

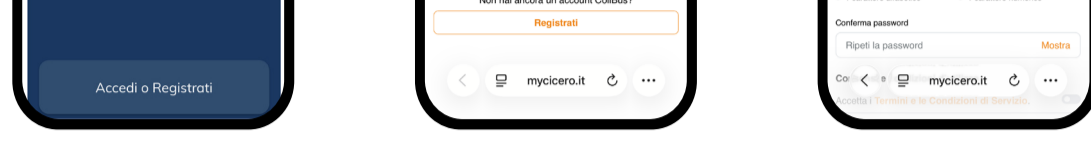
## GUIDA AL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DEL BUS A CHIAMATA DI COLLECCHIO

Gentile Utente,  
 da giugno a dicembre 2026, in via sperimentale, arriva CollBus, il nuovo servizio urbano a chiamata che integra le normali linee di autobus.

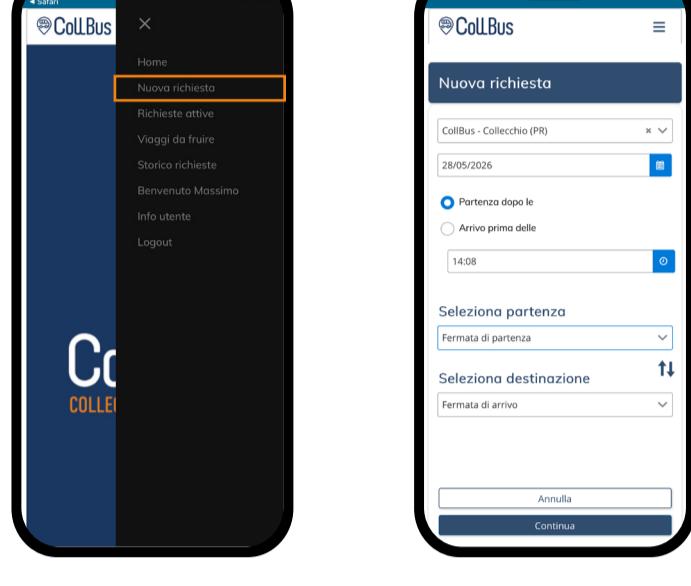
Abbiamo preparato un manuale di istruzioni per guidarti nella prenotazione del Bus a chiamata sull'app CollBus.

### Come funziona l'applicazione

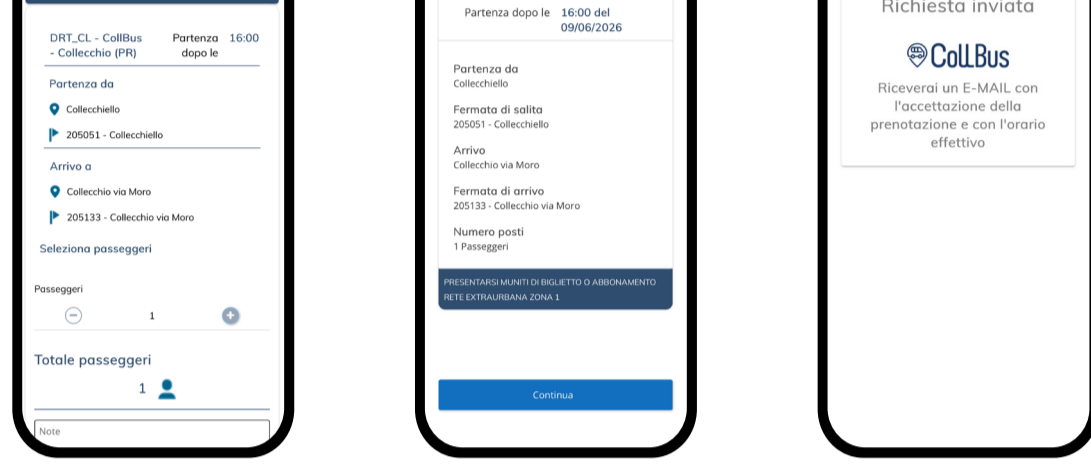
- 1 Scarica e installa l'app CollBus**  
 Disponibile gratuitamente su Google Play (Android) e App Store (iOS)
- 2 Accedi su CollBus**  
 Clicca su "Accedi" e compila i campi con l'indirizzo e-mail e la password oppure "Registrati" e crea il tuo account



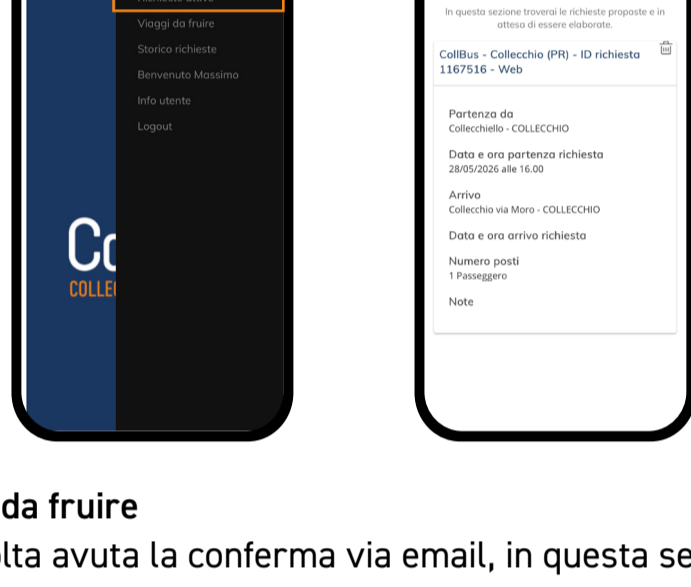
- 3 Apri il Menu**  
 Apri il Menu a tendina e clicca su "Nuova Richiesta".  
 Compila i campi con le informazioni necessarie e procedi.



- 4 Completa la richiesta**  
 Controlla i campi inseriti e conferma la richiesta, puoi inserire le note all'interno della prenotazione.  
 Invia la richiesta.



- 5 Richieste attive**  
 In questa sezione troverai le richieste proposte in attesa di essere elaborate.



- 6 Viaggi da fruire**  
 Una volta avuta la conferma via email, in questa sezione troverai il riscontro sulle corse richieste e accettate.



- 7 Storico richieste**  
 In questa sezione troverai le richieste che hai effettuato o cancellato



### Corsa consigliata

Nel caso in cui sia già stato pianificato un Bus a chiamata con delle fermate vicine a te (raggio massimo 500m) questa soluzione ti verrà suggerita una volta che si completano i campi di richiesta del Bus. Puoi accettare o meno la soluzione.

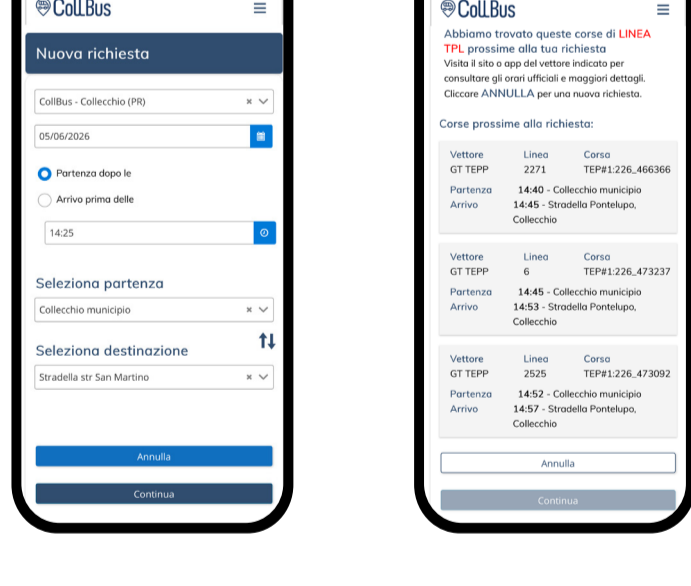
Se accetti, invii la richiesta e verrà mandata la conferma via e-mail. Nel caso in cui si rifiuta l'opzione, si può procedere con la richiesta della corsa da te desiderata.



### Corsa già esistente

Nel caso in cui sia già presente una corsa di linea del servizio pubblico di trasporto TEP non è possibile effettuare una prenotazione.

Clicca su **ANNULLA** e visita il sito del vettore indicato per consultare gli orari ufficiali e avere maggiori dettagli.



## INFO UTILI

### Chi ha diritto al servizio

Tutti possono prenotare una corsa. Per usufruire del servizio bisogna essersi registrati tramite applicazione CollBus ed essere in possesso di un abbonamento valido o del biglietto acquistato a terra.

### Quando è attivo il servizio

Il servizio è attivo dalle ore 09.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.00 dei giorni feriali da lunedì al sabato.

### Dove è attivo il servizio

Il servizio copre diverse zone di Collecchio e offre ancora più fermate rispetto al servizio tradizionale, grazie all'aggiunta di nuovi punti di salita e discesa.

### Quanto costa il servizio

Per usufruire del servizio è possibile utilizzare i biglietti o gli abbonamenti della rete extraurbana Zona 1.

I biglietti e gli abbonamenti dovranno essere esibiti all'autista per la validazione all'atto della salita in fermata, pena esclusione dalla corsa richiesta e segnalazione in procedura.

### Quando è possibile prenotare

È possibile prenotare una corsa fino a tre giorni prima.

In ogni caso, la prenotazione deve essere effettuata entro il pomeriggio del giorno precedente per le corse del mattino successivo, oppure entro la mattina stessa per le corse del pomeriggio.

**Per informazioni o assistenza sulla prenotazione puoi chiamare il servizio informazioni TEP attivo tutti i giorni feriali dalle 07.30 alle 17.00 e il sabato dalle 07.30 alle 12.00 al numero 840 22 22 23**