



Azienda territoriale per i servizi alla persona
Soggetta alla direzione e coordinamento dell'Unione Pedemontana Parmense

BILANCIO SOCIALE 2023

A cura di

Direttore Generale: Adriano Temporini

Responsabile Area tecnica funzionale Amministrativa: Fabio Garagnani

Responsabile Area tecnica funzionale Minori e Famiglie: Federico Manfredi

Responsabile Area tecnica funzionale Adulti, Disabili e Anziani: Emiliano Pavarani

Responsabile Area tecnica funzionale Giuridico-amministrativa e risorse umane: Giada Brambilla

Indice

| | | |
|--------|--|----------|
| 1) | Introduzione | pag. 3 |
| 2) | Piano della performance aziendale 2023 | pag. 6 |
| 3) | Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza | pag. 28 |
| 4) | Misure di adeguamento al Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati e al D.Lgs 196/2003 così come modificato e integrato dal D.Lgs 101/2018 | pag. 30 |
| 5) | Il territorio e la popolazione | pag. 32 |
| 6) | Le politiche abitative | pag. 38 |
| 7) | Il lavoro | pag. 42 |
| 8) | Interventi di integrazione al reddito familiare | pag. 47 |
| 9) | Assetto istituzionale e organizzazione | pag. 52 |
| 10) | Il personale | pag. 54 |
| 11) | Il sistema delle relazioni e gli stakeholder | pag. 59 |
| 12) | Area tecnica funzionale anziani, adulti e disabili | pag. 65 |
| 12.1) | Il carico di lavoro | pag. 75 |
| 12.2) | Ambito di intervento Anziani - assistenza domiciliare | pag. 78 |
| 12.3) | Ambito di intervento Anziani - Centri Diurni | pag. 93 |
| 12.4) | Ambito di intervento Casa Residenza Anziani "Al Parco" di Monticelli Terme | pag. 100 |
| 12.5) | Ambito di intervento Anziani - Servizi con integrazione SAA/UVG | pag. 102 |
| 12.6) | Ambito di intervento Disabili - Interventi domiciliari educativi ed assistenziali | pag. 105 |
| 12.7) | Ambito di intervento Disabili-Servizi con integrazione organismi distrettuali | pag. 108 |
| 12.8) | Ambito di intervento Disabili/Adulti - Nucleo per l'autonomia e l'integrazione - Inserimenti lavorativi | pag. 113 |
| 12.9) | Ambito di intervento Disabili/Adulti - Laboratori Socio Occupazionali | pag. 119 |
| 12.10) | Progetti Speciali | pag. 125 |
| 13) | Area tecnica funzionale minori e famiglie | pag. 128 |
| 13.1) | Il carico di lavoro | pag. 131 |
| 13.2) | Ambito di intervento - Interventi a sostegno delle situazioni di disagio socio economico ed abitativo | pag. 138 |
| 13.3) | Ambito di intervento - Interventi educativi | pag. 141 |
| 13.4) | Ambito di intervento - Interventi su mandato dell'Autorità Giudiziaria, di collocamento in Comunità e provvedimenti di urgenza | pag. 167 |
| 13.5) | Il Centro per le Famiglie del Distretto sud est | pag. 171 |
| 14) | Servizi trasversali - Taxi Sociale | pag. 213 |
| 15) | Appendice - Il Bilancio consuntivo 2020 | pag. 217 |

1) Introduzione

In questo bilancio sociale abbiamo cercato di valorizzare il forte impegno che Azienda Pedemontana Sociale ha assicurato, anche nel corso del 2023, per garantire il costante presidio delle cd. funzioni tradizionali di servizio sociale professionale e per sviluppare fondamentali pianificazioni strategiche, in modo particolare in tre ambiti.

Il **welfare di comunità**, innanzitutto, che ha coinvolto il nostro territorio in alcune esperienze virtuose e positive. Queste programmazioni di “welfare collaborativo” crediamo che stiano contribuendo a rafforzare l’idea di comunità nel senso di un’attivazione dei soggetti che in essa abitano: se sono mamma o papà e lavoro part time oppure ho a disposizione un tempo che intendo investire per la mia comunità, posso supportare i figli di altri e le loro famiglie, se sono portatore di disabilità posso vivere in una comunità indipendente insieme a soggetti che sento vicini e con cui condivido protezione e aiuti. Una sorta di mutualismo di nuova generazione, un processo complesso da promuovere e mantenere e che non nasce “semplicemente” dal basso in quanto necessita di una cornice organizzativa efficace, efficiente e sostenibile. Ne sono esempio l’ampliamento della metodologia dei gruppi di auto mutuo aiuto per famiglie (gruppi narrativi, genitori di adolescenti, famiglie con fragilità educative, famiglie affiancanti) con finalità di empowerment delle competenze relazionali e dei legami di rete anche in una prospettiva interculturale; le progettazioni cd. di “Bassa Soglia” intese come supporto di prossimità per il disbrigo di piccole incombenze quotidiane, il monitoraggio e l’accompagnamento di utenti fragili; il progetto “Scuola di Autonomia” in favore di persone adulte con disabilità, che garantisce brevi periodi di “convivenza accompagnata” in autonomia, a gruppi di 3 persone, presso un appartamento in disponibilità dell’Azienda e altre forme di co-housing.

Secondo ambito, la **coprogettazione**. È uno strumento su cui stanno crescendo in questi anni molte pratiche che vanno al di là della logica committente-fornitore che, con gli appalti e i bandi, è stata a lungo la modalità prevalente per disciplinare i rapporti contrattuali tra pubblico e privato.

Anche in questo caso però si tratta di un processo molto complesso perché non basta mettere le persone attorno a un tavolo perché si produca “magicamente” progettazione di qualità. È necessaria – quantomeno – una funzione di regia, un ruolo terzo che faciliti l’interazione e tuteli gli obiettivi perseguiti. Talvolta, le organizzazioni di terzo settore faticano ancora a scegliere se rimanere all’interno di logiche competitive ancora diffuse soprattutto negli interventi più tradizionali, o viceversa aprirsi a modalità organizzative diverse che richiedono una buona dose di fiducia, allargamento dei

confini, atteggiamenti meno autocentrati e più condivisi. Per arrivarci occorre conoscere e condividere le regole di ingaggio del pubblico e del privato; occorre riconoscere il pubblico come parte attiva di una concezione di welfare territoriale condiviso e non un mero committente di prestazioni “da fare erogare ad altri”; occorre riconoscere al privato la dignità e l’autonomia che gli deriva dalla specializzazione, dal know how e dalla capacità di coprogettazione dimostrata e misurata sul territorio; occorre riconoscersi partner alla pari tra soggetti anche molto diversi per storia e dimensioni, e accettare di esporsi a esiti incerti, non garantiti. Ne sono alcuni esempi le programmazioni di sviluppo di forme di cittadinanza attiva per il tramite di associazioni territoriali del terzo settore, da sostenere grazie ad azioni di co-progettazione e di promozione del volontariato, tenuto conto delle risultanze dei lavori dell’osservatorio delle politiche giovanili; la sperimentazione di forme di co-progettazione di servizi innovativi di integrazione e inclusione in favore dei minorenni con disabilità e delle loro famiglie, con particolare riferimento alle esigenze di conciliazione tra tempi di vita e di istruzione/lavoro; la co-progettazione dell’accreditamento locale dei centri socio-occupazionali per persone con disabilità.

Terzo ambito, la **sanità** di territorio. Dopo la pandemia pareva essere diventata la promessa di priorità che univa tutti. L’avanzare della sanità privata, legge però, in parallelo, un dato molto allarmante: gli italiani senza un medico di base continuano ad aumentare e alla fine di quest’anno saranno quasi quattro milioni (fonte Adnkronos Salute).

Il Decreto del Ministero della Salute pubblicato due anni fa, che doveva riconfigurare la sanità di territorio (DM 77/2022), rimane ad oggi ampiamente inapplicato; le Case della Comunità, previste inizialmente in 1.350, sono state ridotte a 936 per motivi legati ai costi, evidentemente sottostimati (fonte quotidianosanita.it); rimangono del tutto aperte questioni fondamentali come il trasferimento dei medici di base dentro queste strutture, i quali rimangono in molti casi refrattari a farlo. Le nuove Case della Comunità rischiano di divenire poliambulatori a scartamento ridotto, in cronica sofferenza per il deficit di personale che affligge il Servizio sanitario nazionale, infermieri in primis. L’organigramma previsto per queste strutture rischia di caratterizzarsi su figure professionali prevalentemente sanitarie: l’integrazione con i servizi sociali e soprattutto con il terzo settore è un tema ancora tutto in costruzione.

Anche per questi motivi l’Azienda si sta impegnando sempre più in progetti e programmazioni orientati a promuovere e sostenere la salute di prossimità che crediamo possa essere più realistica e sostenibile, ricercando le necessarie condivisioni con i diversi attori e partner: professioni sanitarie, sociosanitarie e sociali, associazioni/rappresentanze di familiari innanzitutto. Ne sono alcuni esempi

il protocollo di lavoro integrato (SAD) - Servizio di Assistenza Domiciliare per la competenza sociale, e (SIT) - Servizio Infermieristico Territoriale per la competenza sanitaria, utile a declinare le modalità di collaborazione integrata socio-sanitaria nell'ambito degli interventi domiciliari in favore di persone (anziani e disabili) non autosufficienti in carico alla rete dei servizi; il consolidamento dei percorsi e dei servizi in favore di persone affette da demenza e dei loro familiari, avvalendosi della collaborazione dei familiari partecipanti ai Gruppi di Auto Mutuo Aiuto.

All'interno di questo spazio progettuale complessivo, Pedemontana Sociale ha operato:

- in un **quadro generale delle risorse** derivate dai **trasferimenti dei Comuni soci in sostanziale contenimento: circa 410.000 euro in meno rispetto al 2010.**

| | 2010 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|------------------|
| Collecchio | 1.780.000,00 | 1.667.510,86 | 1.651.340,56 | 1.643.806,30 | 1.691.447 | 1.704.222 |
| Felino | 715.735,00 | 733.596,16 | 733.558,79 | 714.778,43 | 682.831 | 672.862 |
| Montechiarugolo | 1.208.337,00 | 976.672,69* | 1.010.690,31 | 904.305,89 | 966.148 | 1.039.944 |
| Sala Baganza | 688.000,00 | 560.756,79 | 562.486,81 | 544.130,15 | 520.300 | 514.908 |
| Traversetolo | 1.121.000,00 | 1.108.024,83 | 1.066.933,94 | 1.107.902,42 | 1.121.600 | 1.171.299 |
| Totale | 5.513.072,00 | 5.046.561,33 | 5.025.010,41 | 4.914.923,19 | 4.982.300 | 5.103.235 |

*Il dato, dal 2019, tiene conto della riduzione del trasferimento pari a circa €100.000 dovuti all'incasso della locazione della CRA "Al Parco" conferita in sub committenza all'Azienda.

- in un **quadro generale di risposte** ad un **fabbisogno** più che raddoppiato negli anni: complessivamente **1.511 persone in 16 anni**: da 1.412 a **2.840 persone in carico** (dato di flusso) così suddivise:

a) dai **455 minori** del 2008 ai **1004 attuali (+ 549)**

| MINORI IN CARICO – SERIE STORICA DATO DI FLUSSO | | | | | | | |
|---|------------|------|------|------|------|------|-------------|
| SERIE | 2008 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| TOTALE | 455 | 941 | 892 | 884 | 895 | 934 | 1004 |

b) dai **957 adulti, disabili e anziani** del 2008 ai **1836 attuali (+ 879)**, di cui 1418 anziani (+64 vs 2022), 207 adulti (-47 vs 2022) e 211 persone con disabilità (+6 vs 2022).

| ADULTI, DISABILI E ANZIANI IN CARICO - SERIE STORICA DATO DI FLUSSO | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| SERIE | 2008 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| TOTALE | 957 | 1849 | 1862 | 1841 | 1885 | 1856 | 1813 | 1836 |

2) Piano della performance aziendale 2023

Come ogni anno, anche nel corso dell'anno 2023 l'Azienda, oltre ad assicurare il costante presidio a garanzia delle cd. funzioni di Servizio Sociale Professionale tradizionali, è stata chiamata a sviluppare numerose ed impegnative **pianificazioni strategiche**.

Con riferimento al Piano delle Performance 2023 approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Pedemontana Sociale con Delibera n. 3 del 25 gennaio 2023, e successivamente modificato con Delibera n. 21 del 31 luglio 2023, di seguito si rappresenta un estratto della relazione sulla performance aziendale - rendicontazione anno 2023, prevista dall'art. 10 del Sistema di misurazione e valutazione della performance vigente.

OBIETTIVO N. 1: ELABORAZIONE DI UNO STUDIO DI FATTIBILITA' FINALIZZATO AD UNA PROPOSTA DI RIORGANIZZAZIONE DEI CENTRI DIURNI ANZIANI AZIENDALI AI SENSI DELLA DGR 514/09.

INDICATORI DI PROCESSO:

1. Valutazione e analisi degli elementi organizzativi correlati al personale ed alla gestione dello stesso entro il 30/06/2023;
2. Valutazione e analisi degli elementi organizzativi correlati all'utenza ed alla qualità del servizio entro il 30/06/2023;
3. Valutazione e analisi degli elementi economici entro il 30/06/2023;
4. Elaborazione di Studio di Fattibilità per la riorganizzazione gestionale dei Centri Diurni Anziani aziendali (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo) entro il 31/08/2023.

INDICATORI DI RISULTATO:

1. Presentazione in CDA dello studio di fattibilità di cui agli indicatori di processo entro il 30/09/2023;
2. Definizione del nuovo modello organizzativo dei Centri Diurni Anziani Aziendali entro il 31/12/2023

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

1) **RELAZIONE SINTETICA:**

Indicatori di processo

1. Si è proceduto, anzitutto, alla raccolta e all'analisi degli elementi relativi al personale, all'impatto sull'utenza, alla qualità complessiva del servizio e all'attuale modello di gestione "in house", al fine di garantire una comparazione, seppur teorica, con l'eventuale processo di transizione in

accreditamento ad un soggetto del privato sociale. Tale percorso di analisi ha coinvolto gli operatori dei servizi in questione (Centri Diurni di Collecchio, Basilicanova e Traversetolo), con incarico di “sintesi” e restituzione affidato ad una Assistente Sociale referente.

2. Parallelamente si è proceduto ad analogha comparazione degli elementi di ordine economico, coinvolgendo gli uffici amministrativi dell’Azienda.

3. Ad esito di quanto sopra si è quindi proceduto all’elaborazione dello “Studio di fattibilità finalizzato ad una proposta di riorganizzazione dei centri diurni anziani aziendali ai sensi della dgr 514/09” previsto dagli indicatori di risultato.

Indicatori di risultato

1. Lo “Studio di fattibilità (...)” è stato quindi presentato all’ordine del giorno della seduta del Consiglio di Amministrazione del 18/10/2023.

2. Nella medesima seduta il CdA aziendale, con delibera n. 25 del 18/10/2023, ha quindi sancito quanto segue *“Con voto palese a norma dell’art. 15 commi 3,4 dello Statuto e dell’art. 6 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione con il voto favorevole di tutti i presenti per alzata di mano, l’approvazione dello studio di fattibilità per la riorganizzazione gestionale dei Centri Diurni Anziani aziendali (...) e dà mandato al Comitato di Direzione di procedere alle verifiche propeedeutiche all’avvio del percorso di accreditamento”*.

OBBIETTIVO N. 2: IMPLEMENTAZIONE DELL'OFFERTA TERRITORIALE DI SERVIZI: REALIZZAZIONE DI UN CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE PRESSO L'EX SCUOLA DI BASILICAGOIANO - STEP II (AVVIO FASE OPERATIVA).

INDICATORI DI PROCESSO:

1. Definizione di un Gruppo di Lavoro (UTC comunale, Ufficio di Piano, Ausl, ente partner privato) per l'avvio della fase operativa di realizzazione della nuova struttura, con calendarizzazione degli incontri ed elaborazione di un programma di lavoro entro il 30/04/2023;

2. Gestione del raccordo tra i soggetti coinvolti (Gruppo di Lavoro) e coordinamento delle attività per la realizzazione degli step progettuali in base alle specifiche competenze di ciascuno.

INDICATORI DI RISULTATO:

Avvio della fase amministrativa per la realizzazione della nuova struttura entro il 31/12/2023

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA:

Indicatori di processo

1. Facendo seguito allo studio di fattibilità realizzato nel corso del 2022 ed approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 33 del 18/12/2022, l'Azienda ha dato seguito alla II fase del percorso, in qualità di soggetto promotore dell'iniziativa, coinvolgendo in un Gruppo di Lavoro dedicato, i partner di progetto titolati all'attuazione degli aspetti amministrativi e realizzativi, ovvero il Comune di Montechiarugolo in quanto proprietario dell'immobile in questione, l'Ufficio di Piano distrettuale in qualità di detentore delle risorse a valere sul PNRR e SIC (Soggetto Istituzionalmente Competente) per l'accreditamento regionale.

Detto percorso ha avuto avvio con la costituzione del Gruppo di Lavoro, in data 21/02/2023: in tale occasione i referenti dei soggetti/enti suddetti, hanno altresì provveduto a definire i rispettivi adempimenti, in base al proprio ambito di competenza.

2. Il Gruppo di Lavoro, convocato e coordinato su impulso di APS, si è quindi riunito in altre 3 occasioni, più precisamente in data 22/03/2023, 17/04/2023 (in questo caso anche alla presenza della Presidente della Commissione ex dgr 564/00) ed in data 05/09/2023.

Indicatori di risultato

Gli incontri predetti, nonché i numerosi raccordi informali intervenuti tra i singoli referenti, hanno quindi riportato i seguenti esiti:

- confronto con la Commissione ex dgr 564/00 (organismo preposto al rilascio del parere circa le autorizzazioni al funzionamento delle strutture socio-sanitarie) nel merito della planimetria e della distribuzione degli spazi della futura struttura. Esiti: indicazioni ed acquisizione di un primo parere informale;
- inserimento formale della nuova struttura nell'ambito del cosiddetto "*fabbisogno distrettuale dei servizi accreditati*", sancito dal Comitato di Distretto in data 09/03/2023;
- autorizzazione, da parte del Consiglio Comunale di Montechiarugolo, al "utilizzo del fabbricato scolastico sito in via scuole n. 10 per la realizzazione di una struttura ad uso disabili", a seguito di delibera n. 49 del 21/09/2023.

I suddetti passaggi hanno quindi consentito di dare avvio alla fase amministrativa per la realizzazione della struttura, cui potranno seguire, nel 2024, il trasferimento di risorse a valere sul PNRR dall'Ufficio di Piano distrettuale al Comune di Montechiarugolo e la conseguente pubblicazione del bando

di “project financing” utile ad individuare il partner privato nonché a dare avvio alla cantierizzazione dell’opera.

OBIETTIVO N. 3: SVILUPPO DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA NELL'AMBITO DELLE RETE DEI SERVIZI PER LA DOMICILIARITA IN FAVORE DI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI.

INDICATORI DI PROCESSO:

1. Costituzione, entro il 30/04/2023, di un Gruppo di Lavoro, con proposta di collaborazione ad Azienda Usl, SAA e Unione Montana Appennino Est e Medici di Base, finalizzata all'analisi dello stato dell'arte, delle criticità correlate e delle ipotesi migliorative di integrazione socio-sanitaria, nell'ambito dei servizi domiciliari in favore di persone non autosufficienti (anziani e disabili), con particolare riferimento al Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), al Servizio Infermieristico Territoriale (SIT) ed all'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI);
2. Elaborazione, entro il 31/10/2023, di un protocollo di intesa, utile a declinare le modalità di collaborazione integrata socio-sanitaria, nell'ambito degli interventi domiciliari in favore di persone (anziani e disabili) non autosufficienti in carico alla rete dei servizi;

INDICATORI DI RISULTATO:

1. Approvazione e sottoscrizione del protocollo entro il 30/11/2023;
2. Avvio della fase di applicazione del protocollo entro il 31/12/2023;
- 3: Realizzazione di almeno n. 5 interventi integrati in collaborazione tra Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) Servizio Infermieristico Territoriale (SIT) e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), entro il 31/12/2023

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA:

Indicatori di processo

1. Il Gruppo di Lavoro si è costituito come da intento esplicitato nell’indicatore di processo sopra rappresentato, con la prima seduta tenutasi presso la Sala Consiliare del Comune di Langhirano in data 17/04/2023 ed alla presenza dei referenti/responsabili del SAA distrettuale, dell’UVG, delle Cure Primarie Ausl, dell’Unione Montana Est, oltre che dell’Azienda Pedemontana Sociale.

Il processo di lavoro si è quindi sviluppato secondo 3 direttrici:

- Incontri del Gruppo di Lavoro distrettuale, finalizzati all'elaborazione del protocollo, che si è riunito il 28/04/2023, 03/05/2023, 05/05/2023, 08/05/2023, 11/05/2023, 15/05/2023, 01/09/2023, 24/10/2023 e 23/11/2023;
- Incontri di "sottogruppo" interni ai singoli enti del distretto (Azienda Pedemontana, Ausl, Unione Montana Est) e riferiti alle ordinarie convocazioni di equipe, dai quali sono emersi elementi specifici utili alla definizione del Protocollo e correlati alle specifiche competenze;
- Incontri del sottogruppo "operativo" sociale, composto dalle RAA degli enti gestori del servizio di Assistenza Domiciliare e dalle Assistenti Sociali territoriali, che si sono svolti nei giorni 21/28 e 29 settembre 2023.

2. A fronte dei riscontri di cui agli incontri suddetti, il Gruppo di Lavoro distrettuale giungeva a definire e condividere una prima bozza di protocollo nell'agosto 2023, poi integrata dal lavoro del sottogruppo operativo sociale (Assistenti Sociali e RAA), per sancire la forma definitiva del documento nella seduta del 23/11/2023.

Nel mentre l'equipe di area funzionale Anziani e Disabili dell'Azienda provvedeva, sin dal mese di maggio 2023, ad enucleare le situazioni su cui risultavano contestualmente attivi il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), per la competenza sociale e il Servizio Infermieristico Territoriale (SIT), per la competenza sanitaria, allo scopo di iniziare ad operare in modalità integrata con i colleghi Ausl, anche quale sperimentazione operativa utile a supportare la definizione del Protocollo. Tali situazioni risultavano essere complessivamente 13, di cui 10 riferite ad utenti anziani e 3 a utenti con disabilità.

L'equipe procedeva quindi ad individuare 5 situazioni "pilota" su cui avviare la collaborazione sperimentale integrata.

Indicatori di risultato

1. In data 23/11/2023 il Gruppo di Lavoro distrettuale approvava il *"Protocollo di integrazione operativa dei servizi socio-sanitari per la domiciliarità (servizio di assistenza domiciliare – servizio infermieristico domiciliare) in funzioni di "assistenza domiciliare integrata (A.D.I.)"*, sottoscrivendone l'adozione sperimentale;
2. il SAA distrettuale, in nome e per conto del Gruppo di Lavoro, con comunicazione inviata a mezzo e.mail in data 20/12/2023 provvedeva a sancire l'adozione del *"Protocollo (...) "* in via sperimentale e la sua contestuale applicazione;

3. Nel periodo compreso tra il mese di maggio 2023 ed il mese di dicembre 2023 l'equipe di area funzionale Anziani, Adulti e Disabili provvedeva ad avviare e realizzare la collaborazione integrata con l'ambito sanitario, nella realizzazione degli interventi di domiciliarità per 5 situazioni pilota.

OBIETTIVO N. 4: CONSOLIDAMENTO DEI PERCORSI E DEI SERVIZI IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA E DEI LORO FAMILIARI.

INDICATORI DI PROCESSO:

1. Definizione, entro il 30/06/2023, di un programma di incontri con figure esperte sul tema delle patologie dementigene, avvalendosi della collaborazione dei familiari partecipanti ai Gruppi di Auto Mutuo Aiuto per l'individuazione delle tematiche e dei bisogni informativi/formativi;
2. Promozione del programma di incontri tematici sul tema delle demenze, da caratterizzarsi con modalità di realizzazione propria del "Caffè Alzheimer", per il più ampio coinvolgimento della cittadinanza del territorio e degli operatori interessati (entro 31/08/2023);
3. Elaborazione, entro il 31/03/2023, di un'ipotesi organizzativa per la realizzazione di percorsi di stimolazione sensoriale presso le risorse strumentali specifiche di cui sono dotati i Centri Diurni Anziani aziendali, in favore di utenti del territorio non frequentanti le strutture diurne;
4. Individuazione, entro il 30/04/2023, dell'utenza da coinvolgere nei percorsi di Stimolazione Sensoriale di cui al punto 3, nell'ambito del carico di lavoro delle Assistenti Sociali per la costituzione del gruppo target;
5. Elaborazione, entro il 31/03/2023, di una ipotesi organizzativa per la realizzazione di percorsi di "Reality- Orientation Therapy (ROT)" in favore di utenti del territorio non frequentanti le strutture diurne (Centri Diurni anziani);
6. Individuazione, entro il 30/04/2023 dell'utenza da coinvolgere nei percorsi di "Reality- Orientation Therapy (ROT)" di cui al punto 5, nell'ambito del carico di lavoro delle Assistenti Sociali referenti per costituzione del gruppo target.

INDICATORI DI RISULTATO:

1. Realizzazione, entro il 31/12/2023, di almeno n. 3 incontri pubblici tematici di "Caffè Alzheimer", a cura di figure esperte nell'ambito delle demenze e dei servizi di sostegno;
2. Realizzazione, entro il 31/12/2023, di almeno n. 1 percorso di "stimolazione sensoriale" in favore di un gruppo di utenti del territorio, con utilizzo delle risorse strumentali preposte;

3. Costituzione, entro il 30/06/2023, di n. 1 Gruppo di utenti del territorio (non frequentanti i CD anziani) per sub-area, finalizzati alla somministrazione di interventi di "Reality- Orientation Therapy (ROT)" a cura di personale OSS formato;

4. Misurazione scientifica attraverso la "Goal Attainment Scale" (GAS) di efficacia del trattamento prodotta dai percorsi di cui agli indicatori 2 e 3, con riscontro positivo per almeno il 70% dei soggetti testati

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA:

Indicatori di processo

1. Per il tramite dell'Assistente Sociale referente (Giuberti), si è provveduto a coinvolgere il Gruppo di Auto Mutuo Aiuto composto da familiari di persone anziane affette da patologie dementigene, al fine di individuare gli argomenti da trattare negli incontri di tematici. Da tale confronto è emersa una esigenza di approfondimento in ordine a: patologia e relativi approcci terapeutici; modelli di approccio assistenziale; stress del caregiver.

A seguito di tale analisi si è proceduto all'individuazione dei relatori esperti, nonché all'acquisizione delle loro disponibilità ed alla formalizzazione degli incarichi professionali.

Il programma di incontri, sul modello del "Caffè Alzheimer", si è quindi come di seguito delineato:

- "La demenza nell'anziano: aspetti cognitivi, comportamentali e approcci terapeutici", a cura del neurologo dott. Pierluigi Gatti;
- "Modello Gentle Care: un nuovo approccio assistenziale. L'esperienza del Villaggio Alzheimer di Monza", a cura di Marco Fumagalli, coordinatore del Villaggio Alzheimer di Monza;
- "Assistere le demenze: lo stress del caregiver quando l'anziano è a casa o in struttura protetta", a cura della psicologa dott.ssa Chiara Castelli.

2. Con la collaborazione dell'Ufficio Comunicazione dell'Azienda, si è quindi provveduto a dettagliare il programma degli incontri, definendone le sedi, nonché a predisporre comunicato stampa e volantino che sono poi stati diffusi sui canali web e social dell'Azienda, dell'Unione Pedemontana Parmense e dei Comuni, nonché distribuiti (il volantino) presso gli Sportelli Sociali aziendali e le Case della Salute Ausl;

3. A seguito di analisi del fabbisogno dell'utenza, nonché delle strutture/spazi a disposizione, si è valutato di svolgere l'attività presso il "Giardino Alzheimer" attiguo al Centro Diurno di Basilicanova e recentemente messo a disposizione con una riqualificazione completata nel 2021.

Tale ipotesi organizzativa è scaturita da due elementi:

- collocazione territoriale prevalente dell'utenza nella sub-area Basilicanova/Traversetolo
- la collocazione logistica della risorsa strumentale, il Giardino Alzheimer del Centro Diurno di Basilicanova, accessibile anche dall'esterno senza interferire con l'attività della struttura.

È stato invece escluso l'utilizzo della "stanza sensoriale" (stanza "Snoelezen") del Centro Diurno di Collecchio, stante il ridotto fabbisogno rilevato su quell'area di territorio ed il fatto che la stessa si trova all'interno della struttura, per cui con rischio di interferenza con le ordinarie attività della stessa.

Il percorso è stato quindi strutturato su 13 incontri complessivi, realizzati tra i mesi di settembre e ottobre, con accompagnamento di n. 1 familiare che gradualmente si "sfilava" dal percorso, per lasciare il posto all'operatrice (OSS) designata per l'attività (a rotazione tra le OSS del Centro Diurno).

4. L'analisi effettuata in sede di equipe di Area funzionale, nonché le successive proposte di attività formulate dalle Assistenti Sociali, hanno portato all'individuazione di n. 6 anziani beneficiari del percorso, afferenti alla sub-area Montechiarugolo/Traversetolo.

5. Il programma di lavoro è stato realizzato come da obiettivo. Entro il 31/03 è stata infatti definita l'ipotesi operativa, prevedendo l'organizzazione dell'attività nei locali dei Centri Diurni Anziani gestiti dall'Azienda o in locali attigui, per potersi avvalere in modo funzionale del personale di questi.

In particolare si sono individuati i seguenti spazi:

- palestra del Centro Diurno di Collecchio, posta al piano seminterrato dallo stesso, per cui non interferente con le attività della struttura;
- locali del Circolo "Rugantino" di Basilicanova, attigui al Centro Diurno per cui non interferenti con le attività della struttura;
- palestra del Centro Diurno di Traversetolo, integrata nella struttura ma dotata di accesso autonomo.

Si sono inoltre individuate n. 3 OSS con specifica formazione sull'attività di stimolazione cognitiva, cui affidare la conduzione dei gruppi (S.G. a Collecchio, E.R. a Basilicanova ed E.T. a Traversetolo).

6. L'equipe dell'Area funzionale Anziani ha quindi provveduto ad individuare i potenziali beneficiari ed a proporre l'attività agli utenti/famiglie, definendo l'ipotesi come di seguito: Collecchio n. 5 partecipanti; Montechiarugolo n. 6 partecipanti; Traversetolo n. 4 partecipanti.

Si è inoltre provveduto a coinvolgere la psicologa del Centro Disturbi Cognitivi Ausl del Distretto Sud Est, dott.ssa Nadia Locatelli, che ha garantito la propria collaborazione per la co-valutazione dell'utenza e dell'attività da somministrare. In particolare ed in via sperimentale, per il Centro Diurno di Traversetolo la dott.ssa Locatelli ha proposto la somministrazione ai beneficiari di specifica testistica utile a garantire ai familiari un feed back sulla situazione dei congiunti e sui benefici dell'attività.

Indicatori di risultato

1. I 3 incontri di "Caffè Alzheimer" programmati come da indicatori di processo, si sono poi realizzati secondo il seguente programma ed in 3 diverse sedi sul territorio, tutti in orario 16-18, riscontrando una buona adesione di pubblico:

- 08 novembre 2023, presso il Circolo "Il Rugantino" di Basilicanova, "La demenza nell'anziano: aspetti cognitivi, comportamentali e approcci terapeutici", a cura del neurologo dott. Pierluigi Gatti;
- 15 novembre 2023, presso la Rocca Sanvitale di Sala Baganza, "Modello Gentle Care: un nuovo approccio assistenziale. L'esperienza del Villaggio Alzheimer di Monza", a cura di Marco Fumagalli, coordinatore del Villaggio Alzheimer di Monza;
- 22 novembre 2023, presso la Corte Agresti di Traversetolo, "Assistere le demenze: lo stress del caregiver quando l'anziano è a casa o in struttura protetta", a cura della psicologa dott.ssa Chiara Castelli.

2. Il percorso di stimolazione sensoriale si è quindi effettivamente realizzato tra il 18/09/2023 e il 16/10/2023, con la partecipazione costante di 6 utenti (uno solo ha iniziato e non concluso il percorso) ed un riscontro positivo, circa l'efficacia del trattamento, per il 100% dei beneficiari, misurato oggettivamente con scala di valutazione scientifica.

3. L'attività di stimolazione cognitiva (R.O.T.) in favore di utenti del territorio è stata poi effettivamente avviata nell'autunno 2023 e più precisamente: Collecchio dal mese di settembre 2023, gruppo composto da n. 4 utenti; Basilicanova, dal mese di ottobre, gruppo composto da n. 4 utenti; Traversetolo, dal mese di ottobre, gruppo composto da n. 6 utenti.

4. Con riferimento all'indicatore in questione si rimanda a quanto già specificato al punto 2 che precede, ovvero: riscontro positivo per il 100% dell'utenza, come da esiti di testistica agli atti presso gli uffici aziendali.

OBIETTIVO N. 5: STUDIO DI FATTIBILITA' PER L'ADOZIONE DI UN REGOLAMENTO PER LA TARIFFAZIONE A CARICO DELLE FAMIGLIE, SECONDO CRITERI DI PROGRESSIVITA' SU BASE ISEE, DEI SERVIZI DOMICILIARI DI AREA MINORI.

INDICATORI DI PROCESSO:

- 1) Avvio della richiesta delle Attestazioni ISEE dei nuclei beneficiari di interventi educativi domiciliari, onde costituire una banca dati utile alla predisposizione di simulazioni dei possibili importi di compartecipazione entro il 31/08/2023;
- 2) Individuazione ed approfondimento della legislazione di riferimento nazionale e regionale entro il 30/06/2023;
- 3) Elaborazione di una simulazione riferita all'ipotesi di applicazione del sistema tariffario delineato nello studio di fattibilità, da presentare in CdI, entro il 31/10/2023.

INDICATORI DI RISULTATO:

Elaborazione dello studio di fattibilità da presentare in CdI, ai fini di una successiva discussione in CdA, entro il 30/11/2023

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA:

Indicatori di processo:

- 1) È stato portato a termine, entro il 30/06/2023, l'approfondimento della legislazione di riferimento nazionale e regionale ed è stata acquisita agli atti la relativa documentazione.
- 2) E' stata portata a termine, entro il 31/08/2023, la richiesta delle Attestazioni ISEE dei nuclei beneficiari di interventi educativi domiciliari, onde costituire una banca dati utile alla predisposizione di simulazioni dei possibili importi di compartecipazione: in particolare sono state acquisite le Attestazioni ISEE dei nuclei familiari con minori certificati ai sensi della L. 104/1992 beneficiari di interventi educativi presso i Centri Estivi accreditati oltre che dei nuclei familiari beneficiari di interventi educativi domiciliari a sostegno di situazioni di fragilità sociale.
- 3) È stata effettuata, entro il 31/10/2023, l'elaborazione di una simulazione riferita all'ipotesi di applicazione del sistema tariffario delineato nello studio di fattibilità, a cui è stata dedicata un'apposita presentazione nel Comitato di Indirizzo.

Indicatore di risultato

È stata completata l'elaborazione dello studio di fattibilità da presentare in CdI, ai fini di una successiva discussione in CdA, entro il 30/11/2023: in particolare lo studio è stato presentato e discusso in seduta congiunta dal Comitato di Indirizzo insieme al Consiglio di Amministrazione, in data 08/11/2023.

OBIETTIVO N. 6: SVILUPPO DI FORME DI CITTADINANZA ATTIVA PER IL TRAMITE DI ASSOCIAZIONI TERRITORIALI DEL TERZO SETTORE, DA SOSTENERE GRAZIE AD AZIONI DI CO-PROGETTAZIONE E DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO, TENUTO CONTO DELLE RISULTANZE DEI LAVORI DELL'OSSERVATORIO DELLE POLITICHE GIOVANILI.

INDICATORI DI PROCESSO:

- 1) Completamento dell'iter di acquisizione della manifestazione di interesse da parte delle Associazioni territoriali, entro il 30/04/2023;
- 2) Avvio della programmazione territoriale e definizione della proposta progettuale entro il 30/09/2023;
- 3) Elaborazione entro le scadenze indicate dal Comune capofila (Comune di Traversetolo) degli adempimenti amministrativi e tecnici di competenza dell'Azienda necessari per la realizzazione del progetto; assunzione degli atti correlati entro il 31/12/2023.

INDICATORI DI RISULTATO:

- 1) Attuazione delle fasi operative della proposta elaborata, nella misura di almeno il 10% della programmazione complessiva, entro il 31/12/2023;
- 2) Avvio di almeno un'azione tra quelle approvate e finanziate dal Bando "giovani in Biblioteca", entro il 31/12/2023.

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA:

Indicatori di processo:

- 1) Completato entro il 30/04/2023 l'iter di acquisizione delle manifestazioni di interesse da parte delle Associazioni territoriali.

2) Entro il 30/09/2023 è stata svolta la programmazione territoriale e definita la proposta progettuale riferita a ciascuno dei Tavoli di co-progettazione (si è insediato un Tavolo per ciascuno dei cinque Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense) come da Convenzioni stipulate.

3) Entro il 31/12/2023 e secondo le scadenze indicate dal Comune capofila (Comune di Traversetolo) sono stati portati a termine gli adempimenti amministrativi e tecnici di competenza dell'Azienda finalizzati alla realizzazione del progetto previsto dal Bando "giovani in Biblioteca".

Indicatore di risultato

1) Conseguito entro il 31/12/2023 il completamento delle fasi operative delle proposte elaborate sui cinque Tavoli comunali, con la realizzazione in misura superiore al 10% della programmazione complessiva prevista.

2) Attuato entro il 31/12/2023 il 100% degli adempimenti amministrativi e tecnici indicati dal Comune capofila (Comune di Traversetolo) per la realizzazione del progetto finanziato dal Bando "giovani in Biblioteca".

OBIETTIVO N. 7: CENTRO PER LE FAMIGLIE - SPERIMENTAZIONE DI FORME DI OPERATIVITA' DIFFUSE IN AMBITO DISTRETTUALE.

INDICATORI DI PROCESSO:

Elaborazione entro il 30/06/2023 di almeno due progetti di intervento che ricomprendano azioni diffuse su vari Comuni del Distretto, individuati nell'ambito di almeno due delle seguenti aree tematiche:

- a) interventi di sostegno alla neo-genitorialità,
- b) interventi a sostegno dell'adolescenza sia in termini di rafforzamento delle competenze familiari che di supporto nei casi di crisi adolescenziale e ritiro sociale,
- c) interventi di sviluppo delle risorse comunitarie per la realizzazione di percorsi inclusivi verso nuclei familiari a rischio di isolamento,
- d) interventi di sostegno alla crisi familiare (interventi di mediazione familiare / gruppo di parola, incontri di promozione).

INDICATORI DI RISULTATO:

Realizzazione entro il 15/12/2023, per ciascuno dei due progetti individuati, di almeno tre attività dislocate presso sedi decentrate, diffuse nei Comuni del Distretto Sud Est con relativa ulteriore intensificazione del coinvolgimento delle comunità territoriali locali.

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA: Rispetto alle aree tematiche prevista dall'Obiettivo in parola, ne sono state individuate due in merito alle quali elaborare appositi progetti di intervento e conseguire l'attuazione di almeno tre attività dislocate presso sedi decentrate, diffuse nei Comuni del Distretto Sud Est:

- 1) Interventi di sostegno alla neo genitorialità;
- 2) Interventi di sviluppo delle risorse comunitarie, per la realizzazione di percorsi inclusivi verso nuclei familiari a rischio di isolamento.

Relativamente al progetto n. 1), sono stati programmati quattro percorsi, che hanno comportato complessivamente entro il 15/12/2023 lo svolgimento di n. 30 incontri dislocati presso sedi decentrate, diffuse nei Comuni del Distretto, di cui: per il percorso "Mamme al Centro": n. 15 incontri decentrati; per i percorsi "Papà al Centro": n. 5 incontri decentrati; per il percorso "Genitori al Centro": n. 6 incontri decentrati; per il percorso "Adulti di Casa": n. 4 incontri decentrati.

Relativamente al progetto n. 2), sono stati realizzati n. 3 attività decentrate rispetto alla sede del Centro per le famiglie distrettuale, che hanno comportato una effettiva intensificazione del coinvolgimento delle comunità territoriali locali, ed in particolare:

- 1° evento realizzato in data 28/02/2023 presso Istituto Comprensivo di Traversetolo;
- 2° evento realizzato in data 08/05/2023 presso Scuola Infanzia "Cap. Micheli" Monticelli Terme;
- 3° evento realizzato in data 07/11/2023 presso Linsolito Bar di Collecchio.

OBIETTIVO N. 8: CENTRO PER LE FAMIGLIE -AMPLIAMENTO DELLA METODOLOGIA DEI GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO PER FAMIGLIE (EX. GRUPPI NARRATIVI, GENITORI DI ADOLESCENTI, FAMIGLIE CON FRAGILITÀ EDUCATIVE, FAMIGLIE AFFIANCANTI) CON FINALITÀ DI EMPOWERMENT DELLE COMPETENZE RELAZIONALI E DEI LEGAMI DI RETE ANCHE IN UNA PROSPETTIVA INTERCULTURALE.

INDICATORI DI PROCESSO:

Progettazione, entro il 31/07/2023, di almeno due percorsi di incontri di gruppo, che prevedano alcune attività comuni e alcune attività differenziate per ambito di interesse.

INDICATORI DI RISULTATO:

Attuazione per almeno il 75% dell'impianto complessivo, entro il 31/12/2023, di almeno due progetti d'attivazione di gruppi di auto mutuo aiuto, con fini inclusivi e di rafforzamento delle risorse personali, familiari e di comunità, che prevedano anche lo svolgimento di percorsi laboratoriali per lo sviluppo di competenze trasversali ed occupazionali.

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA:

Entro il 31/07 sono stati progettati i due progetti volti alla realizzazione di percorsi di incontri di gruppo, così come previsti dall'obiettivo:

- 1) "Parola di donna: col contributo di ognuna e la partecipazione di tutte": il progetto nasce dall'idea di attivare dei percorsi dedicati a donne di specifiche etnie presenti in modo significativo su alcuni territori del Distretto e maggiormente a rischio di isolamento sociale. Nel corso del tempo, infatti, l'Azienda ha avuto modo di verificare direttamente come questa direzione di progettazione sociale risulti efficace in termini di potenziamento delle risorse comunitarie, a tutto vantaggio delle donne che vivono in contesti a maggior rischio di isolamento, quali le frazioni ed i piccoli paesi agricoli del territorio distrettuale.
- 2) "Promuovere opportunità di socializzazione e di alfabetizzazione linguistica culturale": l'obiettivo principale di questo progetto è stato quello di fornire una risposta alla richiesta di accoglienza ed integrazione di cittadini ucraini, che hanno dovuto abbandonare il proprio paese, la casa, il lavoro a causa del conflitto bellico in corso, trovandosi in contesti differenti, per regole e stili di vita, da quelli della loro madrepatria.

Inoltre, entro il 31/12/2023 sono stati realizzati i due progetti di mutuo aiuto sopra indicati per oltre il 75% dell'impianto complessivo, prevedendo anche i relativi percorsi laboratoriali. In particolare:

- 1) Per quanto riguarda il progetto denominato "Parole di donna" si è realizzata entro il termine di cui sopra l'organizzazione di due percorsi di gruppo completi (corrispondenti quindi al 100% degli interventi programmati), costituiti ciascuno da n. 10 incontri, così suddivisi: 4 incontri informativi e n. 6 incontri laboratoriali. I due percorsi si sono svolti presso le sedi territoriali di Langhirano e di Collecchio, così da agevolare l'accesso da parte di donne che abitano in territori periferici; per

quanto riguarda gli incontri laboratoriali, attraverso il coinvolgimento di cooperative del territorio con specifiche competenze in ambito di avviamento lavorativo sono stati organizzati incontri che hanno permesso l'acquisizione di conoscenze e competenze di base in merito ad alcune specifiche aree di attività, corrispondenti all'ambito della cucina e della tessitura, così da permettere il rafforzamento delle autonomie ed incentivare le capacità delle donne anche in una possibile ottica di inserimento nel mondo del lavoro. Il numero totale delle adesioni al percorso di gruppo è stato pari a n. 23 persone partecipanti.

- 2) Per quanto concerne il progetto denominato "Promuovere Opportunità", esso ha previsto lo svolgimento di n. 3 moduli riferiti a: acquisizione della lingua italiana, orientamento al lavoro in Italia, potenziamento delle competenze trasversali. Il tutto è stato configurato in modo da poter completare l'attuazione dei tre moduli nel periodo compreso dal 20 giugno al 03 agosto 2023, rientrando così entro i termini previsti dalla declaratoria dell'obiettivo e centrando in particolare il 100% delle azioni realizzate. La frequenza da parte dei cittadini ucraini che hanno aderito al corso è stata di due giorni settimanali per 7 settimane, per un totale di 64 ore di svolgimento complessivo degli incontri di gruppo. Il numero totale delle adesioni al percorso di gruppo è stato pari a n. 23 persone partecipanti.

OBIETTIVO N. 9: SPERIMENTAZIONE DI FORME DI CO-PROGETTAZIONE DI SERVIZI INNOVATIVI DI INTEGRAZIONE E INCLUSIONE IN FAVORE DEI MINORENNI CON DISABILITÀ E DELLE LORO FAMIGLIE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE ESIGENZE DI CONCILIAZIONE TRA TEMPI DI VITA E DI ISTRUZIONE/LAVORO.

INDICATORI DI PROCESSO:

Svolgimento di incontri propedeutici di analisi del bisogno e dei possibili ambiti progettuali con Azienda U.S.L., Associazioni operanti nell'ambito di interesse, Interlocutori della fascia target (genitori caregiver); svolgimento di almeno 3 sessioni di programmazione entro il 31/05/2023.

INDICATORI DI RISULTATO:

- 1) Avvio della progettazione sperimentale, per almeno n. 3 nuclei familiari rientranti nella fascia target entro il 31/10/2023;
- 2) Elaborazione di una programmazione predisposta alla luce della sperimentazione e riferita all'annualità successiva, entro il 31/12/2023.

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA: Entro la scadenza del 31/05/2023 sono state realizzate le sessioni di programmazione previste, con il coinvolgimento degli interlocutori interessati.

Entro il 31/10/2023 è stata avviata una prima progettazione sperimentale, per almeno n. 3 nuclei familiari rientranti nella fascia target e conseguentemente, entro il 31/12/2023, è stata elaborata una programmazione complessiva alla luce della sperimentazione avviata e riferita alla successiva annualità.

OBIETTIVO N. 10: AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE.

INDICATORI DI PROCESSO:

Realizzazione incontri periodici con Comitato di Indirizzo, dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di un nuovo "Regolamento aziendale degli interventi economici in favore di persone bisognose" entro il 30/09/2023

INDICATORI DI RISULTATO:

1. Entro il 31/12/2023 - Approvazione in CdA di un nuovo "Regolamento aziendale degli interventi economici in favore di persone bisognose".
2. Implementazione mappatura dei processi aziendali: valutazione del rischio corruttivo e individuazione delle misure di trattamento, entro il 28/02/2023;
3. organizzazione di una giornata di formazione destinata al personale entro il 31/12/2023.

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA.

L'obiettivo si considera conseguito nella misura del 100% in quanto, come programmato:

1. Con Delibera n. 26 del 18/10/2023 del Consiglio di Amministrazione di Pedemontana Sociale e con Delibera n. 22 del 30/11/2023 del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense è stato approvato il nuovo "Regolamento generale delle prestazioni" -.
2. Rispetto all'implementazione della mappatura dei processi aziendali in chiave di valutazione e prevenzione del fenomeno corruttivo, la stessa è stata realizzata all'interno del PTPCT 2023-2025, adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 25/01/2023.

Nello specifico, con riferimento al PTPCT del triennio precedente, si è proceduto all'analisi dei seguenti ulteriori processi ([Amministrazione Trasparente dell'Azienda Pedemontana Sociale](#) - [Unione Pedemontana Parmense](#)):

- Area rischio generale “Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario”:
 - Accreditamento locale di soggetti gestori di centri socio occupazionali,
 - Attivazione di incontri di diritto di visita e relazione in spazio neutro,
 - Accesso all' Emporio alimentare sud-est,
 - Costituzione e gestione cassa economale,
 - Adozione e gestione degli atti dispositivi.
- Area rischio generale “Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario”:
 - Fondo Regionale per la non Autosufficienza – FRNA
- Area rischio generale “Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio”:
 - Utilizzo dei CIG/Smart CIG
 - Emissione dei mandati di pagamento
 - Registrazione contabile delle fatture
 - Versamenti IVA e ritenute d'acconto
 - Gestione operativa trasmissione flusso stipendiali
- Area di rischio specifica “Edilizia residenziale pubblica (ERP)”:
 - Decadenza dall'assegnazione dell'alloggio

3. Si è provveduto a organizzare, unitamente all'Ufficio Unico del personale dell'Unione Pedemontana, la formazione destinata al personale sui temi della prevenzione del fenomeno corruttivo e della trasparenza amministrativa. Per recare meno disagi all'utenza e poter garantire i servizi si è optato per lo svolgimento della formazione tramite un corso formativo erogato in modalità "FAD Asincrona" organizzato da Formel s.r.l.

Il corso, organizzato in due moduli della durata complessiva di circa 7 ore, ha approfondito, tra le altre, tematiche relative alle misure generali di prevenzione e contrasto al fenomeno corruttivo, al conflitto di interessi, al whistleblowing; particolare attenzione è stata posta al codice di comportamento ed alle novità introdotte con il DPR 81/2023.

OBIETTIVO N. 11: MODELLO GOVERNANCE AZIENDA SPECIALE PEDEMONTANA SOCIALE.

INDICATORI DI PROCESSO:

Realizzazione incontri periodici in sede di Comitato di Indirizzo dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di un nuovo modello di governance aziendale entro il 30/09/2023.

INDICATORI DI RISULTATO:

Acquisizione parere di adottabilità da parte del CdA relativo al nuovo Statuto aziendale, entro il 31/12/2023.

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA: L'obiettivo si considera conseguito nella misura del 100%. Sia nel corso del 2022 che nel corso del 2023 sono stati realizzati numerosi incontri periodici in sede di Comitato di Indirizzo dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di un nuovo modello di governance aziendale, anche in collaborazione con il consulente giuridico aziendale Avv. Marcello Mendogni; nello specifico, sono state presentate diverse bozze di nuovo Statuto che miravano a due diverse rappresentazioni di governance: la nomina quali consiglieri d'amministrazione dei Sindaci o di membri esterni alle Giunta Unione/Assessori ai servizi sociali dei Comuni dell'Unione. In particolare, il CDA in seduta congiunta con il CDI del 20 settembre 2023 ha potuto approfondire alcune incertezze giuridiche e si sono presentate proposte di nuovo Statuto che prevedessero un consiglio di amministrazione con componenti esterni o con amministratore unico esterno. Il Consiglio di Amministrazione pur apprezzando senza riserve il lavoro complessivo e le proposte tecniche avanzate dalla Direzione di Pedemontana Sociale, prendendo atto che allo stato non vi è piena intesa politica, si è riservato di deliberare nel merito solo a seguito di confronto collegiale in sede di Giunta Unione.

OBIETTIVO N. 12: SMART WORKING-PRIVACY.

INDICATORI DI PROCESSO:

- 1) Definizione di un'informativa ex art 13 GDPR da consegnare e allegare al contratto di smart working sottoscritto dal dipendente;
- 2) Elaborazione di una policy sulla sicurezza del trattamento dei dati personali durante lo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile;
- 3) Svolgimento di un momento formativo dedicato al personale coinvolto

INDICATORI DI RISULTATO:

- 1) Adozione dell'informativa e della policy entro il 31/05/2023;
- 2) Svolgimento della formazione indirizzata al personale interessato alla modalità di lavoro agile entro il 30/11/2023

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA: L'obiettivo si considera conseguito nella misura del 100%. Con atto del Direttore Generale n. 138 del 30/05/2023, previo confronto con il DPO aziendale, sono state adottate la nuova informativa e policy sul trattamento dei dati personali durante lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile – smart working. Le stesse sono state trasmesse a tutto il personale interessato in occasione dei rinnovi degli accordi individuali in scadenza al 30/06/2023.

Per quanto riguarda la formazione del personale che svolge parte della propria prestazione lavorativa in modalità agile si riporta che con atto del Direttore Generale n. 278 del 24/10/2023 è stata affidata alla ditta 01 Servizi Privacy srl l'attività di formazione in narrazione. Il corso "Smart working compliance al GDPR" si è svolto dal partire dal 20/11/2023 al 30/11/2023 in modalità e-learning asincrona su piattaforma Moodle; ciascun partecipante ha ricevuto delle credenziali personali per l'accesso alla piattaforma e poter così svolgere il corso. Al termine della formazione, della durata complessiva di 1 ora, previo superamento del test finale di verifica, è stato rilasciato ai partecipanti un attestato di avvenuta formazione.

OBIETTIVO N. 13: SERVIZIO DI MOBILITA' SOCIALE.

INDICATORI DI PROCESSO:

Realizzazione incontri periodici in sede di Comitato di Indirizzo dedicati alla presentazione, in sede di CdA, di un nuovo Regolamento del servizio taxi sociale e di una nuova Carta del Servizio entro il 30/09/2023.

INDICATORI DI RISULTATO:

- 1) Definizione di un nuovo Regolamento del servizio taxi sociale e di una nuova Carta del Servizio entro il 31/12/2023;
- 2) Rinnovamento parziale del parco auto aziendale in proporzione alle risorse economiche disponibili entro il 31/12/2023

3) Svolgimento di una sessione formativa a valenza obbligatoria, da dedicare al personale OSS e ai volontari del Servizio.

RISULTATO AL 31/12/2023 Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA: L'obiettivo si considera conseguito nella misura del 100% in quanto:

- 1) Nel corso del 2023 sono stati realizzati incontri con il Comitato di Indirizzo e successivamente con il Consiglio di Amministrazione che hanno portato non solo alla definizione ma anche all'approvazione in CdI, in Cda e in Consiglio Unione della "Carta del servizio e Regolamento del Servizio di accompagnamento sociale" (Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 33 del 08/11/2023 e con delibera del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense n. 21 del 30/11/2023)
- 2) Si è provveduto al rinnovamento parziale del parco auto aziendale in proporzione alle risorse economiche disponibili: nello specifico, nel corso del 2023 sono stati acquistati n. 2 pulmini attrezzati per il trasporto di persone con disabilità; sono stati noleggiati n. 7 autoveicoli per il Servizio di Accompagnamento Sociale; sono stati acquisiti per il tramite dell'Azienda PMG n. 2 pulmini di cui 2 attrezzati per il trasporto di persone con disabilità. La spesa complessiva sostenuta è stata pari a € 333.900; ad oggi il parco auto aziendale può vantare n. 25 automezzi di cui 11 acquisiti nel corso del 2023.
- 3) È stata svolta una sessione formativa a valenza obbligatoria dedicata al personale OSS aziendale e ai volontari del Servizio. Nello specifico la docenza della formazione è stata tenuta da OLMEDO in data 15/04/2023 e ha visto la partecipazione di n. 17 OSS e n. 42 volontari e le 2 coordinatrici del Servizio Taxi sociale presso Case Prati in Via Combattenti, 16 a Collecchio.

OBIETTIVO DI ENTE: SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO DELLE AZIONI CORRELATE AL PRONTO INTERVENTO SOCIALE – PR.IN.S. - (art. 22, co. 4, L. 328/2000 e art. 7, co. 1, del D. Lgs. 147/2017).

INDICATORI DI PROCESSO:

- 1) Mantenimento funzioni e finalità proprie del PR.IN.S. per il tramite di risorse organizzative aziendali interne - Responsabili aree tecniche e Direttore Generale.
- 2) Entro il 30/09/2023, sviluppo funzioni e finalità proprie del PR.IN.S. per il tramite di individuazione di gestore/gestori del privato sociale capace/i di garantire le funzioni di PR.IN.S. connesse, di minima, sia all'attivazione di una centrale operativa con reperibilità telefonica nei giorni e negli orari

di chiusura degli uffici del servizio sociale, sia all'attivazione di un nucleo di operatori qualificati in grado di garantire un tempestivo intervento in presenza e l'accompagnamento in struttura/comunità della persona o del nucleo familiare in emergenza/urgenza sociale.

3) Entro il 31/12/2023, sviluppo e consolidamento delle funzioni e delle finalità proprie del PR.IN.S. per il tramite di individuazione di gestore/gestori del privato sociale capace/i di garantire le funzioni di PR.IN.S. connesse all'attivazione di una o più strutture/comunità di pronta accoglienza per l'accoglienza della persona o del nucleo familiare in emergenza/urgenza sociale.

INDICATORI DI RISULTATO:

Entro il 31/12/2023, realizzazione di una Centrale operativa del servizio dedicato e specifico per il pronto intervento sociale, attiva nei giorni e negli orari di chiusura degli uffici del servizio sociale, che garantisca l'attivazione in emergenza di risposte ai bisogni indifferibili e urgenti e l'inserimento per periodi brevi in posti di accoglienza dedicati, in attesa dell'accesso ai servizi.

RISULTATO AL 31/12/2023: Obiettivo conseguito.

RELAZIONE SINTETICA: L'obiettivo si considera conseguito nella misura del 100% in quanto:

1) Per tutto il 2023 e senza costi aggiuntivi per l'Azienda, sono state mantenute le funzioni e le finalità proprie del PR.IN.S. per il tramite del Direttore Generale e dei due titolari di incarichi di elevata qualificazione che si sono alternati in servizio di reperibilità telefonica e in presenza ogni due settimane.

2) Con oltre 1 mese di anticipo rispetto a quanto disciplinato dal corrispondente indicatore di processo (30/09/2023), si è provveduto a sviluppare le funzioni e le finalità proprie del PR.IN.S. per il tramite dell'individuazione di gestori del privato sociale capaci di garantire le funzioni di PRINS connesse sia all'attivazione di una centrale operativa con reperibilità telefonica nei giorni e negli orari di chiusura degli uffici del servizio sociale, sia all'attivazione di un nucleo di operatori qualificati in grado di garantire un tempestivo intervento in presenza e l'accompagnamento in struttura/comunità della persona o del nucleo familiare in emergenza/urgenza sociale. A tali fini, in particolare, il 25/08/2023 Pedemontana Sociale e Coop. Soc Aurora Domus hanno controfirmato il "Protocollo per la gestione sperimentale del Servizio PRINS - Pronto Intervento Sociale" e il 29/08/2023 Pedemontana Sociale, ASP Rossi Sidoli e Unione Montana Appennino Parma Est hanno controfirmato l'"Accordo ex art. 15 legge 241/1990 per l'attribuzione alla "Pedemontana Sociale" delle funzioni di committenza per l'affidamento del PRINS, distinguendosi, in questo modo, come unico Servizio in tutta la provincia di Parma ad avere progettato e attivato il progetto in parola non con una

prospettiva territoriale (i 5 Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense) bensì sovradistrettuale, in favore di ben 30 Comuni (Distretto sud est e Distretto Valli Taro e Ceno).

3) Con oltre 3 mesi di anticipo rispetto a quanto disciplinato dal corrispondente indicatore di processo (31/12/2023), si è provveduto a sviluppare e a consolidare il Servizio con l'individuazione di gestori del privato sociale capaci di garantire le funzioni di PR.IN.S. connesse all'attivazione di una o più strutture/comunità di pronta accoglienza per l'accoglienza della persona o del nucleo familiare in emergenza/urgenza sociale. A tal fine si è individuato e attrezzato un appartamento per l'accoglienza in emergenza denominato "ON-OFF" (in quanto si "accende" e si "spegne" in base ai bisogni del periodo), con l'obiettivo di garantire immediata ospitalità e tutela nonché di supporto nell'individuazione dello step successivo del progetto di aiuto; si è valorizzata nella rete delle risorse l'accoglienza garantita dalla Coop. "Lasse" (ex Stazione Ferroviaria di Selva del Bocchetto – PR) in favore di nuclei familiari o di donne/uomini con bambini; tale accoglienza si regge, a monte, anche per il tramite di pronta reperibilità della Cooperativa stessa, collegata alla Centrale operativa garantita a sua volta dalla Coop. AuroraDomus.

L'indicatore di risultato si considera quindi completamente conseguito con i seguenti valori aggiunti:

- a) Un consistente percorso formativo avviato a far tempo dal mese di settembre 2023 circa i temi connessi agli interventi socio-assistenziali in urgenza/emergenza garantito in favore di tutta l'équipe del PRINS e delle assistenti sociali di Pedemontana Sociale, anche per il tramite di docenze dedicate svolte dal coordinatore del 118, dalle FF.OO del territorio e da una costante consulenza legale telefonica H24;
- b) Un Servizio garantito non solo a livello territoriale ma anche in favore dei 30 Comuni dei due Distretti socio-sanitari. Dal 1° settembre 2023 la Centrale operativa del PRINS è funzionante nei giorni e negli orari di chiusura degli uffici del servizio sociale ed ha già garantito numerose volte l'attivazione in emergenza in risposta ai bisogni indifferibili e urgenti nonché l'inserimento di minori/nuclei familiari per periodi brevi in posti di accoglienza dedicati, in attesa dell'accesso ai servizi;
- c) Il mantenimento del cd. "secondo livello" delle funzioni e delle finalità proprie del PR.IN.S. per il tramite del Direttore Generale e dei due titolari di incarichi di elevata qualificazione che continuano a garantire un servizio di reperibilità telefonica e in presenza nei casi previsti dal Protocollo in narrazione, con particolare riferimento agli interventi finalizzati all'applicazione dell'art. 403.

3) Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza

Con Delibera del CdA n. 4 del 25/01/2023 è stato adottato il Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza (PTPCT) 2023-2025, secondo quanto disposto dalla L. 190/2012.

Il PTPCT 2023-2025 si pone in linea di continuità con il precedente Piano, non apportando stravolgimenti nell'impianto dello stesso, ma proseguendo nel recepimento graduale delle indicazioni contenute nel PNA 2019.

Anche nell'aggiornamento relativo al triennio 2023-2025 si è lavorato in particolare sui contenuti relativi alla parte dedicata all'analisi del contesto interno ed esterno, provando a recepire le indicazioni dell'ANAC secondo cui dall'analisi del contesto dovrebbero emergere elementi utili a definire il possibile perimetro corruttivo entro cui si colloca l'attività dell'Ente; in tal senso, quindi, ai principali dati di natura economica, relativi al profilo criminologico e al tessuto imprenditoriale, sono stati aggiunti dati di carattere sociale che in parte spiegano il crescente lavoro demandato agli operatori sociali, se non altro da un punto di vista quantitativo. Con riferimento al contesto interno, invece, sono stati riportati maggiori dati volti a fornire un quadro rappresentativo del crescente carico di lavoro di Pedemontana Sociale e la sua evoluzione nel tempo.

Si segnala altresì un incremento del numero di processi mappati confermandosi la metodologia di analisi e valutazione del rischio corruttivo già adottata nelle precedenti annualità, basata sull'analisi degli indicatori di rischio (Key risk indicators).

Il PTPCT 2023-2025 è stato pubblicato nella sezione dedicata di Amministrazione trasparente del sito istituzionale.

Come nelle annualità precedenti si è proceduto alla redazione della Relazione annuale del RPCT con riferimento all'annualità 2023. La relazione è stata approvata con delibera del CdA n. 02 del 31/01/2024 e successivamente pubblicata sul sito istituzionale, sezione Amministrazione trasparente. Di seguito si riportano le considerazioni generali contenute nella relazione:

- Stato di attuazione del PTPCT. Il livello di attuazione del PTPCT si ritiene buono. In particolare nel corso del 2023 non si sono verificati episodi corruttivi noti, non sono pervenute segnalazioni di whistleblowing o richieste di accesso civico; da ciò si desume che le misure di contrasto al fenomeno corruttivo programmate ed attuate siano idonee ed efficaci rispetto all'ambito e al settore in cui opera Pedemontana Sociale. Tra i fattori che favoriscono il sistema di prevenzione del fenomeno corruttivo vi sono: la possibilità di scambi e confronti periodici e continui tra i

responsabili, anche all'interno delle riunioni del comitato di direzione; l'aggiornamento e l'implementazione costanti e progressivi dei Regolamenti aziendali.

- **Aspetti critici dell'attuazione del PTPCT.** Gli aspetti critici circa l'attuazione del PTPCT attengono alla possibilità di applicare alcune misure generali di contrasto al fenomeno corruttivo, quale ad esempio la rotazione ordinaria: la struttura amministrativa ridotta dell'Ente non permette infatti di dar corso a tale misura se non creando gravi inefficienze dal punto di vista del funzionamento della struttura. Ulteriore aspetto di criticità è la molteplicità di sedi dislocate sul territorio di riferimento.
- **Ruolo del RPCT.** Essendo la funzione di RPCT svolta dal Direttore Generale, figura apicale dell'organizzazione dell'Ente, si ritiene che il ruolo di impulso e coordinamento sia idoneo ed efficace. A ciò si aggiunge il supporto fornito al ruolo da parte dei responsabili e la presenza di un supporto amministrativo dedicato, oltre che la sensibilità al tema della prevenzione e del contrasto al fenomeno corruttivo.
- **Aspetti critici del ruolo del RPCT.** Gli aspetti critici dell'azione del RPCT riguardano in specifico l'articolazione dell'Ente su più sedi territoriali, oltre al sempre maggiore carico di lavoro e alla sempre maggiore complessità delle problematiche.

Nel corso del 2023, con l'adozione del D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 con cui il Legislatore ha recepito la Direttiva UE 2019/1937 del Parlamento e del Consiglio del 23 ottobre 2019, è stato aggiornato il sistema per la presentazione e raccolta delle segnalazioni di whistleblowing, attraverso l'adozione della piattaforma Whistleblowing PA (Transparency International Italia e di Whistleblowing Solutions Impresa Sociale). Il personale è stato informato delle modifiche introdotte con comunicazione rif. prot. 3741 del 31/05/2023.

4) Misure di adeguamento al Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati e al D.Lgs 196/2003 così come modificato e integrato dal D.Lgs 101/2018

La protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali è un diritto fondamentale riconosciuto dalla Carta di Nizza (articolo 8) e dal Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (articolo 16); tali principi di carattere generale trovano compiuta definizione nel Regolamento UE 2016/679 (GDPR) oltre che nella normativa italiana in tema di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018, cosiddetto Codice Privacy).

Azienda Pedemontana Sociale è qualificabile variabilmente come soggetto Titolare, Contitolare o Responsabile del trattamento dei dati, per ciò che attiene ai dati dei suoi utenti, dipendenti, collaboratori e fornitori; conseguentemente ha progettato e adottato misure tecniche e organizzative adeguate e conformi ai principi e alle disposizioni del GDPR, secondo un approccio di privacy by design e di responsabilizzazione diretta (articolo 25 del Regolamento), avendo cura di considerare il contesto specifico di riferimento, sia per quanto riguarda le finalità e le modalità del trattamento, sia per quanto concerne le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili.

Nel corso del 2023 si è lavorato nell'ottica del mantenimento del sistema di tutela dei dati personali adottato negli anni precedenti. In particolare sono stati aggiornati, con cadenza bimestrale o quadrimestrale, i registri di cui all'articolo 30, par. 1 e 2 del Regolamento GDPR, il registro relativo alla formazione del personale e degli autorizzati al trattamento dei dati personali, oltre al registro dei responsabili e degli altri responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Sempre rientrante nelle attività di monitoraggio, a maggio 2023, è stato svolto un audit specifico presso l'ufficio del personale, condotto dal DPO aziendale, che ha rimandato esiti circa la conformità alla normativa soddisfacenti rispetto a tutti i temi trattati.

In coordinamento con il piano degli obiettivi 2023, si è proceduto, invece, alla revisione e aggiornamento dell'informativa e della policy relative al trattamento dei dati personali in caso di prestazione lavorativa resa in parte in smart working. Tali documenti sono stati consegnati al personale interessato in occasione del rinnovo dei contratti di lavoro agile in scadenza tra giugno e luglio 2023.

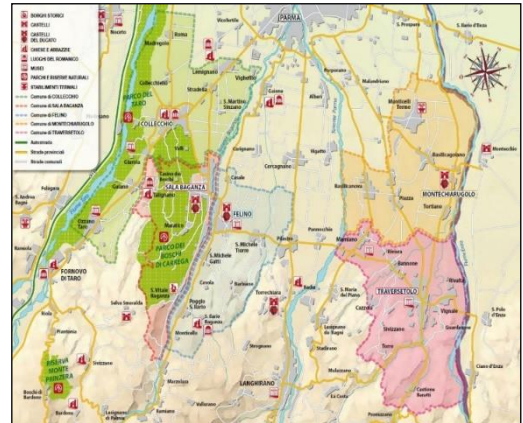
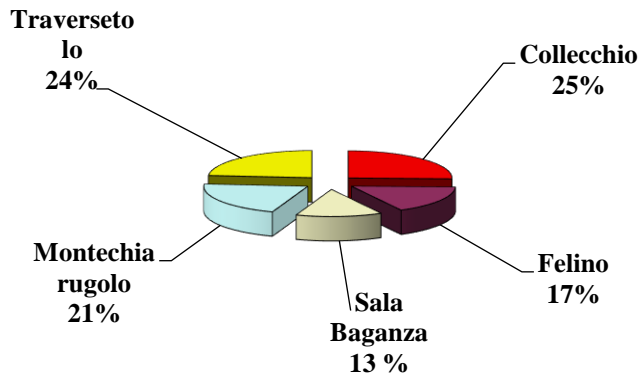
Per quanto riguarda la formazione del personale, nell'ottica di miglioramento del trattamento dei dati personali in caso di prestazione lavorativa resa anche con modalità agili, nel corso del mese di novembre si è tenuto il corso di formazione *"Smart working compliance al GDPR"* in modalità e-

learning asincrona su piattaforma Moodle; il corso è stato svolto solo dal personale che svolge attività in smart working. Al termine della formazione, della durata complessiva di 1 ora, previo superamento del test finale di verifica, è stato rilasciato ai partecipanti un attestato di avvenuta formazione.

Con riferimento alle misure di adeguamento al Regolamento GDPR si può affermare che quelle approntate e l'attenzione alla formazione del personale sono efficaci e adeguate rispetto al contesto in cui si svolge l'attività di Pedemontana Sociale. A dimostrazione di ciò si sottolinea che nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di data breach noti o comunque episodi meritevoli di annotazione nel registro dedicato.

5) Il Territorio e la popolazione

| Collecchio Kmq | Felino Kmq | Sala Baganza Kmq | Montechiarugolo Kmq | Traversetolo Kmq | Tot. Kmq |
|-------------------|---------------|---------------------|------------------------|---------------------|-------------|
| 58,79 | 38,31 | 30,91 | 48,01 | 54,61 | 230,63 |



Nello scorso aprile l'Osservatorio demografico della Provincia di Parma ha pubblicato un report

Prosegue la crisi demografica nazionale

La popolazione della nostra provincia al 1° gennaio 2023 ritorna a crescere dopo 2 anni di calo, e registra 454.635 residenti, 1.997 in più rispetto al 2022 (+0,44%).

Questo aumento si inserisce in un quadro demografico generale di difficoltà: la popolazione complessiva italiana cala per l'ottavo anno consecutivo, e la regione Emilia-Romagna torna a crescere dopo gli ultimi due anni, ma solo del +0,04%.



relative alla popolazione residente: al 1° gennaio 2023 si contano 454.635 persone, il livello più alto mai registrato nella nostra Provincia; in un quadro demografico in affanno sia a

livello nazionale, dove la popolazione complessiva cala per l'ottavo anno consecutivo, che regionale, dopo gli ultimi due anni in perdita, **il nostro territorio registra una crescita dello 0,44% pari a 1.997 residenti in più rispetto al 2022**. Questo dato conferma l'attrattività del nostro territorio, inserito in un contesto regionale economicamente forte e con un buon livello di servizi.

La crescita è dovuta, come ormai da molti anni, soprattutto al **saldo migratorio positivo** (iscritti meno cancellati nelle anagrafi comunali), che nel 2022 è stato pari a + 4.143 persone, in forte ripresa rispetto al 2021, quando era stato di + 2.385 residenti.

La popolazione cala rispetto all'anno precedente in 15 comuni su 44; al 01/01/2023 i tre comuni

che registrano la maggior crescita in percentuale sono Sala Baganza (+1,4%), Traversetolo (+1,2) e Langhirano (+1%).

Popolazione residente

Variazioni 2022-2023

La popolazione cala rispetto all'anno precedente in 15 comuni su 44, mentre quest'anno i tre comuni che crescono di più in percentuale sono nell'ordine Sala Baganza (+1,4%), Traversetolo (+1,2) e Langhirano (+1%).
I decrementi maggiori si registrano a Bore (-4,6%), Bardi e Varsi (-1,4%).



| Comune | Var. assoluta | Var. % | Comune | Var. assoluta | Var. % |
|---------------------------|---------------|--------|---------------------|---------------|--------------|
| Bore | -31 | -4,6% | Sissa Trecasali | 19 | 0,2% |
| Bardi | -29 | -1,4% | Roccabianca | 8 | 0,3% |
| Varsi | -16 | -1,4% | Tizzano Val Parma | 6 | 0,3% |
| Palanzano | -14 | -1,3% | Polesine Zibello | 11 | 0,4% |
| Berceto | -24 | -1,2% | Albareto | 9 | 0,4% |
| Bedonia | -37 | -1,2% | Lesignano de' Bagni | 22 | 0,4% |
| Terenzo | -10 | -0,9% | Salsomaggiore Terme | 98 | 0,5% |
| Compiano | -9 | -0,8% | Montechiarugolo | 61 | 0,5% |
| Soragna | -36 | -0,7% | Valmozzola | 3 | 0,6% |
| Fontevivo | -26 | -0,5% | Parma | 1.180 | 0,6% |
| Tornolo | -4 | -0,4% | Noceto | 79 | 0,6% |
| Varano de' Melegari | -10 | -0,4% | Fornovo di Taro | 37 | 0,6% |
| Colorno | -10 | -0,1% | Corniglio | 11 | 0,6% |
| Busseto | -4 | -0,1% | Sorbolo Mezzani | 87 | 0,7% |
| Fidenza | -5 | 0,0% | Monchio delle Corti | 6 | 0,7% |
| Felino | 3 | 0,0% | Solignano | 13 | 0,8% |
| Medesano | 11 | 0,1% | Torricella | 67 | 0,9% |
| Calestano | 3 | 0,1% | Collecchio | 129 | 0,9% |
| Neviano degli Arduini | 6 | 0,2% | Fontanellato | 64 | 0,9% |
| San Secondo Parmense | 11 | 0,2% | Langhirano | 107 | 1,0% |
| Pellegrino Parmense | 2 | 0,2% | Traversetolo | 112 | 1,2% |
| Borgo Val di Taro | 16 | 0,2% | Sala Baganza | 81 | 1,4% |
| Totale complessivo | | | | 1.997 | 0,44% |

La situazione demografica riscon-

trabile nel territorio dell'Unione Pedemontana Parmense evidenzia la **crescita della popolazione di tutti i Comuni**, compreso Traversetolo che lo scorso anno risultava l'unico Comune dell'Unione a registrare una decrescita; se, come detto, a livello provinciale la popolazione cresce dello + 0,44%, i **Comuni dell'Unione** si avvicinano al raddoppio del dato, con una crescita complessiva dello **+ 0,76%**.

| Comune | Residenti al 01/01/2022 | Residenti al 01/01/2023 | Percentuale di crescita/decrecita |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Collecchio | 14.659 | 14.788 | + 0,88% |
| Felino | 9.201 | 9.204 | + 0,03% |
| Montechiarugolo | 11.238 | 11.299 | + 0,54% |
| Sala Baganza | 5.828 | 5.909 | + 1,38% |
| Traversetolo | 9.501 | 9.613 | + 1,17% |
| Totali | 50.427 | 50.813 | + 0,76% |

Analizzando la serie storica della popolazione che negli **ultimi dieci anni** ha fissato la propria residenza nel nostro territorio, possiamo constatare un **aumento dei residenti di 4,16 punti percentuali, pari a 2.031 persone in più**. A conferma dei dati registrati lo scorso anno, tale **trend è superiore a quello registrato nella provincia di Parma** nello stesso arco temporale (+1,65%).

| Anno | Collecchio | Felino | Montechiarugolo | Sala Baganza | Traversetolo | Totali |
|------|---------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|---------------|
| 2013 | 14.349 | 8.770 | 10.611 | 5.567 | 9.485 | 48.782 |
| 2014 | 14.223 | 8.748 | 10.764 | 5.519 | 9.439 | 48.693 |
| 2015 | 14.295 | 8.762 | 10.791 | 5.558 | 9.452 | 48.858 |
| 2016 | 14.430 | 8.800 | 10.836 | 5.560 | 9.428 | 49.054 |
| 2017 | 14.593 | 8.854 | 10.880 | 5.598 | 9.484 | 49.409 |
| 2018 | 14.673 | 8.769 | 10.986 | 5.624 | 9.482 | 49.534 |
| 2019 | 14.749 | 9.010 | 11.114 | 5.680 | 9.533 | 50.086 |
| 2020 | 14.693 | 9.147 | 11.178 | 5.727 | 9.597 | 50.342 |
| 2021 | 14.650 | 9.167 | 11.163 | 5.752 | 9.589 | 50.321 |
| 2022 | 14.659 | 9.201 | 11.238 | 5.828 | 9.501 | 50.427 |
| 2023 | 14.788 | 9.204 | 11.299 | 5.909 | 9.613 | 50.813 |

Il report *Popolazione residente e dinamica demografica – Anno 2022* presentato dall'ISTAT il **18/12/2023** conferma la **continua diminuzione della popolazione italiana**: al 31 gennaio 2022, la popolazione in Italia contava 58.997.201 residenti, registrando una flessione, rispetto al 2021, pari a -32.932 individui, a sintesi di un calo significativo dovuto a una dinamica demografica ancora negativa pari a -179.416 persone e di un recupero censuario pari a + 146.484 persone. La flessione della popolazione si mantiene contenuta grazie alla dinamica positiva della popolazione straniera: gli stranieri censiti sono infatti 5.141.341 (+2,2% rispetto al 2021), con un'incidenza sulla popolazione residente dell'8,7%.

Il 61,3% dei 7.904 Comuni italiani (4.843) perde popolazione rispetto all'anno precedente, mentre un leggero incremento si osserva solo in 2.936 Comuni dove risiedono circa 28 milioni 325mila persone, il 48% della popolazione a fine 2022.

Il citato Report analizza anche le classi di età di chi abita nel territorio provinciale: osservando **le fasce di età scolari** si rileva che nell'ultimo anno **cresce solo quella di riferimento per la scuola superiore con + 533** (+ 2,6%). È una tendenza in corso ormai da anni che ha portato questa fascia d'età ad avere dal 2013 una crescita del + 17,8% (+ 3.204).

Calano, invece, tutte le altre fasce d'età scolari, in particolare quelle più basse, che hanno risentito in modo più diretto della diminuzione delle nascite. **I nati nel 2022** sono stati infatti 3.215 e fanno

segnare un calo di -86 rispetto all'anno precedente; confrontando questo dato con quello più alto della serie storica, attestato nel 2010 quando i nati furono 4.241, in 13 anni si registrano quindi 1.026 nati in meno. Il 2010 è stato anche l'anno in cui il numero medio di figli per donna in provincia di Parma ha raggiunto il suo massimo (1,54 figli per donna); tale dato negli ultimi anni pre-Covid è arrivato a 1,34 fino all'ulteriore calo 1,31 figli per donna registrato nel 2021.

Questa situazione non è specifica solamente del nostro territorio: a livello regionale il numero di figli per donna nel 2021 era di 1,27 e a livello nazionale di 1,25. Inoltre continueranno a prodursi gli effetti del calo del numero di donne in età potenzialmente fertile e questo è un fattore particolarmente importante, perché duraturo; stante l'attuale struttura per età della popolazione, solo fra molti anni si arriverà a un equilibrio fra le entrate e le uscite dall'età di procreare e, in ogni caso, questo equilibrio si assesterà a un livello dimensionale notevolmente più basso di quello attuale.

La popolazione anziana, superato il picco dell'epidemia nel 2020, torna a crescere.

La popolazione di 75 anni e oltre aumenta (+696), raggiungendo le 56.832 persone, il livello massimo mai raggiunto: **12,5% del totale della popolazione.**

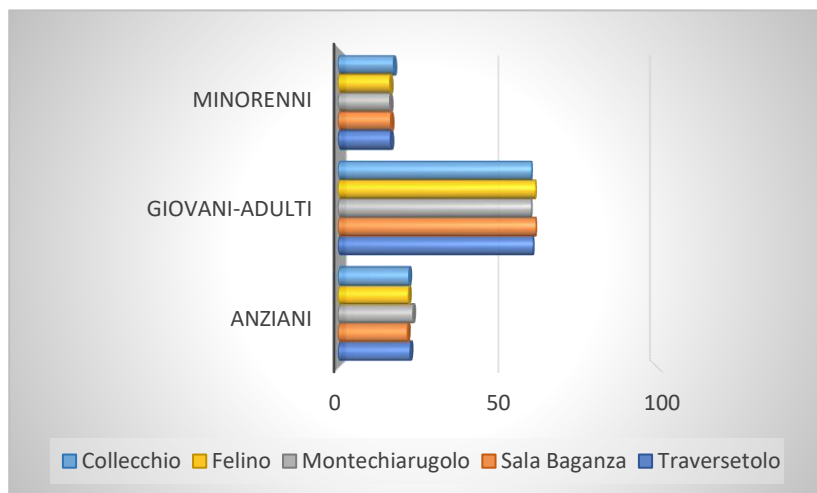
Anche le persone di 65 anni e oltre aumentano (+587): ormai **quasi una persona su 4 ha 65 anni o più (23,3%)**. Diminuiscono invece gli anziani di 80 e più anni (-124), dopo 20 anni di crescita interrotta solo nel 2020, l'anno di picco dell'epidemia Covid.

Il citato Report provinciale precisa il concetto di anzianità: anche se tradizionalmente i 65 anni sono stati considerati la soglia oltre la quale si definisce "anziana" una persona, secondo la Società Italiana di Geriatria e Gerontologia (SIGG), questa soglia va spostata ai 75 anni, dato che "un 65enne di oggi ha la forma fisica e cognitiva di un 40-45enne di 30 anni fa e un 75enne quella di un individuo che aveva 55 anni nel 1980".

Di seguito si riportano i dati relativi alla **popolazione minorenni** (0-17 anni), ai **giovani e agli adulti** (18-64 anni) e alla **popolazione anziana** (over 65 anni) residenti nel territorio dei cinque Comuni dell'Unione al 01/01/2023.

| Comune | Minori | | Giovani e Adulti | | Anziani | | Totali |
|------------------------|--------|--------------|------------------|--------------|---------|--------------|---------------|
| | n. | % | n. | % | n. | % | |
| Collecchio | 2.560 | 17,31 | 8.960 | 60,59 | 3.268 | 22,10 | 14.788 |
| Felino | 1.487 | 16,16 | 5.692 | 61,84 | 2.025 | 22,00 | 9.204 |
| Montechiarugolo | 1.821 | 16,12 | 6.840 | 60,54 | 2.638 | 23,35 | 11.299 |
| Sala Baganza | 971 | 16,43 | 3.659 | 61,93 | 1.279 | 21,64 | 5.909 |
| Traversetolo | 1.572 | 16,35 | 5.877 | 61,13 | 2.164 | 22,51 | 9.613 |
| Totali | 8.411 | 16,55 | 31.028 | 61,06 | 11.374 | 22,39 | 50.813 |

Rispetto allo scorso anno crescono, seppur di poco, i giovani e gli adulti con un + 0,78%, mentre è maggiormente consistente (+1,14, pari a 129 persone in più) l'incremento degli anziani residenti nei



Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense; crescono, ma soltanto di + 0,16%, anche i minorenni residenti nel nostro territorio. Al 01/01/2023 i **minorenni** risultano infatti essere **8.411**, il **16,55%** della popolazione totale, in leggero calo rispetto agli ultimi tre anni; i cinque Comuni regi-

strano dati sostanzialmente uniformi, con la **percentuale più alta** di minorenni rispetto alla popolazione residente attestata a **Collecchio col 17,31%**, e la **più bassa** a Montechiarugolo con il **16,12%**.

Montechiarugolo è anche il Comune con la minor percentuale di giovani e adulti, allontanandosi di mezzo punto percentuale dalla **media dell'Unione**, attestata al **61,06%**, e di quasi un punto e mezzo percentuale rispetto a **Sala Baganza, il Comune con la percentuale più alta** di residenti che hanno un'età compresa tra i 18 e i 64 anni; come gli anni passati, **Montechiarugolo** conferma invece il **primato** per quanto concerne la **popolazione anziana** che rappresenta il **23,35%** del totale dei residenti, contro una **media** sovra comunale del **22,39%**.

Il citato Report sulla popolazione residente in Provincia di Parma registra al 1° gennaio 2023 il **calo** di - 245 persone (-0,35%) **della popolazione straniera** rispetto al 2022, contando 69.057 residenti, il 15,2% della popolazione complessiva. Dal 1995, primo anno in cui i dati sono disponibili, non si era mai registrata una diminuzione rispetto all'anno precedente. La più alta incidenza degli stranieri sulla popolazione totale si riscontra nei Comuni di Langhirano (22,4%) e Calestano (21,2%), in vetta alla graduatoria da sei anni consecutivi, e Parma (17,8%), che quest'anno ha scalzato Colorno dalla terza posizione. La popolazione straniera cala in 22 comuni, mentre gli aumenti più significativi si verificano a Pellegrino Parmense (+24,2%), Monchio delle Corti (+22,6%) e Tornolo (+22,2%); i numeri registrati sono piccoli in valore assoluto, ma mettono in evidenza un certo afflusso di stranieri nei comuni montani.

Pur confermando la tendenza degli anni passati a un'accentuata disomogeneità tra i Comuni, **la popolazione di origine straniera residente nel territorio dell'Unione** cresce complessivamente di 53 persone; Sala Baganza e Traversetolo, i comuni nei quali aumenta, sono, come detto, sul podio dei comuni in crescita a livello provinciale.

| Comune | Residenti stranieri al 01/01/2022 | Residenti stranieri al 01/01/2023 | Percentuale di crescita/decrecita |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Collecchio | 1.652 | 1.642 | - 0,60% |
| Felino | 1.185 | 1.144 | - 3,45% |
| Montechiarugolo | 1.311 | 1.299 | - 0,91% |
| Sala Baganza | 798 | 851 | + 6,64% |
| Traversetolo | 1.271 | 1.334 | + 4,95% |
| Totali | 6.217 | 6.270 | + 0,85% |

Rispetto alla popolazione residente, la **componente straniera rappresenta il 12,34% del totale**, al di sotto di 3 punti percentuali rispetto alla media provinciale dove si attesta, come detto, al 15,2%.

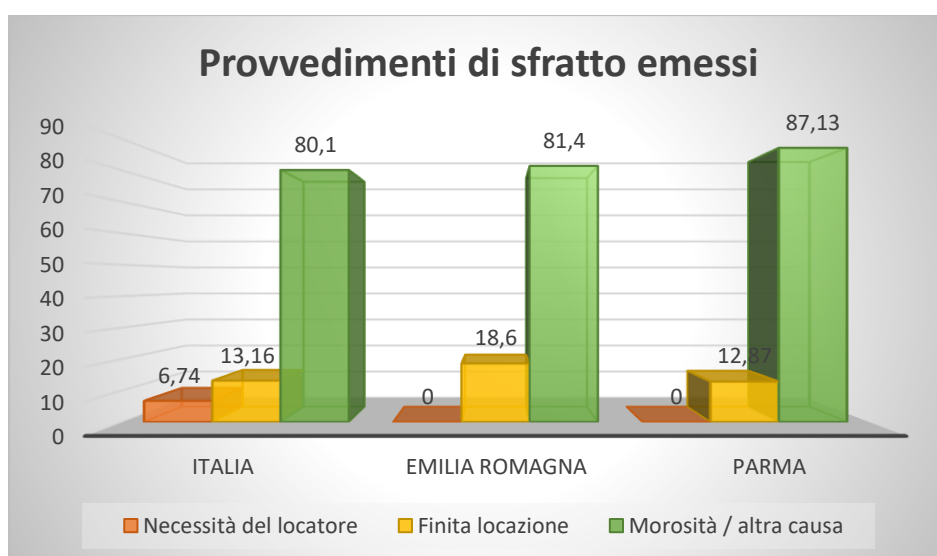
| Comune | Residenti totali al 01/01/2022 | Di cui stranieri | Percentuale sul totale della popolazione | Residenti totali al 01/01/2023 | Di cui stranieri | Percentuale sul totale della popolazione |
|-----------------|--------------------------------|------------------|--|--------------------------------|------------------|--|
| Collecchio | 14.659 | 1.652 | 11,26% | 14.788 | 1.642 | 11,10% |
| Felino | 9.201 | 1.185 | 12,87% | 9.204 | 1.144 | 12,42% |
| Montechiarugolo | 11.238 | 1.311 | 11,66% | 11.299 | 1.299 | 11,50% |
| Sala Baganza | 5.828 | 798 | 13,69% | 5.909 | 851 | 14,40% |
| Traversetolo | 9.501 | 1.271 | 13,37% | 9.613 | 1.334 | 13,88% |
| Totali | 50.427 | 6.217 | 12,32% | 50.813 | 6.270 | 12,34% |

6) Le politiche abitative

Gli ultimi dati pubblicati dall'Ufficio Centrale di Statistica del Ministero dell'Interno evidenziano per l'Emilia-Romagna una diminuzione significativa del numero dei provvedimenti di sfratto emessi negli ultimi dieci anni: se infatti i provvedimenti emessi nel 2013 ammontavano a 7.642, tale dato è sceso costantemente registrando, al 31/12/2020, quota 3.086 (con una diminuzione di quasi il 60% rispetto a 7 anni prima). Nel 2021 tale flessione negativa ha registrato un blando rialzo, con 3.286 provvedimenti di sfratto emessi, il 6,48% in più rispetto all'anno precedente; in leggero aumento anche le richieste di esecuzione presentate all'Ufficiale Giudiziario (4.072, il 4,22% in più rispetto al 2020) mentre il numero degli sfratti eseguiti ha registrato un aumento di oltre il 72% (927, contro i 537 dello scorso anno).

La situazione al 31/12/2022 conferma il lieve rialzo dei provvedimenti di sfratto emessi in Regione registrato l'anno precedente con un aumento dell'**1,89%**; a decollare sono stati invece sia le richieste di esecuzione (12.033, corrispondenti a un incremento del 191,51%) sia gli sfratti eseguiti che a livello regionale sono stati 2.698, il 191,05% in più rispetto all'anno precedente. Tali dati non possono essere decontestualizzati, ricordando necessariamente che la crisi scaturita dalla pandemia da Covid-19 ha visto l'emanazione di diversi decreti tra il 2020 e il 2021 che, tra le altre cose, hanno sospeso i provvedimenti di rilascio degli immobili fino al 30/06/2020 e, successivamente, fino al 31/12/2021; si tratta del DL 18/2020 (il cosiddetto Decreto Cura Italia) convertito nella L. 27/2020, del DL 183/2020 (Decreto Milleproroghe) e del DL 21/2021 (Decreto Sostegni).

Dal 01/01/2022 le procedure di sfratto sono invece riprese.



Se al 31/12/2021 i dati relativi alla **Provincia di Parma** registravano il solo aumento degli sfratti eseguiti, evidenziando il calo sia dei provvedimenti di sfratto che delle richieste di esecuzione, alla stessa data dell'anno seguente i dati disponibili sono fortemente e organicamente in aumento: gli sfratti eseguiti sono passati da 158 a 287 (+ 81,65%), i provvedimenti di sfratto emessi da 369 a 606 (+ 64,23%) e le richieste di esecuzione presentate all'Ufficiale Giudiziario da 624 a 935 (+ 49,84%).

La **consistenza del patrimonio immobiliare pubblico dei cinque Comuni dell'Unione al 31/12/2023**, di seguito schematizzata in tabella, conserva una certa rilevanza in un contesto nel quale la locazione privata ha raggiunto margini di accessibilità davvero limitati, in termini di alloggi disponibili e canoni sostenibili:

| Comune | Proprietario | Categoria | Totale |
|--|--|-----------|------------|
| COLLECCHIO | COMUNE DI COLLECCHIO (ERP) | Alloggi | 163 |
| | COMUNE DI COLLECCHIO (escluso da ERP – Bando Dopo di Noi) | Alloggi | 1 |
| | PARMABITARE Soc. Cons. R.L. (ERS) | Alloggi | 10 |
| FELINO | COMUNE DI FELINO (ERP) | Alloggi | 52 |
| | PARMABITARE Soc. Cons. R.L. (ERS) | Alloggi | 10 |
| MONTECHIARUGOLO | COMUNE DI MONTECHIARUGOLO (ERP) | Alloggi | 43 |
| | PARMABITARE Soc.Cons.R.L. (ERS) | Alloggi | 8 |
| | COMUNE DI MONTECHIARUGOLO (ERS) | Alloggi | 5 |
| SALA BAGANZA | COMUNE DI SALA BAGANZA (ERP) | Alloggi | 52 |
| TRAVERSETOLO | COMUNE DI TRAVERSETOLO (ERP) | Alloggi | 43 |
| | PARMABITARE Soc.Cons.R.L. (ERS) | Alloggi | 16 |
| | PARMABITARE Soc.Cons.R.L. (Escluso ERS – Bando Dopo di Noi) | Alloggi | 1 |
| Totale patrimonio di ERP | | | 351 |
| Totale patrimonio di ERS | | | 51 |
| Totale patrimonio Bando Dopo di Noi | | | 2 |
| Totale complessivo | | | 404 |

La tabella sopra riportata comprende tutta l'Edilizia Pubblica presente sul territorio con la distinzione tra il patrimonio di ERP (Edilizia Residenziale Pubblica) e di ERS (Edilizia Residenziale Sociale); se le politiche abitative relative all'ERP sono affidate all'Azienda mediante il vigente Contratto di Servizio e per il tramite della gestione diretta di Acer di Parma, la gestione del patrimonio di ERS è

invece ancora in capo ai Comuni dell'Unione fatta eccezione per il Comune di Montechiarugolo che nel corso del 2022, ha conferito all'Azienda cinque nuovi alloggi destinati all'ERS mediante bando di concorso. In tabella sono stati altresì inseriti due alloggi esclusi dalle assegnazioni di ERP/ERS poiché destinati al progetto distrettuale *Habitability* affidato all'Azienda per il territorio dell'Unione e finalizzato a percorsi di *co-housing* di persone con disabilità ai sensi della Legge 112/2016 (cd. Legge sul "Dopo di Noi").

Permane, benché numericamente ridimensionata, una criticità correlata agli alloggi pubblici non locati: nel 2021 erano ben 41 (quasi il 12% del totale), l'anno successivo tale numero è stato dimezzato attestandosi a 20 sfittanze, dato confermato anche oggi con 22 alloggi sfitti in attesa di ripristino. Le unità abitative non locate verranno in parte ripristinate coi fondi ordinari e in parte utilizzando il fondo *ex art. 36* della LR 24/2001; a oggi invece non si ha notizia di un nuovo programma regionale di co-finanziamento di interventi di ripristino che, come accaduto nelle scorse annualità (come da DGR 1019/2020 e DGR n. 13697/2021), abbia lo scopo di arginare la diffusione del fenomeno di patrimonio pubblico sfitto a fronte dell'incapienza dei budget comunali.

Questi fondi regionali straordinari integrano quelli annualmente destinati alle manutenzioni ordinarie, calcolati, insieme al fondo del "pronto intervento", sul 35% del monte-canoni, e assai limitati rispetto alle esigenze reali di un patrimonio che sta inesorabilmente invecchiando. Poiché, come detto, il **fondo per le manutenzioni** si costituisce su base **percentuale sul monte-canoni**, va da sé che il Comune con un fondo complessivo (manutenzioni ordinarie e "pronto intervento") più capiente (a fronte però di un maggior numero di alloggi da ripristinare annualmente) è **Collecchio, con un budget per il 2024 pari a poco più di € 81.000, seguito da Felino con quasi € 25.000, Sala Baganza e Traversetolo con € 22.000 e Montechiarugolo con un budget di € 21.000**. Si segnala infine che, per ottimizzare il budget disponibile, dal 2017 si è deciso di escludere, laddove possibile, piccole opere di manutenzione ordinaria (ex. il tinteggio) dai ripristini.

Nel 2021 si è tentato altresì di avviare, in favore del patrimonio pubblico dell'Unione, importanti interventi di riqualificazione energetica nell'alveo del super bonus 110%, ma il solo cantiere iniziato e concluso è stato quello di Traversetolo; a oggi la possibilità di poter godere del citato bonus non è stata riconfermata nemmeno per l'edilizia pubblica. Il patrimonio pubblico dell'Unione è altresì interessato dal Fondo Complementare al PNRR – Riqualificazione Edilizia Residenziale Pubblica DL 59/2021 del quale beneficerà l'immobile di proprietà del Comune di Montechiarugolo sito in località Tripoli da poco cantierizzato; tale finanziamento, stimato in € 769.000,00, è volto al miglioramento sismico e all'efficientamento energetico dell'edificio.

Dopo la battuta d'arresto registrata nel 2020, nel corso del 2021 le assegnazioni di alloggi di Erp sono state ventisette, diciannove in più dell'anno precedente; il 2022 ha registrato un dato di analogo valore con ventiquattro nuove assegnazioni, con un ulteriore incremento nel 2023 durante il quale sono stati stipulati **ventinove nuovi contratti**.

Il Comune col maggior numero di nuove assegnazioni lo scorso anno è stato Collecchio con tredici nuovi contratti, a seguire Sala Baganza con otto, Montechiarugolo e Felino con tre e Traversetolo con una sola assegnazione.

Osservando la nazionalità degli assegnatari (coloro cioè che hanno sottoscritto il contratto di locazione in alloggi di ERP) è anche possibile registrare la netta prevalenza della componente italiana rispetto a quella di origine straniera: la prima rappresenta infatti oltre l'83% del totale.

| COMUNE | ASSEGNATARI DI NAZIONALITÀ ITALIANA | ASSEGNATARI DI NAZIONALITÀ STRANIERA | TOTALE |
|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| COLLECCHIO | 133 | 23 | 156 |
| FELINO | 33 | 16 | 49 |
| MONTECHIARUGOLO | 38 | 4 | 42 |
| SALA BAGANZA | 39 | 7 | 46 |
| TRAVERSETOLO | 31 | 5 | 36 |
| TOTALE COMPLESSIVO | 274 | 55 | 329 |

È bene ricordare, in sintesi, che tali **assegnazioni** sono state disposte sulla base delle **graduatorie** elaborate da **Acer** di Parma e approvate dalla Commissione di cui all'Art. 7 del vigente Regolamento per l'assegnazione, la mobilità e la permanenza di alloggi di Erp approvato con delibera n. 7 del 01/02/2017 del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense. Il punteggio assegnato si basa su:

- a) **Condizioni oggettive** (riferibili a situazioni di grave disagio abitativo, a provvedimenti esecutivi di sfratto, a sistemazioni precarie derivanti da provvedimenti esecutivi di sfratto);
- b) **Condizioni soggettive** (numero dei componenti del nucleo, presenza di persone anziane o portatrici di deficit, valore ISEE e percentuale d'incidenza di tale valore sul canone di locazione, possesso della condizione di rifugiato e anzianità sul territorio);
- c) **Condizioni particolari** con punteggi negativi relativi alla cattiva conduzione di alloggi precedentemente assegnati o all'occupazione abusiva di alloggi pubblici o privati.

7) Il lavoro

L'Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna, pubblicando il rapporto annuale sul mercato del lavoro in Provincia di Parma nel 2022, evidenzia come sia proseguita la ripresa, non più condizionata dagli effetti della crisi pandemica, e stimata dall'Istat per il Paese in un aumento in media d'anno del Pil pari al 3,7%¹ e da Prometeia per l'Emilia-Romagna al 3,8%.

Le previsioni di una crescita per il 2023, sostenuta dal contributo della domanda interna e dagli investimenti in aumento, se pur ad un tasso inferiore rispetto al biennio precedente, sono più contenute sia per l'Italia (1,2%) sia per la regione (0,8%). Il sistema socio-economico della provincia di Parma nel 2022 ha recuperato la maggior parte degli effetti delle politiche di confinamento messe in atto per fronteggiare l'epidemia di COVID-19, portandosi su livelli che, in particolare negli indicatori di flusso (attivazioni e cessazioni di fonte SILER) rivelano una dinamicità del mercato del lavoro provinciale senza precedenti: le attivazioni e le cessazioni del 2022 sono superiori del 14,9% e del 15,5% rispettivamente a quelle del 2019 e attestate su volumi mai registrati dall'inizio della serie storica (attivazioni che sfiorano le 93 mila di unità). Secondo le stime ISTAT lo stock medio annuo degli occupati, in provincia, è aumentato, passando da 203 mila unità nel 2021 a 208 mila nel 2022 (5,4 mila occupati in più), e tale incremento sarebbe da ascrivere per intero al lavoro dipendente (cresciuto di 11 mila unità), mentre per il lavoro indipendente si sarebbe realizzata una ulteriore variazione negativa.

Al 31 dicembre 2022 il bilancio annuale fra attivazioni e cessazioni dei rapporti di lavoro nei dati SILER delle CO conferma la crescita del lavoro dipendente in provincia con un saldo positivo, pari a 3.282 posizioni in più. La crescita dell'occupazione dipendenti nei dati SILER va ricondotta all'espansione del lavoro permanente, in primis a tempo indeterminato (4.357 unità in più) e a tempo pieno (3.981 unità), andamenti questi confermati anche nei dati a livello regionale. Alla crescita dei flussi in ingresso nel mercato del lavoro dipendente provinciale nel 2022, hanno contribuito principalmente l'industria in senso stretto e le costruzioni, con variazioni positive superiori alla media delle attivazioni complessive e saldo delle posizioni dipendenti pari a 2.372 e 646 unità rispettivamente; anche il commercio alberghi e ristoranti è tornato finalmente su livelli superiori a quelli pre-COVID (+6,8% del 2019) e registra un saldo positivo anche se ridimensionato rispetto al 2021 (460 unità in più). Le altre attività dei servizi hanno registrato la prima riduzione di posizioni dipendenti (-328 unità), dopo il decennale trend di crescita che nemmeno la pandemia aveva interrotto: tale rottura è da attribuire in particolare ai servizi di noleggio, alle agenzie di viaggio e ai servizi di supporto alle

imprese, ai trasporti e logistica (-417 e -153 unità rispettivamente) e al settore dell'istruzione (-126 unità).

L'attuale ripresa, dagli effetti immediati per i lavoratori a tempo indeterminato e a tempo pieno, si è però riflessa in una contrazione della sola disoccupazione maschile. Per il quarto anno consecutivo in provincia le donne in cerca di occupazione sono stimate in crescita, pari a 7 mila unità nel 2022 corrispondenti ad un tasso di disoccupazione al 7,2% (era al 7,0% nel 2021). Per i giovani ISTAT stima un miglioramento della disoccupazione (relativa ai giovani di 15-24 anni di età) a solo beneficio della componente maschile (gender gap dall'8,8% al 28,1%). La ripresa dell'occupazione in corso già dal 2021 ha ridotto ulteriormente l'inattività, osservata nelle fasi più acute dell'emergenza sanitaria, quando la chiusura temporanea di molte attività economiche, unita alle limitazioni agli spostamenti sul territorio, hanno impedito o comunque fortemente scoraggiato occupazione e ricerca di lavoro. Nel 2022 gli inattivi in età lavorativa in provincia sono stimati da ISTAT in 71 mila unità, di cui il 63,5% donna. Il loro numero è considerevolmente diminuito rispetto alle 82 mila unità del 2020 ed è tornato in provincia sotto al livello pre-pandemico di 79 mila unità già dal 2021, condizione questa che per la regione presa nel suo complesso non si è realizzata nemmeno nel 2022.

Il 14 dicembre 2023 l'**Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna** ha pubblicato una nota integrativa di sintesi relativa alle dinamiche del lavoro dipendente nei dati delle CO (Comunicazioni obbligatorie) in Regione, aggiornata al settembre 2023, evidenziando come **sul territorio regionale** l'andamento delle assunzioni nei primi nove mesi del 2023 sia discontinuo ma abbia comunque garantito un **incremento congiunturale delle posizioni dipendenti pari a 29.201 unità** (dato destagionalizzato), facendo principalmente leva su **commercio, alberghi e ristoranti, sulle altre attività dei servizi e sull'industria in senso stretto**. L'**agricoltura registra una variazione positiva** e consistente delle posizioni dipendenti da inizio anno, nonostante il saldo negativo dei mesi di maggio e giugno, sicuramente influenzato dall'alluvione che si è abbattuta a maggio sulla Romagna.

L'incremento occupazione del periodo gennaio-settembre 2023 si fonda, in modo analogo a quanto avvenuto nel 2022, sulla **crescita delle posizioni a tempo indeterminato e in apprendistato** (28.362 e 4.928 unità in più rispettivamente nel periodo).

Le 29.201 posizioni dipendenti create da inizio anno sono imputabili per il **54,40%** alla **componente maschile**, mentre il bilancio complessivo dell'occupazione femminile si fonda principalmente sul contributo registrato nelle altre attività dei servizi e nel commercio, alberghi e ristoranti.

Al saldo positivo dell'occupazione dipendente regionale dei primi nove mesi del 2023 hanno contribuito tutte le province; la città metropolitana di Bologna, che ha trainato la crescita del primo semestre, contribuisce con un saldo complessivo pari a 6.313 posizioni dipendenti in più (pari al 21,6% del totale da inizio anno).

Dal 01/01/2018 i dati disponibili sul mercato del lavoro a livello provinciale e comunale sono confluiti in nuove rivelazioni curate e pubblicate dal sito dell'Agenzia regionale per il lavoro; tali rivelazioni prendono in esame i flussi di Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) e i flussi di attivazione dei rapporti di lavoro. In particolar modo si specifica che, in merito al flusso delle DID, i dati presentati sono desunti dal Sistema informativo Lavoro Emilia-Romagna (SILER) dove confluiscono le dichiarazioni di immediata disponibilità al lavoro (DID) rilasciate presso i Centri per l'impiego oppure on-line dalle persone che sono sia prive di un'occupazione sia immediatamente disponibili a cercare e/o a svolgere un'attività lavorativa. Il rilascio della DID permette di usufruire delle prestazioni di politica attiva del lavoro erogate dalla rete territoriale dei servizi per l'impiego. I dati di flusso sulle DID sono una misura della «disoccupazione amministrativa» e sono soggetti ad un "variabilità" legata al periodo in cui vengono estratti dal SILER. Il territorio preso a riferimento si riferisce al domicilio delle persone che hanno rilasciato la DID.

| FLUSSO di Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) per nazionalità e domicilio nella provincia di Parma. Anno 2022, valori assoluti | | | |
|---|------------|------------|------------|
| Comune | Italiani | Stranieri | Totale |
| COLLECCHIO | 166 | 57 | 223 |
| FELINO | 80 | 28 | 108 |
| MONTECHIARUGOLO | 90 | 36 | 126 |
| SALA BAGANZA | 51 | 25 | 76 |
| TRAVERSETOLO | 89 | 48 | 137 |
| Totale | 476 | 194 | 670 |

In merito ai flussi di attivazione dei rapporti di lavoro, i dati presentati sono desunti dal Sistema informativo Lavoro Emilia-Romagna (SILER) dove confluiscono le Comunicazioni obbligatorie trasmesse dalle imprese private e dalle istituzioni pubbliche riferite ai movimenti del personale in entrate e in uscita. L'universo osservato è costituito dagli avviamenti al lavoro con posizioni contrattuali alle dipendenze in senso stretto (tempo indeterminato, determinato, somministrato, apprendistato), intermittente ovvero parasubordinato. Nell'ambito del lavoro dipendente si è distinto il rapporto di lavoro intermittente in quanto la loro attivazione non corrisponde all'inizio effettivo

della prestazione lavorativa. Le suddette Comunicazioni obbligatorie sono trasmesse da tutti i datori di lavoro, pubblici e privati, ai servizi competenti in caso di attivazione, proroga, trasformazione e cessazione di rapporti di lavoro subordinato, parasubordinato, di tirocini e di altre esperienze professionali previste dalla normativa vigente (art. 4-bis del D.Lgs. n. 181/2000, così come modificato dall'art. 1, comma 1184 della L. 296/2006, ovvero altre leggi speciali che disciplinano le comunicazioni di settori specifici quali la pubblica amministrazione, la scuola, il settore marittimo). La comunicazione obbligatoria è un evento (avviamento al lavoro, trasformazione, proroga, cessazione) osservato in un determinato momento temporale. L'evento è l'elemento base su cui si fonda l'intero sistema informativo e di norma è caratterizzato da una data di inizio, eventualmente da una data di fine, dal codice fiscale del lavoratore e del datore di lavoro. Tali eventi possono essere aggregati in rapporti di lavoro, considerando tutti gli eventi successivi e contigui che legano due soggetti e concorrono alla creazione di un unico rapporto di lavoro. I dati, di origine amministrativa, sono soggetti ad un "variabilità" legata al periodo in cui si provvede ad estrarli dal SILER.

Il territorio preso a riferimento è dato dalla localizzazione dell'unità locale ove si svolge l'attività lavorativa, per consentire di misurare il flusso della domanda di lavoro; questi dati pertanto ci permettono di analizzare quanto il nostro territorio possa offrire al mercato del lavoro.

| COMUNE | TIPOLOGIA DI CONTRATTO | Totale |
|-----------------|------------------------|--------|
| COLLECCHIO | Apprendistato | 161 |
| | Indeterminato | 698 |
| | Determinato | 2.864 |
| | Somministrato | 1.120 |
| | Intermittente | 294 |
| | Parasubordinato | 143 |
| | Totale | 5.280 |
| FELINO | Apprendistato | 75 |
| | Indeterminato | 325 |
| | Determinato | 1.167 |
| | Somministrato | 251 |
| | Intermittente | 322 |
| | Parasubordinato | 5 |
| | Totale | 2.145 |
| MONTECHIARUGOLO | Apprendistato | 35 |
| | Indeterminato | 177 |

| | | |
|---------------------------|-----------------|---------------|
| | Determinato | 2.352 |
| | Somministrato | 376 |
| | Intermittente | 80 |
| | Parasubordinato | 5 |
| | Totale | 3.025 |
| | | |
| SALA BAGANZA | Apprendistato | 41 |
| | Indeterminato | 288 |
| | Determinato | 463 |
| | Somministrato | 473 |
| | Intermittente | 87 |
| | Parasubordinato | 6 |
| | Totale | 1.358 |
| | | |
| TRAVERSETOLO | Apprendistato | 106 |
| | Indeterminato | 353 |
| | Determinato | 940 |
| | Somministrato | 540 |
| | Intermittente | 71 |
| | Parasubordinato | 22 |
| | Totale | 2.032 |
| | | |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 13.840 |

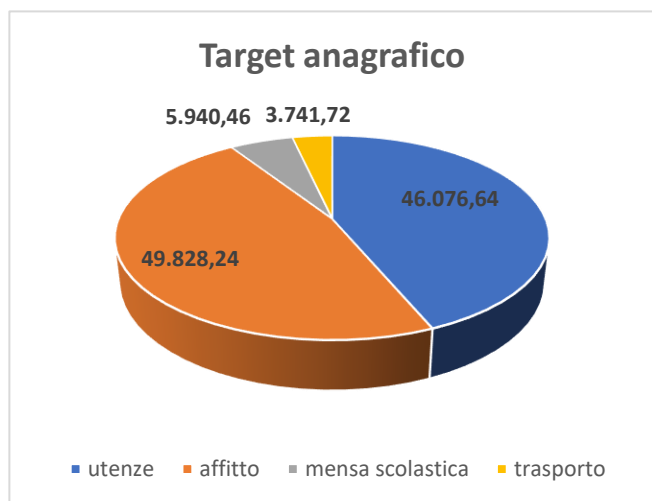
Nota esplicativa delle categorie sopra menzionate:

| | |
|------------------------|---|
| Apprendistato | L'apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro in cui il datore di lavoro si obbliga, oltre che a corrispondere la retribuzione, ad impartire all'apprendista l'insegnamento necessario perché questi possa conseguire la capacità tecnica per diventare lavoratore qualificato. |
| Indeterminato | Rapporto di lavoro di tipo subordinato con contratto di lavoro a tempo indeterminato, con cui un soggetto (il lavoratore) si impegna, senza vincolo di durata, dietro versamento di una retribuzione, a prestare la propria attività lavorativa sottoponendosi al potere direttivo, organizzativo e disciplinare del proprio datore di lavoro. |
| Determinato | Rapporto di lavoro di tipo subordinato in cui è prevista una data di fine del rapporto. |
| Somministrato | il lavoro somministrato, ex lavoro interinale, è un contratto in base al quale l'impresa (utilizzatrice) richiede manodopera ad agenzie autorizzate (somministratori) iscritte in un apposito Albo tenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Le posizioni in somministrazione non includono il personale delle agenzie fornitrici di lavoro temporaneo assunto con contratto di lavoro dipendente diverso dalla somministrazione. |
| Intermittente | Il lavoro intermittente è caratterizzato dalla prestazione a carattere discontinuo resa dal lavoratore secondo le richieste dell'impresa. |
| Parasubordinato | Il lavoro "parasubordinato", che intercorre tra due soggetti, il "collaboratore" (ossia chi presta l'attività lavorativa) e il "committente" (ossia chi beneficia dell'opera lavorativa), si definisce come tale perché presenta caratteristiche proprie, in parte, del lavoro autonomo e, in parte, del lavoro subordinato. Il collaboratore, infatti, analogamente ad un lavoratore autonomo, si impegna a compiere un'opera o un servizio a favore del committente, senza alcun vincolo di subordinazione ma, a differenza dei lavoratori autonomi, gli vengono estese delle prestazioni e delle tutele tipiche dei lavoratori subordinati (quali, ad esempio, gli assegni per il nucleo familiare, l'indennità di malattia, l'indennità di maternità, la tutela in caso di infortunio). |

8) Interventi di integrazione al reddito familiare

Le tabelle più sotto intendono rappresentare il **flusso di cassa**, cioè i contributi erogati nel corso dell'anno 2023 (prescindendo dalla loro competenza economica) pari a € **172.555,58**, avallati per il tramite di 11 Commissioni a beneficio di **378 nuclei familiari**.

| Comune | Numero Utenti | Numero Contributi | Importo Totale |
|--------------------|---------------|-------------------|---------------------|
| Collecchio | 105 | 298 | € 57.837,74 |
| Felino | 46 | 118 | € 14.468,20 |
| Montechiarugolo | 77 | 184 | € 40.411,91 |
| Sala Baganza | 61 | 152 | € 17.147,13 |
| Traversetolo | 89 | 263 | € 42.690,60 |
| Complessivo | 378 | 1015 | € 172.555,58 |



I dati rappresentano, in linea con le annualità precedenti, che tra i contributi economici ordinari effettivamente erogati quelli concessi a nuclei familiari con **minori per euro € 97.495**, rappresentano il **57%** del totale; a seguire i nuclei familiari composti da soli **adulti per € 40.929 (24%** del totale), composti da persone con **disabilità per € 19.263 (11%** del totale) e infine composte persone **anziane per € 14.867 (9%** del to-

tale).

Di seguito si rappresenta il quadro di dettaglio per ogni singolo Comune dell'Unione.

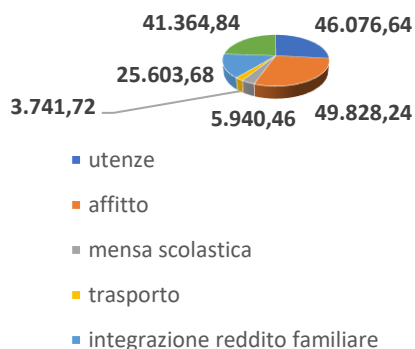
| Utenza | Comune | Utenti | Contributi | Totale |
|-----------------|-----------------|------------|------------|--------------------|
| Adulti | | | | |
| | Collecchio | 58 | 180 | € 27.425,74 |
| | Felino | 10 | 30 | € 2.469,53 |
| | Montechiarugolo | 10 | 27 | € 4.225,97 |
| | Sala Baganza | 12 | 29 | € 2.755,95 |
| | Traversetolo | 13 | 36 | € 4.052,71 |
| | Totale | 103 | 302 | € 40.929,90 |
| Anziani | | | | |
| | Collecchio | 8 | 20 | € 3.391,62 |
| | Felino | 8 | 25 | € 1.770,43 |
| | Montechiarugolo | 13 | 28 | € 2.643,78 |
| | Sala Baganza | 9 | 16 | € 892,00 |
| | Traversetolo | 15 | 29 | € 6.169,43 |
| | Totale | 53 | 118 | € 14.867,26 |
| Disabili | | | | |
| | Collecchio | 10 | 17 | € 10.001,04 |
| | Felino | 8 | 19 | € 2.944,05 |
| | Montechiarugolo | 5 | 10 | € 1.767,06 |
| | Sala Baganza | 1 | 1 | € 105,00 |
| | Traversetolo | 7 | 23 | € 4.445,98 |
| | Totale | 31 | 70 | € 19.263,13 |
| Minori | | | | |
| | Collecchio | 29 | 81 | € 17.019,34 |
| | Felino | 20 | 44 | € 7.284,19 |
| | Montechiarugolo | 49 | 119 | € 31.775,10 |
| | Sala Baganza | 39 | 106 | € 13.394,18 |
| | Traversetolo | 54 | 175 | € 28.022,48 |
| | Totale | 191 | 525 | € 97.495,29 |



I contributi economici concessi a nuclei familiari italiani per € 97.002 rappresentano il 56% del totale; a seguire i nuclei familiari extra-UE per € 66.049 (38% del totale), e stranieri UE per € 9.504 (6% del totale). Di seguito si rappresenta il quadro di dettaglio per ogni singolo Comune dell'Unione.

| Nazionalità | Comune | Utenti | Contributi | Totale |
|-----------------------------------|-----------------|------------|------------|--------------------|
| Italiani | | | | |
| | Collecchio | 62 | 182 | € 36.753,05 |
| | Felino | 29 | 82 | € 9.895,08 |
| | Montechiarugolo | 51 | 114 | € 25.040,82 |
| | Sala Baganza | 25 | 57 | € 5.316,95 |
| | Traversetolo | 37 | 101 | € 19.996,14 |
| | Totale | 204 | 536 | € 97.002,04 |
| Stranieri Comunitari | | | | |
| | Collecchio | 4 | 12 | € 4.003,80 |
| | Felino | 1 | 3 | € 0,00 |
| | Montechiarugolo | 1 | 1 | € 0,00 |
| | Sala Baganza | 3 | 22 | € 2.644,52 |
| | Traversetolo | 4 | 14 | € 2.855,98 |
| | Totale | 13 | 52 | € 9.504,30 |
| Stranieri Extra-Comunitari | | | | |
| | Collecchio | 39 | 104 | € 17.080,89 |
| | Felino | 16 | 33 | € 4.573,12 |
| | Montechiarugolo | 25 | 69 | € 15.371,09 |
| | Sala Baganza | 33 | 73 | € 9.185,66 |
| | Traversetolo | 48 | 148 | € 19.838,48 |
| | Totale | 161 | 427 | € 66.049,24 |

Principali causali



In ultimo, le principali causali dei contributi economici erogati sono rappresentate per € **49.828 – affitto (29%)**, per € **46.076 – utenze (27%)**, per € **41.364 – sostegno minori, emergenza ucraina (24%)**, per € **25.603 – integrazione al reddito familiare (15%)**

Anche nel corso del 2023, gli interventi di integrazione al reddito familiare sono stati arricchiti con le azioni previste dal progetto “Emporio S.U.D.E.S.T.” (Sostenere Uniformare Distribuire – Emporio Solidale Territoriale). Il progetto nasce nel 2020 per volere dei 13 Comuni del Distretto in continuità al medesimo progetto denominato Val Parma, con l’obiettivo di trasformare la difficoltà economica in un’occasione per generare solidarietà, promuovendo una cultura dell’autonomia e della dignità.

“Emporio S.U.D.E.S.T.” è stato realizzato con il contributo di Fondazione Cariparma, presso la sede



rinnovata dell’ex scuola di Arola di Pilastro e si presenta strategicamente e logisticamente funzionale sia all’asse montano sia pedemontano, facilmente accessibile da tutta l’utenza del Distretto.

Le principali azioni promosse e realizzate a livello distrettuale sono state le seguenti:

- Recuperare le eccedenze alimentari prodotte dai supermercati e dalle aziende presenti sul territorio, ridistribuendo i prodotti alimentari a famiglie segnalate dal Servizio Sociale, trasformando le eccedenze in risorse;
- Creare un luogo in cui le famiglie e singoli in difficoltà economica possano acquistare prodotti attraverso l’utilizzo di una scheda a punti, erogata in base al bisogno valutato dell’Assistente Sociale del Comune di residenza;
- Trovare spazi e tempi di incontro per la creazione di nuove e arricchenti relazioni interpersonali;
- Promuovere una cultura della solidarietà e dello scambio reciproco.

Il progetto, servizio di redistribuzione di generi alimentari, possibile grazie alla Legge 155/2003 detta “Legge del Buon Samaritano”, prevede che l’approvvigionamento dei beni possa essere effettuato attraverso: la donazione diretta da aziende alimentari del territorio e nazionali; i canali consolidati di raccolta di eccedenze (Social Market, Azione Solidale, Regusto ecc.); l’organizzazione di collette alimentari che coinvolgono direttamente i cittadini; l’acquisto di generi alimentari e altri beni di prima necessità non altrimenti reperibili.

Al 31/12/2023 le famiglie beneficiarie sostenute con questo progetto sono risultate **188**, 21 in più rispetto al 2022 (167) e ben **113 in più** rispetto al 2021 (75) così distribuite:

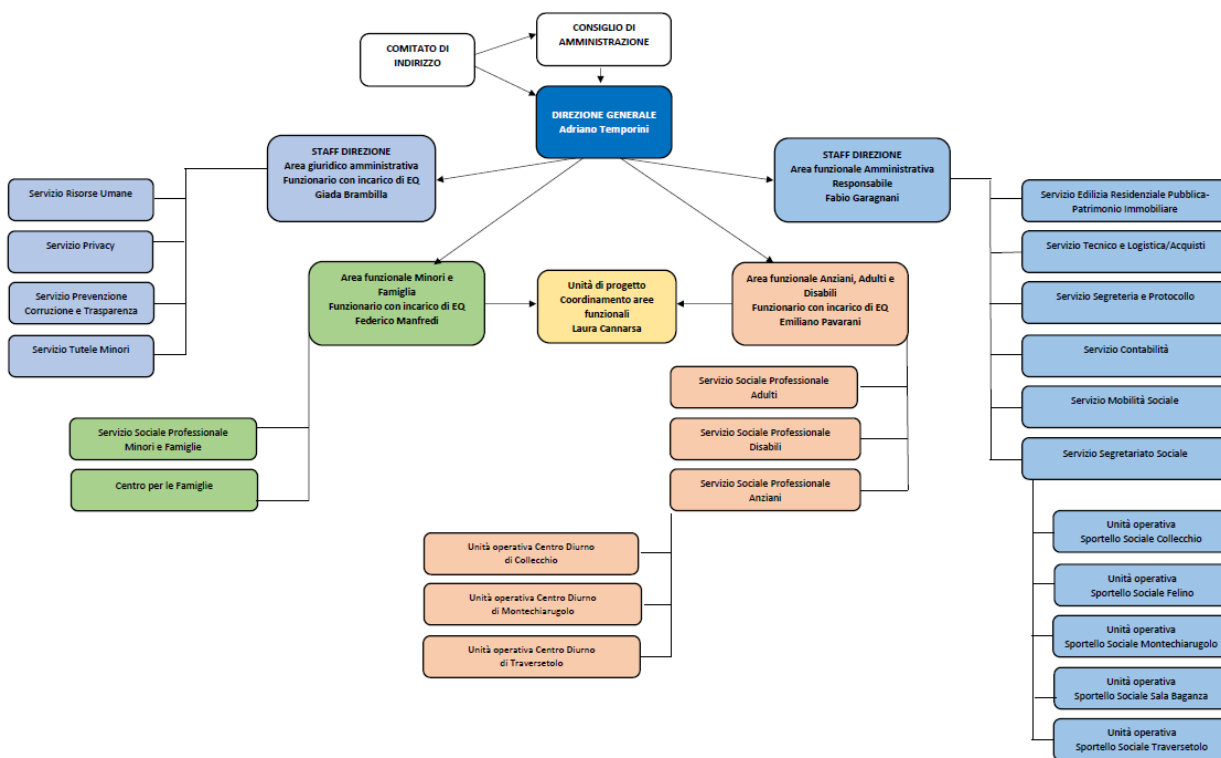
| EMPORIO S.U.D.E.S.T. | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------|----------------|---------------|-------------|--------------|---------------|------------|-------------------|
| COMUNE | FAMIGLIE | 1-2 PERSONE | 3+ PERSONE | ≤ 5 ANNI | 5-15 ANNI | 15-65 ANNI | OVER 65 | TOTALE PERSONE |
| COLLECCHIO | 57 | 24 | 33 | 12 | 22 | 50 | 6 | 78 |
| FELINO | 31 | 16 | 15 | 6 | 9 | 26 | 6 | 47 |
| MONTECHIARUGOLO | 43 | 17 | 26 | 22 | 22 | 34 | 13 | 91 |
| SALA BAGANZA | 39 | 10 | 29 | 5 | 14 | 17 | 5 | 41 |
| TRAVERSETOLO | 57 | 15 | 42 | 14 | 25 | 46 | 11 | 96 |
| TOTALE | 188 | 82 | 33 | 59 | 92 | 173 | 11 | 353 |

L'aumento dei nuclei familiari beneficiari rispetto all'anno precedente (+21), non ha comportato importanti scostamenti di budget rispetto al centro di costo corrispondente inserito nel bilancio previsionale.

| CDC ASSISTENZA ALIMENTARE | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 8.900,00 | 8.900,00 | 9.000,00 |
| FELINO | 5.900,00 | 5.900,00 | 6.000,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 7.000,00 | 7.000,00 | 7.100,00 |
| SALA BAGANZA | 4.100,00 | 4.100,00 | 4.300,00 |
| TRAVERSETOLO | 6.300,00 | 6.300,00 | 6.400,00 |
| COMPLESSIVO | 32.200,00 | 32.200,00 | 32.800,00 |

9) Assetto istituzionale e organizzazione

Dopo sedici anni di vita l’Azienda, con delibera del Consiglio di amministrazione n. 23 del 31/07/2023, ha approvato la modifica della macro-struttura aziendale e della pianta organica e l’istituzione di un nuovo incarico DIRE di Elevata Qualificazione a governo dell’area giuridico amministrativa e risorse umane, ai sensi dell’articolo 16 del CCNL personale non dirigente comparto Funzioni Locali del 16.11.2022, consolidando ulteriormente la propria architettura organizzativa, flessibile e modulare, a garanzia del costante adeguamento dell’azione professionale, sia tecnica che amministrativa, agli obiettivi definiti e alle loro variazioni.



“Pedemontana Sociale” è stata istituita dai Comuni dell’Unione Pedemontana Parmense in data 28/12/2007. Dal 1° luglio 2013 l’Azienda è soggetta alla Direzione ed al Coordinamento dell’Unione Pedemontana Parmense.

Sono Organi dell’Azienda Speciale il Consiglio di Amministrazione, il Presidente pro tempore nella persona di Simone Dall’Orto (in carica sino al 30/06/2024), il Direttore Generale nella persona di Adriano Temporini e l’Organo di Revisione Contabile nella persona di Saveria Morello. Dal 1 gennaio 2019 la composizione e le attività del Consiglio di Amministrazione e del Comitato di Indirizzo (Organo consultivo, partecipativo e istruttorio che si riunisce in relazione alle materie poste all’ordine

del giorno delle sedute del Consiglio di Amministrazione, composto dagli assessori comunali delegati dai comuni dell'Unione) sono così come di seguito rappresentate:

Composizione CdA dal 01/01/2019 al 31/12/2023

| COMUNE | 01/01/19 24/06/19 | 25/06/19 31/12/19 | 2020 | 01/01/2021 07/11/2021 | 08/11/2021 30/06/2022 | 01/07/2022 30/06/2023 | 01/07/2023 31/12/2023 |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Collecchio | Bianchi VP | Galli VP | Galli C | Galli P | Galli P | Galli C | Galli VP |
| Felino | Leoni C | Leoni C | Leoni P | Leoni C | Casolari C | Casolari VP | Casolari C |
| Montechiarugolo | Buriola C | Friggeri C | Friggeri C | Friggeri VP | Friggeri VP | Friggeri P | Friggeri C |
| Sala Baganza | Spina C | Spina C | Spina C | Spina C | Spina C | Spina C | Spina C |
| Traversetolo | Dall'Orto P | Dall'Orto P | Dall'Orto VP | Dall'Orto C | Dall'Orto C | Dall'Orto C | Dall'Orto P |

(*) C: Consigliere; P: Presidente; VP: Vice Presidente

Attività CdA e Cdl dal 01/01/2019 al 31/12/2023

| PERIODO | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|------------|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|
| | S | D | S | D | S | D | S | D | S | D |
| CdA | 11 | 37 | 10 | 37 | 14 | 38 | 10 | 36 | 14 | 38 |
| Cdl | 3 | | 6 | | 6 | | 12 | | 6 | |

(*) S: Sedute; D: Delibere

10) Il personale

In continuità con le annualità precedenti, si conferma il sostanziale equilibrio tra le diverse aree professionali: allo stato attuale si contano 60 dipendenti in forza di cui n. 28 inquadrati nel profilo professionale dei Funzionari, n. 9 nel profilo degli Istruttori e n. 23 operatori esperti.

A seguito della sottoscrizione del CCNL del comparto funzioni locali, nel 2023 si è provveduto ad aggiornare le declaratorie professionali recependo anche il nuovo sistema di classificazione suddiviso per aree in luogo delle precedenti categorie. In virtù del nuovo contratto collettivo è stato sottoscritto un nuovo contratto integrativo.

Nel corso del 2023 si è dato corso alle assunzioni approvate dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 24 del 26/10/2022. In particolare sono state assunte a tempo pieno e indeterminato n. 2 assistenti sociali destinate all'area tecnica funzionale minori e famiglie delle sub-aree di Collecchio e Montechiarugolo, attingendo dalla vigente graduatoria approvata con atto del DG n. 38 del 02/03/2022, che risulta quindi esaurita. A fronte dell'assunzione di tali risorse è stato possibile adibire pienamente due assistenti sociali all'area tecnica funzionale adulti, una per il territorio di Montechiarugolo ed una per Traversetolo.

Per quanto riguarda l'area amministrativa nel mese di giugno 2023 si è dato corso alla selezione pubblica per la copertura di n.1 posto a tempo pieno e indeterminato con profilo di Funzionario (ex categoria giuridica ed economica D1) da assegnare all'Ufficio Personale della sede legale dell'Azienda; tale selezione si è conclusa con esito negativo in quanto nessuno dei partecipanti ha superato la prova scritta. Preso atto dell'esito negativo della selezione in narrazione è stata proposta al CdA una modifica della pianta organica, attraverso l'istituzione di un nuovo incarico di elevata qualificazione a direzione dell'area giuridico-amministrativa e ufficio del personale contestualmente rinunciando all'assunzione di un funzionario da adibire all'ufficio personale.

Per ciò che attiene i Centri Diurni aziendali la ripresa delle attività, a seguito delle interruzioni dovute al Covid, ha fatto emergere diverse criticità correlate al progressivo invecchiamento dell'equipe delle operatrici socio-sanitarie. In particolare è cresciuto in maniera esponenziale il numero di giornate di assenza, oltre alle limitazioni e alle inidoneità (sia temporanee che permanenti) certificate dal Medico Competente, che hanno portato, dopo approfondita analisi per un eventuale reimpiego, al licenziamento per giustificato motivo oggettivo di n. 2 operatrici. L'equipe è stata interessata, inoltre, dalle dimissioni di una responsabile delle attività assistenziali (cui si è fatto fronte con una risorsa interna, temporaneamente assegnata alla funzione di RAA, a sua volta sostituita con

personale in somministrazione lavoro) e dal licenziamento per giusta causa di un'altra operatrice. Per fronteggiare le carenze di personale createsi si è reso necessario il ricorso a personale in somministrazione, sia per sostituzioni di lunga durata che per far fronte a situazioni contingenti.

Per ciò che riguarda la formazione nell'anno 2023 è stata svolta la formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro e sono stati effettuati gli aggiornamenti dei corsi HACCP. È stata poi svolta la formazione obbligatoria in tema trasparenza ed anticorruzione ed un corso di formazione relativo alla cybersicurezza; entrambi i corsi si sono svolti da remoto in modalità asincrona.

Per quanto riguarda la formazione e aggiornamento professionale, il personale AS aziendale ha partecipato ai seguenti percorsi formativi di aggiornamento:

- Percorso supervisione professionale rivolto all'equipe dell'area tecnica minori e famiglie, della durata complessiva di 16 ore e svoltosi nel periodo tra giugno e dicembre 2023;
- N. 3 incontri tematici in materia di demenza e deterioramento cognitivo secondo il metodo del caffè Alzheimer rivolto a tutte le assistenti sociali interessate;
- N. 2 incontri di formazione con la consulente giuridica sulla Riforma Cartabia (05/04/2023) e sulla figura del Curatore speciale (16/05/2023) rivolti alle assistenti sociali dell'area minori e famiglie;
- Corso online "Protezione civile: il servizio sociale in emergenza" (aprile 2023), rivolto a tutte le assistenti sociali interessate;
- Formazione relativo al progetto A.V.E.N.G.E.R.S (settembre 2023);
- Formazione promossa dalla Regione Emilia Romagna sul tema del Community lab (luglio 2023);
- Formazione, rivolta a tutte le assistenti sociali interessate, sul pronto intervento sociale (PRINS).

Al 31 dicembre 2023, l'organizzazione del Servizio Sociale Professionale territoriale è stata garantita dalle seguenti assistenti sociali.

| SPORTELLO SOCIALE COLLECCHIO | | | | |
|------------------------------|-----|---------------|--|--|
| AA.SS. | ORE | FUNZIONE 1 | FUNZIONE 2 | FUNZIONE 3 |
| BRUNI | 36 | ANZIANI | CENTRO DIURNO | SOSTITUZIONE COMMISSIONE PVC ANZIANI |
| MALONI | 18 | DISABILI | COMMISSIONE UVM | PIANI DI ZONA - SOSTITUZIONE TAVOLO DISABILI |
| MANZELLA | 36 | 18 ORE ADULTI | 18 ORE ANZIANI | |
| ANGELORO | 36 | MINORI | COMMUNITY LAB | |
| BILONI | 36 | MINORI | | |
| GIUFFRIDA | 36 | MINORI | | |
| SPORTELLO SOCIALE FELINO | | | | |
| AA.SS. | ORE | FUNZIONE 1 | FUNZIONE 2 | FUNZIONE 3 |
| FORESTIERI | 36 | SPORTELLO | SUPPORTO AREE TECNICHE DELLO SPORTELLO | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| MALONI | 9 | DISABILI | COMMISSIONE UVM | SOSTITUZIONE TAVOLO DISABILI |
| PARIZZI | 36 | MINORI | COACH P.I.P.P.I | |
| ANASTASIO | 36 | ANZIANI | ADULTI | |
| SPORTELLO SOCIALE SALA BAGANZA | | | | |
| AA.SS. | ORE | FUNZIONE 1 | FUNZIONE 2 | FUNZIONE 3 |
| GIUBERTI | 36 | ANZIANI | ADULTI | GRUPPI AMA ANZIANI |
| MALONI | 9 | DISABILI | GRUPPI AMA DISABILI | |
| FERRARI | 36 | MINORI | | |
| SPORTELLO SOCIALE TRAVERSETOLO | | | | |
| AA.SS. | ORE | FUNZIONE 1 | FUNZIONE 2 | FUNZIONE 3 |
| BERNIER (Pellegrini Chiara sost. Maternità) | 36 | ANZIANI | CENTRO DIURNO | |
| PIETRANTONI | 36 | MINORI | | |
| TARARANTINO | 36 | MINORI | | |
| ORLANDO | 9 FINO AL 30/06/2023 18 DAL 01/07/2023 | ADULTI | | |
| PLACANICA (Villano Erika sost. Maternità) | 18 | DISABILI | TAVOLO DISABILI | SOSTITUZIONE COMMISSIONE UVM |
| SPORTELLO SOCIALE MONTECHIARUGOLO | | | | |
| AA.SS. | ORE | FUNZIONE 1 | FUNZIONE 2 | FUNZIONE 3 |
| ZIZZA (Malmassari Elisa sost. Maternità) | 36 | MINORI | | |
| MANGHI | 36 | ANZIANI | CENTRO DIURNO – REFERENZA CRA AL PARCO | COMMISSIONE PVC ANZIANI COMMUNITY LAB |
| ORLANDO | 9 FINO AL 30/06/2023 | ADULTI | | |
| MOGLIA | 36 | ADULTI | ANZIANI | GRUPPO PROVINCIALE VIOLENZA FONDAZIONE VITTIME REATI REFERENTE CASA DONNE E UOMINI |
| PLACANICA (Villano Erika sost. Maternità) | 18 | DISABILI | TAVOLO DISABILI | SOSTITUZIONE COMMISSIONE UVM |
| BANDINI | 36 | MINORI | | |
| CENTRO PER LE FAMGLIE | | | | |
| AA.SS. | ORE | FUNZIONE 1 | FUNZIONE 2 | FUNZIONE 3 |
| FORNARI | 36 | Accoglienza familiare (Affido e Adozioni e Affiancamento familiare) | Coordinamento Centro per le Famiglie | Sostituzione Tavolo minori Tavolo regionale revisione 1904/2011 |
| FUNZIONI AZIENDALI | | | | |
| OPERATORE | ORE | FUNZIONE 1 | FUNZIONE 2 | FUNZIONE 3 |
| CANNARSA | 36 | Coordinamento Aree Tecniche Servizio Sociale | Tavolo adulti, Tavolo minori, Equipe distrettuale G.O.L, Referente con ruolo di coordinamento RDC Tavolo regionale revisione 1904/2011 Tavolo provinciale Servizi sociali | Inserimento lavorativo /fasce deboli |

La tabella riassuntiva proposta di seguito intende invece fornire un quadro trasparente in merito all'andamento delle assunzioni e di stabilizzazione del personale nel corso della vita dell'Azienda.

| Anno 2008 VS anno 2023 (AL 31/12/2023) | | | |
|---|------------------|------------------|----------------------|
| PROFILO PROFESSIONALE | ANNO 2008 | ANNO 2023 | DIFFERENZIALE |
| OSS | 34 | 14 | -20 |
| AA.SS. | 12 | 21 | +9 |
| AMMINISTRATIVI | 5 | 12 | +7 |
| SPORTELLO | 6 | 6 | 0 |
| RAA | 6 | 3 | -3 |
| DIRIGENTI | 4 | 4 | 0 |
| TOTALE | 67 | 60 | -7 |

Sempre nel corso del 2023 sono state individuate le assistenti sociali titolari della Funzione 2 di Protezione Civile. Nello specifico sono state individuate le seguenti professioniste afferenti alle diverse aree territoriali dei comuni facenti parte dell'Unione Pedemontana

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| Bruni | Sportello sociale di Collecchio |
| Manzella | Sportello sociale di Collecchio |
| Forestieri | Sportello sociale di Felino |
| Parizzi | Sportello sociale di Felino |
| Giuberti | Sportello sociale di Sala Baganza |
| Pietrantoni | Sportello sociale di Traversetolo |
| Tarantino | Sportello sociale di Traversetolo |
| Manghi | Sportello sociale di Montechiarugolo |
| Moglia | Sportello sociale di Montechiarugolo |
| Fornari | Centro per le Famiglie |

L'andamento del centro di costo (cfr. tabella seguente) registra uno scostamento pari a €32.000 dovuto prevalentemente ai costi correlati al personale delle agenzie interinali necessario a compensare il crescente **numero di assenze annue** del personale OSS aziendale che nel 2023, pur non raggiungendo il "picco" del 2022 (2.072 giornate di assenza) in virtù dell'apporto del personale interinale su posizioni in organico, si è comunque attestato a **1.442 giornate/anno**, ben oltre i valori che si registravano sino a qualche anno addietro (es. n. 357 assenze nel 2019).

| CDC PERSONALE | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 816.000,00 | 816.000,00 | 826.718,00 |
| FELINO | 269.000,00 | 274.000,00 | 277.600,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 592.000,00 | 577.000,00 | 584.600,00 |
| SALA BAGANZA | 224.000,00 | 224.000,00 | 226.900,00 |
| TRAVERSETOLO | 536.000,00 | 546.000,00 | 553.200,00 |
| COMPLESSIVO | 2.437.000,00 | 2.437.000,00 | 2.469.018,00 |

11) Il sistema delle relazioni e gli stakeholder

Il territorio distrettuale e pedemontano sono i contesti di riferimento all'interno dei quali attori pubblici e privati gestiscono servizi di carattere pubblico per la tutela del bene comune, dei diritti di cittadinanza e del benessere collettivo. L'azione di governance, svolta con impegno, professionalità e costanza dalla committenza dell'Unione Pedemontana Parmense, amplia le opportunità di sostegno sociale alla comunità e rafforza la qualità che emerge dal confronto partecipato. L'ambito provinciale allarga i confini e abbraccia un territorio sovra distrettuale ricco di competenze, di saperi, di servizi: l'AUSL, le Aziende di Servizi alla Persona, il vasto mondo del Terzo Settore.

La diversità significa ricchezza e diviene il patrimonio del nostro territorio che storicamente genera valore attraverso la partecipazione volta alla sussidiarietà orizzontale.

Apparteniamo ad una realtà in cui le persone ed i servizi in rete generano valore dalla concertazione. Strategie di confronto e di partnership ora volgono all'uso efficiente delle risorse per mantenere i livelli non solo qualitativi ma, oggi, anche quelli quantitativi. Le strategie sinergiche tendono a diversificare e a qualificare le opportunità per lo sviluppo del diritto di cittadinanza.

Di seguito si intende rappresentare una sintesi dei principali Stakeholder dell'Azienda, **suddivisi per prevalenza di missione, tra fornitori e partner di progetto**. Lo **sfondo evidenziato** di alcune celle, può consentire una facile individuazione dei **nuovi fornitori e partner** attivati nel corso del 2023.

| PRINCIPALI FORNITORI RAGIONE SOCIALE | Città | Provincia | Ultima movimentazione contabile |
|---|--------------------|-----------|---------------------------------------|
| 01 S.R.L. | REGGIO EMILIA | RE | 2023 |
| 3F FORMER SRL | ANZOLA DELL'EMILIA | BO | 2023 |
| ACCADEMIA EUROPEA SOC.COOP. | RIMINI | RN | 2022 |
| ACER AZ. CASA EMILIA ROMAGNA | PARMA | PR | 2023 |
| ARUBA .IT ARUBA SPA | AREZZO | AR | 2023 |
| ASS. SPORTIVA DILETTANTISTICA TSPORT | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| ATHENA SNC | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| AUTOFFICINA 2000 DI M.A. SNC | PARMA | PR | 2023 |
| AUTOCARROZZERIA MODERNA SNC | PARMA | PR | 2023 |
| AUTOSERVIZI FONTANA SRL | SAN POLO D'ENZA | RE | 2023 |
| BABBONI PER. IND. SIMONE | PARMA | PR | 2022 |
| BANCA INTESA SAN PAOLO SPA | PARMA | PR | 2023 |
| BARAZZONI ANGELO FERRARI R.&C. | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| BERENATO E GARRO SRL | PARMA | PR | 2023 |
| BERTOZZI SRL | COLLECCHIO | PR | 2023 |

| | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|----|------|
| BIANCO E NERO DI LORENZONI FABRIZIO | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| BIOLAB SOLUTIONS SRLS | CASTROCARO TERME | FC | 2023 |
| BIONDINI DOTTOR SIMONE | PARMA | PR | 2022 |
| C.C. M COOPERATIVA CARTAI MODENESE | MODENA | MO | 2022 |
| CANDI ALESSIA | PARMA | PR | 2023 |
| CAIRO EDITORE SPA | MILANO | MI | 2023 |
| CARROZZERIA F.B. SRL | PARMA | PR | 2023 |
| CATTANI DI CATTANI PAOLO | FORNOVO DI TARO | PR | 2023 |
| CERESINI AUTO SNC | TORTIANO | PR | 2023 |
| CICLAT SOC.COOP. | BOLOGNA | BO | 2022 |
| CIRCOLO ARCI RUGANTINO | BASILICANOVA | PR | 2023 |
| COLLECCHIO CENTRO SPA | PARMA | PR | 2023 |
| COLSER SOC.COOP. | PARMA | PR | 2023 |
| CORUZZI MASSIMO | COLLECCHIO | PR | 2022 |
| CPO MOBILITY SRL | PARMA | PR | 2022 |
| DAY RISTOSERVICE SPA | BOLOGNA | BO | 2023 |
| DM OFFICINA DESIGN SRL | SALA BAGANZA | PR | 2022 |
| ELECTRO2 SRL | LANGHIRANO | PR | 2022 |
| EMC2 ONLUS SCSARL | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| ENEL ENERGIA SPA-GRUPPO ENEL | ROMA | RM | 2023 |
| ENEL SERVIZIO ELETTRICO SPA | ROMA | RM | 2023 |
| ENI ADFIN SPA | ROMA | RM | 2023 |
| ETJCA S.P.A. | MILANO | MI | 2023 |
| EURONORMA DEL DOTTOR FRIGERI E C | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| EXERGIA SPA | ROMA | RM | 2023 |
| FALCONERIA ITALIANA DI LORENZO RICO' | TRAVERSETOLO | PR | 2022 |
| FERRAMENTA GALVANI SRL | TRAVERSETOLO | PR | 2022 |
| FORMEL SRL | MILANO | MI | 2023 |
| FORSAFE SRL | PARMA | PR | 2023 |
| FUTURCALOR SRL A SOCIO UNICO | PARMA | PR | 2023 |
| GAZZETTA DI PARMA | PARMA | PR | 2023 |
| GESTORE DEI SERVIZI ENERGETICI | ROMA | RM | 2023 |
| GI GROUP SPA | MILANO | MI | 2023 |
| GLOBAL POWER SPA | VERONA | VR | 2023 |
| GRUPPO SPORTIVO VIRTUS | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| IKEA ITALIA RETAIL SRL | CARRUGATE | MI | 2023 |
| INFOMOBILITY SPA A SOCIO UNICO | PARMA | PR | 2023 |
| INSER SPA | PARMA | PR | 2023 |
| IRETI SPA | GENOVA | GE | 2023 |
| IREN AMBIENTE SPA | REGGIO EMILIA | RE | 2023 |
| IREN MERCATO SPA | GENOVA | GE | 2023 |
| ISTITUTO VENDITE GIUDIZIARIE PARMA | PARMA | PR | 2023 |
| ITALIANA AUDION SRL A SOCIO UNICO | MILANO | MI | 2023 |
| KYOCERA DOCUMENTSOLUTION ITALIA | CERNUSCO SUL NAVIGLIO | MI | 2023 |
| LA SANITARIA PARMENSE SNC | COLLECCHIO | PR | 2023 |

| | | | |
|--|-----------------------|------|------|
| LABORATORIO ARC E CRAFT DI BETTOSI | PARMA | PR | 2022 |
| LANDI ROBERTO ditta individuale | BEDUZZO | PR | 2023 |
| LAVOROPIU' SPA | BOLOGNA | BO | 2023 |
| LEASE PLAN ITALIA SPA | ROMA | RM | 2023 |
| MANIFATTURE DI SICUREZZA SRL | MONTECCHIO EMILIA | RE | 2023 |
| MB DI BACCHINI PAOLO | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| MEDIAMARKET SPA | MILANO | MI | 2022 |
| MELLI LUCIANO E C. SNC | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| MENDOGNI AVVOCATO MARCELLO | PARMA | PR | 2023 |
| MULTISERVICE SOC. COOP. | PARMA | PR | 2022 |
| NICMA INFORMATICA SRL | CORSICO | MI | 2023 |
| OLMEDO SPECIAL VEHICLES SPA | BIBBIANO | RE | 2023 |
| OMNIMEDIA DI FERRO DANIELE E C. SAS FERRO | PARMA | PR | 2023 |
| OPENJOBMETIS SPA | PARMA | PR | 2023 |
| ORTOPEDIA SCITA SERGIO SNC | PARMA | PR | 2022 |
| PC MADDY SRL | PARMA | PR | 2023 |
| PIANZA RENZO E FIGLI SNC | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| POSTE ITALIANE SPA | ROMA | RM | 2023 |
| PRO SENECTUTE SRL | CURTATONE | MN | 2023 |
| PROMO P.A. FONDAZIONE | LUCCA | LU | 2023 |
| PUBLIEDI SRL | PARMA | PR | 2023 |
| RASTERODUE SRL | PARMA | PR | 2023 |
| REKEEP SPA | BOLOGNA | BO | 2023 |
| RIVOTTI MAURIZIO SNC | NOCETO | PR | 2023 |
| ROLESIUM SRL | TORINO | TO | 2023 |
| SAILING TOUR SRL | PIACENZA | PC | 2023 |
| SALSI ROBERTO E FIGLI SRL | MONTECHIARUGOLO | PR | 2022 |
| SECURDUCALE VIGILANZA SRL | PARMA | PR | 2023 |
| SEARCH SAS DI P. BONATTI & C | NOCETO | PR | 2023 |
| SERENISSIMA RISTORAZIONE SPA | VICENZA | VI | 2023 |
| SHARP ELETRONICS ITALIA SPA | MILANO | MI | 2023 |
| SICHERHEIT SRL | PARMA | PR | 2023 |
| SISTEMA SUSIO SRL | CERNUSCO SUL NAVIGLIO | MI | 2023 |
| SPANO' TANGARI STUDIO ASSOCIATO | PARMA | PR | 2022 |
| STAFF ANTINCENDI SRL | PARMA | PR | 2022 |
| STUDIO LEGALE PICCAGLIA | BOLOGNA | BO | 2022 |
| TEAMSYSTEM SPA | PESARO | PU | 2023 |
| LAVASECCO DI TEDESCHI LUISA | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| TECNOBENKEL ITALIANA SRL | GUALITIERI | RE | 2022 |
| TELECOM ITALIA SPA | MILANO | MI | 2023 |
| TORIAZZI S.R.L. | PARMA | PR | 2023 |
| UPPA SRL | ROMA | ROMA | 2022 |
| WOLTERS KLUWER ITALIA SRL | MILANO | MI | 2023 |
| ZINI CENTER STORE E C. SAS DI REVERBERI AMEDEA | REGGIO EMILIA | RE | 2023 |

| PRINCIPALI PARTNER RAGIONE SOCIALE | Città | Provincia | Ultima movimentazione contabile |
|--|----------------------|------------------|--|
| ABS ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA SRL | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| ACCENTO SOCIETA' COOP. | REGGIO EMILIA | RE | 2022 |
| AIELLO AVV. ANGELA | PARMA | PR | 2022 |
| ALDIA COOPERATIVA SOCIALE | PAVIA | PV | 2023 |
| ALZAPIEDI SARA | PARMA | PR | 2023 |
| AGESCI ASS.GUIDE E SCOUT CATTOLICI ITALIANI | ROMA | ROMA | 2023 |
| ANDINA AVV. VIRGINIA | FORTEVIVO | PR | 2023 |
| ANDRUSHKO DOTTORESSA TETYANA | PARMA | PR | 2022 |
| ARCADIA APS | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| ARCI TORTIANO APS | MONTECHIARUGOLO | PR | 2023 |
| A.S.P. AZIENDA SOCIALE SUD-EST | LANGHIRANO | PR | 2023 |
| A.S.P. CITTA' DI BOLOGNA | BOLOGNA | BO | 2022 |
| A.S.P. RODOLFO TANZI | PARMA | PR | 2023 |
| ASSISTENZA VOLONTARIA | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| ASSOCIAZIONE ANELLO DEBOLE | FELINO | PR | 2023 |
| ASSOCIAZIONE CULTURALE EUREKA - ARTE, CULTURA E ANIMAZIONE | PARMA | PR | 2022 |
| ASSOCIAZIONE LIBERI DI VOLARE | FELINO | PR | 2023 |
| ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALPINI | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| ASSOCIAZIONE TURISTICA PROLOCO COLLECCHIO | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| AURORA DOMUS COOP SOCIALE ONLUS | PARMA | PR | 2023 |
| AUSER | PARMA | PR | 2023 |
| AZ. SPECIALE CONS. TEATRO APPENNINO | CASTELNOVO NE' MONTI | RE | 2023 |
| AZZALI AVV. ANNALISA | PARMA | PR | 2022 |
| BARANTANI MONICA | PARMA | PR | 2023 |
| BARI DOTT. ALBERTO | PARMA | PR | 2023 |
| BENECCHI LUCA | PARMA | PR | 2023 |
| BERGONZANI ING. PAOLO | PARMA | PR | 2023 |
| BOLONDI ILARIA | PARMA | PR | 2023 |
| BOSIO MAURO | TORINO | TO | 2023 |
| BUSI AVV. KATIA | PARMA | PR | 2022 |
| CABASSI ANNA | PARMA | PR | 2023 |
| CABIRIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. | PARMA | PR | 2023 |
| CARRETTA DOTT. SARA | FELINO | PR | 2023 |
| CASA AZZURRA ASSOC. TRAUMI ONLUS | CORCAGNANO | PR | 2023 |
| CASA DELLA DIVINA PROVVIDENZA | CARPI | MO | 2023 |
| CENTRO DI SOLIDARIETA' REGGIO EMILIA ONLUS | REGGIO EMILIA | RE | 2022 |
| CESARI AVV. DANIELA | PARMA | PR | 2023 |
| CIAC ONLUS | PARMA | PR | 2022 |
| CIPRIANI ANDREA | FELINO | PR | 2023 |
| CIRCOLO ARCI RUGANTINO | MONTECHIARUGOLO | PR | 2023 |
| CIRCOLO IVO VESPINI | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| CIRCOLO G. VERDI | MONTICELLI TERME | PR | 2023 |

| | | | |
|--|---------------------|----|------|
| CNS SOCIETA' COOPERATIVA | BOLOGNA | BO | 2022 |
| COMUNE DI COLLECCHIO | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| COMUNE DI LANGHIRANO | LANGHIRANO | PR | 2023 |
| COMUNE DI SALA BAGANZA | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| COMUNE DI TRAVERSETOLO | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| CON-TATTO ADV | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| CONAD GANDALF SRL | LANGHIRANO | PR | 2022 |
| CONNESSIONI SOC. COOP. | LANGHIRANO | PR | 2023 |
| CONSORZIO DI SOLIDARIETA' SOCIALE | PARMA | PR | 2023 |
| CONSORZIO FANTASIA SCS ONLUS | VARANO DE' MELEGARI | PR | 2023 |
| COOP. ALLEANZA 3.0 | REGGIO EMILIA | RE | 2022 |
| COOP. IL GIARDINO | NOCETO | PR | 2023 |
| COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO S.C. | PINEROLO | TO | 2023 |
| COOPERATIVA SOCIALE IL SORRISO | FONTANELICE | BO | 2022 |
| COOPERATIVA SOC. SOCIETA' DOLCE | PARMA | PR | 2022 |
| COOPERATIVA SOC. OPEN GROUP | BOLOGNA | BO | 2022 |
| CULTURALE ESPLORA APS | FELINO | PR | 2023 |
| DE LUCA DOTTORESSA DANIELA | PARMA | PR | 2023 |
| DELL'ACCANTERA SARAH | PARMA | PR | 2022 |
| DOMUS COOP SOC COOP ONLUS | FORLÌ | FC | 2023 |
| FARMACIA COMUNALE | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| FARMACIA LANDINI | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| AZ. SPEC. FARMACIE COMUNALI RIUNITE | REGGIO EMILIA | RE | 2023 |
| FARMACIA RIZZOLI SNC | TRAVERSETOLO | PR | 2022 |
| FIACCADORI AVV. PAOLA | PARMA | PR | 2023 |
| FIORANTE SCS ONLUS | PARMA | PR | 2023 |
| FONDAZIONE ER VITTIME REATI | BOLOGNA | BO | 2023 |
| FONDAZIONE MATTIOLI GARAVINI CASA FAMIGLIA | CASALGRANDE | RE | 2022 |
| FORNARI AVV. PAOLA | PARMA | PR | 2023 |
| FUMAGALLI MARCO GIOVANNI | MONZA | MB | 2023 |
| GARAVELLI ELISA | PARMA | PR | 2023 |
| GRUPPO SCUOLA COOP. SOC. A R.L. | PARMA | PR | 2023 |
| GUAZZO GERARDI AVV. ANITA | PARMA | PR | 2023 |
| HOTEL ILGA | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| HOTEL MARIS | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| I GIRASOLI COOP SOC. A R L | PARMA | PR | 2023 |
| IL GIARDINO DI SAN GIUSEPPE ODV | SALVARANO | RE | 2023 |
| INSIEME COOP. SOCIALE A RL | PARMA | PR | 2023 |
| IST. COMP. DI FELINO | FELINO | PR | 2022 |
| ISTITUTO "PICCOLE FIGLIE" | PARMA | PR | 2023 |
| KAIROS SERVIZI EDUCATIVI | PIACENZA | PC | 2022 |
| KCS CAREGIVER COOP. SOCIALE | AGRATE BRIANZA | BG | 2023 |
| LA CAREZZA SOC COOP SOC ONLUS | REGGIO EMILIA | RE | 2022 |
| LABORATORIO LESIGNOLA S.C.S. ONLUS | CANOSSA | RE | 2023 |
| LASSE SOC. COOP. SOC. | BORGO VAL DI TARO | PR | 2023 |

| | | | |
|--------------------------------------|-----------------|----|------|
| LO NARDO DOTT. VALERIA | TARANTO | TA | 2023 |
| MAGNANI AVV. EVELINA | PARMA | PR | 2023 |
| MAINETTI 3.0 SOC.COOP. ONLUS | TRAVERSETOLO | PR | 2022 |
| MAXI DI SRL – FAMILA | BELFIORE | VR | 2022 |
| MEDLAVITALIA SRL | PARMA | PR | 2023 |
| MEDICAL AID SRL | NOCETO | PR | 2023 |
| MENABUE GIACOMO | MODENA | MO | 2023 |
| MIGLIARDI AVV. VALENTINA | PARMA | PR | 2023 |
| MOLINETTO COOP. SOC. A R.L. | PARMA | PR | 2023 |
| MONTENERO S.R.L. | FIRENZE | FI | 2023 |
| MORELLO DOTT. SAVERIA | MILANO | MI | 2023 |
| ONLUS SAN CRISTOFORO | PARMA | PR | 2023 |
| PAOLO BABINI COOP. DI SOLIDARIETA’ | FORLI’ | FC | 2022 |
| PENNA DOTT. SILVIA | TORINO | TO | 2023 |
| PESCI AVV. RITA | PARMA | PR | 2023 |
| PIRRONE AVV. SIMONA | PARMA | PR | 2023 |
| POLISPORTIVA IL CERVO | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| PRO.GES S.C.A.R.L. | PARMA | PR | 2023 |
| PROLOCO FELINO | FELINO | PR | 2023 |
| PROLOCO SALA BAGANZA | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| QUADRIFOGLIO SRL – CARREFOUR | MEDESANO | PR | 2022 |
| SALTATEMPO COOP. SOCIALE ONLUS | PARMA | PR | 2023 |
| SAVOLDI AVV. GIULIANA | PARMA | PR | 2023 |
| SI PUO’ FARE SOC. COOP. | FORNOVO DI TARO | PR | 2023 |
| SOC.COOP. IL PILASTRO | SAN POLO D'ENZA | RE | 2023 |
| STECCONI SABRINA | FIDENZA | PR | 2023 |
| STUDIO MONICA-COMM E CONS DEL LAVORO | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| TERGESTE SRLS | TRIESTE | TS | 2022 |
| TORELLI AVV. DARIA | PARMA | PR | 2023 |
| TUTTI PER MANO APS | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| UNIONE MONTANA APPENNINO PARMA EST | LANGHIRANO | PR | 2023 |
| UNIONE PEDEMONTANA PARMENSE | COLLECCHIO | PR | 2023 |
| USD REAL SALA BAGANZA | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| VILLA BENEDETTA CASA DI RIPOSO | SALA BAGANZA | PR | 2023 |
| VILLA PIGORINI CASA PROTETTA | TRAVERSETOLO | PR | 2023 |
| WORLD IN PROGRESS COOP.SOC | PARMA | PR | 2023 |

12) Area tecnica funzionale anziani, adulti e disabili

L'area di lavoro è caratterizzata da un'ampia pluralità di bisogni e di conseguenti tipologie di intervento, determinate dai diversi "target" di utenza beneficiari dei relativi servizi (Anziani, Adulti e persone adulte con Disabilità). Ne consegue che lo staff aziendale che vi opera risulti essere più numeroso ed articolato rispetto alle altre Aree funzionali (Amministrativa, Minori e Famiglie), anche in ragione della gestione diretta di 3 servizi semiresidenziali (Centri Diurni Anziani di Collecchio, Basilicanova e Traversetolo) e della sub-committenza della Casa Residenza Anziani "Al Parco" di Monticelli.

Nel corso del 2023 l'Area tecnica ha operato potendo avvalersi, anzitutto, della seguente dotazione di figure professionali di **Assistente Sociale territoriale**:

- **3 unità a tempo pieno (Silvia Bruni, Chiara Manghi e Francesca Bernier)**, a governo sia della referenza territoriale che di quella correlata ai Centri Diurni aziendali (**Collecchio, Basilicanova e Traversetolo**); sono state impiegate nell'**Area tecnica Anziani** con mansione esclusiva su detto target di utenza, sia in ragione della contestuale referenza tecnica della struttura a gestione diretta aziendale (Centro Diurno), che del carico di lavoro specifico quantitativo (si veda la tabella al paragrafo successivo). Da segnalare al riguardo che:
 - ✓ All'**Assistente Sociale Manghi**, da settembre 2019, è assegnata anche la referenza operativa per le funzioni di sub-committenza della **Casa Residenza Anziani di Monticelli Terme**;
 - ✓ L'**Assistente Sociale Bernier**, in congedo parentale dal 25 gennaio 2022 è stata sostituita dall'**Assistente Sociale Chiara Pellegrini**, per poi fare rientro a far data dal 11 settembre 2023;
- **2 unità a tempo pieno trasversali all'Area Adulti ed all'Area Anziani di Collecchio e Montechiarugolo**, introdotte negli scorsi anni ad integrazione delle unità - target "storiche" e in ragione dell'elevato carico di lavoro che interessa questi due territori, cui vanno ad aggiungersi le incombenze connesse alla gestione dei relativi Centri Diurni Aziendali. Queste funzioni nel 2023 sono state ricoperte rispettivamente dall'**Assistente Sociale Ilaria Manzella per Collecchio** e dall'**Assistente Sociale Mariantonia Moglia per Montechiarugolo**. Da segnalare che l'AS Manzella, a far tempo dal 16/12/2023, ha poi lasciato l'incarico per passaggio ad altro ente, sostituita dall'**Assistente Sociale Elisa Malmassari**;
- **1 unità part-time di Assistente Sociale (Daniela Orlando)**, dal 2023 dedicata in via esclusiva all'**Area tecnica funzionale adulti** del territorio di **Traversetolo** (n. 18 ore), superando la precedente "frammentazione" del suo monte ore tra i comuni di Traversetolo e Montechiarugolo,

laddove era impiegata per 9 ore settimanali cadauno, in un'ottica di ulteriore implementazione della qualità del servizio e di sostegno/affiancamento alle collega Bernier nella gestione delle situazioni di anziani con problematiche assimilabili all'età-target adulta. Il tempo lavoro ricoperto da Orlando sul segmento Adulti-Montechiarugolo (9 ore) è stato assorbito dalla collega Moglia;

- **2 unità di Assistenti Sociali (Tiziana Anastasio e Cristina Giuberti)** hanno mantenuto in capo la referenza dell'**Area tecnica funzionale Anziani** e, contemporaneamente, la referenza dell'Area funzionale **Adulti** in quanto non gravate dalla responsabilità diretta di governo dei centri diurni per anziani, dal momento che nei territori di **Felino** e **Sala Baganza** sussistono Centri Diurni privati con cui l'Azienda ha stipulato apposita Convenzione. Si segnala che, a far data 01/03/2023 l'Assistente Sociale Anastasio è subentrata nella funzione all'Assistente Sociale Alessia Angeloro, trasferita all'Area Minori e Famiglie;
- si è confermata l'operatività di un **nucleo di servizio sociale professionale dedicato esclusivamente all'Area Disabili** per tutto il territorio dell'Unione e costituito dalle **Assistenti Sociali Silvia Maloni** (con referenza per i Comuni di Collecchio, Sala Baganza e Felino) ed **Erika Villano**, quest'ultima reclutata da agenzia interinale e subentrata, dal 23/12/2022 alla collega titolare Roberta Placanica assente per congedo parentale.

Di seguito si rappresenta sinteticamente l'organizzazione dell'Area tecnica funzionale anziani- adulti e disabili:

| n. 1 Responsabile Area | | Emiliano Pavarani | |
|--|---|--------------------------------|---|
| n. 1 Coordinatore aree tecniche funzionali | | Laura Cannarsa | |
| ASSISTENTI SOCIALI AREA ANZIANI | | | |
| 1 | Silvia Bruni – Full Time 36 ore | Collecchio | Gruppo tecnico di coordinamento CD anziani Collecchio |
| 2 | Ilaria Manzella – Full Time 36 ore (poi sostituita da AS Elisa Malmassari dal 16/12/2023) | Collecchio | Trasversale Area Adulti |
| 3 | Tiziana Anastasio – Full Time 36 ore (sino al 28/02/2023 Alessia Angeloro) | Felino | Trasversale Area Adulti |
| 4 | Cristina Giuberti - Full Time 36 ore | Sala Baganza | Trasversale Area Adulti |
| 5 | Chiara Manghi – Full Time 36 ore | Montechiarugolo | Gruppo tecnico di coordinamento CD anziani Basilicanova |
| 6 | Mariantonia Moglia – Full Time 36 ore | Montechiarugolo | Trasversale Area Adulti |
| 7 | Francesca Bernier - Full Time 36 (sostituita da Chiara Pellegrini sino al 11/09/2023 per congedo parentale) | Traversetolo | Gruppo tecnico di coordinamento CD anziani Traversetolo |
| ASSISTENTI SOCIALI AREA ADULTI | | | |
| 1 | Ilaria Manzella – Full Time 36 ore (poi sostituita da AS Elisa Malmassari dal 16/12/2023) | Collecchio | Trasversale Area Anziani |
| 2 | Tiziana Anastasio – Full Time 36 ore (sino al 28/02/2023 Alessia Angeloro) | Felino | Trasversale Area Anziani |
| 3 | Cristina Giuberti – Full Time 36 ore | Sala Baganza | Trasversale Area Anziani |
| 4 | Mariantonia Moglia – Full Time 36 ore | Montechiarugolo | Trasversale Area Anziani |
| 5 | Daniela Orlando – Part Time 18 ore | Traversetolo | Area Adulti e anziani con problematiche assillabili all'età adulta. |
| ASSISTENTI SOCIALI AREA DISABILI | | | |
| 1 | Silvia Maloni - Full Time 36 ore | Collecchio/Felino/Sala Baganza | Assegnata 50% Collecchio, 25% Felino, 25% Sala Baganza |
| 2 | Erika Villano – Full Time 36 ore | Traversetolo e Montechiarugolo | Assegnata 50% per ciascun territorio di competenza |

Il gruppo professionale delle Assistenti Sociali si completa con la **funzione di Coordinamento**, trasversale all'Area Minori e Famiglie e ricoperta anche nel 2023 dalla **dott.ssa Laura Cannarsa**.

Tale funzione prevede, anzitutto, mansioni di raccordo tra le Assistenti Sociali territoriali e i due funzionari con incarichi di Elevata Qualificazione e con i seguenti obiettivi generali:

- ✓ Consentire un “alleggerimento” degli oneri in capo ai due funzionari con incarichi di Elevata Qualificazione con riferimento al carico di lavoro diretto, potendo in tal modo dedicare un tempo congruo alle funzioni di programmazione e di progettazione;
- ✓ Garantire alle Assistenti Sociali territoriali un affiancamento di cosiddetto “secondo livello” sulle situazioni più complesse;
- ✓ Assicurare un funzionamento omogeneo delle equipe delle due Aree funzionali, nonché raccordo e condivisione di informazioni/conoscenze tra le stesse.

Il ruolo del coordinatore si completa altresì, con specifico riferimento all’Area funzionale qui tratta, con le seguenti attribuzioni:

- ✓ Coordinamento di progetti straordinari che prevedano il coordinamento trasversale di Assistenti Sociali e Operatori degli Sportelli Sociali. Es. Bandi, buoni spesa, Voucher TPL, etc.
- ✓ Coordinamento delle misure di assistenza alimentare ai cittadini, di sostegno alle situazioni di povertà e inserimento lavorativo.
- ✓ Elaborazione dei piani formativi a favore delle Assistenti Sociali.

Oltre alle funzioni primarie sopra descritte, alle assistenti sociali referenti per i cinque Comuni sono state assegnate anche le **referenze tematiche** relative a progettualità, tavoli istituzionali e commissioni territoriali/distrettuali afferenti l’area funzionale, come da seguente dettaglio.

| AREA ADULTI ANZIANI E DISABILI | |
|--|---|
| TIPOLOGIA REFERENZA | OPERATORE INDIVIDUATO |
| Commissione UVM | AS Silva Anna Maloni |
| Commissione PVC anziani | AS Chiara Manghi |
| Progetti Speciali Disabili (Puzzle, Scuola di Autonomia, Afrodite) | AS Erika Villano |
| Caffè Alzheimer Anziani/Gruppi AMA Anziani | AS Cristina Giuberti |
| Gruppi AMA Disabili | AS Silvia Anna Maloni |
| Progetti Speciali Anziani (STAFF) | AS Laura Cannarsa |
| Programma Garanzia Occupabilità Lavoro – G.O.L. - ex legge 14/2015 (trasversale con Area Minori) | AS Laura Cannarsa con delega operativa a Educatore Territoriale Auroradomus |
| Reddito di Cittadinanza (trasversale con Area Minori) | AS Laura Cannarsa con delega operativa a Educatore Territoriale Auroradomus |
| Tavolo non autosufficienza | AS Tiziana Anastasio |
| Tavolo delle disuguaglianze | AS Daniela Orlando |
| Casa Residenza Anziani di Monticelli Terme | AS Chiara Manghi |

Infine, al suddetto comparto professionale sono stati assegnati **indicatori/azioni individuali nell'ambito del Piano delle Performance** finalizzati a garantire un contributo specifico e misurabile al perseguimento degli obiettivi, come da quadro di sintesi sotto riportato:

| A) OBIETTIVI SPECIFICI PIANO PERFORMANCE 2023 | |
|---|---|
| obiettivo | dipendente |
| ELABORAZIONE DI UNO STUDIO DI FATTIBILITA' FINALIZZATO AD UNA PROPOSTA DI RIORGANIZZAZIONE DEI CENTRI DIURNI ANZIANI AZIENDALI AI SENSI DELLA DGR 514/09 | AS PELLEGRINI CHIARA (da settembre 2023 AS BERNIER FRANCESCA) |
| SVILUPPO DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA NELL'AMBITO DELLE RETE DEI SERVIZI PER LA DOMICILIARITA IN FAVORE DI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI' | COORDINATRICE AS LAURA CANNARSA |
| | AS MANGHI CHIARA |
| | AS MALONI SILVIA |
| | AS MANZELLA ILARIA |
| | AS ANASTASIO TIZIANA |
| CONSOLIDAMENTO DEI PERCORSI E DEI SERVIZI IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA E DEI LORO FAMILIARI | RAA ZOPPI CRISTINA |
| | AS GIUBERTI CRISTINA |
| | AS MOGLIA MARIANTONIA |
| | AS BRUNI SILVIA |
| | RAA AMATORE MIRIAM |
| | RAA VALENTI ELISABETTA |
| B) OBIETTIVI SPECIFICI AGGIUNTIVI AREA FUNZIONALE (non ricompresi nel Piano delle Performance 2023) | |
| SVILUPPO DEL SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE DISABILI ADULTI: IPOTESI DI FATTIBILITA' E SPERIMENTAZIONE | AS VILLANO ERIKA |
| CONSOLIDAMENTO DEI PERCORSI DI CONTRASTO ALLA POVERTA': STUDIO DI FATTIBILITA' PER CO-HOUSING ADULTI FRAGILI, REALIZZAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI DI COMPETENZA DELL'AZIENDA CONNESSI AL PROGRAMMA G.O.L. (GARANZIA OCCUPABILITA' LAVORATIVA) - PNRR, MISSIONE 5, COMPONENTE 1. | AS ORLANDO DANIELA |

Il perseguimento e il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati, è descritto nei capitoli successivi, per area tematica di riferimento.

Per quanto concerne le **altre figure professionali** dedicate (in tutto o in parte) all'Area funzionale in narrazione, la situazione relativa al 2023 si è così delineata.

CENTRI DIURNI ANZIANI AZIENDALI (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo)

Nel corso del 2023 si è confermato l'impianto organizzativo adottato nel corso dell'anno precedente, laddove, a fronte di un percorso maturato soprattutto nel periodo "pandemico", si era provveduto a destinare **n. 4 unità OSS a funzioni prevalenti di cosiddetta "Bassa Soglia"**, ovvero a mansioni di supporto di prossimità per piccole incombenze quotidiane, monitoraggio utenti fragili, accompagnamenti, da realizzarsi per quota parte delle ore su tutti e 5 i comuni di competenza aziendale

Quanto sopra è stato definito a seguito di analisi e confronto con il gruppo delle RAA, relativamente alla sostenibilità della copertura turni dei Centri Diurni Anziani ed al rispetto dei rapporti operatore vs utenti sanciti dalle norme vigenti, posto che gli operatori dedicati al servizio di "Bassa Soglia" mantengono comunque la sede prevalente di lavoro presso dette strutture e rimangono a disposizione dei rispettivi Centri Diurni in caso di necessità correlate ad assenze per ferie/malattia o all'inserimento di persone con deterioramento cognitivo.

Le **restanti 15 unità di OSS** previste dalla pianta organica hanno invece garantito il proprio apporto operativo in via esclusiva **sui 3 Centri diurni aziendali**.

Rispetto al suddetto **organico OSS** si evidenzia infine quanto segue:

- Nel corso dell'anno l'Azienda ha dovuto procedere a n. 3 licenziamenti per giusta causa, uno per motivi disciplinari e due per inidoneità permanente alla mansione;
- Conseguentemente è ulteriormente aumentato il ricorso al personale somministrato (6 posizioni in organico su 19). Tale situazione, da considerarsi ovviamente temporanea e provvisoria, troverà soluzione nel corso del 2024, ad esito del percorso – studio di fattibilità che l'Azienda ha intrapreso su mandato del Consiglio di Amministrazione relativamente allo sviluppo di un diverso modello gestionale futuro dei Centri Diurni (per i cui dettagli si rimanda al successivo capitolo 12.3).

Quanto al **comparto RAA** nel corso del 2023 e più precisamente nel mese di gennaio, si è registrato l'avvicendamento, nel ruolo di **RAA del Centro Diurno di Collecchio**, tra Raffaella Cavatorta, rientrata nell'organico amministrativo dopo aver ricoperto la funzione di RAA ad interim, ed **Elisabetta Valenti**, proveniente dal comparto OSS della stessa struttura. In proposito si segnala altresì come la precedente titolare dell'incarico abbia rassegnato le proprie dimissioni a decorrere da maggio 2023.

A fronte di quanto sopra esposto, il quadro del personale dei Centri Diurni aziendali si è quindi configurato così come di seguito:

- ✓ **n. 3 Responsabili Attività Assistenziali a tempo pieno** assegnate ai Centri Diurni Aziendali con funzioni di programmazione e controllo comprensive del SAD.

| | RAA | CENTRO DIURNO | Funzioni |
|----------|----------------------|----------------------|---|
| 1 | Elisabetta Valenti | Collecchio | Gestione Centro Diurno e programmazione SAD |
| 2 | Maria Cristina Zoppi | Montechiarugolo | Gestione Centro Diurno e programmazione SAD |
| 3 | Miriam Amatore | Traversetolo | Gestione Centro Diurno e programmazione SAD |

- ✓ **n. 19 Operatrici Socio Sanitarie (OSS)** assegnate ai Centri Diurni Aziendali

| TERRITORIO | PERSONALE OSS CENTRI DIURNI/SERVIZIO BASSA SOGLIA |
|-------------------|---|
| Collecchio | 9 OSS – dal dicembre 9 OSS (di cui n. 2 per servizio Bassa Soglia Collecchio/Felino/Sala Baganza) |
| Montechiarugolo | 4,5 OSS (di cui 0,5 per servizio Bassa Soglia Montechiarugolo/Traversetolo) |
| Traversetolo | 5,5 OSS – OSS (di cui 1,5 per servizio Bassa Soglia Montechiarugolo/Traversetolo) |

Quanto agli aspetti formativi, in conformità con il Piano programmatico triennale 2021 – 2023, nel corso del 2023 è proseguito e terminato il **percorso di supervisione biennale dedicato al personale dei Centri Diurni Anziani (OSS, RAA e Assistenti Sociali) curato dalla psicologa e psicoterapeuta dott.ssa Sara Carretta.**

Il lavoro della dott.ssa Carretta, come da mandato del Comitato di Direzione aziendale, ha inteso supportare, con esiti positivi, le dinamiche di gruppo di ogni singola équipe di Centro Diurno (OSS, RAA, Assistente Sociale), operando anche in funzione di “facilitazione” degli aspetti comunicativi e di condivisione a livello inter-aziendale, attraverso incontri dedicati al gruppo RAA/Assistenti Sociali, allargati periodicamente anche al funzionario con incarico di Elevata Qualificazione dell’Area funzionale e alla Direzione.

Complessivamente il percorso suddetto ha garantito al personale dei Centri Diurni Anziani gestiti dall’Azienda 53 ore di supervisione per il 2023, a fronte di un obbligo normativo di 12 ore annue previsto dalla normativa sull’accreditamento socio-sanitario (dgr 514/09).

In una logica “multidimensionale” di aggiornamento delle competenze, per il 2024 si prevede di tornare a proporre al personale in questione moduli formativi specifici e mirati e riferibili alle seguenti aree di interesse:

- procedure a valenza sanitaria all’interno dei Centri Diurni - approfondimento e follow up;

- percorsi e attività di animazione nell'ambito delle strutture per anziani;
- stimolazione cognitiva in favore di persone anziane affette da deterioramento cognitivo.

CONSULENTI E COLLABORATORI

L'Area funzionale di lavoro si è avvalsa nel corso dell'anno delle seguenti **consulenze professionali**:

| CONSULENTE | PROGETTO/RUOLO | NOTE |
|--|--|--|
| Ohla Zdyrko dal 01/12/2023 Laura Cavalieri | Infermiera Centri Diurni Anziani in gestione all'Azienda | 15 ore settimanali con costo rimborsato da Azienda UsI per 10 ore settimanali, come da contratto di servizio accreditamento (Dgr ER 514/09) |
| Silvia Festa | Fisioterapista Centri Diurni Anziani in gestione all'Azienda | 50 ore annue per consulenza a RAA ed OSS sui Pai degli utenti, con costo rimborsato da Azienda UsI al 100% come da contratto di servizio accreditamento (dgr 514/09) |
| Alessia Candi | Verifica fornitura refezione e procedure HACCP Centri Diurni Anziani | Verifica refezione |
| Valentina Migliardi | Consulente Giuridico | Figura trasversale all'Area Minori e Famiglie |
| Studio Bergonzani | RSPP | Consulenza trasversale a tutti i settori aziendali |
| Sara Carretta | Formazione/Supervisione personale Centri Diurni Anziani aziendali | Collaborazione avviata dal mese di aprile 2022 |

PERSONALE EDUCATIVO

Dall'anno 2020 il personale educativo a supporto delle attività del servizio sociale professionale (cd. "educatori territoriali"), fa capo esclusivamente Cooperativa Auroradomus nell'ambito del servizio conferito tramite gara d'appalto ri-aggiudicata nel mese di giugno 2023 e sino al giugno 2027.

Esso si configura come trasversale alle Aree tecniche funzionali di servizio sociale professionale (Anziani, Adulti, Disabili/Minori e Famiglie), con alcuni aspetti di prevalenza in base alla tipologia di intervento (es. inserimenti lavorativi con prevalenza per l'Area Adulti e Disabili).

Tale servizio, nell'anno 2023 e con riferimento all'Area funzionale in narrazione, è quindi risultato come di seguito costituito:

- n. 3 educatori territoriali di sub-area (di cui 2 part time a copertura di n.1 unità);
- n. 1 educatore territoriale dedicato agli inserimenti lavorativi (tirocini formativi, alternanze scuola lavoro ecc.);

- n. 1 educatore di “primo livello”, dedicato all’utenza che presenta criticità di ordine prevalentemente economico;
- n. 1 educatore impiegato part –time a supporto dell’Area Minori di Collecchio e part-time (per tutti e 5 i Comuni) dedicato alla cura degli adempimenti di competenza dell’Azienda in materia di Reddito di Cittadinanza;
- n. 1 educatrice impiegata a supporto dell’Area funzionale Disabili, quale “figura di sistema” tra i vari interventi e progetti attivi sullo specifico target di utenza, nonché con specifico mandato di sviluppo dei percorsi di autonomia (di vita e/o abitativa) delle persone con disabilità in carico al servizio.

Osservazioni e prospettive: la coesione e l’unità di intenti del **gruppo Assistenti Sociali** dell’Area funzionale hanno rappresentato, anche nel corso del 2023, elementi di qualità nell’erogazione del servizio, rendendo sostanzialmente “non percepibili” gli effetti degli avvicendamenti che si sono succeduti con inserimento di unità a tempo determinato in sostituzione.

In questo senso è risultato decisivo il ruolo della **Coordinatrice, Laura Cannarsa** che, oltre a garantire alle colleghe una funzione di consulenza di secondo livello sui casi complessi, ha consentito all’equipe di operare con omogeneità di approccio e di prassi, anche nelle fasi più delicate, permettendo ai singoli di operare sul territorio con il supporto di una “identità di gruppo”.

La prospettiva per il 2024, in questo ambito, è quella di andare a definire con maggiore dettaglio il funzionigramma della figura di coordinamento, anche allo scopo di valorizzarne il ruolo all’interno dell’organizzazione aziendale e di conferire ambiti di responsabilità specifici.

Quanto al **personale OSS e RAA** si sono confermate le criticità già evidenziate nel corso del triennio precedente, ovvero:

- **l’elevato numero di unità con limitazioni certificate** dal Medico Competente (12 operatrici su 19 pari al 63%), determinato anche dal progressivo invecchiamento dello “storico” gruppo professionale di OSS che ha per altro portato, come detto, al licenziamento, per inidoneità permanente alla mansione, di n. 2 dipendenti;
- **il numero di assenze annue** del suddetto personale che nel 2023, pur non raggiungendo il “picco” del 2022 (2.072 giornate di assenza) in virtù dell’apporto del personale interinale su posizioni in organico, si è comunque attestato a **1.442 giornate/anno**, ben oltre i valori che si registravano sino a qualche anno addietro (es. n. 357 assenze nel 2019).

Questa situazione ha posto ovviamente l'Azienda di fronte a difficoltà organizzative di non poco conto che si sono contenute in un alveo di sostenibilità grazie alla forte integrazione perseguita negli anni tra i 3 Centri Diurni aziendali.

Nell'ambito di questo comparto (OSS-RAA) le **prospettive per l'anno 2024** riguarderanno, come già nell'anno precedente, soprattutto il **modello gestionale futuro dei Centri Diurni Anziani aziendali**. Al termine del 2023 e nell'ambito del mandato assegnato dal Consiglio di Amministrazione in seno al "Piano delle Performance", l'Azienda ha infatti provveduto ad elaborare uno "Studio di fattibilità" che ha fornito elementi oggettivi di comparazione tra il modello attuale (gestione "in house" da parte dell'Azienda) e il modello "in accreditamento a soggetto del privato sociale", sia dal punto di vista tecnico che economico.

Sulla scorta di tali risultanze il medesimo CdA ha incaricato l'Azienda, per l'anno 2024, di "esplorare" concretamente il modello alternativo a quello attuale (accreditamento a soggetto esterno), per poter giungere ad un esito che potrà portare alla definizione di un nuovo modello gestionale con riferimento a due possibili opzioni:

- a. **accreditamento a soggetti accreditati del privato sociale**, ai sensi dell'indirizzo assunto dal CdA con delibera n. 25 del 18/10/2023;
- b. laddove l'analisi prevista dagli indicatori di processo rivelasse non funzionale l'ipotesi di cui al punto a), **mantenimento/miglioramento del modello attuale con reclutamento di n. 6 nuove unità operative, tramite selezione pubblica** ed a copertura delle posizioni in organico scoperte e definizione di un sistema di gestione unitario del personale OSS sulle 3 strutture.

12.1 Il carico di lavoro

Il **carico di lavoro** è determinato dalla “**presa in carico**” da parte dell’Assistente Sociale ovvero, *per convenzione*, dall’**apertura della cartella sociale**, in quanto conseguenza dell’erogazione di **almeno 3 prestazioni professionali in un semestre**.

| RAFFRONTO DATO DI FLUSSO AL 31.12 | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------|------|-------|-------|--------|------------|-------|-------|--------|------------|---------------|---------------|
| COMUNE | 2020 | 2021 | 2022 | | | | 2023 | | | | DIFFERENZIALI | |
| | | | AD 22 | AN 22 | DIS 22 | TO-TALE 22 | AD 23 | AN 23 | DIS 23 | TO-TALE 23 | DIF. 23 VS 22 | DIF. 23 VS 11 |
| COLLECCHIO | 558 | 565 | 73 | 412 | 63 | 548 | 76 | 414 | 66 | 556 | 8 | 66 |
| FELINO | 333 | 333 | 39 | 268 | 30 | 337 | 38 | 256 | 34 | 328 | -9 | 13 |
| MONTECHIA-RUGOLO | 416 | 390 | 36 | 326 | 42 | 404 | 24 | 345 | 44 | 413 | 9 | 88 |
| SALA BAGANZA | 231 | 239 | 44 | 162 | 24 | 230 | 42 | 158 | 19 | 219 | -11 | -46 |
| TRAVERSETOLO | 347 | 329 | 62 | 186 | 46 | 294 | 27 | 245 | 48 | 320 | 26 | -13 |
| PEDEMONTANA | 1885 | 1856 | 254 | 1354 | 205 | 1813 | 207 | 1418 | 211 | 1836 | 23 | 108 |

Come si può rilevare dalla tabella sopra riportata e dal relativo grafico nel corso del 2023 si è registrata una **inversione di tendenza** relativa al numero di utenti in carico rispetto al biennio precedente: il calo registrato nel biennio 2021-2022, dovuto purtroppo anche alle conseguenze della pandemia da Covid 19, si è infatti interrotto nel corso del 2023, anno nel quale i beneficiari dei servizi dell’Area funzionale sono stati 1836, **23 unità in più rispetto al 2022** (+ 1,26%), anche se ancora sotto la soglia registrata nel 2021 (1856 unità).

L’aumento registrato è da attribuirsi in gran parte alla categoria **target “anziani”**, per altro la più colpita dagli “effetti Covid” degli anni precedenti, che registra un **aumento di ben 64 unità** (+ 4,72%). Pressoché stabile il numero di beneficiari con disabilità (+ 6 unità, pari al + 2,92%) a conferma della sostanziale continuità nel tempo delle prese in carico di questa tipologia di utenza, caratterizzata da bisogni di lunga durata.

In **forte diminuzione**, invece, il dato delle prese in carico di **adulti in situazione di fragilità/povertà**, che nel 2023 si attestano a 207 unità, a fronte delle 254 dell’anno precedente (- 47 unità, pari a - 18%). Anche questo dato va letto in correlazione con il ritorno ad una situazione ordinaria, dopo gli anni caratterizzati dagli anomali effetti determinati all’emergenza sanitaria: proprio l’utenza adulta infatti, nell’anno 2020 aveva visto crescere i cittadini in carico con percentuali molto elevate (+ 31% sul 2019), soprattutto a causa di criticità economiche che hanno toccato fasce della popolazione

storicamente non interessate dall'intervento del servizio sociale territoriale; già nel 2021 proprio per questa utenza si era registrata una importante diminuzione delle richieste di sostegno e dei bisogni correlati, andamento che, come sopra rappresentato, si è confermato e rafforzato.

In sostanza il dato complessivo, come già per l'anno 2021, pare correlato al "calante" impatto che gli effetti negativi dell'emergenza sanitaria hanno fatto registrare nel corso del biennio: proprio l'utenza adulta infatti, nell'anno 2020 aveva visto crescere i cittadini in carico con percentuali molto elevate (+ 31% sul 2019), a causa di criticità economiche che hanno toccato fasce della popolazione storicamente non interessate dall'intervento del servizio sociale territoriale; già nel 2021 e nel 2022 proprio per questa utenza si era registrata un'importante diminuzione delle richieste di sostegno e dei bisogni correlati, andamento che, come sopra rappresentato, si è confermato e rafforzata nel 2023.

A livello dei **singoli Comuni** si evidenziano le seguenti situazioni:

- il territorio di **Traversetolo** presenta variazioni significative e di ampia portata, proprio sulle due "aree target" interessate anche a livello complessivo dai maggiori mutamenti. I beneficiari "anziani" aumentano infatti in modo deciso rispetto all'anno precedente, crescendo di ben 59 unità (+ 31%) nel corso del 2023, mentre di segno inverso e proporzionalmente anche maggiore è il calo dell'utenza adulta, che passa dalle 62 unità del 2022 alle 27 del 2023 (-43%). Il dato totale di questo territorio si consolida comunque come quello in cui si registra l'aumento maggiore di beneficiari di tutta l'area territoriale dell'Unione, con 26 utenti in più rispetto al 2022;
- In aumento, sebbene in modo più lieve, anche il dato delle prese in carico di **Collecchio** e **Montechiarugolo**, ovvero i comuni più popolosi dell'Unione, che "crescono" rispettivamente di 8 e 9 unità. Mentre su Collecchio l'aumento è distribuito su tutti e 3 i "target" di intervento dell'Area, su Montechiarugolo si registra un andamento speculare a quello del territorio limitrofo di Traversetolo, con una crescita decisa dei beneficiari "anziani" (+ 19 unità, pari al +5,82%) e un calo importante dell'utenza adulta (- 12 unità, pari a -33%);
- Infine, risultano in controtendenza rispetto al dato generale i comuni di **Felino** e **Sala Baganza**, entrambi con un dato complessivo in calo di 9 unità (Felino) e di 11 unità (Sala Baganza) con particolare evidenza del calo dell'utenza disabile su Sala Baganza (- 5 unità, pari a -20%) e dell'utenza anziana su Felino (- 12 unità, pari a - 4,5%).

Il quadro economico (con arrotondamenti) rappresenta i valori come da tabelle sotto riportate:

| CDC | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|----------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| ANZIANI complessivo | 690.000,00 | 715.200,00 | 635.600,00 |

| CDC | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|-----------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| DISABILI complessivo | 1.162.400,00 | 1.162.300,00 | 1.131.100 |

Osservazioni: nell'ambito del quadro sopra descritto, caratterizzato da sfide complesse e da mutamenti anche repentini del quadro sociale ed economico, l'elemento di forza che emerge, da ormai un triennio, è certamente **la capacità di "resilienza" del sistema dei servizi aziendali**, in rapporto alle necessità dei cittadini. Questo dato emergerà poi chiaramente dalla descrizione dei singoli servizi ma è in ogni caso da sottolineare come, nel quadro generale e con riferimento al carico di lavoro, si sia riusciti a generare **risposte "pronte e personalizzate"** anche a fronte di tipologie di utenti e di bisogni che in precedenza mai si erano palesati al servizio.

12.2 Ambito di intervento - Anziani – Assistenza domiciliare e servizi complementari di supporto alla domiciliarità.

SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare

Il servizio assistenza domiciliare (SAD) si articola in un complesso di prestazioni ed interventi di carattere socio-assistenziale, anche temporanei, finalizzati a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'inclusione sociale e ridurre l'istituzionalizzazione.

Il SAD è presente su tutti e 5 i comuni dell'Azienda ed ha ottenuto il rinnovo quinquennale dell'accreditamento socio- sanitario definitivo, con provvedimento emanato dal Soggetto Istituzionalmente Competente (SIC) ai sensi della dgr 514/09 e ss.mm.ii. (Comune di Langhirano - capofila del distretto) n. 333 del 30/12/2019 e per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2024.

Gestore accreditato del servizio è la Cooperativa Sociale Auroradomus; l'Azienda è individuata come ente sub- committente, ovvero esercente le funzioni di titolarità del servizio per conto dell'Unione.

Il servizio, laddove previsto nell'ambito dei progetti di Vita e di Cura approvati dalle Commissioni Distrettuale preposte, si avvale della compartecipazione economica da parte del **Fondo Regionale della Non Autosufficienza**

Di seguito le tabelle analitiche dei dati di servizio, con comparazione tra le **ultime annualità**.

| ASSISTENZA DOMICILIARE (CURA E PASTI) - DATO DI FLUSSO al 31.12 - complessivo (Anziani + Disabili) | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|---------------|
| COMUNE | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | DIF. 23 vs 22 |
| COLLECCHIO | 93 | 85 | 82 | 74 | 72 | 81 | 9 |
| FELINO | 52 | 46 | 40 | 36 | 38 | 27 | -11 |
| MONTECHIARUGOLO | 65 | 60 | 63 | 70 | 64 | 58 | -6 |
| SALA BAGANZA | 18 | 22 | 30 | 40 | 28 | 27 | -1 |
| TRAVERSETOLO | 48 | 51 | 54 | 45 | 38 | 45 | 7 |
| PEDEMONTANA | 276 | 264 | 269 | 265 | 240 | 238 | -2 |

Il dato complessivo rivela **per il 2023 una sostanziale stabilità del numero dei beneficiari del servizio, con sole 2 unità in meno rispetto al 2022**. Tale esito è generato dalla **crescita dell'utenza** registrata nei Comuni di **Collecchio** (+ 9 beneficiari del servizio) e **Traversetolo** (+ 7), cui ha corrisposto una **diminuzione sugli altri 3 territori**, più marcata su **Felino** (- 11 beneficiari) e più lieve su **Montechiarugolo** (-6) e **Sala Baganza** (-1). Rimangono quindi ancora "distanti" i livelli di flusso registrati

negli anni “pre-covid” e, per effetto di trascinamento, nel 2021, quando gli utenti del servizio in questione si attestavano tra le 265 e le 276 unità.

| ORE COMPLESSIVE SAD (anziani + disabili) | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| COMUNE | ore 2018 | ore 2019 | ore 2020 | ore 2021 | ore 2022 | ore 2023 | diff. 23 vs 22 |
| COLLECCHIO | 5612 | 6044 | 4822 | 6403 | 7538 | 7656 | 118 |
| FELINO | 2635 | 2537 | 2358 | 2455 | 1170 | 1359 | 189 |
| MONTECHIARUGOLO | 7633 | 6095 | 4298 | 4611 | 5225 | 5424 | 199 |
| SALA BAGANZA | 3104 | 3500 | 4150 | 3396 | 4010 | 3336 | -674 |
| TRAVERSETOLO | 6101 | 4751 | 4380 | 3479 | 3856 | 3834 | -22 |
| PEDEMONTANA | 25085 | 22927 | 20008 | 20344 | 21799 | 21609 | -190 |

Di segno analogo il dato complessivo (anziani + disabili) relativo alle **ore di Assistenza Domiciliare erogate nel corso del 2023** che conferma una **sostanziale stabilità** nell’erogazione del servizio, con **sole 190 ore in meno rispetto al 2022** (- 0,88%), attestando le ore annue medie per PAI a 90,7 rispetto alle 90,8 del 2022. A questo proposito è interessante notare come sui territori di **Felino** e **Montechiarugolo**, pur registrandosi cali nell’utenza complessiva, si rilevi invece un aumento, seppur contenuto, delle ore erogate, a fronte di un maggior numero pro-capite di interventi.

In merito all’andamento dei dati sopra descritto occorre precisare che:

- Anzitutto, come già si è avuto modo di evidenziare gli anni passati, la **correlazione tra numero di utenti e numero di ore erogate non è sempre direttamente proporzionale, in quanto dipende dalla gravità delle singole situazioni** che, a parità di beneficiari, possono richiedere un impegno orario differente;
- nel corso del 2022 l’Azienda, con l’intento di perseguire uno degli obiettivi strategici dell’annualità, ha dotato il cosiddetto **servizio di “Bassa Soglia”** (si veda di seguito il paragrafo dedicato) di una struttura permanente, di fatto **aggiungendo un tassello alla rete dei servizi a supporto della domiciliarità**. Una serie di situazioni connotate da fragilità lievi sono pertanto state monitorate su questo servizio, al fine di consentire un supporto di maggiore continuità e sostanza, in luogo di precedenti passaggi di semplice monitoraggio curati dal SAD, nell’ambito del “giro assistenziale” dedicato ai PAI più complessi.

Venendo al dato di **dettaglio dell’Assistenza Domiciliare per il target di intervento Anziani**, che sarà poi oggetto della successiva analisi, si evidenzia quanto segue nel raffronto tra il 2023 e l’anno precedente.

| ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI - N. UTENTI | | | | | ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI – N. INTERVENTI | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|--|--------------|--------------|--------------|-------------|
| COMUNE | 2021 | 2022 | 2023 | 23 vs 22 | COMUNE | 2021 | 2022 | 2023 | 23 vs 22 |
| Collecchio | 60 | 62 | 70 | 8 | Collecchio | 3647 | 4908 | 6337 | 1429 |
| Felino | 36 | 37 | 22 | -15 | Felino | 2455 | 1170 | 1325 | 155 |
| Montechiarugolo | 66 | 58 | 50 | -8 | Montechiarugolo | 2837 | 3371 | 3737 | 366 |
| Sala Baganza | 32 | 25 | 23 | -2 | Sala Baganza | 1874 | 2407 | 2425 | 18 |
| Traversetolo | 38 | 32 | 39 | 7 | Traversetolo | 2641 | 2859 | 2964 | 105 |
| Pedemontana | 232 | 214 | 204 | -10 | Pedemontana | 13454 | 14715 | 16788 | 2073 |

Il quadro rappresentato da un lato conferma il **calo relativo al dato dei beneficiari complessivi (10 in meno del 2023)**; registra invece un **incremento significativo di ore di intervento erogate**, per altro generalizzato su tutto il territorio, con ben **2073 interventi in più effettuati rispetto all'anno 2022**. Particolarmente significativo, anche in questo caso, il dato registrato per i Comuni di **Felino** e di **Montechiarugolo**, laddove ad un calo dei beneficiari, per altro corposo per **Felino (-40%)** le ore erogate si attestano invece su un segno positivo.

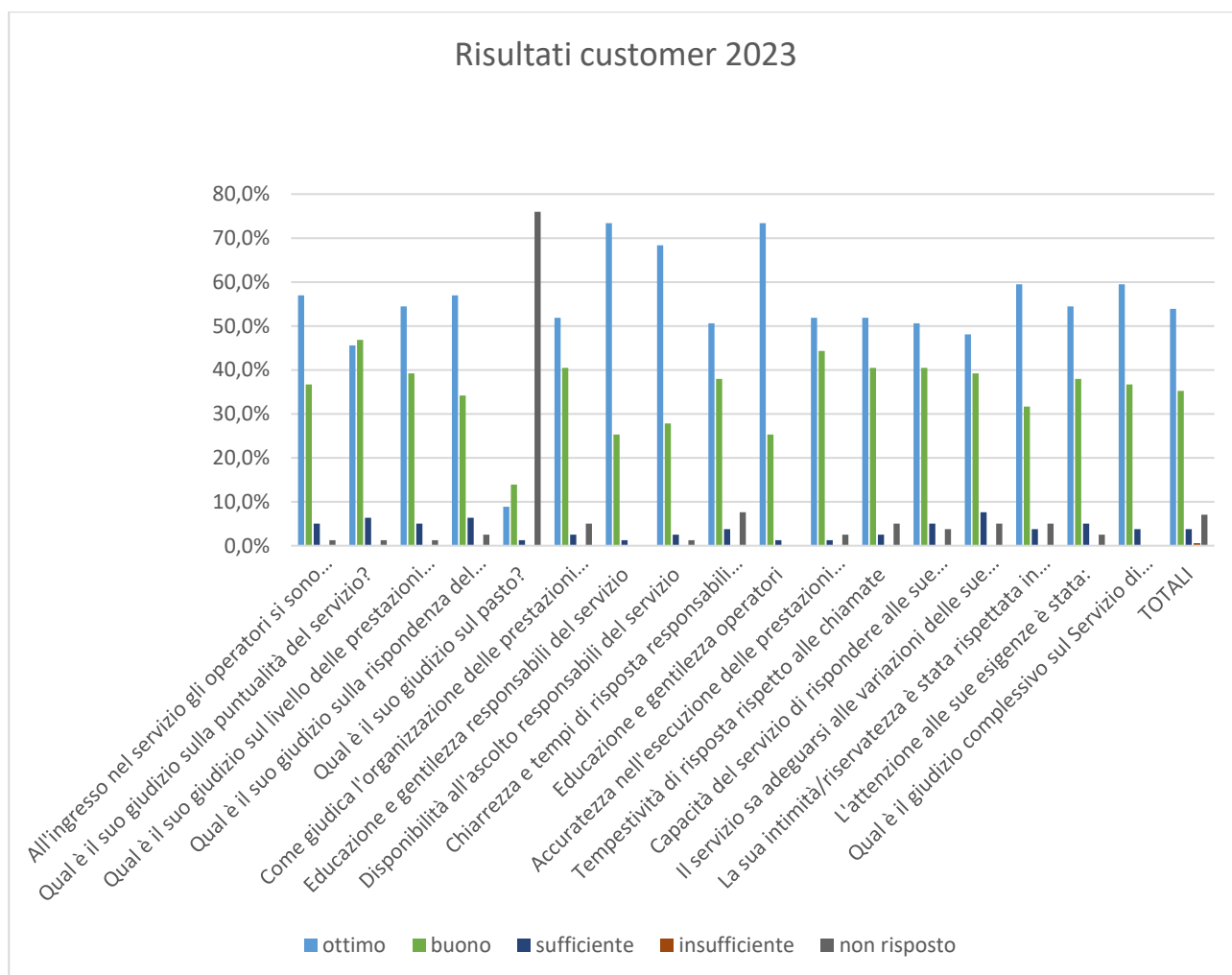
Pare evidente, pertanto, come l'assistenza domiciliare in favore di persone anziane si vada attestando su situazioni sempre più complesse dal punto di vista dei bisogni, garantendo interventi che richiedono un'alta intensità in termini di tempo-qualità.

Il centro di costo corrispondente si rappresenta così come da tabella sotto riportata:

| CDC SAD ANZIANI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 35.000,00 | 38.000,00 | 41.600,00 |
| FELINO | 23.000,00 | 22.000,00 | 18.800,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 32.000,00 | 28.000,00 | 19.000,00 |
| SALA BAGANZA | 20.000,00 | 18.000,00 | 18.200,00 |
| TRAVERSETOLO | 24.000,00 | 22.000,00 | 20.700,00 |
| COMPLESSIVO | 134.000,00 | 128.000,00 | 118.300,00 |

Come ogni anno l'ente gestore accreditato del Servizio, **Cooperativa Auroradomus**, ha inoltre provveduto a somministrare all'utenza un **questionario relativo al livello di qualità percepita**; gli esiti di tale questionario sono di seguito illustrati e comprendono i riscontri di entrambe le tipologie di utenza (anziani e persone con disabilità).

Questionari restituiti e analizzati: 79



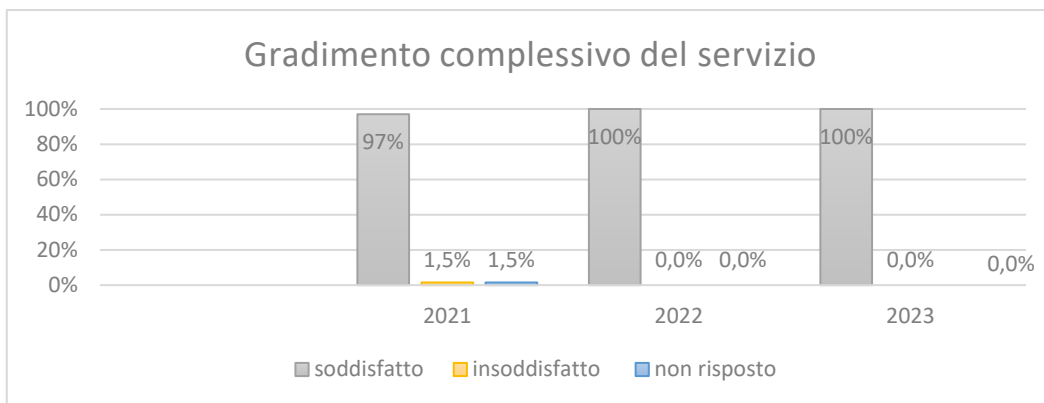
Complessivamente il risultato del grado di soddisfazione del servizio erogato è positivo.

Il **59,5%** degli utenti intervistati ritiene il servizio offerto **ottimo**, il **36,7%** **buono**, il **3,8%** **sufficiente**, **nessun utente ha espresso un giudizio insufficiente**.

Andando ad analizzare il risultato per macro aree e comparandolo con i due anni precedenti emerge il seguente risultato:

| Gradimento dal 2021 al 2023 | soddisfatto | | | insoddisfatto | | | non risposto | | |
|--------------------------------------|-------------|-------|-------|---------------|------|------|--------------|------|------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Gradimento complessivo del servizio | 97% | 100% | 100% | 1,5% | 0% | 0% | 1,5% | 0,0% | 0,0% |
| Organizzazione del servizio | 97,5% | 97,0% | 97,2% | 0,5% | 0% | 0% | 2% | 3% | 2,8% |
| Gradimento personale assistenziale | 97% | 96,3% | 97,8% | 0% | 0% | 0% | 3% | 3,7% | 2,2% |
| Gradimento Responsabili del Servizio | 97,2% | 96,4% | 97,2% | 0% | 0% | 0% | 3,5% | 3,6% | 2,8% |
| Gradimento servizio pasti | 100% | 100% | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

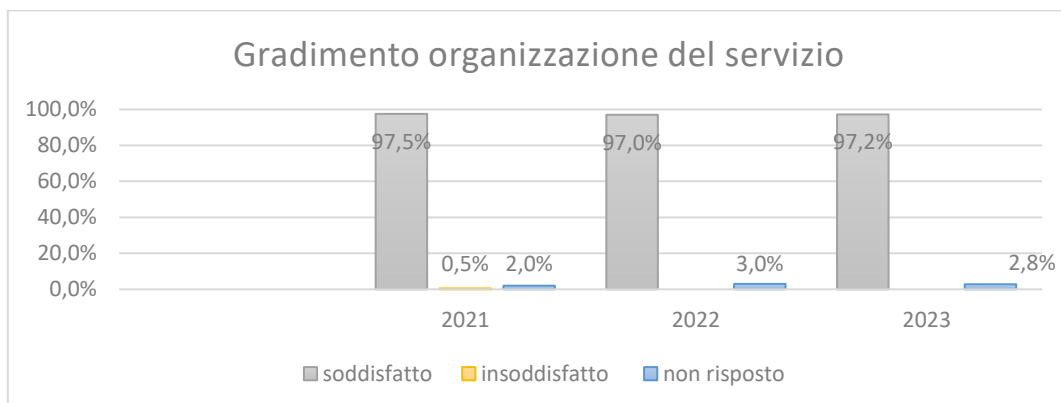
Il **100%** degli utenti che hanno espresso un parere si ritiene quindi **soddisfatto** del servizio offerto.



Organizzazione del servizio

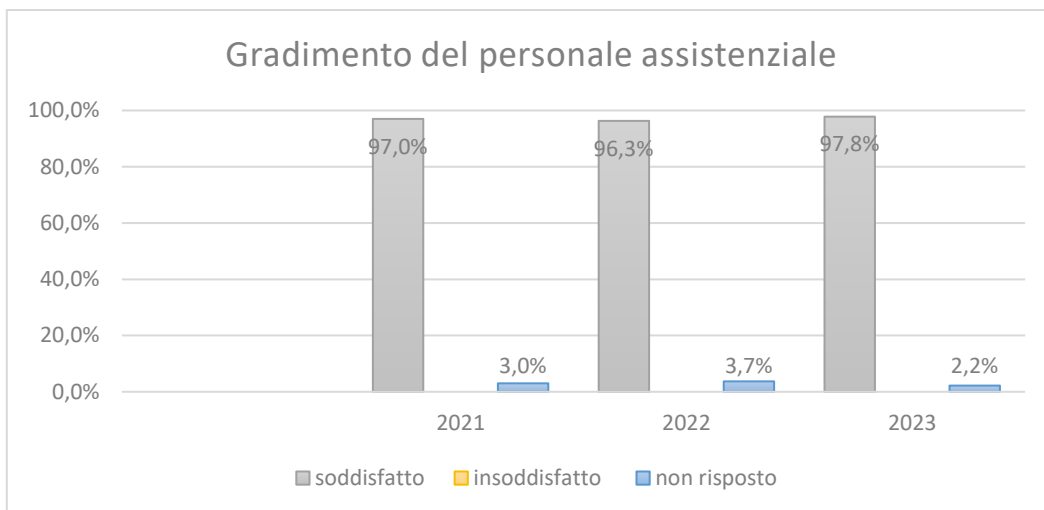
Il giudizio sull'organizzazione del servizio nel 2023 è il seguente: il **97%** degli utenti si ritiene soddisfatto, nessuno risulta essere insoddisfatto, il 3% degli intervistati non ha risposto.

Quindi il 97,2% degli utenti ha espresso un giudizio positivo in particolare relativamente al livello delle prestazioni offerte e alla capacità del servizio di rispondere alle esigenze degli utenti.



Personale Assistenziale

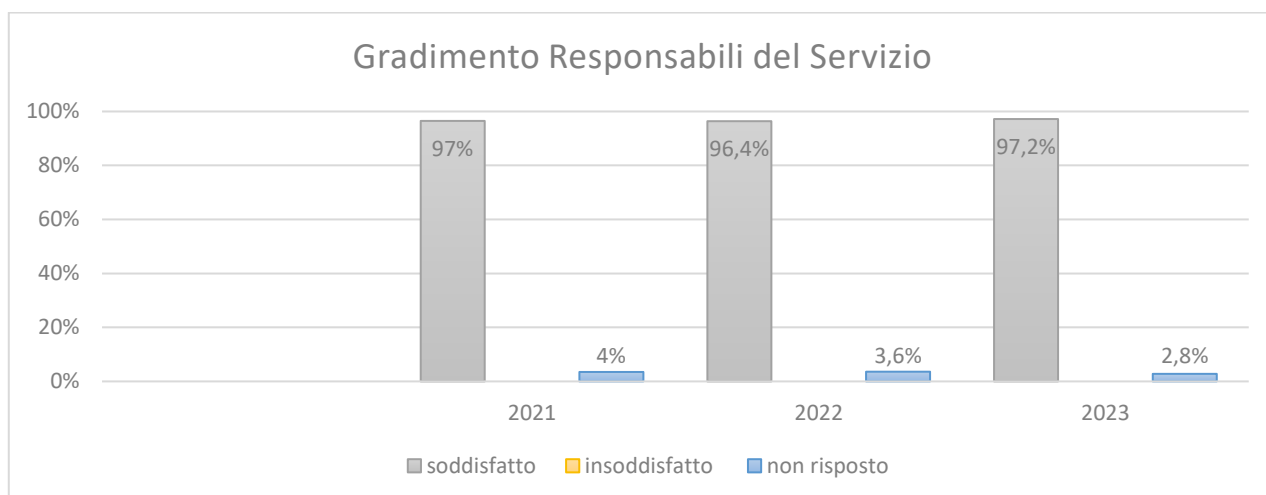
Il giudizio sul personale assistenziale che opera sui servizi nel 2023 è il seguente: il **97,8% degli utenti è soddisfatto**, il 2,2% non ha risposto. **Complessivamente è quindi stato espresso** un giudizio positivo in particolare relativamente alla gentilezza e alla educazione del personale assistenziale.



Responsabili del Servizio

Il giudizio sui responsabili del servizio nel 2023 è il seguente: il **97,2% è soddisfatto** dei responsabili del servizio, il 2,8% degli intervistati non ha risposto.

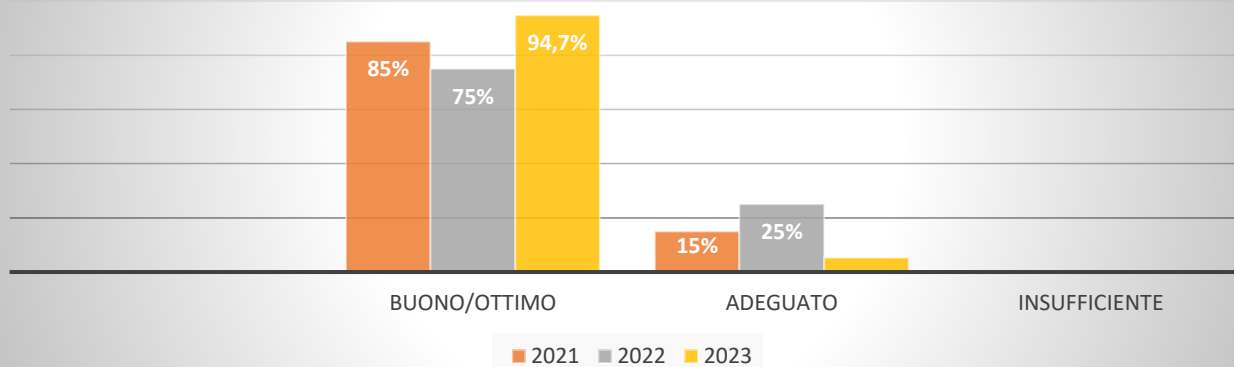
Complessivamente utenti hanno espresso un giudizio positivo in particolare relativamente ad educazione e gentilezza e disponibilità all'ascolto.



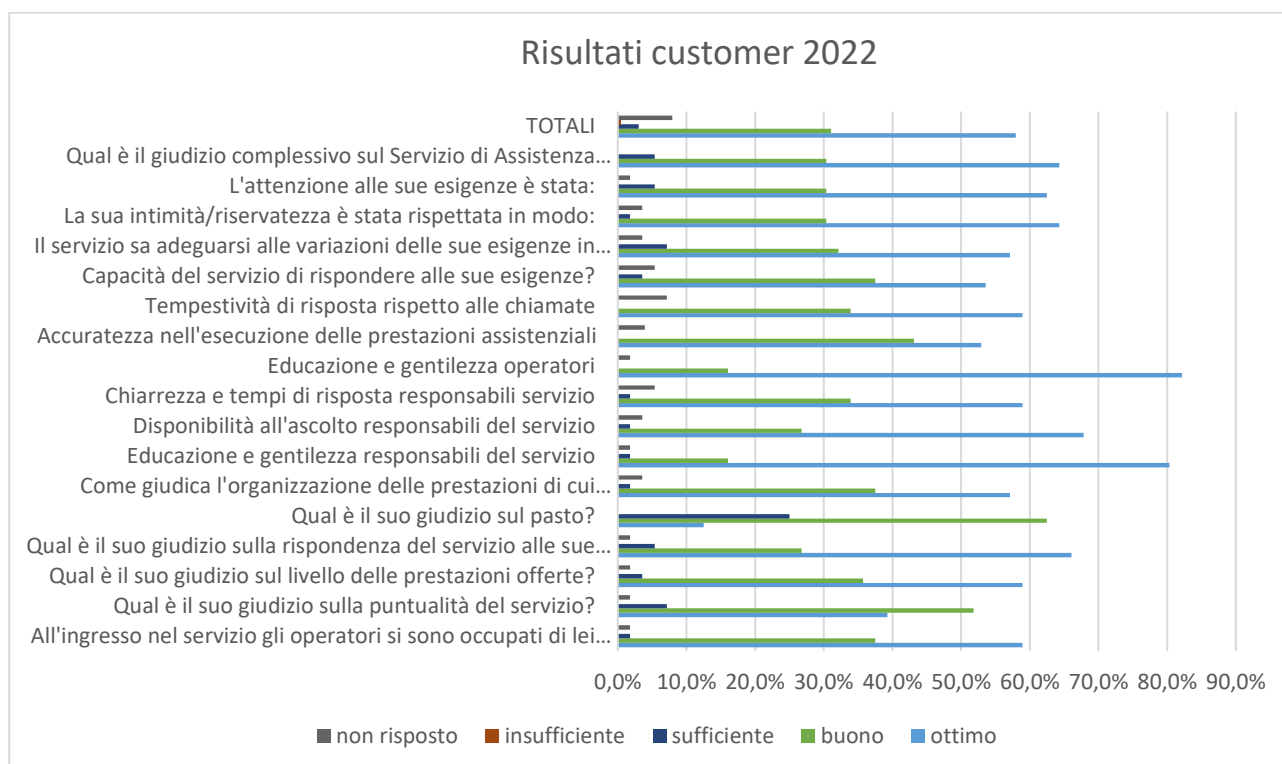
Qualità del pasto

In questo caso le risposte sono relative ai soli utenti che usufruiscono del servizio di fornitura pasto. Il giudizio sulla qualità del pasto per il 2023 è il seguente: per il **36,8,5% è ottimo**, per il **57,9% buono**, per **5,3% sufficiente**. Nel **2022** il dato rilevato attestava che il giudizio sulla qualità del pasto era per il **75% buono/ottimo** e per il **25% Adeguato**. Nel **2021** per l'**85% buono/ottimo** e per il **15% Adeguato**.

Gradimento del servizio pasti



Risultati anno 2022 in dettaglio



In conclusione a questa dettagliata descrizione di quello che è e rimane certamente il più importante servizio a sostegno della domiciliarità, è bene sottolineare come, in questi anni l'Azienda abbia inteso integrare le funzioni del SAD, con progetti/percorsi complementari quali quelli che seguono nel presente paragrafo, avviati al fine di garantire una risposta di sistema alle esigenze dei cittadini utenti e delle loro famiglie che incontri la pluralità di bisogni coerentemente con il quadro socio-demografico attuale.

Progetto STAFF



Il **progetto STAFF** (Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione), attivo sin dal 2017, è divenuto ormai parte del sistema di servizi che l'Azienda propone nell'ambito del sostegno alla domiciliarità, nell'ottica della piena integrazione

tra il lavoro dei servizi pubblici accreditati e le cosiddette "Assistenti Familiari private", come per altro negli intenti promossi dalla stessa Regione Emilia Romagna con la dgr- 2375 del 2009.

Il servizio in questione **riveste valenza distrettuale** e l'Azienda ne è pertanto ente attuatore per conto di **tutti i 13 comuni del Distretto Sud Est**.

La **Formazione di Assistenti Familiari**, e la messa a disposizione delle stesse per le famiglie del territorio nell'ambito di una "**Banca Dati**" e **incrocio domanda – offerta (cd. "matching")**, sono i "pilastri" sui quali il progetto ha operato in questi anni, ottenendo ottimi riscontri sin dal principio.

Occorre al riguardo ricordare che l'Azienda, sulla scorta dell'esperienza maturata negli anni precedenti quale ente attuatore distrettuale, e previo accordo con l'ente partner - Unione Montana Est, ha inteso, sin dal 2020, apportare alcuni correttivi al modello di gestione:

- Il **trasferimento di titolarità di competenza della fase di "prima accoglienza e ascolto" delle famiglie agli Sportelli territoriali aziendali**, in luogo del gestore di progetto (com'era invece sino al marzo 2020). Tale opzione è stata percorsa in quanto ritenuta più congrua sia dal punto di vista dell'efficacia, ritenendo un primo contatto con il Servizio Sociale utile ad inquadrare la situazione nel suo complesso, sia dal punto di vista dell'economicità, valutando non congrua l'apertura di uno sportello dedicato a fronte del numero di accessi registrato negli anni;
- **La ridefinizione delle funzioni di accesso da parte delle aspiranti Assistenti Familiari**, confermata in capo al gestore, con riduzione dei punti di accoglienza distrettuali a 3 e possibilità di incontro su appuntamento. Anche in questo caso si è valutata oggettivamente non congrua l'apertura di uno sportello dedicato su 7 territori, stante il numero e la tipologia di accessi che si sono avuti nel corso del tempo.

Si è invece confermata in capo al gestore la **formazione delle Assistenti Familiari**, così come la definizione dei cosiddetti "**matching**" (incroci domanda/offerta), a seguito dell'invio delle famiglie da parte degli Sportelli Territoriali (Assistenti Sociali).

Da segnalare che il costo annuo del progetto, definito come da tabella di seguito, è interamente a carico dei fondi distrettuali (Fondo nazionale “caregiver”), senza oneri aggiuntivi per Azienda Pedemontana Sociale:

| CDC PROGETTO STAFF | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 6.600,00 | 6.600,00 | 5.200,00 |
| FELINO | 4.400,00 | 4.400,00 | 3.500,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 5.200,00 | 5.200,00 | 4.100,00 |
| SALA BAGANZA | 3.100,00 | 3.100,00 | 2.500,00 |
| TRAVERSETOLO | 4.700,00 | 4.700,00 | 3.700,00 |
| COMPLESSIVO | 24.000,00 | 24.000,00 | 19.000,00 |

Nel corso del **2023** si è proceduto **alla ri-assegnazione della gestione del progetto tramite procedura negoziata ai sensi dell’art. 36 del d.lgs 50/2016**, essendo spirati i termini della precedente aggiudicazione alla ditta “ABS Assistenza alla Famiglia” di Collecchio. La procedura di gara si è quindi conclusa in data 03/08/2023 con l’aggiudicazione del servizio STAFF alla **Cooperativa “Hestia” di Langhirano** (determina CUC n. 468 del 03/08/2023), che è quindi subentrata ad ABS Assistenza alla Famiglia sino al 02/08/2024 (con opzione di proroga sino al 02/08/2025). Cooperativa Hestia ha prevalso nella valutazione della proposta progettuale da parte della Commissione anche grazie ad una serie di proposte volte ad arricchire e innovare il servizio, in buona parte già avviate nel corso del 2023, ovvero:

- Affiancamento alle famiglie con **monitoraggio “in loco” del “matching”** con l’Assistente Familiare per i primi 30gg; **Reperibilità h24 e 7 giorni su 7**, fruibile in caso di necessità anche a supporto di situazioni gestite dal Pronto Intervento Sociale aziendale; **Collaborazione con AIPPA** (Associazione Italiana per le Psicoterapie Applicate) per le necessità sia delle famiglie che delle assistenti famigliari, mettendo a disposizione una prima consulenza gratuita (le successive potranno essere a tariffa agevolata), on-line o in presenza, utile ad affrontare soluzioni alle varie problematiche da affrontare nella gestione dell’assistenza; **Collaborazione con ENAIP** nella realizzazione dei percorsi **di formazione per le Assistenti Familiari**, con rilascio di attestato di partecipazione ai corsi asseverato da un Organismo di Formazione Accreditato; **Partnership con ANMIC** per la messa a disposizione di appuntamenti di “patronato al domicilio” in favore di utenti con specifiche fragilità segnalati dal servizio sociale territoriale; Proposta operativa per la realizzazione della **Badante di Quartiere** (percorso per il quale, nel corso del 2023, è stata avviata solamente la fase propedeutica).

Quanto ai **dati di attività del servizio**, si evidenziano i seguenti risultati in raffronto alle annualità precedenti:

| ACCESSI FAMIGLIE | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* | 2021 | 2022 | 2023 | accessi totali |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| COMUNI | | | | | | | | |
| COLLECCHIO | 24 | 23 | 6 | 6 | 12 | 11 | 13 | 95 |
| FELINO | 8 | 12 | 5 | 6 | 12 | 7 | 17 | 67 |
| SALA BAGANZA | 17 | 8 | 4 | 6 | 8 | 9 | 6 | 58 |
| TRAVERSETOLO | 11 | 9 | 6 | 7 | 6 | 4 | 8 | 51 |
| MONTECHIARUGOLO | 12 | 19 | 19 | 11 | 27 | 20 | 22 | 130 |
| LANGHIRANO** | 10 | 8 | 12 | 4 | 11 | 1 | 6 | 52 |
| LESIGNANO DE BAGNI** | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 13 |
| COMUNI MONTANI** | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 11 | 18 |
| TOTALE | 87 | 86 | 53 | 42 | 79 | 53 | 84 | 484 |

| ACCESSO ASSISTENTI FAMILIARI | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* | 2021 | 2022 | 2023 | accessi totali |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| COMUNI | | | | | | | | |
| COLLECCHIO | 66 | 31 | 28 | 18 | 70 | 63 | 29 | 344 |
| FELINO | 9 | 2 | 12 | | | | | |
| SALA BAGANZA | 11 | 3 | 2 | | | | | |
| TRAVERSETOLO | 16 | 10 | 4 | 17 | 15 | 11 | 9 | 116 |
| MONTECHIARUGOLO | 12 | 6 | 16 | | | | | |
| LANGHIRANO** | 19 | 15 | 8 | 2 | 6 | 8 | 4 | 71 |
| LESIGNANO DE BAGNI** | 6 | 0 | 0 | | | | | |
| COMUNI MONTANI** | 2 | 1 | | | | | | |
| TOTALE | 141 | 68 | 70 | 37 | 91 | 82 | 42 | 531 |

| INCROCIO DOMANDA- OFFERTA ("MATCHING") | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* | 2021 | 2022 | 2023 | Accessi totali |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| COMUNI | | | | | | | | |
| COLLECCHIO | 5 | 6 | 1 | 0 | 2 | 5 | 7 | 26 |
| FELINO | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 6 | 19 |
| SALA BAGANZA | 2 | 4 | 4 | 0 | 2 | 2 | 2 | 16 |
| TRAVERSETOLO | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 17 |
| MONTECHIARUGOLO | 6 | 9 | 8 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| LANGHIRANO** | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 |
| LESIGNANO DE BAGNI** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| COMUNI MONTANI** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| TOTALE/ANNO | 23 | 26 | 18 | 10 | 15 | 15 | 30 | 137 |

*i dati del 2020 si riferiscono unicamente ai periodi 01/01 – 08/03 e 23/06 – 31/12, causa sospensione dell'attività, tra il 09/03 e il 22/06, a causa del "lockdown" della prima ondata pandemica Covid 19; ** Azienda Pedemontana è ente attuatore del progetto per tutto il Distretto Sud Est, per cui nel prospetto dati sono inseriti anche i Comuni facenti capo all'Unione Montana Appenino Est.

Dal 07 ottobre al 09 dicembre 2023 si è quindi svolto, presso la “Rocca Sanvitale” e il Circolo “Vespini” di Sala Baganza la **VIII edizione del “Corso STAFF per Assistenti Familiari e Caregiver”**, curato, come detto, da ENAIP Parma e strutturato per 40 ore complessive come segue:

| CORSO BADANTE ESPERTA - OTTOBRE/NOVEMBRE 2023 | | | | |
|---|-----|---|--|--|
| Data | ORE | MATERIE | DOCENTE | DESCRIZIONE |
| 07.10 | 2 | Descrizione Privatassistenza – la figura della badante | Rappresentante Privatassistenza e Anmic | Chi è e Cosa fa la badante? Casistiche possibili |
| | 2 | Diritti e doveri (responsabilità), limiti etc del lavoro, richiesta ausili, sicurezza, | Legale | Limiti del ruolo, le funzioni proprie e delle altre figure di riferimento, gli aspetti legali, lavorare in sicurezza |
| 14.10 | 2 | I bisogni dell'altro e l'attenzione alla persona | Psicologa | riconoscere funzionalità della persona, supportare le autonomie, accompagnamento e non sostituzione |
| | 2 | Tecniche movimentazione 1 | Fisioterapista / Badante / OSS | Tecniche |
| 21.10 | 2 | Creare una relazione | Psicologa | La persona che seguo: come creare una relazione? Quali modalità di interazione? Approccio generale all'anziano |
| | 2 | Tecniche movimentazione 2 | Fisioterapista / Badante / OSS | Tecniche |
| 28.10 | 2 | Igiene personale 1 | OSS / Badante | tecniche, relazione, standard igienici, |
| | 2 | Igiene personale 2 | OSS / Badante | tecniche, relazione, standard igienici, |
| 04.11 | 2 | riconoscere indicatori fisici di malessere | Fisioterapista / Badante / OSS | piaghe decubito, arrossamenti, vene |
| | 2 | Tecniche massaggio e accorgimenti | Fisioterapista | prevenzione e attività non invasive |
| 11.11 | 2 | Primo soccorso, riconoscere sintomi, parametri vitali, misurare pressione, battito, saturazione, medicazioni base | Infermiera | tecnica, relazione, responsabilità e sicurezza |
| | 2 | Primo soccorso, riconoscere sintomi, parametri vitali, misurare pressione, battito, saturazione, medicazioni base | Infermiera | tecnica, relazione, responsabilità e sicurezza |
| 18.11 | 2 | Alimentazione culturale | Chef | Breviario di cucina per anziani, rispettare le prescrizioni sulla dieta |
| | 2 | Somministrazione pasti e medicine | Infermiera / Badante / OSS | tecniche e standard minimi |
| 25.11 | 2 | Comunicare con la famiglia | Psicologa | Modalità relazionali, le richieste frequenti, limiti e modalità |
| | 2 | Pulizia ambienti 1 | Docente Pulizie | Tecniche di pulizia |
| 02.12 | 2 | Attività ludiche | Educatore/Badante/Psicologa | Tempo di qualità con la persona, rispettando le sue potenzialità e capacità |
| | 2 | Pulizia ambienti 2 | Docente Pulizie | Tecniche di pulizia |
| 09.12 | 2 | Restituzione di quanto emerso dai partecipanti | Coordinatore + Rappresentante Privatassistenza | Quadro generale e prove |
| | 2 | Restituzione di un profilo comune | Coordinatore + Rappresentante Privatassistenza | Discussione sulla Badante Esperta |

Al corso hanno preso parte complessivamente **25 frequentanti**; 19 di questi hanno portato a termine il percorso con relativo rilascio dell'attestato.

A riscontro dell'intenso lavoro svolto in questi anni in questo ambito (formazione Assistenti Familiari), giova comunque riportare, nella tabella di seguito, i dati di attività e i risultati che si sono conseguiti sin dall'inizio dell'attività progettuale:



Foto: partecipanti Corso STAFF ottobre - novembre 2023

| CORSO STAFF | ATTESTATI CONSEGNATI | ISCRITTI |
|--------------------------|----------------------|------------|
| MAGGIO/GIUGNO 2017 | 17 | 22 |
| SETTEMBRE / OTTOBRE 2017 | 16 | 19 |
| MARZO/APRILE 2018 | 25 | 29 |
| MAGGIO/ GIUGNO 2019 | 32 | 37 |
| NOVEMBRE/DICEMBRE 2019 | 14 | 19 |
| NOVEMBRE 2020 E-LEARNING | 13 | 20 |
| FEBBRAIO/MARZO 2022 | 26 | 36 |
| OTTOBRE/DICEMBRE 2023 | 19 | 25 |
| TOTALE | 162 | 207 |

Servizio territoriale di “Bassa Soglia”

Nell'ambito del Piano delle Performance 2023 l'Azienda si era posta l'obiettivo di dare una **strutturazione “stabile” al cosiddetto servizio cosiddetto di “Bassa Soglia”**, avviato in via sperimentale nel corso del 2019 (19 ore a settimana per i 5 Comuni) e realizzato poi su larga scala durante l'emergenza sanitaria a fronte dei particolari bisogni dell'utenza correlati alla situazione, nonché alle necessità/disponibilità di impiego dell'organico OSS in funzioni “alternative” considerata la chiusura forzata dei Centri Diurni anziani.

Nel corso del tempo, per cui anche una volta superata la fase più acuta dell'emergenza, il servizio di “Bassa Soglia” aveva infatti evidenziato un elevato potenziale in termini di supporto alla domiciliarità di persone fragili (anziane e disabili) per tutta una serie di funzioni di “prossimità”, accompagnamento e monitoraggio non garantite dalle prestazioni “standard” del servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ordinario.

Sulla base di queste premesse **ed a conseguimento di specifico obiettivo di performance si è quindi proceduto a definire la seguente organizzazione del servizio in parola:**

- N. 2 operatrici con mansioni di “OSS di territorio” per Collecchio/Sala/Felino;
- N. 2 operatrici con mansioni di “OSS di territorio” per Traversetolo/Montechiarugolo;
- Distacco delle predette operatrici dal servizio di Bassa Soglia per la copertura delle ferie pianificate del personale dei Centri Diurni.

La sostenibilità economica si è determinata attraverso:

- l’utilizzo di risorse interne (OSS) già presenti in organico;
- l’ottimizzazione della turnistica nei Centri Diurni anziani, con particolare riferimento al Centro Diurno di Collecchio (dove è incardinata la maggior quota di personale OSS);
- un investimento complessivo stimato di € 18.000/anno per garantire un maggior ricorso al personale interinale e fare fronte alle assenze non programmate, elemento indispensabile per garantire la necessaria continuità agli accessi del servizio di “Bassa Soglia”.

Il primo anno e mezzo di attività di questo nuovo sistema organizzativo, implementato nel maggio del 2022 (delibera CdA n. 12/22 del 17/05/2022), ha fornito riscontri positivi sia sul fronte della “risposta” ai bisogni dell’utenza del territorio, che sul versante della compatibilità organizzativa dei Centri Diurni Anziani aziendali, dovendo riconoscere in quest’ultimo caso, gran merito e capacità alle RAA nel garantire la gestione “a doppio binario” della copertura turni delle strutture semiresidenziali congiuntamente alle funzioni “territoriali” del suddetto personale OSS.

Anche a fronte delle novità introdotte, **i dati di attività** si sono delineati come di seguito riportato nella tabella di comparazione con le due annate precedenti.

| COMUNE | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------------|-----------|------------|------------|
| COLLECCHIO | 41 | 12 | 25 | 14 |
| FELINO | 32 | 8 | 11 | 11 |
| MONTECHIARUGOLO | 108 | 36 | 36 | 26 |
| SALA BAGANZA | 40 | 17 | 19 | 24 |
| TRAVERSETOLO | 36 | 25 | 33 | 32 |
| PEDEMONTANA | 257 | 98 | 124 | 107 |

Il quadro evidenzia una diminuzione dell’utenza monitorata dal servizio, (124 del 2022 vs. 107 2023), probabilmente dovuta ad un “assestamento” del bisogno correlato con il venir meno delle “conseguenze di trascinarsi” dell’emergenza sanitaria che ha caratterizzato gli anni precedenti.

E’ bene infine precisare che i numeri sopra riportati rappresentano un insieme “composito” di bisogni espressi dalle persone con fragilità, che si è “evoluto” nel corso degli ultimi anni in coincidenza

dell'evolversi della pandemia: si è infatti passati da un'ampia esigenza di monitoraggio quotidiano, anche differito (telefonico), ad un sistema di interventi più centrato sulla "prossimità" (disbrigo di pratiche, socializzazione domiciliare, aiuto domestico ecc.) ma su numeri progressivamente più ridotti. In questo senso il dato dell'anno 2020, quando si erano registrati ben 257 beneficiari, **non è comparabile con quelli del triennio successivo**, in quanto a causa della chiusura dei Centri Diurni aziendali nella prima fase della pandemia, si era provveduto a destinare l'intero organico OSS a queste attività, anche quale servizio compensativo dei Centri Diurni stessi (cosiddetto "CD al domicilio").

Protocollo di integrazione operativa SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare) – SID (Servizio Infermieristico Domiciliare).

Come previsto dall'obiettivo 3 del Piano delle Performance, nel corso del 2023 si è provveduto a dare seguito, congiuntamente agli organismi ed agli enti del distretto (SAA, Ausl, Unione Montana Est), agli adempimenti e alle azioni finalizzate all'elaborazione di un "**Protocollo**" distrettuale" finalizzato a definire nuove modalità di "ingaggio" e di integrazione tra quei servizi di prossimità (SAD, SIT e ADI) che, in ultima analisi, provvedono a garantire supporti diretti ed operativi al domicilio in favore di persone non autosufficienti, così da completare funzionalmente le proposte di efficientamento relative agli organismi di accesso (PUA) e valutazione (UVG) già previste a livello distrettuale nell'ambito della programmazione della Missione 5 PNRR.

A questo scopo si è quindi costituito, su impulso dell'Azienda e del SAA distrettuale, un **Gruppo di Lavoro** che ha ricompreso, oltre ai predetti soggetti, il Dipartimento Cure Primarie dell'Ausl e l'Unione Montana Appennino Est.

Il processo di lavoro si è quindi sviluppato secondo 3 direttrici:

- **Incontri del Gruppo di Lavoro distrettuale**, finalizzati all'elaborazione del protocollo;
- **Incontri di "sottogruppo" interni ai singoli enti del distretto** (Azienda Pedemontana, Ausl, Unione Montana Est) dai quali sono emersi elementi specifici utili alla definizione del Protocollo e correlati alle specifiche competenze;
- **Incontri del sottogruppo "operativo" sociale**, composto dalle RAA degli enti gestori del servizio di Assistenza Domiciliare e dalle Assistenti Sociali territoriali.

A fronte dei riscontri di cui agli incontri suddetti, il Gruppo di Lavoro distrettuale giungeva a definire e condividere, in data 23/11/2023 e nella sua forma definitiva, il **“Protocollo di integrazione operativa dei servizi socio-sanitari per la domiciliarità (servizio di assistenza domiciliare – servizio infermieristico domiciliare) in funzioni di “assistenza domiciliare integrata (A.D.I.)”**, che con comunicazione inviata a mezzo e.mail dal SAA distrettuale in data 20/12/2023 veniva quindi adottato in via sperimentale. Nel mentre, sin dal mese di maggio 2023, l’equipe aziendale di Area funzionale procedeva quindi ad individuare **5 situazioni “pilota”** su cui avviare la collaborazione sperimentale integrata, anche con lo scopo di fornire elementi utili concreti all’elaborazione del protocollo.

Prospettive: la prospettiva primaria per il 2024 è correlata proprio alla “messa a terra” del **Protocollo di integrazione operativa dei servizi socio-sanitari per la domiciliarità (...)**, ovvero alla sua piena applicazione ai fini dell’ottimizzazione degli interventi domiciliari socio-sanitari. Con esso infatti si auspica di strutturare in modo sistemico interventi coordinati e congiunti tra operatori dell’Assistenza Domiciliare ed infermieri del Servizio Territoriale Ausl, in favore di quegli utenti caratterizzati da problematiche multiple e complesse, con lo scopo di realizzare una maggiore efficacia degli interventi ed un maggior coordinamento tra i due ambiti di lavoro.

12.3 Ambito di intervento - Anziani – Centri Diurni

Il servizio di Centro Diurno, anche e soprattutto in ragione della presenza di **3 strutture a gestione diretta (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo)**, rappresenta per l’Azienda un elemento base dell’offerta di servizi per la popolazione anziana; in particolare questa risorsa si inquadra come elemento fondamentale per il mantenimento dei beneficiari nel contesto di vita abituale, ovvero il proprio domicilio o quello dei più stretti congiunti.

| CENTRI DIURNI ANZIANI - dato di flusso al 31.12 | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| anno | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO (25 posti) | 39 | 30 | 34 | 26 | 19 | 20 | 31 |
| FELINO (25 posti) – VILLA MATILDE | 16 | 16 | 14 | 11 | 2* | 8 | 17 |
| MONTECHIARUGOLO (14 posti) | 31 | 21 | 23 | 15 | 16 | 18 | 21 |
| SALA BAGANZA – VILLA MATILDE | 11 | 11 | 11 | 8 | 4* | 5 | 7 |
| TRAVERSETOLO (16 posti) | 24 | 22 | 25 | 24 | 16 | 15 | 24 |
| PEDEMONTANA gestione diretta | 94 | 73 | 82 | 65 | 49 | 53 | 76 |
| PEDEMONTANA complessivo | 121 | 100 | 107 | 84 | 55 | 66 | 100 |

*CD al domicilio

Il **dato di utenza relativo al 2023** sancisce, finalmente e definitivamente, l’uscita dal periodo “**pan-demico**” e dalle relative conseguenze che hanno interessato, in modo importante, questa tipologia di servizio. Sebbene infatti le misure di prevenzione e le relative restrizioni di ordine organizzativo fossero di fatto “decadute” sin dalla primavera del 2022, è soltanto nella seconda metà del 2023 che si registra una piena ripresa nella richiesta di frequenza dei Centri Diurni per anziani da parte dei cittadini.

Il numero complessivo dei “frequentanti” le strutture semiresidenziali per anziani presenti sul territorio **nel 2023, infatti, supera di ben 34 unità (+ 22%) quello del 2022** e di 45 il 2021, andandosi ad attestare sullo stesso livello del 2018 (100 utenti). Gli incrementi più corposi, anche per ragioni di capienza, si registrano sui CD di **Collecchio e di Felino (+11)**, in quest’ultimo caso sommando gli aumenti delle persone provenienti da Felino e da Sala Baganza.

Anche il Centro Diurno di **Traversetolo** segna un deciso aumento della richiesta di servizio **(+9)**, mentre questo risulta più contenuto **(+3)** sul Centro Diurno di **Basilicanova** (Montechiarugolo), in quanto questa struttura già l’anno precedente si era riportata su livelli di attività elevati.

| STRUTTURA | Giornate di presenza | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CD COLLECCHIO | 4.473 | 4.990 | 4.142 | 3.499 | 978 | 1.033 | 2.132 | 2.833 |
| CD MONTECHIARUGOLO | 2.995 | 2.476 | 2.480 | 2.433 | 808 | 995 | 2470 | 2.994 |
| CD TRAVERSETOLO | 2.240 | 3.338 | 3.310 | 3.277 | 861 | 1.037 | 1.966 | 2.320 |
| TOTALE CENTRI DIURNI AZIENDALI | 9.708 | 10.804 | 9.932 | 9.209 | 2.647 | 3.065 | 6.568 | 8.147 |

Andando invece ad analizzare i **giorni di presenza complessive nelle strutture aziendali** (cfr. tabella di cui sopra), se da un lato si conferma l'importante ripresa dell'attività del servizio, con un **dato che cresce di ben 1.579 giornate (+ 24%) rispetto al 2022**, tornando quasi ai livelli pre-Covid (9.932 presenze nel 2019), dall'altro si evidenzia come **il ritorno ad una piena occupazione si sia verificato "in itinere", ovvero soprattutto nella seconda parte del 2023**: ne sono in tal senso prova evidente le giornate di occupazione registrate sul Centro Diurno di Collecchio, pari a 2.833, ovvero in crescita rispetto al 2022, ma su livelli ancora lontani da quelli raggiunti nel 2018 (4.142), anno "comparabile" a quello trascorso per flusso di utenti; pressoché analoga la situazione del Centro Diurno di Traversetolo, mentre a Basilicanova (Montechiarugolo), struttura che già l'anno precedente aveva anticipato il ritorno a indici di attività ordinari, si è registrato un vero e proprio "exploit" di frequenze, con ben 2.994 giornate, livello che non si raggiungeva da ben 7 anni.

A fronte dei dati di attività sopra elencati, il centro di costo del servizio in narrazione (con arrotondamenti) è così come di seguito rappresentabile.

| CDC PRESTAZIONI DI SERVIZIO CD AZIANI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| COLLECCHIO | 4.000,00 | 4.000,00 | 4.000,00 |
| FELINO | 30.000,00 | 53.000,00 | 47.000,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 4.000,00 | 4.000,00 | 2.700,00 |
| SALA BAGANZA | 30.000,00 | 26.000,00 | 19.400,00 |
| TRAVERSETOLO | 4.000,00 | 4.000,00 | 3.400,00 |
| COMPLESSIVO | 72.000,00 | 91.000,00 | 76.500,00 |

| CDC PASTI CD ANZIANI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|----------------------|-------------------|------------------|------------------|
| COLLECCHIO | 28.000,00 | 26.000,00 | 26.000,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 24.000,00 | 24.000,00 | 22.700,00 |
| TRAVERSETOLO | 22.000,00 | 21.000,00 | 22.300,00 |
| COMPLESSIVO | 74.000,00 | 71.000,00 | 71.000,00 |

Le **entrate**, conseguentemente, si attestano sui seguenti valori

| ENTRATE DA UTENZA CD ANZIANI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 52.000,00 | 61.000,00 | 64.000,00 |
| FELINO | 18.000,00 | 42.000,00 | 48.700,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 48.000,00 | 72.000,00 | 78.300,00 |
| SALA BAGANZA | 18.000,00 | 11.000,00 | 11.300,00 |
| TRAVERSETOLO | 38.000,00 | 45.000,00 | 48.200,00 |
| COMPLESSIVO | 174.000,00 | 231.000,00 | 250.500,00 |

Mentre le entrate da Fondo Regionale della non auto sufficienza si mantengono sostanzialmente in linea con i valori inseriti nel previsionale.

| ENTRATE DA FRNA CD ANZIANI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|-------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 68.000,00 | 64.000,00 | 68.300,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 48.000,00 | 49.000,00 | 50.800,00 |
| TRAVERSETOLO | 55.000,00 | 52.000,00 | 48.000,00 |
| COMPLESSIVO | 171.000,00 | 165.000,00 | 167.100,00 |

Programmazioni, iniziative, collaborazioni

Nel corso del 2023 l'attività dei Centri Diurni aziendali ha ricompreso le seguenti programmazioni/iniziativa e collaborazioni, completando con di fatto, con alcune di esse, il ritorno alla normalità, dopo oltre 3 anni:

1. All'inizio dell'anno si è anzitutto provveduto a definire, per la prima volta dal 2019, un **programma di socializzazione articolato su 23 eventi/iniziativa** nei quali si sono coinvolti sia gli utenti delle 3 strutture semiresidenziali, che gli utenti in carico presso il loro domicilio. In questo ambito è altresì proseguita, con ampio gradimento, la partecipazione di gruppi di anziani dei Centri Diurni ai percorsi organizzati dallo IAT di Sala Baganza presso la Rocca Sanvitale, in favore di persone affette da patologie dementigene e nell'ambito dell'iniziativa **"La Rocca per l'Alzheimer"** (cfr. immagine riportata);

2. Nel mese di febbraio si è dato seguito, con la collaborazione della Centrale Unica di Committenza (CUC) dell'Unione Pedemontana Parmense, alla procedura di **gara d'appalto per la gestione del servizio di ristorazione** dei 3 Centri Diurni aziendali. Ad esito di detta procedura il servizio è stato aggiudicato alla ditta **Serenissima Ristorazione** di Vicenza (già soggetto gestore uscente), sino al mese di gennaio 2027;



3. Nel mese di giugno è stato formalizzato il nuovo accordo convenzionale con la **Cooperativa KCS Caregiver per il Centro Diurno di Felino** che, dopo gli esiti positivi del primo anno di “sperimentazione” (luglio 22 – giugno 23) è stato confermato anche in funzione di struttura semiresidenziale per anziani per il territorio di Sala Baganza, preso atto dell'impossibilità di procedere alla riapertura del Centri Diurno locale per ragioni strutturali/logistiche. Il nuovo accordo è stato stipulato **per la durata di un biennio** (sino al 30/06/2025) alle medesime condizioni economiche;

4. Infine nel corso dell'autunno, anche a fronte della ritrovata piena capienza, si sono finalmente potute riattivare le collaborazioni esterne con esperti, finalizzate a coinvolgere l'utenza in attività specifiche, quali:

- ✓ Con la danza terapeuta Valentina Bugli, per la realizzazione dei **Laboratori “Old School”** (n. 1 incontro settimanale per CD da novembre 2023), terapia esperienziale che, attraverso il movimento del corpo, costruisce esperienze di scoperta, apprendimento e cambiamento;
- ✓ Con **UISP Comitato provinciale di Parma**, per la ripresa degli incontri settimanali (n. 1 incontro settimanale per CD da dicembre 2023) dedicati all'Attività Fisica Adattata, opportunità che era garantita all'utenza delle 3 strutture aziendali sin dal 2015, poi interrotta all'inizio del 2020 a causa della pandemia.

Rilevazione qualità percepita dall'utenza

L'esito della rilevazione sull'anno 2023 è risultato ampiamente soddisfacente, con un giudizio complessivo pari a **9,28/10**, in lieve crescita rispetto al dato del 2022 (9,21/10).

ESITO RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA 2023 SCHEMA RIEPILOGATIVO (Centri Diurni Azienda Pedemontana Sociale)

| CUSTOMER CENTRI DIURNI 2023 | | | |
|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| AREA A | punti (media) | AREA B | punti (media) |
| CD COLLECCHIO | 9,30 | CD COLLECCHIO | 9,16 |
| CD M.GOLO | 9,33 | CD M.GOLO | 9,08 |
| CD TRAVERSETOLO | 9,10 | CD TRAVERSETOLO | 9,37 |
| PEDEMONTANA | 9,24 | PEDEMONTANA | 9,20 |
| AREA C | punti (media) | AREA D | punti (media) |
| CD COLLECCHIO | 9,39 | CD COLLECCHIO | 9,44 |
| CD M.GOLO | 9,09 | CD M.GOLO | 9,04 |
| CD TRAVERSETOLO | 9,38 | CD TRAVERSETOLO | 9,70 |
| PEDEMONTANA | 9,29 | PEDEMONTANA | 9,39 |
| AREA E | punti (media) | AREA F | punti (media) |
| CD COLLECCHIO | 9,30 | CD COLLECCHIO | 9,40 |
| CD M.GOLO | 8,88 | CD M.GOLO | 9,26 |
| CD TRAVERSETOLO | 9,23 | CD TRAVERSETOLO | 9,62 |
| PEDEMONTANA | 9,14 | PEDEMONTANA | 9,43 |

Declinazione aree. AREA A: aspetto e caratteristiche della struttura; AREA B: affidabilità del servizio prestato; AREA C: disponibilità verso le richieste degli utenti; AREA D: assicurazione e qualificazione del servizio; AREA E: comunicazione e rapporto personale degli utenti; AREA F: soddisfazione complessiva del servizio

| | |
|---|-------------|
| MEDIA COMPLESSIVA 2023 | 9,28 |
| MEDIA SINGOLI CCDD | |
| Collecchio | 9,33 |
| Montechiarugolo (Basilicanova) | 9,11 |
| Traversetolo | 9,40 |
| Medie complessive anni precedenti (rilevazioni 2020 e 2021 non effettuate) | |
| MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2022 | 9,21 |
| MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2019 | 9,38 |
| MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2018 | 9,18 |
| MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2017 | 9,38 |
| MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2016 | 9,43 |
| MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2015 | 9,15 |
| MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2014 | 9,03 |

Modello gestionale e prospettive

Nell'ambito dell'obiettivo 1 del Piano Performance aziendale 2023 si è proceduto, come da previsione, all'elaborazione di uno **Studio di Fattibilità** che consentisse al Consiglio di Amministrazione aziendale di tracciare il **modello di gestione futuro dei 3 Centri Diurni Aziendali** (Collecchio, Basilicanova e Traversetolo), a partire dalla comparazione funzionale tra l'attuale gestione "in house", stanti le criticità rilevate in questi anni (assenze personale, difficoltà nel reperimento delle figure sanitarie, inidoneità alle mansioni), ed una potenziale gestione da parte di un soggetto accreditato del privato sociale.

L'analisi condotta nell'ambito dello Studio di fattibilità si è incentrata su 3 ambiti:

1. Valutazione e analisi degli elementi organizzativi correlati al personale ed alla gestione dello stesso;
2. Valutazione e analisi degli elementi organizzativi correlati all'utenza ed alla qualità del servizio;
3. Valutazione e analisi degli elementi economici.

Da quanto sopra è emerso come **l'esternalizzazione** dei Centri Diurni aziendali potrebbe comportare **potenziali vantaggi**:

- nel governo delle sostituzioni del personale e nella gestione delle relative inidoneità parziali;
- in una migliore funzionalità e garanzia di continuità delle funzioni sanitarie;
- di tipo economico, anche se quest'ultimo aspetto necessita di una verifica diretta e concreta con i potenziali soggetti gestori per poterne dare certezza.

D'altro canto sono da tenere in debita considerazione le osservazioni e le perplessità espresse dal gruppo di lavoro Assistenti Sociali/RAA che, **nell'eventuale conferimento delle strutture ad una gestione terza, hanno inteso evidenziare possibili criticità** legate agli aspetti più "caldi" del processo di gestione assistenziali, ovvero in sintesi:

- Il venir meno di un "approccio unitario" alla presa in carico dell'utente, dall'accesso allo Sportello, sino all'inserimento/frequenza in Centro Diurno, con relativo "spezzettamento" del sistema di riferimento dei beneficiari e delle loro famiglie;
- Il rischio di una diminuzione della qualità del servizio, per lo meno di quella percepita dall'utenza (oggi elevatissima, come evidenziato dalle rilevazioni) a causa del venir meno della continuità di gestione;
- L'eventualità che i meccanismi di interfaccia tra l'Azienda (quale espressione della committenza) ed i gestori possano "burocratizzare" il sistema, minando la fluidità del processo assistenziale.

Lo “**Studio di fattibilità (...)**” è stato quindi presentato all’ordine del giorno della **seduta del Consiglio di Amministrazione del 18/10/2023**.

Nella medesima seduta il **CdA aziendale, con delibera n. 25 del 18/10/2023**, ha quindi sancito quanto segue *“Con voto palese a norma dell’art. 15 commi 3,4 dello Statuto e dell’art. 6 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione con il voto favorevole di tutti i presenti per alzata di mano, l’approvazione dello studio di fattibilità per la riorganizzazione gestionale dei Centri Diurni Anziani aziendali di cui all’allegato n.3, parte integrante e sostanziale del presente verbale e dà mandato al Comitato di Direzione di procedere alle verifiche propedeutiche all’avvio del percorso di accreditamento”*.

In conclusione le **prospettive per il 2024** si inquadrano pertanto nel completamento del percorso sopra descritto, sancito per altro nel relativo Piano delle Performance annuale, laddove si intende giungere alla definizione e all'adozione del nuovo modello organizzativo-gestionale, con prospettiva di sostenibilità di lungo periodo, attraverso confronti ed approfondimenti sia con gli organismi distrettuali (Ufficio di Piano/SIC e SAA), che con gli enti gestori accreditati, individuando due opzioni di esito una delle quali, entro l’anno corrente, dovrà essere perseguita:

- accreditamento a soggetti accreditati del privato sociale, ai sensi dell'indirizzo assunto dal CdA con delibera n. 25 del 18/10/2023;
- laddove l'analisi prevista dagli indicatori di processo rivelasse non funzionale l'ipotesi di cui al punto a), mantenimento/miglioramento del modello attuale con reclutamento di n. 6 nuove unità operative, tramite selezione pubblica ed a copertura delle posizioni in organico scoperte e definizione di un sistema di gestione unitario del personale OSS sulle 3 strutture.

12.4 Ambito di intervento - Casa Residenza Anziani “Al Parco” di Monticelli Terme

L'attività del 2023 ha dato seguito anzitutto al mandato recepito dall'Azienda, con la presa in carico della funzione di **sub- committenza** della **CRA “Al Parco” di Monticelli Terme** ai sensi della dgr 514/09 e s.m.i., con particolare riferimento alle seguenti azioni:

- I. Realizzazione di incontri tecnici, di norma quindicinali, tra l'assistente sociale aziendale delegata ed i referenti dell'ente gestore della struttura, con formalizzazione di report ad esito;
- II. Condivisione dei PAI di struttura degli utenti residenti nel Comune di Montechiarugolo e verifica semestrale degli stessi, fatte salve le competenze e le responsabilità dell'ente gestore
Nello specifico gli **incontri tecnici tra l'Assistente Sociale delegata dall'Azienda e le referenti dell'ente gestore (Cooperativa Coopselios)**, nel corso del 2023 sono stati complessivamente 20, con relativa formalizzazione verbale dei contenuti e degli esiti;
- III. realizzazione di n. **1 audit di verifica** dei requisiti previsti dal contratto di concessione e dall'accreditamento socio-sanitario regionale, con elaborazione di report ad esito.

Il 2023 è stato inoltre il **primo anno di piena attività del Nuovo Nucleo per le Demenze**; risorsa “unica” nel suo genere sul territorio provinciale:

- inaugurata in data 28/09/2022, è frutto di una collaborazione inter-istituzionale tra Azienda Usl, Comune di Montechiarugolo, Azienda Pedemontana Sociale e organismi distrettuali (Ufficio di Piano e SAA);
- è **accreditata provvisoriamente** con provvedimento del “Soggetto Istituzionalmente competente distrettuale (Ufficio di Piano) n. 191 del 25/08/2022, ai sensi dei requisiti previsti dall'allegato DG della dgr 514/09 ss.mm.mm.;
- **consta di 16 posti complessivi** ubicati in un'ala dedicata della struttura (ex Nucleo Arancio); 10 dei posti suddetti sono convenzionati/accreditati con il Distretto Socio-Sanitario Sud- Est, mentre i restanti 6 rimangono a disposizione per eventuali accordi con altri territori.

L'accesso e la permanenza nel "Nucleo" sono governati da un apposito protocollo approvato in sede di Comitato di Distretto in data 29/09/2022 e che, in estrema sintesi, prevede quanto segue:

- L'ingresso potrà avvenire sia dal domicilio che da altro posto CRA, a seguito di valutazione di idoneità/opportunità da parte dell'UVG distrettuale, anche a seguito di proposta dell'Assistente Sociale territoriale (e su richiesta della famiglia);
- La permanenza nel Nucleo è prevista per un periodo massimo pari a 6 mesi, tempo utile alla gestione della fase di "acuzie", con particolare riferimento ai disturbi comportamentali. In questo periodo sarà agito un costante monitoraggio attraverso il raccordo tra l'ente gestore della struttura, UVG, SAA e Assistente Sociale.



Nel corso del 2023 il nuovo Nucleo per le demenze ha accolto i seguenti percorsi

| COMUNE | 2022 (da settembre) | 2023 |
|---------------------|---------------------|-----------|
| COLLECCHIO | 1 | 0 |
| FELINO | 1 | 1 |
| LANGHIRANO | 3 | 0 |
| LESIGNANO DE' BAGNI | 0 | 1 |
| MONTECHIARUGOLO | 2 | 9 |
| PALANZANO | 0 | 1 |
| TIZZANO VAL PARMA | 0 | 3 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 1 |
| TOTALE | 8 | 16 |

Fonte: SAA distrettuale.

12.5 Ambito di intervento Anziani - Servizi con integrazione SAA/UVG

| COMUNE | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|-----------------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|
| | *CRA CA RSA | **RT | *CRA CA RSA | **RT | *CRA CA RSA | **RT | *CRA CA RSA | **RT |
| COLLECCHIO | 26 | 7 | 42 | 10 | 54 | 12 | 71 | 10 |
| FELINO | 14 | 0 | 27 | 4 | 24 | 8 | 27 | 10 |
| MONTECHIARUGOLO | 21 | 2 | 27 | 5 | 33 | 5 | 37 | 7 |
| SALA BAGANZA | 9 | 0 | 12 | 2 | 22 | 2 | 7 | 3 |
| TRAVERSETOLO | 13 | 4 | 28 | 8 | 21 | 13 | 29 | 7 |
| TOTALE | 83 | 13 | 136 | 29 | 154 | 40 | 171 | 37 |

*CRA: ingressi in casa residenza anziani; CA: ingressi in comunità alloggio; RSA: ingressi in Residenza Sanitaria Assistenziale

** RT: ricoveri temporanei

Fonte dati SAA (Servizio Assistenza Anziani) – Distretto Sud Est. NB: i dati riportati nelle due tabelle di cui sopra sono aggiornati al 31/12 di ogni anno di riferimento.

Trattasi di **interventi** (ingressi in CRA e AdC di cui al paragrafo successivo) **erogati attraverso organismi distrettuali** quali il SAA (Servizio Assistenza Anziani) e l'UVG (Unità di Valutazione Geriatrica), per i quali Azienda Pedemontana svolge funzione di raccolta e segnalazione del bisogno relativamente ai propri utenti in carico e di **gestione delle cosiddette “Dimissioni Difficili”** dalle strutture ospedaliere, per le quali l'equipe delle Assistenti Sociali opera in stretto raccordo con l'UVG distrettuale.

Il dato riportato nella tabella di cui sopra evidenzia come nel **2023 si sia assistito ad un corposo aumento del ricorso alle strutture residenziali, con ben 171 ingressi a fronte dei 154 dell'anno precedente (+27, pari al + 17,5%)**, dato più elevato della serie storica sin dal 2012 e superiore anche ai livelli raggiunti negli anni precedenti la pandemia.

Sostanzialmente **stabili invece i ricoveri temporanei di sollievo**, che nell'anno appena trascorso sono stati complessivamente 37, a fronte dei 40 del 2022 (-3): la stabilità di questo dato è per altro determinata dalla disponibilità di risorse su specifica voce di bilancio del FRNA, dal quale la misura di intervento è sostenuta.

| ASSEGNI DI CURA ANZIANI - 2020 VS 2023 | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| COMUNE | C | CTB | C | CTB | C | CTB | C | CTB |
| | 2020 | 2020 | 2021 | 2021 | 2022 | 2022 | 2023 | 2023 |
| COLLECCHIO | 13 | 6 | 13 | 13 | 15 | 12 | 13 | 8 |
| FELINO | 8 | 5 | 9 | 8 | 8 | 6 | 11 | 8 |
| MONTECHIARUGOLO | 14 | 11 | 16 | 13 | 13 | 9 | 17 | 9 |
| SALA BAGANZA | 8 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 |
| TRAVERSETOLO | 17 | 12 | 13 | 11 | 13 | 8 | 12 | 7 |
| TOTALE | 60 | 39 | 56 | 48 | 52 | 37 | 58 | 35 |

Note: c: contratti assegni di cura. ctb: contributo aggiuntivo assistente familiare

Quanto agli **assegni di cura** (cfr. tabella che precede), che dal 2012 hanno subito una contrazione in ragione della diminuzione del Fondo Regionale della non autosufficienza, **l'anno 2023** registra, dopo i cali degli anni precedenti, un **aumento dei contratti stipulati, 58 rispetto ai 52** dell'anno precedente, mentre, di contro, si registra un ulteriore calo delle erogazioni di **contributi aggiuntivi** a sostegno del pagamento della assistenti familiari, che passano **da 37 del 2022 a 35 nell'anno appena trascorso**.

Risulta invece in deciso aumento il dato rappresentato di seguito, ovvero l'accesso al **contributo di integrazione al pagamento della retta di struttura** che tra il 2020 e il 2022 era stato purtroppo chiaro indicatore degli effetti drammatici che la pandemia stava generando sulla popolazione anziana: i 36 beneficiari del 2019, si erano infatti ridotti sino a 19 nel corso del 2021; da allora è iniziata, con il superamento dell'emergenza sanitaria, la ripresa delle richieste e dei benefici erogati che, **nel 2023**, sono quasi rientrati sui livelli pre-pandemia, con **31 beneficiari, ben 9 in più dell'anno precedente (+ 40%)**.

| ANZIANI BENEFICIARI DI CONTRIBUTI AD INTEGRAZIONE DELLA RETTA DI STRUTTURA RESIDENZIALE | |
|---|----|
| 2015 | 32 |
| 2016 | 29 |
| 2017 | 35 |
| 2018 | 37 |
| 2019 | 36 |
| 2020 | 33 |
| 2021 | 19 |
| 2022 | 22 |
| 2023 | 31 |

A comprova di quanto sopra, preso atto dei correlati consuntivi 2019, 2020, 2021 e 2022 (rispettivamente: €202.000; €129.500; €115.400; €110.900), i valori del centro di costo corrispondenti registrati a consuntivo 2023 sono così come di seguito rappresentati.

| CDC CONTRIBUZIONE RETTE CRA | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 30.000,00 | 41.000,00 | 35.500,00 |
| FELINO | 25.000,00 | 25.000,00 | 23.200,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 55.000,00 | 41.000,00 | 39.400,00 |
| SALA BAGANZA | 20.000,00 | 10.000,00 | 7.300,00 |
| TRAVERSETOLO | 40.000,00 | 41.000,00 | 33.100,00 |
| COMPLESSIVO | 170.000,00 | 158.000,00 | 138.500,00 |

12.6 Ambito di intervento Disabili – Interventi domiciliari educativi ed assistenziali

a) Educativa domiciliare

| COMUNE | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| COLLECCHIO | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 9 | 11 | 9 | 10 | 11 | 10 | 12 |
| FELINO | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 7 |
| MONTECHIARUGOLO | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 |
| SALA BAGANZA | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| TRAVERSETOLO | 6 | 6 | 6 | 3 | 4 | 6 | 8 | 7 | 7 | 8 | 8 | 11 |
| PEDEMONTANA | 25 | 26 | 25 | 24 | 27 | 30 | 33 | 29 | 31 | 30 | 29 | 37 |

Per quanto attiene all'**educativa domiciliare in favore di persone adulte con disabilità**, dettagliata nella tabella di cui sopra, si evidenzia come **nel corso del 2023** il servizio abbia registrato un **corposo aumento di beneficiari (+8)** rispetto all'anno precedente (37 vs 29), dovuto principalmente a due fattori:

- Il passaggio di persone con disabilità neo-maggioresni (4) dalla competenza NPIA Ausl a quella del servizio sociale professionale;
- L'attivazione di n. 4 percorsi di co-housing (4) per i quali si è reso necessario un affiancamento educativo di supporto.

Il centro di costo corrispondente registra i seguenti valori

| CDC ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA DISABILI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| COLLECCHIO | 46.000,00 | 47.000,00 | 40.300,00 |
| FELINO | 27.000,00 | 23.000,00 | 25.000,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 23.000,00 | 18.000,00 | 20.300,00 |
| SALA BAGANZA | 28.500,00 | 27.000,00 | 30.300,00 |
| TRAVERSETOLO | 37.000,00 | 32.000,00 | 38.000,00 |
| COMPLESSIVO | 161.500,00 | 147.000,00 | 153.900,00 |

b) Assistenza domiciliare disabili

Si evidenzia nella tabella di seguito, il **dato relativo all'Assistenza domiciliare socio- assistenziale in favore di persone adulte con disabilità**, servizio operativamente integrato all'Assistenza domiciliare

socio- assistenziale in favore di anziani, nonché gestito dal medesimo ente accreditato ai sensi della dgr 514/09 Cooperativa Auroradomus.

| ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (cura + pasti) | | | | | | | ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (ore annue) | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| COMUNE | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 23 vs 22 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | diff. 23 vs 22 |
| COLLECCHIO | 13 | 15 | 14 | 10 | 11 | 1 | 1525 | 2107 | 2756 | 2630 | 1319 | -1311 |
| FELINO | 3 | 1 | 0 | 1 | 5 | 4 | 234 | 0 | 0 | 0 | 34 | 34 |
| M.GOLO | 8 | 6 | 4 | 6 | 8 | 2 | 2242 | 2041 | 1774 | 1854 | 1687 | -167 |
| SALA BAGANZA | 9 | 10 | 8 | 3 | 4 | 1 | 1089 | 1082 | 1522 | 1603 | 911 | -692 |
| TRAVERSETOLO | 3 | 7 | 7 | 6 | 6 | 0 | 613 | 626 | 838 | 997 | 870 | -127 |
| PEDEMONTANA | 36 | 39 | 33 | 26 | 34 | 8 | 5703 | 5856 | 6890 | 7084 | 4821 | -2263 |

Dall'esame della tabella sopra riportata è interessante notare come **l'andamento del servizio**, pur registrando un **aumento del numero di utenti in rapporto all'anno precedente (+8 unità, pari a -30%)**, riporti, di contro, una **diminuzione delle ore erogate, pari a 2263 prestazioni in meno rispetto al 2022 (-31%)**, evidenziando quindi una maggiore richiesta di accesso al servizio da parte dell'utenza, ma una intensità meno elevata di prestazioni sui singoli casi.

Per quanto concerne le specificità del servizio, si richiama quanto già riportato nell'ambito del paragrafo 12.2, all'interno del capitolo relativo all'Area Anziani.

Il centro di costo corrispondente registra i seguenti valori

| CDC ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| COLLECCHIO | 27.000,00 | 20.000,00 | 15.900,00 |
| FELINO | 2.000,00 | 1.000,00 | 200,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 21.000,00 | 18.000,00 | 15.500,00 |
| SALA BAGANZA | 23.000,00 | 22.000,00 | 16.000,00 |
| TRAVERSETOLO | 13.000,00 | 12.000,00 | 10.300,00 |
| COMPLESSIVO | 86.000,00 | 73.000,00 | 57.900,00 |

Osservazioni: anche nel corso del 2023, come già per il 2022, il servizio di **Educativa Domiciliare** adulti disabili ha evidenziato una crescente difficoltà da parte del soggetto gestore nel reperire figure di educatore professionale per far fronte alle richieste di attivazione di nuovi servizi e/o alle esigenze di sostituzione e turn over dei servizi attivi. Questo ha comportato l'allungamento fisiologico dei tempi di avvio dei nuovi interventi richiesti, anche se lo sforzo organizzativo della Cooperativa accreditata (Auroradomus) ha comunque consentito di garantire la piena continuità dei servizi attivi e di migliorare, rispetto all'anno precedente, i tempi di reperimento delle figure preposte. È

bene evidenziare che tale criticità non ha riguardato in modo specifico il soggetto gestore in questione, né il servizio in narrazione, ma in questo periodo storico ha investito a livello nazionale tutti gli enti/soggetti gestori di servizi di attività educative socio-assistenziali.

Con riferimento invece alle **prospettive** del servizio di **Educativa Domiciliare**, anche alla luce delle criticità suddette, è allo studio di un gruppo di lavoro congiunto di referenti dell’Azienda e della Cooperativa Auroradomus, un’idea progettuale finalizzata ad “ottimizzare” gli interventi in favore di adulti con disabilità, andando ad affiancare alla modalità dell’intervento individuale al domicilio, il lavoro per gruppi omogenei di utenti, con lo scopo di garantire maggiore efficacia nel perseguimento dei PEI anche attraverso la relazione/socializzazione.

Quanto infine al **servizio di Assistenza Domiciliare** si rimanda a quanto già esplicitato nell’ambito del paragrafo 12.2.

12.7 Ambito di intervento Disabili – servizi con integrazione degli organismi distrettuali.

Trattasi, di norma, degli **interventi erogati** per il tramite e/o in collaborazione con gli organismi preposti all'integrazione socio-sanitaria a livello distrettuale, ovvero **Commissione Unità di Valutazione Multidimensionale** (UVM – laddove l'Azienda esprime un membro, l'AS Silvia Maloni) e **Ufficio di Piano**.

In questo ambito, nel corso del 2023, si è operato, di concerto all'Ufficio di Piano distrettuale ed al Comune di Montechiarugolo, per dare seguito alla **seconda fase** del percorso finalizzato alla dare seguito alla **realizzazione di un servizio residenziale per disabili adulti presso l'ex Scuola Media di Basilicagoiano**.

L'opportunità di valutare l'arricchimento della rete dei servizi con il servizio sopra citato scaturisce, sin dalla fine del 2021, da 3 elementi fondanti:

1. La sostanziale carezza di strutture di tale tipologia sul territorio dell'Unione Pedemontana e del Distretto. Allo stato attuale, infatti, è presente un unico servizio residenziale per adulti con disabilità, il Centro Socio Riabilitativo Residenziale "La Casetta" di Langhirano, stante di 8 posti (+1 per ricoveri di sollievo) e con una caratterizzazione da sempre connotata da situazioni di elevata gravità cognitiva, con conseguente difficoltà nel garantire adeguata risposta alla pluralità di bisogni della popolazione target;
2. L'opportunità concessa dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il quale nell'ambito della Missione 5 – Componente 2 – Linea di Investimento 1.2, prevede di operare nell'ambito abitativo, attraverso il "*reperimento, predisposizione e messa a disposizione di alloggi che permettano alle persone con disabilità una vita per quanto possibile autonoma*", mettendo altresì a disposizione, per l'opera in questione, una somma pari ad € 450.000 su un preventivo costi complessivo di € 1.500.000;
3. L'espressa disponibilità alla collaborazione ed all'investimento di un partner del privato sociale, nello specifico della Cooperativa Coopselios di Reggio Emilia, già ente gestore della Casa Residenza Anziani di Monticelli Terme, il quale ha manifestato in via informale il proprio interesse concreto ad un percorso di "project financing".



Pertanto, facendo seguito allo **studio di fattibilità realizzato nel corso del 2022** ed approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 33 del 18/12/2022, l'Azienda, in qualità di soggetto promotore dell'iniziativa, ha anzitutto provveduto alla costituzione di un **Gruppo di Lavoro** dedicato, coinvolgendo i partner di progetto titolati all'attuazione degli aspetti amministrativi e realizzativi, ovvero il Comune di Montechiarugolo in quanto proprietario dell'immobile in questione e l'Ufficio di Piano distrettuale in qualità di detentore delle risorse a valere sul PNRR e SIC (Soggetto Istituzionalmente Competente) per l'accreditamento regionale.

Il **Gruppo di Lavoro**, convocato e coordinato su impulso di APS, si è quindi riunito in **4 occasioni nel corso del 2023**, riportando i seguenti esiti:

- confronto con la **Commissione ex dgr 564/00** (organismo preposto al parere circa le autorizzazioni al funzionamento delle strutture socio-sanitarie) nel merito della planimetria e della distribuzione degli spazi della futura struttura, con successive **indicazioni ed acquisizione di un primo parere informale**;
- inserimento formale della nuova struttura nell'ambito del cosiddetto **"fabbisogno distrettuale dei servizi accreditati"**, sancito dal **Comitato di Distretto in data 09/03/2023**;
- autorizzazione, da parte del **Consiglio Comunale di Montechiarugolo**, all'"utilizzo del fabbricato scolastico sito in via scuole n. 10 per la realizzazione di una struttura ad uso disabili", a seguito di **delibera n. 49 del 21/09/2023**.

I suddetti passaggi hanno quindi consentito di dare avvio alla fase amministrativa per la realizzazione della struttura, cui potranno seguire, nel 2024, il trasferimento di risorse a valere sul PNRR dall'Ufficio di Piano distrettuale al Comune di Montechiarugolo e la conseguente pubblicazione del bando di "project financing" utile ad individuare il partner privato nonché a dare avvio alla cantierizzazione dell'opera.

Quanto invece ai servizi integrati ordinari l'andamento è risultato essere il seguente:

- Gli **Assegni di Cura in favore di persone con disabilità (ex dgr 1112/02)** laddove l'Azienda riveste il ruolo di proponente per la valutazione in seno alla Commissione UVM. Dopo il consistente aumento registrato nel 2022 (+77% dei beneficiari), dovuto sia ad un maggior bisogno rilevato che ad una più ampia disponibilità di risorse a valere sul FRNA, questo segmento di attività ha evidenziato, nel **2023**, una **sostanziale stabilità** delle erogazioni, con **l'aumento di una sola unità (17 beneficiari vs 16) rispetto all'anno precedente**. Si ricorda altresì che questi benefici economici sono approvati dalla Commissione UVM a livello distrettuale e previa formulazione di una graduatoria di priorità determinata da criteri socio-sanitari finalizzati ad oggettivare la gravità della situazione; ne consegue che il numero di contributi assegnati a cittadini del territorio dell'Unione Pedemontana sia strettamente correlato, di tempo in tempo, al cosiddetto "case mix distrettuale", ovvero alla tipologia/gravità di situazioni che vengono presentate alla Commissione dai comuni del distretto;

| ASSEGNI DI CURA DISABILI (EX DGR 1122/02) | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| COMUNE | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 8 | 8 |
| FELINO | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| SALA BAGANZA | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONTECHIARUGOLO | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TRAVERSETOLO | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 6 | 4 | 7 | 7 |
| PEDEMONTANA | 14 | 13 | 12 | 10 | 12 | 10 | 7 | 12 | 9 | 16 | 17 |

- Quanto agli **inserimenti in strutture socio-riabilitative residenziali e diurne** (comprese tipologie alternative alle stesse – quali ad esempio le Case residenza anziani - CRA), sebbene tale dato sia, di norma, caratterizzato da percorsi di lunghissima durata e pertanto da una sostanziale stabilità nel tempo, nel corso del 2023 si è registrato un corposo aumento dei percorsi attivi, con **ben 5 beneficiari in più dell'anno precedente (41 vs 36)**.

Questo dato giunge quindi a rappresentare, **nella serie storica, il valore massimo acquisito (41)**, che va di pari passo con la maggiore disponibilità di risorse a valere sul FRNA che si registra, fortunatamente, da 2 anni a questa parte e di cui già si è fatto cenno in relazione agli Assegni di Cura per persone con disabilità. Per altro questa tipologia di servizio si trova a dover rispondere ad un numero crescente di bisogni riferibili a persone con disabilità maggiori di 18 anni, in conseguenza dell'allargamento della "piramide demografica" alle fasce di età adulta.

| STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|-----------|------|----|-----------|------|----|-----------|------|----|-----------|
| COMUNE | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
| | *R | **SR | TOT | R | SR | TOT | R | SR | TOT | R | SR | TOT |
| COLLECCHIO | 7 | 8 | 15 | 9 | 7 | 16 | 8 | 8 | 16 | 8 | 9 | 17 |
| FELINO | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 |
| MONTECHIARUGOLO | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 | 2 | 7 |
| SALA BAGANZA | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| TRAVERSETOLO | 4 | 4 | 8 | 4 | 5 | 9 | 4 | 5 | 9 | 3 | 6 | 9 |
| PEDEMONTANA | 17 | 16 | 33 | 19 | 15 | 34 | 20 | 16 | 36 | 22 | 20 | 41 |

*R: residenziale; **SR: semi residenziale

Osservazioni: le accoglienze **residenziali e semi- residenziali** hanno consentito, anche nel 2023, di **rispondere a bisogni assistenziali altamente complessi** e non più gestibili attraverso interventi domiciliari. Tali interventi sono, come da normativa, co- finanziati dal FRNA nella misura dell'80% o del 50% a seconda del livello di assistenza garantito dalla struttura; gli utenti partecipano ai costi nella misura e nelle modalità previste dal vigente regolamento aziendale. In questo ambito la collaborazione sopra richiamata, tra servizio territoriale (Azienda) e organismi distrettuali (Ufficio di Piano), ha certamente costituito anche nell'anno appena trascorso, un valore aggiunto nell'ambito della complessa gestione derivata dalle conseguenze della pandemia e dai relativi provvedimenti delle istituzioni preposte.

La principale criticità, in questo ambito, è invece rappresentata dalla **sostanziale carenza, sul territorio distrettuale (ma anche a livello provinciale) di strutture residenziali specifiche per la disabilità**. Allo stato attuale, infatti, è presente un unico servizio residenziale per adulti con disabilità, il Centro Socio Riabilitativo Residenziale "La Casetta" di Langhirano, stante di 8 posti (+1 per ricoveri di sollievo) e con una caratterizzazione da sempre connotata da situazioni di elevata gravità cognitiva, con conseguente difficoltà nel garantire adeguata risposta alla pluralità di bisogni della popolazione target. Ne consegue che già da alcuni anni, attraverso gli organismi distrettuali preposto (Unità di Valutazione Multidimensionale e Ufficio di Piano) si è fatto ricorso, in via straordinaria seppur lecita, alle Case Residenza Anziani (CRA), quali luoghi e servizi con cui dare risposta alle esigenze di residenzialità extra domiciliare delle persone adulte con disabilità.

Anche e soprattutto a fronte delle criticità sopra esposte, la prospettiva primaria nei prossimi anni dovrà e potrà essere quella di andare ad arricchire la rete dei servizi residenziali a sostegno della disabilità. In questo ambito si inquadra il percorso di riqualificazione dell'ex Scuola di Basilicagoiano,

già sopra richiamato, in funzione della realizzazione di un nucleo di Centro Socio- Riabilitativo Residenziale (6 posti) e Gruppo Appartamento Disabili (6 posti).

Il centro di costo e le entrate corrispondenti registrano i seguenti valori.

| CDC CENTRI SOCIO RIABILITATIVI RESIDENZIALI E DIURNI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---|------------------------------|---------------------------|------------------------|
| COLLECCHIO | 156.000,00 | 150.000,00 | 137.600,00 |
| FELINO | 32.000,00 | 38.000,00 | 37.700,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 52.000,00 | 60.000,00 | 59.300,00 |
| SALA BAGANZA | 44.000,00 | 52.000,00 | 48.900,00 |
| TRAVERSETOLO | 127.000,00 | 120.000,00 | 117.700,00 |
| COMPLESSIVO | 411.000,00 | 420.000,00 | 401.200,00 |

| ENTRATE CENTRI SOCIO RIABILITATIVI RESI-DENZIALI E DIURNI FRNA+UTENTI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 70.000,00 | 70.000,00 | 70.200,00 |
| FELINO | 18.000,00 | 19.000,00 | 24.500,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 35.000,00 | 36.000,00 | 33.800,00 |
| SALA BAGANZA | 16.000,00 | 13.000,00 | 15.000,00 |
| TRAVERSETOLO | 56.000,00 | 59.000,00 | 68.600,00 |
| COMPLESSIVO | 195.000,00 | 197.000,00 | 212.100,00 |

12.8 Ambito di intervento Disabili/Adulti – Nucleo per l'autonomia e l'integrazione – inserimenti lavorativi

In questo ambito di lavoro l'azienda, nel corso dell'anno 2023, ha continuato ad operare sulla base di due fondamenti organizzativi:

- Uno ad "integrazione esterna", consolidando il programma GOL ossia l'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro.
- Uno ad "integrazione interna", rappresentato dalle **Procedure Operative del Nucleo Inclusione ed Autonomia**, approvate con atto del Direttore Generale del 21/12/2018.

Per quanto riguarda il **programma GOL (programma di Garanzia Occupabilità dei Lavoratori)** la sua attuazione è risultata connessa al *Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego* e al Piano nazionale nuove competenze. Sebbene la misura sia stata sviluppata per modificare e diversificare il sistema dei Centri per l'Impiego, il programma prevede che il Settore dei Servizi Sociali sia strettamente integrato nel nuovo "sistema", con una partecipazione attiva al tavolo di lavoro distrettuale e ancor di più come membro componente della commissione, sempre distrettuale, che profila e seleziona le persone da poter inserire in detto programma. In particolare l'attività viene svolta per l'inserimento dei percorsi proposti per l'utenza nel cosiddetto "Cluster 4" del programma "GOL", ambito riservato a "lavoratori che esprimono bisogni complessi e per i quali deve essere attivata la rete dei servizi territoriali (sociali, sanitari e di conciliazione).

Si precisa, inoltre, che il programma GOL è entrato in vigore da gennaio 2023, a seguito dell'estinzione della misura nota di inserimento lavorativo mediante Tirocinio Formativo definito dalla Legge Regionale n. 14/2015, che si è quindi conclusa al 31/12/2022.

Dal mese di marzo 2023, dopo i primi mesi di "avviamento", il programma GOL ha raggiunto i primi obiettivi, ovvero la condivisione dei passaggi necessari per la profilatura degli utenti, come indicato nella pubblicazione in Gazzetta Ufficiale il 27/12/2021, e l'individuazione degli items necessari all'inserimento nel "cluster 4", ossia di competenza del Servizio Sociale.

All'interno del programma GOL sono inoltre previste misure comuni ed obbligatorie a tutti gli utenti: l'orientamento specialistico; l'accompagnamento al lavoro e la cittadinanza digitale.

In sede di equipe distrettuale vengono poi discusse le successive azioni da inserire sulla base di ogni singola progettualità, che possono riguardare sia una formazione più specialistica, che un tirocinio formativo.

Un altro passaggio fondamentale, che è stato concertato internamente all'Equipe Povertà Aziendale, è stato il monitoraggio incrociato degli utenti potenziali fruitori del programma GOL che, contemporaneamente, abbiano presentato la richiesta di Reddito di Cittadinanza (misura che si è esaurita il 31/12/2023) al fine di far dialogare le due misure, tra loro differenti ma strettamente collegate. Infatti sia per entrare nel programma GOL, sia per ricevere il beneficio di reddito di cittadinanza è necessario per il cittadino/utente sottoscrivere un "patto" che abbia come obiettivi l'impegno in azioni definite e concrete, come ad esempio la partecipazione a corsi formativi e specialistici.

In concreto il cittadino/utente che si rivolge al Servizio Sociale per un orientamento ed un inserimento lavorativo viene indirizzato all'educatore referente e competente per il programma GOL. Tale educatore, dopo aver analizzato i requisiti della persona, procede all'invio presso il Centro per l'Impiego dove avviene la profilatura per il programma GOL, a seguito della quale la persona stessa può eventualmente rientrare nel sopra citato "cluster 4". Si specifica che il cluster 4 prevede principalmente l'inserimento della persona in corsi di formazione e solo successivamente si passa all'inserimento della misura lavorativa.

Nel 2023 due sono stati i corsi di formazione realizzati in sede distrettuale all'interno del programma GOL:

- a. Corso Informatica Base 40 ore: le 40 ore sono state distribuite tra gennaio e dicembre 2023;
- b. Corso Magazziniere 40 ore + 12 ore patentino carrellista.

Tenendo in considerazione che l'anno **2023** è stato l'anno di avvio del programma GOL, per cui ad oggi non sono disponibili dati di comparazione con le precedenti annualità, di seguito si riportano gli **esiti in termini di dati di attività**:

Utenti segnalati per profilatura Programma G.O.L. 4 dal 01.01.23 al 31.12.23

| Comuni | N. utenti segnalati |
|-----------------|---------------------|
| COLLECCHIO | 11 |
| FELINO | 7 |
| SALA BAGANZA | 12 |
| MONTECHIARUGOLO | 12 |
| TRAVERSETOLO | 8 |
| Totale | 50 |

INSERIMENTI LAVORATIVI – Programma G.O.L. cluster 4 - Utenti seguiti dal NIA dal 01.01.23 al 31.12.23

| Comuni | Progetti di Corsi portati in equipe | Progetti di TF/incrocio domanda-offerta portati in equipe | Corsi effettivamente avviati |
|-----------------|-------------------------------------|---|------------------------------|
| COLLECCHIO | 9 | 2 | 1 |
| FELINO | 3 | 4 | 3 |
| SALA BAGANZA | 4 | 8 | 1 |
| MONTECHIARUGOLO | 11 | 4 | 3 |
| TRAVERSETOLO | 3 | 1 | 0 |
| Totale | 30 | 19 | 8 |

L’Azienda ha poi continuato a sostenere le fasce di utenti fragili (**disabili gravi/invalidi civili**) attraverso i Tirocini Formativi promossi dall’Azienda stessa.

I **tirocini formativi promossi direttamente dall’Azienda (TFA)** sono stati complessivamente **38**, meno 6 rispetto all’anno 2022. Questo dato tuttavia, deve essere letto in stretta correlazione con l’avvio del Programma GOL, il quale, di fatto, è andato a “coprire” una parte dei bisogni dell’utenza.

Di seguito si rappresentano, nel dettaglio, i **dati relativi ai Tirocini formativi aziendali realizzati nell’anno 2023**:

| COMUNE | TIROCINI FORMATIVI AZIENDALI ex legge regionale 17/2005 e s.m.i. | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2023 vs 2022 |
| COLLECCHIO | 14 | 14 | 15 | 15 | 14 | 13 | 12 | 15 | 16 | 14 | -2 |
| FELINO | 5 | 5 | 6 | 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 6 | +1 |
| SALA BAGANZA | 10 | 12 | 9 | 4 | 3 | 4 | 6 | 5 | 4 | 5 | +1 |
| MONTECHIARUGOLO | 6 | 6 | 4 | 8 | 10 | 10 | 8 | 10 | 8 | 6 | -2 |
| TRAVERSETOLO | 7 | 7 | 8 | 9 | 7 | 9 | 9 | 7 | 9 | 7 | -2 |
| PEDEMONTANA | 42 | 44 | 42 | 43 | 38 | 40 | 39 | 40 | 42 | 38 | -4 |

Sul fronte delle **assunzioni** di utenti seguiti dall’Azienda per esigenze connesse all’inserimento o al re- inserimento lavorativo, nel corso del **2023 si è confermato il dato elevato registrato nell’anno precedente**, con ben **19 utenti** inseriti nel mondo del lavoro: in particolare rispetto al 2022 si può rilevare **un aumento complessivo di 3 unità**

| UTENTI INSERITI IN PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO ED ASSUNTI | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|--|
| COMUNE | 2018 | 2018 | 2019 | 2019 | 2020 | 2020 | 2021 | 2021 | 2022 | 2022 | 2023 | 2023 | |
| | FD | sild | FD | sild | FD | sild | FD | sild | FD | sild | FD | sild | |
| COLLECCHIO | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | |
| FELINO | 1 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| SALA BAGANZA | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | |
| MONTECHIARUGOLO | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | |
| TRAVERSETOLO | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 4 | 2 | |
| TOTALE | 2 | 3 | 11 | 5 | 0 | 2 | 14 | 2 | 11 | 5 | 12 | 7 | |

*FD: fasce deboli; SILD: servizio inserimento lavorativo disabili

Il centro di costo corrispondente registra i seguenti valori

| CDC TIROCINI LAVORATIVI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| COLLECCHIO | 36.000,00 | 34.000,00 | 28.600,00 |
| FELINO | 14.000,00 | 15.000,00 | 12.400,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 18.000,00 | 16.000,00 | 14.900,00 |
| SALA BAGANZA | 7.000,00 | 7.000,00 | 5.200,00 |
| TRAVERSETOLO | 26.000,00 | 19.000,00 | 14.000,00 |
| COMPLESSIVO | 101.000,00 | 91.000,00 | 75.100,00 |

Al termine del 2023 si è infine provveduto a somministrare il consueto **questionario inerente la qualità percepita del servizio, con riferimento ai Tirocini Formativi direttamente gestiti dall’Azienda** (in qualità di ente ospitante).

In proposito si riporta, di seguito, breve sintesi dell’esito in comparazione con le annualità precedenti (si ricorda che nel 2020 il questionario non è stato somministrato in quanto i percorsi hanno subito uno “stop” forzato di diversi mesi a causa dell’emergenza sanitaria, per poi riprendere solo gradualmente l’attività).

| QUESTIONARIO QUALITA' PERCEPITA SOMMINISTRATO AGLI UTENTI (e loro famiglie) BENEFICIARI DI TIROCINI FORMATIVI PROMOSSI DALL'AZIENDA PEDEMONTANA SOCIALE | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|------|------|-------------|------|------|-------|------|------|--------|------|------|
| GIUDIZIO (medie degli "items") | INSUFFICIENTE | | | SUFFICIENTE | | | BUONO | | | OTTIMO | | |
| ANNO | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Accoglienza/inserimento nel percorso | 0% | 0% | 0% | 8% | 1% | 17% | 50% | 35% | 32% | 42% | 34% | 51% |
| Trasferimento informazioni sicurezza (adempimento in capo all'azienda/ente ospitante) | 0% | 3% | 5% | 10% | 10% | 24% | 50% | 34% | 23% | 40% | 53% | 48% |
| Trasferimento competenze | 0% | 1% | 0% | 4% | 4% | 12% | 64% | 43% | 41% | 32% | 52% | 47% |
| Struttura – organizzazione della sede del tirocinio | 0% | 0% | 1% | 0% | 5% | 12% | 63% | 25% | 28% | 37% | 70% | 59% |
| QUESTIONARIO QUALITA' PERCEPITA SOMMINISTRATO ALLE AZIENDE/ENTI OSPITANTI DEI TIROCINI FORMATIVI PROMOSSI DALL'AZIENDA PEDEMONTANA SOCIALE | | | | | | | | | | | | |
| GIUDIZIO (medie degli "items") | INSUFFICIENTE | | | SUFFICIENTE | | | BUONO | | | OTTIMO | | |
| ANNO | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Accoglienza/inserimento nel percorso | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% | 10% | 66% | 77% | 64% | 28% | 23% | 36% |
| Trasferimento informazioni sicurezza (adempimento in capo all'azienda/ente ospitante) | 0% | 0% | 0% | 7% | 41% | 10% | 77% | 47% | 68% | 16% | 12% | 32% |
| Trasferimento competenze | 0% | 2% | 5% | 24% | 17% | 12% | 63% | 43% | 52% | 13% | 38% | 31% |
| Struttura – organizzazione della sede del tirocinio | 0% | 0% | 0% | 3% | 12% | 3% | 77% | 44% | 64% | 20% | 46% | 33% |

Gli esiti del questionario evidenziano anzitutto un **dato minimo di valutazioni negative**, presente in percentuali al di sotto del 10% e, soprattutto, in 6 soli “campi” di indagine su complessivi 24.

Per contro si rileva come il giudizio espresso dagli **utenti/famiglie** si sia mantenuto su livello molto elevati, con una media comprensiva dei giudizi “buono” e “ottimo” pari al 88,45% (media percentuale voti buono + ottimo), ma soprattutto con una crescita tendenziale del “voto massimo” (ottimo) dal 52% del 2022 al 55% del 2023.

In conclusione i giudizi registrati, oltre a confermare il buon funzionamento di un servizio ormai consolidato in anni di positiva esperienza, rinfrancano dalle difficoltà incontrate nel corso dell’emergenza sanitaria e degli sforzi compiuti nel mantenere la buona rete di relazioni costruita nel tempo.

Quanto alle **prospettive per l'anno 2024**, queste verteranno su due “filoni” principali:

- Il **consolidamento** delle azioni e degli interventi previsti dal **programma “GOL”** nell’ambito del sistema di servizi di contrasto alla povertà e di sostegno all’inserimento lavorativo;
- L’integrazione nel sistema “contrasto alla povertà – sostegno al lavoro” della nuova misura che, da gennaio 2024, ha sostituito il Reddito di Cittadinanza, ovvero l’**Assegno di Inclusione**, caratterizzato, rispetto al “predecessore” da criteri più restrittivi di accesso che, necessariamente, comporteranno l’esigenza di un bilanciamento a livello di politiche locali.

12.9 Ambito di intervento Disabili/Adulti – Laboratori Socio Occupazionali per Disabili

Dal 01/01/2012 la titolarità di questo Servizio diurno è stata assegnata all’Azienda Pedemontana Sociale dai Comuni dell’Unione, dopo il ritiro delle deleghe ad Azienda Sociale Sud Est: sino al 2018 si è provveduto a gestire il rapporto contrattuale con gli enti gestori delle strutture dedicate per il tramite di una Convenzione annuale facente capo al Consorzio Solidarietà Sociale (con eccezione di Emc2, dal 2015), sul modello di quella a suo tempo “ereditata” da Azienda Sociale Sud Est, mutuata previa opportune modifiche ed integrazioni.

Nel tempo, sia per ragioni amministrative che tecniche, si è ritenuta tale forma di accordo non più confacente al caso, motivo per cui l’Azienda, su mandato del CDA, ha provveduto, sin dal 2017 ad elaborare uno studio di fattibilità finalizzato a verificare la possibilità di una diversa forma di collaborazione/contrattualizzazione, che garantisse nel contempo evidenza pubblica ed una maggiore continuità nel tempo.

L’esito che ne è scaturito si è concretizzato in un percorso di “Accreditamento Locale”, adattato alle esigenze ed alle peculiarità del territorio dell’Unione Pedemontana ed alle esperienze/percorsi già in essere in altri territori, avviato formalmente con atto del Direttore Generale n. 221 del 11/09/2018.

Il primo triennio del nuovo sistema di “accreditamento locale” prevedeva un termine al 31/08/2021: l’Azienda ha tuttavia provveduto a prorogare detta scadenza, dapprima sino al 31/08/2022 (atto DG n. 179 del 02/08/2022) e, successivamente, sino al 30/11/2022 (atto DG n. 191 del 18/08/2022) in ragione della prolungata chiusura straordinaria determinata dall’emergenza sanitaria, che ha interessato anche i CSO nel periodo marzo- maggio 2020, nonché del funzionamento in “regime contingentato” protrattosi sino alla primavera del 2022. Tali eventi non hanno consentito, nei fatti, il pieno perseguimento degli intenti prefissati dall’Azienda nell’ambito del “Disciplinare di servizio (...)” nel corso dei 3 anni inizialmente definiti, rendendo necessario un periodo ulteriore al fine di poter adeguatamente valutare gli effetti del nuovo sistema introdotto e programmare la fase successiva.

Nel mentre il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, con DM n.72 del 31/03/2021, recepiva una serie di istanze provenienti sia dai soggetti del terzo settore, che dagli enti locali, andando a specificare il quadro normativo nell’ambito del cd. “Codice del Terzo Settore (d.lgs 117/2017), mettendo a sistema la cosiddetta “Co-progettazione sotto forma di accreditamento” che, di fatto, ricalcava le linee di rapporto pubblico-privato già percorse dall’Azienda nel 2018.

Il Nuovo Accreditamento locale per gestori di Centri Socio Occupazionali per persone con disabilità veniva quindi avviato con la pubblicazione di Avviso Pubblico in data 04/10/2022 (atto DG n. 227) con i seguenti elementi di connotazione specifica:

- La conferma del “respiro” triennale, con decorrenza dal 01/12/2022 al 30/11/2025, nonché della modalità “aperta”, con possibilità per i soggetti gestori di richiedere l’ingresso nel “sistema” in qualsiasi momento, all’interno del tempo di vigenza;
- L’introduzione di un più concreto livello di collaborazione tra l’ente pubblico (Azienda) e i soggetti gestori attraverso l’introduzione, in conformità con il DM 72/2021, della co-progettazione sui singoli Programmi Educativi Individualizzati (PEI);
- Un più ampio margine di progettazione in capo agli enti gestori, con riferimento alle tipologie di percorso attivabili, in un’ottica di co-responsabilizzazione.

Per il resto anche il nuovo percorso, analogamente al precedente, è caratterizzato da tre elementi fondanti:

- Il **disciplinare di accreditamento** (reperibile sul sito dell’Azienda al link https://www.unionepe-demontana.pr.it/servizi/bandigenerici/bandi_fase02.aspx?ID=164), ovvero le “regole” cui le strutture accreditate debbono attenersi per poter collaborare con l’Azienda ed essere da questa “proposte” all’utenza per la scelta dei loro percorsi, nonché il regime tariffario applicato;
- **Le tipologie di percorso previste** (aumentate da 3 ad 8 rispetto alla situazione pre- accreditamento), per le quali le diverse strutture possono accreditarsi (cfr. lo schema sotto riportato);

ACCREDITAMENTO LOCALE CSO – TIPOLOGIE PERCORSO/PROGRAMMI 2022 – 2025

| TIPOLOGIA PERCORSO | | Descrizione sintetica della tipologia progettuale richiesta | Durata massima progetto |
|--|--|--|---|
| 1° LIVELLO OSSERVAZIONE E PROGETTAZIONE | PROGRAMMA BASE | Percorso di accoglienza diurna finalizzato all'osservazione sul campo delle capacità individuali, alla valutazione e documentazione dei bisogni e delle risorse della persona con disabilità. | In base al progetto educativo individualizzato con durata massima, di norma, di 6 mesi |
| | PROGRAMMA INTENSIVO DI EMPOWERMENT | Percorso di affiancamento socio-educativo individualizzato della persona con disabilità, di breve durata e finalizzato a verificare, attraverso esperienze concrete "in più luoghi diversi" sia nell'ambito dei CSO/Laboratori Protetti, che nell'ambito degli altri servizi protetti inclusivi, la tipologia di percorso e/o di intervento più idonea. Tale tipologia di percorso può essere alternativa o complementare al programma base. | In base al progetto educativo individualizzato con durata massima, di norma, di 6 mesi |
| 2° LIVELLO TERAPIA OCCUPAZIONALE | PROGRAMMA BASE | Percorso di tipo socio- educativo- assistenziale mirato al potenziamento/mantenimento/recupero delle abilità e delle autonomie, nonché alla promozione della relazione/socializzazione | In base al progetto educativo individualizzato. Nessun limite predeterminato. |
| | PROGRAMMA AD ALTA INTENSITA' ASSISTENZIALE | Percorso analogo al "programma base" della Terapia Occupazionale, dedicato a persone con disabilità che, a seguito di valutazione della UVM distrettuale, siano caratterizzate da specifica complessità connessa a maggiori necessità assistenziali. | In base al progetto educativo individualizzato. Nessun limite predeterminato. |
| | PROGRAMMA INTENSIVO DI EMPOWERMENT | Percorso di affiancamento socio-educativo-assistenziale individualizzato di tipo intensivo della persona con disabilità, di breve durata, finalizzato a verificare, attraverso esperienze concrete "in più luoghi diversi" sia nell'ambito dei CSO/Laboratori Protetti, che nell'ambito degli altri servizi protetti inclusivi, la tipologia di percorso e/o di intervento più idonea. Tale tipologia di percorso può essere alternativa o complementare ai programmi "base" e ad "alta intensità assistenziale". | In base al progetto educativo individualizzato con durata massima, di norma, di 6 mesi |
| 3° LIVELLO FORMAZIONE AL LAVORO | PROGRAMMA BASE | Percorso a carattere educativo- formativo per lo sviluppo di competenze finalizzate all'inserimento lavorativo della persona con disabilità (Tirocinio Formativo, corso di formazione- lavoro o Inserimento Lavorativo ex legge 68/99) | 3 anni, con proroga massima di 2 anni a seguito di proposta motivata dell'Assistente Sociale RdC ed approvata dall'UVM distrettuale |
| | PROGRAMMA "OFFICINE EDUCATIVE" | Percorsi di "simulazione aziendale protetta" con affiancamento educativo/tutoriale in loco. Le Officine Educative rappresentano la tipologia di percorso più vicina al "lavoro vero e proprio", impegnando l'utente in produzioni di elaborati e con possibilità di riconoscimento di una quota di indennità allo stesso, a scopo motivazionale, a carico del gestore. Le attività dovranno prevedere anche momenti di socialità/tempo libero da intervallare al lavoro produttivo. | 3 anni, con proroga massima di 2 anni a seguito di proposta motivata dell'Assistente Sociale RdC ed approvata dall'UVM distrettuale |
| | PROGRAMMA INTENSIVO DI EMPOWERMENT | Percorso di socio- educativo individualizzato della persona con disabilità, di breve durata, indirizzato ad utenti già inseriti e frequentanti la tipologia di percorso "Formazione Lavoro", finalizzato a verificare, anche con brevi esperienze "in più luoghi diversi", la possibilità di transizione nel mondo del lavoro, sia con percorsi protetti (es. Tirocini Formativi, assunzioni ex legge 68) che ordinari. nell'ambito dei CSO/Laboratori Protetti. Tale tipologia di percorso non è alternativa ma complementare al programma "base" e "officine educative" del di terzo livello | In base al progetto educativo individualizzato con durata massima, di norma, di 6 mesi |

- L'elenco delle strutture accreditate, pubblicato sul sito web dell'Azienda al link [https://www.unionepedemontana.pr.it/upload/unioneParmense_2019/bandi/allegato2_at_feb23_226_16756.pdf](https://www.unionepedemontana.pr.it/upload/unioneParmense_2019/bandi/ allegato2_at_feb23_226_16756.pdf) (ai sensi dell'atto DG 227/2022) ed a seguito dell'espletamento

dei lavori della preposta Commissione di valutazione, riunitasi in prima convocazione nel mese di novembre 2022;

- **La facoltà di scelta della struttura di frequenza in capo all'utente/famiglia**, pur nei vincoli progettuali sanciti dalla Commissione distrettuale Multidimensionale (UVM) e nell'ambito dell'elenco di strutture accreditate predetto.

Quanto all'andamento del servizio ed ai dati relativi ai percorsi realizzati nell'anno, come si può evincere dalla tabella di cui sotto, **nel 2023 il numero degli utenti beneficiari è cresciuto in modo corposo rispetto all'anno precedente, con 34 beneficiari in luogo dei 29 del 2022 (+5 utenti, pari a + 8,5 %)**, evidenziando un significativo aumento sul territorio di **Montechiarugolo**, laddove si è passati da 3 a 6 beneficiari (+50%).

| N. UTENTI LABORATORI SOCIO OCCUPAZIONALI PER PERSONE CON DISABILITA' | | | | | | | DIFFERENZIALI | |
|--|------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|------|
| COMUNE | 2011 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2023 | 2023 |
| | | | | | | | vs | vs |
| | | | | | | | 2022 | 2011 |
| COLLECCHIO | 4 | 8 | 8 | 7 | 7 | 8 | +1 | +4 |
| FELINO | 3 | 9 | 8 | 9 | 9 | 10 | +1 | +7 |
| MONTECHIARUGOLO | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 6 | +3 | +5 |
| SALA BAGANZA | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 | -1 |
| TRAVERSETOLO | 3 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | +1 | +6 |
| PEDEMONTANA | 13 | 31 | 31 | 32 | 29 | 34 | +5 | +21 |

Il quadro rilevato conferma, pertanto, l'importanza che questa tipologia di servizio ha raggiunto, nell'ambito dell'offerta in favore delle persone con disabilità, da quando l'Azienda ne ha assunto la titolarità all'inizio del 2012: **raffrontando infatti il dato di utenza riferito al 2011 (ultimo anno di gestione ASP Sud Est), con quello odierno (2023), si registra un incremento esponenziale dei percorsi attivi, pari al 175%**, segno del particolare investimento realizzato anche in ragione dell'ottimo riscontro dello stesso in termini di qualità/prezzo degli interventi.

Il centro di costo conseguentemente viene a configurarsi nel seguente modo:

| CDC CENTRI SOCIO OCCUPAZIONALI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 62.000,00 | 59.000,00 | 59.700,00 |
| FELINO | 96.000,00 | 97.000,00 | 103.900,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 21.000,00 | 26.000,00 | 25.000,00 |
| SALA BAGANZA | 6.000,00 | 2.000,00 | 1.300,00 |
| TRAVERSETOLO | 79.000,00 | 81.000,00 | 87.700,00 |
| COMPLESSIVO | 264.000,00 | 265.000,00 | 277.600,00 |

| ENTRATE CENTRI SOCIO OCCUPAZIONALI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 42.000,00 | 40.000,00 | 38.300,00 |
| FELINO | 65.000,00 | 65.000,00 | 69.100,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 14.500,00 | 14.000,00 | 16.300,00 |
| SALA BAGANZA | 5.000,00 | 2.000,00 | 2.600,00 |
| TRAVERSETOLO | 52.500,00 | 62.000,00 | 63.700,00 |
| COMPLESSIVO | 179.000,00 | 183.000,00 | 190.000,00 |

Osservazioni: analogamente agli inserimenti lavorativi, nel corso degli anni la gestione diretta da parte dell’Azienda, **rimosso il passaggio con un ente terzo** quale era Azienda Sociale Sud Est, in questi anni ha notevolmente migliorato la filiera di servizio consentendo: un **migliore raccordo tra gli operatori che lavorano sul caso** (AASS, educatori territoriali, referenti cooperative), sgravando utenza e operatori da tutta una serie di passaggi ed adempimenti formali insiti nelle comunicazioni tra enti diversi; una **più efficace ed efficiente gestione della programmazione degli interventi**; un **risparmio netto sul costo/retta in termini economici**; un **re - investimento in termini di maggior numero di percorsi** attivati, eliminando di fatto le liste d’attesa come attesta l’aumento netto del numero dei percorsi attuati rispetto al 2011; la **valorizzazione del territorio**, dal momento che gli utenti precedentemente accolti presso il Laboratorio Arti & Mestieri di Langhirano sono stati riportati nei contesti di vita quotidiana, ove possibile, con specifico riferimento a 4 utenti di Traversetolo ed 1 di Collecchio, che oggi frequentano un laboratorio nel loro stesso paese di residenza.

Il dato degli 11 anni di gestione in capo all’Azienda Pedemontana (2012 – 2023) sottolinea e conferma il forte investimento sulla tipologia di servizio in narrazione, connotata da un ottimo rapporto tra qualità/copertura oraria/costi ed ampiamente valorizzata nell’ambito delle progettazioni individualizzate elaborate dalle Assistenti Sociali territoriali, con un andamento che, nella comparazione ha visto più che raddoppiare i percorsi attivi (+ 123%) in un quadro complessivo di mantenimento dei medesimi costi, anche grazie a scelte tecniche di selezione delle strutture partner.

Inoltre, il percorso di **accreditamento locale** introdotto in prima istanza a far tempo dal settembre 2018 e **recentemente rinnovato sino al 2025**, ha garantito una **maggiore omogeneità di azione**, oltre che nel trattamento economico, con l'accettazione di tariffe predeterminare da parte dei gestori, anche nella realizzazione dei percorsi, ai sensi delle linee dettate dal relativo disciplinare e sopra richiamate dalla tabella esplicativa. Tale omogeneità si è tradotta altresì in una migliore integrazione tra l'Azienda, quale tramite dei bisogni dell'utenza, e i soggetti gestori, elemento che è risultato particolarmente importante nella circostanza emergenziale di questi ultimi due anni dando luogo alla strutturazione di percorsi innovativi utili a garantire un seppur minimo livello di continuità assistenziale.

Le **prospettive** di sviluppo insite nel sistema di accreditamento sono per altro e volte a garantire:

- Una maggiore integrazione operativa tra le diverse strutture accreditate;
- Un impulso alla diversificazione dei percorsi ed allo sviluppo degli stessi.

I suddetti intenti, sebbene non si possano oggi considerare pienamente raggiunti, hanno comunque visto crescere, nel corso del 2023, il "seme" che con il nuovo sistema l'Azienda ha inteso "gettare". In questo ambito è risultato elemento fondante di questa visione la fase di co-progettazione dei percorsi individualizzati (PEI), per i quali nel corso del 2023 si è altresì dato avvio ad un percorso condiviso per l'adozione di un **modello unificato di progettazione** per tutti i soggetti gestori di CSO, che si auspica di raggiungere nel corso del 2024.

12.10 Progetti Speciali ed eventi

Nel corso del **2023** l'offerta di progettazioni sperimentali/innovative, per l'Area Funzionale Anziani, Adulti e Disabili si è contraddistinta per il completo e definitivo ri-avvio dei percorsi che, a causa degli effetti della pandemia, risultavano sospesi da oltre un biennio.

In particolare per l'Area target Anziani si è finalmente potuto nuovamente garantire all'utenza:

1. La ripresa degli incontri con esperti nell'ambito del "Caffè Alzheimer", la cui ultima edizione

risaliva al 2019. Coinvolgendo il Gruppo di Auto Mutuo Aiuto composto da familiari di persona anziane affetta da patologie dementigene, si è anzitutto provveduto ad individuare gli argomenti da trattare negli incontri di tematici. Da tale confronto è emersa una esigenza di approfondimento in ordine a:

Caffè Alzheimer 2023
Adesione e partecipazione gratuite

Per informazioni
Azienda Pedemontana Sociale

Sportello di Collecchio
Tel. 0521 301239
Email: collecchio@pedemontanasociale.pr.it

Sportello di Felino
Tel. 0521 335975
Email: felino@pedemontanasociale.pr.it

Sportello di Montechiarugolo
Tel. 0521 687706
Email: montechiarugolo@pedemontanasociale.pr.it

Sportello di Sala Baganza
Tel. 0521 331350
Email: salabaganza@pedemontanasociale.pr.it

Sportello di Traversetolo
Tel. 0521 344551
Email: traversetolo@pedemontanasociale.pr.it

Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona
Piazza Fratemità 4 - 43044 Collecchio (PR)
www.unionepedemontana.pr.it

PEDEMONTANA SOCIALE

Caffè Alzheimer 2023
In viaggio contromano
Incontri tematici e di mutuo aiuto gratuiti

Collecchio - Felino - Montechiarugolo
Sala Baganza - Traversetolo
Novembre - Dicembre

patologia e relativi approcci terapeutici; modelli di approccio assistenziale; stress del caregiver.

A seguito di tale analisi si è quindi proceduto all'individuazione dei relatori esperti, nonché all'acquisizione delle loro disponibilità ed alla formalizzazione degli incarichi professionali.

Il programma di incontri, sul modello del "Caffè Alzheimer", si è quindi come di seguito delineato e realizzato, con ampia e gradita partecipazione di pubblico:

- ✓ 08 novembre 2023, presso il Circolo "Il Rugantino" di Basilicanova, "La demenza nell'anziano: aspetti cognitivi, comportamentali e approcci terapeutici", a cura del neurologo dott. Pierluigi Gatti;
- ✓ 15 novembre 2023, presso la Rocca Sanvitale di Sala Baganza, "Modello Gentle Care: un nuovo approccio assistenziale. L'esperienza del Villaggio Alzheimer di Monza", a cura di Marco Fumagalli, coordinatore del Villaggio Alzheimer di Monza;
- ✓ 22 novembre 2023, presso la Corte Agresti di Traversetolo, "Assistere le demenze: lo stress del caregiver quando l'anziano è a casa o in struttura protetta", a cura della psicologa dott.ssa Chiara Castelli.

2. La **ri-organizzazione di percorsi di stimolazione cognitiva (ROT) in favore di utenti “del territorio”** (ovvero non inseriti in struttura), iniziativa anch’essa sospesa da oltre 3 anni. Il programma ha previsto il coinvolgimento di n. 3 OSS con specifica formazione cui affidare la conduzione dei gruppi (S.G. a Collecchio, E.R. a Basilicanova ed E.T. a Traversetolo).

L’equipe dell’Area funzionale Anziani ha quindi provveduto ad individuare i potenziali beneficiari ed a proporre l’attività agli utenti/famiglie, così come di seguito: Collecchio n. 5 partecipanti; Montechiarugolo n. 6 partecipanti; Traversetolo n. 4 partecipanti.

Si è inoltre provveduto a coinvolgere la psicologa del Centro Disturbi Cognitivi Ausl del Distretto Sud Est, dott.ssa Nadia Locatelli, che ha garantito la propria collaborazione per la co-valutazione dell’utenza e dell’attività da somministrare. In particolare ed in via sperimentale, per il Centro Diurno di Traversetolo la dott.ssa Locatelli ha proposto la somministrazione ai beneficiari di specifica testistica utile a garantire ai familiari un feed back sulla situazione dei congiunti e sui benefici dell’attività.

L’attività di stimolazione cognitiva (R.O.T.) in favore di utenti del territorio è stata poi effettivamente avviata nell’autunno 2023 e più precisamente: Collecchio dal mese di settembre 2023, gruppo composto da n. 4 utenti; Basilicanova, dal mese di ottobre, gruppo composto da n. 4 utenti; Traversetolo, dal mese di ottobre, gruppo composto da n. 6 utenti.

Quanto invece all’**Area delle disabilità** si segnala:



1. La **realizzazione di una giornata di incontro/convegno** in occasione della “Giornata Internazionale della Disabilità”, (30 novembre 2023) presso la Rocca Sanvitale di Sala Baganza. L’evento, dal titolo “**InSuperAbili – Storie di Autonomia e di Inclusione in Pedemontana**” ha inteso condividere con la cittadinanza tutta, ma anche con lo stesso

mondo professionale sociale, i percorsi virtuosi e le buone prassi attivate sul territorio sin dalla nascita dell’Azienda, in collaborazione con cittadini/familiari/utenti/associazioni in qualità di partner di progetto.

2. **L'implementazione dei percorsi di co-housing di lungo periodo.** Nel 2023, alle 4 persone già coinvolte nell'anno precedente nell'ambito degli alloggi riqualificati nell'anno precedente con fondi regionali ai sensi della legge 112/2016 (a Collecchio e Traversetolo), si è aggiunto un nuovo progetto di convivenza "accompagnata" tra due giovani con disabilità, cui è stato assegnato un alloggio di ERP a Collecchio. Da segnalare anche, tuttavia, come la convivenza attivata sull'appartamento "legge 112/2016" di Traversetolo non abbia poi dato i frutti sperati, per cui su questa risorsa, nel 2024, ci si propone di proporre una nuova progettazione.

In conclusione, per completezza, si riporta **l'elenco di dettaglio dei progetti speciali afferenti all'Area tecnico funzionale** in narrazione: Centro Giovanile e Comunitario di Felino (trasversale Area Minori e Famiglie); Centro Polivalente Casa I Prati (trasversale Area Minori e Famiglie); Progetto Puzzle; Scuola per l'Autonomia; Co-housing disabili adulti; Ginnastica Disabili Adulti - "Gocce di Sport" (in collaborazione con Ufficio di Piano); Progetto Attività Fisica Adattata – UISP – Centri Diurni Anziani; Progetto Animazione/Pet Therapy – Coop. 100 Laghi – Centri Diurni Anziani Aziendali; Gruppi Auto Mutuo Aiuto Disabili; Gruppi Auto Mutuo Aiuto Anziani; Caffè Alzheimer – "In viaggio contromano"; Stimolazione Cognitiva Anziani; Socializzazione Anziani; Attività Motoria territoriale Anziani; Vacanze Disabili; S.T.A.F.F. – Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione; Sportello Afrodite "Educazione alla sessualità ed all'affettività nell'ambito della disabilità"; Progetto Riuso; "Casa sul Fiume" - Casa di Accoglienza Maschile; "Casa I Prati – Insolito Bar" (2021); Progetto Animazione/Pet Therapy – Coop. 100 Laghi – Centri Diurni Anziani Aziendali; Ginnastica Disabili Adulti - "Gocce di Sport" (in collaborazione con Ufficio di Piano); Calcio paralimpico. Di seguito si rappresentano i correlati centri di costo più rilevanti.

| CDC calcio paralimpico; progetto Afrodite; progetto Puzzle | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 | SCOST 24/23 |
|--|----------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| COMPLESSIVO | 35.500,00 | 54.900,00 | 48.900,00 | 13.400,00 |

| CDC Progetto Habitability; Scuola autonomia | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--|----------------------|-------------------|--------------------|
| COMPLESSIVO | 64.000,00 | 71.000,00 | 78.800 |

13 Area tecnica funzionale minori e famiglie

Per descrivere le attività e progettualità messe in campo dall’Azienda in questa Area, nell’anno 2023, è utile partire da una sintetica esposizione del prospetto del personale assegnato.

L’Area Minori e Famiglie ha mantenuto nell’anno 2023 il seguente assetto:

- **Servizio Sociale professionale:** vede la presenza a tempo pieno, pari a n. 36 ore settimanali, di n. 11 Assistenti Sociali (dato di stock al 31/12/2023), la cui Coordinatrice ha una funzione condivisa con l’altra Area tecnica funzionale, come dettagliato nell’elenco che segue:

| ASSISTENTI SOCIALI ASSEGNATE ALL’AREA TECNICA FUNZIONALE MINORI E FAMIGLIE | |
|---|---|
| Dato di stock al 31/12/2023 | |
| Assistente Sociale | Ambito |
| Laura Cannarsa (di cui 18h a supporto Area Anziani, Adulti Disabili) | Coordinatrice Aree tecniche – Referente del Nucleo inclusione e autonomia (NIA) |
| Sabrina Fornari | Coordinatrice Centro per le Famiglie e Referente Equipe Adozione e Equipe Affidò |
| Alessia Angeloro | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Collecchio |
| Laura Biloni | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Collecchio |
| Martina Giuffrida | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Collecchio |
| Eleonora Parizzi | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Felino |
| Giulia Bandini | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Montechiarugolo |
| Nicole Zizza | Equipe Area Minori e Anziani Sportello Sociale di Montechiarugolo |
| Stefania Ferrari | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Sala Baganza |
| Lara Pietrantoni | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Traversetolo |
| Sara Tarantino | Equipe Area Minori Sportello Sociale di Traversetolo |

La figura dell’Assistente Sociale Coordinatrice delle Aree tecniche ha svolto anche nell’anno 2023 un’attività finalizzata a mantenere un elevato livello di qualità professionale, accompagnandola con un’attenzione dedicata al lavoro di Equipe che ha anche consentito un’ulteriore cura della competenza auto-riflessiva delle Assistenti Sociali, in un’ottica di approfondimento metodologico ed

accompagnamento di secondo livello, utile anche alla prevenzione del burn out oltre che alla formazione continua ed alla supervisione professionale.

In particolare, come previsto nel Piano Performance aziendale, la Coordinatrice ha favorito l'organizzazione di un apposito percorso di formazione e di supervisione, che ha permesso un approfondito confronto con il gruppo delle Assistenti Sociali, su casi particolarmente complessi e significativi, con il contributo professionale di un'Assistente Sociale e di una Psicologa esterne al Servizio, nelle persone della Dott.ssa Elisa Garavelli e della Dott.ssa Anna Cabassi, che hanno portato un significativo contributo in termini di ulteriore affinamento dei modelli teorici e degli approcci metodologici di riferimento oltre che di riflessione sul proprio agire professionale. Oltre a questo, sono state mantenuti gli incontri di Equipe mono-professionali di Area, con regolare frequenza quindicinale. Sempre con cadenza quindicinale si sono svolte, per ciascuna sub-area territoriale (ossia con sessioni distinte per i casi afferenti a Montechiarugolo/Traversetolo ed a Collecchio/Felino/Sala Baganza), le Equipe Territoriali Integrate (E.T.I.) che si tengono insieme al Servizio di Neuropsichiatria dell'Azienda U.S.L. (con la presenza quindi delle figure professionali di Neuropsichiatra, Psicologo, Educatore professionale e, al bisogno, Logopedista e Fisioterapista di detto Servizio). La Coordinatrice delle Aree tecniche, infine, svolge anche un'azione facilitatrice dei raccordi della Equipe di Area Minori con la funzione di consulenza giuridica aziendale e con i Servizi specialistici con cui meno frequentemente l'Area Minori effettua confronti diretti, come il Servizio di Salute Mentale ed il Servizio Territoriale per le Dipendenze Patologiche.

Altra figura dell'Equipe con funzioni di coordinamento è quella dell'Assistente Sociale Sabrina Fornari che anche nel 2023 ha svolto per metà del suo tempo-lavoro settimanale l'attività di Coordinatrice del Centro per le famiglie del Distretto Sud Est (di cui l'Azienda è soggetto gestore), e per la restante metà ha mantenuto il ruolo di Assistente Sociale delle Equipe interprofessionali per l'adozione e per l'affido. Con riferimento a queste due ultime Equipe, la componente sanitaria viene rivestita dalla Psicologa Dott.ssa Daniela Manetta per quanto concerne l'adozione, mentre per quanto riguarda l'affido è la Psicologa Dott.ssa Elisa Eccher ad essere titolare della funzione relativa. Entrambe le Psicologhe sono dipendenti dell'Azienda U.S.L. di Parma e, da tale Ente, vengono dedicate agli ambiti di attività in parola (nel caso della Dott.ssa Eccher non in via esclusiva): mentre la Dott.ssa Manetta esercita le proprie funzioni, che sono a carattere provinciale, con sede in Parma, la Dott.ssa Elisa Eccher, le cui funzioni sono a carattere distrettuale, ha iniziato sin dall'anno 2020 a svolgere la sua attività in area affido presso la sede del Centro per le famiglie in Sala Baganza, per

un numero di ore settimanali pari a n. 20. Per un più ampio resoconto delle varie attività implementate presso il Centro per le Famiglie si rimanda alle sezioni successive della presente relazione.

L'Area Minori aziendale si avvale inoltre della figura di un'Educatrice professionale a tempo pieno, nella persona di Gabriella Pesce, che svolge le sue funzioni presso l'Area Accoglienza ed Informazione/Orientamento del Centro per le Famiglie gestito dall'Azienda.

Alle figure professionali sopra indicate si aggiunge il Responsabile di Area, anch'egli a tempo pieno per 36 ore settimanali. Tale incarico è stato svolto nell'anno 2023 dal Dott. Federico Manfredi, in continuità con gli anni precedenti.

13.1 Il carico di lavoro

Si riporta di seguito la Tabella che rappresenta il numero dei **nuclei familiari che sono stati in carico** nell'anno 2023 (dato di flusso) al Servizio Sociale di Area Minori, raffrontato con i precedenti anni di esercizio:

| NUCLEI IN CARICO - DATO DI FLUSSO ANNO 2023 E RAFFRONTO CON ANNI PRECEDENTI | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
| COLLECCHIO | 169 | 161 | 132 | 144 | 160 |
| FELINO | 73 | 77 | 83 | 94 | 85 |
| MONTECHIARUGOLO | 97 | 99 | 143 | 154 | 152 |
| SALA BAGANZA | 51 | 49 | 63 | 72 | 76 |
| TRAVERSETOLO | 122 | 104 | 113 | 109 | 120 |
| TOTALE | 512 | 490 | 534 | 573 | 593 |

Nella Tabella sottostante viene riportato il dato dei **minori in carico** al Servizio Sociale (dato di flusso) nell'anno 2023, ed il raffronto con i precedenti anni di esercizio:

| MINORI IN CARICO - DATO DI FLUSSO ANNO 2023 E RAFFRONTO CON ANNI PRECEDENTI | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
| COLLECCHIO | 273 | 255 | 209 | 227 | 283 |
| FELINO | 119 | 126 | 135 | 139 | 132 |
| MONTECHIARUGOLO | 181 | 177 | 253 | 266 | 263 |
| SALA BAGANZA | 82 | 89 | 105 | 111 | 112 |
| TRAVERSETOLO | 229 | 185 | 193 | 191 | 214 |
| TOTALE | 892 | 884 | 895 | 934 | 1.004 |

Il dato riferito alle prese in carico dell'anno 2023 evidenzia anche per detta annualità una crescita del numero complessivo di nuclei familiari e di minorenni in carico al Servizio Sociale territoriale.

Come per ogni annualità del Bilancio Sociale, si ritiene opportuno riportare la definizione di cosa si intenda per "presa in carico" nell'Area Minori e Famiglie: ovvero "la presenza di una cartella sociale del Servizio Sociale professionale che sia stata aperta a seguito di almeno un colloquio svolto con l'utente, con conseguente valutazione della necessità di prosecuzione del rapporto di aiuto ed attivazione di almeno una tipologia di intervento professionale tra quelli previsti. Tale cartella sociale, verrà poi "chiusa" (e conseguentemente il nucleo familiare verrà considerato "dimesso"), in occasione delle verifiche d'archivio svolte periodicamente in corso d'anno, qualora:

- nel corso dei 12 mesi precedenti non siano stati attivati interventi;

- si possa considerare concluso positivamente il progetto di accompagnamento all'autonomia del nucleo familiare;
- il nucleo familiare nel corso dei 12 mesi precedenti non abbia collaborato in alcun modo alla contrattualità sociale proposta dal Servizio sebbene richiamato in tal senso.

Questa definizione tiene conto della specificità dell'Area Minori e Famiglie, dove si può verificare la necessità di tenere attiva la presa in carico anche per il solo intervento di monitoraggio sociale (colloqui e visite domiciliari), qualora permanga l'esigenza di una verifica periodica delle condizioni del nucleo familiare ed in particolare dei minorenni che vi appartengono.

Il volume complessivo delle attività svolte nei diversi ambiti di intervento dell'Area Minori trova riscontro nei Centri di costo aziendali riguardanti le attività dell'Area in parola, che portano all'ammontare complessivo di risorse sotto indicato:

| CDC | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| MINORI complessivo | 2.157.000,00 | 2.140.600,00 | 1.807.500,00 |

Nella Tabella successiva, vengono indicati i **nuclei familiari** che sono stati dimessi dal Servizio Sociale territoriale di Area Minori nell'anno 2023.

| NUCLEI FAMILIARI DIMESSI NELL'ANNO 2023 | |
|--|--|
| COMUNE | NUCLEI FAMILIARI DIMESSI - 2023 |
| COLLECCHIO | 25 |
| FELINO | 12 |
| MONTECHIARUGOLO | 36 |
| SALA BAGANZA | 7 |
| TRAVERSETOLO | 16 |
| TOTALE | 96 |

La Tabella di seguito, invece, rappresenta i **minori dimessi** dal Servizio nel **2023** e le relative principali motivazioni:

| MINORI DIMESSI NELL'ANNO 2023 E PRINCIPALI MOTIVAZIONI DI DIMISSIONE | | | | | |
|---|---------------------|--|-------------------------------------|--------------|---------------|
| COMUNE | MAGGIORE ETÀ | TRASFERIMENTO AD ALTRO TERRITORIO | COMPLETAMENTO PIANO SOSTEGNO | ALTRO | TOTALE |
| COLLECCHIO | 7 | 12 | 12 | 7 | 38 |
| FELINO | 10 | 0 | 8 | 0 | 18 |
| MONTECHIARUGOLO | 17 | 13 | 16 | 9 | 55 |
| SALA BAGANZA | 1 | 1 | 5 | 0 | 7 |
| TRAVERSETOLO | 12 | 2 | 7 | 0 | 21 |
| TOTALE | 47 | 28 | 48 | 16 | 139 |

Di seguito la Tabella che rappresenta il **numero di nuclei familiari**, in carico a ciascuno Sportello Sociale territoriale, per cui risulta aperto un **procedimento presso l'Autorità Giudiziaria**, ordinaria o minorile.

| DATO DI STOCK DEI NUCLEI FAMILIARI CON PROCEDIMENTI GIURIDICI APERTI -ANNO 2023 E CONFRONTO ANNI PRECEDENTI- | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| COMUNE | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
| COLLECCHIO | 61 | 45 | 54 | 58 | 71 |
| FELINO | 21 | 20 | 31 | 25 | 38 |
| MONTECHIARUGOLO | 24 | 22 | 47 | 46 | 32 |
| SALA BAGANZA | 18 | 15 | 26 | 25 | 21 |
| TRAVERSETOLO | 49 | 41 | 44 | 62 | 55 |
| TOTALE | 173 | 143 | 202 | 216 | 217 |

Nel caso dell'Area minori si ritiene che il dato nella Tabella di cui sopra possa risultare particolarmente significativo per una più approfondita conoscenza della tipologia di attività caratterizzante questo ambito: infatti i nuclei familiari con riferimento ai quali si aprono procedimenti giuridici vedono spesso la presenza di **questioni legate alla fine del rapporto di coppia tra i genitori** e alla difficoltà di individuare degli accordi consensuali per l'affido dei figli minorenni o, nei casi peggiori, di questioni derivanti da una **gestione della responsabilità genitoriale viziata da criticità o carenze** tali da richiedere una limitazione della stessa da parte del Tribunale, che contestualmente conferisce al Servizio Sociale territoriale l'incarico di mettere in atto alcune funzioni ad essa correlate.

Si tratta quindi di situazioni in cui le relazioni familiari richiedono una presa in carico che deve essere caratterizzata non soltanto da una competenza in campo giuridico e tecnico da parte della figura professionale dell'Assistente Sociale: ad essa si deve aggiungere anche un **nucleo di competenze**

trasversali che risultano fondamentali in questa attività e che sono innanzitutto rappresentate dalla capacità di ascolto, di empatia, di “sospensione del giudizio”, di orientamento alla risoluzione dei problemi e di focalizzazione sugli obiettivi prioritari, coincidenti con le azioni di promozione e sostegno a favore del percorso evolutivo e del benessere psico-fisico dei minori coinvolti. Risulta evidente come operare in questo ambito richieda inoltre di saper esercitare le proprie funzioni professionali anche in termini di flessibilità, in quanto spesso viene richiesta, per ottenere i migliori risultati, una sintonizzazione con i tempi dei minori e con il livello di disponibilità del nucleo familiare, tale per cui si potranno alternare periodi in cui le condizioni consentono e richiedono interventi più concentrati e intensivi a periodi in cui invece si deve prevedere un accompagnamento meno diretto. Inoltre va riferito come un peso crescente sia assunto dall’attività di mediazione dei conflitti, che in situazioni di questo tipo si vengono a generare non solo all’interno delle relazioni familiari e parentali ma possono anche riverberarsi nell’ambito scolastico ed extrascolastico.

Nell’anno 2023 si rileva un aumento di questa tipologia di casi nei Comuni di Collecchio e Felino (+14 nuclei familiari in un anno per ciascuno dei due Comuni), mentre si verifica una attuale riduzione negli altri Comuni.

Nella successiva Tabella viene riportato il dato dei **minori in carico** (dato di flusso anno 2023) **rapportato**, in misura percentuale, al totale dei **minori residenti** alla data del 01/01/2022.

| MINORI IN CARICO RAPPORTATI AL NUMERO DI MINORI RESIDENTI AL 01/01/2023 | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|---|
| | MINORI IN CARICO | MINORI RESIDENTI | % MINORI IN CARICO su MINORI RESIDENTI |
| COLLECCHIO | 283 | 2.560 | 11,05% |
| FELINO | 132 | 1.487 | 8,88% |
| MONTECHIARUGOLO | 263 | 1.821 | 14,44% |
| SALA BAGANZA | 112 | 971 | 11,53% |
| TRAVERSETOLO | 214 | 1.572 | 13,61% |
| TOTALE | 1.004 | 8.411 | 11,94% |

Il tasso percentuale sopra riportato risulta al di sopra della media individuabile paragonando i dati relativi al territorio dell’Unione Pedemontana Parmense con quelli più generali riferiti complessivamente alla Provincia di Parma, così come rilevati dalla Regione, seppur con la difficoltà di un paragone diretto, dovuta al fatto che la rilevazione regionale si ferma a tutt’oggi all’anno 2019: rispetto a tali dati, in ogni caso, le prese in carico dell’Area Minori riferite ai minorenni che risiedono nell’Unione Pedemontana presentano una gradualità di prevalenza crescente a partire dal dato di

Felino (che supera di 6 decimali la media provinciale del 2019) fino ad arrivare al valore espresso da Montechiarugolo, che risulta il massimo dell'Unione (e dove si osserva una percentuale di minori in carico superiore di oltre 6 punti percentuali rispetto alla media provinciale). Per quanto riguarda i dati su rilevazione regionale, si precisa che la **fonte** è data dal **sistema informativo minori della Regione E.-R.**, denominato **SISAM**.

Tassi di prevalenza (Minori in carico ai Servizi /Pop. Minorenne residente x 100) . Anni 2011-2019

| Ambito provinciale | Minori in carico ogni 100 minorenni residenti | | | | | | | | |
|--------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Piacenza | 13,0 | 13,8 | 14,6 | 14,3 | 14,1 | 14,2 | 13,6 | 13,0 | 12,0 |
| Parma | 9,3 | 9,8 | 10,3 | 10,3 | 9,8 | 9,6 | 8,8 | 8,4 | 8,2 |
| Reggio Emilia | 8,6 | 7,6 | 7,8 | 7,3 | 7,3 | 8,0 | 8,2 | 7,5 | 6,8 |
| Modena | 6,9 | 6,8 | 6,7 | 7,2 | 7,5 | 8,0 | 9,6 | 8,5 | 8,5 |
| Bologna | 6,4 | 6,7 | 7,0 | 7,2 | 7,4 | 6,4 | 6,8 | 7,3 | 7,1 |
| Ferrara | 7,3 | 7,2 | 7,7 | 7,9 | 7,8 | 7,3 | 7,6 | 7,3 | 7,0 |
| Ravenna | 8,3 | 9,1 | 9,2 | 9,0 | 9,1 | 9,6 | 9,9 | 8,8 | 5,6 |
| Forlì-Cesena | 6,2 | 4,9 | 4,7 | 4,8 | 6,1 | 5,5 | 4,8 | 4,9 | 5,2 |
| Rimini | 7,0 | 4,5 | 4,4 | 4,4 | 3,9 | 4,2 | 4,5 | 4,5 | 4,9 |
| Regione ER | 7,7 | 7,5 | 7,7 | 7,7 | 7,8 | 7,8 | 8,0 | 7,7 | 7,3 |

Nella successiva Tabella viene riportato il numero dei **minori in carico** (dato di flusso anno 2023) **rapportato al numero di Assistenti Sociali** in servizio presso ciascuno Sportello.

| MINORI IN CARICO RAPPORTATI ALLE ASSISTENTI SOCIALI | | | |
|--|-------------------------|----------------------------------|--|
| | MINORI IN CARICO | NUMERO ASSISTENTI SOCIALI | MINORI IN CARICO PER ASSISTENTE SOCIALE |
| COLLECCHIO | 283 | 3 | 94 |
| FELINO | 132 | 1 | 132 |
| MONTECHIARUGOLO | 263 | 2 | 132 |
| SALA BAGANZA | 112 | 1 | 112 |
| TRAVERSETOLO | 214 | 2 | 107 |
| MEDIA COMPLESSIVA | 1.004 | 9 | 112 |

Nella successiva Tabella viene messa a fuoco una tipologia di dato che, come già esposto in precedenza, riveste un particolare interesse con riferimento al carico di lavoro dell'Area Funzionale Minori e famiglie: si tratta del **numero di situazioni con procedimenti aperti in ambito giudiziario (ordinario o minorile) in carico a ciascuna Assistente Sociale del servizio territoriale.**

| NUCLEI CON PROCEDIMENTI GIUDIZIARI APERTI PER ASSISTENTE SOCIALE | | | |
|---|---|----------------------------------|--|
| | NUCLEI FAMILIARI CON PROC. GIURIDICI ANNO 2023 | NUMERO ASSISTENTI SOCIALI | NUCLEI FAMILIARI CON PROC. GIURIDICI PER ASSISTENTE SOCIALE |
| COLLECCHIO | 71 | 3 | 24 |
| FELINO | 38 | 1 | 38 |
| MONTECHIARUGOLO | 32 | 2 | 16 |
| SALA BAGANZA | 21 | 1 | 21 |
| TRAVERSETOLO | 55 | 2 | 28 |
| MEDIA COMPLESSIVA | 217 | 9 | 24 |

Nella successiva Tabella viene rappresentata la suddivisione del dato di stock dei nuclei familiari in carico in base alla prevalente tipologia di problematica presentata.

| PREVALENTE TIPOLOGIA DI BISOGNO NUCLEI FAMILIARI IN CARICO (STOCK 2023) | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|--|---|--|---|---|--|--|--------------|
| | ASSISTENZA ECONOMICA - VALORE | ASSISTENZA ECONOMICA - % | PROCEDIMENTI GIUDIZIARI, SEPARAZIONI CONFLITUALI - VALORE | PROCEDIMENTI GIUDIZIARI, SEPARAZIONI CONFLITUALI - % | PROVV. DELLA A.G. > INSER. IN AF. FIDO O COMUNITA - VALORE | PROVV. DELLA A.G. > INSER. IN AF. FIDO O COMUNITA - % | DIFFICOL. GENIT., EDUCAT. E SOCIALI - VALORE | DIFFICOL. GENIT., EDUCAT. E SOCIALI - % | TOT NUCLEI FAMILIARI (stock 2023) | % TOT |
| COLLECCHIO | 38 | 27,34% | 63 | 45,32% | 8 | 5,76% | 30 | 21,58% | 139 | 100,00% |
| FELINO | 32 | 43,84% | 34 | 46,58% | 4 | 5,48% | 3 | 4,11% | 73 | 100,00% |
| MONTECHIARUGOLO | 57 | 49,14% | 31 | 26,72% | 1 | 0,86% | 27 | 23,28% | 116 | 100,00% |
| SALA BAGANZA | 47 | 65,28% | 19 | 26,39% | 2 | 2,78% | 4 | 5,56% | 72 | 100,00% |
| TRAVERSETOLO | 27 | 25,96% | 52 | 50,00% | 3 | 2,88% | 22 | 21,15% | 104 | 100,00% |
| TOTALE | 201 | 39,88% | 199 | 39,48% | 18 | 3,57% | 86 | 17,06% | 504 | 100,00% |

Dalla lettura dei numeri sopra esposti, e ancor più dalle relative percentuali, si può avere un quadro significativo di come l'attività del Servizio Sociale debba confrontarsi, anno per anno, con situazioni sociali in continuo e rapido mutamento, sia se ci focalizziamo sui singoli territori che se ci concentriamo sull'Unione complessivamente intesa. Nei territori di Collecchio, Felino e Traversetolo le

situazioni con interventi dell’Autorità Giudiziaria hanno raggiunto quasi il 50% dei casi complessivamente seguiti dal Servizio: da ciò consegue una particolare calibrazione degli interventi da mettere in campo che si devono necessariamente ricondurre ad ambiti relazionali che spesso contengono una pluralità di azioni sia sul versante dei minori coinvolti che su quello degli adulti ed eventualmente delle Agenzie maggiormente interessate, quali le Scuole ed i Servizi di cure primarie (Pediatri e Medici di medicina generale). Sempre più spesso l’Autorità Giudiziaria consegna al Servizio Sociale dei mandati che richiedono di esercitare funzioni di mediazione tra le figure genitoriali e di facilitazione o, eventualmente, di sostituzione del *decision making* relativo a competenze genitoriali: i processi di accompagnamento di questi percorsi non risultano né semplici né brevi, dovendo contemperare l’immediatezza delle esigenze presentate dai minori con la maturazione di attitudini genitoriali che possano riavvicinare il sistema familiare a modalità di funzionamento più fisiologiche e competenti, così da recuperare per quanto possibile la dimensione di luogo “primario” delle relazioni e degli affetti.

13.2 Ambiti di intervento - Interventi a sostegno delle situazioni di disagio socio economico ed abitativo

L'attività di **assistenza economica** ai nuclei familiari rappresenta una parte quantitativamente cospicua degli interventi svolti dal Servizio di Area Minori. Sebbene difficilmente le problematiche di un nucleo familiare si possano considerare "esclusivamente" di natura materiale, in quanto le situazioni di disagio vedono quasi sempre la compresenza di diversi piani di fragilità da supportare, è indubitabile che la motivazione economica sia in molte occasioni un concreto punto di partenza per avvicinare ed aiutare una famiglia, facilitando il processo di presa in carico e sostegno sociale e la creazione di un legame di fiducia col Servizio. Infatti quando un nucleo familiare si reca presso lo Sportello Sociale per richiedere un aiuto economico, si rende possibile l'innescarsi di una relazione di sostegno che può consentire di concordare un primo "**patto sociale**", volto a programmare azioni condivise secondo tempistiche concordate, in un'ottica di progressiva responsabilizzazione del nucleo familiare. Il raggiungimento di primi risultati concreti (per es. il completamento dell'iscrizione al Centro per l'Impiego e la prima chiamata per una opportunità di lavoro, oppure il vedersi riconosciuto il pagamento di una bolletta delle utenze per cui si temeva un distacco) può innescare delle positive modalità collaborative che, col tempo, consentiranno in modo progressivo di rimuovere o almeno ridurre eventuali ulteriori fattori di criticità, nell'ottica di facilitare la famiglia in scelte e orientamenti funzionali e finalizzati al raggiungimento di condizioni di maggior benessere ed autonomia, a tutto beneficio dei minori presenti nel nucleo. Le modalità di intervento sopra descritte corrispondono ad una *vision* di servizio centrata **sull'incentivazione della proattività** e sul **potenziamento delle risorse e capacità dei singoli e dei nuclei familiari**. Nella Tabella successiva si riporta il numero di **nuclei familiari** (dato di flusso) che sono stati **in carico per motivi prevalentemente economici**, nel corso dell'anno 2023, paragonandoli con i corrispondenti dati riferiti alle annualità precedenti.

| NUCLEI CON MINORENNI IN CARICO PER PREVALENTI PROBLEMATICHE ECONOMICHE - DATO DI FLUSSO ANNO 2023 E ANNI PREC. | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
| COLLECCHIO | 63 | 56 | 31 | 34 | 46 |
| FELINO | 25 | 23 | 34 | 44 | 32 |
| MONTECHIARUGOLO | 33 | 51 | 63 | 78 | 56 |
| SALA BAGANZA | 18 | 23 | 24 | 23 | 35 |
| TRAVERSETOLO | 32 | 27 | 60 | 34 | 58 |
| TOTALE | 171 | 180 | 212 | 213 | 227 |

Per favorire una riflessione attinente a questa tematica si riporta di seguito un Prospetto acquisito da fonti ISTAT [[https:// https://www.istat.it/it/archivio/289724](https://www.istat.it/it/archivio/289724)]. Nel Prospetto si trova la stima delle soglie di povertà assoluta, calcolate con riferimento alla Regione Emilia-Romagna per l'anno 2022, relativamente a Comuni con meno di 50.000 abitanti oppure attinenti alla cintura periferica dell'area metropolitana, tra cui rientrano i Comuni facenti parte dell'Unione Pedemontana Parmense. L'elenco esposto nel Prospetto comprende diverse possibili composizioni familiari "tipo" e per ciascuna di esse indica il valore mensile in Euro al di sotto del quale si considera il nucleo in condizioni di povertà. A questo proposito si ricorda che la misura della povertà "assoluta" si riferisce ad una scarsità di mezzi tale da mettere a rischio la possibilità per la famiglia di procurarsi i beni di prima necessità (casa, alimenti, vestiario) e differisce quindi dalla misura della povertà "relativa" che invece rileva i casi in cui il tenore di vita familiare si collochi al di sotto delle media locale.

| Soglie mensili di povertà assoluta per alcune tipologie familiari e tipo di comune. Anno 2022, valori in euro | | |
|--|---|---|
| Tipologia familiare | 2022 | |
| | Periferia area metropolitana e Comuni con 50.001 abitanti e più | Altri Comuni fino a 50.000 abitanti (diversi dai comuni periferia area metropolitana) |
| 1 comp. 18-29 | 980,87 | 967,94 |
| 1 comp. 30-59 | 993,82 | 980,88 |
| 1 comp. 60-74 | 910,95 | 898,01 |
| 1 comp. 75+ | 908,22 | 895,29 |
| 2 comp. 30-59 | 1.343,09 | 1.316,48 |
| 1 comp. 18-29 1 comp. 30-59 | 1.330,36 | 1.303,75 |
| 1 comp. 11-17 2 comp. 30-59 | 1.614,81 | 1.596,46 |
| 1 comp. 11-17 1 comp. 18-29 1 comp. 30-59 | 1.601,42 | 1.583,06 |
| 1 comp. 4-10 1 comp. 18-29 1 comp. 30-59 | 1.483,56 | 1.465,21 |
| 1 comp. 0-3 2 comp. 30-59 | 1.485,63 | 1.467,28 |
| 1 comp. 11-17 1 comp. 18-29 2 comp. 30-59 1 comp. 60-74 | 2.129,06 | 2.081,75 |
| 3 comp. 11-17 2 comp. 30-59 | 2.179,29 | 2.131,98 |
| 1 comp. 4-10 2 comp. 18-29 2 comp. 30-59 | 2.060,13 | 2.012,82 |
| 1 comp. 4-10 1 comp. 11-17 1 comp. 18-29 2 comp. 30-59 | 2.061,07 | 2.013,76 |
| 1 comp. 4-10 2 comp. 11-17 2 comp. 30-59 | 2.062,42 | 2.015,11 |
| 2 comp. 4-10 1 comp. 11-17 2 comp. 30-59 | 1.948,97 | 1.901,66 |
| 1 comp. 0-3 1 comp. 4-10 1 comp. 11-17 2 comp. 30-59 | 1.954,12 | 1.906,81 |
| 1 comp. 0-3 2 comp. 4-10 2 comp. 30-59 | 1.840,44 | 1.793,13 |
| 1 comp. 11-17 2 comp. 18-29 2 comp. 30-59 | 2.172,69 | 2.125,38 |
| 2 comp. 11-17 1 comp. 18-29 2 comp. 30-59 | 2.175,74 | 2.128,43 |

Un'altra significativa tematica connessa alla povertà si riferisce alle conseguenze del mancato pagamento di più mensilità d'affitto da parte delle famiglie in difficoltà, con la relativa attivazione di procedure di sfratto esecutivo dall'alloggio dove abitano.

Nella Tabella successiva viene rappresentato il numero di nuclei familiari con figli minori che si è trovato, nell'anno 2023, nella fase esecutiva di sfratto dall'alloggio di residenza familiare, mettendolo a confronto col dato degli anni precedenti.

| NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONE DI SFRACTO IN FASE ESECUTIVA - ANNO 2023 E PREC. | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| FELINO | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| MONTECHIARUGOLO | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| SALA BAGANZA | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| TOTALE | 9 | 8 | 7 | 7 | 13 |

Il dato, riferito all'anno 2023 e limitato a famiglie con minorenni, descrive una situazione di disagio crescente sul versante abitativo, che comporta dei percorsi di accompagnamento da parte del Servizio Sociale che si rivelano particolarmente complessi, se si pensa che i nuclei familiari coinvolti sono nella maggior parte dei casi in forte difficoltà nel riuscire a mettere in gioco opzioni e potenzialità innovative: di norma si rende necessario un intervento che contempra due fasi, la prima volta a far rientrare l'urgenza ricostruendo minime condizioni di stabilità mentre la seconda, di medio periodo, si concentra sulla promozione di sviluppi che consentano di incrementare i gradi di autonomia esperibili dal nucleo.

13.3 Ambito di intervento - Interventi educativi

Si tratta di un ampio e fondamentale campo di azione dell'Area Minori e Famiglie, che consiste nell'**insieme degli interventi educativi con finalità di inclusione** e promozione dell'agio, che vengono svolti sia su progetto del Servizio Sociale, sviluppandosi in ambito extrascolastico e domiciliare, sia nel campo del diritto allo studio: questi ultimi interventi consistono nell'affiancamento in ambito scolastico di minori con disabilità certificate ai sensi della L. 104/1992.

| INTERVENTI EDUCATIVI DOMICILIARI E PER L'INTEGRAZIONE NEL TEMPO EXTRASCOLASTICO | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---|---------------------------------|------------------------------------|--------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| COMUNE | 21 | 21 | 21 | 21 | 22 | 22 | 22 | 22 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| | minori beneficiari | Impegno settimanale in interventi (=1h) | minori c. 104 c/o Centri estivi | Interventi c/o Centri estivi (=1h) | minori beneficiari | Impegno settimanale in interventi (=1h) | minori c. 104 presso Centri estivi | Interventi c/o Centri estivi (=1h) | minori beneficiari | Impegno settimanale in interventi (=1h) | minori c. 104 presso Centri estivi | Interventi c/o Centri estivi (=1h) |
| COLLECCHIO | 31 | 113 | 22 | 3.379 | 21 | 30 | 17 | 3.054 | 16 | 17,25 | 28 | 3.323 |
| FELINO | 6 | 46 | 2 | 153 | 9 | 23 | 4 | 211 | 5 | 10,75 | 4 | 270 |
| MONTECHIARUGOLO | 13 | 72 | 7 | 879 | 12 | 25 | 17 | 1.356 | 5 | 17 | 21 | 1.452,50 |
| SALA BAGANZA | 12 | 52 | 6 | 845 | 12 | 23 | 8 | 545 | 9 | 9,25 | 8 | 665 |
| TRAVERSETOLO | 17 | 72 | 7 | 1.161 | 19 | 45 | 15 | 957 | 10 | 24 | 17 | 1.000 |
| TOTALE | 79 | 355 | 44 | 6.417 | 73 | 146 | 61 | 6.123 | 45 | 78,25 | 78 | 6.710,50 |

Dalla lettura della Tabella si può evincere come l'Azienda abbia proseguito l'opera di complessiva riorganizzazione degli interventi educativi domiciliari, prediligendo l'organizzazione di interventi educativi in gruppo: in questo modo si è potuta incentivare la socializzazione in favore di ragazzi e giovani con maggiori difficoltà relativamente a questo aspetto oltre ad innescare alcune virtuose dinamiche di peer education e reciproca collaborazione e solidarietà tra le famiglie. La riduzione del numero di interventi complessivi consegue alla ottimizzazione e razionalizzazione di cui sopra; oltre a questo, si nota anche una riduzione del numero complessivo dei minori che beneficiano degli interventi realizzati in questo ambito poiché, parallelamente, sono stati attivati ulteriori percorsi educativi che hanno beneficiato di fonti di finanziamento dedicate, "sgravando" gli oneri a diretto carico

dei Comuni dell'Unione.

Primo tra questi, il finanziamento reso fruibile nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.), a cui l'Azienda si è rivolta per acquisire risorse grazie ad un accordo quadro con l'Unione Montana Appennino Parma Est e l'Unione Valli del Taro e del Ceno; tale accordo, a valenza triennale, ha reso possibile l'acquisizione di un fondo finalizzato a poter attivare tre implementazioni all'anno a favore di nuclei familiari da inserire nel Programma ministeriale P.I.P.P.I. (Piano Integrato per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione). L'attivazione del programma, sottoposto ad un attento monitoraggio scientifico da parte dell'Università di Padova, persegue la finalità di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette negligenti, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine, articolando in modo coerente fra loro i vari ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini che vivono in tali famiglie, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni. L'obiettivo primario è dunque quello di aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo.

Recentemente, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato da parte della Commissione Europea prevede nella Missione 5, *Inclusione e Coesione, M 5C2: Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore, l'Investimento 1.1. sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti*, che si declina in 4 categorie di interventi da realizzare da parte dei Comuni, singoli o in associazione (ATS). La prima riguarda P.I.P.P.I.: interventi finalizzati a sostenere le capacità genitoriali e a supportare le famiglie e i bambini in condizioni di vulnerabilità e prevede il finanziamento di P.I.P.P.I. per tutti gli ambiti territoriali italiani.

È all'interno di tale filone di finanziamento che l'Azienda si è inserita, a far tempo dall'annualità 2023/2024, ricavando per il territorio dei cinque Comuni dell'Unione un finanziamento pari ad € 21.150 per ogni annualità nell'ambito di un programma triennale, che ha permesso l'attivazione di presidi educativi dedicati quali: un Educatore deputato a mantenere raccordi tra famiglia, Scuola e Servizi, nell'ottica di promozione delle responsabilità genitoriali e con finalità di prevenzione dell'insorgenza di eventuali problematiche. Oltre a questo, è stato possibile iniziare un percorso educativo in piccolo gruppo denominato "Lillipup" per offrire ulteriori opportunità di contrasto alla "povertà educativa" a favore dei bambini inseriti nel programma P.I.P.P.I. oltre che ad altri bambini con caratteristiche compatibili, operando sempre in un'ottica di prevenzione. Lo svolgimento del gruppo è stato reso possibile dall'ospitalità accordata dal Comitato Anziani di Sala Baganza (primavera/estate 2023) e successivamente dell'Assistenza Volontaria di Collecchio (dall'autunno 2023).

Al gruppo pomeridiano sono stati iscritti complessivamente n. 10 bambini di cui mediamente n. 5 ogni pomeriggio sono stati presenti durante le attività.

Per maggiori approfondimenti relativamente al programma P.I.P.P.I. si rimanda anche al sito del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale al seguente link: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/infanzia-e-adolescenza/focus-on/sostegno-alla-genitorialita/pagine/default>.

Tra i servizi approntati nell'area degli interventi educativi, è da citare anche quello denominato "Spazio Neutro": esso viene dedicato al sostegno del diritto di visita e di relazione, ossia è il luogo di supporto alle relazioni tra genitori e figli temporaneamente sospese o interrotte o che necessitano di un aiuto. Il servizio ha la funzione di rendere possibile e sostenere il mantenimento della relazione tra il bambino e i suoi genitori a seguito di provvedimenti come l'affido, la separazione conflittuale e altri eventi di crisi familiare, in risposta a una richiesta della famiglia stessa o a specifiche disposizioni da parte dell'Autorità giudiziaria.

Lo spazio assolve a varie funzioni:

- accogliere in un luogo adeguato, strutturato e dedicato gli incontri tra genitori e figli di varie età;
- facilitare le relazioni tra genitori e figli interrotte o temporaneamente sospese, sostenendole con l'ausilio di personale educativo preparato e qualificato;
- osservare le relazioni genitori-figli anche in vista della valutazione delle competenze genitoriali, quando richiesta dall'Autorità giudiziaria;
- affiancare i bambini esposti alla fatica di sostenere un incontro con un genitore che, in alcuni casi, può avere agito in famiglia comportamenti presunti come inadeguati o maltrattanti;
- sostenere e supportare i genitori nel migliore esercizio delle loro funzioni genitoriali.

Secondo quanto viene previsto dalle Linee Guida regionali relative al funzionamento dei Centri per le famiglie, l'ubicazione del servizio di Spazio Neutro aziendale si trova presso il Centro per le famiglie. La gestione degli interventi educativi del Servizio di Spazio Neutro è stata affidata, per il tramite di gara d'appalto, alla Cooperativa Auroradomus; mentre resta sotto la responsabilità dell'Assistente Sociale che opera nell'Equipe Minori del Servizio Sociale territoriale l'individuazione di tempi e modalità degli incontri. Questo servizio, pertanto, prevede un processo comunicativo costante tra Servizio Sociale, Centro per le famiglie e coordinamento della Cooperativa Auroradomus, con la finalità di offrire in ogni occasione interventi calibrati sulle effettive necessità evolutive del minore ed orientati alla promozione della sua relazione col genitore, tenendo conto dei cambiamenti che nel tempo possono determinarsi a questo riguardo.

Lo Spazio Neutro presso il Centro per le famiglie è attivo di norma nella giornata del martedì, avvalendosi di 2 figure educative, presenti secondo progettualità. Complessivamente, le ore settimanali di presenza delle figure educative per il servizio di “Spazio Neutro” sono quindi n. 12.

Nel corso del 2023 il Servizio ha funzionato regolarmente, senza alcuna sospensione/interruzione, rispondendo a progettualità riguardanti nuclei familiari appartenenti sia al territorio di competenza di Azienda Pedemontana Sociale che, in alcuni casi e a fronte di specifiche richieste conseguenti alla competenza distrettuale del Centro per le famiglie, dell’Unione Montana Appennino Parma Est.

Inoltre la cornice fisica destinata allo Spazio Neutro all’interno del Centro per le famiglie è stata utilizzata con cadenza settimanale anche per due ulteriori situazioni, rispettivamente facenti capo all’Azienda ed al Servizio Sociale dell’Unione Montana Appennino Parma Est, la cui organizzazione è stata garantita da personale educativo appositamente attivato.

Di seguito si riportano i dati degli interventi effettivamente svolti nell’anno di riferimento:

| Prospetto dei nuclei per i quali è stato attivato il servizio di Spazio Neutro – Anno 2023 | | |
|---|----------------------------|----------------------------------|
| | N. nuclei coinvolti | N. interventi complessivi |
| COLLECCHIO | 4 | 93 |
| FELINO | 3 | 36 |
| MONTECHIARUGOLO | 0 | 0 |
| SALA BAGANZA | 3 | 66 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 19 |
| Unione M. Appen. PR Est | 2 | 35 |
| TOTALE | 13 | 249 |

Un altro importante ambito di interventi educativi nel campo sociale è quello inerente i percorsi di accompagnamento e sostegno all’autonomia per donne in temporanea difficoltà abitativa, socio-economica o derivante da situazioni di maltrattamento e violenza di genere o intra-familiare. Per le situazioni che si sono sin da subito palesate nei termini della violenza di genere è stato prontamente attivato dalle Forze dell’Ordine e/o dal Servizio Sociale il servizio di collocamento in emergenza, svolto dalla Cooperativa Sociale “Lasse” con sede a Fornovo, presso una struttura ad indirizzo segreto che garantisce anche un primo periodo di ricovero dei nuclei delle donne, sole o insieme ai loro bambini se presenti, nella fase più urgente, che si configura in almeno due settimane. Successivamente, se il progetto elaborato dal Servizio Sociale territoriale conferma la necessità di un percorso di accoglienza residenziale in struttura per favorire il percorso della donna, viene attivata secondo disponibilità l’opzione di accoglienza di medio periodo, favorita dall’apposita presenza di una figura educativa dedicata: nel 2023 sono stati n. 14, ogni settimana gli interventi educativi (della

durata di un'ora) svolti a favore delle donne accolte nella "Casa" di accoglienza femminile, gestita dalla Cooperativa Auroradomus su affidamento dell'Azienda.

Si riportano di seguito i dati riferiti alle accoglienze attuate nell'anno 2023, il confronto con gli anni precedenti ed il relativo centro di costo:

| CASE PER LE DONNE | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| DONNE ACCOLTE | 9 | 9 | 9 | 7 | 8 |
| FIGLI MINORI ACCOLTI | 14 | 13 | 9 | 7 | 11 |

| CDC GESTIONE CASE PRONTA ACCOGLIENZA | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 10.000,00 | 14.000,00 | 7.600,00 |
| FELINO | 6.500,00 | 9.300,00 | 5.000,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 7.800,00 | 11.000,00 | 6.000,00 |
| SALA BAGANZA | 4.600,00 | 6.600,00 | 3.600,00 |
| TRAVERSETOLO | 7.000,00 | 10.000,00 | 5.400,00 |
| COMPLESSIVO | 35.900,00 | 50.900,00 | 27.600,00 |

È poi **proseguita la sperimentazione di una figura educativa cd. "di primo livello"** che, in stretta collaborazione con le Assistenti Sociali del Servizio, si è occupata di sostenere i nuclei familiari con situazioni di prevalente disagio socio-economico. Queste ultime situazioni necessitano infatti di un adeguato percorso di promozione dell'autonomia (finalizzato ad es. all'iscrizione al Centro per l'Impiego o alla redazione di un curriculum vitae da consegnare alle Aziende del territorio) in attuazione di un patto o contratto sociale, formale e scritto, che viene stipulato tra la famiglia ed il servizio (per un maggiore approfondimento su questo tema, si rimanda al precedente paragrafo relativo all'Assistenza economica). Tale funzione si è rivelata fondamentale per consentire una maggiore efficacia dell'attività di promozione dell'autonomia e della proattività dei nuclei familiari coinvolgibili in questo tipo di intervento, con la finalità di contrastare forme di indebitamento e di crisi del progetto familiare e, laddove fossero già presenti problematiche di tale genere, di prevenirne il peggioramento e possibilmente di individuare una graduale e risolutiva via d'uscita. Nel 2023 questa funzione è stata mantenuta dedicandovi n. 38 interventi educativi a settimana (della durata di un'ora ciascuno).

La funzione "di primo livello" ha operato innanzitutto promuovendo un'attitudine di collaborazione e fiducia tra la famiglia e il Servizio, funzionale alla condivisione del patto o contratto sociale. Tale accordo definisce le iniziative che la famiglia si impegna ad intraprendere per il miglioramento della

propria condizione e in “contraccambio” le forme di sostegno che l’Azienda potrà fornire nel breve, medio e lungo periodo. Grazie a questa attività di natura educativa, l’Educatore di “primo livello” promuove fattivamente l’attivazione della famiglia nell’accesso alla rete dei servizi: a questo proposito rivestono un ruolo prioritario gli interventi destinati a facilitare l’occupabilità e la ricerca di impiego.

Per dare poi il necessario supporto alla rete degli interventi educativi negli Sportelli Sociali dei cinque Comuni, inoltre, è stata mantenuta anche per l’anno 2023 la **funzione educativa territoriale**, che svolge interventi a supporto del Servizio Sociale e garantisce altresì il necessario raccordo operativo tra le Assistenti Sociali ed i vari Educatori titolari dei vari progetti educativi extrascolastici e domiciliari distribuiti sul territorio. A tale funzione sono stati dedicati n. 36 interventi educativi a settimana per gli Sportelli Sociali di Collecchio, Felino e Sala Baganza e n. 30 interventi educativi a settimana per gli Sportelli di Montechiarugolo e Traversetolo.

I principali ambiti di intervento che hanno impegnato questa funzione nell’anno 2023 sono stati: verifiche e contatti con le scuole, verifiche con i Pediatri, interventi diretti di monitoraggio e sostegno presso le famiglie, colloqui con i minori e/o i genitori in affiancamento alle Assistenti Sociali in un’ottica multidimensionale socio-educativa, visite domiciliari in affiancamento alle Assistenti Sociali, accompagnamenti in Questura per pratiche di permesso di soggiorno, confronti con le Comunità educative e familiari presso cui siano stati collocati con apposito progetto dei minori in carico al Servizio, monitoraggio degli interventi educativi e rivalutazione dei loro obiettivi in accordo con le Assistenti Sociali, confronti di monitoraggio con gli Educatori con funzioni socio educative ed assistenziali in servizio presso le Scuole, attività di programmazione riferite agli incontri per il diritto di visita e relazione tra minori in regime di regolamentazione delle visite e i loro genitori, confronti e verifiche con gli Educatori domiciliari, confronti con le funzioni di Coordinamento della Cooperativa in merito alle programmazioni di competenza.

| Prospetto dei minori affiancati dalla funzione dell’Educatore territoriale – Anno 2023 | |
|---|-----------------------------|
| | n. minori affiancati |
| COLLECCHIO | 137 |
| FELINO | 33 |
| MONTECHIARUGOLO | 132 |
| SALA BAGANZA | 37 |
| TRAVERSETOLO | 72 |
| TOTALE | 411 |

Un apposito discorso si deve fare relativamente agli **interventi** attuati dall’Azienda per

l'integrazione dei minori certificati ai sensi della L. 104/1992 presso i **Centri estivi accreditati** sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense. Anche nel 2023 si è adottato un modello organizzativo che ha previsto la possibilità di favorire l'integrazione dei minorenni disabili all'interno del gruppo dei bambini frequentanti il Centro estivo, consentendo alle famiglie un'ampia possibilità di scelta per quanto riguarda i luoghi di frequenza ed i periodi di iscrizione: grazie ad una stretta collaborazione con le valutazioni cliniche fornite dai Neuropsichiatri dell'Azienda U.S.L., e di concerto con la Cooperativa Auroradomus, si sono composti case mix dove l'Educatore, a seconda dei bisogni presentati dai bambini assistiti, ha potuto operare anche in una prospettiva di piccolo gruppo, facilitando così lo sviluppo di autonomie e competenze, stimolate da un maggiore livello di socializzazione e di presenza nel gruppo dei pari.

Nel 2023 l'iter di predisposizione di tali percorsi di affiancamento ha previsto una prima fase volta a raccogliere dalle famiglie la loro manifestazione d'interesse relativamente alla richiesta di interventi educativi per l'integrazione presso i Centri estivi: per la prima volta l'iter si è svolto mediante la presentazione di apposita istanza online, facilitata dall'accesso all'apposito sistema tramite l'identificazione SPID del richiedente. A seguito della raccolta delle varie manifestazioni d'interesse pervenute dalle famiglie, si è potuto comporre un quadro anticipato delle richieste complessive, riuscendo così a prevedere in quali periodi vi fosse la maggiore concentrazione di domande e quanto queste fossero "concentrate" in pochi Centri estivi oppure distribuite presso una pluralità di realtà di più piccole dimensioni. L'effettiva organizzazione di dettaglio è stata successivamente portata a compimento all'atto delle successive conseguenti iscrizioni dei minori presso i vari Centri prescelti, e si è fatto in modo di pervenire ad una copertura rispondente ai bisogni entro la data d'avvio dei Centri, con il mese di giugno. Per l'ottimale organizzazione del servizio si è rivelata fondamentale la costruzione, avvenuta progressivamente nel corso degli anni, di una rete tra l'Azienda, i Comuni ed i Centri estivi accreditati sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense: questo sistema, reso e mantenuto in contatto grazie a periodici momenti di incontro e di raccordo informativo, ha reso più semplice e rapida la trasmissione di comunicazioni con finalità organizzative e per il rapido superamento di eventuali aspetti di criticità.

Un'altra esperienza degna di nota attivata sperimentalmente nell'anno 2023 da parte dell'Azienda è stata quella del laboratorio pomeridiano educativo in piccolo gruppo denominato "In&Aut" e dedicato a minorenni con disabilità certificata ai sensi della L. 104/1992: il progetto nasce con l'intento di offrire alle famiglie residenti in uno dei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense un intervento che possa supportarle nella conciliazione dei tempi di vita e di cura e che tenga conto dei

bisogni dei figli con disabilità proponendo ulteriori opportunità di aggregazione e socializzazione. Questa nuova progettazione, rispondente agli obiettivi di performance aziendale fissati per il 2023 dal Consiglio di Amministrazione, ha tenuto conto di un contesto territoriale che vede, come nel resto d'Italia, in costante incremento il numero di persone minorenni certificate ai sensi della Legge 104/1992. I caregiver familiari, di norma i genitori, manifestano in vari ambiti la loro difficoltà nel riuscire a conciliare i loro compiti di cura con le altre incombenze della loro vita professionale e familiare (tra queste va considerata la necessità di poter dedicare un tempo di qualità anche ad eventuali altri figli presenti nel nucleo). A fronte della rilevazione di questi bisogni emergenti, l'Azienda ha attivato una collaborazione con la Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza del Distretto Sud Est (da qui in poi N.P.I.A.) che ha trovato l'approvazione da parte dell'Ufficio di Piano distrettuale, che ha realizzato un apposito Tavolo di programmazione cui ha anche aderito l'Associazione dei familiari delle persone con autismo. Questa attività di concertazione ha portato alla decisione di destinare al progetto in parola la quota di competenza del Fondo di cui al Decreto Ministeriale del 29/07/2022 secondo i criteri indicati nella Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n. 2299/2022: detta somma è stata determinata in € 38.500.

Gli obiettivi principali di questa programmazione possono essere descritti come segue:

- Supportare le famiglie nella conciliazione dei tempi di vita e di cura: in particolare, alleviare le famiglie nell'organizzazione dei tempi della giornata, facilitando la conciliazione con gli impegni lavorativi/familiari, con specifico riferimento alle ore dopo il tempo scolastico;
- Creare uno spazio sicuro in cui poter lasciare i propri figli al termine del tempo scolastico offrendo uno spazio socio-educativo;
- Favorire l'integrazione dei minori con diagnosi di autismo, attraverso la creazione di un piccolo gruppo che preveda lo svolgimento di attività mirate;
- Stimolare le abilità sociali e di autonomia dei minori stessi, aumentando le loro capacità adattative;
- Ottimizzare le risorse educative e abilitative dei servizi socio-sanitari.

Nello specifico e per l'attuazione degli obiettivi sopra richiamati, si è previsto di garantire la copertura educativa dei minori partecipanti per n. 3 pomeriggi alla settimana, in una fascia oraria che va dall'orario di uscita da Scuola, prevedendo anche l'assunzione del pasto, fino alle ore 16/17 del pomeriggio: l'orario di uscita è variabile in base alla calendarizzazione delle varie attività. Per quanto riguarda i laboratori dedicati, tali attività sono state svolte da professionisti appositamente

individuati nelle principali realtà del territorio con competenze in questo ambito, alla luce dei bisogni dei minori e delle abilità che si è inteso stimolare nell'ambito di questa sperimentazione. In particolare si è prevista la realizzazione di laboratori aventi come tema: scultura, disegno creativo, attività assistita con animali, realizzazioni artigianali con materiali naturali (legno, feltro, etc.).

Di seguito si riporta, con riferimento agli ambiti di intervento sopra descritti, il relativo prospetto delle risorse di budget che sono state investite, nell'anno 2023, per gli interventi educativi a carattere socializzante e per l'inclusione e l'integrazione dei minorenni con disabilità presso i Centri Estivi accreditati:

| CDC EDUCATIVA DOMICILIARE TERRITORIALE MINORI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 182.000,00 | 184.000,00 | 155.700,00 |
| FELINO | 53.000,00 | 54.000,00 | 41.900,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 115.000,00 | 120.600,00 | 110.100,00 |
| SALA BAGANZA | 58.000,00 | 59.000,00 | 43.900,00 |
| TRAVERSETOLO | 105.000,00 | 108.500,00 | 89.100,00 |
| COMPLESSIVO | 513.000,00 | 526.100,00 | 440.700,00 |

Dal punto di vista del numero complessivo di interventi svolti, si può affermare che il più ampio ambito di interventi educativi svolti dall'Azienda sia quello relativo all'**affiancamento dei percorsi scolastici di minori certificati** ai sensi della L. 104/1992.

Nella Tabella successiva vengono riportati gli interventi svolti dall'Azienda nell'anno 2023 presso le Scuole, a favore di minorenni certificati, ed un raffronto con gli anni precedenti:

| BENEFICIARI SERVIZIO EDUCATORE SCOLASTICO CON FUNZIONI EDUCATIVO ASSISTENZIALI (E.S.E.A.) IN FAVORE DI ALUNNI CERTIFICATI AI SENSI DELLA L.104/92 | | | | | | |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Comune | 2021 | 2021 | 2022 | 2022 | 2023 | 2023 |
| | minori assistiti | Numero Interv. sett. assistenza (1H) | minori assistiti | Numero Interv. sett. assistenza (1H) | minori assistiti | Numero Interv. sett. assistenza (1H) |
| COLLECCHIO | 57 | 411 | 60 | 421 | 71 | 422 |
| FELINO | 18 | 138 | 16 | 138 | 21 | 146 |
| MONTECHIARUGOLO | 42 | 186 | 44 | 191 | 42 | 189 |
| SALA BAGANZA | 24 | 123 | 25 | 123 | 28 | 128 |
| TRAVERSETOLO | 60 | 263 | 62 | 266 | 60 | 279 |
| TOTALE | 201 | 1.121 | 207 | 1.139 | 222 | 1.164 |

L'attività dell'Educatore scolastico in favore dei minori con disabilità si colloca nel processo di inclusione scolastica, disciplinato dall'Accordo di Programma provinciale, che vede coinvolte anche Scuola, famiglia, Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza distrettuale, oltre che altri Soggetti territoriali chiamati a partecipare ad eventuali progetti in convenzione, come nel caso dell'attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro. Si precisa che questa tipologia di Educatore viene identificato con l'acronimo E.S.E.A. che significa Educatore Scolastico con funzioni Educative ed Assistenziali. Alla luce dell'esperienza ormai pluriennale che l'Azienda ha maturato in questo campo, presso gli Istituti Comprensivi che si trovano sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense (Collecchio, Felino e Sala Baganza, Montechiarugolo, Traversetolo) si è costituita la cosiddetta Equipe Educativa scolastica: si tratta di un Nucleo stabile di Educatori che, anno dopo anno, svolgono la loro attività professionale presso la medesima Scuola, seguendo il percorso di più alunni certificati, in maniera integrata. Con questa modalità di intervento si crea nel tempo una stabilizzazione degli Educatori, che favorisce un allineamento metodologico tra l'attività degli Educatori e quella dei Docenti, pur nel rispetto delle differenti competenze e modalità di intervento. I rapporti di collaborazione che si sono progressivamente strutturati hanno consentito da parte dei Docenti un maggiore riconoscimento delle caratteristiche del lavoro educativo, e ciò ha favorito l'instaurarsi di un proficuo interscambio metodologico e professionale. Gli alunni certificati possono così beneficiare di una continuità di interventi e di una "rete" di progettazione, che rappresenta un indiscutibile valore aggiunto dell'attività di assistenza a loro favore. Lo strumento metodologico che guida ed accompagna il percorso è rappresentato dal Progetto Educativo Individualizzato, contenente la programmazione sia didattica che pedagogica riferita all'alunno, e che deriva da una dialettica professionale ed esperienziale tra tutti gli interlocutori titolati a partecipare alla pianificazione: la Scuola, la Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, il Servizio educativo attivato dall'Azienda e la famiglia dell'alunno. Si va inoltre potenziando il livello di sinergia tra questa modalità di programmazione sul versante scolastico e la progettazione dei percorsi di integrazione nei contesti extrascolastici, come quelli che si configurano durante il periodo di sospensione delle lezioni (per approfondimenti su questo tema ci si può riferire al paragrafo precedente per quanto riguarda gli interventi educativi per l'inclusione presso i Centri estivi accreditati).

L'Azienda, in sede di programmazione congiunta con i Comuni, individua questo ambito di intervento come uno dei fronti cruciali nell'attività dell'Area Minori: ne consegue che il Centro di costo

attribuito a questo servizio incide per una significativa percentuale sugli investimenti complessivi dell'Area, così come di seguito riportato:

| CDC ESEA | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| COLLECCHIO | 360.000,00 | 360.000,00 | 331.900,00 |
| FELINO | 122.000,00 | 122.000,00 | 105.300,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 177.000,00 | 177.000,00 | 149.000,00 |
| SALA BAGANZA | 115.000,00 | 115.000,00 | 87.300,00 |
| TRAVERSETOLO | 225.400,00 | 225.400,00 | 219.500,00 |
| COMPLESSIVO | 999.400,00 | 999.400,00 | 893.000,00 |

L'anno 2023 in sede di previsionale ha visto un ulteriore incremento dell'investimento da parte dei Comuni sul servizio E.S.E.A., che ha risposto ad una precisa scelta di potenziare l'ammontare degli interventi complessivi da distribuire tra le varie situazioni.

A completamento del panorama di interventi educativi sopra descritto, che attiene più strettamente alla principale mission istituzionale dell'Azienda in termini di azioni progettuali con valenza sociale, si sviluppa l'area della programmazione di iniziative di natura educativa ed aggregativa a favore delle fasce di età adolescenziali e giovanili. Il primo e più consolidato intervento in questo ambito è quello rappresentato dai **Centri Giovani**: questi non sono semplici luoghi di incontro, ma spazi aperti alla relazione e alla sperimentazione, all'ascolto e all'accoglienza, dove con l'affiancamento di Educatori formati si ha la possibilità di conoscere sé stessi e gli altri, all'interno di un ambito "protetto" e attraverso attività creative ed educative. In particolare, nell'anno 2023 l'Azienda ha proseguito nella gestione, tramite affidamento in appalto alla Cooperativa Auroradomus di Parma, dei seguenti Centri:

- Officina Giovani - Centro Giovani Collecchio
- Spazio Civico - Centro Giovani Felino
- Air Jam - Centro Giovani Monticelli
- Spazio Ragazzi - Centro Giovani Traversetolo
- Progetto Free Time – Corte Agresti Traversetolo

Il servizio di Centro Giovani prevede l'accesso libero e gratuito per i giovani residenti nei cinque Comuni dell'Unione, previa iscrizione sottoscritta dai genitori in caso di frequentanti di minore età, e tutte le attività proposte sono gratuite. A tutti i giovani che frequentano viene richiesto l'esplicito

impegno a rispettare il regolamento interno, che contiene norme educative e di convivenza ispirate a principi di ragionevolezza e rispetto oltre che di civismo, in un'ottica di accompagnamento alla crescita anche su questo versante. In termini generali, il tempo dei Centri di aggregazione giovanile è scandito dall'alternanza di attività strutturate e attività di libera socializzazione. Si riportano di seguito alcuni esempi tipici di attività strutturate:

- Spazio compiti: un aiuto allo svolgimento dello studio individuale, caratterizzato da azioni di tutoring peer to peer e da gruppi di studio per materia;
- Laboratori creativi: dalla pittura, al fumetto, alla fotografia, alla tessitura, nei laboratori i ragazzi hanno la possibilità di sperimentare differenti mezzi espressivi, sviluppare la propria creatività e acquisire competenze;
- Laboratori artistico-espressivi: mediante il teatro, la musica, la giocoleria, l'improvvisazione, i ragazzi hanno la possibilità di sperimentare differenti forme espressive e di comunicazione, mettendo al centro il proprio vissuto emotivo e la propria sensibilità.
- Cineforum, anche su temi concordati con i ragazzi e che consentano riflessioni e discussioni condivise in gruppo, abituando le capacità dialettiche e di confronto, oltre che la tolleranza e l'ascolto verso le opinioni altrui;
- Attività e tornei sportivi, anche nell'ottica di mettere in relazione tra loro i giovani dei vari Centri;
- Attività in collaborazione con realtà del territorio quali Pro Loco ed altri Enti del Terzo Settore;
- Percorsi di sensibilizzazione su tematiche a valenza sociale.

Le attività non strutturate raccolgono la necessità di sperimentare e vivere in autonomia momenti di relazione e socializzazione, secondo modalità che si possono ritenere abbastanza usuali per l'età adolescenziale e della prima giovinezza. Possono prevedere momenti di dialogo, di gioco libero, di ascolto di musica, utilizzo pc e tanto altro ancora.

Si riporta di seguito una sintetica "carrellata" dei Centri Giovani che hanno operato nell'anno 2023, rivolgendosi prevalentemente alla fascia di età giovanile compresa tra gli 11 ed i 25 anni:

OFFICINA GIOVANI - Collecchio



Officina Giovani è il centro giovani di Collecchio, situato negli spazi del complesso "Casa I Prati" (Via San Prospero n. 13), dotato di un ampio salone al piano primo, interamente accessibile, e da spazi esterni. Accoglie e collabora con diverse Associazioni del territorio, tra le quali l'associazione Liberi di Volare, che realizza progetti e laboratori per giovani con disabilità, e con le Associazioni sportive e di volontariato situate accanto al Centro, oltre che con l'Associazione



Parma Game: tutte queste realtà arricchiscono fattivamente l'offerta culturale del centro. La vicinanza con l'I.C. Guatelli permette una stretta collaborazione con la scuola nella realizzazione di interventi educativi con i ragazzi. Il Centro è dotato di una web radio che promuove progetti



multimediali e di postazioni pc ad uso dei giovani frequentanti.

SPAZIO CIVICO - Centro giovani Felino



Spazio Civico è il centro giovani di Felino, uno spazio comunitario in costante trasformazione per poter rispondere alle caratteristiche dei giovani di quest'età e per poterli ingaggiare in progettualità funzionali alla loro crescita; lo spazio civico rappresenta un luogo di condivisione e di relazione, che consente di "dare spazio" alle istanze dei giovani stessi. I locali dello Spazio sono caratterizzati da un locale principale con postazioni pc ad utilizzo dei partecipanti e da una sala per attività, studio, laboratori, corsi. Lo Spazio Civico è collocato al centro del Paese ed è facilmente raggiungibile dai giovani sia a piedi che con i mezzi pubblici. Si caratterizza per la sua apertura ad altre realtà associative del

paese e per la capacità di ospitare diverse iniziative organizzate dal Comune di Felino, quali corsi di alfabetizzazione informatica e corsi dell'università popolare.

AIR JAM - Centro Giovani Monticelli



Il Centro giovani "Air Jam" è il Centro pensato per i giovani del territorio di Montechiarugolo. Al suo interno vengono organizzate attività ludico-ricreative, formative e di prevenzione dei comportamenti a rischio ed oltre a questo viene previsto anche il coinvolgimento dei frequentanti su tematiche di interesse sociale. È situato nella frazione di Monticelli Terme, all'interno del Centro culturale Polivalente "P. Pasolini", vera e propria Biblioteca sociale e polo d'aggregazione e di ritrovo per la cittadinanza:

la stretta connessione con la biblioteca e la Ludoteca arricchiscono così l'offerta culturale del Centro Giovani. Il Centro ospita anche lo sportello Infolavoro, che su iniziativa del Comune intende favorire ed incentivare i percorsi di inserimento e re-inserimento lavorativo della popolazione adulta sul territorio, ed è dotato di postazioni pc con accesso gratuito a Internet.



SPAZIO RAGAZZI - Traversetolo



Lo Spazio ragazzi si propone come luogo aggregativo ed educativo per bambini/e e ragazzi/e frequentanti le Scuole del primo ciclo, accogliendoli in un percorso di tempo libero che valorizza le loro idee e necessità, passioni e sogni. È collocato all'interno dei locali denominati "Sala Martelli", di proprietà comunali e situati presso la sede dell'Istituto Comprensivo di Traversetolo: lo Spazio si trova quindi per sua natura strettamente collegato ai progetti educativi della Scuola. I locali all'interno dei quali si

colloca il progetto sono costituiti da un ampio salone al piano terra con arredamento modulabile che permette anche durante il periodo invernale un'ottima fruizione degli spazi a disposizione. Al

piano superiore è possibile accedere ad altre due stanze che consentono, in base alle necessità ed alla programmazione, la realizzazione di attività per gruppi differenziati d'età. La possibilità di utilizzare gli spazi esterni della scuola permette di svolgere attività ludiche ed educative, giochi e attività motorie all'aria aperta.

Lo Spazio è un progetto per i bambini e i giovani che viene pensato in stretta collaborazione con le famiglie e con alcune realtà associative di Traversetolo. Lo Spazio si pone quale snodo di una Comunità educante: è l'intera collettività che si prende cura e "ruota" nel suo compito educativo che si rivolge ai più giovani. Una comunità che cresce "con" loro, e non solo "per" loro: che educa gli adulti del domani, ma che si fa anche capace di ascoltare e cambiare insieme a loro.



| Prospetto dei minori iscritti e frequentanti i Centri di Aggregazione Giovanili – Anno 2023 dato di stock | |
|---|-----------------------------|
| | N. minori affiancati |
| COLLECCHIO – Officina Giovani | 22 |
| FELINO – Spazio Civico | 35 |
| MONTECHIARUGOLO – Air Jam | 17 |
| TRAVERSETOLO – Spazio Ragazzi e Free Time | 37 |
| TOTALE | 111 |

Un altro progetto attivo sul territorio di Traversetolo e destinato ai giovani dai 14 ai 25 anni circa è quello denominato "Free Time": si tratta di un Centro pomeridiano pensato per la fascia di età giovanile più "alta", finalizzato a dare una risposta in termini educativi a favore dei giovani che frequentano spontaneamente, nell'orario pomeridiano, gli spazi della Corte Agresti di Traversetolo, dove si trova la Biblioteca del Paese. Il progetto in particolare vede la presenza, per tre pomeriggi alla settimana, di due Educatori, con la finalità di offrire una proposta di attività strutturate, che comprenda sia laboratori in piccolo gruppo che un presidio educativo capace di intervenire in termini preventivi, indirizzando i ragazzi verso forme costruttive dello stare insieme.

A completamento del panorama di attività va ricordata anche l'Educativa di strada, quale servizio di bassa soglia volto a monitorare dal punto di vista educativo il territorio e, modulando obiettivi e metodi sulla base del profilo dei ragazzi e giovani che di volta in volta entrano in interazione con l'Educatore, si propone di attuare un positivo orientamento delle energie e della creatività giovanili e, dove possibile, di realizzare un "aggancio" di alcuni gruppi alle attività più strutturate dei Centri aggregativi.



In questo ambito, che opera sui vari Comuni dell'Unione, si può citare come esito particolarmente positivo dell'anno 2023, in termini di buone prassi, rappresentato dall'operato dell'educativa di strada sul territorio di Basilicanova, che ha condotta all'attivazione stabile di un nuovo punto di ritrovo limitrofo al locale Circolo "Rugantino", che è diventato un punto di riferimento per i ragazzi del paese della fascia di età target. Il dato di stock per l'anno 2023 dei ragazzi aderenti ai progetti di educativa di strada attivi sul territorio dell'Unione è di n. 54.

Un altro fondamentale filone di programmazione e progettazione nell'ambito delle politiche giovanili è stato garantito dall'Azienda, negli ultimi tre anni, grazie alla nascita ed all'implementazione dell'**Osservatorio per le politiche giovanili dell'Unione Pedemontana Parmense**, che ha favorito la riattivazione di una riflessione condivisa sulla "questione giovanile" e che ha reso possibile un percorso di confronto tra Istituzioni, Agenzie educative, Forze dell'Ordine ed Associazioni del Terzo Settore, che per loro mandato istituzionale e/o per predisposizione ad occuparsi di questo tema hanno aderito alla proposta di mettere in campo un nuovo set di iniziative rivolte ai giovani. A questo proposito, nell'anno 2023 a partire dalla programmazione indicata nel Piano delle Performance aziendale, è stato condiviso di seguire la strada di una co-progettazione territoriale conseguente ad una

manifestazione di interesse da parte delle Associazioni effettivamente intenzionate a lasciarsi “coinvolgere” nello sviluppo di azioni progettuali con effettive ricadute sul coinvolgimento delle giovani generazioni. L'Azienda, anche avvalendosi della consulenza di un interlocutore esperto e riconosciuto in questo ambito di programmazione, il Centro Servizi per il Volontariato dell'area emiliana, ha affiancato e facilitato detto percorso, con la finalità di poter concretizzare in tempi sufficientemente rapidi i primi risultati.

L'Avviso di manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore interessati a collaborare con l'Azienda Pedemontana Sociale per la realizzazione di progetti nell'ambito dell'“Osservatorio permanente delle politiche giovanili dell'Unione Pedemontana Parmense” è stato pubblicato sul sito dell'Azienda in data 7 aprile 2023 con termine di scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse il 9 maggio 2023.

L'esame delle Manifestazioni pervenute nell'ambito dell'avviso pubblico, e la conseguente ammissione delle Associazioni in possesso dei requisiti previsti per l'attività di co-progettazione, ha portato alla costituzione dei relativi tavoli territoriali così composti:

COLLECCHIO

Conduttori: Assistenti Sociali Angeloro Alessia e Biloni Laura

E.T.S partecipanti: Anellodebole A.P.S., Liberi Di Volare A.P.S., Associazione Amici Di Ettore Guatelli e Del Museo, Assistenza Volontaria Di Collecchio-Felino-Sala B., Pro Loco Di Collecchio, Associazione Culturale Esplora A.P.S.

La firma della Convenzione ad esito della co-progettazione è avvenuta in data 30 agosto 2023 presso lo Sportello Sociale di Collecchio.

Le Associazioni si sono attivate per costruire uno scambio con l'Oratorio, incontrando insieme circa 40 ragazzi dell'Oratorio stesso: in questa occasione si sono presentate e hanno illustrato le loro proposte. All'incontro era presente anche un rappresentante del CCR (consiglio comunale dei ragazzi).

Come da progetto, hanno quindi calendarizzato i pomeriggi (al martedì dalle 16.00 alle 19.00 all'interno dell'Intenso Festival) e le diverse attività da realizzare in



compresenza presso l'Intenso Festival di Collecchio. I laboratori sono stati realizzati nei giorni 21-28 novembre e 5 dicembre 2023 e nello specifico:

- A. - laboratorio di primo soccorso (a cura di AV Collecchio)
- B. - laboratorio di scrittura e fotografia (a cura di Anello Debole)
- C. - laboratorio di creatività (a cura di Liberi di Volare)
- D. - laboratorio di tecnologia creativa (a cura di associazione Esplora)

Tutte le iniziative sono state positivamente accolte dalla popolazione giovanile del Comune.



FELINO

Conduttori: Assistenti Sociali Stefania Ferrari e Eleonora Parizzi

E.T.S partecipanti: ANELLODEBOLE A.P.S. E LIBERI DI VOLARE A.P.S., ASSOCIAZIONE AMICI DI ETTORE GUATELLI e DEL MUSEO, ASSISTENZA VOLONTARIA DI COLLECCHIO-FELINO-SALA B., PRO LOCO DI FELINO.

La firma della Convenzione ad esito della co-progettazione è avvenuta in data in data 13 settembre 2023, successivamente le associazioni si sono organizzate al fine di creare le locandine e video promozionale per i loro progetti come di seguito descritti:

CORSI HACCP, CORSO BAR E CORSO GIARDINAGGIO

Descrizione attività: 3 corsi per dare ai giovani le basi concrete da mettere a disposizione della comunità le loro conoscenze e poter essere così coinvolti pian piano nelle associazioni del paese: a titolo esemplificativo, si prevede di realizzare un corso HACCP e un corso Bar con professionisti per i

primi rudimenti della gestione di un bancone bar così da invogliare l'avvicendamento nei circoli o la partecipazione come volontario agli eventi dove sia prevista l'area food; inoltre un corso di giardinaggio per imparare a prendersi cura del verde pubblico ma soprattutto a “coltivare” l'idea del costruire anziché distruggere.

Gestione: Pro Loco Felino;

Luogo di realizzazione: Circolo “La Quercia” di Barbiano, Circolo del Casale (Casale di Felino) e area allenamento “Team la Verde” a San Michele Tiorre

Risultati attesi dall'attività: Riuscire a mettere in contatto i giovani con le realtà del Terzo Settore del nostro paese e dare ai ragazzi una base concreta su cui poter sviluppare successivamente un percorso di crescita personale.

LABORATORI DI VOLONTARIATO

Descrizione attività: Attraverso un ciclo di incontri sia teorici che pratici, si prevede il coinvolgimento dei giovani dei principali centri di associazione del comune di Felino (Parrocchie, Ass. Sportive, Centro Giovani etc.) nel mondo del volontariato. Si prevede di portare a conoscenza dei ragazzi cosa significhi essere volontari oggi e l'impatto ed importanza sociale che un'attività del genere ha sulla comunità. Verranno inoltre forniti ai giovani gli strumenti per affrontare un'emergenza con la consapevolezza di saperla gestire. Si prevede perciò di creare un set base di strumenti per permettere a chiunque di riconoscere una situazione d'emergenza e allertare i soccorsi e prestare i primi aiuti.

Gestione: Volontari Assistenza Volontaria di Collecchio – Felino – Sala Baganza

Luogo di realizzazione: Non è richiesto l'utilizzo di spazi appartenenti a terzi in quanto le attività si svolgeranno nei locali di pertinenza delle varie Associazioni. Viene prevista anche la possibilità, eventualmente, di chiedere spazi comunali al fine di svolgere al meglio le attività.

Risultati attesi dall'attività: Sensibilizzazione ed avvicinamento dei ragazzi al mondo del volontariato ed invogliarli a dare il loro contributo per lo sviluppo sociale del comune di Felino.

LABORATORI ARTISTICI

Descrizione attività: L'attività prevede una serie di incontri volti, prima di tutto, a creare una relazione tra ragazzi provenienti da diverse realtà, attraverso determinati strumenti artistici, in particolare scrittura e fotografia. Una prima parte del laboratorio si svolgerà direttamente in sede, dividendo i ragazzi in due gruppi di lavoro, a seconda delle loro iniziali propensioni. La divisione prevede poi uno scambio, per permettere a tutti i partecipanti di fare esperienza di entrambe le proposte.

La seconda parte prevede invece lo spostamento in zone limitrofe alla sede, per portare lo stesso lavoro al di fuori, sperimentandolo anche con gli abitanti del luogo di riferimento.

In data 29 Novembre 2023 le Associazioni hanno organizzato presso la Sala Civica di Felino una conferenza stampa per presentare il progetto ed hanno inoltre invitato le Associazioni sportive del territorio al fine di coinvolgere i ragazzi iscritti; successivamente in data 28 Dicembre 2023 tutte e tre le Associazioni hanno



avviato l'introduzione ai laboratori con i ragazzi del Centro Aggregativo Giovani di Felino presso la sede stessa del Centro.

MONTECHIARUGOLO

Conduttori: Assistente Sociale Pietrantonio Lara ed Educatrice territoriale Avanzini Daria

E.T.S partecipanti: ASSOCIAZIONE AGESCI - GRUPPO VAL D'ENZA N.1 APS, ASSOCIAZIONE CULTURALE ARCADIA APS; CIRCOLO ARCI DI TORTIANO APS, ASSOCIAZIONE CULTURALE ESPLORA APS;

Il Tavolo di co-progettazione del territorio di Montechiarugolo ha ideato un progetto territoriale strutturato nelle seguenti tre azioni:

LABORATORIO VIDEO-MAKING

Descrizione attività: laboratorio teorico-pratico di video-making, composto da una fase introduttiva alle funzioni presenti sul proprio *device* utili a effettuare video e foto, una fase pratica durante la quale si sono svolte le riprese del Laboratorio Murales (B) e un'ultima parte di editing e montaggio finale;

Gestione: Associazione culturale Esplora Aps;

Luogo di realizzazione: centro aggregativo giovanile "Air Jam" di Monticelli Terme e zona Parco Zinelli di Monticelli Terme;

Risultati attesi dall'attività: apprendimento da parte dei partecipanti dell'utilizzo delle tecniche e del programma di video-making, assimilazione di temi come uso responsabile del telefono, privacy, trattamento dati, uso responsabile del materiale fotografico. Costruzione e montaggio di piccoli video che testimonino il progetto laboratoriale di murales e le tecniche utilizzate. Collaborazione delle

diverse Associazioni facenti parte del progetto e creazione di reti secondarie da poter coinvolgere anche in futuro.

Il laboratorio ha visto il coinvolgimento attivo dell'Amministrazione e la visita diretta dei giovani ad alcuni luoghi simbolo del comune, come il Castello di Montechiarugolo e le Terme di Monticelli.

PROGETTO MURALES

Descrizione attività: Progettazione e realizzazione di un murales attraverso un percorso laboratoriale strutturato in progettazione e realizzazione, con il coinvolgimento dei ragazzi del Centro aggregativo, dell'Educativa di strada e altresì aperto alla cittadinanza e ai ragazzi del territorio;

Gestione: Associazione Agesci - Gruppo Val d'Enza n. 1;

Luogo di realizzazione: Centro aggregativo giovanile "Air Jam" di Monticelli Terme e zona Parco Zinelli di Monticelli Terme;

Risultati attesi dall'attività: strutturazione di momenti di aggregazione per favorire le relazioni in un clima di accoglienza e inclusione. Consolidamento e potenziamento di momenti di aggregazione al fine di avvicinare i giovani a realtà associative già strutturate ed attive sul territorio. Valorizzazione dei rapporti di collaborazione tra associazioni, Amministrazione ed altri soggetti coinvolti.

Il progetto Murales ha previsto 5 incontri pomeridiani di circa 2 ore per progettare e realizzare il murales, con conclusione dell'opera e sua inaugurazione in presenza dell'Amministrazione in occasione dell'evento Monte Food Festival, per festeggiare la firma del Patto di Amicizia tra il Comune di Montechiarugolo e quello francese di Libourne.

La gestione degli incontri e la realizzazione del Murales sono stati affidati a Giulio Tirelli dell'associazione Emersa. La scelta è stata motivata dal fatto che Giulio riveste anche il ruolo di Educatore presso i Centri di aggregazione giovanile del Comune, con l'intento di facilitare il coinvolgimento dei ragazzi frequentanti i Centri stessi.

GIORNATA LUDICO-RICREATIVA

Descrizione attività: evento ludico-ricreativo per giovani dagli 11 ai 29 anni.

Durante la giornata sono stati attuati laboratori artistici (a cura



dell'Associazione Arcadia), tornei di giochi da tavolo, attività ludiche ideate dai ragazzi del gruppo Scout Agesci. Inoltre sono stati proiettati i video montati dai ragazzi che hanno partecipato al laboratorio di video-making, che hanno così mostrato il lavoro svolto durante l'elaborazione del Murales. È stato previsto anche un momento conviviale;

Gestione: Associazione Agesci - Gruppo Val d'Enza n. 1, Associazione culturale Arcadia, Circolo ARCI di Tortiano e Associazione Culturale Esplora;

Luogo di realizzazione: Circolo ARCI di Tortiano;

Risultati attesi dall'attività: realizzazione di un pomeriggio all'insegna dell'aggregazione, partecipazione dei giovani ai laboratori artistici, ai tornei di giochi da tavolo ed alle attività ideate dai ragazzi del gruppo Scout. Conoscenza delle Associazioni impegnate nel progetto e possibilità di mantenere i contatti con alcune di esse. Conoscenza e riconoscimento del Circolo come un punto di ritrovo e incontro per i giovani. Valorizzazione dei rapporti di collaborazione tra associazioni, Amministrazione ed altri soggetti coinvolti.

La convenzione è stata firmata in data 10 agosto 2023 da tutte gli E.T.S che hanno preso parte al tavolo.

SALA BAGANZA

Conduttori: Assistenti sociali Ferrari Stefania e Angeloro Alessia;

E.T.S partecipanti: ASSOCIAZIONE CULTURALE ARCADIA, ASSOCIAZIONE AMICI DI ETTORE GUATELLI E DEL MUSEO, ASSISTENZA VOLONTARIA DI COLLECCHIO-FELINO-SALA B, PRO LOCO DI SALA BAGANZA.

Per il territorio di Sala Baganza l'Associazione partecipante in maniera continuativa è risultata l'Assistenza Volontaria di Collecchio - Felino - Sala Baganza ODV mentre le altre Associazioni coinvolte, Arcadia Aps e Pro Loco Sala Baganza, hanno potuto garantire un'adesione soltanto sporadica, motivo per cui non hanno portato a termine la fase di co-progettazione e quindi la partecipazione alla convenzione.

L'Assistenza Volontaria di Collecchio - Felino - Sala Baganza ODV ha presentato un progetto territoriale rivolto a ragazzi e giovani, che ha come obiettivo prioritario la sensibilizzazione e l'avvicinamento dei ragazzi al mondo del volontariato, per invogliarli a dare il loro contributo per lo sviluppo solidale del Paese:

Descrizione attività: Attraverso un ciclo di incontri sia teorici che pratici, saranno coinvolti dall'ODV i giovani della Scuola Media con attività che possano portarli ad interessarsi ed avvicinarsi al mondo

del volontariato. Verrà spiegato loro e verrà fatto toccare con mano cosa significhi essere volontari oggi e l'impatto ed importanza sociale che un'attività del genere ha sulla comunità. Verranno fatti loro conoscere gli strumenti per affrontare un'emergenza, con la consapevolezza di saperla gestire. Verrà creato, quindi, un set base di strumenti per permettere a chiunque di riconoscere una situazione d'emergenza e allertare i soccorsi e prestare i primi aiuti.

Gestione: Volontari Assistenza Volontaria di Collecchio – Felino – Sala Baganza

Luogo di realizzazione: Le attività si svolgeranno nei locali di pertinenza dell'Istituto Scolastico cittadino e/o dell'Associazione.

Risultati attesi dall'attività: Sensibilizzazione ed avvicinamento dei ragazzi al mondo del volontariato e loro coinvolgimento nel dare il loro contributo per lo sviluppo sociale di Sala Baganza.

La convenzione è stata firmata in data 11 Settembre 2023.

TRAVERSETOLO

Conduttori: Assistenti Sociali Lara Pietrantoni e Alessia Angeloro

E.T.S partecipanti: ASSOCIAZIONE CULTURALE ARCADIA, ASSOCIAZIONE CULTURALE ESPLORA A.P.S., ASSISTENZA PUBBLICA CROCE AZZURRA O.D.V., TUTTI PER MANO A.P.S.

Il Tavolo di co-progettazione del territorio di Traversetolo ha ideato un progetto territoriale rivolto a ragazzi e giovani e strutturato nelle seguenti azioni:

LABORATORIO VIDEO-MAKING

Descrizione attività: laboratorio teorico-pratico di video-making, composto da una fase introduttiva alle funzioni presenti sul proprio *device* utili a effettuare video e foto, una fase pratica durante la quale si svolgeranno le riprese delle attività svolte nella giornata di formazione di primo soccorso (B) con i volontari della Croce Azzurra e un'ultima parte di editing e montaggio finale; max 15 partecipanti;

Gestione: Associazione culturale Esplora Aps;

Luogo di realizzazione: Oratorio "Don Bosco" di Traversetolo e sede della Croce Azzurra

Risultati attesi dall'attività: apprendimento da parte dei partecipanti dell'utilizzo delle tecniche e del programma di video-making, assimilazione di temi come uso responsabile del telefono,



Video making
Corso gratuito
a Traversetolo



privacy, trattamento dati, uso responsabile del materiale fotografico. Costruzione e montaggio di piccoli video che testimonino la giornata formativa dell'Assistenza Pubblica croce Azzurra OdV e le attività da loro svolte. Collaborazione delle diverse Associazioni facenti parte del progetto e creazione di reti secondarie da poter coinvolgere anche in futuro.

GIORNATA FORMATIVA BLS (RIANIMAZIONE E DISOSTRUZIONE) ED EMORRAGIE MASSIVE

Descrizione attività: incontro di formazione presso gli spazi della Croce Azzurra e della Protezione Civile ove i volontari mostreranno e faranno praticare le manovre di primo soccorso, rianimazione e disostruzione e gestione delle emorragie massive ai ragazzi dell'oratorio ed a chi aderirà alla formazione su base volontaria;

Gestione: Assistenza Pubblica Croce Azzurra OdV–Tutti per Mano Aps-Esplora Aps;

Luogo di realizzazione: sede Assistenza Pubblica;

Risultati attesi dall'attività: apprendimento da parte dei partecipanti delle manovre di BLS e gestione delle emorragie massive, coinvolgimento dei ragazzi nel mondo della protezione civile e del primo soccorso. Collaborazione delle diverse Associazioni facenti parte del progetto e creazione di reti secondarie da poter coinvolgere anche in futuro.

LABORATORI ARTISTICI

Descrizione attività: svolgimento di n. 2 laboratori artistici, a scelta tra le disponibilità, tenuti dall'associazione Arcadia e rivolti ai ragazzi più grandi che potranno a loro volta ricreare i laboratori con i bambini più piccoli durante il centro estivo.

Gestione: Associazione Tutti per Mano APS e Associazione culturale Arcadia APS;

Luogo di realizzazione: Oratorio "Don Bosco" di Traversetolo;

Risultati attesi dall'attività: apprendimento da parte dei ragazzi delle tecniche artistiche oggetto dei laboratori e capacità di trasmissione delle stesse. Collaborazione delle diverse Associazioni facenti parte del progetto e creazione di reti secondarie da poter coinvolgere anche in futuro.

TORNEO LUDICO IN ORATORIO

Descrizione attività: acquisto di un nuovo calcio balilla o altro strumento da gioco in dotazione all'Oratorio di Traversetolo con organizzazione di un relativo Torneo;

Gestione: Associazione Tutti per Mano APS;

Luogo di realizzazione: Oratorio "Don Bosco" di Traversetolo;

Risultati attesi dall'attività: coinvolgimento dei ragazzi in un'attività di svago e socializzante in un contesto a loro noto; dotazione per l'oratorio del nuovo calcio balilla che potrà essere utilizzato dai

ragazzi che frequentano usualmente. Collaborazione delle diverse Associazioni facenti parte del progetto e creazione di reti secondarie da poter coinvolgere anche in futuro.

La convenzione è stata firmata in data 11 settembre 2023.

Oltre alle attività sopra descritte, deve anche essere ricordato che l'Azienda, in partenariato con i Comuni di Traversetolo e Montechiarugolo, ha partecipato al bando ministeriale "Giovani in Biblioteca" presentando il progetto "OLTRE. Nuove opportunità per i giovani, per guardare al futuro con fiducia."

Il progetto si è aggiudicato il finanziamento per la realizzazione delle azioni progettuali proposte e per tale motivo l'Azienda, nella persona

dell'Assistente Sociale Giulia Bandoni e del responsabile di Area Federico Manfredi ha partecipato a tutti gli incontri propedeutici necessari all'avvio delle azioni progettuali, la cui effettiva realizzazione



delle attività socializzanti e di contrasto alla povertà educativa.

Oltre ai servizi descritti, è opportuno per completezza citare anche due ulteriori progetti che si possono considerare in stretto rapporto con quelli sopra citati, in quanto analogamente incentrati su funzioni di prevenzione del disagio scolastico, favorendo l'inclusione e l'orientamento scolastico-formativo dei ragazzi.

Progetto "Educatore Scolastico": si tratta di un progetto realizzato sotto il coordinamento e con il finanziamento dell'Ufficio di piano distrettuale, che autorizza l'assegnazione ad ogni Istituto



si è dovuta posticipare all'anno 2024 a causa delle tempistiche necessarie affinché il Ministero inviasse il necessario via libera definitivo. Grazie al finanziamento in parola, si potrà configurare un potenziamento ed innovazione delle azioni educative ad ampio raggio realizzabili in locali limitrofi alle Biblioteche dei due Comuni, per aggiungere alle attività culturali istituzionali anche

comprensivo di un percorso di interventi annuale (superiore ai 200 interventi, della durata di un'ora, per anno scolastico) per l'attivazione di una figura educativa che, operando a supporto del personale docente, consenta l'attuazione di percorsi dedicati agli alunni, o gruppi di alunni, che presentino bisogni educativi speciali. Tale attività consente la valorizzazione degli alunni che necessitino di strumenti pedagogici personalizzati, con l'obiettivo di farli stare "più a loro agio" nell'ambiente scolastico e di conseguire obiettivi curriculari con metodologie funzionali all'apprendimento in contesti alternativi all'aula. All'utilità intrinseca di questo progetto si aggiunge il beneficio derivante dalla possibilità di stringere collaborazioni tra gli Educatori che seguono il tempo scolastico della mattina e gli Educatori che si occupano del tempo extra scolastico del pomeriggio, coinvolgendo i ragazzi in un sistema educativo complessivo, coordinato ed organizzato.

Progetto "Pomeriggi in Ludoteca": prevede l'accompagnamento, da parte di una coppia di Educatori professionali, di un gruppo di ragazzi/e individuati dal Servizio Sociale territoriale, per lo svolgimento dei compiti pomeridiani, in un contesto di facilitazione e socializzazione, rappresentato dalla Ludoteca all'interno del Centro Polivalente di Monticelli Terme.

Si ricorda anche l'attivazione, sempre a valenza distrettuale, del progetto **Shakespeare's Buddies**, attuato dall'Associazione teatrale "**Anellodebole**": n. 5 alunni dell'Istituto Comprensivo di Montechiarugolo hanno potuto fruire di un percorso di ri-motivazione all'attività scolastica, grazie al potenziamento di life skills propedeutiche, acquisite utilizzando il codice teatrale come metodologia per aprire occasioni di elaborazione dei propri vissuti e di rinforzo della propria autostima. Il progetto è stato attivato a far tempo dall'a.s. 2022/2023 e proseguirà nell'a.s. 2023/2024 con un programma ancora più articolato ed incisivo.

Di seguito si rappresenta il quadro economico di sintesi (con arrotondamenti) riferito al complesso dei servizi educativi aggregativi sopra descritto:

| CDC EDUCATIVA AGGREGATIVA | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 44.700,00 | 44.700,00 | 35.500,00 |
| FELINO | 29.200,00 | 29.200,00 | 21.800,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 46.900,00 | 46.900,00 | 53.000,00 |
| SALA BAGANZA | 8.700,00 | 8.700,00 | 4.100,00 |
| TRAVERSETOLO | 32.700,00 | 35.000,00 | 28.700,00 |
| COMPLESSIVO | 162.200,00 | 164.500,00 | 143.100,00 |

13.4 Ambito di intervento - Interventi su mandato dell’Autorità Giudiziar- ria, di collocamento in Comunità e Provvedimenti di emergenza

Nella sottostante Tabella viene riportato il dato delle Relazioni per l’Autorità Giudiziaria che sono state elaborate dal Servizio Sociale nel corso dell’anno 2023.

| RELAZIONI SOCIALI* TRASMESSE ALL’AUTORITÀ GIUDIZIARIA | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 46 | 58 | 66 | 43 | 50 |
| FELINO | 20 | 22 | 33 | 29 | 34 |
| MONTECHIARUGOLO | 21 | 20 | 41 | 40 | 34 |
| SALA BAGANZA | 14 | 11 | 26 | 32 | 22 |
| TRAVERSETOLO | 42 | 48 | 34 | 50 | 45 |
| TOTALE | 143 | 159 | 200 | 194 | 185 |
| <i>*Relazioni trasmesse all’A.G. per indagini delegate, per segnalazioni di competenza del Servizio Sociale o per aggiornamento periodico sui procedimenti aperti</i> | | | | | |

Dalla Tabella si evidenzia il volume di attività istituzionale consistente nello svolgimento di istruttorie sociali svolte a favore dell’Autorità Giudiziaria, chiamata poi a decidere relativamente a procedimenti di ambito civile o penale che riguardano i minorenni e le loro famiglie. Si tratta di un ambito la cui entità è dovuta, in misura crescente, all’incremento dell’attività giudiziaria inerente i reati minorili: da ciò deriva l’indicazione verso un ulteriore incremento dell’attività preventiva a favore della fascia di età pre-adolescenziale ed adolescenziale, promuovendone l’inclusione sociale e prevenendo i fenomeni di allontanamento e ritiro dai percorsi formativi (si vedano a questo proposito anche i Paragrafi relativi agli Interventi educativi domiciliari ed aggregativi/socializzanti e l’ampio report di iniziative attuate dal Centro per le Famiglie con riferimento all’adolescenza).

Nelle Tabelle che seguono vengono riportati i dati riferiti ai minori accolti in Comunità familiari ed educative ed in Comunità Madri con Bambini, nell'anno 2023.

| MINORI ACCOLTI IN COMUNITÀ FAMILIARI/EDUCATIVE NELL'ANNO 2023 | | | | |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| | MINORI IN CO-MUNITA' AL 31/12/2022 | NUOVI MINORI ACCOLTI ANNO 2023 | MINORI DIMESSI ANNO 2023 | MINORI IN CO-MUNITA' AL 31/12/2023 |
| COLLECCHIO | 2 | 0 | 0 | 2 |
| FELINO | 2 | 0 | 2 | 0 |
| MONTECHIARUGOLO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SALA BAGANZA | 1 | 2 | 1 | 2 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 0 | 1 | 0 |
| TOTALE | 6 | 2 | 4 | 4 |

Per quanto riguarda il motivo delle n. 4 dimissioni avvenute nel 2023, rileviamo in n. 3 casi il fisiologico raggiungimento della maggiore età e la relativa progettazione di un diverso percorso di assistenza concordato con il Servizio Sociale. Mentre per n. 1 caso si è trattato dell'allontanamento volontario dell'assistito, già destinatario di provvedimenti a carattere penale, che nel frattempo aveva raggiunto la maggiore età: dal venir meno dell'adesione del giovane è conseguita l'impossibilità di proseguire con il programma di interventi previsto.

Nella Tabella che segue, sono indicati gli inserimenti in Comunità per Madri con bambini che si sono verificati nell'anno 2023:

| MINORI IN COMUNITÀ MADRE/BAMBINO NELL'ANNO 2023 | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | MINORI INSERITI IN STRUTTURA MD+B AL 31/12/2022 | NUOVI MINORI INSERITI IN MD+B NEL 2023 | MINORI DIMESSI DA STRUTTURA MD+B NEL 2023 | MINORI IN STRUTTURA MD+B AL 31/12/2023 |
| COLLECCHIO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FELINO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONTECHIARUGOLO | 1 | 0 | 1 | 0 |
| SALA BAGANZA | 0 | 1 | 1 | 0 |
| TRAVERSETOLO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | 4 | 0 | 3 | 0 |

Relativamente alla tipologia di inserimento Madri con bambini, si è verificata la dimissione di due nuclei familiari per un totale di n. 2 minori: in entrambi i casi, la dimissione si è resa possibile grazie ad un apposito progetto del Servizio Sociale che ha previsto un programma di interventi alternativo,

volto a supportare il processo di autonomizzazione fornendo al contempo il necessario sostegno alla situazione.

Il Centro di costo corrispondente ai percorsi di Comunità viene rappresentato di seguito:

| CDC RETTE MINORI ACCOLTI IN REGIME RESIDENZIALE | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|
| COLLECCHIO | 75.000,00 | 41.000,00 | 31.300,00 |
| FELINO | 115.000,00 | 73.000,00 | 69.700,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 43.000,00 | 21.000,00 | 18.000,00 |
| SALA BAGANZA | 29.000,00 | 13.000,00 | 10.800,00 |
| TRAVERSETOLO | 39.000,00 | 19.000,00 | 16.200,00 |
| COMPLESSIVO | 301.000,00 | 167.000,00 | 146.000,00 |

Nella successiva tabella viene riportato il dato specifico dei Minori stranieri non accompagnati in carico al Servizio Sociale nell'anno 2023.

| Minori stranieri non accompagnati in carico al Servizio Sociale nell'anno 2023 e prec. | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | ANNO 2019 | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
| COLLECCHIO | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 |
| FELINO | 2 | 3 | 3 | 6 | 4 |
| MONTECHIARUG. | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| SALA BAGANZA | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| TRAVERSETOLO | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| TOTALE | 8 | 8 | 7 | 12 | 8 |

Assume infatti rilievo il censire anche sul territorio dell'Unione Pedemontana Parmense il fenomeno dei **Minori stranieri non accompagnati**, ovvero di quei minorenni provenienti da Paesi Terzi e privi di adulti che ne abbiano la rappresentanza legale e che, in ogni caso, si occupino del loro accudimento e della loro educazione; si tratta di minorenni che "compaiono" (spesso inaspettatamente) sul territorio e devono pertanto essere oggetto di interessamento da parte di:

- a) **Autorità Giudiziaria** che, di norma mediante l'attivazione del Tribunale per i Minorenni, nomina un Tutore provvisorio a favore del minore; nel caso non vi sia una rete di parentela disponibile ed idonea, la tutela viene abitualmente deferita alla figura del Sindaco e quindi, su sua apposita delega, ad un dipendente dell'Azienda;
- b) **Questura**, che procede alla identificazione del minore, per poi rilasciare allo stesso il necessario permesso di soggiorno sul territorio italiano <<per minore età>>;
- c) **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**, che a fronte di apposita segnalazione inoltrata dal

Servizio dispone l'avvio delle ricerche familiari nel Paese d'origine del minore, affinché siano meglio conosciute le condizioni del suo nucleo di provenienza e l'eventuale possibilità di un futuro rientro.

La presenza di Minori stranieri non accompagnati sul territorio richiede una repentina attivazione da parte dei Servizi, che "per definizione" nella quasi totalità dei casi non possono basarsi su di una pregressa conoscenza del caso. Nelle situazioni più gravi, infatti, diventa necessario che le Istituzioni pervengano in poche ore ad un progetto di tutela di breve e medio termine. Per fare fronte a queste esigenze risulta certamente cruciale poter far conto su una rete di risorse, a partire da quelle affidatarie censite e appositamente formate e supportate dall'Equipe Affidato aziendale, che opera presso il Centro per le famiglie, in grado di attivarsi con modalità, tempistiche ed intensità differenziate sulla base dello specifico fabbisogno di volta in volta rilevato. Ad oggi nell'orientamento giurisprudenziale e nelle procedure di servizio si è definita una netta distinzione tra i casi sopra descritti e quelli che, invece, si riferiscono all'arrivo sul territorio italiano di minori già muniti di *affidavit*, cioè una dichiarazione di affidamento a terzi da parte dei loro genitori che, pur rimanendo nel Paese d'origine, formalizzano l'intenzione di affidare loro figlio ad una famiglia di connazionali, di norma parenti o più raramente amici del nucleo familiare. Quest'ultima casistica tende ultimamente ad essere individuata, dai Provvedimenti del Tribunale per i Minorenni dell'Emilia Romagna e di quello Ordinario di Parma, come più rispondente a quanto viene previsto dalla Legge 184/1983 (e s.m.i.) in termini di affidamento consensuale, che prevede cioè un iter di valutazione e decisione sotto la piena responsabilità del Servizio Sociale territoriale: detta valutazione viene poi esaminata ed avallata dal Giudice tutelare presso il Tribunale Ordinario di Parma.

13.5 Il Centro per le Famiglie del Distretto Sud Est

L'anno 2023 ha visto un ulteriore incremento delle attività e degli interventi promossi e coordinati dal Centro per le famiglie distrettuale, anche grazie all'ottenimento di importanti finanziamenti derivanti dalla partecipazione a Bandi (bando Fondazione Cariparma "Inclusione e conciliazione", bando regionale "per la presentazione di progetti rivolti alla promozione ed al conseguimento delle pari opportunità ed al contrasto delle discriminazioni e della violenza di genere") e dalla collaborazione con realtà del territorio (progetto "Essere all'Altezza", progetto "Family United" ecc.). In tutte queste attività il Centro per le famiglie si è costantemente coordinato con l'Ente titolare, l'Unione Pedemontana Parmense e con gli altri ambiti di attività dell'Area Minori, secondo una visione integrata che ha reso possibile la massima efficienza ed efficacia nell'utilizzo delle risorse e nella capacità di risposta ai bisogni espressi dal territorio.

Il venir meno delle limitazioni, rese necessarie nell'apice del periodo pandemico, così come la graduale e progressiva conoscenza del CpF da parte delle famiglie e dei soggetti territoriali, hanno permesso al Servizio di entrare a pieno titolo nella rete delle opportunità a supporto delle famiglie.

Si ricorda che il Centro per le famiglie del Distretto Sud Est ha preso avvio nella seconda metà del mese di dicembre 2019.

Il 2023, alla luce della vigente "Convenzione tra Unione Montana Appennino Parma Est, Unione Pedemontana Parmense e Azienda Pedemontana Sociale per la realizzazione del progetto di gestione del Centro per le famiglie del Distretto Sud-Est" della durata quadriennale (01/01/2022-31/12/2025), ha visto il Centro per le Famiglie particolarmente impegnato a garantire interventi e progetti proprio nei Comuni dell'Unione Montana Appennino Parma Est, al fine di consolidare ulteriormente la propria presenza in detti territori. Infatti, nell'anno in esame, oltre ad accogliere le domande provenienti dalla cittadinanza residente nel territorio di competenza dell'Unione Montana Appennino Parma Est, molteplici sono stati i progetti realizzati direttamente in loco (es. Gruppo di Parola, Progetto Parola di donna, Incontri progetto Famiglie al Centro ecc.), così come intensi sono stati i contatti e le connessioni con i Servizi/Istituzioni afferenti a tale ambito territoriale, al fine di promuovere ulteriormente l'attività del Centro.

Figure professionali:

Le figure professionali del Centro per le famiglie dipendenti dell’Azienda sono state indicate nella parte iniziale della presente relazione di Bilancio riferita all’Area Minori e Famiglie, dove è descritto il personale assegnato all’Area: più precisamente in tale sezione sono state descritte le funzioni attribuite alla Coordinatrice Dott.ssa Sabrina Fornari, incaricata anche delle attività inerenti il “sostegno alle competenze genitoriali” oltre che della referenza per l’adozione e l’accoglienza familiare. Inoltre l’Operatrice educativa Gabriella Pesce, sempre dipendente dell’Azienda, è incaricata delle attività nell’ambito dell’area informazione. Oltre a questo è stata previsto il supporto amministrativo per 6 ore settimanali di un Istruttore Amministrativo (area istruttori- ex categoria C), dipendente a tempo pieno e indeterminato dell’Azienda Pedemontana Sociale, nella persona della Dott.ssa Francesca Chiari.

Inoltre al medesimo Centro sono dedicate le seguenti figure professionali specialistiche:

- 1) Due consulenti esterne Counselor;
- 2) Una consulente esterna Mediatrice familiare;
- 3) Tre Educatori afferenti alla cooperativa AuroraDomus referenti per il progetto “Famiglie al Centro” e progetto “Welcome my baby”; detti Educatori sono individuati in sinergia con le altre attività svolte dall’Area per favorire e potenziare le interconnessioni funzionali tra i vari ambiti di intervento.

Sono inoltre presenti ulteriori figure professionali che svolgono collaborazioni in relazione a specifiche progettualità (es. Progetto Parola di Donna, Progetto Yoga, ecc.) o incarichi (consulenza legale, mediazione scolastica, gruppi di parola ecc.).

Come già indicato nella parte iniziale della presente relazione di Bilancio relativa all’Area Minori e Famiglie si riferisce infine che, ai sensi del vigente Accordo in materia di servizi integrati nell’Area minori e famiglie (siglato in sede di Comitato di Distretto Sud Est nel mese di luglio 2019 tra l’Unione Montana Appennino Parma Est, l’Azienda Pedemontana Sociale e l’Azienda U.S.L. di Parma) e della comunicazione pervenuta in data 06/02/2020 dal Direttore dell’Azienda Usl Distretto Sud Est, dott. Valerio Giannattasio, presso il Centro per le famiglie, dal 17/02/2020 si effettuano inoltre le funzioni dell’Equipe Affidò distrettuale, che prevedono lo svolgimento dei percorsi di informazione, formazione e valutazione delle famiglie accoglienti.

Orario di apertura

Il Centro per le Famiglie anche nell'anno 2023 ha garantito, come regolamentato dalle Linee Guida approvate con DGR n.391/2015, un'apertura al pubblico di 18 ore settimanali, osservando il seguente orario:

- Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8,00 alle 13,00
- Giovedì dalle 14,00 alle 17,00

Oltre alle 18 ore di apertura al pubblico, il Centro per le famiglie è anche funzionante in modalità di back office per ulteriori 18 ore, garantendo un funzionamento settimanale complessivo di 36 ore.

Nell'anno 2023 il Centro per le famiglie ha osservato due periodi di chiusura al pubblico, coincidenti con i periodi di festività estiva (4 giorni nella settimana dal 14 al 18 agosto) e natalizia (3 giorni dal 27 al 29 dicembre).

Aree di attività del Centro per le famiglie:

All'interno del Centro per le famiglie nell'anno 2023, in continuità con gli anni precedenti, sono stati garantiti i servizi suddivisi nelle tre aree di attività, così come di seguito specificati:

Area dell'informazione

Attraverso l'impiego di una figura di Operatore referente per l'area dell'informazione viene garantita l'area relativa all'informazione. Il compito prioritario di tale figura è quello di assicurare alle famiglie un accesso rapido e facilitante a tutte le principali informazioni utili per la vita quotidiana ed alla conoscenza delle opportunità che offre il territorio.

Tale funzione viene assicurata in modo diretto nelle ore di apertura al pubblico, per 18 ore settimanali, attraverso l'accoglienza e l'orientamento dei nuclei che si rivolgono direttamente al CPF, ma anche indirettamente attraverso un lavoro di rete e di sinergie con i principali interlocutori del territorio (Servizi educativi, Servizi per l'infanzia, Scuole, Consultori familiari, Soggetti del Terzo Settore, ecc).

L'attività di accoglienza/informazione/orientamento alle famiglie si svolge con riferimento alle seguenti aree di interesse:

- Informazione e orientamento inerente le risorse e le opportunità disponibili per l'organizzazione della vita quotidiana delle famiglie con figli e sulle iniziative attivate dalla comunità locale;

- Informazione inerente le attività svolte direttamente dal CPF (mediazione, counseling genitoriale, di coppia ed educativo, consulenza legale, prima informazione inerente i servizi affidato, adozione e le diverse forme di affiancamento/sostegno familiare, gruppo Famiglie al Centro ecc.);
- Informazione ed orientamento inerente i servizi socio-educativi, sanitari e socio-sanitari del territorio;
- Informazione mirata inerente le forme di beneficio e/o agevolazione economica rivolte alle famiglie con figli (tale funzione si prevede venga realizzata in stretto raccordo con i referenti amministrativi dei vari Sportelli Sociali del territorio).

L'attività di conoscenza delle risorse del territorio e la relativa mappatura sono proseguite regolarmente nel corso dell'anno potendo così rispondere a una duplice finalità: poter dare riscontro in modo adeguato alle richieste di orientamento dei cittadini e poter provvedere alla compilazione delle pagine locali del sito regionale dell'InformaFamiglie. Il Centro per le famiglie, infatti, ha da subito deciso di aderire al sito regionale dell'InformaFamiglie, potendo così beneficiare di maggior visibilità e di un collegamento capillare con gli altri Centri per le famiglie Regionali. Dal 2020, infatti, il Centro per le famiglie è attivo sul sito regionale InformaFamiglie, che costituisce un punto di riferimento fondamentale per le famiglie del territorio, risultando tra i siti internet maggiormente visualizzati a livello regionale.

L'attività informativa si è realizzata inoltre anche attraverso ulteriori canali e strumenti che permettono la più ampia diffusione possibile, quali: strumenti informatici e web (sito internet e social network ecc) e la produzione di materiale promozionale mirato (depliant, locandine ecc).

Sempre dal 2020 il Centro per le famiglie è attivo sul social network Facebook attraverso la creazione di una pagina dedicata @CentroPerLeFamiglieDistrettoSudEst, nella quale vengono pubblicizzati eventi ed interventi promossi dal Centro per le famiglie e nella quale vengono condivise iniziative di altri soggetti della rete Istituzionale che possono essere di interesse per le famiglie del territorio.

Il Centro per le famiglie, per l'anno 2023 ha potuto accogliere accessi e richieste di attivazione Servizi **per 281 famiglie residenti nel territorio di riferimento.**

Sono stati, inoltre, mantenuti costanti contatti con il personale referente della Regione, partecipando attivamente ai momenti di incontro proposti.

Per quanto riguarda invece la promozione rivolta alla cittadinanza, consistenti sono state le pubblicazioni attraverso la stampa locale, relative ai servizi e alle progettualità offerte dal Centro. Così come numerose sono state le visualizzazioni e le condivisioni delle varie attività attraverso l'utilizzo dei canali social (sito, pagina Facebook). Il Centro per le Famiglie, attraverso la pagina Facebook ha

pubblicato n. 155 post, mentre, in collaborazione con l'addetto stampa aziendale, sono stati **pubblicati n. 22 comunicati stampa** su stampa locale.

Area del sostegno competenze genitoriali

Il Centro per le famiglie, così come previsto dalle Linee Guida Regionali, ha attivato azioni volte a valorizzare le responsabilità educative dei singoli e delle coppie e a promuovere e sostenere lo sviluppo delle competenze relazionali. Queste attività sono rivolte a tutte le famiglie, con particolare riguardo a coloro che possono aver bisogno di un supporto in alcune fasi di cambiamento del nucleo familiare o nell'affrontare situazioni potenzialmente critiche (nascita di un figlio, percorsi evolutivi dei figli ed eventuale insorgere di problematiche relative alla fase dell'adolescenza, crisi della coppia, separazione/divorzio, presenza di disabilità, perdita del lavoro ecc.). Il Centro per le famiglie ha quindi il compito di avviare azioni preventive e di sostegno per ridurre i rischi connessi a tali fasi di transizione, con l'attivazione dei seguenti servizi:

Mediazione familiare: è un supporto professionale rivolto ai genitori in situazione di conflittualità, separazione e divorzio, finalizzato a sostenerli nel cambiamento e nella riorganizzazione delle relazioni familiari. La mediazione familiare sostiene i genitori nel costruire una nuova alleanza genitoriale, consentendo agli ex coniugi di riappropriarsi di una genitorialità condivisa e responsabile. Offre uno spazio d'incontro in un ambiente neutrale, imparziale e riservato, nel quale la coppia ha la possibilità di essere affiancata da una figura terza, il Mediatore Familiare, nella ricerca di soluzioni riguardanti la gestione delle difficoltà emotive ed organizzative della separazione e/o del divorzio più opportune per i propri figli. Il Mediatore Familiare favorisce la comunicazione e l'ascolto reciproco tra le parti, sostenendo il percorso di elaborazione degli accordi, nel rispetto degli interessi dei figli e di ciascun genitore. Il percorso di Mediazione Familiare viene strutturato in un tempo circoscritto e di breve durata (di norma dagli 8 ai 12 incontri) nella garanzia del segreto professionale ed in autonomia dall'ambito giudiziario. Il primo incontro è a scopo informativo. L'accesso avviene su iniziativa autonoma e volontaria delle parti. Agli incontri è esclusa la presenza dei figli.

Da gennaio a dicembre 2023 il servizio di Mediazione Familiare è stato affidato alla professionista Avv. Daniela Cesari, a seguito di procedura comparativa svolta nel 2021.

| Famiglie che hanno usufruito del Servizio di Mediazione Familiare – Anno 2023 | | |
|---|------------------|---|
| | n. coppie | n. interventi (intervento di norma di un'ora; la durata superiore viene indicata in decimali) |
| COLLECCHIO | 5 | 20,5 |
| FELINO | 2 | 13 |
| MONTECHIARUGOLO | 1 | 2,5 |
| SALA BAGANZA | 1 | 1 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 0,5 |
| UNIONE MONTANA | 3 | 16 |
| TOTALE | 13 | 53,5 |

Dalla Tabella che segue emerge come il dato di attività riferito al servizio in parola abbia subito, nell'anno di riferimento, un lieve incremento, con una diffusione dei nuclei partecipanti sui principali Comuni del Distretto. Ciò è da attribuire con ogni probabilità al lavoro di promozione che è stato costantemente implementato e alla collaborazione avviata con le principali Associazioni di Avvocati Familiaristi della provincia.

| Prospetto comparativo dei percorsi di mediazione negli anni | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Anno 2016 | Anno 2017 | Anno 2018 | Anno 2019 | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022 | Anno 2023 |
| N. Percorsi di mediazione | 12 | 15 | 18 | 13 | 12 | 14 | 10 | 13 |

Consulenza legale sul diritto di famiglia: il percorso di consulenza legale, condotto da un avvocato civilista, specializzato in diritto di famiglia, prevede un numero limitato di incontri, attraverso i quali le famiglie, in particolare genitori con figli, soli o in coppia, possono approfondire norme e diritti che regolano la vita familiare e avere le necessarie informazioni sulle problematiche giuridiche più frequenti (congedi parentali, adozione e affidamento, separazione e divorzio). Il diritto di famiglia, infatti, è un settore del Diritto Civile che tratta gli aspetti fondamentali della vita delle famiglie e delle persone che ne fanno parte, regolando sia i rapporti tra i coniugi o gli ex coniugi tra loro, sia i rapporti tra genitori e figli.

Il servizio di consulenza legale è gratuito e prevede che il consulente non possa assumere incarichi di assistenza professionale con i genitori che usufruiscono del servizio.

La consulenza legale è stata garantita per il tramite della "Convenzione per l'attuazione dell'attività di consulenza legale in diritto di famiglia presso il Centro per le famiglie del Distretto Sud Est"

approvata da Azienda Pedemontana Sociale, Associazione AIAF, Associazione “Osservatorio Nazionale sul Diritto di Famiglia – sezione di Parma” e Associazione “Cammino”. Tale Convenzione, con validità triennale (2023-2025), ha permesso la decorrenza dell’accordo, con la conseguente attivazione del servizio, a far corso dal 01/01/2023, a seguito dell’esito positivo riscontrato al termine del primo periodo di Convenzionamento, con le medesime Associazioni di durata annuale, relativo all’anno 2022. Le Associazioni, a turnazione, hanno fornito i nominativi di loro Avvocati Associati per lo svolgimento delle consulenze legali, previste con cadenza mensile.

L’anno 2023 ha visto un considerevole incremento del numero di richieste rispetto all’anno 2022, come evidenziato dalla Tabella sotto riportata.

| Prospetto comparativo dei percorsi di Consulenza Legale negli anni | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022 | Anno 2023 |
| N. utenti per consulenza legale | 3 | 12 | 13 | 16 |

Anche in questo caso, come evidenziato per il servizio di Mediazione Familiare, l’incremento è da attribuire alla costante promozione dei servizi del Centro e alla conseguente maggior conoscenza da parte delle famiglie dei servizi offerti, così come da invii appropriati da parte dei professionisti della rete interistituzionale.

La corrispondenza tra il numero di utenti che si sono rivolti alla consulenza legale ed il numero di accessi complessivi è da ricondurre alle caratteristiche specifiche del servizio, il quale, di norma si conclude in un unico incontro, della durata di circa un’ora, ad eccezione della possibilità, per le situazioni più complesse di approfondire ulteriormente la consulenza con un accesso della durata superiore all’ora, o di rimandare ad un successivo appuntamento.

| Famiglie che hanno usufruito del Servizio di Consulenza Legale – Anno 2023 | | |
|--|-----------------|----------------|
| | Famiglie | Accessi |
| COLLECCHIO | 4 | 4 |
| FELINO | 1 | 1 |
| MONTECHIARUGOLO | 2 | 2 |
| SALA BAGANZA | 1 | 1 |
| TRAVERSETOLO | 7 | 7 |
| UNIONE MONTANA | 1 | 1 |
| TOTALE | 16 | 16 |

Consulenza genitoriale, educativa e di coppia: presso il Centro per le famiglie sono attivi tre differenti percorsi di consulenza: genitoriale, di coppia ed educativa. Di seguito si dettagliano le caratteristiche dei differenti percorsi:

- *la consulenza genitoriale* rappresenta uno spazio di riflessione che si propone di aiutare i genitori a meglio comprendere i bisogni e le difficoltà dei figli nei cambiamenti tipici di ogni età. È quindi rivolta a genitori che stanno sperimentando problematiche fisiologiche legate alle diverse tappe evolutive dei bambini e degli adolescenti (ad esempio lo sviluppo delle autonomie, l'ingresso nella scuola) alle difficoltà di tipo comunicativo nel rapporto con i figli, alla fatica nel coniugare regole ed affettività. Il consulente affianca i genitori nel costruire modalità più efficaci nel relazionarsi e comunicare con i propri figli, sostenendoli nella individuazione e mobilitazione di risorse utili nella gestione educativa all'interno della propria famiglia. Lo spazio di consulenza sostiene i genitori nello sviluppare una maggior consapevolezza rispetto alle proprie capacità, permettendo loro di superare vissuti fallimentari, senso di impotenza e di incapacità e valorizzando le loro possibilità di apprendimento. Il servizio di consulenza genitoriale è rivolto ad entrambi i genitori, ma si può attivare anche alla presenza di un solo genitore. Ciascun percorso prevede una media di 8 incontri.
- *la consulenza di coppia* è uno spazio che affianca le coppie che stanno sperimentando difficoltà nella relazione attraverso un percorso di riflessione e di rielaborazione delle loro problematiche, orientato ad accogliere le criticità percepite. In una crisi di coppia, infatti, i partner vivono un malessere che potrebbero non riuscire a superare, malgrado i tentativi congiunti di risolvere le reciproche difficoltà. I problemi esistenti tendono a trasformarsi in dinamiche relazionali ripetitive che possono aumentare le incomprensioni, creando una sorta di circolo vizioso. Lo spazio di consulenza si pone l'obiettivo di creare un clima protetto e non giudicante, per permettere ad entrambi i partner di raccontare la propria percezione di disagio e di rimanere in ascolto del punto di vista dell'altro. Il percorso è mirato ad aumentare la consapevolezza delle caratteristiche del disagio percepito dalla coppia, aiutandola a ridefinire le aspettative di aiuto, sostenendo l'attivazione delle risorse emotive e relazionali della coppia stessa. La consulenza di coppia è rivolta ad entrambi i partner, ma possono partecipare anche singole persone che si trovino ad affrontare un momento di difficoltà all'interno della propria relazione di coppia. Ciascun percorso prevede una media di 7 incontri.
- *la consulenza educativa* è uno spazio di consulenza rivolto agli insegnanti in collaborazione con gli Istituti Comprensivi del Distretto. I percorsi di counseling sono attivati a partire da richieste

specifiche del corpo docente (gestione di casi, difficoltà nella relazione scuola famiglia, situazioni di disagio nel gruppo classe ecc.). Il focus dell'intervento è quello di supportare, attraverso l'ascolto e una comunicazione accogliente e non giudicante, i diversi punti di vista, le emozioni e i bisogni esistenti per aumentare i gradi di consapevolezza su certe dinamiche relazionali non funzionali e su potenziali risorse che, nei momenti di difficoltà, possono essere poco accessibili o visibili. Gli incontri si svolgono su richieste presentate da singoli insegnanti o gruppi di docenti.

Il servizio di Counselling è attivo presso il Centro per le famiglie attraverso l'affidamento dell'incarico alla professionista dott.ssa Valeria Lo Nardo, la quale è stata individuata attraverso una procedura comparativa.

Nel corso del 2023 si è confermato un trend positivo, con un aumento delle richieste. Per tale motivo, come per il 2022, anche nell'anno in esame è stato necessario prevedere l'attivazione di un'ulteriore figura professionale, individuata nella dott.ssa Sabrina Steconi, anch'ella individuata tramite la medesima procedura comparativa.

Appare significativo, inoltre, sottolineare come la provenienza dei nuclei familiari che hanno preso parte a percorsi di counseling sia riconducibile a tutto il territorio di riferimento, con una omogenea distribuzione.

| Prospetto degli utenti che hanno usufruito del Servizio di Counseling – Anno 2023 | | |
|---|----------------------|---|
| | utenti/nuclei | interventi <small>(intervento di norma di un'ora; la durata superiore viene indicata in decimali)</small> |
| COLLECCHIO | 15 | 58,25 |
| FELINO | 3 | 6 |
| MONTECHIARUGOLO | 9 | 46,5 |
| SALA BAGANZA | 6 | 17,25 |
| TRAVERSETOLO | 4 | 19,5 |
| UNIONE MONTANA | 9 | 30,5 |
| TOTALE | 46 | 178 |

| Prospetto comparativo dei percorsi di Counseling negli anni | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022 | Anno 2023 |
| N. percorsi di consulenza | 15 | 32 | 42 | 46 |

Adozione: per quanto riguarda l'ambito istituzionale di intervento dell'Equipe Adozioni, anche per l'anno 2023 la funzione di referenza è stata svolta dall'Assistente Sociale Dott.ssa Sabrina Fornari, per l'Azienda Pedemontana Sociale, mentre per l'Azienda U.S.L. è stata svolta dalla Psicologa e Psicoterapeuta Dott.ssa Daniela Manetta. In sintesi l'attività svolta dall'equipe adozioni con le coppie aspiranti adottive, si può declinare nei seguenti interventi:

- prime informazioni sull'adozione nazionale ed internazionale, sulle relative procedure, sui vari attori Istituzionali presenti nel percorso (Tribunale per i Minorenni, Enti Autorizzati, CAI ecc) e sulle altre forme di solidarietà nei confronti dei minori in difficoltà;
- preparazione ed accompagnamento degli aspiranti genitori adottivi attraverso la partecipazione e l'organizzazione di corsi informativi-formativi della durata di 5 incontri (in collaborazione con il tavolo provinciale adozioni) e mediante lo svolgimento di un percorso di istruttoria, di norma costituito da circa una decina di colloqui;
- acquisizione di elementi sulla situazione personale, familiare e sanitaria relativi agli aspiranti genitori adottivi, al loro ambiente sociale, alle motivazioni che li spingono, alla loro attitudine a farsi carico di un bambino "non nato da sé", alla loro capacità di rispondere in modo adeguato alle esigenze dei bambini con vissuti di abbandono; vengono altresì approfondite le capacità della coppia nel rispondere ad eventuali bisogni speciali di cui potrebbero essere portatori i bambini inseriti nel percorso adottivo e, infine, viene portata a termine l'acquisizione di ogni altro elemento utile per la valutazione da parte del Tribunale per i Minorenni della loro disponibilità/ideoneità all'adozione. Tali informazioni vengono raccolte in una relazione psico-sociale, che al termine dell'istruttoria viene letta e condivisa con la famiglia e, successivamente, inviata al Tribunale per i Minorenni;
- dal momento dell'ingresso del minore in famiglia e per almeno un anno, ai fini di una corretta integrazione familiare e sociale, l'equipe adozioni accompagna i genitori adottivi e il minore, attraverso lo svolgimento di colloqui, visite domiciliari, verifiche scolastiche e la proposta di partecipazione al gruppo post-adozione organizzato dal tavolo provinciale adozione. Al termine dell'anno post-adottivo, il Servizio riferisce mediante relazione scritta al Tribunale per i minorenni sull'andamento dell'inserimento in famiglia, segnalando le eventuali difficoltà per opportuni interventi.

L'Equipe Adozioni ha visto nell'anno 2023 i seguenti dati di funzionamento, comparati agli anni precedenti:

| Attività dell'Equipe Adozioni nell'anno 2023 | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLOQUI INFORMATIVI | 6 | 8 | 4 | 9 | 6 | 10 | 5 | 5 |
| COPPIE CHE HANNO FREQUENTATO IL CORSO INFORMATIVO | 3 | 4 | 0 | 6 | 3 | 6 | 6 | 5 |
| NUCLEI CHE HANNO COMPLETATO L'ISTRUTTORIA | 3 | 2 | 2 | 1 | 6 | 7 | 5 | 6 |
| ABBINAMENTI ADOTTIVI | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 1 |
| NUCLEI SEGUITI NEL POST ADOZIONE | 10 | 12 | 14 | 14 | 11 | 9 | 8 | 8 |

Nel 2023 appare stabile il numero di coppie che hanno richiesto e completato l'istruttoria psico-sociale, così come le coppie che hanno svolto il colloquio informativo e hanno partecipato al corso informativo-formativo.).

Il dato sicuramente più significativo si riscontra negli abbinamenti dove, dopo il considerevole numero evidenziato nel 2022, si è tornati ai trend precedenti. Appare necessario ricordare, infatti come il dato eccezionale riscontrato nel 2022 (n. 6 minori abbinati), sia da ricondurre, con ogni probabilità, al fatto che negli anni precedenti, per motivazioni riferibili prevalentemente all'emergenza sanitaria Covid 19, ci sia stato soprattutto in ambito internazionale un blocco degli abbinamenti a scopo adottivo.

È proseguito in modo regolare l'accompagnamento delle famiglie "abbinata", le quali, attraverso il sostegno dell'equipe adozioni, hanno potuto affrontare e superare le problematiche tipiche connesse alla genitorialità sociale (costituzione nuova famiglia, tema della rivelazione delle origini, regole e affettività, ingresso nel mondo della scuola ecc.). In questa tipologia di intervento, si registra una diminuzione del numero dei nuclei familiari seguiti, in conseguenza del calo del numero degli abbinamenti registrato negli anni precedenti. L'accompagnamento post-adottivo infatti viene garantito e consigliato per i due anni successivi all'abbinamento adottivo, dopo di che la famiglia nella sua nuova costituzione prosegue in maniera autonoma, potendosi comunque rivolgere al bisogno all'equipe adozione.

Tra i nuclei che hanno completato l'istruttoria 3 rientrano tra le tipologie di adozioni cd "in casi particolari" ossia richieste dal Tribunale per i Minorenni ai sensi del art. 44 della Legge 184/1983 e ss.mm.ii.

Conduzione del gruppo post-adozione "Adozione di neonati: dal passato al futuro passando per il presente": in considerazione di un numero significativo di abbinamenti adottivi di bambini entro l'anno di vita il tavolo adozione provinciale ha ideato e realizzato un percorso di gruppo rivolto a coppie adottive che sono state abbinare con neonati. Il percorso che ha preso avvio nel mese di febbraio del 2023, è proseguito regolarmente, con la sola interruzione nel periodo estivo. Il gruppo è stato condotto dall'assistente sociale dott.ssa Sabrina Fornari, dalla psicologa dott.ssa Daniela Manetta e dalla assistente sociale dott.ssa Simona Crudeli in qualità di osservatrice. Al percorso hanno preso parte n. 5 famiglie (3 afferenti al Distretto di Parma, 1 al Distretto Sud Est- Pedemontana Sociale e 1 al Distretto di Fidenza).

In considerazione dell'importanza dei temi trattati (come affrontare il tema delle origini, come integrare la realtà adottiva nella propria storia familiare, come promuovere la cultura dell'adozione nei contesti quotidiani di vita ecc.) e della possibilità di confrontarsi con coppie che stanno sperimentando la medesima situazione, le famiglie stesse hanno proposto che il percorso possa proseguire anche nel 2024.

Formazione per insegnanti sulla tematica adottiva: il Centro per le famiglie ha inoltre organizzato un momento di formazione rivolto agli insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Collecchio dal titolo "Emozioni e Storie: riflessioni e proposte di lavoro per la scuola primaria".

La formazione ha avuto la finalità di offrire agli insegnanti interessati, un approfondimento sulla tematica adottiva, in attuazione delle "Linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati" emanate dal Miur nel dicembre 2014.

La formazione si è svolta martedì 3 ottobre 2023 in presenza presso l'I.C. di Collecchio ed è stata condotta dagli operatori referenti dell'equipe adozioni, l'assistente sociale dott.ssa Sabrina Fornari e la psicologa dott.ssa Daniela Manetta.

Alla formazione hanno preso parte circa 30 insegnanti.



FAMIGLIE **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROCIANINA** **SOCIETÀ SOCIALE**
Assistenza Unico Sanitario Locale di Parma

Emozioni e Storie
Riflessioni e proposte di lavoro per la scuola primaria

SCUOLA E ADOZIONE

L'equipe adozioni del Distretto Sud Est-Pedemontana è lieta di invitare gli insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Collecchio, interessati ad approfondire la tematica adottiva, ad un incontro formativo, in coerenza a quanto previsto dalle Linee Guida nazionali in merito alla formazione del personale scolastico. Gli appuntamenti saranno a cura della dott.ssa Daniela Manetta della dott.ssa Sabrina Fornari, operatrici dell'equipe territoriale adozioni.

Programma e argomenti dell'incontro:

Martedì 3 ottobre 2023

- ✓ Un viaggio nell'apprendimento con bagagli di relazioni e di affetti
- ✓ L'adozione entra in classe: come parlare ai bambini
- ✓ Proposte di intervento

ORARI E SEDE DI SVOLGIMENTO:
L' incontro si svolgerà dalle ore 16,45 alle ore 18,45 presso l'Istituto Comprensivo di Collecchio, in via San Prospero n. 11

Per adesioni e informazioni, l'insegnante può contattare la referente adozioni del proprio Istituto:
Lina Borsieri - Istituto Comprensivo "Gualtelli" di Collecchio

Tavolo provinciale affido-adozione: il tavolo affido e adozione ha proseguito nella sua funzione di coordinamento tra i vari servizi del territorio, nonostante il venir meno della funzione di capo-fila da sempre svolta dall'Ente Provincia di Parma. Attualmente il tavolo di coordinamento fa capo al DASS (Direzione attività socio sanitarie) dell'Azienda Usl di Parma e la funzione di referenza viene assegnata ad ogni Distretto con un mandato biennale. Dal marzo 2023 il ruolo di coordinamento del tavolo è stato assunto dal Distretto di Parma.

Al tavolo, che si riunisce con cadenza mensile, presenziano i referenti dei servizi socio sanitari che si occupano di affido e adozione. Il coordinamento, oltre a garantire un confronto e un collegamento tra i vari servizi, si occupa dell'organizzazione dei corsi rivolti a coppie interessate all'affido e all'adozione e all'organizzazione del gruppo post-adozione, che coinvolge le famiglie adottive nei primi due anni di inserimento in famiglia del minore.

Il tavolo collabora inoltre con le associazioni del territorio che si occupano di affido e adozione, in particolare per quanto riguarda l'affidamento familiare con l'Associazione "Affidarca", mentre per quanto riguarda l'adozione con l'associazione "Genitori si diventa". e "Famiglie per l'accoglienza". La collaborazione attiva con le equipe territoriali presenti negli altri Distretti, oltre a garantire, come su menzionato, un confronto e uno scambio reciproco rispetto a prassi operative, permette anche la condivisione di "risorse famiglie" per progetti di affido, nel caso in cui il Servizio titolare del percorso di accoglienza non abbia all'interno del proprio territorio la risposta più adeguata a tale progetto.

Affido Familiare: per quanto riguarda l'affido familiare, tutte le funzioni svolte dall'equipe affido distrettuale, come già riferito, sono state inserite all'interno della programmazione del Centro per le famiglie, anche grazie alla già citata collaborazione con l'Azienda Usl Distrettuale. In particolare gli operatori dell'Equipe affido si occupano di: svolgimento del percorso di prima informazione, invio della famiglia al corso informativo/formativo provinciale, approfondimento e valutazione delle disponibilità della famiglia, eventuale successivo abbinamento e accompagnamento dell'affidamento familiare, conduzione del gruppo di incontro a sostegno dell'esperienza affidataria, a cadenza mensile. Inoltre gli operatori dell'Equipe affido collaborano alla conduzione (su turnazione) del corso provinciale formativo e informativo rivolto alle coppie interessate all'affido familiare.

Conduzione del corso informativo-formativo rivolto alle famiglie e ai single interessati all'esperienza dell'affido familiare: nell'anno 2023 l'Azienda ha partecipato direttamente alla realizzazione di corsi

informativi-formativi, attraverso la partecipazione, in qualità di conduttore del corso, dell'Assistente Sociale dott.ssa Sabrina Fornari. Il corso provinciale ha avuto luogo nei mesi di marzo e aprile 2023 con il seguente calendario: lunedì 6 marzo, sabato 18 marzo, lunedì 20 marzo e sabato 1 aprile. Il corso è stato realizzato in presenza presso il Centro per le famiglie del Distretto Sud Est.

La realizzazione di tali corsi è prevista dalla D.G.R. n. 1904/2011, "Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari" la quale prevede nello specifico che l'organizzazione, promozione e gestione dei corsi di preparazione sia a carico dell'equipe affido dei Servizi Socio-sanitari territoriali e sia da realizzarsi prima di accedere al percorso conoscitivo. L'organizzazione di suddetti corsi viene garantita attraverso un sistema di turnazione nella conduzione da parte di tutte le equipe affido dei quattro Distretti della provincia di Parma. Agli incontri è, inoltre, prevista la partecipazione di rappresentanti dell'associazione di famiglie affidatarie "Affidarca". Al corso hanno preso parte 3 coppie provenienti dal territorio del Distretto Sud Est (2 di Unione Pedemontana Parmense e 1 dell'Unione Montana Appennino Parma Est), 3 coppie e 1 single proveniente dal Distretto di Parma e 1 coppia e 2 single provenienti dal Distretto di Fidenza.

Tavolo di governance regionale - revisione DGR 1904/2014: l'Azienda ha preso parte al tavolo di governance convocato dalla Regione Emilia Romagna, finalizzato alla revisione e all'aggiornamento della Delibera 1904/2011: "Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari". In particolare la dott.ssa Sabrina Fornari ha partecipato agli incontri relativi ai contenuti riferibili all'affidamento familiare, mentre la dott.ssa Laura Cannarsa ha partecipato agli incontri relativi alla revisione dei contenuti concernenti gli inserimenti in comunità. Il tavolo ha visto la partecipazione di tecnici esperti provenienti dai diversi servizi socio-sanitari della Regione. Il calendario si è sviluppato nel corso del 2023 e vedrà una continuità anche nell'anno 2024.

Gruppo mensile famiglie affidatarie: Il gruppo delle famiglie affidatarie ha proseguito il suo percorso avviato nel maggio 2015. Al gruppo partecipano coppie o single che hanno concluso positivamente il percorso di istruttoria e che hanno in corso affidi o che sono a disposizione per accoglienze.

Il 2023 ha visto un dato di flusso di famiglie partecipanti al gruppo pari a 14 nuclei.

| Numero delle famiglie partecipanti al gruppo di accompagnamento all'affido– Anno 2023 | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| FELINO | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| MONTECHIARUGOLO | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| SALA BAGANZA | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| TRAVERSETOLO | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 |
| EXTRA-PEDEMONTANA | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| TOTALE | 6 | 6 | 9 | 12 | 18 | 21 | 20 | 17 | 14 |

Il gruppo prevede la modalità della co-conduzione: assistente sociale e psicologo conducono e facilitano il gruppo, garantendo la circolarità delle informazioni e portando, ognuno per le proprie competenze, informazioni e stimoli al gruppo. La conduzione del gruppo è affidata all'assistente sociale dott.ssa Sabrina Fornari di Azienda Pedemontana Sociale e alla psicologa dell'Azienda Ausl dott.ssa Elisa Eccher.

L'esperienza del gruppo garantisce alle famiglie che vi partecipano la possibilità di sentirsi supportate e anche di sperimentarsi come figure in grado di dare sostegno ad altre famiglie, che affrontano situazioni simili; viene dunque incrementata la possibilità, da parte degli adulti, di elaborare risposte efficaci alle necessità evolutive dei bambini o ragazzi in affidamento.

Gli incontri del gruppo si sono svolti presso il Centro per le famiglie, ad eccezione degli incontri di maggio e dicembre che hanno visto la realizzazione rispettivamente presso il Circolo "La Fontana" di Traversetolo e presso il Circolo Anziani "I. Vespini" di Sala Baganza.

La fascia oraria prescelta (19-21,30) e la modalità organizzativa (gruppo con la presenza dei bambini e condivisione di un momento di cena insieme) risponde a diversi obiettivi progettuali:

- Facilitare la partecipazione agli incontri di entrambi i genitori affidatari, garantendo un supporto logistico nella gestione dei bambini;
- Permettere la sperimentazione di esperienze condivise tra bambini che vivono l'affido, riducendo il vissuto di "diversità" rispetto ad altri coetanei;
- Verificare costantemente il benessere psico-fisico dei minori in affido;

- Creazione di reti e legami tra famiglie affidatarie.

Di seguito il calendario degli incontri per l'anno 2023: Lunedì 13 febbraio; Lunedì 17 aprile; Lunedì 29 maggio; Lunedì 6 novembre; Giovedì 14 dicembre.



Percorsi di affido e affiancamento familiare:

per tutto il 2023 sono proseguite regolarmente le progettualità di accoglienza familiare, nelle quali rientrano le diverse fattispecie (affido a tempo parziale, affido

parentale, affido etero parentale, affido di neo-maggiorenni, affiancamento familiare). I percorsi di affido prevedono una forte componente di integrazione socio-sanitaria, che si esprime sia con riferimento all'Equipe affido che all'Equipe tutela, intesa come nucleo formato dall'Assistente Sociale responsabile del caso e professionisti sanitari (Psicologo, Neuropsichiatra, Logopedista, etc.) che conducono la presa in carico del più complessivo progetto di assistenza a favore del minore e del suo nucleo familiare.

Grazie!

| Numero minori inseriti in progetti di accoglienza familiare (affido/affiancamento) – Anno 2023 | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 5 | 9 | 13 | 12 | 15 | 16 | 13 | 12 | 22 | 17 |
| FELINO | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 10 | 6 |
| MONTECHIARUGOLO | 2 | 2 | 3 | 7 | 5 | 9 | 7 | 9 | 2 | 7 |
| SALA BAGANZA | 6 | 5 | 6 | 8 | 9 | 8 | 3 | 10 | 8 | 5 |
| TRAVERSETOLO | 2 | 1 | 4 | 3 | 8 | 9 | 9 | 8 | 14 | 15 |
| TOTALE | 18 | 19 | 31 | 34 | 41 | 46 | 36 | 44 | 56 | 50 |

Tra le diverse fattispecie una particolare attenzione è da porre agli affidi parentali. Tali progettualità, che rappresentano una fattispecie quantitativamente significativa, come riportato nella tabella che segue, prevedono una modalità di attivazione differente rispetto agli affidi eteroparenali. Nella specificità dell'affido parentale, infatti, l'abbinamento avviene all'interno della rete parentale, entro il 4° grado di parentela e non è necessario che la famiglia affidataria frequenti il corso informativo/formativo, previsto dalla Delibera Regionale in materia di affido familiare. Questa tipologia di affido, se da una parte garantisce al minore di rimanere all'interno della propria famiglia, dall'altra necessita

di un particolare lavoro di cura e di accompagnamento da parte dei Servizi, in quanto le problematiche che hanno comportato la necessità di attivare l'affido, possono contribuire a rendere complesse le dinamiche relazionali interne alla famiglia. Per questo motivo l'equipe multi professionale garantisce un supporto ed un accompagnamento costante anche a queste tipologie di affido.

Si evidenzia, inoltre, come all'interno di questa casistica, rientrano anche i progetti relativi a quei minori stranieri che vengono accolti in Italia da nuclei di parenti e che quindi si trovano sul territorio nazionale privi delle figure esercenti la responsabilità genitoriale. Per tali situazioni, il Servizio attiva un progetto di affido parentale, garantendo un supporto ed un monitoraggio costante, anche in relazione al mandato dell'AG competente. Nel 2023 si è registrato un ulteriore incremento di queste situazioni per un dato di flusso complessivo pari a n. 8 minori.

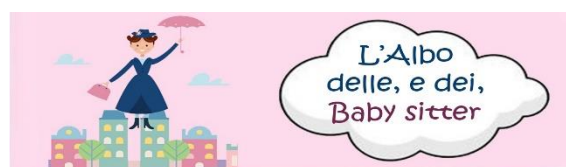
| Prospetto minori inseriti in progetti di affido parentale – Anno 2023 | |
|---|----|
| COLLECCHIO | 5 |
| FELINO | 5 |
| MONTECHIRUGOLO | 1 |
| SALA BAGANZA | 1 |
| TRAVERESETOLO | 3 |
| TOTALE | 15 |

Il dato complessivo dei minori inseriti in progetti di accoglienza familiare tiene conto anche del progetto "Una famiglia per una famiglia", che da diversi anni prosegue nella costante implementazione. Rispetto a tale specificità, per un ulteriore approfondimento quali/quantitativo si rimanda al paragrafo "Area dello sviluppo delle risorse familiari e comunitarie".

Area dello sviluppo delle risorse familiari e comunitarie:

Obiettivo del Centro per le famiglie è anche quello di promuovere il protagonismo delle famiglie con figli nel contesto comunitario, favorendo l'attivazione delle risorse personali e familiari in una logica di solidarietà, accoglienza e partecipazione alla vita sociale e di supporto ai cambiamenti, alle difficoltà, alle potenzialità che esprimono i bambini e le famiglie del territorio. Tale area di attività rappresenta un elemento di continuità con le precedenti, poiché consente di far emergere opportunità e risorse presenti nel territorio e di metterle in circolo per favorire la coesione sociale. Per quanto riguarda la presente area di attività il Centro per le famiglie ha portato avanti le seguenti progettualità:

Albo Baby sitter: è un progetto con la finalità di mettere a disposizione delle famiglie che ne hanno la necessità un elenco in cui sono inseriti i nominativi delle persone che si offrono in qualità di Baby sitter, individuate attraverso colloqui che rilevano titoli formativi, esperienze e disponibilità, funzionali a rispondere alle diverse esigenze familiari (servizio continuativo, temporaneo, presso il proprio domicilio, con disponibilità di auto, ecc.). Si tratta di un progetto sperimentale attuato dal Centro per le famiglie del Distretto Sud Est a partire dall'anno 2021 con l'obiettivo di agevolare l'incontro fra domanda e offerta di Baby sitter. Le famiglie interessate possono rivolgersi, gratuitamente al Centro per le famiglie per compilare la richiesta indicando le loro esigenze; successivamente vengono forniti i nominativi delle/dei Baby sitter più rispondenti alla richiesta. Le/i Baby sitter possono rivolgersi gratuitamente al Centro per le famiglie per compilare, se presenti tutti i requisiti previsti da bando, la scheda di disponibilità.



Servizio gratuito, offerto dal Centro per le Famiglie del Distretto Sud Est, per agevolare l'incontro fra la domanda e l'offerta di Baby sitter per le famiglie che vivono nei Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense e dell'Unione Montana Appennino Parma Est

Se ti serve una o un Baby sitter

Le famiglie interessate possono rivolgersi gratuitamente al Centro per le Famiglie Distrettuale, dove verrà compilata una scheda con le indicazioni delle loro esigenze. Successivamente verranno forniti i nominativi delle o dei Baby sitter più rispondenti alle loro richieste.

Se sei una o un Baby sitter

Puoi accedere gratuitamente all'Albo, compilando una domanda e svolgendo un apposito colloquio. Per potersi iscrivere, è richiesta la maggiore età, un diploma di scuola superiore, oppure la licenza media con esperienza certificata o un corso da baby sitter.

Novità 2023

Il rapporto di lavoro è gestito in piena autonomia tra le parti

Per informazioni e iscrizioni:

Centro per le Famiglie Distretto Sud Est
Via Vittorio Emanuele II, 36 - Sala Baganza

Tel. 0521 331395 - Email: famiglie@pedemontanasociale.pr.it

Aperto su appuntamento



Di seguito il prospetto delle richieste pervenute al Centro nel 2023.

| Prospetto richieste Albo Baby sitter – Anno 2023 | | | |
|--|-------------------------|-----------------------|-------------|
| | N. Baby sitter iscritte | N. richieste famiglie | N. matching |
| COLLECCHIO | 2 | 2 | 0 |
| FELINO | 3 | 4 | 1 |
| MONTECHIARUGOLO | 1 | 0 | 0 |
| SALA BAGANZA | 4 | 3 | 1 |
| TRAVERSETOLO | 2 | 2 | 1 |
| UNIONE MONTANA | 1 | 1 | 0 |
| Fuori Distretto | 4 | - | - |
| TOTALE | 17 | 12 | 3 |

Progetto “Famiglie al Centro”:

In continuità con gli anni precedenti, visto l'esito positivo della progettualità per gli evidenti effetti di prevenzione e di promozione del benessere delle famiglie, si è valutato opportuno dare seguito al progetto “Famiglie al Centro”, nato nell'ambito delle importanti reti di collaborazione avviate dal Centro per le famiglie, in particolare, con l'Ausl Distrettuale. Il progetto “Famiglie al Centro” vuole offrire una risposta “di gruppo” ai bisogni/necessità delle famiglie alle prese con l'arrivo di un figlio.

L'obiettivo aggiuntivo perseguito nell'anno in esame è stato quello di incrementare la diffusione del progetto su più sedi territoriali in modo da rispondere alla necessità di avere una presenza maggiormente capillare in tutto il Distretto Sud Est.

A tale scopo nella programmazione dei tre percorsi ("Mamme al Centro", "Papa al Centro" e "Genitori al Centro") si è posta l'attenzione nel garantire l'organizzazione degli incontri, soprattutto in quei territori più distanti dalla sede del Centro per le Famiglie.

Il perseguimento di tale obiettivo è stato reso possibile anche grazie alla collaborazione con il progetto "Essere all'altezza", progetto promosso dalla cooperativa Proges per il contrasto alle povertà educative. Proges è ente gestore di molteplici nidi comunali ed il progetto "Essere all'altezza" nasce con lo scopo di favorire la partecipazione e sostenere la genitorialità proprio nei comuni della fascia montana, in particolare: Tizzano Val Parma, Neviano degli Arduini, Lesignano de' Bagni e Corniglio. Di seguito il dettaglio dei tre percorsi:

➤ Mamme al Centro: Il percorso, destinato a future mamme e a neo-mamme con bimbi da 0 a 12 mesi, ha previsto incontri di gruppo settimanali della durata di due ore, tutti i giovedì



dalle ore 10 alle ore 12, facilitati da due educatrici del Cpf, durante i quali, in un clima di accoglienza, ascolto e scambio reciproco, sono stati socializzati i temi e i vissuti tra persone che condividono la medesima esperienza. Oltre alle operatrici del centro hanno partecipato figure professionali che garantissero risposte a tematiche presenti nella neo genitorialità (ostetrica, psicologa, pediatra ecc).

Nell'arco dell'anno 2023 sono stati realizzati n. 34 incontri di cui 15 svolti fuori dalla sede del Centro per le Famiglie ed in particolare: n. 1 incontro svolto presso il Parco Nevicati di Collecchio;

- n. 1 incontro svolto presso la Biblioteca di Felino; n. 2 incontri svolti presso la Biblioteca di Montechiarugolo; n. 1 incontro svolto presso la Biblioteca di Sala Baganza; n. 2 incontri svolti presso la Biblioteca di Traversetolo; n. 2 incontri svolti presso il Consultorio Ausl di Langhirano; n. 2 incontri svolti presso il Circolo "La Ruota" di Lesignano de' Bagni; n. 2 incontri svolti presso la Biblioteca di Neviano degli Arduini; n. 1 incontro svolto presso la Biblioteca di Corniglio; n. 1 incontro svolto presso il Centro Paglia di Tizzano Val Parma.

Al progetto “Mamme al Centro” hanno partecipato 54 donne con un incremento considerevole rispetto all’anno precedente come evidenziato nella tabella seguente.

| Mamme frequentanti il Progetto Mamme Al Centro – Anno 2023 e prec | | | |
|---|------------|-----------|-----------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 9 | 6 | 5 |
| FELINO | 1 | 7 | 11 |
| MONTECHIARUGOLO | 5 | 1 | 7 |
| SALA BAGANZA | 0 | 6 | 3 |
| TRAVERSETOLO | 4 | 4 | 7 |
| UNIONE MONTANA | 6 | 15 | 18 |
| Fuori Distretto | 0 | 3 | 3 |
| TOTALE | 15* | 42 | 54 |

* il dato riportato è da riferirsi al momento di attivazione del progetto ossia settembre 2021.

➤ Papà al Centro: Occasioni di incontro e confronto tra neo papà e papà con bimbi fino ai 3 anni, di norma organizzati di sabato mattina dalle 10 alle 12, nei quali si affrontano e si sperimentano diverse tematiche. Gli incontri vedono sempre la presenza di un educatore del Cpf, affiancato di volta in volta da diversi professionisti in base alla tematica trattata. In particolare nell’anno 2023 si è posta l’attenzione sul prediligere attività ludiche e di scoperta del gioco condiviso tra padri e figli.



Nel corso del 2023 sono stati organizzati n. 6 incontri, di cui 5 organizzati al di fuori della sede del Centro per le Famiglie, in particolare: n. 1 incontro svolto presso l’asilo nido di Corniglio; n. 2 incontri svolti presso l’asilo nido di Lesignano de’ Bagni; n. 1 incontro svolto presso l’asilo nido di Neviano degli Arduini; n. 1 incontro svolto presso il Centro Paglia di Tizzano Val Parma.

Al progetto “Papà al Centro” hanno partecipato 27 padri con, anche in questo caso, un incremento considerevole rispetto all’anno precedente come evidenziato nella tabella seguente.

| Papà frequentanti il Progetto Papà Al Centro – Anno 2023 e prec. | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 2 | 4 | 1 |
| FELINO | 0 | 6 | 2 |
| MONTECHIARUGOLO | 2 | 0 | 0 |
| SALA BAGANZA | 2 | 2 | 0 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 3 | 2 |
| UNIONE MONTANA | 1 | 3 | 18 |
| Fuori Distretto | 0 | 5 | 4 |
| TOTALE | 8* | 23 | 27 |

** il dato riportato è da riferirsi al momento di attivazione del progetto ossia da settembre 2021.*

Genitori al Centro: Incontri dedicati alla coppia genitoriale con bimbi fino ai 3 anni organizzati di norma di sabato mattina dalle 10 alle 12. Negli incontri i genitori sono accompagnati da professionisti esperti (educatrici, ostetriche ecc) nell'affrontare e nel confrontarsi circa tematiche legate alla neo-genitorialità e ai cambiamenti familiari. Nel corso del 2023 sono stati realizzati n. 7 incontri di cui 6 svolti fuori dalla sede del Centro per le Famiglie, in particolare: n. 1 incontro svolto presso Linsolito Bar di Collecchio; n. 1 incontro svolto presso l'asilo nido di Corniglio; n. 1 incontro svolto presso la Biblioteca di Langhirano; n. 1 incontro svolto presso l'asilo nido di Montechiarugolo; n. 1 incontro svolto presso l'asilo nido di Neviano degli Arduini; n. 1 incontro svolto presso l'asilo nido di Lesignano de' Bagni.



Al progetto “Genitori al Centro” hanno partecipato 36 nuclei familiari, confermando il dato in crescita per tutto il progetto “Famiglie al Centro”.

| Nuclei frequentanti il Progetto Genitori Al Centro – Anno 2023 e prec. | | | |
|--|------------|-----------|-----------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 3 | 5 | 4 |
| FELINO | 0 | 5 | 6 |
| MONTECHIARUGOLO | 1 | 2 | 5 |
| SALA BAGANZA | 2 | 4 | 1 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 3 | 4 |
| UNIONE MONTANA | 3 | 9 | 9 |
| Fuori Distretto | 0 | 1 | 7 |
| TOTALE | 10* | 29 | 36 |

*il dato riportato è da riferirsi al momento di attivazione del progetto ossia settembre da 2021.

Infine nell'anno 2023 è stato ampliato il progetto "Famiglie al Centro" sperimentando un ulteriore percorso rivolto non solo alla coppia genitoriale, ma aperto alle varie figure che possono gravitare nel mondo familiare e domestico dei bambini nella fascia 0-6 anni (nonni, baby sitter, zii ecc).

Tale percorso, denominato "Adulti di casa" ha visto l'organizzazione di n. 4 incontri tutti realizzati al di fuori del Centro per le Famiglie ed in particolare:

- n. 1 incontro svolto presso l'asilo nido di Corniglio;
- n. 2 incontri svolti presso la Biblioteca di Neviano Arduini
- n. 1 incontro svolto presso l'asilo nido di Tizzano Val Parma

Famiglie al Centro
Ottobre 2023 - Calendario incontri
 Percorsi gratuiti organizzati da Centro per le Famiglie Distretto Sud Est e Ausl

Mamme al Centro
 Incontri per neo mamme e future mamme alla mattina, dalle 10 alle 12
 Martedì 3 ottobre - Flash Mob "Allattamento e lavoro" - Biblioteca Monticelli Terme
 Giovedì 12 ottobre - "Parlami con me mamma" - Centro per le Famiglie - Sala Baganza
 Giovedì 19 ottobre - "Parlami con me mamma" - Ex Colonia Montana - Corniglio
 Giovedì 26 ottobre - "Parlami con me mamma" - Sala Musica - Neviano degli Arduini
 * Incontri realizzati nell'ambito del progetto "Essere all'altezza"

Papà al Centro
 Incontri dedicati ai papà con bimbi da 1 a 6 anni
 Sabato 21 ottobre, ore 10 al Nido di Corniglio
 Sabato 28 ottobre, ore 10 al Nido di Bazzano
 * Incontri realizzati nell'ambito del progetto "Essere all'altezza"

Genitori al Centro
 Incontri dedicati ai neo genitori e futuri genitori con bimbi da 0 a 3 anni
 Lunedì 2 ottobre, ore 18 - "Allattamento e lavoro" - Biblioteca di Langhirano
 Sabato 21 ottobre, ore 10 al Nido di Bazzano
 Sabato 28 ottobre, ore 10 al Nido di Corniglio
 * Incontri realizzati nell'ambito del progetto "Essere all'altezza"

Adulti di casa
 Incontri dedicati agli adulti di casa con bimbi da 1 a 6 anni
 Mercoledì 11 ottobre, ore 16.30 al Nido di Corniglio
 Mercoledì 18 ottobre, ore 16.30 al Nido di Neviano
 * Incontri realizzati nell'ambito del progetto "Essere all'altezza"

Per maggiori informazioni e per prenotazioni, inquadra il QR code!

| Utenti frequentanti il Percorso Adulti di casa – Anno 2023 | |
|--|-----------|
| COLLECCHIO | 0 |
| FELINO | 0 |
| MONTECHIARUGOLO | 0 |
| SALA BAGANZA | 0 |
| TRAVERSETOLO | 5 |
| UNIONE MONTANA | 15 |
| Fuori Distretto | 1 |
| TOTALE | 21 |

Progetto “Una Famiglia per una Famiglia: il progetto prevede che una famiglia che vive un periodo critico sia affiancata da un’altra famiglia ed entrambe si impegnino reciprocamente con la definizione di un patto educativo per un periodo di tempo definito. Si tratta di una forma di prossimità basata sullo scambio, la relazione e la reciprocità tra famiglie. Per facilitare la relazione tra le famiglie, ogni progetto di norma, è seguito da un tutor volontario, disponibile al confronto per tutta la durata del progetto. In particolare gli operatori del Centro per le famiglie si occupano di: organizzare momenti di promozione del progetto, definire, in collaborazione con il Servizio area minori, l’abbinamento dell’affiancamento familiare e l’accompagnamento del percorso, condurre il gruppo di famiglie affiancanti e il gruppo di supervisione dei tutor.

Il progetto ha come finalità fondamentale quella di sostenere un nucleo familiare in difficoltà e di prevenire sin dall’origine il costituirsi di condizioni che potrebbero portare ad azioni più invasive rispetto alla genitorialità, sino ad un possibile allontanamento del minore dalla propria famiglia. A seconda delle situazioni la famiglia affiancante può supportare e aiutare i genitori ad acquisire competenze e/o autonomie, può sostenere i genitori nei compiti di accudimento dei figli (anche prevedendo forme di accoglienza part-time del minore) e si propone di rompere solitudine e isolamento, rinforzando le reti e le relazioni tra famiglie. La peculiarità di questa forma di supporto consiste nel fatto che l’obiettivo del sostegno si sposta dal minore alla sua famiglia.



Per questo motivo si è ritenuto fondamentale procedere alla diffusione del progetto affinché sempre più nuclei seguiti dal Servizio, in condizioni di fragilità e di rischio isolamento, possano sperimentare questo tipo di supporto, andando ad eliminare o a ridurre le condizioni di svantaggio presenti. L'intervento di affiancamento familiare, nell'anno 2023, è stato attivato a favore di 15 nuclei familiari (come successivamente meglio specificato), tuttavia si ritiene che se vi fossero maggiori famiglie affiancanti a disposizione del progetto, il numero di interventi attivabili sarebbe numericamente maggiore.

Si è evidenziato infatti, come un supporto percepito dai nuclei affiancati, come "alla pari, prossimo e flessibile", possa contribuire ad attivare processi di cambiamento e di empowerment più efficaci, oltre a contribuire a rinforzare l'inclusione nella comunità di riferimento e ridurre l'isolamento sociale.

L'organizzazione di eventi di promozione del progetto ha pertanto risposto all'obiettivo di diffondere maggiormente questo tipo di intervento, ancor oggi poco conosciuto.

Si è ritenuto utile prevedere l'organizzazione degli eventi avvalendosi della collaborazione di diverse realtà presenti nei vari contesti territoriali, ponendo un'attenzione particolare alle specificità di ogni contesto, affinché potessero contribuire alla diffusione dei singoli eventi (servizi educativi e scolastici, associazioni territoriali, terzo settore ecc.).

Inoltre, partner di progetto, sia nell'organizzazione degli eventi che in tutta l'attuazione degli interventi di Affiancamento familiare è l'Ausl Distrettuale, attraverso la figura della professionista psicologa, facente parte dell'equipe affido/affiancamento distrettuale. Al contempo, come si può ben presumere data la connotazione del progetto, altre figure professionali indispensabili per poter diffondere questa metodologia di intervento sono le Assistenti Sociali responsabili del caso che operano nell'Equipe Minori aziendale: queste, grazie all'azione di promozione e consulenza offerta dal Centro per le Famiglie, possono avvicinare le situazioni familiari che hanno in carico alla dimensione dell'affiancamento familiare, coinvolgendole attivamente nella condivisione del patto educativo che ne sta alla base e promuovendo la costruzione di fiducia nella relazione tra famiglie, "registrandone" poi le positive ricadute in termini di benessere evolutivo all'interno del nucleo familiare. Per poter coinvolgere il maggior numero di famiglie interessate e favorirne la partecipazione, si è ritenuto opportuno attivare in due degli eventi organizzati, il servizio di intrattenimento bambini, avvalendosi di figure educative presenti nei diversi contesti.

Ciascun incontro è stato condotto e facilitato dalle professioniste dell'equipe affido/affiancamento, composta da assistente sociale di Azienda Pedemontana Sociale e psicologa dell'Azienda USL. Agli

incontri, inoltre, hanno preso parte le assistenti sociali Area Minori referenti per ciascun territorio, la coordinatrice del gruppo professionale e gli Assessori ai Servizi Sociali dei Comuni coinvolti. Ad ogni incontro, infine, sono state coinvolte le famiglie che hanno già collaborato con il Servizio in progetti di affiancamento familiare, affinché potessero portare la propria esperienza come “testimoni privilegiati”. Si è ritenuto, infatti, che per chi si approccia per la prima volta a questo progetto, poter sentire la voce e la narrazione di chi ha vissuto in prima persona il progetto, potesse essere percepito come più veritiero, oltre che avere una risonanza diversa rispetto all’intervento di soli professionisti.

In considerazione dell’efficacia dell’intervento di Affiancamento Familiare, all’ultimo incontro di promozione svoltosi nel Comune di Collecchio, ha preso parte anche una rappresentanza del Servizio Sociale dell’Unione Montana Appennino Parma Est, in quanto è interesse di codesto Servizio avviare e diffondere l’Affiancamento Familiare anche nel proprio territorio di riferimento. Si prevede pertanto che nei prossimi mesi, questo Centro per le famiglie, sia impegnato nell’organizzazione di eventi di promozione anche nei territori dell’Unione Montana Appennino Parma Est.

Di seguito i depliant promozionali dei tre eventi:



1° evento: Traversetolo



2° evento: Montechiarugolo



3° evento: Collecchio

Gruppi di formazione e accompagnamento al progetto di affiancamento familiare: Come anticipato il progetto “Una Famiglia per una Famiglia” è proseguito per tutto il 2023 attraverso l’attivazione di progetti di affiancamento familiare e incontri di formazione/accompagnamento rivolti alle famiglie affiancanti e ai tutor disponibili all’esperienza.

Di seguito si riportano le date dei gruppi di formazione/accompagnamento rivolti alle famiglie affiancanti svolte nel 2023 svolte in presenza:

- 16/01/2023 gruppo svolto presso Centro per le famiglie
- 03/04/2023 gruppo svolto presso Centro per le famiglie
- 29/05/2023 gruppo svolto in concomitanza al gruppo famiglie affidatarie
- 18/09/2023 gruppo svolto presso Centro per le famiglie
- 14/12/2023 gruppo svolto in concomitanza al gruppo famiglie affidatarie

| Famiglie partecipanti al progetto di affiancamento familiare – Anno 2023 e prec. | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| FELINO | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| MONTECHIARUGOLO | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| SALA BAGANZA | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| TOTALE | 9 | 11 | 12 | 15 | 14 | 14 |

Di seguito si riportano le date dei gruppi di formazione/accompagnamento rivolti ai tutor svolte nel 2023: 23/01/2023 gruppo svolto presso Centro per le famiglie; 04/04/2023 gruppo svolto presso Centro per le famiglie; 29/05/2023 gruppo svolto in concomitanza al gruppo famiglie affidatarie/affiancanti; 19/09/2023 gruppo svolto presso Centro per le famiglie; 14/12/2023 gruppo svolto in concomitanza al gruppo famiglie affidatarie/affiancanti.

| Tutor partecipanti al gruppo di accompagnamento all’affiancamento – Anno 2023 e prec. | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | N. Tutor 2018 | N. Tutor 2019 | N. Tutor 2020 | N. Tutor 2021 | N. Tutor 2022 | N. Tutor 2023 |
| COLLECCHIO | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| FELINO | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| MONTECHIARUGOLO | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| SALA BAGANZA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRAVERSETOLO | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Extra-Pedemontana | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| TOTALE | 8 | 7 | 7 | 6 | 4 | 5 |

Il progetto, che nel nostro territorio è stato avviato in forma sperimentale nel luglio 2015, ha visto nel tempo un costante e graduale incremento arrivando a confermarsi nel 2023 una pratica comune

e consolidata, da utilizzare come strumento proprio del Servizio Sociale al pari di altri interventi a sostegno dei nuclei familiari come l'intervento educativo domiciliare o l'intervento di affidamento familiare. Si ritiene, infatti, che questo strumento contenga in sé grandi potenziali in termini di prevenzione e riduzione del danno, potendo intervenire su situazioni che presentano problematiche non troppo complesse e soprattutto "risolvibili in tempi brevi". Questa tipologia di risorsa e opportunità è stata sperimentata positivamente anche negli affiancamenti in corso nel 2023.

| Progetti di affiancamento familiare – Minori coinvolti - Anno 2023 e precedenti – dati flusso | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| COLLECCHIO | 2 | 3 | 1 | 10 | 8 |
| FELINO | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 |
| MONTECHIARUGOLO | 5 | 6 | 5 | 1 | 6 |
| SALA BAGANZA | 2 | 2 | 8 | 5 | 4 |
| TRAVERSETOLO | 0 | 4 | 4 | 5 | 7 |
| TOTALE | 10 | 16 | 19 | 25 | 25 |

Gruppo per genitori con figli adolescenti "Genitori e Adolescenti...Insieme si può": Il progetto, relativo all'organizzazione di un gruppo per genitori con figli adolescenti, nasce dalla necessità di porre attenzione e accogliere i bisogni degli adolescenti e degli adulti che li affiancano, in un'ottica di promozione del benessere e prevenzione dei rischi. L'adolescenza è una fase del ciclo di vita molto delicata, con nuovi compiti e molte potenzialità. È un percorso di costruzione lento, spesso tortuoso e non sempre armonico che passa attraverso vissuti di confusione e disorientamento sia da parte dell'adolescente che degli adulti significativi, in primis i suoi genitori. Per questo è importante sostenere il genitore nell'essere consapevole dei comportamenti dei ragazzi e di quali siano i significati ad essi connessi, in un momento della vita in cui è maggiore la propensione ad esporsi a rischi e vulnerabilità. L'adolescente oscilla tra distacco e appartenenza rispetto alla famiglia. Uno dei compiti evolutivi, sia per la famiglia che per l'adolescente, diventa la negoziazione di nuove regole e confini, cosa che può introdurre una certa conflittualità nel sistema familiare: se da una parte le ragazze e i ragazzi cercano una nuova autonomia e una maggiore indipendenza, dall'altra hanno ancora bisogno di percepire un porto sicuro cui ritornare, in cui ritrovare sicurezze di fronte al complicato ingresso nel mondo adulto.

Il progetto, nato con la finalità di rispondere ai bisogni sopra rappresentati, ha previsto l'organizzazione di un gruppo, co-condotto da due professioniste: la counsellor del Centro per le famiglie,

dott.ssa Valeria Lo Nardo e la psicologa della NPIA, dott.ssa Federica Lato. L'integrazione tra i due Servizi, per le finalità del progetto, è risultata di fondamentale importanza.

L'obiettivo primario del gruppo è stato quello di creare un contesto in cui poter accogliere le esigenze di confronto di genitori alle prese con le problematiche fisiologiche di questa delicata fase del ciclo di vita dei figli ed in generale dell'intero sistema familiare. Oltre ad accogliere i bisogni espressi, il gruppo si è proposto di fornire una lettura delle dinamiche relazionali condivise dai genitori al fine di tener conto dei fattori di rischio e protezione che sono emersi, di volta in volta, nelle storie raccontate. Tra le finalità del progetto vi era anche quella di promuovere i servizi del Centro per le famiglie.

Il progetto ha visto la realizzazione di n. 4 incontri della durata di 2 ore ciascuno, presso la sede del Centro per le famiglie, nelle seguenti date: 05/10/2023 – 19/10/2023 – 09/11/2023 – 30/11/2023. La costruzione del gruppo ha richiesto, da parte dei professionisti coinvolti, un confronto e una condivisione con altri professionisti (psicologi scolastici, operatori dei consultori, assistenti sociali, operatori della NPIA) al fine di promuovere l'iniziativa del gruppo e per procedere all'invio dei nuclei familiari. Prima dell'ingresso nel gruppo è stato svolto un colloquio preliminare

per comprendere richieste e motivazioni, e qualora si sia evidenziata una discrepanza tra il bisogno dei genitori e gli obiettivi del gruppo si è proposto, in alternativa, uno spazio di consulenza che meglio potesse accogliere il bisogno. Al gruppo hanno preso parte n. 15 persone (come meglio dettagliato nella tabella che segue). In considerazione dell'esito positivo del percorso, testimoniato sia dalla presenza costante delle famiglie che dalla rilevazione mediante questionario di gradimento, si è valutato opportuno dare continuità anche nel 2024



**Genitori e Adolescenti
Insieme si può'**

Gruppo di riflessione e condivisione per genitori di figli tra gli 11 e i 16 anni al Centro per le Famiglie
5 e 19 ottobre, 9 e 23 novembre 2023
dalle 18.15 alle 20.15

I gruppi saranno condotti da:
Dott.ssa Valeria Lo Nardo Counselor del Centro per le Famiglie
Dott.ssa Federica Lato Psicologa - psicoterapeuta NPIA dell'Ausl

IL GRUPPO SI AVVIERA' AL RAGGIUNGIMENTO DI UN NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI - ISCRIZIONI ENTRO il 24/09/2023

Per Info e prenotazioni: Centro per le Famiglie Distretto Sud Est
Tel. 0521 331395 - Email: famiglie@pedemontanasociale.p.r.it
Seguici su  @CentroPerLeFamiglieDistrettoSudEst



| Beneficiari gruppo genitori con figli adolescenti "Genitori e Adolescenti...Insieme si può" – 2023 | |
|---|-----------|
| COLLECCHIO | 6 |
| FELINO | 2 |
| MONTECHIARUGOLO | 2 |
| SALA BAGANZA | 1 |
| TRAVERSETOLO | 1 |
| UNIONE MONTANA | 3 |
| TOTALE | 15 |

Progetto Gruppo di Parola “Al Centro si può dire”: il Gruppo di Parola è un intervento breve che ha lo scopo di accompagnare i ragazzi/bambini e le loro famiglie durante la riorganizzazione della vita quotidiana a seguito della separazione o del divorzio. Esso rappresenta un luogo di scambio e di sostegno tra pari, che consente di: esprimere sentimenti, paure, dubbi e speranze attraverso la parola, il disegno, la scrittura e il gioco di ruolo; avere delle informazioni e porre delle domande; scoprire nuovi modi di dialogare con i genitori, per affrontare la riorganizzazione familiare; trattare tutto questo in un ambiente accogliente, per un tempo prefissato e con l’aiuto di professionisti appositamente formati.

Di seguito gli obiettivi previsti per la progettazione:

- accompagnare i percorsi di trasformazione che la famiglia affronta in occasione della separazione;
- promuovere il servizio di mediazione familiare;
- sostenere i figli coinvolti in esperienze di separazione;
- accompagnare i ragazzi/bambini nello sviluppare la consapevolezza delle proprie emozioni;
- offrire un luogo di ascolto tra pari condotto da adulti, in cui i ragazzi/bambini possano riflettere, pensare e provare a raccontare i loro vissuti e le loro spiegazioni alla loro storia favorendo senso di appartenenza e maggiore consapevolezza.

Si articola in: un colloquio individuale con i genitori prima dell’avvio del gruppo con sottoscrizione del consenso alla partecipazione al percorso; 4 incontri a cadenza settimanale, della durata di 2 ore ciascuno (in particolare nel quarto e ultimo incontro, la parte conclusiva è dedicata anche ai genitori per un momento di scambio con i figli e con il conduttore del gruppo); un colloquio individuale di restituzione con i genitori al termine del percorso.



Cari genitori...

Vi vogliamo tanto bene!!!
 Siamo felici quando ci abbracciate.

GRAZIE PER AVER SCELTO LO SCUPOLO
 DI FARCI PARTE AL GRUPPO DI PAROLA CHE
 CI HA FATTO STARE BENE.

CI PIACE BEBBE CHE VOI GIOCIATE DI
 PIÙ CON NOI
 Sentirvi litigare ci rende tristi
 Vorremmo che voi vi accordiate
 anche sulle decisioni meno importanti
 Sarebbe bello coccolarci spesso!!
 F. LEGGERE UN LIBRO INSIEME

Il Centro per le famiglie distrettuale, attraverso l'affidamento ad un professionista appositamente formato, ha organizzato nel corso del 2023 due Gruppi di Parola rivolgendosi a bambini nella fascia di età dai 6 ai 10 anni.

| Prospetto nuclei partecipanti ai Gruppi di Parola – Anno 2023 | |
|---|--------------------------------|
| | N. bambini partecipanti |
| COLLECCHIO | 0 |
| FELINO | 0 |
| MONTECHIARUGOLO | 3 |
| SALA BAGANZA | 0 |
| TRAVERSETOLO | 3 |
| UNIONE MONTANA | 2 |
| Fuori Distretto | 1 |
| TOTALE | 9 |

L'avvio dei due percorsi è stato preceduto da un lungo periodo di promozione dell'intervento stesso, presso i principali attori della rete istituzionale del territorio. Ciò con l'obiettivo di informare i vari professionisti coinvolti circa le finalità e le modalità di svolgimento di detto intervento, in considerazione del suo carattere innovativo. Sono per questo stati realizzati incontri di presentazione del progetto con i principali interlocutori della rete istituzionale (NPIA, Servizi Sociali Area Minori, insegnanti referenti delle Scuole del territorio, referenti degli sportelli d'ascolto degli Istituti Comprensivi, pediatri ecc). Inoltre è stata data evidenza dello svolgimento del Gruppo attraverso i principali canali di informazione (siti web, pagine FB, stampa locale ecc) e sono state organizzate due serate

di presentazione del progetto aperte alla cittadinanza svolte online nelle seguenti date: 22 febbraio e 4 settembre.

I percorsi si sono svolti nelle seguenti date: 1 percorso: 8, 15, 24 e 29 maggio presso la biblioteca di Langhirano; 2 percorso: 27 novembre, 4, 11 e 18 dicembre presso la biblioteca di Traversetolo.

Si sottolinea che entrambi i percorsi sono stati realizzati al di fuori del contesto del Centro per le famiglie per proseguire nelle finalità di maggior diffusione del Centro per le famiglie su tutto il territorio distrettuale.

Appare inoltre significativo segnalare che alcune coppie genitoriali, in considerazione degli stimoli riflessivi nati dalla partecipazione al Gruppo di Parola, hanno valutato opportuno attivare percorsi di mediazione familiare o di counselling genitoriale al fine di individuare strategie comunicative/organizzative più funzionali nella separazione.

Progetto a sostegno di madri straniere “Parola di donna”: Il progetto nasce da una sperimentazione avviata nel 2022 dal Centro per le famiglie, la cui finalità era quella di attivare dei percorsi dedicati a donne di specifiche etnie presenti in modo significativo su alcuni territori del Distretto e maggiormente a rischio di isolamento sociale (donne indiane sul territorio di Montechiarugolo, donne cingalesi sulla sub-area di Calestano, Collecchio, Felino e Sala Baganza ecc.). L’attuazione del progetto si è svolta grazie anche alla forte collaborazione del Servizio Sociale territoriale, che ha contribuito sia all’individuazione delle donne da poter proficuamente coinvolgere, sia alla presentazione a loro favore della proposta sia infine allo svolgimento di alcune componenti attuative del progetto stesso; per quest’ultimo aspetto sono state anche coinvolte figure educative territoriali dell’equipe educativa gestita dalla Cooperativa Auroradomus, in un’ottica di continuità e radicamento territoriale. La realizzazione di questa esperienza, seppur limitata e sperimentale ha permesso di comprendere come questa direzione di progettazione sociale potesse portare i suoi frutti in termini di potenziamento delle risorse comunitarie a tutto vantaggio delle donne che vivono in contesti a maggior rischio di isolamento.

Da qui l’idea di aderire, tramite il canale istituzionale messo a disposizione dall’Unione Pedemontana Parmense quale soggetto capofila, al bando regionale per la presentazione di progetti rivolti alla promozione ed al conseguimento delle pari opportunità ed al contrasto delle discriminazioni e della violenza di genere, al fine di ampliare e qualificare maggiormente questi percorsi a favore delle donne che abitano nel territorio Distrettuale. Inoltre, grazie al finanziamento regionale, è stato possibile implementare il percorso avviato in modo sperimentale nel 2022, ampliando il numero degli

incontri e introducendo l'esperienza di percorsi laboratoriali, che ancora una volta hanno consentito di promuovere capitale umano e favorire le risorse comunitarie, con ricadute particolarmente utili a favore di donne la cui situazione beneficia di progetti di assistenza in carico ai Servizi Sociali territoriali.

L'individuazione del target beneficiario del progetto ha tenuto presente il fatto che la prevenzione ed il contrasto di fenomeni di violenza di genere e discriminazione, debba essere maggiormente perseguita in quegli ambiti in cui le disparità e la discriminazione di genere possono essere acuitizzate anche da una componente etnica e di emarginazione sociale. Si è evidenziato infatti, come frequentemente la figura della donna all'interno delle famiglie straniere sia maggiormente esposta ad un isolamento sociale, causato da molteplici fattori (mancanza di rete familiare, non conoscenza della lingua, mancanza di attività lavorativa, isolamento abitativo e difficoltà ad accedere al servizio di trasporto pubblico ecc.). Quello dell'isolamento è un problema particolarmente sentito nei Comuni situati nelle aree interne e montane, caratterizzate da una spiccata vocazione agricola, che incentiva una dispersione dei contesti abitativi, con correlato incremento del rischio di scarso contatto sociale. Tali fattori sono acuiti dal vissuto faticoso e spesso conflittuale dovuto alla definizione e alla ridefinizione di un'identità femminile e materna che si colloca tra due differenti realtà culturali, quella d'appartenenza e quella di accoglienza.

Per questo motivo, risulta necessario ricercare forme di integrazione maggiormente efficaci, in particolare per la popolazione straniera di genere femminile, la quale come riferito soffre di un maggiore isolamento.

La presenza di numerosi Servizi, in ambito educativo, sociale e sanitario, non sempre appare sufficiente affinché le donne straniere possano accedervi e parteciparvi. Occorre un intervento di rete perché questa distanza si possa ridurre e le donne straniere possano partecipare attivamente al cambiamento ed al progresso della comunità di riferimento.

Il presente progetto, avvicinando i servizi e le opportunità territoriali alle donne straniere e riducendo alcuni ostacoli oggettivi che limitano l'accessibilità (es. trasporto) ha perseguito l'obiettivo di favorire un maggior protagonismo della donna straniera sul territorio, volto a favorire l'autodeterminazione femminile.

Le esperienze laboratoriali, pur non caratterizzandosi come un vero e proprio avviamento lavorativo, hanno avuto lo scopo di consentire alle donne straniere di sperimentarsi con linguaggi e

strumenti propri del mondo lavorativo, con la possibilità, così, di incentivare l'occupazione femminile e la conseguente autonomia economica.



Sulla base dell'analisi e della lettura dei bisogni e delle risorse territoriali individuati, gli obiettivi principali che si intendevano raggiungere e che si considerano acquisiti sono:

Destinatarie dirette (donne straniere)

- implementare la conoscenza della lingua italiana e le competenze di base nell'accesso ai servizi informatici indispensabili;
- limitare l'isolamento ed il rischio di emarginazione sociale attraverso l'attivazione di reti sociali che accompagnino e sostengano la donna nel territorio di riferimento;
- presentare le opportunità e i progetti attivi sul territorio Distrettuale in ambito di sostegno familiare, infanzia, disabilità e multiculturalità;
- offrire esperienze laboratoriali e informative/formative, che permettano l'acquisizione di conoscenze e competenze di base in merito ad alcune aree di attività (cucina e tessile), rafforzando le autonomie e le capacità delle donne anche in una possibile ottica di inserimento nel mondo del lavoro.
- rafforzare la fiducia delle donne mediante la partecipazione ad un gruppo di pari, che consenta uno spazio per raccontare la propria storia e potersi confrontare.

- Incentivare l'attivazione del problem solving, attraverso la valorizzazione di tutte le esperienze e competenze delle partecipanti, cogliendo la ricchezza multiculturale del gruppo.

Destinatari indiretti (rete territoriale di servizi socio-educativi, socio-sanitari e del Terzo Settore)

- rafforzamento della rete tra realtà territoriali che operano nel campo del supporto alle donne;
- promuovere e valorizzare l'approccio di genere con particolare attenzione alla specificità della condizione di donna straniera.

Il progetto ha previsto nel 2023 l'organizzazione di due percorsi di gruppo, costituiti ciascuno da n. 10 incontri, così suddivisi: 4 incontri informativi e n. 6 incontri laboratoriali.

Per quanto riguarda gli incontri informativi, in un clima di accoglienza e ascolto reciproco, sono state affrontate principalmente le seguenti aree tematiche:

- Orientamento nell'accesso ai servizi per il cittadino e per le famiglie (sportelli sociali, centro per le famiglie ecc)
- Accesso ai servizi di consulenza legale per stranieri
- Informazioni relative all'accesso al mondo del lavoro (predisposizione CV, iscrizione centro per l'impiego ecc).

Ciascun percorso è stato condotto da una figura educativa.

Negli incontri sono stati, inoltre, coinvolti di volta in volta i professionisti e gli operatori afferenti a ciascun ambito tematico (referente centro impiego, operatore centro per le famiglie, operatore Ciac, operatore sportello Infolavoro ecc).

Per quanto riguarda gli incontri laboratoriali, attraverso il coinvolgimento di cooperative del territorio con specifiche competenze in ambito di avviamento lavorativo, sono stati organizzati incontri che hanno permesso l'acquisizione di conoscenze e competenze di base in merito ad alcune aree di attività (cucina e tessile), rafforzando le autonomie e le capacità delle donne anche in una possibile ottica di inserimento nel mondo del lavoro.

I due percorsi si sono svolti presso diverse sedi territoriali (Langhirano e Collecchio) al fine di facilitare la partecipazione delle donne e di consentire loro di conoscere realtà e opportunità presenti sul territorio d'appartenenza.

Ciascun percorso, come anticipato ha compreso n. 10 incontri (4 informativi e 6 laboratoriali), svolti nella fascia mattutina per facilitare la partecipazione in un orario nel quale le madri sono più libere dalla gestione familiare. Per la medesima finalità è stato attivato, sempre tramite il coinvolgimento

di Soggetti del Terzo Settore, un servizio di trasporto per chi presentava limitazioni all'accesso al progetto per oggettivi vincoli dati da mancanza di mezzi di trasporto (sia privati che pubblici).

La frequenza è stata bi-settimanale della durata di circa un paio d'ore a sessione, con l'aggiunta del tempo necessario all'effettuazione dell'eventuale trasporto.

L'attuazione del progetto è stata possibile anche avvalendosi della collaborazione di Ciac Onlus, alla luce della conoscenza e dell'esperienza pluriennale maturata nel campo dell'accoglienza di stranieri, anche tenuto conto del servizio di "Sportello Immigrati" che Ciac svolge per i Comuni del Distretto.



Di seguito si riportano i numeri relativi alla partecipazione ai 2 percorsi:

- 1° percorso (periodo aprile- maggio svolto presso il territorio di Langhirano in collaborazione con la cooperativa Conessioni e la cooperativa Lasse) n. donne partecipanti: 12 (di cui 6 provenienti dall'Unione Montana Appennino Parma Est e 6 dal territorio di competenza dell'Azienda Pedemontana Sociale).
- 2° percorso (periodo ottobre- novembre svolto presso il territorio di Collecchio in collaborazione con la cooperativa Emc2 e la cooperativa AuroraDomus) n. donne partecipanti: 11 (tutte appartenenti al territorio di competenza di Azienda Pedemontana Sociale).

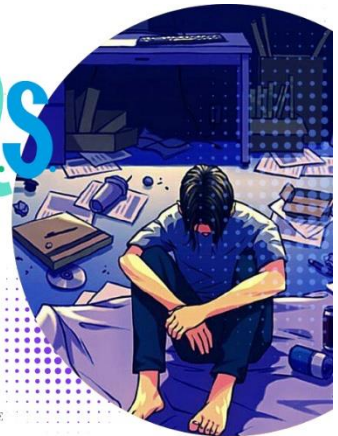
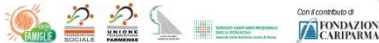
Progetto A.V.E.N.G.E.R.S. – Adolescenti Vulnerabili e Nuove Generazioni, Esperienze, Risposte e Sostegni: Il ritiro sociale rappresenta un quadro in aumento con un esordio sempre più precoce che comporta una interruzione del percorso evolutivo e un importante rischio per lo sviluppo di bambini, bambine, ragazzi e

CONVEGNO DI PRESENTAZIONE **PROGETTO**
A.V.E.N.G.E.R.S.

ADOLESCENTI VULNERABILI E NUOVE GENERAZIONI, ESPERIENZE, RISPOSTE E SOSTEGNI

LUNEDÌ 11 SETTEMBRE 2023 DALLE 9.30 ALLE 13
Casa I Prati - Via San Prospero, 13 - Collecchio

Interverrà **Katia Provantini**
psicologa-psicoterapeuta Coop/Fondazione Minotaurò
"ADULTI E COMUNITÀ EDUCANTE A SUPPORTO DELLA
CRESCITA DELLE NUOVE GENERAZIONI"



ragazze. Il fenomeno riguarda quegli adolescenti e pre-adolescenti che, a partire da una fobia scolare, abbandonano le relazioni amicali e tutti i contatti sociali per rinchiudersi nella loro stanza riducendo al minimo i loro contatti con persone reali per sostituirli spesso con una frenetica attività su internet. In alcuni casi il ritmo notte giorno viene invertito per cui i ragazzi dormono di giorno e si svegliano la notte. Il ritiro è accompagnato da vissuti di vergogna e d'impotenza, nei confronti dei coetanei, della scuola e, soprattutto, del proprio Sé corporeo. La recente letteratura definisce il ritiro sociale come un disagio adattivo sociale che si innesca come reazione alle eccessive pressioni di realizzazione sociale. Ragazze e ragazzi si trovano a dover colmare il gap che si viene a creare tra la realtà e le aspettative di genitori, insegnanti e coetanei. Quando questo gap diventa troppo grande si possono sperimentare sentimenti di impotenza, perdita di controllo e fallimento. Spesso è presente una storia pregressa di vittime di bullismo e di fobia scolastica.

Per questo motivo la scuola, oltre alla famiglia, diviene il luogo centrale nel quale focalizzare l'azione preventiva di analisi, lettura ed intervento. La scuola rappresenta, infatti, uno dei luoghi dove si verificano conflitti di varia natura (conflitti tra alunni, tra alunni e insegnanti, tra insegnanti e genitori). Si possono verificare episodi di violenza, prepotenza e bullismo oppure possono verificarsi situazioni di tensione e di incomprensione nel gruppo classe. Fattori di rischio dell'insorgenza di tali condizioni possono essere differenze culturali, etniche, di genere, alta competitività tra alunni, difficile confronto tra pari oppure dinamiche di gruppo disfunzionali. Negli ultimi anni si è riscontrato anche da parte degli Istituti Comprensivi del territorio un aumento delle segnalazioni di situazioni potenzialmente riconducibili a ritiri (periodi consecutivi di assenza scolastica, allontanamenti in assenza di giustificati motivi di tipo sanitario collegati a gravi malattie, una quantità di assenze "frammentarie" e "intermittenti") oltre che un aumento di studenti che abbandonano il percorso scolastico. Parimenti si è riscontrato un aumento degli accessi di richiesta di supporto da parte di famiglie,

per problematiche di ritiro sociale sia al Servizio di NPIA dell’Azienda Usl del Distretto che ai Servizi Sociali territoriali.

Per tutti questi motivi il Centro per le famiglie ha ideato A.V.E.N.G.E.R.S. : il progetto ha la finalità di attivare azioni che possano andare a leggere ed affrontare in modo preventivo ed efficace situazioni di vulnerabilità e di disagio giovanile attivando e coinvolgendo tutta la rete istituzionale che costituisce la “Comunità educante” del territorio.

La finalità progettuale inoltre intende dare attuazione alle “Linee di indirizzo sul ritiro sociale” emanate dalla Regione Emilia Romagna arrivando a definire procedure ed interventi che possano trovare un’armonica applicazione nelle scuole del territorio, nel rispetto della specificità di ogni contesto.

Al fine di ottenere tali risultati si ritiene necessario e prioritario costruire un linguaggio condiviso e comune che tenga in considerazione l’approccio multifocale alla problematica.

L’apporto professionale dei vari operatori del territorio (insegnanti, educatori, psicologi, assistenti sociali, neuropsichiatri infantili) permetterà di costruire equipe territoriali formate sul tema del ritiro, attivabili al bisogno e in grado di lavorare in sinergia nella programmazione delle azioni di prevenzione e di presa in carico.

Da ciò ci si attende una risposta adeguata, tempestiva e multidimensionale alla problematicità, permettendo di ridurre le situazioni di potenziale ritiro sociale.

Inoltre, si prevede che gli interventi ipotizzati nella progettazione possano integrarsi con la realtà di interventi già in essere (counselling genitoriale, centri aggregativi, educatore scolastico, interventi di educativa domiciliare individuale ecc.), anche finalizzati al contrasto di fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

Le azioni previste dal progetto per raggiungere le finalità sopra esposte sono le seguenti:

- 1) Attività di formazione e supervisione per operatori socio-sanitari, educativi e personale degli Istituti Comprensivi svolto in collaborazione con Istituto Minotauro: Obiettivo è creare una azione di sensibilizzazione e formazione sul tema dell’adolescenza e della pre-adolescenza, delle forme di disagio che possono manifestarsi nei percorsi di crescita e dei dispositivi di valutazione e di nuove prospettive di presa in carico. Inoltre si ha come scopo quello di favorire e potenziare la rete tra servizi, scuole e territorio al fine di elaborare strategie comuni e condivise per far fronte al disagio giovanile.
- 2) Potenziamento sportelli d’ascolto: in considerazione del ruolo fondamentale che gli sportelli di ascolto ricoprono all’interno delle Scuole e nel lavoro di rete con i professionisti esterni, si

prevede di incrementare la loro presenza all'interno di ogni I.C., garantendo un potenziamento nella misura del 10-15% dell'esistente.

- 3) Percorsi di Mediazione Scolastica: L'intervento di M.S. ha l'obiettivo di promuovere modalità differenti di gestione dei conflitti all'interno delle classi. La M.S. può rappresentare un modo per affrontare e gestire il conflitto positivamente, ridefinendolo come risorsa, potenziando le possibilità del gruppo classe, integrando le diverse individualità, prevenendo violenze e aggressioni, bullismo e riducendo l'abbandono scolastico, fornendo al corpo docente strumenti per l'individuazione precoce del conflitto e per il suo contenimento attraverso i comportamenti e gli atteggiamenti più opportuni. Si prevede di attivare in via sperimentale un percorso di M.S. per ogni I.C. (complessivamente n. 7 percorsi), con priorità alle scuole Primarie.
- 4) Team educatori formati sul tema del ritiro sociale, attivabili al bisogno, e capaci di lavorare in sinergia nella programmazione delle azioni integrate, in collaborazione con referenti delle istituzioni scolastiche, dei servizi socio-sanitari, educativi, centro per le famiglie e del Terzo Settore. Gli educatori formati sul ritiro, con il contributo e la partecipazione della figura dell'educatore scolastico, già presente in ogni I.C., potranno intervenire sia all'interno del contesto scolastico che in interventi domiciliari o di facilitazione alla frequentazione di contesti ricreativi e socializzanti, rappresentando un presidio tra la scuola e il territorio e fungendo da ponte e operando come figura di sistema.
- 5) Laboratori per piccoli gruppi: Organizzazione di laboratori per ragazzi/ragazze in condizione di rischio ritiro sociale (es. teatro, riparazione bici, cucina ecc.)

Tutte queste azioni andranno a potenziare e ad integrare la rete di Servizi e delle progettazioni già presenti.

Per la realizzazione del progetto A.V.E.N.G.E.R.S. è risultato fondamentale il finanziamento da parte della Fondazione Cariparma. Il Centro per le famiglie infatti, tramite il canale istituzionale dell'Unione Pedemontana Parmense quale Ente capofila, ha presentato nel febbraio 2023 il progetto sopradescritto al bando "Inclusione e Conciliazione" ottenendo un finanziamento di € 80000 per attuare le voci di intervento descritte.

In data 11 settembre 2023 è stato organizzato un convegno di apertura del progetto che ha visto la partecipazione di tutta la rete che ha aderito al progetto e che nei due anni di sperimentazione (settembre 2023-giugno 2025) andrà ad attuare il progetto stesso.

Hanno aderito in qualità di partner condividendo le finalità e le azioni progettuali i 7 Istituti Comprensivi del Distretto: Istituto Comprensivo “E. Guatelli” di Collecchio; Istituto Comprensivo “Loris Malaguzzi” di Felino; Istituto Comprensivo di Traversetolo; Istituto Comprensivo “C. Barilli” di Montechiarugolo; Istituto Comprensivo di Neviano Degli Arduini e Lesignano de’ Bagni; Istituto Comprensivo “Fermi-Ferrari” di Langhirano; Istituto Comprensivo di Corniglio.

Partner di progetto, inoltre, è l’AUSL Distretto Sud Est.

Si precisa infatti che il progetto A.V.E.N.G.E.R.S. è frutto di un percorso di condivisione e concertazione, nato da prima in seno al “Tavolo 0-18” del Piano di Zona Distrettuale e successivamente frutto di incontri appositamente convocati e coordinati dal Centro per le famiglie con i vari attori del territorio (scuole, referenti sportelli d’ascolto scolastici, NPIA, Servizio Sociale, referenti Centri aggregativi, referenti Spazio Giovani, SerDP e Pediatri di Libera Scelta).

Welcome my baby – progetto di Home visiting: Il Centro per le famiglie ha inteso nell’anno 2023 dare attuazione al progetto di Home visiting: un intervento che prevede un’azione sistemica centrata sul sostegno precoce ai genitori e al loro disagio, attraverso l’organizzazione di visite domiciliari nei primi mesi di vita del bambino, da parte di personale (educatore) preparato specificatamente per questo servizio. L’home visiting è indirizzata a coloro che sono in situazione di fragilità, ma sono anche portatori di risorse e costituisce uno strumento operativo per accompagnare e sostenere la genitorialità fragile attraverso la costruzione di una relazione di aiuto che possa in modo preventivo sostenere una genitorialità positiva. L’attivazione dell’intervento di Home Visiting all’interno del Centro per le famiglie, garantisce l’aggancio della famiglia in un contesto non connotato negativamente e caratterizzato da interventi preventivi e proposte socializzanti. Inoltre, la costituzione di un’equipe multidisciplinare, in collaborazione con i Servizi del territorio (Consultorio Ausl, Servizio Sociale, Pediatri ecc) garantisce una visione integrata ed una presa in carico globale del nucleo, volta ad evitare frazionamenti di intervento e una presa in carico che tenga presente tutti i bisogni del nucleo (relazionali, sociali, sanitari, educativi ecc.).

Welcome my Baby!
INSIEME AI GENITORI NELL'ATTESA E
NEL PRIMO ANNO DI VITA DEL BAMBINO

Sei un genitore in attesa o un neogenitore?

Con l'arrivo di un bambino si possono provare
incertezze e solitudini

Il progetto "Welcome my Baby!",
attivo su tutti i Comuni del Distretto Sud Est,
realizzato in collaborazione con Ausl,
offre il sostegno e l'accompagnamento concreto
e gratuito di un'educatrice attraverso incontri al
domicilio e supporto telefonico

Se vuoi aderire o semplicemente chiedere informazioni,
contattaci!
Centro per le Famiglie Distretto Sud Est
tel: 0521 331395
Famiglie@pedemontanasociale.pr.it
@CentroPerLeFamiglieDistrettoSudEst

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda USL Sanitaria Locale di Parma

ASSISTENZA SOCIALE

L'avvio del progetto di home visiting ha perciò necessitato dell'individuazione di una figura educativa preparata e adeguata a svolgere tale funzione, attraverso la vigente gara d'appalto. La cooperativa AuroraDomus ha pertanto individuato la professionista incaricata nel mese di aprile 2023. Successivamente l'educatrice ha avviato insieme agli operatori del Centro per le famiglie un lavoro di ricerca presso altri Servizi al fine di definire al meglio la tipologia di intervento e le caratteristiche dell'home visiting presso il Centro per le famiglie. A tale scopo sono stati contattati molteplici centri per le famiglie, sia a livello regionale (Ferrara, Rimini, Parma, Reggio Emilia) che nazionale (Bari). Al termine di questa operazione di consultazione e ricerca è stato possibile definire e chiarire l'identità assunta dall'intervento di Home visiting all'interno del Centro per le famiglie, ponendo l'attenzione sulla funzione preventiva e di promozione del benessere; è stato individuato il nome da attribuire al progetto ossia "Welcome my baby" ed è stato predisposto il materiale promozionale e la documentazione inerente il progetto (schede di accesso, accordo di partecipazione, diario e questionario di gradimento ecc). Nel corso del 2023 molteplici sono stati inoltre gli incontri di presentazione, aggiornamento e confronto inerenti il progetto con il Consultorio (2 febbraio, 5 giugno, 2 agosto, 30 ottobre) e con i Pediatri del territori (22 febbraio, 13 aprile e 19 ottobre).

Il progetto ha preso avvio ufficialmente nel settembre 2023 con un lavoro di promozione e di diffusione costante. L'accesso al servizio è diretto ed è rivolto ai genitori in attesa o con bimbi entro il primo anno di vita che possono vivere situazioni di fragilità e vulnerabilità. Il progetto è personalizzato in base alle esigenze della famiglia. Il percorso ha una durata di almeno tre mesi ed è finalizzato a:

- Consentire ai genitori di condividere dubbi, tensioni e trovare uno spazio di ascolto;
- Suggestire strumenti per la gestione della fatica e affrontare le difficoltà genitoriali cercando soluzioni finalizzate al benessere della famiglia;
- Promuovere nei genitori la fiducia nelle proprie capacità, rafforzandole;
- Condividere nozioni di accudimento, igiene e alimentazione del neonato;
- Favorire processi di socializzazione e integrazione sociale;
- Intercettare eventuali situazioni di disagio o rischio sociale con l'attivazione della rete dei servizi territoriali competenti.

Al termine dell'intervento viene richiesto alla famiglia di compilare un questionario di gradimento del servizio finalizzato a promuovere un costante lavoro di verifica circa la funzionalità dell'intervento stesso.

Dal momento dell'avvio del progetto il Centro per le famiglie è stato contattato da due famiglie per chiedere informazioni circa l'intervento. Illustrate le modalità e le finalità del progetto l'intervento è stato attivato in una delle due situazioni.

Progettazione e intervento di aggregazione e di partecipazione rivolti a pre-adolescenti e adolescenti: il Centro per le famiglie ha attivato, in collaborazione con i Servizi territoriali (Servizio Sociale



e NPJA), due progettazioni rivolte a pre-adolescenti e adolescenti in condizione di fragilità sociali ed educative con lo scopo di proporre stimoli e occasioni di incontro e scambio nel periodo estivo. Queste azioni si coniugano con il più ampio investimento che l'Azienda ha effettuato nel 2023 per promuovere e favorire l'avvio di progettualità fondate sulle potenzialità delle Associazioni del territorio, che hanno dimostrato

di saper rispondere positivamente alle iniziative volte a proporre ai ragazzi nuove opportunità di impegno e partecipazione per la loro positiva inclusione e responsabilizzazione. L'estate con la sospensione prolungata dell'attività scolastica può rappresentare un momento di vuoto importante, soprattutto per quei ragazzi che non sono inseriti in attività sportive e/o aggregative o che non hanno la possibilità di effettuare periodi di vacanza con la propria famiglia.

Attraverso la collaborazione con il gruppo Scout Agesci Val d'Enza 1 è stato possibile proporre l'attività di campi scout nautici a 12 ragazzi del territorio distrettuale di cui 9 del territorio di Unione Pedemontana Parmense e 3 del territorio dell'Unione Montana Appennino Parma Est. I ragazzi hanno così sperimentato per la prima volta l'esperienza dello scoutismo, partecipando attivamente all'attività dei campi ed integrandosi, con il supporto dei capi scout nel gruppo dei coetanei.

Un secondo progetto ha previsto, invece, l'attivazione di un percorso di yoga educativo, ossia una progettualità di gruppo rivolta a minori adolescenti di genere femminile, condotto da un'insegnante di Yoga e da un'educatrice. La finalità della proposta ha constatato nel proporre, attraverso la tecnica

dello Yoga, un'attività di socializzazione e di incontro per minori in situazione di fragilità ed isolamento sociale. Anche per tale progettualità, l'individuazione delle partecipanti è stata condivisa con i servizi territoriali (NPIA, Servizio Sociale) con il successivo coinvolgimento delle adolescenti stesse e dei genitori. Il percorso ha preso avvio nel mese di luglio attraverso la realizzazione di



incontri sia presso lo studio Yoga sia in spazi aperti (parco, piscina, montagna ecc). Per facilitare l'effettiva partecipazione delle minori è stata prevista, in caso di necessità, l'attivazione del trasporto a cura dell'educatrice del progetto. Al percorso hanno preso parte n. 9 partecipanti tutte appartenenti al territorio di competenza di Azienda Pedemontana Sociale. Queste progettualità hanno visto la piena sinergia dell'Equipe Minori dell'Azienda Pedemontana e dell'Unione Montana: le Assistenti Sociali responsabili delle situazioni dei ragazzi seguiti, infatti, hanno attivamente partecipato sia nella fase di individuazione dei partecipanti potenzialmente interessati, sia nelle fasi di coinvolgimento degli stessi e delle loro famiglie, accompagnandoli poi nei momenti di presentazione ed adesione al progetto e, successivamente, nella verifica sull'andamento dei percorsi effettuati.

I valori dei centri di costo correlati sono così come di seguito rappresentati.

| CDC CENTRO PER LE FAMIGLIE | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 11.300,00 | 37.500,00 | 16.600,00 |
| FELINO | 7.500,00 | 24.900,00 | 11.000,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 8.900,00 | 29.600,00 | 13.000,00 |
| SALA BAGANZA | 5.300,00 | 17.800,00 | 7.800,00 |
| TRAVERSETOLO | 8.000,00 | 26.700,00 | 11.800,00 |
| COMPLESSIVO | 41.000,00 | 136.500,00 | 60.200,00 |

| CDC CONTRIBUTI AFFIDO | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 48.000,00 | 45.000,00 | 43.600,00 |
| FELINO | 26.000,00 | 23.000,00 | 23.500,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 1.000,00 | 3.000,00 | 2.400,00 |
| SALA BAGANZA | 9.000,00 | 6.000,00 | 5.400,00 |
| TRAVERSETOLO | 19.000,00 | 19.000,00 | 20.700,00 |
| COMPLESSIVO | 103.000,00 | 96.000,00 | 95.600,00 |

14 Servizi trasversali – Taxi Sociale



Il servizio è garantito ad oggi da 45 volontari (28 Auser e 17 Circolo Verdi) e 25 veicoli (di cui 10 pulmini attrezzati per il trasporto di persone con disabilità). Così come richiamato nella sezione dedicata al piano delle performance, (obiettivo n. 13 - servizio di mobilità sociale), con

delibera del Consiglio di Amministrazione n. 33 del 08/11/2023 e con delibera del Consiglio dell'Unione Pedemontana Parmense n. 21 del 30/11/2023 sono stati approvati la "Carta del servizio e Regolamento del Servizio di accompagnamento sociale" e si è provveduto al rinnovamento parziale del parco auto aziendale in proporzione alle risorse economiche disponibili.

Nello specifico sono stati:

- acquistati n. 2 pulmini attrezzati per il trasporto di persone con disabilità;
- noleggiati n. 7 autoveicoli per il Servizio di Accompagnamento Sociale;
- acquisiti per il tramite dell'Azienda PMG n. 2 pulmini di cui 2 attrezzati per il trasporto di persone con disabilità.

La spesa complessiva sostenuta è stata pari a € 333.900; ad oggi il parco auto aziendale può vantare n. 25 automezzi di cui 11 acquisiti nel corso del 2023.

Non da ultimo, è stata organizzata e svolta una sessione formativa (a valenza obbligatoria per scelta aziendale) dedicata al personale OSS aziendale e ai volontari del Servizio. Nello specifico la docenza della formazione dedicata alla sicurezza dei passeggeri è stata tenuta da OLMEDO in data

15/04/2023 e ha visto la partecipazione di n. 17 OSS e n. 42 volontari e le 2 coordinatrici del Servizio Taxi sociale presso Case Prati in Via Combattenti, 16 a Collecchio.

Il Servizio mantiene valenza trasversale alle diverse aree tecniche funzionali di lavoro, ma è da sempre connotato come prevalentemente rivolto all'utenza anziana e con disabilità del territorio, come per altro si può evincere dalla tabella di dettaglio territorio/target riportata più sotto; fino al 2015 era conferito all'Azienda da quattro Comuni (Collecchio, Felino, Montechiarugolo e Traversetolo); dal 1 gennaio 2016, il Comune di Sala Baganza ha conferito all'Azienda il servizio di Taxi sociale, trasferendole contestualmente la proprietà di n.3 automezzi, di cui uno attrezzato al trasporti di persone con disabilità.

Le tariffazioni previste dal vigente regolamento di funzionamento del servizio non si applicano ai soggetti con grave disabilità (ai sensi dell'art. 3 - comma 3 della Legge 104/92) per i quali sia riconosciuta la contribuzione del FRNA (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza) a seguito di approvazione da parte della Commissione distrettuale UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale); tali interventi sono erogati all'utenza in forma gratuita. Di seguito si rappresentano i dati attività degli ultimi quattro anni da cui si può evincere, tra le altre cose, come il Servizio sia sempre più fondamentale per il nostro territorio: a fronte di un lieve calo di utenza rispetto allo scorso anno (-10 unità) il numero di trasporti è invece notevolmente aumentato da un anno all'altro (+3.562), più che triplicato rispetto al 2020 (6582 trasporti complessivi) e aumentato di 4.183 trasporti rispetto al 2019, anno pre pandemico che rilevava tutti i servizi a pieno regime.

Il dato ovviamente incontra le relative corrispondenze nei dati di chilometraggio riportati nella tabella più sotto: + 41.540 KM annui rispetto al 2022 ma soprattutto + 19.130 KM rispetto al 2019.

Concorrono a questo aumento soprattutto le richieste di mobilità sociale avanzate da persone adulte e minori con disabilità (lavoro, scuola e centri estivi) e in parallelo un'efficace organizzazione che può godere in questa congiuntura storica di un buon numero di volontari e di mezzi attrezzati e che conseguentemente è in grado di gestire, di rispondere e di soddisfare con tempestività una maggiore domanda che ancora oggi, fra le altre cose, comprende il servizio di consegna spese e farmaci a domicilio in favore di 83 nuclei familiari in condizioni di particolare fragilità.

UTENTI BENEFICIARI TAXI

| COMUNE / ANNO | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|
| COLLECCHIO | 92 | 75 | 70 | 71 |
| FELINO | 25 | 30 | 26 | 28 |
| MONTECHIARUGOLO | 50 | 54 | 53 | 56 |
| SALA BAGANZA | 30 | 26 | 20 | 25 |
| TRAVERSETOLO | 78 | 60 | 62 | 59 |
| PEDEMONTANA | 275 | 263 | 249 | 239 |

DETTAGLIO TARGET UTENTI BENEFICIARI TAXI

| Collecchio | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | μ |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Adulti | 6 | 5 | 4 | 4 | 4,75 |
| Disabili | 22 | 19 | 22 | 27 | 22,5 |
| Minori | 4 | 4 | 4 | 5 | 4,25 |
| Anziani | 56 | 51 | 40 | 35 | 45,5 |
| Complessivo | 88 | 79 | 70 | 71 | 77 |
| Felino | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | μ |
| Adulti | 1 | 1 | 1 | 2 | 1,25 |
| Disabili | 13 | 14 | 13 | 14 | 13,5 |
| Minori | 3 | 3 | 3 | 1 | 2,5 |
| Anziani | 9 | 12 | 9 | 11 | 10,25 |
| Complessivo | 26 | 30 | 26 | 28 | 27,5 |
| Montechiarugolo | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | μ |
| Adulti | 3 | 2 | 3 | 3 | 2,75 |
| Disabili | 8 | 7 | 10 | 11 | 9 |
| Minori | 9 | 6 | 7 | 8 | 7,5 |
| Anziani | 33 | 21 | 21 | 34 | 27,25 |
| Complessivo | 53 | 36 | 41 | 56 | 46,5 |
| Sala Baganza | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | μ |
| Adulti | 2 | 2 | 2 | 0 | 1,5 |
| Disabili | 5 | 7 | 5 | 5 | 5,5 |
| Minori | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| Anziani | 12 | 15 | 12 | 16 | 13,75 |
| Complessivo | 20 | 26 | 20 | 25 | 22,75 |
| Traversetolo | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | μ |
| Adulti | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| Disabili | 16 | 15 | 16 | 16 | 15,75 |
| Minori | 2 | 3 | 2 | 2 | 2,25 |
| Anziani | 43 | 39 | 43 | 38 | 40,75 |
| Complessivo | 62 | 60 | 62 | 59 | 60,75 |

NUMERO TRASPORTI

| COMUNE /ANNO | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Collecchio | 2066 | 2555 | 5.996 | 7.501 |
| Felino | 943 | 1622 | 3.287 | 3.469 |
| Montechiarugolo | 1113 | 1740 | 3.345 | 4.920 |
| Sala Baganza | 490 | 381 | 609 | 693 |
| Traversetolo | 1970 | 3034 | 5.277 | 5.493 |
| PEDEMONTANA | 6582 | 9332 | 18.514 | 22.076 |

CHILOMETRI PERCORSI

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| COLLECCHIO | 126.148 | 78.794 | 106.980 | 121.481 | 149.485 |
| FELINO | 72.634 | 54.073 | 93.013 | 90.763 | 89.617 |
| SALA BAGANZA | 32.014 | 13.308 | 13.637 | 18.872 | 17.763 |
| TRAVERSETOLO | 112.010 | 61.883 | 86.231 | 90.030 | 92.207 |
| MONTECHIARUGOLO | 96.880 | 52.991 | 86.724 | 96.130 | 109.744 |
| COMPLESSIVO | 439.686 | 261.049 | 386.585 | 417.276 | 458.816 |

Il centro di costo e le entrate corrispondenti, con arrotondamenti, rappresentano i seguenti valori

| CDC TAXI SOCIALE | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
|--|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| COLLECCHIO | 84.500,00 | 85.000,00 | 78.000,00 |
| FELINO | 38.600,00 | 35.600,00 | 27.900,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 54.000,00 | 65.000,00 | 61.900,00 |
| SALA BAGANZA | 24.400,00 | 20.400,00 | 9.800,00 |
| TRAVERSETOLO | 67.900,00 | 69.900,00 | 60.900,00 |
| COMPLESSIVO | 269.400,00 | 275.900,00 | 238.500,00 |
| ENTRATE TAXI SOCIALE FRNA | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
| COLLECCHIO | 14.000,00 | 14.000,00 | 19.200,00 |
| FELINO | 7.200,00 | 7.200,00 | 10.700,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 3.500,00 | 3.000,00 | 4.000,00 |
| SALA BAGANZA | 2.000,00 | 1.000,00 | 1.500,00 |
| TRAVERSETOLO | 6.500,00 | 5.000,00 | 7.700,00 |
| COMPLESSIVO | 33.200,00 | 30.200,00 | 43.100,00 |
| ENTRATE TAXI SOCIALE UTENTI | PREVISIONALE 2023 | 2_REV_BDG 2023 | CONSUNTIVO 2023 |
| COLLECCHIO | 5.000,00 | 4.000,00 | 3.500,00 |
| FELINO | 1.500,00 | 1.500,00 | 1.100,00 |
| MONTECHIARUGOLO | 3.500,00 | 5.000,00 | 4.700,00 |
| SALA BAGANZA | 2.500,00 | 3.000,00 | 2.200,00 |
| TRAVERSETOLO | 3.000,00 | 4.000,00 | 4.100,00 |
| COMPLESSIVO | 15.500,00 | 17.500,00 | 15.600,00 |

15. Appendice – Il bilancio consuntivo 2022 (allegato “A”)