



## Comune di Collecchio

### Carta del Servizio Nido d'Infanzia

Il nido è tale.

Impossibile limitare l'interpretazione del ruolo del nido d'infanzia a puro servizio e già i suoi sinonimi lo spiegano chiaramente: riparo, dimora, famiglia.

Non è casuale se il senso compiuto del termine 'nido' si lega così strettamente alla pratica condivisa della cura e della protezione, specchio esatto dell'esperienza intensa ed insostituibile che pongono i nidi dell'infanzia di Collecchio.

Allo scopo dichiarato di promuovere e di progredire insieme lungo un percorso educativo corale, il servizio ha ragione di esistere e di funzionare pienamente in risposta alle richieste di partecipazione costante da parte delle famiglie, che con i loro bambini sono sempre più esposte alla complessità sociale dei nostri giorni.

Straordinari progressi e dubbi improvvisi, difficoltà impreviste e clamorosi trionfi, creatività al potere o regole inflessibili, stanchi eppure invincibili: i bambini hanno la capacità di disorientarci nello stesso momento in cui ci rendono felici. I più felici.

Al patrimonio custodito dalle famiglie collecchiesi sono dedicati l'impegno e gli sforzi di un team motivato e altamente qualificato di educatrici ed operatrici, coordinate da un pedagogo esperto, frutto della volontà e dell'attenzione dell'Amministrazione Comunale, che ha inteso il nido d'infanzia come luogo privilegiato di semina per la nostra comunità.

E questa stessa carta del servizio, esito di un lavoro congiunto tra famiglie, professionisti ed Amministrazione, ben rappresenta la scelta di procedere verso un'evoluzione produttiva e continua dell'esperienza del nido d'infanzia a Collecchio, fondata sulla collaborazione irrinunciabile di tutti coloro che vi sono ugualmente coinvolti.

Grazie fin d'ora, dunque, perché crescere è solo insieme.

**Silvia Dondi**  
*Assessore alla Scuola e Nidi d'Infanzia  
del Comune di Collecchio*





# Comune di Collecchio

## Carta del Servizio Nido d'Infanzia

### INDICE

#### **3 - Premessa**

- 3 - Che cos'è la carta del servizio
- 3 - A chi si rivolge
- 3 - Obiettivo
- 3 - Validità della carta del servizio

#### **4 - Principi fondamentali del Servizio**

- 4 - Finalità
- 4 - Uguaglianza e valorizzazione delle differenze
- 4 - Diritto di accesso
- 5 - Garanzia di continuità
- 5 - Trasparenza
- 5 - Tutela della privacy
- 5 - Standard qualitativi e valutazione da parte dell'utenza
- 5 - Standard di funzionamento

#### **6 - Conoscere il Nido**

- 6 - Il progetto educativo
- 6 - La gestione dei rischi
- 7 - Calendario d'apertura
- 7 - Orari di apertura
- 7 - Servizio part-time
- 8 - Servizio prolungato
- 8 - Sezione primavera
- 8 - L'ambientamento del bambino
- 8 - Accoglienza e ricongiungimento
- 9 - Routine e gioco
- 9 - Alimentazione
- 9 - Il sonno
- 9 - La cura personale
- 10 - Rapporto educatore-bambino
- 10 - La documentazione
- 10 - La salute
- 10 - Gli spazi al nido

#### **11 - La partecipazione delle Famiglie**

#### **12 - Figure professionali e gruppi di lavoro**

- 12 - Responsabile del Servizio
- 12 - Coordinamento Pedagogico
- 12 - Personale del Nido
- 12 - Personale addetto alla ristorazione

#### **13 - Formazione del personale**

#### **13 - Organizzazione del Servizio**

- 13 - Modalità di accesso
- 13 - Obbligo di vaccinazione
- 13 - Formazione della graduatoria
- 14 - Le tariffe
- 14 - Uffici Amministrativi
- 14 - Istituto del reclamo

#### **14 - Servizi integrativi: Casette blu**

#### **15 - Sistema di valutazione del Servizio**

#### **15 - Nidi d'Infanzia**

#### **16 - Plessi privati con posti in convenzione**

#### **17 - Normativa di riferimento**



# Comune di Collecchio

## Carta del Servizio Nido d'Infanzia

### PREMESSA

#### CHE COS'È LA CARTA DEL SERVIZIO

E' una "dichiarazione d'intenti" con la quale la Pubblica Amministrazione si fa garante del servizio reso secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione Italiana, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, dalla L. R. n. 19 del 25 novembre 2016 avente per oggetto "*Servizi educativi per la prima infanzia. Abrogazione della L.R. n. 1 del 10 gennaio 2000*" e dalla Convenzione Internazionale dei Diritti del Fanciullo (L. 176/91).

Costituisce un patto fra il Comune di Collecchio e gli utenti, bambini e famiglie, per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta del servizio il Comune definisce gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni di miglioramento.

Gli strumenti di controllo utilizzati sono:

- indagini sulla soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati
- ricerche qualitative sulle pratiche educative dei servizi
- ricerche sui bisogni delle famiglie di bambini 0-6 anni
- valutazione delle osservazioni pervenute dall'utenza.

#### A CHI SI RIVOLGE

È rivolta a tutti coloro che usufruiscono del Servizio, quindi ai bambini e alle famiglie utenti che accedono tramite il bando per le iscrizioni al servizio Nidi d'Infanzia ed ai Servizi Integrativi del Comune di Collecchio.

#### OBIETTIVO

Ente erogatore e utenti sono protagonisti del Servizio ed hanno quindi diritti, doveri e responsabilità che la Carta esplicita al fine di rendere trasparente il patto tra i soggetti coinvolti.

#### VALIDITÀ DELLA CARTA DEL SERVIZIO

Le indicazioni contenute nella presente Carta del Servizio sono valide fino a quando non intervengano disposizioni normative o organizzative che richiedano di modificarne il contenuto.



## **PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SERVIZIO NIDI D'INFANZIA**

### **FINALITÀ**

Il “Nido d'Infanzia” è un servizio educativo e sociale d'interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine in età compresa tra i tre mesi e i tre anni, che concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e della garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa” (art. 2 legge regionale n. 19/2016).

L'obiettivo che si pone è quello di predisporre un ambiente idoneo a favorire e incentivare la socializzazione e la crescita cognitiva ed emotiva del bambino, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo. Il Nido, quindi, è un luogo dove si vive, si lavora, si gioca nell'interazione significativa con altri bambini ed altri adulti.

Il Nido d'Infanzia è un luogo di informazione, formazione e confronto tra operatori e genitori su tematiche legate alla crescita dei bambini.

I Nidi d'Infanzia si sono caratterizzati nel tempo come luoghi di “benessere relazionale”, nei quali bambini, genitori e personale trovano spazi e tempi per rapportarsi ed interagire. Il Progetto Pedagogico è l'elemento fondamentale che rende coerente l'azione educativa e l'organizzazione del Servizio, è frutto di lunga e approfondita ricerca sullo sviluppo psicofisico del bambino, nella consapevolezza del ruolo fondamentale che i primi anni di vita rivestono per la costruzione dell'identità.

Il Nido rappresenta, per il bambino, il primo ingresso in un contesto sociale che gli consente di vivere un'esperienza ricca di stimoli e di realizzare le condizioni che favoriscono una crescita sana e orientata all'autonomia, nel pieno rispetto dei suoi tempi, della sua individualità e delle scelte per lui attuate dalla famiglia.

### **UGUAGLIANZA E VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE**

I Nidi d'Infanzia del Comune di Collecchio sono un servizio educativo e sociale teso a garantire ai bambini e alle bambine utenti uguali opportunità educative e di sviluppo psicofisico, cognitivo, affettivo e relazionale, senza distinzione di sesso, razza, lingua o religione.

La valorizzazione di tali differenze e la promozione dell'inclusione dei bambini disabili o in situazione di svantaggio sociale, sono parte integrante del Progetto Pedagogico-Organizzativo ed Educativo del Servizio.

### **DIRITTO DI ACCESSO**

L'Amministrazione Comunale definisce criteri d'accesso trasparenti tramite uno specifico Regolamento e si fa garante del rispetto della scelta espressa dalle famiglie, compatibilmente con la disponibilità di posti in ciascuna struttura.



# Comune di Collecchio

## Carta del Servizio Nido d'Infanzia

### **GARANZIA DI CONTINUITÀ**

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire il più possibile la continuità e la regolarità del Servizio secondo le disposizioni definite dal Regolamento Comunale dei Nidi d'Infanzia e nel rispetto della normativa vigente che regola i rapporti di lavoro.

### **TRASPARENZA**

L'Amministrazione Comunale si impegna a fornire tutte le informazioni circa le disposizioni che regolano il Servizio, l'indirizzo pedagogico-educativo che lo caratterizza, i criteri adottati per la formulazione delle graduatorie di ammissione e delle eventuali liste di attesa, e quelli per la determinazione della retta mensile.

### **TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal D. Lgs. n 196/2003. Il Personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori.

Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

### **STANDARD QUALITATIVI E VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA**

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire un servizio di qualità, attenendosi agli standard qualitativi previsti dalla L. R. 19/2016 e dalle Linee Guida Regionali sulla progettazione pedagogica e la valutazione educativa nei servizi per la prima infanzia .

### **STANDARD DI FUNZIONAMENTO**

L'Amministrazione Comunale si fa garante della conformità del servizio agli standard di funzionamento previsti dalla L.R. 19/2016 relativi a:

- ✓ rispetto del rapporto numerico tra personale e bambini;
- ✓ rispetto dei requisiti relativi alla professionalità degli operatori;
- ✓ presenza del Coordinatore Pedagogico;
- ✓ idoneità e funzionalità dell'edificio che ospita il Nido d'Infanzia;
- ✓ rispetto delle normative vigenti in materia di conformità e sicurezza di arredi e giochi.



## CONOSCERE IL NIDO

### IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto dei nidi d'infanzia nasce dal confronto tra scelte politiche dell'Amministrazione Comunale, la proposta con la quale il soggetto gestore ha tradotto in offerta progettuale le scelte dell'Amministrazione e il Coordinatore pedagogico che ne cura l'applicazione nell'operatività quotidiana attraverso il lavoro di gruppo con gli operatori dei nidi d'infanzia ed il rapporto con le famiglie.

#### Il servizio nidi d'infanzia si impegna a:

- informare le famiglie in merito al progetto, agli obiettivi educativi e formativi e ai contenuti delle esperienze quotidiane, attraverso momenti di confronto e di documentazione delle esperienze sia individuali che di gruppo;
- garantire progetti di integrazione dei bambini con bisogni speciali;
- predisporre percorsi per sostenere il passaggio dei bambini alla nuova esperienza della scuola dell'infanzia.

#### I genitori si impegnano a:

- fornire tutte le informazioni utili a garantire la conoscenza del bambino per favorirne l'accoglienza;
- informarsi sul progetto e sulle attività del nido d'infanzia
- partecipare ai momenti di incontro organizzati per favorire partecipazione e confronto.

<i>Impegni di qualità</i>	<i>Condizione garantita</i>	<i>Standard di qualità</i>
Trasparenza e informazione alle famiglie	Comunicazione del progetto di sezione	Illustrazione del progetto entro il mese di gennaio a tutte le famiglie
Confronto sul progetto e sulle scelte educative	Svolgimento di incontri di sezione  Organizzazione di un colloquio annuale individuale con la famiglia	Svolgimento di almeno due incontri all'anno in ogni nido d'infanzia  Colloquio garantito al 100% delle famiglie

### LA GESTIONE DEI RISCHI

Ogni processo di sviluppo è carico di rischi: il rischio è impossibile da calcolare perché rappresenta la vita: anche se è fondamentale limitare il danno agendo in modo responsabile, il danno può accadere e succederà.

Un istituto in cui non accade mai niente potrebbe persino risultare controproducente per un bambino, perché le possibilità che impari a diventare indipendente sono esigue.

Gli incidenti nelle strutture educative infantili possono essere considerati un indicatore del fatto che l'educatore metta in pratica i suoi compiti e i suoi doveri. Gli educatori lavorano in strutture appositamente progettate: testate, standardizzate, sicure, ma fortunatamente non prive di rischio.



## Comune di Collecchio

### Carta del Servizio Nido d'Infanzia

La causa di un incidente non è quasi mai la violazione della vigilanza che è obbligatoria: non solo è permesso lasciar giocare i bambini senza la presenza immediata degli adulti, ma è anche necessario.

Solo se i bambini sanno gestire e valutare i pericoli possono imparare a proteggersi dai pericoli stessi.

#### CALENDARIO DI APERTURA

Il servizio ordinario è aperto all'utenza in linea di massima dal 1° settembre al 30 giugno con periodi di chiusura durante le festività natalizie di una settimana, mentre per le festività pasquali si osserveranno le sole chiusure del sabato, domenica e lunedì di Pasqua. Il servizio estivo, in continuità pedagogica ed educativa con il servizio ordinario è aperto dall'1 al 31 luglio.

Per usufruirne occorre presentare apposita richiesta, con le modalità che saranno comunicate di anno in anno.

Il calendario definitivo di apertura del servizio viene indicato al momento della pubblicazione del bando di ammissione.

L'Amministrazione si impegna a informare tempestivamente le famiglie qualora si presenti la necessità di modificare il calendario di apertura.

#### ORARI DI APERTURA

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì:

- *entrata* dalle 7.30 alle ore 9;
- *prima uscita* dalle 12.15 alle 13.00;
- *seconda uscita* dalle 15.30 alle 16.00
- *terza uscita* dalle 16.30 alle 18.00

Inoltre è prevista l'apertura di un sabato al mese dalle ore 8.00 alle 12.00 per i bambini che abbiano raggiunto l'anno di età e qualora si raggiunga il numero minimo di 10 iscrizioni.

#### SERVIZIO PART-TIME

Il servizio part-time è articolato in due orari:

- part time dalle ore 7.30 alle ore 13.30
- part time dalle ore 13.30 alle ore 18.00

Per richiedere il servizio occorre presentare domanda al momento dell'iscrizione.

Il numero di posti part time è fissato annualmente dalla giunta comunale in relazione alle necessità e alla migliore organizzazione del servizio.

Per le famiglie collocate in posizione utile in graduatoria, alle quali non possa essere riconosciuto il posto part time eventualmente richiesto, viene comunque garantito il posto full time.



### **SERVIZIO PROLUNGATO**

Il servizio prolungato è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 18.00. Alle ore 16.00 viene fornita ai bambini la merenda e dalle ore 16.30 è possibile ricongiungersi con il proprio bambino. Possono usufruire del servizio prolungato i bimbi che abbiano compiuto l'anno di età, i cui genitori si trovino in una delle condizioni previste dal Regolamento per l'accesso vigente.

### **SEZIONE PRIMAVERA**

Per i bambini che a giugno hanno terminato l'ultimo anno di Nido e che attendono l'inizio del percorso alla Scuola dell'infanzia, il Comune offre la possibilità di iscriversi e frequentare il servizio estivo nell'ultima settimana di agosto e la prima di settembre (valutando il calendario di anno in anno) sino alla riapertura delle scuole.

### **L'AMBIENTAMENTO DEL BAMBINO NEL CONTESTO EDUCATIVO**

L'ambientamento è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino e della sua famiglia. Affinché il bambino possa affrontare serenamente e gradualmente il nuovo "mondo" è importante che il genitore rimanga con lui per i primi giorni di frequenza. Sappiamo come ogni bambino e la propria famiglia abbiano tempi e modalità propri per affrontare questo tipo di passaggi ed è per questo che gli educatori della sezione, in accordo con i genitori, potranno adeguare il percorso di ambientamento. I bambini vengono inseriti in piccoli gruppi, dall'inizio di settembre fino alla fine di ottobre secondo un calendario concordato preventivamente tra genitori ed educatori e sulla base della graduatoria.

### **ACCOGLIENZA E RICONGIUNGIMENTO**

L'accoglienza avviene con modalità individualizzate: ogni genitore costruisce una sua routine con il proprio bambino all'interno di ambienti idonei che consentono di vivere in modo sereno il passaggio casa- scuola; l'educatore sostiene ed accompagna il momento del distacco tra bambino e genitore. L'accoglienza avviene di norma dalle ore 7,30 alle ore 9,00. Il ricongiungimento è un momento nel quale l'educatore costruisce rituali che danno sicurezza al bambino rispetto all'arrivo del genitore. Il ricongiungimento è un'occasione per l'educatore di raccontare come si è svolta la giornata del bambino e di sostenere il bambino stesso nel racconto, affinché il genitore abbia l'opportunità di conoscerne l'esperienza quotidiana. Un'attesa serena, un ambiente tranquillo e un educatore accessibile permettono al bambino e al genitore di ritrovarsi. Il ricongiungimento avviene di norma dalle ore 15,30 alle ore 16.



## **ROUTINE E GIOCO**

L'organizzazione della giornata è scandita da momenti che si ripetono detti "rutine". Grazie alla ripetitività di esperienze e gesti, si costruisce nei bambini la sicurezza del conosciuto, la rassicurazione del previsto.

Esperienza e gioco sono due concetti chiave sui quali si fonda la progettazione delle proposte al nido.

Le proposte di gioco dell'adulto e il gioco spontaneo dei bambini rappresentano occasioni educative e di crescita, che devono essere pensate e modulate in relazione alle specificità dei bambini e del contesto educativo.

## **ALIMENTAZIONE**

L'alimentazione, oltre a rappresentare un momento nutrizionale, comprende in sé una serie di interventi sensoriali, emotivi e psicologici che costituiscono le basi dei primi rapporti relazionali del bambino.

Nella vita del Nido il cibo raffigura un insieme di rapporti e di apprendimenti che vedono come protagonisti i bambini, gli educatori e le famiglie.

Mangiare al Nido significa elaborare insieme agli altri un rituale fatto di tempi, scambi, vicinanza, sensazioni molteplici.

È una conquista di crescita e occasione di apprendimento con un adulto vicino, attento e incoraggiante.

L'alimentazione è fatta di momenti ritualizzati che definiscono la scansione della giornata per il gruppo di bambini:

- ore 9.15 - merenda a base di frutta di stagione
- ore 11.15 - pranzo
- ore 16.00 - merenda per i bambini iscritti al tempo prolungato

## **IL SONNO**

È un momento delicato nella giornata del bambino denso di emozioni.

Nel passaggio dalla veglia al sonno il bambino deve essere rassicurato dall'educatore attraverso la costruzione di abitudini individuali e ripetitive.

Riconoscere e rispettare queste abitudini consente a bambini ed adulti di creare gradualmente spazi privilegiati in cui riconoscersi e sentirsi accolti nei propri bisogni.

## **LA CURA PERSONALE**

È un momento di relazione privilegiata tra educatore e bambino fatto di gesti individualizzati e pratiche di cura quotidiane: attraverso il coinvolgimento attivo del bambino si promuove e si sostiene il suo processo di autonomia e di crescita.



## **RAPPORTO EDUCATORE-BAMBINO**

Il rapporto numerico tra adulti e bambini all'interno delle sezioni si basa sul principio che il nido, così come sarà la scuola, è un'esperienza di tipo sociale e comunitario, dove i bambini sperimentano per la prima volta la necessità di rispettare lo spazio e i tempi dell'altro, così come sperimentano un adulto che non può rispondere immediatamente a tutti; un adulto che va condiviso e a volte atteso. L'educatore stabilisce le priorità, dando ascolto immediato alle necessità più urgenti e così facendo porta gli altri bambini a sperimentare e ampliare le proprie competenze.

## **LA DOCUMENTAZIONE**

La documentazione riveste particolare significato in quanto il percorso educativo può essere adeguatamente analizzato, ricostruito e socializzato.

Il percorso educativo si rende concretamente visibile, per se stessi e per gli altri, attraverso la documentazione e la comunicazione dei dati relativi alle attività, e a tal fine ci si può avvalere sia di strumenti di tipo grafico e documentativi, sia delle tecnologie audiovisive e informatiche. Tale documentazione, da raccogliere in modo continuativo, offrono ai bambini l'opportunità di rendersi conto delle proprie conquiste e forniscono a tutti i soggetti della comunità educativa varie possibilità di informazione, confronto, riflessione.

## **LA SALUTE**

### **Il servizio nidi d'infanzia si impegna a:**

- tutelare la salute del bambino
- regolare l'eventuale somministrazione di farmaci salvavita secondo l'apposito protocollo d'intesa a livello provinciale
- segnalare tempestivamente al genitore sospetti stati di malessere del bambino e anticiparne l'uscita
- fornire una dieta in bianco (da richiedere occasionalmente per non più di 3 giorni consecutivi in caso di indisposizione) o diete speciali per certificate situazioni patologiche
- consegnare ogni anno ai nuovi iscritti il libretto delle norme sanitarie approvate dal servizio "pediatria di Comunità" dell'Azienda Usl – Distretto Sud est

### **Il genitore si impegna a:**

- avvisare preventivamente e, comunque, tempestivamente le educatrici in caso di assenze del bambino anche per motivi non sanitari
- informare le educatrici su eventuali patologie riscontrate nel bambino
- essere reperibile direttamente o tramite altro adulto appositamente delegato durante tutto il tempo di permanenza al nido d'infanzia del bambino
- provvedere al ritiro anticipato in caso di malessere del bambino
- consegnare i certificati medici ove e quando richiesti (es. diete speciali)
- consegnare il certificato medico per la riammissione del bambino al nido dopo un'assenza dovuta ad una delle malattie per le quali è specificatamente richiesto, indicate nel libretto delle norme sanitarie approvate dal servizio "pediatria di Comunità"



## Comune di Collecchio

### Carta del Servizio Nido d'Infanzia

- fornire e tenere controllati gli abiti ed i bavaglini per il cambio del bambino
- Essere responsabile nella scelta del momento di rientro del proprio bimbo al nido dopo un periodo di malattia, nel rispetto della salute degli altri bambini e degli adulti.

#### GLI SPAZI AL NIDO

*“I dettagli apparentemente minimi non dovrebbero essere ignorati, perché è solo attraverso di essi che sono possibili i grandi progetti”*

Osservare, pensare e progettare gli ambienti, valutare la predisposizione dei materiali e la scelta di quest'ultimi devono essere pensieri condivisi dal gruppo educativo, guidati dall'intenzionalità di “rendere educatore lo spazio stesso”.

#### LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Le famiglie entrano al Nido non solo come destinatarie di un servizio, ma soprattutto come “protagoniste attive” di percorsi educativi.

A tale scopo vengono organizzati periodici incontri:

**Assemblea di inizio anno:** è costituita da tutti i genitori dei nuovi bambini iscritti e dal personale del plesso.

**Incontro di sezione:** è la riunione tra genitori e personale di ogni singola sezione. È lo spazio in cui discutere, confrontare e approfondire i temi del progetto educativo di ciascuna sezione.

**Colloqui individuali nido/famiglia:** è un incontro individualizzato organizzato prima dell'inserimento del bambino al Nido e ogni qualvolta personale o famiglia ne ravvisi la necessità, sia con il personale educatore che con il Coordinatore Pedagogico.

**Comitato di gestione:** è un gruppo di confronto che contribuisce a promuovere iniziative culturali ed educative sui temi emersi negli incontri con le famiglie; iniziative quali feste, laboratori di attività varie; rapporti con le istituzioni e gli organismi decentrati del territorio. Raccoglie proposte e richieste, offre informazioni relative ai Servizi per realizzare un confronto diretto e puntuale tra famiglie e Amministrazione Comunale.

E' composto da genitori, educatori, Assessore di riferimento, Responsabile dei Servizi e Coordinatore Pedagogico.

**Comitato mensa:** il Comitato Mensa è un organismo a cui spetta il compito di verificare il buon andamento del servizio di refezione scolastica e di segnalare all'Ufficio Pubblica Istruzione eventuali criticità e/o proposte, composto da n. 2 rappresentanti per ogni plesso scolastico, delegati ad accedere ai refettori per l'assaggio di campioni del pasto e a farsi portavoce delle istanze e delle esigenze del Comitato.

Per ciascuno dei due nidi, a partire dall'anno 2017, verrà nominato un genitore che entrerà a fare parte del comitato mensa.

I membri del comitato mensa sono eletti di regola ogni due anni.



## **FIGURE PROFESSIONALI E GRUPPI DI LAVORO**

### **RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Ha responsabilità di gestione, di coordinamento e di controllo del servizio. Coordina le attività del Coordinatore Pedagogico.

### **COORDINATORE PEDAGOGICO**

È l'esperto che coordina, progetta e verifica l'esperienza educativa, che promuove lo sviluppo culturale e sociale del Servizio attraverso un processo di raccordo con i nidi e gli organi della partecipazione sociale.

Sostiene ed orienta l'attività educativa dei Nidi favorendo la continuità delle esperienze.

Esercita attività di controllo dei servizi offerti.

Promuove attività di ricerca, diffusione e documentazione di progetti che incentivano la cultura dell'infanzia.

Ogni anno viene fissato un calendario di apertura di uno sportello di consulenza educativa, durante il quale il coordinatore pedagogico è a disposizione delle famiglie per affrontare qualsiasi tema ritengano prioritario.

### **PERSONALE DEL NIDO**

Il gruppo di lavoro che opera all'interno di ogni plesso è composto da Educatori ed Operatori all'Infanzia. L'attività del personale si svolge attraverso il metodo del lavoro di gruppo e il principio della collegialità in stretta collaborazione con le famiglie.

Gli educatori realizzano il progetto educativo del Servizio attraverso specifici compiti inerenti la tutela, la cura e la promozione dello sviluppo globale dei bambini.

Gli operatori infanzia hanno compiti inerenti il riassetto, la sanificazione e la pulizia degli ambienti. Supportano gli educatori nella cura dei bambini in alcuni momenti della giornata al nido.

Il gruppo di lavoro è coordinato da un educatore con funzione di Referente di plesso.

### **PERSONALE ADDETTO ALLA RISTORAZIONE**

Il servizio di ristorazione è affidato ad una ditta esterna che si occupa delle forniture e della produzione di pasti conformi ai menù elaborati e validati dall'apposito servizio dell'Ausl di riferimento.

Al personale di cucina compete quindi la preparazione dei pasti, l'approntamento delle diete speciali (se accertate da giudizio medico) e l'applicazione delle norme previste concernenti l'igiene dei prodotti alimentari. Questi ultimi arrivano freschi e vengono direttamente cucinati all'interno del servizio.



## **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

La formazione e l'aggiornamento si pongono come obiettivo l'analisi e la comprensione della complessità "dell'azione educativa".

Il gruppo di lavoro è stato e continua ad essere indispensabile momento di confronto e di elaborazione: la risultante è la definizione di una "identità professionale" del personale che si è costruita attraverso l'integrazione di diversi saperi nel costante esercizio di ascolto di quanto portato dai bambini e dalle loro famiglie.

La formazione si attua attraverso diversi incontri tra educatori, operatori, coordinatore pedagogico e incontri di aggiornamento con tecnici esterni su tematiche specifiche.

## **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Hanno diritto all'ammissione al servizio Nidi d'Infanzia i bambini di età compresa tra i 4 e i 36 mesi, con residenza nel Comune di Collecchio alla data di pubblicazione del bando e anche con data presunta di nascita entro il 30 Giugno dell'anno di riferimento .

Per usufruire del Servizio occorre presentare domanda di iscrizione su apposito modulo reperibile presso lo sportello scuola del Comune di Collecchio, seguendo le modalità indicate dal bando medesimo che viene pubblicato ogni anno nel periodo gennaio-febbraio, sul sito [www.comune.collecchio.pr.it](http://www.comune.collecchio.pr.it).

Le domande dei bambini le cui famiglie non sono residenti nel Comune vengono prese in considerazione, a disponibilità di posti, solo dopo l'esaurimento della graduatoria delle domande delle famiglie residenti.

L'Amministrazione Comunale si fa garante della capillare informazione alla cittadinanza della pubblicazione del bando e dei termini di presentazione della domanda di iscrizione al servizio.

### **OBBLIGO DI VACCINAZIONE**

Al fine di preservare lo stato di salute sia del minore sia della collettività con cui il medesimo viene a contatto, costituisce requisito di accesso ai servizi educativi e ricreativi l'aver assolto da parte del minore gli obblighi vaccinali prescritti dalla normativa vigente.

### **FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria delle domande presentate è suddivisa per età (piccoli e grandi).

Alle domande pervenute nei termini verrà attribuito un punteggio nel rispetto dei criteri contenuti nel Regolamento vigente.

Le domande pervenute dopo la chiusura del bando verranno prese in considerazione in caso di disponibilità di posti, in ordine di graduatoria.

Le domande di famiglie non residenti verranno prese in considerazione in caso di disponibilità di posti, solo dopo avere esaurito le domande delle famiglie residenti, sia nei termini che fuori termine.



## Comune di Collecchio

### Carta del Servizio Nido d'Infanzia

#### LE TARIFFE

Le tariffe vengono stabilite su base mensile. La determinazione della tariffa mensile di frequenza avviene in funzione della condizione economica del nucleo familiare (attestazione ISEE) con importi personalizzati compresi fra una tariffa minima ed una tariffa massima.

Il genitore che ha riconosciuto il figlio, seppur non convivente, è tenuto alla presentazione della dichiarazione ISEE ai fini della quantificazione della tariffa.

Le tariffe vengono aggiornate annualmente. Sono previste agevolazioni tariffarie per due o più figli frequentanti servizi educativi e scolastici.

Al momento dell'assegnazione del posto viene fornito alle famiglie uno specifico e dettagliato opuscolo informativo.

#### UFFICI AMMINISTRATIVI

Il Settore Educativo del Comune di Collecchio è situato nella sede municipale di Viale Libertà n° 3.

#### ISTITUTO DEL RECLAMO

Proposte o reclami inerenti la gestione dei servizi possono essere espressi al seguente indirizzo: [pubistruzione@comune.collecchio.pr.it](mailto:pubistruzione@comune.collecchio.pr.it)

I reclami dovranno contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

Il reclamo non sostituisce i ricorsi, poiché ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle normative vigenti.

A seguito di un reclamo il servizio nidi:

- svolge ogni possibile indagine in merito alla segnalazione
- risponde mediante un proprio funzionario tramite colloquio o in forma scritta
- interviene in modo tempestivo in caso il reclamo evidenzi un effettivo mancato rispetto degli impegni assunti.

<b>Impegni di qualità</b>	<b>Condizioni garantite</b>	<b>Standard di qualità</b>
Accettazione segnalazioni, ricorsi, osservazioni	Risposte a segnalazioni e reclami	Entro 30 gg. dal ricevimento

#### SERVIZI INTEGRATIVI: CASSETTE BLU

È un servizio integrativo al nido che si rivolge a tutte le famiglie con bambini fino a 3 anni di età. I gruppi sono suddivisi a seconda delle età.

Si svolge di norma presso i locali di uno dei due Nidi ed offre situazioni e materiali adeguati, con possibilità di incontro in piccoli gruppi. All'interno di questi servizi l'educatore si fa garante della costruzione di relazioni significative tra il gruppo di bambini e il gruppo di adulti accompagnatori, si pone come facilitatore della comunicazione fra adulti e mediatore con i bambini.



## Comune di Collecchio

### Carta del Servizio Nido d'Infanzia

Qui, infatti, i bambini possono giocare con i coetanei e fare nuove esperienze esterne a quelle familiari. I genitori (o i nonni oppure le baby-sitter) a loro volta, hanno occasione di incontrare altre famiglie, osservare i loro figli mentre giocano, crearsi una rete sociale e prepararsi all'esperienza del nido/scuola dell'infanzia. Per la fruizione del servizio di Casette Blu è prevista la corresponsione di una quota fissa.

## SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Il soggetto deputato alla gestione del servizio predispone ed attua in collaborazione con l'amministrazione comunale, un sistema di monitoraggio e di misurazione sulla soddisfazione degli utenti del servizio. Tale sistema verrà impiegato per individuare opportuni processi (azioni correttive e preventive) finalizzati a migliorare la qualità del servizio.

Ogni anno, attraverso un apposito questionario dovrà essere rilevata la soddisfazione degli utenti nei confronti dei servizi prestati, tenendo conto almeno dei seguenti livelli:

- ✓ Qualità della sicurezza (struttura interna ed esterna)
- ✓ Qualità professionale (risorse umane dedicate al servizio)
- ✓ Qualità dell'ambiente interno (attrezzature ed attività progetto educativo)
- ✓ Qualità della partecipazione delle famiglie.

Il Comune si riserva di sottoporre autonomamente questionari e interviste agli utenti in merito alla gestione dei servizi educativi.

## NIDI D'INFANZIA

- 'SALVADOR ALLENDE', Via Don Minzoni n. 16, tel. 0521 805840
- 'MARIA MONTESSORI', Viale Pertini n. 1, tel. 0521 301250

## PLESSI PRIVATI CON POSTI IN CONVENZIONE

L'Amministrazione Comunale ha in stipulato una convenzione con il nido d'infanzia San Martino attraverso la quale si riserva il diritto di assegnare posti secondo la graduatoria comunale a coloro che ne abbiano fatto richiesta.

Per la frequenza in strutture private convenzionate è possibile chiedere agevolazioni tariffarie; in tal caso deve essere presentata l'attestazione ISEE (indicatore della situazione economica equivalente). La tariffa a carico delle famiglie è definita in analogia ai servizi comunali, in proporzione diretta al valore ISEE del nucleo familiare.

Le modalità di pagamento per la frequenza sono regolamentate dal Comune.

Al momento dell'assegnazione del posto viene fornito alle famiglie uno specifico e dettagliato opuscolo informativo.



## **NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER I NIDI D'INFANZIA**



### **Costituzione Italiana**

#### **Legge n. 176/1991**

*Ratifica ed esecuzione della convenzione sui diritti del fanciullo*

#### **Legge n. 30/1999**

*Ratifica ed esecuzione della Carta Sociale Europea*

#### **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994**

*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*

#### **Legge 104/1992**

*Assistenza, integrazione sociale e i diritti delle persone con disabilità*

#### **Legge Regionale Emilia-Romagna n. 19/2016**

*Servizi educativi per la prima infanzia. Abrogazione della L.R. n.1 / 2000*

#### **Regolamento comunale per l'accesso ai servizi per la prima infanzia**

*Approvato con atto del Consiglio Comunale n. 47/2016*

#### **D. Lgs 33/2013 e successive modificazioni**

*Amministrazione Trasparente*

#### **Codice di Comportamento del Comune di Collecchio**

#### **Delibera di Giunta Regionale n°1089/2012**

*Linee guida regionali per la predisposizione del Progetto Pedagogico e della metodologia di valutazione nei servizi educativi per la prima infanzia*

#### **Protocollo d'intesa provinciale**

*Somministrazione di farmaci ai minori in contesti scolastici ed educativi*





## SCUOLA E NIDI D'INFANZIA DEL COMUNE DI COLLECCHIO



### **UFFICIO SCUOLA**

**Sede** municipale di viale Libertà 3

**Telefono** 0521 301270

**Mail** [pubist@comune.collecchio.pr.it](mailto:pubist@comune.collecchio.pr.it)

### **RESPONSABILE SCUOLA E NIDI D'INFANZIA**

del Comune di Collecchio

**Dott.ssa M. Alessandra Mellini**

**Mail** [a.mellini@comune.collecchio.pr.it](mailto:a.mellini@comune.collecchio.pr.it)

Testi a cura del Coordinatore Nidi d'Infanzia

del Comune di Collecchio

**Dott. Andrea Pezzatini**

*La Carta del Servizio Nido d'Infanzia del Comune di Collecchio è approvata  
con Delibera di Giunta Comunale n. 11 del 24 gennaio 2017*