

ASSISTENZA PER LA COMPILAZIONE ON LINE

Nel caso di necessità di assistenza per l'utilizzo della piattaforma comunale per la presentazione della domanda sarà possibile fissare un appuntamento con:

lo sportello SI (Supporto Informatico per i cittadini per la presentazione di domande on line), previo appuntamento, da fissare telefonando al numero 329.1940603 il martedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00. Lo sportello sarà chiuso dal 12 al 30 agosto 2024 (compresi). Riaprirà il 2 settembre 2024.

Per fruire dell'assistenza dello sportello SI:

- il/la cittadino/a che intende presentare la domanda tramite CIE dovrà presentarsi allo sportello SI con cellulare già configurato con la propria carta d'identità elettronica.
- il/la cittadino/a che intende presentare la domanda tramite CNS dovrà presentarsi allo sportello SI munito di carta nazionale dei servizi e relativo PIN.

Anche **lo sportello di facilitazione digitale comunale**, attivo dall'08/07/2024 in collaborazione con AFOL Monza Brianza, si è reso disponibile a collaborare per favorire l'accesso delle famiglie a questa misura.

I centri di facilitazione digitale offrono servizi di facilitazione e/o educazione digitale in presenza e online per l'acquisizione e l'accrescimento di competenze digitali (es. collegarsi ad internet, mantenere sicure le password, usare servizi digitali, utilizzare browser, etc.) principalmente tramite assistenza personalizzata, al fine di favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva.

Il Punto di Facilitazione digitale di Cesano Maderno è attivo nei seguenti orari e presso le sedi sotto indicate:

- **lunedì, martedì, giovedì e venerdì POMERIGGIO dalle 14.00 - 18.00** in piazza Arese, 13 negli uffici già dedicati allo sportello di prossimità - telefono 0362/513409
- **mercoledì MATTINO dalle 9.00 alle 13.00** in piazza Arese, 12 nell' ufficio utilizzato anche dallo sportello lavoro - si accede dall'ingresso dell'anagrafe e si raggiunge a piedi o con l'ascensore l'ultimo piano mansardato. Telefono 0362/513442

Il Punto di Facilitazione digitale di Cesano Maderno riceve su appuntamento, da prenotare accedendo al sito <https://afolmonzabrianza.it/servizi-al-lavoro/> oppure chiamando il numero 039 – 6350988 (in fase di attivazione).

Per fruire dell'assistenza dello sportello di facilitazione digitale il cittadino deve presentarsi dotato di: TS-CNS/CRS dotata di microchip con PIN, oppure SPID già attivo (per l'accesso all'App FirmaLOM), per poter firmare digitalmente il servizio usufruito.