

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 - 14 DEL GDPR 2016/679
(GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)
e DELLA NORMATIVA NAZIONALE PER I SERVIZI ONLINE [ELIXFORMS]
TRATTAMENTI INTERNI ALL'ENTE SUI DATI RACCOLTI DAI SERVIZI AL PUBBLICO**

Secondo la normativa indicata, i trattamenti relativi ai servizi indicati saranno improntati ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano**:

[X] dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online, dati di contatto (mail, domicilio, numero telefonico, username, password, customer ID, altro)

[X] composizione familiare, elementi caratteristici della identità fisica

[] dati inerenti lo stile di vita

[] situazione economica

[] situazione finanziaria

[] situazione patrimoniale

[X] dati di connessione: indirizzo IP, login, altro

[] situazione fiscale

[] dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro

I dati raccolti sono limitati ai dettagli anagrafici delle persone fisiche e giuridiche (con relativi rappresentanti legali) richiedenti i servizi/istanze ONLINE tramite il portale ElixForms. Il servizio avviene esclusivamente on line tramite i servizi di front - end di Linea Comune, previo rilascio di credenziali e/o tramite sistemi di identificazione individuali SPID/FEDERA; pertanto i dati anagrafici suddetti sono unicamente quelli contenuta nella sezione anagrafica dei servizi on line del Comune di Novellara, inseriti dagli utenti stessi in occasione del processo di autenticazione o rinvenibili dai sistemi nazionale/regionali di identificazione.

In particolare sono previsti trattamenti di **dati sensibili**:

[] dati inerenti l'origine razziale o etnica

[] opinioni politiche

[] appartenenza sindacale

[] convinzioni religiose o filosofiche

(istanze di matrimoni cattolici/acattolici/culti ammessi)

[] orientamento sessuale

(istanze di unioni civili - cambi di sesso)

[X] dati biometrici

(contenuti nella carta d'Identità)

[] dati relativi a condanne penali

(eventuali casi di interdizione legale)

[] dati relativi alla salute

(ammissione voto assistito e/o in luoghi di cura)

ammissione al voto a domicilio

nomine amministratore sostituto-tutore-curatore)

I dati raccolti saranno trattati **in quanto**:

[X] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);

[] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

Dettagli:

[] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

Dettagli:

[] il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;

Dettagli:

[X] il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

Dettagli: I dati raccolti vengono altresì utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ssmm, e al tempo stesso l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR.

[] il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Dettagli:

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

[X] raccolta

[X] registrazione

[X] organizzazione

[X] strutturazione

[X] conservazione

[] adattamento o modifica

[X] estrazione

[X] consultazione

[X] uso

[X] comunicazione mediante trasmissione

[] diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione

[] raffronto o interconnessione

[] imitazione

[X] cancellazione o distruzione

[X] profilazione

[X] pseudonimizzazione

[X] ogni altra operazione applicata a dati personali

Dettagli:

In caso di comunicazione i dati potranno essere trasmessi a:

[X] Persone fisiche, altri soggetti privati, enti o associazioni, unicamente in caso di espressa previsione di legge

[X] Pubbliche amministrazioni, altri soggetti pubblici e/o gestori di pubblici servizi per il perseguimento di finalità istituzionali proprie e/o per l'erogazione di servizi pubblici in nome e per conto dell'Unione Bassa Reggiana

Il trattamento:

comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente in

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'**età inferiore ai 16 anni**, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

Sistemi di autenticazione
 Sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)
 cifratura;
 procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
 Procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

sistemi di autorizzazione
 minimizzazione;
 misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;

I dati personali vengono conservati:

a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
 per un periodo di anni in quanto

Disclaimer del fornitore: In primis, confermiamo che NESSUN dato fornito dall'ente o dagli utenti, sia in fase di registrazione, sia in fase di compilazione delle istanze, viene utilizzato o consegnato a soggetti diversi dell'ente, assoluto proprietario, nonché Titolare del trattamento.

I dati sono tutti conservati su un'infrastruttura di server gestita da Anthesi fino a livello 2 della pila ISO OSI, senza nessuna possibilità di accesso da parte di terzi, oltre gli amministratori di sistema Anthesi. L'infrastruttura su cui i dati sono archiviati è da sempre ospitata presso centri servizi certificati almeno ISO 27001 e collocati presso un paese della Comunità Europea. La ridondanza degli apparati, i cluster master/slave delle base dati, garantiscono alta disponibilità del servizio ed i backup 5 giorni su 7 dei medesimi sono effettuati in modalità che i dati non possano essere accessibili se non mediante ripristini con 3 livelli di utenza abilitata.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante e-mail a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	email
Titolare e delegato del Titolare	Comune di Luzzara	+39 0522.223803	segreteria@comune.luzzara.re.legalmail.it
DPO/RPD	Corà Nadia	+39 0376.803074 +39 0376.801249	consulenza@entionline.it

Contatto web del titolare: www.comune.luzzara.re.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.comune.luzzara.re.it

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

IL TITOLARE

Comune di Luzzara con sede in Luzzara (RE) via Avanzi , 1 P.iva 00443430350 sito web www.comune.luzzara.re.it