla cittadinanza e di promozione di atteggiamenti proattivi verso la solidarietà ed il volontariato, adottando progettualità mirate e condivise tra Scuola ed extra-scuola, anche mediante il coinvolgimento della Cooperativa Auroradomus, incaricata della gestione dei programmi per le politiche giovanili.

Nell'anno 2023 è stata portata a compimento, sempre grazie alla rete di collaborazione istituzionale sopra delineata, la nuova progettualità denominata **"Shakespeare's Buddies"**: questa consiste nel coinvolgere alcuni alunni delle Scuole secondarie di primo grado del territorio in un percorso di attività laboratoriale correlata all'ambito del teatro, con la finalità di aiutarli a trovare nuove motivazioni rispetto alla loro esperienza scolastica. Il percorso ha avuto esiti positivi in termini di effettiva adesione dei ragazzi, che hanno saputo esprimere notevoli competenze ed abilità trasversali che erano rimaste sino a quel momento "silenti" e in diversi casi hanno fatto la scelta di sfruttare questa opportunità come argomento per la loro tesina da presentare all'esame per il conseguimento del diploma di scuola Media, dando prova di poter sfruttare il "trampolino" messo a loro disposizione per spiccare un salto evolutivo in termini di autostima e positiva canalizzazione delle loro capacità.

Nel **prossimo triennio** si continueranno a prevedere, sempre in regime di co-progettazione tra Ufficio di Piano, Pedemontana Sociale e Scuole e con il costante coinvolgimento della Unità Operativa di Neuropsichiatria alcune nuove progettazioni sul versante dell'**orientamento scolastico**, dell'**interculturalità**, della promozione di **corretti stili di vita e di prevenzione del disagio**. Uno specifico filone di intervento sarà dedicato all'individuazione coordinata e condivisa di progettualità dedicate a fornire strumenti di empowerment volti a **contrastare** il ritiro sociale (cd. "Hikikomori") e gli agiti di devianza ed autolesionismo quali possibili conseguenze dei fenomeni di isolamento e povertà relazionale, facendo leva innanzitutto sulle notevoli potenzialità del progetto A.V.E.N.G.E.R.S. (si rimanda al paragrafo inerente il Centro per le famiglie per la relativa descrizione).

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023</i>
<b>Il servizio prevede un coordinamento di rete tra l'Azienda Pedemontana Sociale e gli Istituti scolastici del territorio, con la finalità di realizzare progettualità condivise finalizzate alla promozione dell'agio, del benessere e del successo scolastico e sociale dei minorenni del territorio</b>	Minorenni del territorio in età scolare, con particolare riferimento a coloro che si trovano in condizione di maggiore fragilità personale, familiare e/o sociale.	n. 470 minorenni e loro nuclei familiari che hanno beneficiato dei progetti attivati per mezzo del coordinamento tra Azienda Pedemontana Sociale ed Istituti Scolastici del territorio.

### **Gestione di appartamenti a bassa soglia a favore di donne in difficoltà, anche con figli minori, e per uomini soli - Trasversale all'Area Adulti**

Questo servizio consiste nell'affiancamento educativo, su Progetto del servizio sociale professionale, a **donne sole o con figli minori**, oppure a **uomini soli**, che versino in situazioni di difficoltà provvisoria e che accedano a programmi temporanei di accoglienza presso gli appartamenti di bassa soglia appositamente dedicati dall'Azienda.

Il servizio viene gestito dalla Cooperativa "Auroradomus" che si è aggiudicata l'attuale affidamento in appalto fino al 30/06/2027.

L'Azienda mantiene il proprio ruolo di **committenza** sul servizio e tramite proprio personale svolge l'attività di **progettazione sociale** dei percorsi di sostegno, che sono finalizzati all'acquisizione di progressiva autonomia da parte delle persone interessate così da consentire, in un tempo programmato, l'uscita degli stessi dagli appartamenti, verso percorsi più stabili e sostenibili nel lungo periodo, in coerenza con la opportuna rimodulazione del loro progetto di vita familiare.

Anche nell'anno 2023 l'Azienda ha portato avanti un significativo lavoro di aggiornamento e rimodulazione del progetto, volto ad adattare costantemente la capacità di risposta del Servizio ai bisogni emergenti sul territorio dell'Unione Pedemontana, che sono in evoluzione correlata alle condizioni sociali, economiche ed occupazionali del periodo.

Nel 2023, come negli anni precedenti, il servizio di accoglienza maschile è stato dedicato a uomini in condizione di disagio abitativo, lavorativo e/o sociale. Per quanto riguarda l'accoglienza femminile, l'Azienda ha proseguito nell'attività grazie alla dotazione di una struttura sul territorio di Collecchio, con capienza di dieci posti, ed ha visto ingressi derivanti, oltre che da scenari di disagio socio-economico, da necessità di allontanamento a fronte di fenomeni di violenza di genere e/o domestica.

Per il prossimo triennio deve essere previsto il progressivo accentuarsi delle criticità derivanti da uno scenario molto critico, non solo in ambito nazionale: preoccupano in particolare il riavvio dei licenziamenti e delle procedure di sfratto, la guerra tra Russia ed Ucraina e le nuove incognite sullo scacchiere del Medio Oriente, con le inevitabili ripercussioni che esse potranno avere sui costi dell'energia e delle materie prime e quindi anche sull'inflazione. Per questo motivo l'Azienda risponderà incrementando ancora maggiormente, laddove possibile, le strategie di affiancamento

finalizzate all'uscita delle donne e degli uomini dai percorsi di accoglienza, onde favorire il turn over e, conseguentemente, le nuove accoglienze, mantenendo al contempo un'elevata attenzione a tutte le attività di prevenzione, anche grazie alla Commissione Contributi aziendale, che continuerà a prestare particolare sensibilità verso le morosità incolpevoli, consentendo il pronto superamento delle più impellenti difficoltà materiali.

<i>Finalità/tipologia prestazioni</i>	<i>Destinatari</i>	<i>n. utenti/prestazioni al 30/09/2023</i>
<b>Il servizio fornisce, sulla base di un progetto individualizzato predisposto dal Servizio Sociale professionale, una prima risposta in emergenza per donne sole o con figli minori, oppure per uomini soli, a fronte di situazioni di disagio abitativo o di improvvisa necessità di protezione, tali per cui si necessita di un collocamento al di fuori del proprio contesto domiciliare</b>	Donne, con o senza figli minorenni, e uomini in condizioni di disagio abitativo o con urgente ed improvvisa necessità di trovare accoglienza al di fuori del proprio domicilio.	n. 4 nuclei familiari di donne con la presenza complessiva di n. 6 minori sono state accolte (dato di flusso) nell'anno 2023 oltre ad una accoglienza maschile.

## 7. Area tecnica funzionale amministrativa

### - CICLO ATTIVO

Il “Ciclo attivo” dell’Ufficio Amministrazione dell’Azienda è tuttora affidato ad una professionista full time con qualifica di Istruttore amministrativo, a gestione della fatturazione attiva e delle entrate in generale.

Nel corso degli ultimi anni sono state emesse le seguenti fatture:

Anno	Fatture	Note di Credito	Fatture Elettroniche
2015	3428	68	65
2016	2446	65	85
2017	2234	42	82
2018	2250	30	83
2019	2061	19	2061
2020	1505	17	1522
2021	1060	14	1074
2022	1246	29	1275
2023 (al 30/09)	1180	29	1209

A decorrere dal 1° gennaio 2019, in virtù della Legge di Bilancio 2018 del 27/12/2017 n. 205, l’azienda è tenuta ad emettere Fatture elettroniche nei confronti degli utenti dei Servizi alla persona (consumatore finale) tramite l’utilizzo del Sistema di Interscambio dell’Agenzia delle Entrate (SdI). Così facendo, il sistema di SdI fa arrivare questa fattura elettronica al consumatore finale, mettendola a disposizione nella sua area riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate. L’Azienda Pedemontana Sociale è tenuta comunque a consegnare o spedire copia della fattura cartacea agli utenti per non obbligare i destinatari a registrarsi presso l’Agenzia delle Entrate per scaricare la documentazione.

Contestualmente all’obbligo della fatturazione elettronica, nel corso dei primi mesi dell’anno 2019 è stato attivato PagoPA, un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione che può essere effettuato direttamente on-line.

Al mese di settembre 2023 sono state emesse 1209 fatture elettroniche (comprese 29 note di credito). In proiezione al 31/12 e rispetto all’anno precedente si stima un aumento delle fatture emesse pari circa al 26% dovuta al progressivo ritorno alla normalità dopo l’emergenza Covid.

La differenza negativa del numero di fatture tra l’anno 2015 e 2016 è dovuto all’entrata in vigore dell’accreditamento del Servizio di Assistenza Domiciliare: dal settembre 2016 le fatture relative al servizio vengono emesse direttamente dalla cooperativa Auroradomus. L’emissione da parte della cooperativa comporta un sistema di controllo preventivo del tutto analogo a quello relativo alle fatture emesse dall’Azienda: mensilmente vengono infatti inviati ad Auroradomus i file contenenti i dati relativi alle prestazioni commissionate.

I dati, successivamente ricontrollati singolarmente con il supporto delle comunicazioni del SAA e dell’Ufficio di Piano, sono i seguenti (da aggiungere ai dati della tabella precedente) e si riferiscono alle singole fatture emesse da Aurora Domus agli utenti:

Anno	N. fatture Aurora Domus
2015 (da settembre)	676
2016	1962
2017	1981
2018	1912
2019	1915
2020	1479
2021	1374

<b>2022</b>	1306
<b>2023 (ai servizi di Agosto)</b>	1026

Con l'adozione del sistema dei pagamenti PagoPA si è resa necessaria l'apertura di un conto corrente postale. Da gennaio ad agosto 2019 sono stati registrati i seguenti incassi

Anno	N. incassi registrati	N. reversali	Per un totale di €
<b>2015</b>	3207	111	6.769.094,86
<b>2016</b>	2235	105	5.664.292,91
<b>2017</b>	1949	165	6.504.989,52
<b>2018</b>	1955	183	7.688.392,61
	<i>Dal 2019 si veda la tabella seguente</i>		

#### ANNO 2019

Conto corrente	Incassi	Reversali	Per un totale
<b>Tesoreria</b>	1078	139	€ 6.550.686,96 (comprensivo di giroconto dal c/c postale di € 140.000)
<b>Postale Saldo al 01/01/2019 € 22,39</b>	756		€ 154.592,54 (di cui € 140.000 trasferiti sul conto di Tesoreria)
<b>Totale</b>	<b>1834</b>	<b>139</b>	<b>€ 6.565.279,50</b>

#### ANNO 2020

Conto corrente	Incassi	Reversali	Per un totale
<b>Tesoreria</b>	654	66	€ 7.364.343,91 (comprensivo di giroconto dal c/c postale di € 155.000,00)
<b>Postale Saldo al 01/01/2020 € 14.199,46</b>	967		€ 155.101,72 (di cui € 155.000,00 trasferiti sul conto di Tesoreria)
<b>Totale</b>	<b>1621</b>	<b>66</b>	<b>€ 7.364.445,63</b>

#### ANNO 2021

Conto corrente	Incassi	Reversali	Per un totale
<b>Tesoreria</b>	435	344	€ 6.370.909,03 (comprensivo di giroconto dal c/c postale di € 60.000,00)
<b>Postale Saldo al 01/01/2021 € 13.706,61</b>	545		€ 142.177,75 (di cui € 60.000,00 trasferiti sul conto di Tesoreria)
<b>Totale</b>	<b>888</b>	<b>118</b>	<b>€ 6.513.086,78</b>

#### ANNO 2022

Conto corrente	Incassi	Reversali	Per un totale
<b>Tesoreria</b>	355	355	€ 7.061.344,05 (comprensivo di giroconto dal c/c postale di € 100.000)
<b>Postale Saldo al 01/01/2022 € 95.622,23</b>	611		€ 193.406,39 (di cui € 100.000,00 trasferiti sul conto di Tesoreria)
<b>Totale</b>	<b>966</b>	<b>355</b>	<b>€ 7.254.750,44</b>

**ANNO 2023 al 30/09**

<b>Conto corrente</b>	<b>Incassi</b>	<b>Reversali</b>	<b>Per un totale</b>
<b>Tesoreria</b>	264	264	€ 4.866.572,08 (comprensivo di giroconto dal c/c postale di € 269.000)
<b>Postale Saldo al 01/01/2023 € 188.653,48</b>	679		€ 162.287,78 (di cui € 269.000,00 trasferiti sul conto di Tesoreria)
<b>Totale</b>	<b>943</b>	<b>264</b>	<b>€ 5.028.859,86</b>

A far data dal 12/04/2021 l'Azienda è passata alla gestione degli ordinativi informatici: ciò implica che a ogni singola operazione bancaria segue uno specifico mandato di pagamento.

A fine agosto 2019 si è realizzato il completo allineamento del sistema di pagamento PagoPa. Per quanto concerne il "movimento cassa contanti", risulta evidente un calo delle uscite tra il 2017 ed il 2018 per la modifica della convenzione in essere per la gestione del progetto "Scuola di Autonomia".

<b>Anno</b>	<b>Movimenti</b>	<b>Per un totale di €</b>
<b>2015</b>	593	22.074,90
<b>2016</b>	384	22.869,90
<b>2017</b>	229	25.143,15
<b>2018</b>	187	18.964,27
<b>2019</b>	159	11.976,18
<b>2020</b>	164	19.575,62
<b>2021</b>	114	11.498,21
<b>2022</b>	112	10.899,93
<b>2023 al 30/09</b>	55	5.545,96

Nel corso degli anni sono stati registrati i seguenti Atti dispositivi del Direttore:

<b>Anno</b>	<b>n.</b>
<b>2015</b>	311
<b>2016</b>	294
<b>2017</b>	333
<b>2018</b>	313
<b>2019</b>	350
<b>2020</b>	279
<b>2021</b>	299
<b>2022</b>	301
<b>2023 al 30/09</b>	259

**- CICLO PASSIVO**

Il "Ciclo passivo" dell'Ufficio Amministrazione dell'Azienda è a tutt'oggi affidato a due professionisti full time con qualifica di Istruttore amministrativo. Il riepilogo degli adempimenti può essere come di seguito rappresentato

<b>ANNO</b>	<b>N. fatture registrate</b>	<b>Variazioni</b>
<b>2015</b>	<b>1708</b>	

<b>2016</b>	<b>2020</b>	<b>312</b>
<b>2017</b>	<b>2454</b>	<b>434</b>
<b>2018</b>	<b>2250</b>	<b>-204</b>
<b>2019</b>	<b>1897</b>	<b>-353</b>
<b>2020</b>	<b>2040</b>	<b>43</b>
<b>2021</b>	<b>1991</b>	<b>-49</b>
<b>2022</b>	<b>1889</b>	<b>-102</b>
<b>2023 al 30/09</b>	<b>1423</b>	

<b>ANNO</b>	<b>N. mandati</b>	<b>Variazioni</b>
<b>2015</b>	<b>722</b>	
<b>2016</b>	<b>675</b>	<b>-47</b>
<b>2017</b>	<b>757</b>	<b>82</b>
<b>2018</b>	<b>770</b>	<b>13</b>
<b>2019</b>	<b>710</b>	<b>-60</b>
<b>2020</b>	<b>841</b>	<b>131</b>
<b>2021</b>	<b>1744</b>	<b>903</b>
<b>2022</b>	<b>2169</b>	<b>425</b>
<b>2023 al 30/09</b>	<b>1619</b>	<b>-</b>

Dettaglio delle operazioni bancarie eseguite con mandati (un mandato può presentare più bonifici/rimesse, come nel caso dei contributi economici).

A far data dal 12/04/2021 l'Azienda è passata alla gestione degli ordinativi informatici: ciò implica che a ogni singola operazione bancaria segue uno specifico mandato di pagamento

<b>ANNO</b>	<b>N. operazioni (Rimesse/Bonifici)</b>	<b>Variazioni</b>
<b>2015</b>	<b>1957</b>	
<b>2016</b>	<b>1946</b>	<b>-11</b>
<b>2017</b>	<b>1887</b>	<b>-59</b>
<b>2018</b>	<b>1937</b>	<b>50</b>
<b>2019</b>	<b>1706</b>	<b>-231</b>
<b>2020</b>	<b>2968</b>	<b>1262</b>
<b>2021</b>	<b>2114</b>	<b>-854</b>
<b>2022</b>	<b>2169</b>	<b>55</b>
<b>2023 al 30/09</b>	<b>Si veda tabella seguente</b>	

<b>Conto corrente</b>	<b>Operazioni</b>	<b>Mandati</b>	<b>Per un totale di €</b>
<b>Tesoreria</b>	<b>1619</b>	<b>1619</b>	<b>5.583.832,94</b>

Il riepilogo degli adempimenti, nondimeno, può essere rappresentato anche in modo descrittivo.

In data 31/03/2015 la nostra Azienda è stata assoggettata all'obbligo della fatturazione elettronica per il ciclo passivo. Questa novità ha comportato le seguenti operazioni preliminari:

<b>Predisposizione Comunicazione ai fornitori</b>
Richiesta del codice CIG presso il sistema AVCP (anticorruzione) per ciascun fornitore.
La richiesta di codice CIG riguarda l'incarico, che può essere svolto anche con più fatture
Relativa comunicazione ai fornitori
Verifica delle situazioni normative che di non assoggettamento all'obbligo (es.: comunità familiari)

Annotazione del codice CIG su un apposito file excel. La capienza dell'importo indicato andrà decurtato ad ogni pagamento che lo riguarda.

Dall'entrata in vigore dell'obbligo, l'Azienda ha iniziato a ricevere fatture in formato elettronico. Fino ad agosto 2020, per scaricare ogni singola fattura dal Sistema di Interscambio (dell'Agenzia delle Entrate) l'operatore ha dovuto:

Estrarre ogni file <b>xml dal programma di posta PEC</b>
Salvarlo in apposita cartella
Effettuare il login al sistema PA ( <a href="https://sdi.fatturapa.gov.it/Sdi2FatturaPAWeb/login.jsp">https://sdi.fatturapa.gov.it/Sdi2FatturaPAWeb/login.jsp</a> )
Visualizzare le fatture ad una ad una andandole a selezionare nella cartella di salvataggio;
Stampare la fattura visualizzata e procedere <b>con la visualizzazione seguente</b>
<b>Registrare la fattura sul gestionale di contabilità</b>

In caso di presenza di allegati, il SID non ne permette la visualizzazione/scarico. Fino ad agosto 2020 era quindi necessario contattare il fornitore e chiederne l'invio separatamente a mezzo mail. Per respingere le fatture errate era invece necessario:

1) Estrarre il file <b>xml dal programma di posta PEC</b>
predisporre file xml manuale contenente l' <b>informazione codificata di rifiuto</b>
<b>inviare posta PEC al SID</b>
Questa procedura è possibile solo entro 15 giorni dalla ricezione della fattura nel SID
2) Registrare la fattura <b>errata</b>
richiedere <b>nota di credito al fornitore</b>
procedere con la <b>registrazione della nota di credito</b>

**A far data da Agosto 2020**, con l'adozione del nuovo gestionale Alyante, i passaggi di cui sopra, con riferimento a scarico e rifiuto delle fatture, non si rendono più necessari poiché entrambi avvengono direttamente nel gestionale di contabilità. Il lavoro dell'operatrice è ora limitato al collegamento tra le singole fatture e i centri di costo aziendali, nonché alle altre operazioni necessarie alla richiesta ad Avcp del codice Cig e alla sua comunicazione a fronte di nuovi affidamenti di incarico.

L'entrata in vigore del REVERSE CHARGE a partire dal 2015 per le fatture di manutenzione impianti comporta un diverso trattamento fiscale e controlli in tempi serrati per il versamento dell'IVA all'Agenzia delle Entrate (entro il 16° giorno del mese **successivo alla registrazione**)

<b>ANNO 2015:</b>
sono state registrate: n.1708 fatture fornitori. Di queste, n. 1300 circa erano <b>fatture elettroniche</b>
sono stati richiesti e comunicati <b>n.196 codici CIG</b>
nota: Dal 1° gennaio 2015 sono entrate in vigore le nuove regole in materia di ISEE. Questo obbliga l'Azienda a fornire allo Sportello il totale dei contributi economici erogati nell'anno precedente di riferimento ai nominativi che ne fanno richiesta. Il dato non è immediatamente disponibile. Occorre, infatti, verificare e predisporre: La sommatoria dei contributi concessi dalle Commissioni ed erogati a ciascun membro del nucleo; Estrapolare dalle fatture fornitori i contributi eventualmente concessi sotto forma di buoni spesa
<b>ANNO 2016</b>
Registrate n.2020 fatture elettroniche
Richiesti n.142 codici CIG
Effettuate n.142 nuove comunicazioni ai fornitori
Effettuati n.31 Rifiuti di fatture con procedura

<b>ANNO 2017</b>
Il 29/05/17 è entrato in vigore l'obbligo di Comunicazione telematica TRIMESTRALE DELL'IVA.
In data 01/07/17 anche la nostra Azienda è stata assoggettata, per il ciclo passivo, allo Split Payment (Scissione dei pagamenti). Questo ha implicato:
<b>Predisposizione Comunicazione ai fornitori</b>
Verifica delle situazioni normative che di <b>non assoggettamento all'obbligo</b>
Tempistiche di controllo serrate, poiché l'IVA risultante dalla scissione va versata entro il <b>16°giorno del mese successivo</b>
Nell'anno sono state
Registrate n.2454 fatture elettroniche
Richiesti n.153 codici CIG
Effettuate n.153 nuove comunicazioni ai fornitori
Effettuati n.54 Rifiuti di fatture con procedura
<b>ANNO 2018</b>
Nell'anno sono state
Registrate n.2250 fatture elettroniche
Richiesti n.141 codici CIG
Effettuate n.141 nuove comunicazioni CIG ai fornitori
Effettuati n.25 Rifiuti di fatture con procedura
<b>ANNO 2019</b>
Nell'anno sono state
Registrate n.1897 fatture elettroniche
Richiesti n.123 codici CIG
Effettuate n.123 nuove comunicazioni CIG ai fornitori
Effettuati n.6 Rifiuti di fatture con procedura
<b>ANNO 2020</b>
Nell'anno sono state
Registrate n.2040 fatture elettroniche
Richiesti n.111 codici CIG
Effettuate n.111 nuove comunicazioni CIG ai fornitori
Effettuati n.8 Rifiuti di fatture con procedura
<b>ANNO 2021</b>
Nell'anno sono state
Registrate n. 1991 fatture elettroniche
Richiesti n. 104 codici CIG
Effettuate n. 104 nuove comunicazioni CIG ai fornitori
Effettuati n. 1 Rifiuti di fatture con procedura
<b>ANNO 2022</b>
Nell'anno sono state
Registrate n. 1889 fatture elettroniche
Richiesti n. 146 codici CIG
Effettuate n. 146 nuove comunicazioni CIG ai fornitori
Effettuati n. 7 Rifiuti di fatture con procedura
<b>ANNO 2023 al 30/09</b>
Alla data del 30/09 sono state
Registrate n. 1423 fatture elettroniche

Richiesti n. 89 codici CIG
Effettuate n. 89 nuove comunicazioni CIG ai fornitori
Effettuati n. 8 Rifiuti di fatture con procedura

## 8. Patrimonio immobiliare

L'Azienda non dispone di immobili di proprietà; gli immobili che utilizza sono conferiti dall'Unione in comodato d'uso gratuito oppure sono locati direttamente dall'Azienda, così come di seguito dettagliato:

N.	DENOMINAZIONE DELL'IMMOBILE	DESTINAZIONE DELL'IMMOBILE	UBICAZIONE	TITOLO D'USO
1	Sede legale e amministrativa dell'Azienda	Direzione generale, servizi amministrativi, unità organizzative di coordinamento dell'area amministrativa, coordinamento taxi sociale	Piazza Fraternità n. 4 - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
2	Sportello Sociale di Collecchio	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali	Piazza Repubblica n. 1 - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
3	Sportello Sociale di Felino	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali, coordinamento SAD	Largo Villa Guidorossi n. 11 - Felino	Comodato gratuito d'uso
4	Sportello Sociale di Sala Baganza	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali, coordinamento SAD	Via del Mulino n. 1 - Sala Baganza	Comodato gratuito d'uso
5	Sportello Sociale di Montechiarugolo	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali (stabilmente occupato dalla fine di gennaio 2018)	Via Spadolini n. 16 - Monticelli Terme	Contratto di Locazione
6	Sportello Sociale di Traversetolo	Uffici amministrativi, uffici degli assistenti sociali	Piazza Vittorio Veneto n. 30 - Traversetolo	Comodato gratuito d'uso
7	Centro Diurno di Collecchio	Struttura di accoglienza a carattere diurno finalizzata a offrire agli anziani occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue; coordinamento SAD	Via Berlinguer n. 2 - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
8	Centro Diurno di Basilicanova	Struttura di accoglienza a carattere diurno finalizzata a offrire agli anziani occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue; coordinamento SAD	Via Falcone n. 2 - Basilicanova	Comodato gratuito d'uso
9	Centro Diurno di Traversetolo	Struttura di accoglienza a carattere diurno finalizzata a offrire agli anziani occasioni di socializzazione e di riattivazione delle capacità residue; coordinamento SAD	Via Pezzani, 45/A - Traversetolo	Contratto di Locazione
10	Appartamento a "bassa soglia" per donne in difficoltà	Alloggio destinato esclusivamente a uso di civile abitazione per emergenze abitative	(OMISSIS - per motivi di privacy e tutela l'indirizzo è secretato)	Convenzione di concessione a rimborso spese
11	Alloggio	Alloggio destinato al progetto sociale denominato "Scuola di Autonomia" Garage afferente a suddetto immobile	Via Togliatti n. 15/G - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
12	Alloggio	Alloggio destinato al progetto sociale denominato "Scuola di Autonomia" Garage afferente a suddetto immobile	Via Togliatti n. 15/G - Collecchio	Comodato gratuito d'uso
13	Alloggio	Alloggio destinato al progetto sociale denominato "Scuola di Autonomia" Garage afferente a suddetto immobile	Via Oreste Grassi n. 3 - Collecchio	Contratto di Locazione
15	Struttura a "bassa soglia" per donne in difficoltà	Immobile destinato esclusivamente a uso di civile abitazione per emergenze abitative	(OMISSIS - per motivi di privacy e tutela l'indirizzo è secretato)	Comodato gratuito d'uso
16	Centro per le famiglie	Centro destinato alla realizzazione delle	Via Vittorio	Comodato

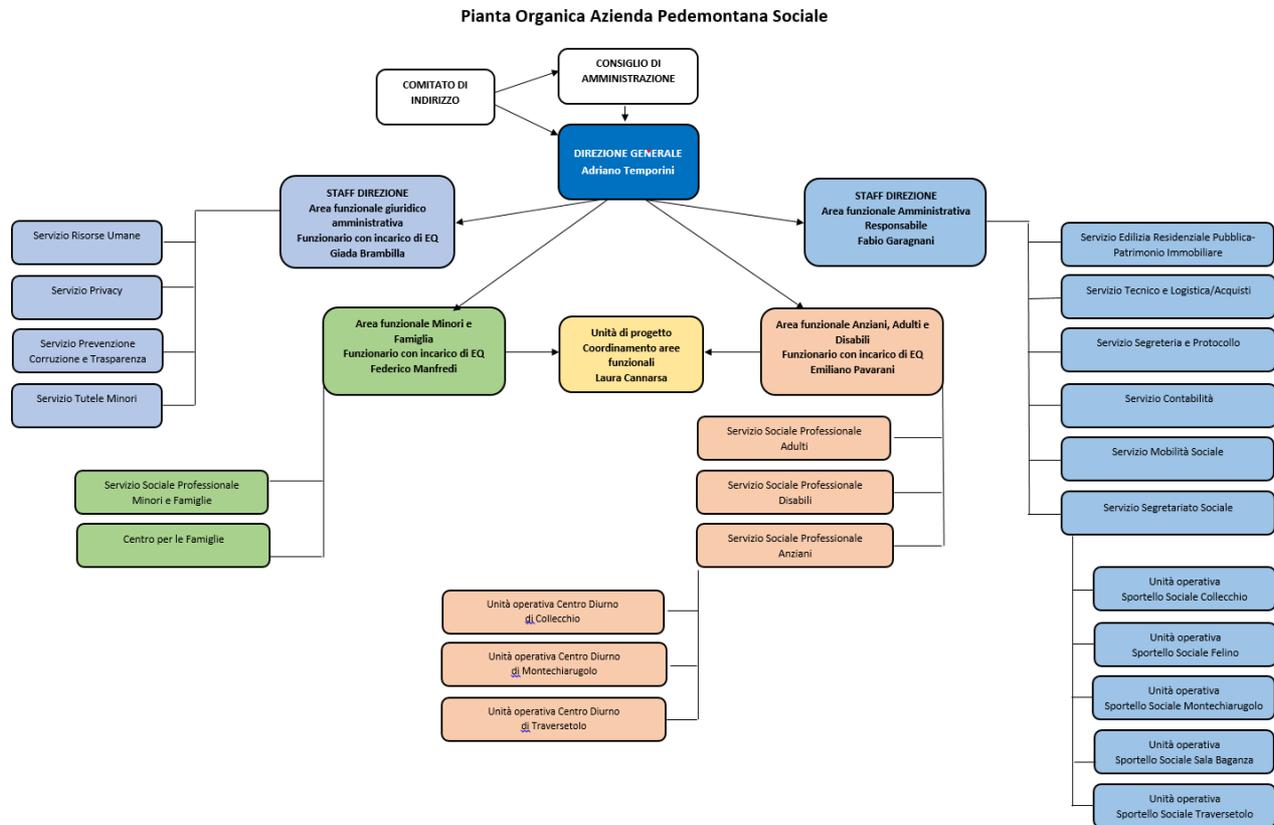
		attività del Centro per le Famiglie a valenza distrettuale	Emanuele II N° 36 – Sala Baganza	gratuito d'uso
17	Casa di accoglienza temporanea maschile (CAM)	Unità immobiliare adibita alla realizzazione del progetto di accoglienza abitativa temporanea maschile	(OMISSIS - per motivi di privacy e tutela l'indirizzo è secretato)	Comodato gratuito d'uso
18	Centro aggregativo giovanile "Air Jam"	Locali siti presso il centro polivalente Pasolini e destinati al centro aggregativo giovanile denominato "Air Jam"	Via Marconi n. 13/bis – Monticelli Terme	Comodato gratuito d'uso
19	Centro Giovani Felino	Locali destinati al centro giovanile di Felino	via Gerbella n. 4 - Felino	
20	Centro Giovani Traversetolo	Locali siti c/o la Sala Martelli e destinati al centro giovanile di Traversetolo	Sala Martelli c/o IC di Traversetolo – viale S. Martino n. 82 – Traversetolo	
21	Alloggio	Alloggio da destinare al progetto "Habitability", finalizzato a percorsi di autonomia abitativa di persone adulte con disabilità	Via Togliatti n. 13/h – Collecchio	Contratto di locazione
22	Alloggio	Alloggio da destinare al progetto "Habitability", finalizzato a percorsi di autonomia abitativa di persone adulte con disabilità	Via Monzato n. 34/a – Traversetolo	Contratto di locazione

L'Azienda, oltre ai 22 immobili di cui sopra, all'ottobre 2023, gestisce i 353 alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica indicati in tabella per il tramite di Acer Parma, Ente gestore degli stessi mediante la concessione stipulata nel corso del 2020 (Rep. N. 405 del 21/09/2020) e i 5 alloggi di ERS conferiti dal Comune di Montechiarugolo:

COMUNE	COLLECCHIO	FELINO	MONTECHIARUGOLO	SALA B.	TRAVERSETOLO	TOTALE
N. ALLOGGI DI ERP	163	52	43	52	43	353
N. ALLOGGI DI ERS			5			5

## 9. Organizzazione del personale

L'Organigramma e la relativa dotazione organica Aziendale approvati nell'ultimo piano programmatico con delibera CdA n. 24 del 26/10/2022 sono stati successivamente aggiornati con Delibera CdA n. 23 del 31/07/2023, come di seguito rappresentabile:



Dotazione Organica (approvata con delibera del CdA n. 24 del 26/10/2022 e aggiornata con delibera del CdA n. 23 del 31/07/2023) comprensiva delle proposte di modifica della pianta organica 2024 evidenziate in grassetto:

SETTORE	PERSONALE	N. POSTI PREVISTI	N. UNITÀ IN SERVIZIO	LIVELLO GIURIDICO
<b>COLLECCHIO – SEDE LEGALE</b>				
<b>DIREZIONE</b>				
	DIRETTORE GENERALE-TEMPORINI	1	1	FUNZIONARIO/DG
	E.Q MINORI E FAMIGLIE – MANFREDI	1	1	FUNZIONARIO/EQ
	E.Q ADULTI, DISABILI, ANZIANI - PAVARANI	1	1	FUNZIONARIO/EQ
	RESP. AMMINISTRATIVO - GARAGNANI	1	1	LIV. 2 COMMERCIO
	STAFF DIREZIONE - BRAMBILLA	1	1	FUNZIONARIO/EQ
	<b>COORDINATRICE AREE TECNICHE - CANNARSA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>FUNZIONARIO. PROPOSTA EQ DAL 2024</b>
<b>RAGIONERIA</b>				
	CAGNA, L. RINALDI, CANALI	3	3	ISTRUTTORE
	M.A. RINALDI	1	1	FUNZIONARIO
<b>PATRIMONIO IMMOBILIARE/CONTRATTI</b>				
	CHIARI	1	1	ISTRUTTORE
<b>UFFICIO PERSONALE</b>				
	CARPANONI, COMOTTI	2	2	ISTRUTTORE
<b>CUP MOBILITA' SOCIALE</b>				
	ANELLI, SARTORI	2	2	OP. ESPERTO
<b>PROTOCOLLO</b>				
	CORRADI	1	1	OP. ESPERTO
<b>UFFICIO ACQUISTI</b>				

	CAVATORTA	1	1	OP. ESPERTO
<b>SPORTELLLO TERRITORIALE – COLLECCHIO</b>				
	SPORTELISTA AMMINISTRATIVA - GROPPI	1	1	ISTRUTTORE
	AASS MINORI – BILONI, GIUFFRIDA, ANGELO	3	3	FUNZIONARIO
	AS ANZIANI - BRUNI	1	1	FUNZIONARIO
	AS ADULTI E ANZIANI - MANZELLA	1	1	FUNZIONARIO
<b>SPORTELLLO TERRITORIALE – FELINO</b>				
	AS SPORTELLISTA - FORESTIERI	1	1	FUNZIONARIO
	AS MINORI - PARIZZI	1	1	FUNZIONARIO
	AS ADULTI E ANZIANI - ANASTASIO	1	1	FUNZIONARIO
<b>SPORTELLLO TERRITORIALE – SALA BAGANZA</b>				
	SPORTELISTA AMMINISTRATIVA - FORNI	1	1	OP. ESPERTO
	AS MINORI – FERRARI	1	1	FUNZIONARIO
	AS ADULTI E ANZIANI – GIUBERTI	1	1	FUNZIONARIO
<b>SPORTELLLO TERRITORIALE - MONTECHIARUGOLO</b>				
	SPORTELISTA AMMINISTRATIVA - ZUCCHI	1	1	ISTRUTTORE
	AASS MINORI – ZIZZA E BANDINI	2	2	FUNZIONARIO
	AS ADULTI - MOGLIA	1	1	FUNZIONARIO
	AS ANZIANI - MANGHI	1	1	FUNZIONARIO
<b>SPORTELLLO TERRITORIALE – TRAVERSETOLO</b>				
	SPORTELISTA AMMINISTRATIVA - CARBONI	1	1	ISTRUTTORE
	AASS MINORI – PIETRANTONI, TARANTINO	2	2	FUNZIONARIO
	AS ADULTI - ORLANDO	1	1	FUNZIONARIO
	AS ANZIANI - BERNIER	1	1	FUNZIONARIO
<b>ASSISTENTI SOCIALI DISABILI</b>				
	MALONI – 50% COLLE – 25% SALA – 25% FELIN	1	1	FUNZIONARIO
	PLACANICA – 50% MONTE – 50% TRAVE	1	1	FUNZIONARIO
<b>CENTRO PER LE FAMIGLIE</b>				
	<b>AS EQUIPE TUTELA E AFFIDO - FORNARI</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>FUNZIONARIO. PROPOSTA EQ DAL 2024</b>
	SPORTELLISTA – PESCE	1	1	OP. ESPERTO
<b>CENTRO DIURNO COLLECCHIO</b>				
	RAA – VALENTI	1	1	OP. ESPERTO
	OSS – CHARRADI, CONTE, RAPAGGI, TOADER, GERMANO' + 3 posti vacanti	8	5	OP. ESPERTO
<b>CENTRO DIURNO – BASILICANOVA</b>				
	RAA – ZOPPI	1	1	OP. ESPERTO
	OSS – AQUINO, RAVAZZONI, PASQUA + 1 posto vacante	4	3	OP. ESPERTO
<b>CENTRO DIURNO – TRAVERSETOLO</b>				
	RAA – AMATORE	1	1	OP. ESPERTO
	OSS – PEREIRA, TIBERINI + 2 posti vacanti	4	2	OP. ESPERTO
<b>BASSA SOGLIA</b>				
	OSS ABRETTI – COLLECCHIO	1	1	OP. ESPERTO
	OSS GHINI–50% COLLE – 25% SALA – 25% FELIN	1	1	OP. ESPERTO
	OSS APREA – 50% TRAVE – 50% MONTE	1	1	OP. ESPERTO
	OSS RICCI – 50% MONTE – 50% TRAVE	1	1	OP. ESPERTO
<b>TOTALI</b>		<b>66</b>	<b>60</b>	

Nel corso del 2023 si è dato corso alle assunzioni approvate dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 24 del 26/10/2022. In particolare sono state assunte a tempo pieno ed indeterminato n. 2 assistenti sociali destinate all'area tecnica funzionale minori e famiglie delle sub-aree di Collecchio e Montechiarugolo, attingendo dalla vigente graduatoria approvata con atto del DG n. 38 del 02/03/2022. A fronte dell'assunzione di tali risorse è stato possibile adibire pienamente due assistenti sociali all'area tecnica funzionale adulti, una per il territorio di Montechiarugolo ed una per Traversetolo.

Sempre in ottemperanza al piano assunzionale adottato dal CdA ad ottobre 2022 nel mese di giugno 2023 si è dato corso alla selezione pubblica per la copertura di n.1 posto a tempo pieno e

indeterminato con profilo di Funzionario (ex categoria giuridica ed economica D1) da assegnare all'Ufficio Personale della sede legale dell'Azienda; tale selezione si è conclusa con esito negativo in quanto nessuno dei partecipanti ha superato la prova scritta. A fronte di ciò il CdA con delibera n. 23 del 31/07/2023 ha modificato la pianta organica, istituendo un nuovo incarico di elevata qualificazione a direzione dell'area giuridico-amministrativa e ufficio del personale contestualmente rinunciando all'assunzione di un funzionario da adibire all'ufficio personale.

A fine 2022 è stato intrapreso un percorso sperimentale di circa 6 mesi per l'adozione di un sistema di lavoro agile – smart working che ha portato esiti positivi in termini di efficacia ed efficienza sia per l'Azienda che in termini di conciliazione di tempi di vita e lavoro per il personale. L'Azienda ha quindi deciso di proseguire su tale linea di indirizzo: i contratti di smart working a tempo determinato sottoscritti durante la fase sperimentale di prima applicazione sono stati trasformati a tempo indeterminato a far tempo dal mese di luglio 2023. Tale modalità di svolgimento dell'attività lavorativa ad oggi coinvolge n. 17 persone su circa n. 35 aventi diritto.

Per quanto attiene ai Centri Diurni aziendali, l'anno 2023 si è caratterizzato per la ripresa piena delle attività dopo gli anni di interruzione e funzionamento discontinuo a causa della pandemia. La ripresa delle attività ha fatto emergere diverse criticità correlate al progressivo invecchiamento dell'equipe delle operatrici socio-sanitarie. In particolare è cresciuto in maniera esponenziale il numero di giornate di assenza e le limitazioni e inidoneità (temporanee e permanenti) certificate dal Medico Competente, che hanno portato, dopo approfondita analisi per un eventuale reimpiego, al licenziamento per giustificato motivo oggettivo di n. 2 operatrici. L'equipe è stata interessata, inoltre, dalle dimissioni di una responsabile delle attività assistenziali (cui si è fatto fronte con una risorsa interna, temporaneamente assegnata alla funzione di RAA, a sua volta sostituita con personale in somministrazione lavoro) e dal licenziamento per giusta causa di un'altra operatrice. Per fronteggiare le carenze di personale create si è reso necessario il ricorso a personale in somministrazione, sia per sostituzioni di lunga durata che per far fronte a situazioni contingenti.

Stante l'attuale dotazione organica, per l'anno 2024 si rappresenta la necessità di istituire ulteriori n. 2 incarichi di Elevata Qualificazione ai sensi dell'articolo 16 del vigente CCNL del comparto funzioni locali, in considerazione del fatto che la struttura organizzativa di Pedemontana Sociale è rimasta pressoché invariata sin dalla sua costituzione a fronte di un incremento, negli anni, di funzioni e compiti di crescente responsabilità e complessità demandati all'Azienda; risulta infatti difficoltoso far fronte all'incremento di funzioni e complessità dei servizi demandati con n. 2 soli incarichi di elevata qualificazione a presidio delle aree tecniche funzionali. Si propone pertanto di costituire, nel corso del 2024, n. 2 incarichi di EQ con contenuti di alta professionalità da assegnare:

- n. 1 risorsa alle funzioni di coordinamento delle aree tecniche funzionali;
- n. 1 risorsa alle funzioni di coordinamento del Centro per le Famiglie e referenza per affido, adozione e affiancamento familiare.

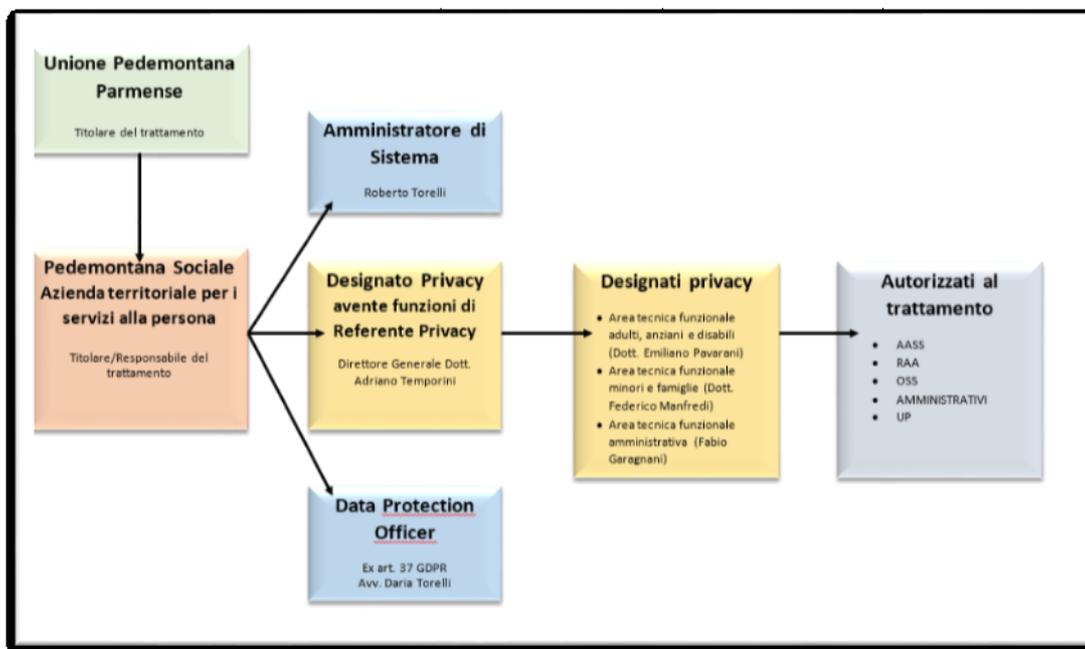
## 10. Misure di adeguamento al Regolamento UE 679/2016.

La protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali è un diritto fondamentale riconosciuto dalla Carta di Nizza e dal Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea, che stabiliscono che ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano. Tali principi trovano compiuta definizione nel Regolamento generale sulla protezione dei dati, Reg. UE 2016/679 (GDPR) e nella normativa nazionale.

Pedemontana Sociale negli anni ha adottato misure tecniche ed organizzative volte a dare attuazione ai principi normativi richiamati, secondo un approccio di privacy by design e di responsabilizzazione diretta, tenuto conto dell'ambito e del contesto in cui svolge la propria attività istituzionale. Nel corso del 2023 le attività in materia di trattamento dei dati personali si sono concentrate sul mantenimento di un livello di compliance soddisfacente già raggiunto negli anni precedenti, come certificato dagli audit nel tempo condotti dal DPO incaricato. Nel corso dell'anno in particolare sono stati apportati alcuni aggiornamenti che hanno riguardato l'aggiornamento delle lettere di nomina ad autorizzato del trattamento (che sono state quindi ri-consegnate a tutto il personale interessato) e la revisione dell'informativa e della policy in materia di trattamento dei dati personali nel caso di smart working (cfr. Atto del Direttore Generale n. 138 del 30/05/2023): tali documenti sono quindi stati trasmessi al personale che svolge attività lavorativa in parte in modalità agile. È stato quindi svolto, a seguito dell'attività di formazione condotta lo scorso ottobre 2022, un audit presso l'Ufficio del Personale da parte del DPO aziendale. L'attività di verifica svolta ha dato conto di un livello soddisfacente di compliance al Regolamento UE 2016/679.

A livello informatico, il servizio SIA, ha implementato una ulteriore misura di sicurezza delle caselle di posta elettronica, introducendo il sistema Libraesva Email Security, soluzione integrata che permette di filtrare tutte le e-mail interne, nonché il traffico e-mail in entrata e in uscita per proteggere l'organizzazione dalle minacce trasmesse via e-mail e dalle fughe di dati; il sistema fornisce sia il filtraggio dello spam che la protezione dallo spam per minacce avanzate come phishing, spam errato, compromissione della posta elettronica aziendale e furto di account.

Gli obiettivi per il prossimo triennio circa il trattamento dei dati personali consistono nel



mantenimento di un soddisfacente grado di conformità ai principi ed alle disposizioni del Regolamento GDPR, anche attraverso monitoraggio periodici. Si intende inoltre definire un piano formativo maggiormente strutturato in materia ipotizzando almeno una formazione della durata di due ore rivolta al personale dipendente.

## 11. Priorità ed obiettivi per il triennio 2024-2026

Le previsioni per gli anni 2024, 2025 e 2026 sono come di consueto elaborate considerando i seguenti elementi vincolanti e prodromici:

- a) la conferma degli impegni dell'Unione come da Contratto di Servizio vigente;
- b) la conferma degli impegni dell'Unione come da Convenzione tra l'Unione pedemontana parmense e l'Azienda pedemontana sociale per l'attribuzione di funzioni amministrative generali;
- c) l'equilibrio tra i carichi di lavoro connessi allo sviluppo delle programmazioni sopra rappresentate e le risorse umane in organico;
- d) le priorità e gli obiettivi di programmazione inseriti nei tavoli tematici dei Piani di Zona del Distretto Sud Est.

Chiaramente, le priorità e gli obiettivi del prossimo triennio risentono e risentiranno del perdurare delle incertezze connesse all'emergenza sanitaria che, soprattutto nel triennio 2020/2022, è divenuta emergenza economica e psico-sociale.

Agli effetti pratici, risulta quanto mai difficoltoso prevedere come da prassi, tra le altre cose:

- a) Una spesa rapportata alle entrate previste;
- b) La previsione dei finanziamenti dell'Unione pari a quanto contenuto nel contratto di servizio vigente;
- c) La conferma del trend degli introiti derivanti dall'utenza.

In relazione ai dati demografici ed ai servizi attualmente erogati si indicano, per il triennio 2024 – 2026, le seguenti priorità di intervento che saranno poi declinate, di anno in anno, in "target" specifici correlati al Piano delle Performance Annuale Aziendale di ogni singolo dipendente. È del tutto evidente che l'attuale pandemia la cui evoluzione non è prevedibile, potrà incidere sulla effettiva realizzazione delle priorità di intervento in narrazione.

1. Avvio di un percorso di ridefinizione del sistema logistico-gestionale dell'Azienda, finalizzato a garantire, nel medio-lungo periodo, la sostenibilità contestuale degli standard di qualità dei servizi e del quadro economico-finanziario;
2. Sviluppo e consolidamento delle azioni correlate agli interventi di contrasto alle povertà valorizzando le risorse del territorio e aggiornando il sistema degli interventi in coerenza con le evoluzioni normative;
3. Consolidamento dei servizi complementari alle funzioni dell'Assistenza Domiciliare accreditata: implementazione delle programmazioni a valenza preventiva e di assistenza da remoto in favore di utenti anziani fragili e di persone affette da grave disabilità, nonché consolidamento del sistema di integrazione socio-sanitaria;
4. Sviluppo e specializzazione dell'offerta formativa indirizzata al personale aziendale;
5. Attuazione di un piano di manutenzione straordinaria del patrimonio immobiliare di ERP in ottemperanza a quanto previsto nella Concessione ventennale vigente;
6. Implementazione delle misure di Trasparenza e Anticorruzione con riferimento all'aggiornamento delle Carte dei Servizi aziendali;
7. Sviluppo di modelli e strumenti innovativi per la progettazione e realizzazione di percorsi di Vita Indipendente delle persone con disabilità, anche con riferimento ai dettami/obiettivi e relative risorse previsti dalla legge 112/2016 (cosiddetta del "Dopo di noi);

8. Adozione e sviluppo del nuovo modello organizzativo dei Centri Diurni Anziani Aziendali in coerenza con gli indirizzi deliberati dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda;
9. Avvio di una sperimentazione in partenariato con la UONPIA dell'ASL Distrettuale e con alcune scuole del territorio nell'attuazione di percorsi innovativi di integrazione e inclusione in favore dei minorenni con disabilità;
10. Implementazione dell'Osservatorio Permanente sulle Politiche Giovanili mediante l'innesto di ulteriori progettualità che coinvolgano la popolazione giovanile anche tramite l'ampliamento ad attività culturali e ludico sportive;
11. Implementazione dell'offerta dei Servizi in favore di persone con disabilità attraverso la realizzazione di strutture residenziali sul territorio, in collaborazione con gli Enti partner (AUSL, Comuni e UDP);
12. Sviluppo e consolidamento del modello di Pronto Intervento Sociale e di Protezione Civile correlati al sistema di welfare territoriale;
13. In accordo con l'Unione Pedemontana Parmense, adesione ai bandi che possano permettere l'ottenimento di finanziamenti/contributi per rispondere ai bisogni sociali e socio-assistenziali dei cittadini;
14. In accordo con l'Unione Pedemontana Parmense, elaborazione di uno studio di fattibilità finalizzato all'affidamento, all'ufficio personale unificato dell'Unione, dell'esercizio di tutte le funzioni legate alla gestione del trattamento economico e giuridico dei dipendenti dell'Azienda;
15. In accordo con l'Unione Pedemontana Parmense, programmazione dell'adeguamento del sito istituzionale dell'Azienda ai principi di accessibilità, completezza di informazione ed affidabilità previsti dal D.Lgs. n. 82/2005.

Infine, tenuto conto

- dell'andamento del bilancio aziendale
- del presente piano programmatico
- delle indicazioni fornite dal Consiglio di Amministrazione e dal Comitato di indirizzo aziendale

Nelle more dell'approvazione del bilancio previsionale 2024 e triennale 2024/2026 da parte del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense

il fabbisogno della "Pedemontana Sociale", con riferimento ai trasferimenti dell'Unione Pedemontana Parmense può essere così come di seguito rappresentato

	PREVENTIVO 2021	PREVENTIVO 2022	PREVENTIVO 2023	PREVENTIVO 2024	PREVENTIVO 2024-2026
<b>TOTALE TRASFERIMENTI UNIONE</b>	5.568.077,08	5.698.490,13	5.749.797,79	5.806.022,93	130.413,05

**Allegato 1: Piano biennale degli acquisti di forniture e servizi 2024/2025**

**Allegato 2: Bilancio previsionale 2024/2026**