



COMUNE DI GUASTALLA
Provincia di Reggio Emilia

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Deliberazione n. 34 del 18/04/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE RELAZIONE PERFORMANCE ANNO 2022

L'anno **duemilaventitre** addì **diciotto** del mese di **aprile** alle ore **15:30** nella sede Municipale, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Sigg.ri:

VERONA CAMILLA	SINDACO	Presente
FORNASARI LUCA	ASSESSORE	Presente
LANZONI CHIARA	ASSESSORE	Presente
NEGRI GLORIA	ASSESSORE	Presente
MEDICI ALESSANDRA	ASSESSORE	Presente
PAVESI IVANO	VICESINDACO	Presente

Presenti n. 6

Assenti n. 0

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE GRECO RENATA che provvede alla redazione del presente verbale.

Presiede la seduta, nella sua qualità di SINDACO, la Sig. VERONA CAMILLA che, riconosciuta valida la seduta per il numero legale di intervenuti, dichiara aperta la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

SEGRETARIO GENERALE

Oggetto: APPROVAZIONE RELAZIONE PERFORMANCE ANNO 2022

LA GIUNTA COMUNALE

PRESO ATTO CHE l'art 169, comma 3 bis, del TUEL prevede che "...il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'art. 108, comma 1, del presente testo unico e il piano delle performance di cui all'art. 10 del decreto legislativo 27/10/2009, n. 150, sono unificati organicamente nel Piano Esecutivo di Gestione”;

RICHIAMATE le seguenti disposizioni e atti:

- decreto legislativo n. 165/2001” Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;
- decreto legislativo n. 150/2009 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- delibera della CIVIT n. 112/2010 – “Struttura e modalità di redazione del Piano della Performance (articolo10, co1, lettera a, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150);
- delibera della CIVIT n. 121/2010 – “Osservazioni in ordine al documento avente ad oggetto “L'applicazione del decreto legislativo n. 150/2009 negli Enti Locali: le Linee Guida dell'ANCI in materia di Ciclo della Performance”;
- la L.190/2012 avente per oggetto: “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”.

VISTO l'articolo 4, comma 2, del decreto legislativo n. 165/2001 che prevede in capo agli organi di governo le funzioni di indirizzo politico amministrativo e la definizione degli obiettivi e dei programmi, comprendendo in particolare:

- la definizione di obiettivi, priorità, piani e programmi e direttive generali per l'azione amministrativa e per la gestione;
- la individuazione di risorse umane, materiali ed economiche da destinare alle diverse finalità e la ripartizione tra gli uffici;

VISTI:

- la deliberazione n. 138 del 19/12/2017 avente per oggetto: “Modifica del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi. Approvazione nuova versione Titolo II e allegato 2 “Sistema di misurazione e valutazione della performance individuale della Dirigenza e del personale (D.lgs 150/2009 art. 7 co1 e art. 9 co 1 e 2)”;
- l'art. 29 del predetto sistema di valutazione che prevede al comma 2 che “ il rapporto

sulla performance, validato dal nucleo tecnico di valutazione, a seguito dell'approvazione da parte della Giunta, viene pubblicato sul sito istituzionale dell'ente, nell'apposita sezione dedicata alla trasparenza”;

DATO ATTO che con le deliberazioni di G.C. :

- n. 37 del 30/3/2022 è stato approvato il Piano integrato di attività e organizzazione (Piao) 2002 che comprende il Piano della performance;
- n. 129 del 27/9/2022 di monitoraggio al 30/06/2022 degli obiettivi anno 2022 .
- n. 164 del 13/12/2022 di integrazione al Piano della performance 2022;

VISTE le relazioni, parte integrante del presente atto, di :

- verifica degli obiettivi organizzativi dell'ente;
- verifica degli obiettivi al 31/12/2022 presentate dai Responsabili di Settore/Dirigenti,
- sul raggiungimento degli obiettivi del progetto art. 67 co. 5 del CCNL 21/05/2018 anno 2022;

VISTO il verbale del NTV del 04/04/2023 di approvazione della Relazione sulla performance anno 2021.

RILEVATO che il Segretario Generale, in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 1° comma del T.U. D. Lgs. vo 267/2000 così come modificato dalla Legge del 7.12.2012 n° 213 ha espresso parere: FAVOREVOLE;

VISTO il vigente regolamento di contabilità;

VISTA la legge 127/97 e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 267/2000;

VISTO il parere favorevole espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

CON voti favorevoli unanimi legalmente espressi

DELIBERA

1. DI APPROVARE la relazione sulla performance anno 2022 composto dalle relazioni su:

- raggiungimento degli obiettivi organizzativi dell'ente;
- progetti individuali presentate dai Responsabili di Settore/Dirigenti;
- progetto art. 67 co. 5 del CCNL 21/05/2018

parte integrante del presente atto, attestanti lo stato di verifica degli obiettivi al 31/12/2022;

2. DI DARE ATTO che sulla proposta della presente deliberazione sono stati acquisiti i pareri prescritti dall'art. 49, art. 147 bis 1° comma del T.U. D.Lgs.vo 267/2000 così come modificati ed integrati dalla Legge del 7.12.2012 n° 213;

3. DI INCARICARE il Segretario Comunale della comunicazione in elenco della presente deliberazione ai Capigruppo Consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D.lgs.vo n. 267/2000 e s.m.i;

4. DI INCARICARE il competente responsabile a procedere alla dovuta pubblicazione sul sito del Comune di Guastalla – Sezione Amministrazione trasparente come previsto dall'art. 29

co. 2 del sistema di valutazione approvato con deliberazione n. 138 del 19/12/2018;

5.DI DICHIARARE, ai sensi del vigente PTPCT, che non sono pervenute comunicazioni di potenziale conflitto di interesse e che pertanto si ritiene verificato che lo scrivente Organo collegiale, il Responsabile che ha espresso il parere e l'istruttore della proposta sono in assenza di conflitto di interessi, di cui all'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i., facendo presente che trattasi di attività vincolata dalle valutazioni di organo esterno;

6.DI INCARICARE il competente responsabile del settore di effettuare le verifiche del caso circa l'obbligo di pubblicazione previsto dal D. Lgs. 14/03/2013 n° 33 e s.m.i.;

Successivamente,
ravvisata l'urgenza di provvedere in merito, con separata votazione, con voti unanimi favorevoli,

DELIBERA

- di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del D.Lgs.vo n. 267/2000 e s.m.i..

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n.82/2005 e s.m.i.

IL SINDACO
VERONA CAMILLA

IL SEGRETARIO GENERALE
GRECO RENATA



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

RELAZIONE PERFORMANCE ANNO 2022



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

PIANO PERFORMANCE ANNO 2022	1
OBIETTIVI ORGANIZZATIVI	3
OBIETTIVI INDIVIDUALI.....	16
SEGRETARIO GENERALE Dott.ssa Renata Greco	17
SERVIZIO LEGALE BRUNETTI BARBARA	20
AREA AFFARI ISTITUZIONALI SCARAVELLI MARCO.....	24
SETTORE DEMOGRAFICO SIMONA MOSCATTI.....	36
SETTORE FINANZIARIO FABIO MASSIMO FERRETTI	45
SETTORE TERRITORIO E PROGRAMMAZIONE SILVIA CAVALLARI	58
SETTORE LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO SILVIA CAVALLARI ED ELENA GELMINI	68
SETTORE SOCIALE, PUBBLICA ISTRUZIONE E RELAZIONI COL PUBBLICO E CULTURA E TURISMO PAOLA BERNI	74
OBIETTIVI ART. 67 C. 5 CCNL 21/05/2018	103
ALLEGATI PROGRETTI ART. 67 C 5 CCNL 21/05/2018	109



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

OBIETTIVI ORGANIZZATIVI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

OBIETTIVI ORGANIZZATIVI 2022

n. ob.	Peso obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	Fasi e tempi di attuazione	Indicatori di risultato	% raggiungimento
1	40%	Disciplina delle misure generali del Comune di Guastalla, PTPCT 2022 allegato F:			
	PUNTI 16 PER I DIRIGENTI 14 PER LE POSIZIONI ORGANIZZATIVE	a. Codice di comportamento dei dipendenti;	I fase: Entro il 30 novembre inviare comunicazione ai referenti/responsabili per eventuali proposte di modifica II fase : entro il 20 dicembre acquisire le proposte di modifica e/o integrazione e/o conferma	I fase: Trasmissione comunicazione ai referenti/responsabili II fase: Acquisire la documentazione per III fase	100%



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	b. Misure di disciplina del conflitto d'interesse: obblighi di comunicazione e di astensione;	Corso specifico programmato sul conflitto di interessi	Predisposizione di un modulo per la denuncia del possibile conflitto di interesse.	100%
	c. Autorizzazioni allo svolgimento di incarichi d'ufficio – attività ed incarichi extra-istituzionali;	Verifica delle eventuali segnalazioni pervenute all'ufficio programmazione aventi ad oggetto lo svolgimento di incarichi extra-istituzionali non autorizzati. Entro il 30 Giugno e il 31 Dicembre : NESSUNA SEGNALAZIONE	Numero di segnalazioni esaminate uguale al numero di segnalazioni pervenute da inserire nel verbale dei controlli successivi semestralmente	100%
	d. Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro;	Invio a tutti il personale cessato del modulo di dichiarazione di assenza di pantouflage. Entro il 30 Novembre	Predisposizione di un modulo per la denuncia del pantouflage	100%



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

		e. Inconferibilità di incarichi dirigenziali ed incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali;	Richiesta annuale delle dichiarazioni di incompatibilità al personale dirigenziale già titolare di incarico e richiesta delle dichiarazioni di inconferibilità/incompatibilità ai dirigenti titolari di nuovi incarichi. Entro il 30 Novembre	Acquisizione e pubblicazione delle dichiarazioni pervenute	100%
		f. Formazione sui temi dell'etica e della legalità	Triennio 2022-2024: approfondimenti specialistici su normativa anticorruzione e trasparenza entro il 31 Dicembre	Report di monitoraggio contenenti gli esiti della formazione svolta anche in termini di conseguimento dei risultati attesi. <u>Restituzione test da parte dell'Unione Bassa Reggiana</u>	100%



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

2	40% PUNTI 16 PER I DIRIGENTI PUNTI 14 PER LE P.O.	SVILUPPO PNRR: monitoraggio, gestione e coordinamento dei progetti, rendicontazione: - Approfondimento delle disposizioni normative a sostegno degli enti locali - Partecipazione ad eventi formativi - analisi fattibilità della gestione finanziaria dei progetti PNRR - organizzazione incontri con i responsabili finanziari ai fini di un costante aggiornamento degli aspetti finanziari e di rendicontazione dei progetti	Verifica dello stato di attuazione del PNRR		Report al 30 Giugno e al 31 Dicembre	100%
3	20% PUNTI 8 PER I DIRIGENTI PUNTI 7 PER LE P.O.	Monitoraggio degli equilibri di bilancio alla luce dell'emergenza sanitaria ed economica da Covid-19			Report periodici in conferenza di direzione e in giunta	100%
TOT.	100					

Nella scheda viene espresso il peso degli obiettivi sia in termini percentuali ed in termini di punteggio massimo attribuibile per la performance organizzativa (massimo 40 punti per i dirigenti e 35 per i responsabili di PO).



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
 42016 GUASTALLA
 Tel. (0522) 839711
 Fax (0522) 824834
 C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di Guastalla

Area: Segreteria Generale

Scheda obiettivo esercizio: 2022

Responsabile: Segretario Comunale/RPCT

Peso dell'obiettivo: 40/100

N.° 1	Nome obiettivo:	Disciplina delle misure generali anticorruzione del Comune di Guastalla: allegato F PTPCT 2022-2024																		
	Annuale:	2022	Anno di prev. Conclusione:										2022							
	Descrizione dei risultati attesi: dare attuazione a quanto stabilito nel Piano anticorruzione anno 2022-2024 all'allegato F.																			
N°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedio atteso	Tempificazione delle attività																
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic					
a	Codice di comportamento dei dipendenti	Segretario Comunale/RPCT con Gruppo di Lavoro	Proposta di deliberazione																X	X



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
 42016 GUASTALLA
 Tel. (0522) 839711
 Fax (0522) 824834
 C.F. e P.IVA 00439260357

f	Formazione sui temi dell'etica e della legalità	Segretario Comunale/RPCT con Gruppo di Lavoro/ ufficio programmazione	Verifica stato esistente. Verifica necessità formative .																								x
<p>Indicatori di risultato: effettuazione dei controlli nei termini previsti dall'allegato F del PTCPT triennale 2022-2024. Report di controllo agli atti del servizio programmazione</p>			<p>monitoraggio: La realizzazione dell'obiettivo è in linea con la programmazione. Il solo piano formativo in materia di anticorruzione e trasparenza è stato rivisto parzialmente in quanto l'ente ha aderito al piano formativo dell'Unione Bassa Reggiana che ha calendarizzato la formazione per il mese di Dicembre 2022 con uno specifico focus sul conflitto di interesse</p>																								
<p>Criticità: l'assenza di un ufficio interamente dedicato allo svolgimento di tale attività con i numerosi adempimenti e scadenze rende complesso e non snello lo svolgimento delle attività lavorative</p>																											



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA
Obiettivo di sviluppo trasversale

Scheda obiettivo esercizio 2022
Peso dell'obiettivo: 40 /100

N. 2	Nome obiettivo: PNNR: monitoraggio, gestione e coordinamento dei progetti, rendicontazione Annuale/Plurienn.: pluriennale Anno di prev. conclusione: 2024														
L'obiettivo consiste in:															
<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio dell'adesione ai progetti PNRR a livello comunale e sovracomunale - Monitoraggio dell'attuazione - Coordinamento nella fase di rendicontazione 															
I risultati attesi consistono in:															
<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione sovracomunale e unionale ai progetti PNRR - Mantenimento raccordo ai fini della rendicontazione dei progetti - Trasparenza e informativa politico gestionale 															
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedio atteso	Tempificazione delle attività											
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1	Monitoraggio adesione ai progetti PNRR da parte dei Comuni/Unione	Responsabili di Settore				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Costante aggiornamento alle norme di legge adottate dal Legislatore a sostegno degli enti locali nell'attuazione dei progetti	Responsabili di Settore			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

3	Confronto con la giunta unione sull'esito dell'attività di monitoraggio e condivisione delle misure da adottare	Responsabili di Settore							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Confronto con responsabili finanziari comunali e raccordo della gestione finanziaria dei progetti	Responsabili di Settore							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Report andamento progetti PNRR Comuni/Unione	Responsabili di Settore												X				X	X



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Indicatori di risultato:

Report per confronto periodico tra i Responsabili di Settore unione e raccordo con i Responsabili finanziari comunali con il coordinamento del Responsabile del Settore finanziario.

Informativa periodica alla Giunta e all'assessore al bilancio

Formazione continua dei tecnici coinvolti tramite corsi IFEL e scuola della formazione enti locali e tramite la task force della Regione Emilia Romagna.

Monitoraggio dei progetti tramite piattaforma REGIS

Gli uffici comunali hanno continuamente monitorato le possibilità di finanziamento in ambito PNRR, anche con l'ausilio di consulenza esterna fornita attraverso l'Unione Bassa Reggiana. Il Bilancio è stato adeguato in più di una occasione a seguito dei finanziamenti ottenuti ed in relazione alle prescrizioni da adottare in vista delle successive rendicontazioni. 3) Il confronto con la Giunta è stato continuo. 4) Periodicamente il tema PNRR è stato affrontato e condiviso dal tavolo dei responsabili finanziari dell'Unione Bassa Reggiana, con la quale si è prontamente collaborato per la predisposizione dei report sull'andamento dei progetti



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

obiettivo organizzativo esercizio 2022

Responsabile: Tutte le Posizioni Organizzative

Peso dell'obiettivo: 20/100

N.° 01	Nome obiettivo: Monitoraggio degli equilibri di bilancio alla luce dell'emergenza sanitaria ed economica da Covid-19 Annuale/Pluriennale: 2020_2023; Anno di previsione conclusione: 2023
---------------	--

Descrizione dei risultati attesi: L'emergenza sanitaria da Covid-19 in atto ormai da due anni, si è trasformata in emergenza economica. I provvedimenti di 'distanziamento sociale' e conseguente blocco delle attività produttive, adottati dal Governo nel periodo indicato, hanno avuto, seppur sempre più assorbiti con il trascorrere del tempo, rilevanti riflessi negativi anche sugli equilibri dei bilanci comunali. Molti sono stati i provvedimenti normativi a carattere straordinario adottati dal Legislatore per concorrere al loro mantenimento. I provvedimenti emanati nel 2020 e 2021 avranno notevoli riflessi anche sulla gestione del 2022. In questo difficile e complesso contesto socio-economico il costante monitoraggio dell'andamento di entrate e spese rappresenta un'attività essenziale del responsabile del servizio finanziario e dell'intera struttura organizzativa dell'Ente. Si tratta di un'attività che deve essere svolta con cadenza pressoché quotidiana, con la costante collaborazione dei singoli responsabili di servizio (ciascuno per la parte di Peg di propria competenza) e l'Amministrazione comunale. Anche la gestione coordinata dei rapporti con gli enti e le società partecipate (soprattutto ASP, Sabar Spa, Sabar Servizi, Unione dei comuni e ASBR) e dei relativi flussi di cassa in entrata ed in uscita diventa fondamentale in questa fase. Finalità dell'obiettivo è pertanto il costante monitoraggio del bilancio 2022, in stretta e costante collaborazione con la giunta comunale e con i responsabili di servizio, ciascuno per la parte di risorse in entrata e si spesa di propria competenza, nonché dei rapporti finanziari con tali soggetti esterni.

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedi o atteso	Tempificazione delle attività													
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic		
1	Monitoraggio e verifica dell'andamento di entrate e uscite di bilancio	Responsabili di servizio					X	X	X	X			X	X	X		
2	Confronto con i responsabili di servizio ciascuno per quanto di competenza	Responsabili di servizio					X	X	X	X			X	X	X		
3	Approfondimento delle norme di legge adottate dal Legislatore a sostegno degli enti locali e loro effetti sugli equilibri di bilancio	Responsabili di servizio					X	X	X	X			X	X	X		



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

4	Confronto con la giunta comunale sull'esito dell'attività di monitoraggio e condivisione delle misure da adottare	Responsabili di servizio							X	X	X	X				X	X	X		
5	Adozione delle eventuali misure di cui al precedente punto n.4, ove necessarie al fine di mantenere gli equilibri di bilancio	Responsabili di servizio							X	X	X	X				X	X	X		
6	Predisposizione degli atti amministrativi (deliberazioni di Consiglio/Giunta) relativi alle misure di cui ai punti precedenti	Responsabile del Servizio Finanziario							X	X	X	X				X	X	X		
Indicatori di risultato: <ul style="list-style-type: none"> • Confronto periodico tra i Responsabili di servizio con il coordinamento del Responsabile del servizio finanziario • Informativa periodica alla Giunta comunale e all'assessore al bilancio • Rispetto della tempistica prevista per le singole fasi dell'obiettivo 			<p>Livello di attuazione: 100% il monitoraggio delle varie poste di bilancio è stato puntuale e costante, anche con riferimento agli effetti prodotti dall'emergenza sanitaria, così come costante è stato il confronto fra servizi, anche al fine di ottenere un maggior approfondimento degli aspetti legislativi.</p> <p>Con il provvedimento di verifica specifica del mese di luglio il Consiglio Comunale ha dato atto del permanere degli equilibri generali del bilancio, provvedendo contestualmente ad una serie di importanti variazioni generali, anche alla luce del recepimento di importanti finanziamenti in ambito PNRR, sia con riferimento alla parte corrente che agli investimenti.</p> <p>2. Il comune risulta già assegnatario a titolo definitivo di alcuni finanziamenti suddetti ed ha improntato la propria contabilità con riguardo ai successivi adempimenti e modalità di rendicontazione, tenendo presenti anche gli obblighi di legge con riferimento ai vincoli delle disponibilità di cassa.</p>																	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

OBIETTIVI INDIVIDUALI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SEGRETARIO GENERALE

Dott.ssa Renata Greco



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

OBIETTIVI INDIVIDUALE SEGRETARIO GENERALE		
DESCRIZIONE	PESO	% RAGGIUNGIMENTO
<ul style="list-style-type: none">• sovrintendere e verificare il processo del costante monitoraggio, al fine del raggiungimento degli obiettivi per il rispetto degli equilibri di bilancio;	15%	100%
<ul style="list-style-type: none">• sostituzione in caso di assenza o impedimento dei Responsabili dei Servizi, dei Titolari di Posizione Organizzativa o dei dirigenti;	10%	100%
<ul style="list-style-type: none">• assistenza giuridico- amministrativa mediante consulenza fornita ai Responsabili dei Servizi;	15%	100%
<ul style="list-style-type: none">• favorire i processi di comunicazione tra i servizi, verificando che siano efficaci e portatori di miglioramento, registrando difficoltà ed incoerenze, da sottoporre al Sindaco;	15%	100%
<ul style="list-style-type: none">• partecipazione alla Direzione Operativa (partecipazione al 90%)	20%	100%



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

<ul style="list-style-type: none">• adozione di atti di organizzazione trasversali ai Servizi e verifica dell'istruttoria delle deliberazioni da parte dei Responsabili	10%	100%
<ul style="list-style-type: none">• Attività di verifica e controllo nell'ambito della realizzazione dei controlli interni programmati per legge e regolamento	15%	100%
totale	100 %	100%



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SERVIZIO LEGALE BRUNETTI BARBARA



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore

Responsabile

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 100/100

N. 1	<p>Nome obiettivo: Favorire logiche alternative al contenzioso. Svolgere le attività necessarie a supporto della buona funzionalità dei servizi. Consulenza ai servizi comunali ed agli Organi Istituzionali. Miglioramento della qualità dell'azione amministrativa per orientare al meglio i diversi servizi del Comune di Guastalla, anche al fine di garantire la legittimità e l'efficienza del loro operato. Supporto nell'attività di precontenzioso</p> <p>Durata: annuale Tipologia: mantenimento</p>
<p>Descrizione dei risultati attesi: Tali attività, nell'ambito di una gestione delle funzioni – stante il dato che ci si trova ad affrontare questioni e problematiche sempre più complesse -, assume una valenza particolare, in quanto tende a garantire soluzioni adeguate in termini non solo giuridici ma anche di opportunità ed è diretta a consentire al Comune di Guastalla di integrare e potenziare la propria azione di indirizzo e coordinamento, sia sotto il profilo giuridico-normativo che di legittime aspettative dell'Ente e quindi dei cittadini. .</p> <p>La consulenza e supporto dell'Ufficio Legale ai Servizi Comunali ed agli Organi Istituzionali hanno come obiettivo e finalità il miglioramento della qualità dell'azione amministrativa, anche in termini di adeguatezza , trasparenza e giusto procedimento, per orientare al meglio i diversi servizi del Comune di Guastalla e questo, al fine di garantire il più possibile la legittimità e l'efficienza del loro operato con conseguente impatto positivo anche sul contenimento dei contenziosi. Favorire logiche e strumenti di risoluzione alternativi delle liti in atto.</p>	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività												
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
1	Studio e disamina delle posizioni	Barbara Brunetti	nessuno	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Consulenza	Barbara Brunetti	nessuno	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Supporto e/o predisposizione documentale	Barbara Brunetti	nessuno	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Indicatori di risultato:

Indicatori da rispettare: fornire le consulenze agli Organi Politici , Agli Uffici, Settori e Servizi supportandoli nella indicazione del procedimento più utile da adottare in un ottica di buona funzionalità dell'Ente anche in termini di contenimento del contenzioso , collaborando alla stesura degli atti a riferimento anche in riferimento alla loro evasione entro i termine previsti

Livello di attuazione:

obiettivo raggiunto al 100%



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

AREA AFFARI ISTITUZIONALI

SCARAVELLI MARCO



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

COMUNE DI GUASTALLA
AREA AFFARI ISTITUZIONALI
Responsabile SCARAVELLI MARCO

Scheda obiettivo esercizio 2022

Servizi interni coinvolti: Area Affari Istituzionali , Servizio Informatico

Peso dell'obiettivo: 40 /100

N. 1	Nome obiettivo: RIORGANIZZAZIONE E RINNOVO SERVIZIO CENTRALE TELEFONIA INTERNA E PRESSO LE SEDI DECENTRATE Durata: annuale Tipologia: sviluppo
-------------	--

Descrizione dei risultati attesi:

Il progetto consiste nella riorganizzazione del servizio di telefonia interno all'ente, con rinnovo della centrale telefonica e degli apparati periferici in uso ai vari uffici, partendo dalla sede Municipale di piazza Mazzini 1, e successivamente presso le sedi decentrate dell'URP in Palazzo Ducale, presso la Biblioteca Comunale in Piazza Garibaldi a sede dei Servizi Sociali in via IV Novembre.

Stante la vetustà dell'attuale apparecchiatura in dotazione, centrale telefonica ed apparati, si ritiene opportuno predisporre un sistema di telefonia interna, basato nuovo sistema di comunicazione più moderno e funzionale alle esigenze di lavoro sia in modalità ordinaria che in forma di smart working.

La scelta dovrà ricadere su un centralino IP di nuova generazione a piattaforma aperta (quindi senza obbligo di sistemi proprietari) che funzioni su Windows o Linux, ed in grado di garantire, oltre alle ordinarie funzioni di centrale telefonica:

- la possibilità di installazione su un server esistente oppure su un PC a basso costo, o piattaforma in cloud.
- le funzioni avanzate di call center, videoconferenze.
- l'opzione per poter passare al cloud con operazioni di backup e ripristino.
- l'applicazione di comunicazione unificata per Windows desktop, Mac desktop e smartphone, in grado di assegnare all'utente un unico numero aziendale interno, sfruttabile tramite la tradizionale postazione telefonica fissa o uno smartphone, con accesso immediato ai contatti aziendali e personali, al fine di agevolare i lavoratori mobili e lo smart working aziendale.
- l'utilizzo di terminali telefonici VOIP che garantiscano interoperabilità con tutto il mondo a standard SIP.

Prima fase del progetto sarà quella di individuare compiutamente le esigenze del Comune e dei vari servizi interni, al fine di stabilire i necessari fabbisogni di apparati e servizi, e studiare un sistema che possa soddisfare tutte le differenti esigenze, sia di comunicazione che di lavoro.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

N.°	Descrizione attività	Soggetti coinvolti	Prodotto atteso	Tempistica delle attività																
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic					
1	Analisi atta ad individuare compiutamente le esigenze del Comune e dei suoi vari servizi	Area Affari Istituzionali, Servizio Informatico	Analisi delle necessità e delle esigenze dei vari soggetti interessati alla fruizione dell'infrastruttura.								X									
2	Studio delle soluzioni progettuali e sistemi disponibili sul mercato ed atte a soddisfare le esigenze individuate e compatibile con le infrastrutture di connettività esistente.	Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico	Analisi delle soluzioni progettuali offerte dal mercato e compatibili con esigenze, struttura e spazi deputati.									X								
3	Attività dimostrative relative alle soluzioni individuate, e finalizzate alla miglior scelta progettuale e dei sistemi software di gestione	Area Affari Istituzionali, Servizio Informatico e Vari Settori	Individuazione della soluzione progettuale più idonea											X	X					
4	Attività scelta del contraente	Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico	Individuazione del fornitore e stipula del contratto													X	X			



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

COMUNE DI GUASTALLA

AREA AFFARI ISTITUZIONALI

Responsabile SCARAVELLI MARCO

Servizi interni coinvolti: Area Affari Istituzionali e tutti i Settori

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 20/100

N.2	Nome obiettivo: INFORMATIZZAZIONE ADEMPIMENTI TRACCIABILITA'/CIG Durata: annuale Tipologia: mantenimento
<p>Descrizione del progetto e dei risultati attesi:</p> <p>La vigente disciplina riguardante la tracciabilità dei flussi finanziari, disciplinata dalla legge n. 136 del 13 agosto 2010, prevede una serie di misure che le stazioni appaltanti devono attuare finalizzate alla prevenzione delle infiltrazioni criminali e mafiose.</p> <p>Gli obblighi di tracciabilità si articolano essenzialmente in tre adempimenti principali:</p> <ul style="list-style-type: none">a) utilizzo di conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, anche in via non esclusiva;b) effettuazione dei movimenti finanziari relativi alle commesse pubbliche esclusivamente mediante lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero attraverso l'utilizzo di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;c) indicazione negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione del codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, del codice unico di progetto (CUP). <p>Quindi le stazioni appaltanti per ogni acquisizione di lavori, servizi e forniture, devono pubblicare nei propri siti web istituzionali, entro il 31 gennaio di ogni anno, una serie di informazioni relativamente all'anno precedente (la struttura proponente; l'oggetto del bando; l'elenco degli operatori invitati a presentare offerte; l'aggiudicatario; l'importo di aggiudicazione; i tempi di completamento dell'opera, servizio o fornitura; l'importo delle somme liquidate) e trasmetterle in formato digitale all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.</p> <p>Questi adempimenti comportano una attività di raccolta ed elaborazione di dati ed informazioni, che impegna i vari servizi comunali per un significativo periodo a ridosso della scadenza annuale del 31 gennaio, con il rischio di non rispettare la scadenza ed incorrere nelle pesanti sanzioni non solo pecuniarie correlate all'inadempienza.</p> <p>Il Comune di Guastalla, per agevolare e velocizzare l'adempimento, ha acquisito una procedura che si integra con i software gestionali in uso presso i servizi (applicativo gestionale degli atti amministrativi e della contabilità) che consente di informatizzare tutto il processo garantendo il rispetto delle scadenze ed agevolando gli uffici nell'attività di tenuta e controllo dell'adempimento in corso di esercizio, evitando la usuale onerosa attività di recupero delle informazioni a ridosso della scadenza di legge, che rallenta l'attività amministrativa dei servizi in modo particolare durante il mese di gennaio di ogni anno. Finalità del progetto è quindi l'utilizzo costante e completo di tale strumento di lavoro che consenta una gestione dell'adempimento più semplice e meno onerosa per tutti i servizi coinvolti, garantendo allo stesso tempo il rispetto delle scadenze relative.</p>	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	Descrizione attività	Soggetti coinvolti	Prodotto atteso	Tempistica delle attività																
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic					
1	Attività di formazione degli utilizzatori dei vari servizi	Responsabile Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico	Giornate di formazione con vari servizi, anche personalizzate e svolte presso i diversi servizi interni		X	X														
2	Attività di inserimento dei dati relativi al primo trimestre dell'anno da parte dei servizi	Responsabili dei vari Settori comunali e tutti i servizi interni	Inserimento dei dati del primo trimestre finalizzata al successivo costante aggiornamento dei dati in corso di esercizio				X	X												
3	Attività di costante aggiornamento dei dati in corso di esercizio	Responsabili dei vari Settori comunali e tutti i servizi interni	Regolare tenuta e aggiornamento costante dei dati in corso di esercizio a cura dei diversi servizi interni			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Attività di verifica e controllo della regolare attività di inserimento ed aggiornamento dei dati	Segretario Generale e Responsabili dei vari Settori comunali	Attività di verifica e controllo nell'ambito della realizzazione dei controlli interni programmati per legge e regolamento							X								X		
5	Elaborazione dei dati e loro trasmissione nel formato digitale corretto all'Autorità per la vigilanza entro i termini di legge	Responsabile Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico	Assolvimento dell'adempimento nei corretti termini di legge.	X	X															
Indicatori di risultato: Costante aggiornamento dei dati relativi ai codici di gara durante l'intera gestione annuale, e quindi elaborazione finale dei dati e loro trasmissione nel formato digitale corretto all'Autorità per la vigilanza entro i termini di legge, il tutto senza causare rallentamenti ed intoppi nella gestione, tipici del periodo immediatamente precedete alle scadenze.			Livello di attuazione: completamente realizzato e file XML inviato regolarmente il 25/01/2023																	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

COMUNE DI GUASTALLA
AREA AFFARI ISTITUZIONALI
Responsabile SCARAVELLI MARCO

Scheda obiettivo esercizio 2022

Servizi interni coinvolti: Servizio Polizia Amministrativa ed altri servizi

Peso dell'obiettivo: 40 /100

N. 3	Nome obiettivo: PREDISPOSIZIONE DI UN PIANO DI CONTINUITA OPERATIVA ITC E DI DISASTER RECOVERY																							
	Durata: annuale Tipologia: sviluppo																							
Descrizione del progetto e dei risultati attesi:																								
Si tratta di elaborare un piano operativo che consenta di definire organizzazione, procedure, mezzi tecnici che permettano all'Amministrazione di ripristinare, in caso di interruzioni di qualunque natura, i propri servizi informatici, gestire un completo e definitivo ripristino dell'operatività in caso di disastro.																								
Partendo dall'individuazione dei soggetti deputati alle varie funzioni, sarà poi necessario identificare localizzare e descrivere le infrastrutture di continuità e protezione fisica, gli apparati hw e sw che compongono il Datacenter comunale, comprensive delle risorse elaborative, di storage, i database, gli applicativi ed i sistemi e copie di backup; oltre ovviamente alle procedure da attivare in caso di emergenza e finalizzate al recupero dei dati ed al ripristino delle funzionalità dell'intero sistema. Occorrerà una attenta analisi della situazione ed una descrizione il più possibile operativa delle azioni da compiere a cura della struttura coinvolta. I risultati attesi dono la realizzazione di un documento operativo chiaro ed il più possibile semplice e rapido che consenta di ripristinare il sistema in tempi brevi garantendo la sicurezza dei dati e delle attività.																								
	Descrizione attività	Soggetti coinvolti	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività																				
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic									
1	Esame della situazione nelle varie sedi comunali. Individuazione della struttura organizzativa	Responsabile Area Affari Istituzionali, Servizio	Analisi situazione delle varie sedi decentrate e individuazione delle	X	X																			



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Table with 5 rows and multiple columns. Row 1: coinvolta nelle varie attività. Informatico e Servizio Patrimonio. unità organizzative coinvolte. Row 2: Identificazione, localizzare e descrizione delle infrastrutture di continuità e protezione fisica... Responsabile Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico. Censimento/rilevazione delle infrastrutture di protezione continuità e delle dotazioni HW e SW. Row 3: Definizione dei sistemi di backup e di conservazione degli stessi. Responsabile Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico. Definizione dei sistemi di backup e di conservazione degli stessi. Row 4: Individuazione delle procedure operative di ripristino dell'operatività informatica. Responsabile Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico. Individuazione delle procedure operative di ripristino dell'operatività informatica. Row 5: Elaborazione di un documento di sintesi delle attività di continuità operativa... Responsabile Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico. Predisposizione del documento di continuità operativa.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

COMUNE DI GUASTALLA
AREA AFFARI ISTITUZIONALI
Responsabile SCARAVELLI MARCO

Scheda obiettivo esercizio 2022

Servizi interni coinvolti: Area Affari Istituzionali , Servizio Informatico

Peso dell'obiettivo: 40 /100

N. 4	Nome obiettivo: RIORGANIZZAZIONE E SOSTITUZIONE DELL'ATTUALE SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE IN USO A TUTTI I SERVIZI CON UNA NUOVA SOLUZIONE OPENSOURCE ED IN CLOUD. Durata: annuale Tipologia: sviluppo
Descrizione dei risultati attesi: <p>Il progetto consiste nella riorganizzazione e sostituzione del servizio di posta elettronica istituzionale in uso ai vari servizi dell'ente, con uno più moderno, basato su componenti con licenza Open ed una soluzione Cloud SaaS qualificata in coerenza con le linee guida dell'AGID.</p> <p>I requisiti di base saranno: una Piattaforma software in Cloud con webmail e backup con possibilità di ripristino in modo retroattivo; la presenza di un sistema Antivirus/Antispam e connettore per Outlook; la presenza di connettore per device mobili per i sistemi Android, iPhone e Windows Phone; utilizzo di un protocollo ActiveSync che consenta una sincronia bidirezionale con i principali dispositivi mobili, con accesso a cartelle di posta, calendari e rubriche condivise sui dispositivi mobili.</p> <p>Prima fase del progetto sarà quella di individuare la soluzione maggiormente idonea e individuarne i requisiti standard; successivamente occorrerà una analisi delle esigenze del Comune e dei vari servizi interni, al fine di stabilire i necessari fabbisogni: caselle di posta necessarie, servizi da attivare sulle medesime ecc. Successivamente seguirà la analisi dei prodotti/sistemi disponibili sul mercato, preceduto da eventuali attività dimostrative atte a verificarne le caratteristiche ed il funzionamento e quindi l'idoneità e rispondenza agli standard individuati. Individuata la soluzione ottimale sarà necessario effettuare le procedure di scelta del contraente anche in relazione all'entità dell'impegno economico necessario.</p> <p>Verranno quindi predisposte le attività di configurazione ed attivazione del nuovo sistema di posta elettronica istituzionale con l'eventuale collaborazione/supervisione della ditta fornitrice, ed infine, a conclusione del progetto, tutte le attività di test e di collaudo.</p> <p>Da ultimo seguirà una fase di formazione del personale finalizzata al corretto utilizzo del nuovo sistema di posta elettronica istituzionale.</p>	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

N.°	Descrizione attività	Soggetti coinvolti	Prodotto atteso	Tempistica delle attività																			
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic								
1	Individuazione e definizione dei requisiti minimi richiesti per una nuova soluzione di posta elettronica istituzionale coerente con le linee guida dettate da AGID	Area Affari Istituzionali, Servizio Informatico	definizione degli standard minimi richiesti per una nuova soluzione di posta elettronica															X					
2	Studio delle soluzioni di posta elettronica in cloud disponibili sul mercato ed coerenti con gli standard definiti e le necessità dell'ente	Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico	Analisi delle soluzioni progettuali offerte dal mercato e valutazione della compatibilità con le esigenze dei servizi utilizzatori															X	X				
3	Eventuali demo relative alle soluzioni individuate, e finalizzate ad individuare la miglior scelta progettuale	Area Affari Istituzionali, Servizio Informatico e Vari Settori	Individuazione della soluzione progettuale più idonea																	X			
4	Attività scelta del contraente	Area Affari Istituzionali e Servizio Informatico	Individuazione del fornitore																	X	X		



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SETTORE DEMOGRAFICO

SIMONA MOSCATTI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

COMUNE DI GUASTALLA
SETTORE DEMOGRAFICO
Responsabile MOSCATTI SIMONA

Scheda obiettivo esercizio 2022

N. 1	Nome obiettivo: VERIFICA ALBO PRESIDENTI DI SEGGIO. Durata: annuale Tipologia: miglioramento
	<p>Descrizione dei risultati attesi: presso ogni Ufficio Elettorale è tenuto l'Albo delle persone idonee all'ufficio di presidente di seggio elettorale, istituito con la Legge 21 marzo 1990, n.53. Alla data della stesura di questo progetto, la consistenza di detto albo ammonta a 94 nominativi, dei quali, per molti, è stata appurata informalmente la propria volontà di non ricoprire più detto incarico. Ritenuto, quindi, opportuno per ragioni di efficienza ed efficacia che il Comune possa essere dotato di uno strumento agile, e considerato che la gestione dell'Albo dei Presidenti di Seggio pare aver subito negli anni dal 1990 ad oggi un consolidamento della prassi, si pensa sia utile procedere ad un riesame della normativa che ha portato all'istituzione dell'albo (Legge n.53/1990) e a tutto quanto successivamente pubblicato, per valutare la legittimità di un'azione mirata a contattare i Presidenti inattivi da diverso tempo per verificare la loro disponibilità e raccogliere, da coloro che lo vorranno, la loro richiesta di cancellazione da sottoporre all'approvazione della Corte d'Appello nella fase di aggiornamento subito successiva, tenuto conto che il comma 5 dell'art.1 della Legge n.53/1990 prevede che il Sindaco, in sede di aggiornamento annuale, proponga alla Corte d'Appello un numero di iscrivendi doppio rispetto a quello dei depennati. Di conseguenza, per mirare al numero di iscrivendi da proporre in sostituzione dei cancellandi, oppure, qualora legittimo, evitare quantomeno che il numero degli iscritti non subisca un decremento significativo, verrà inviata una comunicazione alle persone che più volte hanno ricoperto l'incarico di segretario di seggio e alle persone iscritte nell'Albo degli scrutatori che abbiano svolto per diverse tornate elettorali il proprio compito mostrando adeguate capacità (e che siano comunque in possesso di tutti i requisiti per essere considerati idonei all'ufficio di presidente di seggio) invitandoli a presentare istanza di iscrizione nell'Albo di che trattasi. La norma non prevede un contingente minimo dell'Albo, di conseguenza detta attività di informazione è svolta a scopo precauzionale.</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic					
1	Accertamento della legittimità del progetto nella parte che riguarda la cancellazione degli iscritti non più intenzionati a ricoprire l'incarico	Simona Moscatti	Giuliana Boschini		x	x	x	x												
2	Informazione agli iscritti nell'Albo dei Presidenti di Seggio inattivi da diverso tempo (se legittima)	Simona Moscatti	Giuliana Boschini					x	x	x	x	x								
3	Informazione alle persone che hanno ricoperto le funzioni di segretario o scrutatore di seggio dimostrando spiccata attitudine al ruolo ricoperto	Simona Moscatti	Giuliana Boschini							x	x	x	x	x	x					
4	Raccolta delle richieste di cancellazione e/o di iscrizione entro il 31 ottobre 2022	Simona Moscatti	Giuliana Boschini								x	x	x	x	x	x	x	x		
5	Comunicazione degli elenchi dei cancellandi e degli iscrivendi alla Corte d'Appello di Bologna per l'approvazione	Simona Moscatti	Giuliana Boschini																x	x
Indicatori di risultato: - il numero delle variazioni che risulteranno richieste alla fine del 2022 e che saranno l'oggetto dell'aggiornamento annuale dell'Albo del prossimo dicembre 2022; tanto maggiore sarà il numero tanto maggiore sarà il vantaggio arrecato all'ente dall'attività proposta			Livello di attuazione: A inizio anno, per una maggiore sicurezza, è stato verificato presso la Corte d'Appello di Bologna la legittimità del progetto, considerato che la Legge n.53/1990 - istitutiva dell'Albo e che negli anni non ha subito particolari modificazioni -, lascia dubbi interpretativi sulle modalità di cancellazione e circa l'obbligo di sostituire i cancellandi in egual numero. Dopodiché sono stati raggiunti, con una comunicazione per posta ordinaria, 56 dei 94 Presidenti iscritti all'Albo, individuati in primis																	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

fra quelli iscritti da più tempo e aggiungendo coloro che in più tornate elettorali si sono dichiarati non disponibili a sostituire i Presidenti impossibilitati per l'occasione ad assumere le funzioni. A disposizione dei contattati, è stata predisposta la modulistica online, accessibile mediante il portale dei Servizi Demografici del Comune tramite SPID. Sono pervenute 17 domande di cancellazione (il 18% degli iscritti), di cui 8 tramite il servizio online messo a disposizione. Sempre per posta ordinaria sono stati contattati 42 cittadini che hanno ricoperto le funzioni di segretario o di scrutatore di seggio dimostrando spiccata attitudine al ruolo ricoperto, per informarli della facoltà loro concessa dalla normativa vigente di richiedere l'iscrizione all'Albo dei Presidenti di Seggio, ricevendo la domanda di iscrizione da 6 persone di cui 3 tramite il servizio online messo a disposizione. Comunicazione degli elenchi dei cancellandi e degli iscrivendi alla Corte d'Appello in data 02/01/2023, nei termini indicati dalla Prefettura di Reggio nell'Emilia.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

COMUNE DI GUASTALLA
SETTORE DEMOGRAFICO
Responsabile MOSCATTI SIMONA

Scheda obiettivo esercizio 2022

Altri Servizi interni coinvolti: Servizio Sociale

Peso dell'obiettivo: 50/100

N. 2	Nome obiettivo: PROTOCOLLO PER LA GESTIONE DEI SENZA FISSA DIMORA. Durata: annuale Tipologia: miglioramento																			
	Descrizione dei risultati attesi: l'istituto dell'iscrizione delle persone "senza fissa dimora" è regolato dall'art.2 della Legge 24/12/1954, n.1228 e s.m.i. (Ordinamento delle anagrafi della popolazione residente). Pur trattandosi di un istituto datato, negli ultimi anni è tornato protagonista fra i procedimenti anagrafici, chiamato in causa per far fronte a quelle molteplici situazioni di precarietà abitativa, di condizioni di povertà o di disagio materiale o psicologico, che sempre più spesso si riscontrano sui nostri territori. Spesso però detto istituto è richiesto per motivi poco nobili, primo fra tutti quello di rendersi irreperibile e/o irrintracciabile, senza tenere in debita considerazione dei risvolti che conseguono a detta tipologia di iscrizione anagrafica. Considerato che con la Legge 15/07/2009 n.94 sono state in parte modificate le modalità dell'iscrizione anagrafica dei senza fissa dimora, stravolgendo il principio all'epoca consolidato secondo cui una persona in detta condizione poteva anche non avere un riferimento/domicilio riscontrabile in un luogo ben preciso sul territorio comunale, verrà pensato un iter procedimentale che includa l'informativa da fornire all'utenza, la modulistica per la richiesta di iscrizione ai sensi dell'art.2 della Legge n.1228/1954 - che contenga una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà in cui l'interessato sia chiamato ad esplicitare tutti gli elementi utili alla valutazione del procedimento - e che riporti nel dettaglio ogni singolo passaggio operativo. L'elaborato prodotto conterrà anche una disamina dell'istituto che possa servire agli Ufficiali d'Anagrafe in servizio presso il Comune per affrontare al meglio le difficoltà interpretative che possono essere riscontrate nell'esercizio delle proprie funzioni.																			
	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic					
1	Prima stesura del protocollo, comprendente anche l'informativa per l'utente e il modulo di richiesta di iscrizione.	Simona Moscatti Paola Berni	Antonella Punta Barbara Rubiloni Assistenti sociali			x	x	x	x	x	x	x								



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	<p>Trasmissione di tutta la documentazione prodotta al Sindaco, all'Assessore al Welfare, agli operatori del Servizio Sociale e del Servizio Sociale Integrato Zonale, comunicando la disponibilità a presentare il tutto in presenza.</p>
--	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

COMUNE DI GUASTALLA
SETTORE DEMOGRAFICO
Responsabile MOSCATTI SIMONA

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 30/100

N. 3	Nome obiettivo: ULTERIORE DIGITALIZZAZIONE NEL CONTESTO DEL SETTORE DEMOGRAFICO.																			
	Durata: annuale					Tipologia: miglioramento														
	<p>Descrizione dei risultati attesi: alla luce degli indirizzi presenti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in coerenza con il primo punto cardine del Next Generation EU che riguarda la digitalizzazione e l'innovazione, si procederà ad una continua e peculiare analisi dei procedimenti dei Servizi del Settore Demografico (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale e Polizia Mortuaria) con l'obiettivo di rendere fruibili online al cittadino-utente la maggior parte di servizi. In detto contesto dovranno essere sicuramente adeguate le procedure interne di: - gestione delle dichiarazioni di mutazione anagrafica (trasferimenti da altro Comune o dall'estero per gli iscritti AIRE e cambi di abitazione all'interno del Comune) al servizio telematico per la presentazione delle dichiarazioni online presente sulla piattaforma ANPR, attiva per i comuni sperimentatori dai primi mesi dell'anno e, a regime, dal mese di aprile; - gestione delle richieste di rettifica dati sempre rese disponibili online sulla piattaforma ANPR. L'obiettivo presuppone un costante confronto con le software house che forniscono i gestionali in uso, per sfruttare al meglio le funzionalità degli stessi e seguire gli sviluppi di ogni eventuale ulteriore implementazione. Non si esclude che entro la fine dell'anno si possa essere coinvolti nei lavori preparatori della piattaforma nazionale di Stato Civile.</p>																			
	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																
Gen				Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic						
1	Analisi dei procedimenti e individuazione di quelli che è possibile rendere disponibili online anche parzialmente	Simona Moscatti	Tutto il personale del Settore Demografico		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
2	Sulla base di quanto emergerà dal punto 1), attivazione delle varie procedure online	Simona Moscatti	Tutto il personale del Settore Demografico							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

3	Entrata a regime del procedimento strutturato	Simona Moscatti	Tutto il personale del Settore Demografico																				
<p>Indicatori di risultato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numero di procedure rese disponibili online - valutazione positiva dell'impatto avuto sul Servizio Anagrafe dei servizi di dichiarazioni anagrafiche e richieste rettifiche dati messi a disposizione da ANPR, in termini di ricevibilità (completezza) della dichiarazione, tempi del procedimento e ricadute sulla fase istruttoria 			<p>Livello di attuazione: Pubblicazione del PORTALE COMUNALE DEI SERVIZI DEMOGRAFICI che comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i cittadini, la possibilità di consultare i propri dati anagrafici e di presentare online, tramite autenticazione con SPID, le domande di iscrizione e cancellazione dall'Albo delle persone idonee a ricoprire le funzioni di Scrutatore e/o Presidente di Seggio (si veda anche livello di attuazione obiettivo n.1); - per il Comando Unico di Polizia Locale, la possibilità di consultare via web, tramite credenziali personali assegnate ad ogni singolo operatore e nel rispetto del GDPR, i dati registrati in ANPR delle persone che hanno o che hanno avuto la residenza a Guastalla. <p>Analisi e adeguamento dell'organizzazione interna del Servizio Anagrafe, per la gestione della nuova procedura di gestione delle dichiarazioni di mutazione anagrafica presentate dai cittadini per il tramite della piattaforma ANPR: dal 27/04/2022, data di attivazione del servizio, sono pervenute con detto canale n.54 pratiche, di cui n.22 dichiarazioni di cambio abitazione nel comune (8 % circa del totale) e n.32 dichiarazioni di mutazione da altro Comune (9% circa del totale).</p> <p>Considerato che il 13/08/2021 era stato pubblicato sul sito istituzionale il servizio online di richiesta del duplicato della tessera elettorale o di nuova tessera per esaurimento spazi che nello stesso anno non aveva avuto riscontro dalla cittadinanza, con l'inizio del 2022 è stata ulteriormente diffusa la notizia del servizio disponibile, in vista del referendum di primavera prima, e delle elezioni politiche di settembre, poi. Sul totale di 839 duplicati di tessere emesse / ri-emissioni per esaurimento spazi fatti nell'anno, 63 (7,6 %) sono state richieste tramite il servizio online.</p> <p>Apportate migliorie alla modulistica prodotta dal software di gestione dei Cimiteri, per ottimizzare l'utilizzo delle informazioni già disponibili sul sito nei procedimenti di rilascio o rinnovo delle concessioni cimiteriali.</p>																				



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SETTORE FINANZIARIO

FABIO MASSIMO FERRETTI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore Finanziario - Personale

Responsabile di Settore Fabio Massimo Ferretti

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 20/100

N. 1 Obiettivo in parte trasversale con altri settori	Nome obiettivo. Monitoraggio della situazione degli investimenti programmati ed attivati: coordinamento della struttura comunale sulle azioni da intraprendere per il puntuale utilizzo delle risorse a disposizione. Durata: annuale Tipologia: Mantenimento														
Descrizione dei risultati attesi. Le attività di questo obiettivo sono ritenute di particolare importanza per la nostra Amministrazione comunale, in quanto consentono sia un costante monitoraggio di tutti gli equilibri di bilancio (Parte corrente e parte investimenti), che il tempestivo utilizzo della totalità delle risorse disponibili entro l'esercizio di conseguimento. Obiettivo conseguente diviene quindi anche quello del contenimento degli avanzi di amministrazione, allo scopo di evitare eccessi nel prelievo di risorse ai contribuenti. Il ruolo del servizio ragioneria è determinante sia per effettuare i controlli periodici, che per il coordinamento di tutti gli altri uffici.															
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività											
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1	Esame puntuale degli atti di impegno (cadenza settimanale) e tempestiva regolarizzazione degli incassi contabilizzati dal Tesoriere (cadenza mensile).	Ferretti Altomani Greco Guatterri	Verifica correttezza atti con registrazione impegni ed emissione ordinativi di incasso.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Predisposizione di un report mensile con l'indicazione delle fonti di finanziamento a disposizione, degli investimenti attivati e della somma residua ancora disponibile, con	Ferretti Altomani	Controllo almeno mensile della situazione con								X	X	X	X	X



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore Finanziario - Personale

Responsabile di Settore Fabio Massimo Ferretti

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 20/100

N. 2 Obiettivo specifico di settore	Nome obiettivo: Monitoraggio dei tempi medi di pagamento e rispetto del termine della scadenza di legge o concordata. Durata: annuale Tipologia: Mantenimento															
<p>Descrizione dei risultati attesi: Il comune di Guastalla pone particolare attenzione al tema del contenimento e rispetto dei pagamenti verso i fornitori, riuscendo in tanti casi anche ad anticipare il limite massimo per il pagamento, imposto dalle vigenti normative e comunque rispettando gli accordi commerciali e vincoli contrattuali sottoscritti. A questo proposito, nell'apposita sezione di amministrazione trasparente, sul sito web del nostro ente, sono puntualmente pubblicati tutte le rilevazioni degli indici sui tempi di pagamento che testimoniano quanto sopra. Il servizio finanziario ha un ruolo cruciale per cui dovrà contribuire all'obiettivo rispettando i seguenti tempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrare nella procedura informatica "Contabilità finanziaria" le fatture entro 7 giorni rendendole così disponibili al responsabile del Servizio competente per la liquidazione; • procedere al pagamento delle fatture in scadenza, di norma entro venti giorni dal ricevimento dell'atto di liquidazione, tenendo comunque conto dell'esigenza di rispettare i termini collegati successivi. Non sarà possibile, di norma, procedere al pagamento in assenza di verifica della regolarità fiscale all'agente della riscossione ai sensi dell'art 48 bis del D.P.R. 29 settembre 1973 n. 602 o comunque in assenza di altra valida documentazione prevista per legge, salvo deroghe dettate dall'emergenza sanitaria in corso; non si potranno, altresì, disporre i pagamenti in assenza della necessaria disponibilità di cassa. 																
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività												
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
1	REGISTRAZIONE DELLE FATTURE IN CONTABILITA' ENTRO 7 GIORNI DALL'ARRIVO	Ferretti Cotena Guatteri	REGISTRAZIONE DELLE FATTURE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA
Settore Finanziario - Personale
Responsabile Fabio Massimo Ferretti

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 20/100

N. 3 Obiettivo in parte trasversale con altri Settori	Nome obiettivo: PRESENTAZIONE DEL BILANCIO 2023 – 2025 AL CONSIGLIO COMUNALE ENTRO IL MESE DI DICEMBRE Durata: biennale Tipologia: Mantenimento															
<p>Descrizione dei risultati attesi: Dopo l'esperienza dei 6 esercizi precedenti, con obiettivo centrato in modo pieno e la constatazione sul campo dei notevoli vantaggi derivanti dall'aver a disposizione un bilancio approvato ad inizio esercizio, l'amministrazione comunale di Guastalla intende mantenere questo obiettivo per il futuro, anche nel caso in cui il termine ultimo previsto per l'approvazione stessa dalla legge fosse differito. Naturalmente é fatta salva la possibilità per la Giunta Comunale di fare diverse valutazioni in seguito con atto motivato.</p> <p>La scelta è portata avanti pur nella consapevolezza che, in tal modo, il bilancio sarà maggiormente interessato dagli strumenti di variazione. Si ritiene infatti fondamentale l'eliminazione di tutti gli effetti non positivi derivanti dalla gestione provvisoria, in quanto si intende privilegiare la programmazione e realizzazione dei vari interventi, soprattutto con riferimento all'avvio delle opere pubbliche.</p> <p>Nella preparazione del prossimo bilancio 2023-2025 i vari assessorati, su indicazione del Sindaco, dovranno presentare delle proposte di riduzione complessiva della spesa corrente assegnata, con natura non obbligatoria o già contrattualizzata, nella misura del 10% rispetto ai valori assestato del 2022.</p>																
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività												
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
1	Adozione del Documento Unico di Programmazione (DUP) da parte della Giunta Comunale entro il 31 luglio anche in caso di differimento per legge del termine	Ferretti Altomani Greco	Documento di programmazione completamente							X	X					



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
 42016 GUASTALLA
 Tel. (0522) 839711
 Fax (0522) 824834
 C.F. e P.IVA 00439260357

		Guatteri Balbi Settimo Cotena Responsabili altri settori	redatto																				
2	Raccolta dati da tutti i centri di responsabilità con consegna alla ragioneria entro il 10 settembre	Ferretti Greco Responsabili altri settori	Fornitura schemi elaborati con dati completi										X	X	X				X				
3	Predisposizione dello schema provvisorio di bilancio e consegna dello stesso alla Giunta Comunale entro il 15 ottobre	Ferretti Altomani Greco Responsabili altri settori	Produzione schema															X	X				



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA
Settore Finanziario - Personale
Responsabile Fabio Massimo Ferretti

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 20/100

N. 4 Obiettivo in parte trasversale con altri settori	Nome obiettivo: Collaborazione con l'Unione dei Comuni per le operazioni connesse al controllo di gestione da farsi in forma associata. Durata: annuale Tipologia: Mantenimento																		
	Descrizione dei risultati attesi: Il nostro ente intende ulteriormente partecipare all'incremento dell'esperienza unionale di attività di controllo di gestione. Scopo dell'iniziativa é, oltre che riscontrare un preciso adempimento di legge, anche farlo con dei criteri uniformi territorialmente parlando, anche per rendere sempre più confrontabili in termini di efficienza, efficacia ed economicità le azioni degli enti nei vari settori di operatività. L'iniziativa si ripropone di ottenere, già nel medio periodo, dei risparmi di spesa e delle innovazioni gestionali che consentano di migliorare in prospettiva la capacità di governo delle politiche locali, consentendo un sempre maggiore ed attento monitoraggio dei servizi svolti dagli enti interessati, con l'obiettivo di valutarne costanti possibilità di miglioramento gestionale.																		
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività															
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic				
1	Fornitura di tutti i dati richiesti alla struttura preposta dell'Unione Bassa Reggiana	Ferretti Altomani Greco Guatterri	Raccolta, riordino e consegna dati richiesti	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

		Cotena																															
		Balbi Settino																															
		Responsabili altri settori																															
2	Partecipazione agli incontri tecnici di coordinamento con la struttura dell'Unione preposta	Ferretti Altomani Greco Guatterri Balbi Settino Cotena	Presenza agli incontri e effettuazione resoconto alle singole strutture interessate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Indicatori di risultato:	<p>Livello di attuazione: obiettivo raggiunto al 100%.</p> <ol style="list-style-type: none"> Gli uffici del settore hanno fornito tutte le informazioni richieste dalla struttura unionale incaricata dello svolgimento del servizio, rispettando la tempistica richiesta e/o prevista. La partecipazione agli incontri di condivisione programmati è sempre stata garantita da almeno un operatore oltre al Responsabile di settore. Si rileva la
---------------------------------	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Indicatori da rispettare:

1. Invio dati richiesti alla struttura dell'Unione nei tempi indicati
2. Partecipazione agli incontri secondo competenza

particolare utilità della condivisione preventiva delle politiche finanziarie e gestionali dei alcuni dei principali servizi.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore FINANZIARIO

Responsabile Fabio Massimo Ferretti

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 20/100

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività																		
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic							
1	Partecipazione agli incontri programmati.	Ferretti Uff. Programmazione	Presenza di almeno un operatore ad ogni singolo incontro			X	X	X	X													



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SETTORE TERRITORIO E PROGRAMMAZIONE

SILVIA CAVALLARI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA
Settore Territorio e Programmazione
Responsabile Arch. Silvia Cavallari

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 30/100

N.1	Nome obiettivo: progetto "Archivio digitale unionale pratiche edilizie CITTADININPRATICA" Durata: annuale Tipologia: miglioramento												
Descrizione dei risultati attesi: Negli ultimi anni a causa degli incentivi fiscali legati agli interventi di riqualificazione energetica e sismica degli edifici, si è visto un notevole incremento degli accessi agli atti con un forte aggravamento delle attività del SUE per cercare di rispettare le tempistiche di legge. Ciò che complica le ricerche delle pratiche è la registrazione delle stesse, effettuata in base all'anno e al nome del titolare della pratica. Visto che questa problematica è comune anche agli altri comuni dell'Unione Bassa Reggiana, l'Unione ha partecipato ad un bando regionale per l'assegnazione di CONTRIBUTI DELLA LEGGE REGIONALE N. 5/2018 - BANDO UNIONI, ottenendo il relativo finanziamento. Il Servizio di gestione e dematerializzazione dei documenti del Settore Tecnico di Edilizia Privata, finanziato dalla Regione, prevede un insieme di attività che garantisce ai Comuni dell'Unione da un lato di digitalizzare l'archivio cartaceo con il fine di ottenere documenti digitali con valore probatorio privilegiato, dall'altro di velocizzare le attività di reperimento e consultazione necessarie a rispettare i tempi di evasione previsti dall'espletamento dell'accesso agli atti. A tale scopo ogni comune dovrà effettuare una ricognizione precisa sia qualitativa che quantitativa degli archivi esistenti e far parte del gruppo di lavoro per la redazione del capitolato prestazionale e successivamente all'aggiudicazione, fornire un supporto alla ditta aggiudicatrice.													
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività									
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1	Attività preliminari, incontri interni organizzativi, contributo alla redazione del capitolato prestazionale	Silvia Cavallari, Emanuele Ferraresi, Anna Messori	ricognizione precisa sia qualitativa che quantitativa degli archivi esistenti, partecipazione agli incontri del gruppo di lavoro , assistenza alla redazione del capitolato prestazionale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																			
2	Assistenza alla ditta aggiudicatrice al recupero delle pratiche da digitalizzare	Silvia Cavallari, Emanuele Ferraresi, Anna Messori	Organizzazioni incontri con la ditta aggiudicatrice per la definizione delle attività e supporto alle stesse.																					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Aggiornamento del gestionale in relazione alle pratiche digitalizzate	Silvia Cavallari, Emanuele Ferraresi, Anna Messori	Acquisizione nel gestionale edilizia privata delle pratiche digitalizzate												x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Indicatori di risultato: Indicatori da rispettare: Rispetto delle tempistiche previste			Livello di attuazione al 31/12/2022 1) Redazione relazione dettagliata sullo stato degli archivi, sulla loro consistenza e metodi di archiviazione. Elaborazione relazione dettagliata e puntuale sullo stato degli archivi rispettando la scadenza di fine febbraio 2022. La relazione è stata integrata e modificata alcune volte per																															



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

rispettare le esigenze del capitolato di gara.

2) partecipazione agli incontri del gruppo di lavoro , assistenza alla redazione del capitolato prestazionale. Durante l'anno ai fini della redazione del capitolato prestazionale e dei criteri tecnici per l'offerta economicamente più vantaggiosa, sono stati svolti numerosi incontri anche in presenza del consulente incaricato dall'Unione Dott. Sartena (fine giugno 2022)

3) Organizzazioni incontri con la ditta aggiudicatrice per la definizione delle attività e supporto alle stesse. La gara d'appalto è stata aggiudicata in data 23/12/2022 alla ditta ISPAR S.R.L.. Le tempistiche della gara non sono dipese dal Comune di Guastalla trattandosi di bando dell'Unione Bassa Reggiana. In gennaio 2023 sono stati organizzati alcuni incontri per l'attivazione del servizio



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA
Settore Territorio e Programmazione
Responsabile Arch. Silvia Cavallari

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 30/100

N.4	Nome obiettivo: ALBERI IN CITTÀ Durata: biennale Tipologia: miglioramento			
Descrizione dei risultati attesi: Il progetto regionale "Alberi in città" si pone come obiettivo quello di orientare le Amministrazioni comunali nella gestione degli spazi vegetati e arborati attraverso la redazione di Linee guida che supportino la redazione della nuova strumentazione urbanistica, fornendo indicazioni e metodologie per rafforzare la resilienza e la produzione di servizi ecosistemici nelle aree urbane e migliorare la maglia verde urbana e periurbana, contribuendo, in particolare, alla predisposizione della Strategia per la qualità urbana ed ecologico ambientale, documento fondamentale del nuovo strumento urbanistico (PUG). Il Comune di Guastalla si è reso disponibile a partecipare come caso studio insieme ad altri 5 Comuni del territorio emiliano-romagnolo a tale progetto. La prima fase riguarderà la raccolta dei regolamenti vigenti e la sistematizzazione dello stato di fatto delle aree verdi e vegetate. Si passerà poi all'analisi dei dati disponibili per giungere a ipotesi di pianificazione degli spazi e delle trame verdi con caratteri multiprestazionali (che potranno essere integrate dai comuni nelle strategie dei PUG). Sulla base delle previsioni per i casi studio verrà redatta la PRIMA PARTE delle Linee Guida che verterà sulle metodologie per la pianificazione delle aree verdi urbane. La seconda parte delle Linee Guida verrà costruita con lo stesso metodo: a partire dai casi studiati, definizione di metodologie per la pianificazione, progettazione dalle infrastrutture verdi extraurbane alla rete verde urbana.				
N.°	Descrizione fase	Responsabile	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

		della fase		Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1	Ricognizione e analisi delle politiche e normative sulle aree verdi	Silvia Cavallari/ Giulia Bigliardi	Caricamento dei documenti sul portale condiviso con Regione e UNIBO	x	x	x	x								
2	Sistematizzazione e valutazione sullo stato di fatto delle aree verdi e vegetate	Silvia Cavallari/ Giulia Bigliardi	Raccolta dati e compilazione della scheda fornita in merito a: - censimento delle alberature; - spazi verdi presenti sul territorio; - valutazione del complessivo stato di salute delle popolazioni vegetali; - verifica delle necessità di manutenzione e della loro capacità di assolvere a diverse funzioni.		x	x	x	x	x	x					
3	Supporto all'analisi dei dati disponibili riguardanti la ricognizione delle aree libere da rigenerare nel centro urbano convertibili in dotazioni di verde multifunzione e alla definizione delle ipotesi di riconversione	Silvia Cavallari/ Giulia Bigliardi	Confronto con Regione e Università su dati e ipotesi				x	x	x	x	x	x	x	x	x



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Indicatori di risultato:

Indicatori da rispettare: Rispetto delle tempistiche previste e raggiungimento di ipotesi valide

Livello di attuazione al 31/12/2022

- **Fornitura documentazione necessaria allo studio** Sono stati forniti i dati e la documentazione richiesta da UNIBO nei tempi da loro proposti
- **Supporto all'analisi dei dati E' stato fornito tutto il supporto richiesto nell'analisi dei dati inviati.** La Regione ha elaborato la bozza di un abaco delle specie che dovrebbe poter supportare la pianificazione e progettazione delle aree verdi urbane e periurbane, con un'interfaccia comprensibile anche ai non specialisti; in parallelo hanno elaborato dei documenti di ricognizione, approfondimento e sintesi sul tema della pianificazione delle aree vegetate.
- **Redazione prima parte Linee guida inizio 2023.** Vedi in parte il punto precedente
- **Redazione seconda parte Linee guida fine 2023**



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA
Settore Territorio e Programmazione
Responsabile Arch. Silvia Cavallari

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 40/100

N.5	Nome obiettivo: BIKE TO WORK Durata: annuale Tipologia: miglioramento
<p>Descrizione dei risultati attesi:</p> <p>Il progetto “Bike to Work”, in coerenza con la programmazione regionale, punta alla disincentivazione all’uso del mezzo privato e incentivazione all’uso della bicicletta. Il comune di Guastalla ha ottenuto l’assegnazione dei contributi regionali a seguito della presentazione di un progetto preliminare per la realizzazione di interventi di completamento e la creazione ex novo di percorsi ciclabili e/o il completamento di quelli esistenti.</p> <p>Gli interventi proposti hanno l’obiettivo di:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ridurre l’impatto ambientale dei veicoli incentivando la mobilità sostenibile,2) proteggere l’utenza debole con il miglioramento e la messa in rete dei percorsi ciclabili;4) ridurre il rischio di incidenti intervenendo mettendo in sicurezza la circolazione ciclistica5) coinvolgere la cittadinanza in modo attivo attraverso la realizzazione di campagne informative ed educative sulla sicurezza stradale6) rendere consapevoli i cittadini stessi del miglioramento della qualità ambientale e della salute della comunità stessa attraverso la scelta di mobilità consapevoli; <p>L’intervento è suddiviso in 3 aree:</p> <ul style="list-style-type: none">- riqualificazione dell’ultima porzione di Via Circonvallazione che provenendo da Via Pieve, dove è stato appena stata completata la ciclabile di connessione tra la frazione di Pieve e San Martino, si collega con il centro di Guastalla capoluogo	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

- completamento del tratto, all'ingresso di Guastalla Capoluogo, che dal ponte di Via Cisa Ligure provenendo da Gualtieri, prosegue verso il centro

- riqualificazione della porzione di marciapiede esistente situato in Via Cisa nel tratto compreso tra Via Zibordi e Via Donizetti, per trasformarlo in una pista ciclabile. L'intento è quello di migliorare le connessioni delle zone periferiche con il centro del capoluogo, sede del polo scolastico e delle attività commerciali e direzionali.

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto atteso	Tempificazione delle attività															
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic				
1	Rilievo ed elaborazione dello stato di fatto	Silvia Cavallari/ Giulia Bigliardi/ Alessandro Daolio	Restituzione puntuale dello stato di fatto e delle possibili interferenze presenti	x	x														
2	Redazione del progetto esecutivo e definitivo; Espletamento procedure di affidamento lavori	Silvia Cavallari/ Giulia Bigliardi/ Alessandro Daolio	Elaborazione progetto e atti di gara		x	x													
3	Obbligazione giuridicamente vincolante; Inizio lavori	Silvia Cavallari/	Inizio realizzazione interventi				x	x	x	x	x	x	x	x	x				



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

		Giulia Bigliardi/ Alessandro Daolio																																										
4	Esecuzione, collaudo e apertura al pubblico	Silvia Cavallari/ Giulia Bigliardi/ Alessandro Daolio	Completamento opere e apertura al pubblico								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Indicatori di risultato: Indicatori da rispettare: Rispetto delle tempistiche previste e ottenimento finanziamento			Livello di attuazione al 31/12/2022 4. Assegnazione dei contributi regionali. L'assegnazione dei contributi è avvenuta con Delibera GPG/2021/1309-N.1291 del 2 agosto 2021. Il progetto di fattibilità è stato trasmesso alla Regione in data 15/09/2021, mentre il progetto esecutivo è stato approvato con del di GC n°21 del 08/03/2022. 5. Inizio lavori entro Aprile 2022 I lavori sono iniziati in data 22/08/2022 in quanto a seguito dell'entrata in vigore delle norme sulla revisione prezzi e della non aggiudicazione della prima gara d'appalto, il progetto esecutivo è stato aggiornato con delibera di G.C. n°51 del 26/04/2022, portando ad un incremento dei costi di circa il 30%. 6. Conclusione lavori / collaudo / apertura al pubblico entro fine Settembre 2022 i lavori sono stati eseguiti e al 31/12/2022 mancava solo la segnaletica stradale orizzontale che è stata effettuata appena le condizioni meteo lo hanno consentito.																																									



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SETTORE LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO

SILVIA CAVALLARI ED ELENA GELMINI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore Lavori Pubblici e Patrimonio

Responsabile Arch. Silvia Cavallari/Geom. Elena Gelmini

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 50 /100

N. 1	Nome obiettivo: partecipazione bandi PNRR e piano triennale Regionale per edilizia scolastica
	Durata: annuale Tipologia: Miglioramento
Descrizione dei risultati attesi: ottenimento finanziamenti per le seguenti opere : - Miglioramento sismico della palestra Bisi; - Miglioramento sismico della scuola di Pieve; – Costruzione di una nuova palestra per la scuola elementare di Pieve; – Costruzione di una nuova scuola elementare a San Martino; - Adeguamento normativo degli spazi della mensa della scuola elementare del centro	

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																			
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic								
1	Presentazione progetti di massima	Arch. Cavallari/Geom. Gelmini	Elena Gelmini, Giulia Bigliardi, Lara Balestrazzi, Barbara	X	X	X	X	X	X														



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
 42016 GUASTALLA
 Tel. (0522) 839711
 Fax (0522) 824834
 C.F. e P.IVA 00439260357

			Ghirardi,																
2																			
3																			

<p>Indicatori di risultato:</p> <p>Indicatori da rispettare: presentazione dei progetti entro il 15 marzo – INDICATORE RISPETTATO</p>	<p>Livello di attuazione al 31/12/2022:</p> <p>Alla scadenza del 15/03/2022 prevista dagli Avvisi PNRR, sono stati presentati i seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE MENSA SCOLASTICA PRESSO SCUOLA PRIMARIA CAPOLUOGO "E. DE AMICIS" - LAVORI DI MIGLIORAMENTO SISMICO PALESTRA BISI - REALIZZAZIONE NUOVA PALESTRA PRESSO SCUOLA PRIMARIA PIEVE "MATILDE DI CANOSSA <p>CRITICITA' e MIGLIORIE</p> <p>I progetti redatti sono rientrati nel Piano Triennale Regionale Edilizia Scolastica, ma non hanno ottenuto finanziamento con procedura PNRR</p> <p>Il Settore ha inoltre redatto altri progetti in ambito culturale e sportivo, oltre a quelli di cui all'Edilizia scolastica, finanziati anche con altre fonti oltre PNRR; alcuni di questi progetti sono stati finanziati e i lavori sono stati aggiudicati.</p>
--	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore Lavori Pubblici e Patrimonio

Responsabile Arch. Silvia Cavallari/Geom. Elena Gelmini

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 50 /100

N. 2	<p>Nome obiettivo: Ripristino danni agli immobili pubblici colpiti dal sisma 2012</p> <p>Durata: pluriennale Tipologia: miglioramento</p>
<p>Descrizione dei risultati attesi: Predisposizione dei documenti di gara con successiva pubblicazione e alta sorveglianza dei lavori dei seguenti immobili : Ex Ospedale, Biblioteca Maldotti, Ex Chiesa di San Carlo. A seguito di un nuovo accordo con la Regione, il finanziamento per Villa Savi è passato da semplice riparazione a miglioramento sismico, per cui occorre riprogettare l'intervento. Per cui occorrerà seguire l'iter della progettazione dei lavori di miglioramento sismico di Villa Savi, confrontandosi con i tecnici regionali e della Soprintendenza. L'obiettivo è di ottenere l'autorizzazione sismica e la validazione economica entro la fine dell'anno.</p>	

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																	
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic						
1	Espletamento procedure di gara per Ex Ospedale, Biblioteca Maldotti, Ex	Silvia Cavallari	Lara Balestrazzi, Barbara Ghirardi	X	X	X	X	X	X	X											



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
 42016 GUASTALLA
 Tel. (0522) 839711
 Fax (0522) 824834
 C.F. e P.IVA 00439260357

	Chiesa di San Carlo. Presentazione in Regione del progetto di miglioramento sismico di Villa Savi																																						
2	Aggiudicazione e lavori controllo requisiti	Silvia Cavallari/Geom. Elena Gelmini	Lara Balestrazzi, Barbara Ghirardi							X	X	X	X	X	X																								
3	Alta Sorveglianza dei lavori e rendicontazioni alla Regione	Silvia Cavallari/Geom. Elena Gelmini	Lara Balestrazzi, Barbara Ghirardi											X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

<p>Indicatori di risultato: Indicatori da rispettare: pubblicazione gara entro il 31 marzo per l'Ex Ospedale, Ex Chiesa di San Carlo, Biblioteca Maldotti; Presentazione in Regione del progetto di Villa Savi entro il 30 aprile;</p> <p>INDICATORI: Ex ospedale/Ex Chiesa S.Carlo: 31/05/22 Biblioteca Maldotti: 09/05/22 Villa Savi: alla data del 31/12/22 il progetto era ancora in fase di redazione – è stato presentato e consegnato alla RER x parere Febbraio 2023</p>	<p>Livello di attuazione al 31/12/2022</p> <ul style="list-style-type: none">- Vista la contiguità fra gli immobili denominati Ex Chiesa di San Carlo ed Ex Ospedale, si è stabilito di effettuare un'unica gara d'appalto con due lotti, per cui è stata approvata la determinazione a contrarre in data 31/05/2022; i lavori sono stati aggiudicati in data 28/12/22 Per quanto riguarda la Biblioteca Maldotti in data 09/05/2022 è stata approvata la determinazione a contrarre ed i lavori sono stati aggiudicati in data 20/07/2022; i lavori sono iniziati in data 07/11/22.- per Villa Savi sono state attivate delle interlocuzioni con la Soprintendenza in seguito alla sostituzione del funzionario di riferimento che hanno comportato la rivisitazione del progetto. Tale rielaborazione è in corso da parte del tecnico incaricato <p>CRITICITA'</p> <p>Per quanto riguarda la consegna del progetto di <i>Villa Savi</i> non sono stati rispettati i tempi di consegna del progetto previsti, in quanto il progetto è stato discusso e rivisto sia con la Regione che con la Soprintendenza, fino alla data ultimo incontro congiunto del 15/11/22; il progetto è stato inviato in Regione per la congruità a Febbraio 2023</p> <p>Per quanto riguarda le procedure di gara le tempistiche sono slittate in quanto: per i lavori <i>all'Ex Chiesa di San Carlo ed Ex Ospedale</i>, è stata richiesta di effettuare unica gara per una maggiore economicità delle procedure per i lavori <i>alla Biblioteca Maldotti</i> la causa ritardo è dovuta dal parere di congruità rilasciato dalla Regione Emilia Romagna</p>
---	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

**SETTORE SOCIALE, PUBBLICA ISTRUZIONE E
RELAZIONI COL PUBBLICO
E CULTURA E TURISMO
PAOLA BERNI**



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore: Sociale Scuola e Relazione con il Pubblico

Responsabile : Paola Berni

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 15 /100

N. 1	Nome obiettivo: ACQUISIZIONE CARTELLINI IDENTIFICATIVI C.I.E. Durata: biennale (seconda annualità) Tipologia: MIGLIORAMENTO
Descrizione dei risultati attesi: Il progetto si pone come naturale prosecuzione dell'obiettivo concluso nel 2021 relativo alla scansione dei cartellini identificativi cartacei delle carte di identità 2018-2019-2020 in modo che siano consultabili on line tramite il gestionale dei Servizi Demografici. La consultazione dei cartellini identificativi, ora solo digitali, è possibile esclusivamente presso le postazioni CIE del Ministero. In attesa che la software ADS predisponga il passaggio automatico dei cartellini digitali nel proprio gestionale, l'URP provvederà a scaricare su chiavetta USB i cartellini di ogni CIE emessi nel 2021 (n.1946) e li allegherà al documento corrispondente registrato nel gestionale ADS. Il progetto permetterà l'abbattimento dei tempi in caso sia necessario identificare i cittadini al front office o evadere richieste da parte delle autorità giudiziarie e di pubblica sicurezza. Permetterà inoltre la consultazione diretta da parte di tutti i colleghi dei Servizi Demografici. L'attività verrà svolta in back office compatibilmente con il personale a disposizione.	

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																		
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic							
1	Formazione	Annamaria Capelli	Personale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	coordinamento e controllo		urp																						
2	Passaggio su chiavetta dei cartellini digitali	Personale urp	Personale urp	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Acquisizione cartellini digitali nel programma informatico dei demografici	Personale urp	Personale urp	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Indicatori di risultato: <ul style="list-style-type: none">n. cartellini digitali passati su chiavetta USBn. cartellini digitali acquisiti nel gestionale dei Servizi Demografici Indicatori da rispettare:	Livello di attuazione: <p>Al 30/06/2022 il progetto è stato concluso:</p> <ul style="list-style-type: none">scansioni 1950acquisizioni 1950
---	---



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Scheda obiettivo esercizio 2022

Settore: Sociale Scuola e Relazione con il Pubblico

Responsabile : Paola Berni

Peso dell'obiettivo: 20 /100

N. 2	Nome obiettivo: BANDO ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP Durata: biennale (seconda annualità) Tipologia: MIGLIORAMENTO
<p>Descrizione dei risultati attesi: Il progetto si pone come naturale prosecuzione dell'obiettivo concluso nel 2021</p> <p>La Legge Regionale 8 agosto 2001, ad oggetto "DISCIPLINA GENERALE DELL'INTERVENTO PUBBLICO NEL SETTORE ABITATIVO" prevede che gli alloggi di erp siano assegnati, secondo l'ordine di priorità fissato con un'apposita graduatoria, ai nuclei aventi diritto in possesso dei requisiti definiti a norma dell'art. 15 della legge stessa. Il Regolamento Comunale attualmente in vigore prevede che l'assegnazione avvenga su istanza degli interessati con la modalità del concorso pubblico.</p> <p>Il Comune di Guastalla possiede 172 alloggi di ERP. Negli ultimi anni vi è stato un significativo turn over nell'occupazione degli alloggi determinato fondamentalmente dal decesso degli assegnatari più anziani.</p> <p>Negli ultimi mesi del 2021 è stato pubblicato il bando per la definizione di una graduatoria di assegnazione. Le domande presentate sono state 75.</p> <p>Il procedimento prevede ora l'esame di tutte le istanze al fine di costruire una graduatoria provvisoria che potrà essere oggetto di rilievo da parte degli interessati. La graduatoria definitiva verrà approvata dopo analisi della prevista commissione.</p> <p>Pubblicata la graduatoria si procederà con l'assegnazione degli alloggi disponibili.</p>	

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività											
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1	Analisi delle istanze	Claudia Codeluppi					X	X	X															
2	Graduatoria provvisoria	Claudia Codeluppi								X														
3	Raccolta eventuali ricorsi	Claudia Codeluppi							X	X														
4	Commissione	Paola Berni									X													
5	Graduatoria definitiva	Claudia Codeluppi										X												



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Indicatori di risultato:

- approvazione graduatoria definitiva

Indicatori da rispettare:

Livello di attuazione: il Progetto è stato realizzato

Sono state esaminate singolarmente tutte le istanze ed è stata approvata prima una graduatoria provvisoria e poi, dopo un confronto con la commissione, quella definitiva.

Sono stati anche assegnati sei dei sette alloggi disponibili. Il settimo per diverse ragioni è stato rifiutato da tutti gli aventi diritto.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore: Sociale Scuola e Relazione con il Pubblico

Responsabile : Paola Berni

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 20 /100

N. 3	Nome obiettivo: Consegna diretta dei libri di testo agli alunni frequentanti la scuola primaria Durata: annuale Tipologia: MIGLIORAMENTO
------	---

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																		
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic							
1	Incontro con il Dirigente scolastico per la definizione del progetto	Berni Paola					X	X														
2	Incontro con i rappresentanti degli insegnanti e l'ufficio segreteria per attivare il	Berni Paola							X	X	X											



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	percorso																												
3	Invio dei dati dei frequentanti e dei titoli dei libri richiesti	Berni Paola										X	X	X															
4	Trasmissione dei dati all'ASBR	Berni Paola										X	X	X															
5	Acquisto e consegna dei libri	ASBR															X	X	X	X	X								

<p>Indicatori di risultato:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consegna diretta dei libri alle famiglie 	<p>Livello di attuazione: il progetto è stato realizzato</p> <p>Dopo alcuni incontri con la dirigenza scolastica si è definito di acquisire direttamente i libri di testo per tutti gli alunni frequentanti. Come concordato la scuola ha fatto pervenire l'elenco numerico dei frequentanti le singole classi , con l'indicazione dei testi previsti dal piano di studi. L'ASBR ha provveduto all'ordine dei libri che sono giunti nei tre plessi dell'istituto scolastico e sono stati consegnati direttamente alle famiglie.</p> <p>La consegna è avvenuta con ritardo in quanto vi è stato un ritardo della stampa da parte delle case editrici</p> <p>Nel corso dell'anno è stata garantita la fornitura anche agli studenti che si sono iscritti nei mesi</p>
---	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	successivi.
--	-------------



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore: Sociale Scuola e Relazione con il Pubblico

Responsabile : Paola Berni

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 30/100

N. 4	Nome obiettivo: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza Durata: annuale Tipologia: MIGLIORAMENTO
Descrizione dei risultati attesi: Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) si inserisce all'interno del programma Next Generation EU (NGEU), la cui principale componente è il Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility RRF), che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026, e un ammontare totale di 672,5 miliardi di euro. Le Amministrazioni centrali titolari di interventi PNRR possono procedere all'attuazione dei progetti attraverso le seguenti modalità: 1. "A titolarità" o attuazione diretta. L'Amministrazione centrale, attraverso le proprie strutture amministrative, opera direttamente in veste di Soggetto attuatore e quale titolare del progetto ed è, quindi, responsabile degli adempimenti amministrativi connessi alla sua realizzazione, compresi, ad esempio, gli espletamenti delle procedure di gara (bandi di gara) e l'affidamento diretto nei confronti di enti in house. Si occupa, inoltre, delle attività connesse alla gestione, monitoraggio, controllo amministrativo e rendicontazione delle spese sostenute durante le fasi di attuazione; 2. "A regia" ovvero i progetti rientrano nella titolarità di altri organismi pubblici o privati che vengono selezionati dalle Amministrazioni centrali titolari di interventi PNRR, secondo modalità e strumenti amministrativi ritenuti più idonei (ad esempio, avvisi pubblici, manifestazioni di interesse, ecc.), in base alle caratteristiche degli interventi da realizzare e in linea con quanto indicato nel PNRR stesso. Il PNRR si sviluppa intorno a tre Assi strategici, condivisi a livello europeo: ➤ digitalizzazione e innovazione; ➤ transizione ecologica; ➤ inclusione sociale Tali Assi strategici sono articolati in sei Missioni: 1. "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura"; 2. "Rivoluzione Verde e Transizione Ecologica"; 3. "Infrastrutture per una Mobilità Sostenibile"; 4. "Istruzione e Ricerca"; 5. "Inclusione e Coesione"; 6. "Salute". La Missione 5 del PNRR ricopre un ruolo chiave nel raggiungimento degli obiettivi, trasversali a tutto il Piano, di equità sociale, di solidarietà intergenerazionale, di genere - soprattutto attraverso il sostegno all'empowerment femminile e al contrasto alle discriminazioni - di incremento delle	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

prospettive occupazionali dei giovani, di riequilibrio territoriale e sviluppo del Mezzogiorno e delle aree interne.
Attualmente il ministero tramite la Regione Emilia Romagna ha chiesto ai Comuni di esprimere manifestazioni di interesse non vincolanti relative a progettazioni in ambito sociale. Seguirà la pubblicazione di bandi per la presentazione di progetti che le singole realtà dovranno presentare per ottenere il finanziamento.

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																					
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic										
1	Espressione manifestazione di interesse	Berni Paola		X	X																				
2	Esame dei bandi ministeriali	Berni Paola				X	X	X	X																
3	Definizione	Berni Paola				X	X	X	X																



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

progettazione																																							
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Indicatori di risultato: - adesione al PNRR</p> <p>Indicatori da rispettare:</p>	<p>Livello di attuazione: il progetto è stato realizzato</p> <p>Il Servizio Sociale del Comune di Guastalla ha avuto un ruolo attivo in relazione al finanziamento del PNRR M5 C2 inv. 1.2 - appartamenti Vita indipendente . E' stato individuato tra il patrimonio ERP un alloggio da destinare alla progettazione, per i quali sono stati definiti gli interventi di adeguamento strutturale. Il servizio ha individuato le persone disabili che andranno a vivere nell' appartamento al fine di condividere il progetto di vita indipendente.</p>
--	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore: Sociale Scuola e Relazione con il Pubblico

Responsabile : Paola Berni

Scheda obiettivo esercizio 2022

Peso dell'obiettivo: 15 /100

N. 3	Nome obiettivo: Rinegoziazione canoni di locazione Durata: annuale Tipologia: MIGLIORAMENTO
<p>Descrizione dei risultati attesi:</p> <p>La Regione Emilia Romagna ha istituito un programma annuale regionale per favorire la rinegoziazione dei canoni di locazione al fine di fronteggiare la difficoltà di pagamento dell'affitto.</p> <p>Il programma prevede due tipologia di riduzione:</p> <ol style="list-style-type: none">1. riduzione dell'importo del canone di locazione libero o concordato: la riduzione deve essere di almeno il 20% ed applicata per una durata minima non inferiore a 6 mesi. Il canone mensile rinegoziato non può comunque essere superiore a € 800,00. I contributo è pari a:<ul style="list-style-type: none">- 70% del mancato introito (comunque non superiore a € 1.500,00) con durata del contratto da 6 a 12 mesi- 80% del mancato introito (comunque non superiore a € 2.500,00) con durata del contratto da 12 a 18 mesi- 90% del mancato introito (comunque non superiore a € 3.000,00) con durata del contratto di oltre 18 mesi.2. riduzione dell'importo del canone con la modifica della tipologia contrattuale da libero a concordato: il contributo è pari all'80% del mancato introito calcolato sui primi 24 mesi del nuovo contratto con un contributo massimo comunque no superiore a € 4.000,00. Il canone mensile del nuovo contratto non può comunque essere superiore a € 700,00. <p>Il Comune di Guastalla svolge le funzioni di capofila, il che significa che deve raccogliere le istanza giunte dagli altri 7 comuni nella tempistica indicata e trasmetterle alla Regione.</p> <p>La regione in base alle disponibilità economiche trasferirà il contributo all'ente capifila che lo verserà al Comune di residenza dell'istante.</p>	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Il Comune di Guastalla rendiconta alla regione nel rispetto delle modalità che verranno indicate.

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Personale coinvolto	Tempificazione delle attività																			
				Gen		Feb		Mar		Apr		Mag		Giu		Lug		Ago		Set		Ott	
1	Raccolta istanze presentate a tutti i comuni	Claudia Codeluppi		X	X	XX	X	X	X	XX	X	X	X	X	X	XX	X	XX	X	X	X	XX	
2	Invio delle istanze alla regione nel rispetto della tempistica indicata	Claudia Codeluppi		X	X	XX	X	X	X	XX	X	X	X	X	XX	X	XX	X	X	X	XX		
3	Gestione del contributo	Paola Berni		X	X	XX	X	X	X	XX	X	X	X	X	XX	X	XX	X	X	X	XX		
4	Rendicontazione	Claudia		X	X	XX	X	X	X	XX	X	X	X	X	XX	X	XX	X	X	X	XX		



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

CULTURA E TURISMO



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore : Cultura - Sport

Responsabile di Settore Paola Berni

Scheda obiettivo esercizio 2022 trasversale Sport - Turismo

Peso dell'obiettivo: 40/100

N.°1	Nome obiettivo : Festa dello sport e dell'associazionismo- progetto trasversale tra sport e turismo, progetto pluriennale, dopo la sospensione a causa del COVID e della riduzione dello stesso nell'anno 2021.
-------------	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Descrizione del progetto e dei risultati attesi:

Il progetto, realizzato parzialmente nel 2020 a causa della pandemia, prevede il coinvolgimento delle associazioni guastallesi sportive, culturali e sociali in una manifestazione che promuova la pratica dello sport nella varie discipline e la sensibilità verso il volontariato sociale. Si tratta di una operazione complessa in quanto il coordinamento diventa essenziale per coniugare le varie anime che compongono il panorama associativo guastallese. Temi, esigenze, attività, in certi casi, molto distanti fra loro. Ed è la sfida che il progetto si propone come elemento prioritario, creare una sintonia negli eventi che andranno a svilupparsi nei vari spazi cittadini. Mettere insieme discipline artistiche come la danza o il teatro con quelle sportive più classiche calcio, volley, basket ma anche con quelle meno frequentate come il tiro a segno, senza trascurare la CRI o il volontariato sociale dell'oncologia e quelle più sensibili al disagio familiare. Quest'anno nella manifestazione verrà confermato "il Premiatleta" con l'assegnazione di riconoscimenti agli atleti guastallesi che si saranno distinti nelle varie discipline. Oltre a questi eventi si avrà "L'imponente" raduno motoristico con valenze turistiche importanti in quanto vedrà, alla luce delle precedenti esperienze, una partecipazione di appassionati provenienti da tutt'Italia, "L'imponente" è un percorso in aree golenali del Po che si tiene, nonostante siano moto, nel rispetto dell'ambiente la precedente manifestazione pur ridotta a causa della pandemia è risultata essere positiva in quanto la partecipazione alla manifestazione ha coinvolto 150 iscritti più nel limite previsto gli accompagnatori Per l'anno 2021, con la speranza che non vi siano ulteriori limitazioni andrà a perfezionare alcuni passaggi organizzativi, in particolare un'ulteriore valorizzazione delle associazioni di volontariato in una logica di promozione di un segmento associativo rilevante per la nostra comunità. tale progetto prevede una serie di attività specifiche come incontri a tema ed azioni inerenti all'operato delle stesse associazioni

La realizzazione progettuale ha tenuto conto dei seguenti passaggi che verranno ipotizzati a partire dal secondo trimestre dell'anno

- Riunioni assembleari delle varie associazioni- società;
- Valutazione degli eventi proposti ;
- analisi degli spazi dedicati nell'ambito della manifestazione ;
- Coinvolgimento della comunità;
- Promozione del territorio con un percorso sia di corsa nell'area golenale che di bici nelle ciclabile della bassa.
- Ospitalità ed accoglienza della manifestazione di moto raduno dell'Imponente



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedio atteso	Tempi di attuazione del progetto																
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic					
1	Riunione delle associazioni per presentazione progetto	Zecchi e Assessore delegato				x														
2	Adesione delle associazioni e loro proposte con supervisione dell'assessorato	Assessore delegato, Zecchi	Raccolta dei programmi				x	x												
3	Condivisione con la Giunta Comunale del progetto definito	Assessore delegato	Organizzazione trasversale						x											
4	Confronto con le associazioni per la definizione ultima del progetto	Zecchi	Approfondimenti su eventi specializzati							x		x								
5	Pubblicizzazione dell'evento	Bertazzoni, Valli, Zecchi										x		x		x				
6	Realizzazione	Zecchi, Valli																		x



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

<p>Indicatori di risultato:</p> <ol style="list-style-type: none">7. Partecipazione delle associazioni loro numero;8. Presentazioni delle varie proposte;9. Pubblicizzazione presentazione e conclusione della manifestazione	<p>Livello di attuazione:</p> <p>1° monitoraggio al 30 giugno : progetto in fase di realizzazione come previsto in calendario</p> <p>Consuntivo: L'obiettivo è stato raggiunto. Il 10 e 11 settembre 2022 si è tenuta La festa dello sport . Il centro storico di Guastalla si è trasformato in una grande palestra dove si le società sportive guastallesi che sono esibite rappresentando le discipline più diverse. Tra le iniziative da segnalare la prima edizione della Half Marathon (21 km competitiva e 5/10 km non competitiva) che ha richiesto il coinvolgimento di polizia locale, forze dell'ordine ufficio tecnico e volontari per garantire la sicurezza lungo il percorso tra le vie della cittadina e nella zona adiacente il fiume Po.</p>
<p>Criticità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Difficoltà di coordinamento fra le associazioni• Cambiamenti in essere dei vari programma presentati ;• Progetto flessibile	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA
Settore : Cultura – Turismo

Scheda obiettivo esercizio 2022

Responsabile di Settore Paola Berni

Peso dell'obiettivo: 40/100

N.°2	Nome obiettivo : Promozione alla lettura con i “Gruppi di lettura” e con la promozione alla lettura rivolta agli Istituti Scolastici. anno 2022			
Descrizione del progetto e dei risultati attesi: Grazie all’allentamento della Pandemia i “Gruppi di Lettura” sono ripresi tenendo fede a tutti i percorsi di preparazione. Il progetto prevede l’incontro una volta al mese dei partecipanti sull’analisi di un testo precedentemente identificato con una lettura di parti dello stesso ed un’analisi dello stesso con l’intento di creare riflessioni ed aree di pensiero sui temi principali. Parallelamente ai gruppi di lettura e in questo caso in presenza, sono riprese le attività di promozione alla lettura rivolte alle istituzioni scolastiche . Tale proposta è stata favorevolmente accolta dalle scuole riproponendo un modello che ha ottenuto lusinghieri risultati negli anni precedenti, in una logica di ulteriori sviluppi da questa attività particolarmente sentita dagli Istituti Scolastici. Gli obiettivi che ci poniamo sono quelli di creare attenzione alla lettura e ad una ampia divulgazione della stessa in modo agito : <ol style="list-style-type: none">1. Presentazione del progetto in biblioteca e mediante l’uso dei social dedicati e mail di riferimento;2. creazione di una specifica bibliografia3. Fidelizzazione degli utenti4. coordinamento e rapporto con gli Istituti scolastici				
N.°	Descrizione fase	Responsabile	Prodotto	Tempi per lo sviluppo delle attività



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

		della fase	intermedio atteso	Ge	Fe	Ma	Ap	Ma	Giu	Lug	Ag	Set	Ott	No	Dic
				n	b	r	r	g		o		v			
1	Incontri programmati di presentazione dei titoli librari	Codeluppi, Aliatis	Iscrizione ai progetti	X	X			X	X	X		X	X	X	
2	Stesura di un apposito calendario	Codeluppi, Aliatis, Re			X		X					X			
3	Proposte specifiche con autori	Codeluppi Aliatis Re	Definizione degli incontri				X					X	X		
4	Riscontro del lavoro promozione del progetto	Codeluppi Aliatis, Bertazzoni	Sinergia ed analisi degli incontri										X	X	
Indicatori di risultato:				Livello di attuazione:											
<ul style="list-style-type: none"> numero delle presenze agli incontri ; qualità delle riflessioni in merito alle letture Condivisione dei percorsi di lettura con attenzione alle proposte ; Livello di soddisfazione dei partecipanti 				1° monitoraggio trim.: al 30 Giugno progetto in fase di realizzazione come previsto in calendario											



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

<p>Criticità:</p> <ul style="list-style-type: none">• densità degli appuntamenti culturali che producono difficoltà nello stendere un calendario. Punto già rilevato nel 2020 e che impone flessibilità al progetto	<p>Consuntivo: il progetto è stato realizzato</p> <p>GDL adulti "Un Po di libri": incontri: 9 n. partecipanti: 35</p> <p>GDL ragazzi "Mastri librai" incontri: 8 n. partecipanti: 15</p> <p>Eventi di promozione rivolti agli Istituti scolastici <u>Scuole dell'Infanzia</u> Progetto: Letture tra i libri incontri: 52 n. partecipanti: 15 classi (a.s. 2022/2023)</p> <p><u>Scuola primaria</u> Progetti: Ti racconto... un libro (classi prime); Il giro del mondo con le fiabe (classi seconde), da Rodari in poi (classi terze), Senza parole (classi quarte) e Laboratorio di lettura (classi quinte) incontri: 113 n. partecipanti: 35 classi (a.s. 2022/2023)</p>
<p>96 <i>RELAZIONE PERFORMANCE anno 2022</i></p>	<p>Progetto: Io mi ricordo che... (classi quarte) n. partecipanti: 5 classi (a.s. 2022/2023)</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Scheda obiettivo esercizio 2022 - progetto trasversale Cultura -
turismo biennale

Settore : Cultura –Turismo- Sport
Responsabile di Settore Berni Paola

Peso dell'obiettivo: 20/100

N.°3	Nome obiettivo : Promozione della storia locale e del Palazzo Ducale tramite audio-video da pubblicare sui social nelle pagine istituzionali e realizzazione di pannelli descrittivi, disposti in un percorso omogeneo all'interno del Palazzo stesso.
Descrizione del progetto e dei risultati attesi: Il progetto prevede la realizzazione di video che riprendano le emergenze monumentali guastallesi in modo segmentato, con una narrazione descrittiva, e in più momenti verranno pubblicati sui nostri social, restando poi visibili anche in tempi successivi; verrà prodotta, per far conoscere il progetto, una adeguata campagna informativa sia sui social che sui canali tradizionali . Parallelamente si realizzeranno dei pannelli illustrativi che diano informazioni della storia locale e del Palazzo, dalla sua costruzione alle modifiche avvenute nei secoli. Tali pannelli verranno collocati all'interno del museo per facilitare la conoscenza della storia artistica, politica della città dalle origini ad ora. Il progetto presuppone una serie di step : <ul style="list-style-type: none">○ definizione delle emergenze monumentali artistiche ;○ stesura dei testi sia per le riprese audio video che per i pannelli descrittivi;○ realizzazione di quanto predisposto ;○ pubblicazione sui canali istituzionali dei video e realizzazione dei pannelli con loro collocazione all'interno di Palazzo Ducale.	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedio atteso	Tempi di attuazione del progetto															
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic				
1	Analisi del territorio per definire le emergenze monumentali e artistiche	Aliatis, Zecchi, Valli	Sintesi per definire il numero di emergenze		X														
2	Stesura dei testi sia per i video che per i pannelli	Aliatis, Zecchi, Valli					X												
3	Predisposizione degli atti d'impegno	Berni ,Valli					X												
4	Realizzazione di quanto elaborato	Aliatis, Zecchi, Valli					X	X											
5	Promozione finale e pubblicazione del progetto	Aliatis, Zecchi, Valli , Bertazzoni						X	X		X							X	X



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Indicatori di risultato: <ul style="list-style-type: none">• ricerca dei materiali storici di riferimento• Sintesi di quanto ricercato• Predisposizione atti formali• Promozione dell'evento che si concluderà a novembre	Livello di attuazione: <p>1° monitoraggio : al 30 Giugno progetto realizzato al 50% . I video sono stati realizzati mentre sono in via definizione i pannelli illustrativi</p> <p>Consuntivo: il progetto è stato realizzato con l'eccezione della realizzazione dei pannelli da collocare a Palazzo Ducale . Tale mancanza è stata dettata dalla necessità di attendere visto che alcuni spazi del Palazzo prima gestiti da privati sono rientrati nella disponibilità dell'Amministrazione il che renderebbe alcuni pannelli progettati già da aggiornare .</p>
Criticità: <ul style="list-style-type: none">• attivazione dell'informazione in modo che richiami l'attenzione su quanto progettato.	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Comune di GUASTALLA

Settore : Cultura –Turismo

Responsabile di Settore : Paola Berni

Scheda obiettivo pluriennale 2021-2022

Peso dell'obiettivo: 20/100

N.° 4	Nome obiettivo : Programmazione di attività musicali nel periodo estivo progetto trasversale – Cultura e turismo
-------	--

Descrizione del progetto e dei risultati attesi:

Il progetto prende come riferimento le attività estive programmate nel periodo pandemico che ha visto una serie di concerti con risultati importanti sia dal punto di vista della qualità delle esecuzioni che della partecipazione del pubblico. Si è pertanto inteso rendere tale attività stabile con questa progettazione che allarga il proprio orizzonte non solo alla nostra comunità ma ad un territorio più vasto, in una logica anche di richiamo turistico. Sviluppando la comunicazione sia in modo tradizionale, che attraverso la partecipazione come ente associato alle divulgazioni promosse da “Destinazione Emilia”, soggetto regionale, che “I castelli del ducato”. La programmazione concertistica e non solo avviene nella centrale Piazza Mazzini, allestita con un grande palco estivo e le necessarie tecnologie per la realizzazione degli eventi previsti. L' intento primario è quello di vivacizzare il centro storico.

Il progetto presuppone una serie di step :

- allestimento degli spazi di piazza Mazzini ;
- analisi delle proposte artistiche;
- stesura del calendario e sua pubblicizzazione ;
- realizzazione organizzativa dei singoli eventi



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedio atteso	Tempi di attuazione del progetto																
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic					
1	Analisi dell'organizzazione degli spazi	Aliatis, Zecchi, Valli						x	x	x										
2	Scelta delle proposte	Aliatis, Zecchi, Valli	Predisposizione del calendario							x										
3	Pesatura economica e ricerca delle risorse da bilancio e sponsor e stesura atti formali	Aliatis, Zecchi, Valli	Completamento della fase organizzativa							x										
4	Definizione del personale volontario da coinvolgere	Aliatis, Zecchi, Valli	Coordinamento con associazioni locali							x										
5	Promozione degli eventi e loro realizzazione	Aliatis, Zecchi, Valli									x	x		x		x	x			



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Indicatori di risultato: <ul style="list-style-type: none">• rispetto dei tempi organizzati• scelte artistiche• Predisposizione atti formali• Promozione degli eventi	Livello di attuazione: <p>1° monitoraggio : al 30 giugno progetto in fase di realizzazione come previsto in calendario</p> <p>Consuntivo: il progetto è stato realizzato. Sono state proposte 20 serate in piazza con proposte varie e altrettante proiezioni cinematografiche nell'allestito Cinema Estivo.</p>
Criticità: <ul style="list-style-type: none">• stesura rapida di un calendario con appuntamenti certi, dovuti anche alle condizioni climatiche	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

OBIETTIVI ART. 67 C. 5 CCNL 21/05/2018



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
 42016 GUASTALLA
 Tel. (0522) 839711
 Fax (0522) 824834
 C.F. e P.IVA 00439260357

SETTORE FINANZIARIO Progetto art 67 CCNL 21/05/2018
 SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E SERVIZIO RAGIONERIA

esercizio 2022

N.° 1	Nome obiettivo: Piano triennale anticorruzione e trasparenza: annualità 2022 controlli e verifiche																	
	Triennale : 2022-2024																	
Descrizione dei risultati attesi: dare attuazione al Piano anticorruzione Nazionale e Territoriale																		
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedio atteso	Tempificazione delle attività														
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	N o v	Di c			
1	Verifica degli obblighi di pubblicazione da parte dei soggetti controllati o partecipati mediante l'uso dell'allegato n.1 alla deliberazione ANAC 1134/2017.	Servizio Programmazione	Griglia di controllo agli atti del servizio programmazione														X	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

PROGETTO TRASVERSALE Progetto art 67 CCNL 21/05/2018

esercizio 2022

N.° 1	Nome obiettivo: Istanze on line Biennale : 2021-2022														
Descrizione dei risultati attesi: Prosegue per la seconda annualità Il progetto che si prefigge di rendere accessibile tramite ISTANZE ON LINE ELIXFORM –UNIONE BASSA REGGIANA del sito internet tutti i moduli di richiesta relativi a procedimenti non inseriti in procedimenti on line su altre piattaforme (dettaglio in allegato)															
N.°	Descrizione fase	Responsabile della fase	Prodotto intermedio atteso	Tempificazione delle attività											
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	N o v	Di c
1	Analisi della modulistica da pubblicare on line	Capelli Annamaria e gruppo di lavoro								X					
2	Attribuzione dei rispettivi moduli al gruppo di lavoro	Capelli Annamaria e gruppo di lavoro								X					
3	Formazione personale inserito nel progetto nell'anno 2022									X	X	X	X	X	X



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
 42016 GUASTALLA
 Tel. (0522) 839711
 Fax (0522) 824834
 C.F. e P.IVA 00439260357

4	Attivazione del servizio di pubblicazione moduli google			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6	Creazione di n. 30 moduli	Capelli Annamaria e gruppo di lavoro												X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Indicatori di risultato: Creazione di n. 30 moduli al 31/12/2022			Livello di attuazione: il progetto attualmente è stato realizzato al 100%. La fase iniziale è stata ritardata al mese di Giugno in quanto nei primi mesi l'Unione Bassa Reggiana stava valutando di sostituire la piattaforma. Il progetto è ripartito alla conferma dell'utilizzo della piattaforma Elixforms. La formazione di nuovo personale non è però stata possibile per motivi organizzativi																				



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

ALLEGATI PROGETTI ART. 67 C 5 CCNL 21/05/2018



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

DETTAGLIO PROGETTO Piano triennale anticorruzione e trasparenza:

annualità 2022 controlli e verifiche

UFFICIO RAGIONERIA

SISTEMA INFORMATIVO SULLE SOCIETA' PARTECIPATE DEL COMUNE DI GUASTALLA

Le norme e gli atti ufficiali di riferimento sono:

- D.lgs. 175/2016 e ss.mm.;
- l'art. 147-quater del TUEL, D.lgs. n. 267/2000;
- L. 190/2012 e ss.mm.;
- D.lgs. 33/2013 e ss.mm.;
- Titolo V – Codice Civile;
- Regolamento sul sistema dei Controlli Interni del Comune di Guastalla approvato con Delibera C.C. n.7 del 19/02/2013, Modificato con Delibera C.C. n.32 del 26/09/2013, Riapprovato con modifiche con Delibera C.C. n.33 del 29/10/2015.

PREMESSA:

L'art. 147-quater del D.lgs. 267/2000, Testo Unico Enti Locali, impone agli Enti Locali di stabilire un sistema di controlli sulle Società partecipate non quotate teso a monitorare gli adempimenti delle Società rispetto agli obiettivi affidati e alla gestione delle Società stesse. Lo stesso articolo affida il monitoraggio a struttura propria dell'Ente che pertanto ne deve regolamentare l'attività. L'osservanza degli adempimenti in ambito di controlli sulle partecipazioni in Società non quotate è a sua volta monitorato dalla Corte dei Conti, rientrando di fatto nei controlli interni degli Enti Locali. La disciplina delle partecipazioni pubbliche è stata complicata dall'entrata in vigore del D.lgs. 175/2016, Testo Unico sulle Società partecipate, che ha razionalizzato il contesto e stabilito dei paletti per la costituzione e il mantenimento delle partecipazioni pubbliche in società. Il T.U.S.P. obbliga i soggetti pubblici partecipanti a monitorare con particolare attenzione sull'andamento economico, sulla razionalizzazione del personale e sugli organi di governo delle Società.

Il Comune di Guastalla ha recepito l'art. 147-quater del T.U.E.L. con il **REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEI CONTROLLI INTERNI**, Approvato con Delibera C.C. n.7 del 19/02/2013, Modificato con Delibera C.C. n.32 del 26/09/2013, Riapprovato con modifiche con Delibera C.C. n.33 del 29/10/2015

Di particolare rilevanza sono gli articoli dal 12 al 15 del Capo VI del Regolamento, che disciplina i controlli sulle società partecipate :



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

“Capo VI

CONTROLLO SULLE SOCIETA' PARTECIPATE

Articolo 12 - PRINCIPI DEL CONTROLLO SULLE SOCIETA' PARTECIPATE

1. Il controllo sulle società partecipate è finalizzato a verificare l'efficacia, l'efficienza, l'economicità e la qualità dei servizi forniti, nonché a valutare i possibili effetti sugli equilibri finanziari del comune.

Articolo 13 - MODALITÀ DEI CONTROLLI SULLE SOCIETA' PARTECIPATE

1. Il controllo sulle società partecipate si realizza mediante l'organizzazione di un sistema informativo che rileva e verifica gli obiettivi della società, la loro situazione contabile e gestionale, i contratti di servizio ed il rispetto delle disposizioni sulle società a partecipazione pubblica.

2. Il controllo sulle società partecipate viene effettuato da una specifica Unità di controllo istituita per il controllo strategico.

3. Per gli aspetti connessi ai contratti di servizio e agli standard qualitativi e quantitativi dei servizi, l'unità di controllo si rapporta con i settori competenti, cui affersce il contratto di servizio in relazione all'ambito di attività della società partecipata.

Articolo 14 - SOCIETA' SOGGETTE AL CONTROLLO

1. Sono soggette al controllo di cui al precedente articolo le società nelle quali la partecipazione del Comune di Guastalla è almeno pari al 5%, con esclusione delle società quotate e di quelle da esse controllate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, secondo quanto stabilito dall'art. 147- quater del D.lgs 18.08.2000 n. 267.

2. Per quelle nelle quali la partecipazione del Comune di Guastalla è inferiore al 5% il controllo è circoscritto alla verifica dell'andamento economico-finanziario, al fine di valutare gli eventuali effetti sugli equilibri finanziari del comune.

3. Le società soggette al controllo sono tenute a fornire tutte le informazioni necessarie per l'effettuazione dei controlli medesimi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.

Articolo 15 - OBIETTIVI DELLE SOCIETA' PARTECIPATE

1. Entro il mese di dicembre e comunque entro il termine di legge previsto per l'approvazione del bilancio di previsione per l'anno di riferimento, il Consiglio Comunale approva una relazione contenente per tutte le società soggette al controllo gli obiettivi dell'esercizio. La relazione, predisposta sulla base delle informazioni trasmesse dalle società con il supporto dei rappresentanti dell'Ente nei rispettivi organi di amministrazione evidenzia le conseguenze di tali obiettivi con le linee programmatiche dell'Amministrazione comunale.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

2. Almeno una volta all'anno, entro il 30 settembre, viene effettuato il monitoraggio sull'andamento delle società, attraverso l'analisi degli scostamenti rispetto alle previsioni, eventualmente avvalendosi dei propri rappresentanti, individuando azioni correttive per evitare squilibri economico finanziari per il bilancio dell'Ente."

Ulteriori adempimenti sulle Società'/Enti Partecipati

1. Bilancio Consolidato;
2. Verifica Crediti e Debiti reciproci al 31 dicembre (per il Rendiconto di esercizio);
3. Revisione periodica delle partecipazioni pubbliche (art. 20 D.LGS. n.175/2016);
4. Censimento annuale delle partecipazioni e dei rappresentanti (art. 17 D.L. n.90/2014);

OBIETTIVI:

- I. adempiere agli obblighi normativi;
- II. costruire una banca dati sugli enti e/o società partecipate;
- III. risolvere le criticità nel recupero delle informazioni per migliorare il rapporto tra l'Ente e sue partecipazioni.

PERIODICITA':

1. Raccolta dati per implementazione sistema controlli interni: entro 30 settembre con riferimento ai dati contabili al 30/6;
2. verifica crediti e debiti al 31/12 : entro febbraio dell'anno successivo;
3. informazioni per bilancio consolidato: nei termini per la redazione del bilancio consolidato stesso (variabile)
4. Revisione periodica delle partecipazioni pubbliche riferite all'anno precedente: entro 10 dicembre o comunque in tempo utile per la delibera di Consiglio di dicembre;
5. Censimento annuale delle partecipazioni e dei rappresentanti con riferimento all'anno precedente: entro il termine stabilito dal MEF (12/5/2022 per il censimento del 2020);

MODALITA' di realizzazione relativamente al punto 1:

- A. Richiesta dati contabili e gestionali direttamente alle società/Enti :
Per la rilevazione dei dati economici relativi al primo semestre si propone di trasmettere alle singole Società un report sotto forma di foglio di lavoro in formato libero da ritrasmettere all'Ente compilato con raffronto dei dati economici al 31/12 dell'esercizio precedente e al bilancio di previsione dell'anno se presente.

Attraverso il report si intende rilevare i dati parziali dello Stato Patrimoniale Attivo e Passivo e del Conto Economico relativamente al primo semestre dell'esercizio in corso, con le stesse informazioni relativamente allo stesso periodo dell'esercizio precedente. Particolare interesse è posto sui Totali delle componenti positiva e negativa del Conto Economico e al costo del personale, in quanto da queste informazioni è possibile rilevare l'andamento economico dell'esercizio e i costi del personale.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

I dati del secondo semestre invece saranno quelli che verranno approvati nei rispettivi bilanci di esercizio e pertanto non oggetto di richieste specifiche

- B. Rilevazione delle informazioni pubblicate dalle Società/Enti sui siti istituzionali con verifica che siano pubblicati tutti i dati secondo quanto disposto dalla disciplina della pubblicità e della trasparenza.

PERSONALE COINVOLTO: Cristina Altomani, Piera Greco, Silvia Guatteri

CRITICITA'

Nel tempo sono emerse particolari criticità per la costruzione del sistema dei controlli basato su dati (sia informazioni generali che contabili) che le Società debbono compilare e restituire al Comune nei tempi previsti.

Tale obbligo informativo è invece assolto a consuntivo nei confronti delle Società con cui l'Ente ha l'obbligo di redigere il Bilancio Consolidato.

Per il resto, il reperimento delle informazioni tese a soddisfare quanto disposto nel Regolamento comunale non dipende esclusivamente dall'ufficio preposto alle rilevazioni, ma dipende in particolar modo, dalle Società stesse.

RISORSE ATTRIBUITE 800,00 da ripartire tra i partecipanti in base all'apporto fornito al progetto.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

DETTAGLIO PROGETTO Piano triennale anticorruzione e trasparenza:

annualità 2022 controlli e verifiche

UFFICIO PROGRAMMAZIONE

La parte del progetto afferente l'ufficio programmazione si sviluppa come da progetto principale seguendo la normativa in materia di anticorruzione dal PTPTCT 2022/2024. La rendicontazione dei vari procedimenti avviene tramite le griglie appositamente fornite da ANAC.

PERSONALE COINVOLTO: Balbi Settino Vanessa e Cotena Giuseppina

RISORSE ATTRIBUITE 1.200,00 da ripartire tra i partecipanti in base all'apporto fornito al progetto.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

PROGETTO TRASVERSALE ART 67 C 5 CCNL 21/05/2018

DESCRIZIONE E QUANTIFICAZIONE DEI NUOVI O MAGGIORI SERVIZI

PROGETTO DI MIGLIORAMENTO BIENNALE 2021/2022

GRUPPO DI LAVORO ISTANZE ON LINE

Prosegue per la seconda annualità il progetto che si prefigge di rendere accessibile tramite ISTANZE ON LINE ELIXFORM –UNIONE BASSA REGGIANA del sito internet tutti i moduli di richiesta relativi a procedimenti non inseriti in procedimenti on line su altre piattaforme.

GRUPPO DI LAVORO MODULI GOOGLE

L'amministrazione, sempre più, si avvale per l'effettuazione di indagini e per la somministrazione di questionari, all'utenza esterna o interna, dello strumento moduli messo a disposizione da google. Tale strumento consente di avere con immediatezza riscontro statistico delle informazioni che si vogliono ad andare ad analizzare.

Il gruppo di lavoro è stato individuato dai competenti responsabili di settore, coordinati dalla responsabile dell'URP e supportati dalla collaborazione dell'ufficio programmazione.

RISULTATO ATTESO E LIVELLO DI COMPLESSITA' DEL RISULTATO STESSO

Risultato atteso:

- risparmio di tempo e semplificazione del procedimento per il cittadino che potrà compilare ed inviare le proprie richieste comodamente da casa a qualsiasi ora, senza la necessità di stampare moduli, compilarli e scansionarli
- diminuzione degli accessi al front office con conseguente diminuzione dei tempi di attesa per fissare un appuntamento per le pratiche in cui la presenza al front office è necessaria
- diminuzione delle telefonate e delle mail da parte dei cittadini per fissare un appuntamento
- aumento del numero di richieste presentate correttamente grazie all'obbligatorietà della compilazione guidata con conseguente diminuzione dell'attività di back office di richiesta integrazioni e/o compilazioni corrette;
- semplificazione del lavoro di ufficio, protocollazione automatica ed estrapolazione automatica dei dati relativi alle istanze.

Complessità:

- complessità del procedimento della creazione dei moduli on line
- riorganizzazione competenze e carichi di lavoro



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

OBIETTIVO ANNO 2022

FASI DEL PROGETTO

- individuazione da parte dei responsabili di settore dei procedimenti gestibili on line, con ordine di priorità nella loro realizzazione: l'elenco è stato fornito dai responsabili, per i settori che non hanno provveduto all'invio si è convenuto di dare priorità ai moduli pubblicati attualmente sul sito;
- momenti di formazione tramite registrazioni per coloro che non hanno effettuato la formazione (architect e administrator) con la ditta Anthesi;
- numero moduli istanze on line da creare entro il 31/12/2022: 30;
- numero moduli google: a richiesta ;
- ad ogni partecipante al progetto sono stati attribuiti 5 moduli. Nel caso in cui un partecipante non riuscisse ad attivare i moduli attribuiti può subentrare un collega.

RIPARTIZIONE DELLE SOMME

L'amministrazione per l'annualità 2022 ha stanziato una somma pari ad € 3.000,00. Tale somma sarà ripartita fra i partecipanti secondo il numero e la complessità dei moduli attivati. Come da allegato.

PERSONALE COINVOLTO:

Coordinatore: Capelli Annamaria;

Servizio di supporto: Balbi Settino Vanessa, Cotena Giuseppina;

Membri: Andrea Cigolini; Antonella Punta; Claudia Codeluppi; Mauro Zecchi; Piera Greco; Sara Re; Silvia Guatteri.

COMPETENZA SERVIZIO	MODULO	PESATURA	TIPO MODULO	REDATTORE
PROGRAMMAZIONE	CONTRIBUTI ASSOCIAZIONI	1	GOOGLE	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	ISCRIZIONE CORSO ANTICORRUZIONE 2022	1	GOOGLE	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	PEO	1	ELIXFORMS	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - CONFLITTO INTERESSE ASSEGNAZIONE UFFICIO	1	ELIXFORMS	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - CONFLITTO INTERESSE POTENZIALE	1	ELIXFORMS	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - INCARICHI EXTRA-ISTITUZIONALI	1	ELIXFORMS	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - MODULO INSUSSITENZA ART 20	1	ELIXFORMS	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - PANTOUFLAGE	1	ELIXFORMS	BALBISETTINO
PROGRAMMAZIONE	RICHIESTA PART-TIME	1	ELIXFORMS	BALBISETTINO
URP	ANAGRAFE CANINA ISCRIZIONE	1	ELIXFORMS	CAPELLI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

URP	ANAGRAFE CANINA SMARRIMENTO	0,5	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	PASS AUTO ATT PRODUTTIVE	1	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	PASS AUTO DUPLICATO	1	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	PASS AUTO ECCLESIASTICO	0,5	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	PASS AUTO RESIDENTI	1	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	PASS AUTO RESIDENTI VIA CISA E VIA CIRCONVALLAZIONE	0,5	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	PASS AUTO TRASPORTI E VALORI	1	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	RICHESTA CERTIFICATI ED ESTRATTI DI STATO CIVILE	1	ELIXFORMS	CAPELLI
UT – SUE	RICHIESTA CDU	1	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	RICHIESTA CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI	1	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	RICHIESTA ESTRATTI DI NASCITA INTERNAZIONALI	1	ELIXFORMS	CAPELLI
URP	RICHIESTA ESTRATTO COPIA INTEGRALE	1	ELIXFORMS	CAPELLI
UT – SUE	IDONEITA' ALLOGGIO ALLEGATO 1	1	ELIXFORMS	COTENA
UT – SUE	IDONEITA' ALLOGGIO ALLEGATO 2	1	ELIXFORMS	COTENA
UT – SUE	IDONEITA' ALLOGGIO RICHIESTA	3	ELIXFORMS	COTENA
UT – SUE	IDONEITA' ALLOGGIO RICHIESTA COPIA CONFORME	1	ELIXFORMS	COTENA
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - CODICE COMPORTAMENTO	1	GOOGLE	COTENA
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - INCONFERIBILITA' /INCOMPATIBILITA' ART 15	1	ELIXFORMS	COTENA
PROGRAMMAZIONE	PTPCT - MODULO DICHIARAZIONE REDDITI AMMINISTRATORI ART 14	1	ELIXFORMS	COTENA
PROGRAMMAZIONE	RICHIESTA AGENDE E PLANNER	1	GOOGLE	COTENA
CULTURA/SPORT	RICHIESTA PUBBLICAZIONE CONTRIBUTO ASSOCIAZIONI	1	GOOGLE	COTENA
ISTRUZIONE	ADESIONE GESTORI PROGETTO CONCILIAZIONE VITA-LAVORO ANNO 2022	1	ELIXFORMS	RE
ISTRUZIONE	BANDO NIDO REGIONE 2022 2023	1	ELIXFORMS	RE
ISTRUZIONE	DOMANDA DI CONTRIBUTO FREQUENZA DI CENTRI ESTIVI ANNO 2022	1	ELIXFORMS	RE
CULTURA/SPORT	RICHIESTA PALAZZETTO SPORT	1	ELIXFORMS	ZECCHI
CULTURA/SPORT	RICHIESTA PALESTRE	1	ELIXFORMS	ZECCHI
		36,5		



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

RELAZIONE PERFORMANCE

Attività ordinaria

ANNO 2022



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SERVIZIO LEGALE BRUNETTI BARBARA	3
AREA AFFARI ISTITUZIONALI SCARAVELLI MARCO	6
SETTORE DEMOGRAFICO SIMONA MOSCATTI	9
SETTORE FINANZIARIO FABIO MASSIMO FERRETTI	19
SETTORE TERRITORIO E PROGRAMMAZIONE SILVIA CAVALLARI	22
SETTORE LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO SILVIA CAVALLARI ED ELENA GELMINI	22
SETTORE SOCIALE, PUBBLICA ISTRUZIONE E RELAZIONI COL PUBBLICO E CULTURA E TURISMO PAOLA BERNI	25



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SERVIZIO LEGALE BRUNETTI BARBARA



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

L'Ufficio Legale è stato istituito nel Comune di Guastalla da 25 anni ed è in staff al Segretario Generale.

La responsabile, Avv. Barbara Brunetti, è iscritta in Elenco Speciale dell'Albo degli Avvocati dell'Ordine di Reggio Emilia dal 1999.

L'attività per così dire "istituzionale" dell'Ufficio Legale, è finalizzata ad assicurare gli adempimenti concernenti la gestione del precontenzioso e del contenzioso legale, nonché l'attività di supporto e consulenza giuridico-amministrativa ad Organi ed Uffici.

L'Ufficio Legale è consulente del Sindaco, della Giunta e degli Uffici.

L'attività dell'Ufficio Legale, poichè ci si trova ad affrontare questioni e problematiche sempre più complesse, assume una valenza particolare, in quanto tende a garantire soluzioni adeguate in termini non solo giuridici ma anche di opportunità e di merito ed è diretta a consentire al Comune di Guastalla di integrare e potenziare la propria azione di indirizzo e coordinamento, sia sotto il profilo giuridico-normativo che di legittime aspettative dell'Ente e quindi dei cittadini.

La consulenza e supporto dell'Ufficio Legale ai Servizi Comunali ed agli Organi Istituzionali ha avuto come obiettivo e finalità il miglioramento della qualità dell'azione amministrativa, anche in termini di adeguatezza, trasparenza e giusto procedimento, ed ha orientato al meglio i diversi servizi del Comune di Guastalla e questo, in quanto ha garantito la legittimità e l'efficienza del loro operato con conseguente impatto positivo anche sul contenimento dei contenziosi. Ha favorito e suggerito, dunque, logiche e strumenti di risoluzione alternativi delle liti in atto.

La suddetta attività si è esplicata, previa disamina delle singole fattispecie, attraverso l'elaborazione di suggerimenti e consigli nonché approfondimenti dottrinali e giurisprudenziali a supporto della struttura organizzativa e degli organi politici dell'Ente, con l'obiettivo - peraltro raggiunto - di contenere il contenzioso e suggerendo - a tal fine e ove si valuti la miglior risposta - comportamenti atti a prevenire le liti.

Il supporto dell'Ufficio Legale si è indirizzato a tutte le problematiche che quotidianamente hanno interessato i diversi Organi ed Uffici dell'Ente con il suo diretto coinvolgimento anche per quanto riguarda la stesura dei diversi provvedimenti, di volta in volta, necessari.

Per quanto riguarda in particolare la trattazione degli affari in materia di promozione, resistenza, conciliazione e transazione di liti, l'Ufficio Legale, previa istruttoria e studio della controversia, ha dato indicazioni e suggerimenti sul percorso più opportuno da intraprendere per l'Ente, vale a dire se meglio accede ad eventuali soluzioni transattive/conciliative.

Nella logica della ricerca di soluzioni extra giudiziarie, stante la recente normativa in materia e l'orientamento prevalente indirizzato a soluzioni conciliative, l'Ufficio Legale ha incentrato nell'anno in corso i propri sforzi nella gestione di quei procedimenti "a rischio" e comunque "delicati" per cercare di



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

evitarne la discussione in sede giudiziaria con tutte le conseguenze negative che oggi inevitabilmente sono insite nel processo sia in termini di costi che di lungaggini e dove – ovviamente – si valuti che vi possa essere un esito verosimilmente negativo per l'Ente, anche in termini di immagine.

L'attività consultiva è stata, per ragioni di efficacia ed immediatezza, necessariamente strutturata prevalentemente in forma orale/telefonica, con confronti quotidiani in riferimento alle problematiche che i diversi uffici si trovano a dover affrontare al fine di ottimizzare le risposte.

Come da prassi detta modalità si presenta non solo possibile e “agevole” ma anche “semplificata” per andare incontro proprio ad Organi e Uffici, ovvero senza la necessità per i medesimi di dover “aggravare” il loro lavoro, coinvolgendo l'Ufficio Legale a mezzo di relazioni/richieste scritte che aggraverebbero e appesantirebbero la loro attività; senza dire, poi, che a volte il bisogno di risposta ha efficacia solo se dato in simultanea con la problematica che viene posta in evidenza .

Tale modalità è, altresì, non solo preferibile ma anche maggiormente efficace e coerente in un Ente come il Comune di Guastalla dove l'Ufficio Legale è ivi incardinato da 25 anni e dove il contatto in presenza è, da sempre, preferito e preferibile anche per le dimensioni dell'Ente che consente una collocazione dell'Ufficio medesimo, sempre “accessibile”, “disponibile” e “a fianco”, anche in senso fisico e non solo a supporto .

Nell'anno appena concluso, l'attività certamente trasversale, è stata caratterizzata, da una particolare collaborazione e assistenza all'Ufficio Tecnico Comunale .

La cura ed attenzione da parte della Responsabile dell'Ufficio Legale si è concretizzata, quindi, nella gestione diretta o di accompagnamento e supporto ai Funzionari interessati nei diversi procedimenti complessi o così detti “a rischio di contenzioso”, previa disanima delle pratiche.

Un'opera costante di consulenza pur nella consapevolezza che all'organico dell'Ufficio Legale è assegnata una sola persona.

Il 2022, è stato quindi caratterizzato dal “favor” a logiche alternative al contenzioso

La finalità è dunque stata quella di fornire le consulenze agli Organi Politici, agli Uffici, Settori e Servizi supportandoli nella indicazione del procedimento più utile da adottare in un'ottica di buona funzionalità dell'Ente anche in termini di contenimento del contenzioso, collaborando/sostituendosi alla stesura degli atti a riferimento anche in riferimento alla loro evasione entro i termine previsti.

Il risultato è stato quindi completamente raggiunto; nel 2022 vi è stato un solo contenzioso in materia amministrativa, stante proprio la costante attività di valutazione, prevenzione, gestione e mediazione della sottoscritta in conformità agli interessi dell'Amministrazione di appartenenza.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

AREA AFFARI ISTITUZIONALI

SCARAVELLI MARCO



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
a) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>Anche nel corso del 2022 si è proseguito con l'attività di implementazione gli attuali applicativi web di gestione della principali attività del Comune. Sono stati attivati ulteriori servizio di pagamento tramite PAGOPA e le relativa integrazione con il gestionale della Contabilità Armonizzata. E' stato implementato il rilascio delle credenziali SPID presso il servizio URP, e sono stati attivati ulteriori servizi sull'AppIO.</p> <p>Si è provveduto alla riorganizzazione del servizio di posta elettronica istituzionale in uso ai vari servizi dell'ente. Introducendo un nuovo sistema di posta elettronica più moderno, basato su componenti con licenza Open ed una soluzione Cloud qualificata in coerenza con le linee guida dell'AGID ed in continuità con le scelte organizzative degli analoghi servizi dell'Unione Bassa Reggiana.</p> <p>Nel corso dell'esercizio, si è anche proceduto con la parte formativa dei nuovi addetti al servizio di Segreteria/Centralino, riorganizzato nel 2021, e si è iniziato il percorso di rinnovamento della centrale telefonica comunale, che permetterà nel 2023 di riorganizzare ed automatizzare gli accessi telefonici agli uffici consentendo di non sostituire quella unità di personale, non più in servizio, che era prevalentemente addetta alle funzioni di centralinista.</p> <p>E' stato implementato il servizio di assistenza informatica e soprattutto le attività di connessione remota con la rete dati dell'ente per agevolare la prestazione delle attività lavorative sia in presenza che a distanza.</p> <p>Il Servizio Informatico ha elaborare un piano operativo per la definizione delle procedure che permettano all'Amministrazione di ripristinare, in caso di interruzioni di qualunque natura, i propri servizi informatici, gestire un completo e definitivo ripristino dell'operatività in caso di disastro/sinistro.</p> <p>Riguardo alle attività di Polizia Amministrativa e Commercio si è operato costantemente per garantire la corretta effettuazione e svolgimento in sicurezza delle attività mercatali e di commercio su area pubblica, nel rispetto dei DPCM e delle Ordinanze Regionali che nel corso dell'esercizio hanno disciplinato tali attività. Sono altresì state messe a gara ed aggiudicate ulteriori concessioni per l'attività di commercio su area pubblica nei mercati di mercoledì e sabato seguendo i percorsi di assegnazione previsti dalla disciplina nazionale e regionale.</p>
b) grado di efficienza nell'impiego delle risorse, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione tempi procedurali	<p>L'introduzione delle azioni suesposte sono risultate fondamentali per consentire il regolare svolgimento delle attività e dei servizi erogati dall'Amministrazione pur in presenza delle forti limitazioni e dei vincoli legati alla pandemia.</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

c) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	Prodotto/Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2020
	Deliberazioni di Giunta Comunale	125	103	181	125
	Deliberazioni di Consiglio Comunale	38	43	42	38
	Determinazioni Dirigenziali	783	879	813	783
	Ordinanze	249	241	225	249
	Autorizzazioni/Concessioni	374	361	441	374
	Atti protocollati in entrata	19.410	19.893	20.651	19.410
	Atti protocollati in uscita	13.227	14.071	14.459	13.227
	Interventi/chiamate di assistenza informatica effettuati nell'esercizio	1450	1520	1550	1450
	Personal Computers	99	105	100	99
	Stampanti	10	10	12	10

Considerazioni qualitative e analisi dei trend: Il trend evidenzia anche per il 2022 un mantenimento delle quantità di prodotti erogati con un mantenimento della qualità del servizio offerto, sia in chiave di assistenza informatica ai servizi interni, sia nel campo dell'attività amministrativa più caratteristica (gestione atti e protocollazione e rilascio delle autorizzazioni e concessioni).



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SETTORE DEMOGRAFICO

SIMONA MOSCATTI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti
Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>Nel corso del 2022 il Settore ha lavorato non perdendo di vista la centralità che la trasformazione digitale ha assunto negli ultimi esercizi nei piani di Governo e della Pubblica Amministrazione.</p> <p>Un cenno deve essere riservato ancora una volta ad ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) che coinvolge al momento principalmente il Servizio Anagrafe, nonostante il subentro del Comune di Guastalla sia avvenuto il 7 maggio 2018, il subentro in ANPR di tutti i 7.903 comuni si sia concluso il 17/01/2022 e l'utilizzo sia ormai, quindi, a pieno regime. Detta piattaforma si configura ormai come il motore trainante della digitalizzazione dei Servizi Demografici, con un piano di sviluppo distribuito nell'anno corrente e nel prossimo, che rende inopportuni nuovi interventi dell'ente locale sulle procedure di detti servizi. Al momento ANPR mette a disposizione dei cittadini:</p> <ul style="list-style-type: none">il servizio di visure anagrafiche e l'autocompilazione delle autodichiarazioni sostitutive di certificazione;il servizio di segnalazione discordanze nei propri dati anagrafici con relativa richiesta di correzione dei dati inesatti; <p>dal 27/04/2022 la possibilità di presentare online dichiarazione di mutazione anagrafica (spostamenti all'interno del comune, all'interno del territorio nazionale e le dichiarazioni di rimpatrio per gli iscritti all'AIRE);</p> <p>la certificazione anagrafica per sé e per i componenti della propria famiglia anagrafica (14 tipi di certificati previsti), con esenzione dall'imposta di bollo fino al 31/12/2022.</p> <p>Già nel corso del 2023 ANPR verrà arricchita con i dati elettorali e si comincerà a parlare di Archivio Nazionale dello Stato Civile. Purtroppo la piattaforma non mette a disposizione report dai quali evincere per l'anno 2022 il numero di accessi ai servizi di cui ai punto 1) e 4), mentre per quanto riguarda i restanti punti, sono pervenute al Servizio Anagrafe 4 segnalazioni di discordanze anagrafiche e 54 dichiarazioni di mutazione anagrafiche (queste ultime corrispondenti al 8,7 % del totale delle dichiarazioni ricevute nell'anno).</p> <p>Il Settore Demografico ha, invece, largamente beneficiato di ANPR, grazie alla disponibilità in rete delle informazioni anagrafiche dei cittadini residenti in tutti i Comuni italiani, con un risparmio notevolissimo di tempo in ricerche e accertamenti, con un conseguente notevole snellimento di diverse pratiche anagrafiche, di stato civile e di polizia mortuaria.</p> <p>Da segnalare il quasi totale trasferimento al Servizio Anagrafe delle competenze in materia di gestione dei Codici Fiscali delle persone fisiche, da farsi tramite ANPR; il cittadino ha ora, come unico sportello di riferimento per sanare discordanze fra i dati registrati in ANPR e quelli registrati nell'Anagrafe Tributaria, oppure per unificare più Codici Fiscali ad esso assegnati, il Servizio Anagrafe (anno 2022: 17 pratiche). Dal punto di vista tecnologico gli interventi per fornire la risposta al cittadino non sono standardizzati e le situazioni che emergono dall'analisi delle discordanze segnalate e/o rilevate d'ufficio comportano spesso un elevato livello di complessità che richiede un preventivo intervento del call center di Sogei e/o dell'archivio centrale dell'Agenzia delle Entrate, che possono essere attivati solo dall'Ufficiale d'Anagrafe.</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti
	<p>Il gestionale del Settore Demografico è sempre interfacciato con l'AppIO consentendo ai servizi di inviare comunicazioni massive (o anche individuali) ai cittadini residenti nel Comune che abbiano installato l'applicazione. Nel corso del 2022 è stato principalmente utilizzato dal Servizio Anagrafe per la comunicazione del perfezionamento delle pratiche di iscrizione o mutazione anagrafiche.</p> <p>Importante nell'anno è stata la costanza con cui il personale più esperto del Settore ha collaborato con la Responsabile nell'approfondire la formazione professionale delle due unità assegnate al Settore a metà del 2021 (di cui una a 18 ore fino al 31/12/2021) per accelerare il raggiungimento da parte loro dell'autosufficienza, in materie di non semplice apprendimento. Entrambe le figure di nuova assegnazione hanno partecipato ad una "3 giorni" di formazione intensiva nei rispettivi campi di competenza organizzate da ANUSCA (Associazione Nazionale Ufficiali di Stato Civile e Anagrafe).</p> <p>Costante l'impegno di tutte le operatrici del Settore nella formazione mediante webinar ed e-learning, oltre ad una buona rete di collaborazione con i colleghi di altri comuni, principalmente con i colleghi dell'Unione dei Comuni e della provincia, con i quali è fattivo lo scambio di informazioni e suggerimenti, anche con l'obiettivo di uniformare al meglio sul territorio diversi procedimenti che restano lacunosi dal punto di vista normativo.</p>
Grado di efficienza generato nell'impiego delle risorse, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione tempi procedurali	<p>Rispetto alle attività del Settore svolte nel 2022, corre l'obbligo di rimarcare come sempre più le attività del Settore Demografico subiscano ritmi imposti da fattori esterni non preventivabili, rappresentati, per citarne alcuni, dal movimento migratorio della popolazione (a sua volta influenzabile dalla quantità e dai tempi di rilascio dei visti di ingresso e dei permessi di soggiorno), dall'indizione di consultazioni elettorali, dai picchi di mortalità, dalle pratiche di cittadinanza che pervengono dall'estero e dalla Prefettura in modo discontinuo (per fare un esempio a inizio dicembre la Prefettura ha inviato un plico con 30 decreti di cittadinanza) e, per quanto riguarda la Polizia Mortuaria, dagli interventi organizzati dal Servizio Patrimonio.</p> <p>Oltre a quanto già riportato in merito all'attuazione degli obiettivi del piano della performance, si rileva quanto segue:</p> <p>1. Efficienza del Servizio di Polizia Mortuaria: il Servizio non ha subito nel corso del 2022 modifiche all'organizzazione e, quindi, rimane costantemente impegnato nel dialogo e nel confronto con il Settore Lavori Pubblici e Patrimonio, competente nella gestione del patrimonio cimiteriale e degli operatori ad esso assegnati.</p> <p>Per quanto concerne l'ordinaria attività di gestione delle sepolture in scadenza, rispetto al numero di 140 sepolture in scadenza nell'anno, è stato possibile "sistemare" entro il 31/12/2022 il 73,6% di dette posizioni, mentre per le rimanenti sono già in corso contatti con i familiari, dati percentuali che non si discostano dagli anni precedenti rimanendo inalterate le problematiche che caratterizzano il procedimento (l'alto numero di utenti residenti lontano dal Comune di Guastalla, condizione che complica i contatti con gli stessi e prolunga i tempi di risposta e il costo del procedimento rapportato alla situazione economica e all'aumento del costo della vita).</p> <p>2. Efficienza del Servizio Elettorale: il periodo è stato caratterizzato inaspettatamente</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti			
	<p>da 2 tornate elettorali: la prima il 12 giugno riferita a 5 referendum popolari abrogativi in tema di giustizia e la seconda il 25 settembre per le elezioni anticipate della Camera dei Deputati e del Senato della Repubblica. In entrambi gli impegni, gli adempimenti preliminari e le operazioni di voto si sono svolte regolarmente. Per quanto riguarda la "macchina elettorale" non si può fare a meno di notare come questa non sia stata ancora oggetto di quella trasformazione digitale citata in premessa, impegnando ancora le amministrazioni locali (soprattutto quelle sedi di Sottocommissioni Elettorali Circondariali, come lo è appunto il Comune di Guastalla) per 55 giorni lavorativi consecutivi per ogni tornata elettorale, con un notevole dispendio di risorse sia in termini economici che di personale. In riferimento a quest'ultimo punto, l'indizione a fine luglio delle elezioni politiche anticipate ha comportato, infatti, la necessità di rivedere la programmazione delle ferie estive di alcune unità, affrontata senza difficoltà grazie all'accordo fra le parti. Entrambe le consultazioni elettorali sono state organizzate rispettando ancora una volta i protocolli sanitari dettati dal Ministero dell'Interno di concerto con il Ministero della Salute, per controllare la diffusione dell'infezione da Sars-Cov-2, se pur attenuati rispetto ai protocolli del 2020.</p> <p>3. Accesso degli utenti previo appuntamento: nonostante sia terminata l'emergenza sanitaria, è stato mantenuto il ricevimento al pubblico previo appuntamento, dopo averne sperimentato l'ottimizzazione raggiunta nella gestione del tempo a fronte di costanti e rilevanti carichi di lavoro, meglio processati se vengono contenuti i fattori di disturbo e interruzione degli operatori, tenuto conto della condivisione degli ambienti da parte di 3 figure professionali. Dall'appuntamento sono esentati gli accessi per i procedimenti connessi al decesso (atti, autorizzazioni e organizzazione esequie e sepolture), alle dichiarazioni di nascita ed urgenze non procrastinabili, con libero accesso dalle ore 08.45 alle ore 12.30. Tale organizzazione è efficiente poiché è possibile garantire tempi di attesa non superiori a 72 ore (96 ore se si comprendono il sabato e la domenica non lavorativi).</p> <p>4. Fascicolazione elettronica: dopo aver sperimentato negli ultimi mesi del 2021 la fascicolazione elettronica, approfondendone diversi aspetti e analizzando i punti di forza e le criticità della classificazione pensata per il primo periodo, nel corso del 2022 tutti gli atti del Settore sono stati oggetto di archiviazione mediante un'attenta fascicolazione elettronica, come si può vedere dall'incremento del numero dei protocolli in entrata e in uscita, poiché è al protocollo generale dell'ente che l'attività di fascicolazione è collegata. Ne è derivato un risparmio nelle spese di stampa (non facilmente quantificabile a livello di settore) e di spazio archivistico.</p> <p>Sfruttando al meglio gli strumenti disponibili sono state raggiunte, comunque, le finalità e la soddisfazione dei bisogni della collettività per i quali l'organizzazione è costituita.</p>			
Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al	Prodotto / Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
	Stato Civile			



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti				
triennio	dichiarazioni di nascita e trascrizioni atti formati all'estero	179	161	189	
	pubblicazioni di matrimonio	27	59	53	
	matrimoni civili	12	27	34	
	trascrizioni atti di matrimonio concordatari e contratti all'estero	59	66	56	
	Riconoscimento degli effetti civili del divorzio pronunciato all'estero in Italia mediante trascrizione	5	4	3	
	giuramenti per l'acquisto della cittadinanza e altri atti di cittadinanza	89	134	214	
	annotazioni matrimonio, unioni civili e morte su atti di nascita	289	594	680	
	annotazioni convenzioni matrimoniali	7	12	9	
	cessazioni / scioglimenti matrimoni (provvedimenti del Tribunale)	17	15	8	
	altre annotazioni complesse (separazioni, ricorsi, cittadinanza, amministratori sostegno, tutele)	94	142	107	
	separazioni / cessazioni / scioglimenti di matrimonio con accordo dinanzi all'Ufficiale dello Stato Civile	6	11	14	
	trascrizione accordi di separazione/ cessazione/ scioglimento del matrimonio dinanzi agli avvocati	0	2	0	
	registrazioni rubrica nati (nati a Guastalla registrati altrove)	97	0	0	
	disposizioni anticipate di trattamento depositate nell'anno	17	3	1	
	atti di morte	673	559	601	
	autorizzazioni al trasporto di cadavere	647	533	561	
	di cui con autorizzazione all'extradizione / passaporto mortuario	10	6	5	
	permessi di seppellimento	335	299	273	
	autorizzazioni alla cremazione	316	235	287	
	autorizzazioni alla dispersione di ceneri	32	32	46	
	di cui defunti residenti nel Comune	4	10	16	
	autorizzazioni all'affidamento di ceneri	17	23	28	
	di cui relativi a deceduti residenti nel Comune	11	19	18	
	Polizia Mortuaria				
	concessioni cimiteriali	117	126	121	
	Ingressi in cimitero (feretri, urne cinerarie o resti ossei da altro comune)	158	134	146	
	interventi cimiteriali (traslazioni, esumazioni, estumulazioni)	108	108	85	
	bollette fatture / luci votive	2.336	2.306	2.245	
	contratti luce votiva	64	43	38	
	Anagrafe				
	Soggetti trattati in pratiche di immigrazione e	377	476	450	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti			
	iscrizioni anagrafiche per altri motivi			
	Soggetti trattati in pratiche di emigrazione e cancellazioni anagrafiche per altri motivi	405	469	395
	Soggetti trattati in pratiche di cambio di abitazione	456	464	488
	attestazioni di regolarità del soggiorno dei cittadini comunitari	3	3	5
	attestazioni di soggiorno permanente dei cittadini comunitari	5	9	15
	ordinanze anagrafiche e altre variazioni dati registrati in ANPR	845	1.123	1.132
	AIRE: iscrizioni, cancellazioni e variazioni	141	176	172
	statistiche Istat	674	600	616
	Reddito di cittadinanza: accertamento requisiti anagr.	217	101	112
	di cui in carico al servizio	163	49	81
	di cui richiesti da altri comuni	54	52	31
	di cui con esito negativo e segnalazione all'Autorità di Pubblica Sicurezza	8	5	0
	Elettorale			
	annotazioni delle cancellazioni sulle liste elettorali generali e sezionali in formato cartaceo	637	382**	
	trasferimento elettori ad altra sezione per cambio abitazione	182	123	
	nuovi iscritti e relativi fascicoli elettorali	284	233	502
	aggiornamento registro elettori estero	578	645	1.324
	revisione liste elettorali aggiunte	0	0	2
	aggiornamento albo presidenti di seggio (iscritti/cancellati)	6	3	24
	aggiornamento albo scrutatori di seggio (iscritti/cancellati)	45	31	11
	consultazioni elettorali/referendarie	2	0	2
	Commissione Elettorale Comunale: convocazioni	3	1	3
	invio modelli 3/d ai Comuni	229	191	230
	revisione dinamica straordinaria	6	1	5
	richiesta copie o consultazioni liste elettorali (comprese richieste respinte)	1	1	0
	rilascio tessere elettorali (nuove, duplicati, etichette)	1.618	409	1.341
	verbali dell'ufficiale elettorale	24	15	33
	S.E.C.: convocazioni	13	4	11
	S.E.C.: numero verbali	96	58	105
	S.E.C.: annotazione delle cancellazioni e iscrizioni sulle liste elettorali generali e sezionali in formato cartaceo dei Comuni dell'ex mandamento. Controllo fascicoli elettorali iscrivendi per tutti i comuni	7.355	5.881**	3.106
	Varie			



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti			
	corrispondenza (copie integrali atti di nascita, matrimonio e morte; certificati di stato civile non disponibili on line; accertamenti da Procura, Questura e Prefettura ad eccezione delle carte d'identità)	389	411	321
	protocolli in uscita a mezzo PEC	3.287	3.130	3.469
	altri protocolli in uscita (consegna a mano, fax, mail, posta ordinaria)	2.730	3.477	3.826
	protocolli in entrata registrati dal Settore Demografico	1.395	1.739	1.980
	<p>** dalle revisioni di luglio 2021, 4 comuni su 7 (fra i quali Guastalla) sono passati alla gestione digitale delle liste elettorali che ha comportato, per l'anno 2022, almeno il 70% in meno di cancellazioni fisiche da apportare, tenuto conto che i Comuni dematerializzati sono stati quelli con il maggior numero di elettori. Il comune di Boretto nel maggio 2021 e Brescello nell'ottobre del 2021 hanno presentato al Ministero dell'Interno, per il tramite della Prefettura, il progetto con la relativa richiesta di autorizzazione alla dematerializzazione, ma, purtroppo, dette autorizzazioni non sono ancora pervenute, nonostante numerosi solleciti, come pure ha fatto Reggiolo nel mese di settembre del 2022.</p> <p>Considerazioni qualitative e analisi del trend:</p> <p>Servizio di Polizia Mortuaria: la diminuzione del numero degli interventi eseguiti è dipesa dalle risorse di personale ed economiche che il Servizio Patrimonio è stato in grado di garantire durante l'esercizio. Ulteriormente in calo l'interesse dell'utenza al servizio di illuminazione lampade votive, nonostante non siano stati segnalati disservizi prolungati e non risolvibili.</p> <p>Servizio Stato Civile: da rilevare ancora una volta, un ulteriore incremento dei procedimenti di cittadinanza (che dopo il + 50,5% nel 2021 rispetto al 2020, ha risentito nel 2022 di un ulteriore + 59,7%), dato al quale, di conseguenza, va collegato quello relativo alle "dichiarazioni di nascita e trascrizioni atti formati all'estero" e alle "trascrizioni atti di matrimonio concordatari e contratti all'estero", considerato che spetta al neo cittadino il diritto di richiedere la trascrizione nei registri dello stato civile italiano dei propri atti di nascita e di matrimonio. Gli stessi dati, per l'appunto elevati, sono influenzati ancora dai numerosi procedimenti di riconoscimento del possesso ininterrotto della cittadinanza italiana "jure sanguinis" adottati dai Consolati italiani all'estero (principalmente nei paesi sudamericani), che si concludono in Italia nel comune di origine dell'avo italiano, con la trascrizione degli atti di nascita, di matrimonio, di divorzio e l'iscrizione degli interessati nell'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero.</p> <p>Con procedimenti da definirsi a cura dell'Ufficiale dello Stato Civile, è stata conferita la cittadinanza italiana a 71 adulti (81,6% per naturalizzazione italiana e il restante 18,4% per matrimonio) e a 53 minori (ex art. 14 Legge n.91/1992, figli conviventi con il genitore nel momento in cui quest'ultimo acquista la cittadinanza, riscontrando la</p>			



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

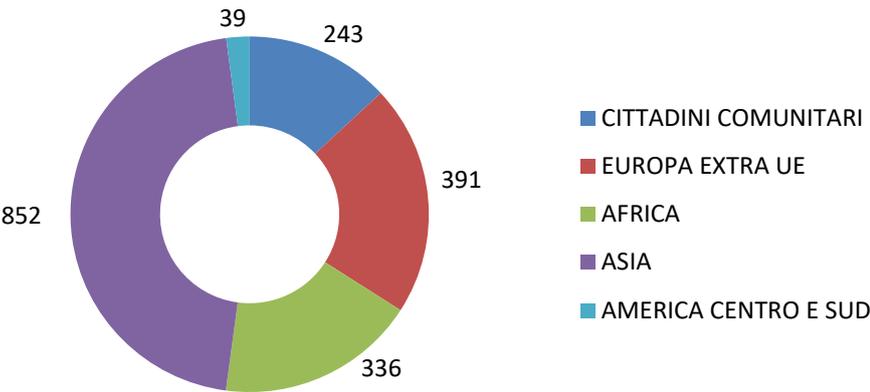
1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti
	<p>media dell'anno precedente di 2,2 figli minori per ogni persone con famiglia che ha acquistato la cittadinanza italiana potendola trasmettere per beneficio di legge ai figli minori coabitanti). In sostanziale aumento l'acquisizione della cittadinanza italiana da parte di stranieri di sesso femminile, il cui fenomeno migratorio è cominciato più tardi rispetto ai componenti della famiglia di sesso maschile.</p> <p>Stranieri nati in Italia che al compimento della maggiore età hanno dichiarato di voler acquistare la cittadinanza italiana, per aver legalmente risieduto in Italia in via continuativa dalla nascita, ai sensi dell'art.4 della Legge n.91/1992: 6 pratiche, dato meno significativo rispetto a quello riferito all'art.14 della stessa legge del paragrafo precedente, il che fa notare quanto i "figli della migrazione" dell'ultimo ventennio riescano a godere dell'acquisto della cittadinanza per derivazione genitoriale, prima ancora di raggiungere la maggiore età.</p> <p>Servizio Anagrafe: il 2022 è terminato con un saldo negativo della popolazione residente, imputabile alla negatività del saldo naturale, se pur a fronte di un saldo migratorio positivo, quest'ultimo riconducibile ad una leggera ripresa del movimento migratorio dall'estero (dato da leggere unitamente al dato relativo alle iscrizioni da irreperibilità); ulteriormente in calo l'indice di natalità.</p> <p>Ancora in calo il totale della popolazione straniera iscritta in Anagrafe, principalmente dovuto al numero di acquisti della cittadinanza italiana che, a fine 2022, è stato superiore alla somma algebrica (positiva) fra il saldo naturale e il saldo migratorio dei residenti di cittadinanza straniera (comunitari inclusi): 131 acquisti di cittadinanza contro un saldo naturale / migratorio pari ad un + 110. Anche il dato anagrafico relativo ai nati di cittadinanza straniera è influenzato dal fenomeno dell'acquisizione della cittadinanza italiana; infatti, nonostante 1/5 del totale dei nati nell'anno sia stato concepito da genitori di cittadinanza straniera entrambi, coloro che nascono in famiglie "straniere" dove almeno un genitore è italiano per naturalizzazione, acquisisce automaticamente la cittadinanza italiana, e come tale statisticamente rilevato.</p> <p>Da ricordare che l'acquisizione della cittadinanza italiana da parte dei cittadini di origine straniera (siano essi extracomunitari o comunitari) non affievolisce le problematiche di tipo amministrativo che spesso affliggono i cittadini, e che richiedono ai servizi, altrettanto frequentemente, attente valutazioni nell'applicazione del diritto nazionale, europeo e del paese d'origine se extraUE, anche se la naturalizzazione italiana statisticamente porta l'opinione pubblica a non analizzare dette circostanze.</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti																																																																																																																																																
	<p style="text-align: center;">Cittadini non italiani al 31/12/2022 - Aree geografiche di provenienza</p>  <table border="1" data-bbox="1077 761 1372 985"> <thead> <tr> <th>Area geografica</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CITTADINI COMUNITARI</td> <td>243</td> </tr> <tr> <td>EUROPA EXTRA UE</td> <td>391</td> </tr> <tr> <td>AFRICA</td> <td>336</td> </tr> <tr> <td>ASIA</td> <td>852</td> </tr> <tr> <td>AMERICA CENTRO E SUD</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table>						Area geografica	Valore	CITTADINI COMUNITARI	243	EUROPA EXTRA UE	391	AFRICA	336	ASIA	852	AMERICA CENTRO E SUD	39																																																																																																																															
Area geografica	Valore																																																																																																																																																
CITTADINI COMUNITARI	243																																																																																																																																																
EUROPA EXTRA UE	391																																																																																																																																																
AFRICA	336																																																																																																																																																
ASIA	852																																																																																																																																																
AMERICA CENTRO E SUD	39																																																																																																																																																
	<table border="1" data-bbox="391 1182 1449 1870"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Anno 2020</th> <th colspan="2">Anno 2021</th> <th colspan="2">Anno 2022</th> </tr> <tr> <th></th> <th>di cui stranieri</th> <th></th> <th>di cui stranieri</th> <th></th> <th>di cui stranieri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Popolazione al 01/01</td> <td>14.932</td> <td>1.949</td> <td>14.836</td> <td>1.929</td> <td>14.722</td> <td>1.883</td> </tr> <tr> <td>Nati</td> <td>103</td> <td>30</td> <td>87</td> <td>21</td> <td>82</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Morti</td> <td>184</td> <td>1</td> <td>167</td> <td>8</td> <td>181</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Saldo naturale</td> <td>-81</td> <td>29</td> <td>-80</td> <td>13</td> <td>-99</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Immigr.da altro Comune</td> <td>320</td> <td>75</td> <td>339</td> <td>98</td> <td>358</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>Immigr.da estero</td> <td>53</td> <td>46</td> <td>65</td> <td>60</td> <td>79</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Da irreperibilità</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>24</td> <td>14</td> <td>20</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Altri iscritti</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>8</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Tot. iscritti</td> <td>385</td> <td>126</td> <td>433</td> <td>174</td> <td>465</td> <td>183</td> </tr> <tr> <td>Emigr.altro Comune</td> <td>297</td> <td>68</td> <td>327</td> <td>82</td> <td>327</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>Emigr.estero</td> <td>74</td> <td>26</td> <td>91</td> <td>22</td> <td>48</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Irreperibili</td> <td>28</td> <td>13</td> <td>33</td> <td>31</td> <td>20</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Altri cancel.</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Acquisto citt.italiana</td> <td></td> <td>67</td> <td></td> <td>82</td> <td></td> <td>131</td> </tr> <tr> <td>Tot.cancellati</td> <td>400</td> <td>175</td> <td>467</td> <td>233</td> <td>396</td> <td>218</td> </tr> <tr> <td>Saldo migrat. e per altri motivi</td> <td>-15</td> <td>-49</td> <td>-34</td> <td>-59</td> <td>69</td> <td>-35</td> </tr> <tr> <td>Increment / decrement</td> <td>-96</td> <td>-20</td> <td>-114</td> <td>-46</td> <td>-30</td> <td>-21</td> </tr> <tr> <td>Popolazione al 31/12</td> <td>14.836</td> <td>1.929</td> <td>14.722</td> <td>1.883</td> <td>14.692</td> <td>1.862</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="384 1908 1449 2049">Nel 2022 costante la movimentazione dell'AIRE (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero), anche se si rilevano meno espatri verso il Regno Unito, dove è terminato il periodo transitorio post-Brexit che ha inserito restrizioni nel rilascio dei permessi di soggiorno.</p> <p data-bbox="384 2051 1449 2080">Interessanti sono i dati relativi agli accertamenti esperiti per conto dell'INPS in merito al</p>							Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022			di cui stranieri		di cui stranieri		di cui stranieri	Popolazione al 01/01	14.932	1.949	14.836	1.929	14.722	1.883	Nati	103	30	87	21	82	18	Morti	184	1	167	8	181	4	Saldo naturale	-81	29	-80	13	-99	14	Immigr.da altro Comune	320	75	339	98	358	89	Immigr.da estero	53	46	65	60	79	76	Da irreperibilità	7	3	24	14	20	13	Altri iscritti	5	2	5	2	8	5	Tot. iscritti	385	126	433	174	465	183	Emigr.altro Comune	297	68	327	82	327	69	Emigr.estero	74	26	91	22	48	15	Irreperibili	28	13	33	31	20	3	Altri cancel.	1	1	16	16	1	0	Acquisto citt.italiana		67		82		131	Tot.cancellati	400	175	467	233	396	218	Saldo migrat. e per altri motivi	-15	-49	-34	-59	69	-35	Increment / decrement	-96	-20	-114	-46	-30	-21	Popolazione al 31/12	14.836	1.929	14.722	1.883	14.692	1.862
	Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022																																																																																																																																												
		di cui stranieri		di cui stranieri		di cui stranieri																																																																																																																																											
Popolazione al 01/01	14.932	1.949	14.836	1.929	14.722	1.883																																																																																																																																											
Nati	103	30	87	21	82	18																																																																																																																																											
Morti	184	1	167	8	181	4																																																																																																																																											
Saldo naturale	-81	29	-80	13	-99	14																																																																																																																																											
Immigr.da altro Comune	320	75	339	98	358	89																																																																																																																																											
Immigr.da estero	53	46	65	60	79	76																																																																																																																																											
Da irreperibilità	7	3	24	14	20	13																																																																																																																																											
Altri iscritti	5	2	5	2	8	5																																																																																																																																											
Tot. iscritti	385	126	433	174	465	183																																																																																																																																											
Emigr.altro Comune	297	68	327	82	327	69																																																																																																																																											
Emigr.estero	74	26	91	22	48	15																																																																																																																																											
Irreperibili	28	13	33	31	20	3																																																																																																																																											
Altri cancel.	1	1	16	16	1	0																																																																																																																																											
Acquisto citt.italiana		67		82		131																																																																																																																																											
Tot.cancellati	400	175	467	233	396	218																																																																																																																																											
Saldo migrat. e per altri motivi	-15	-49	-34	-59	69	-35																																																																																																																																											
Increment / decrement	-96	-20	-114	-46	-30	-21																																																																																																																																											
Popolazione al 31/12	14.836	1.929	14.722	1.883	14.692	1.862																																																																																																																																											



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti
	<p>possesso dei requisiti anagrafici per il godimento del beneficio del Reddito di Cittadinanza (cittadinanza italiana, comunitaria o possesso di un permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, e periodo di residenza in Italia), dove si nota che a fronte di un aumento del numero di accertamenti richiesti di circa il 12 %, si sono annullati gli accertamenti con esito negativo, indice di una probabile presa di coscienza da parte del cittadino delle conseguenze derivanti dalla presentazione di richieste del beneficio pur non avendone i requisiti.</p> <p>Elettorale: i dati in aumento sono tutti riconducibili alla doppia tornata elettorale dell'anno. Infatti il numero delle tessere elettorali emesse è incrementato di 839 tessere richieste a titolo di duplicato per smarrimento o per rifacimento a seguito dell'esaurimento degli spazi previsti per l'attestazione dell'esercizio del voto, fenomeno che si acutizza sempre in vista delle tornate elettorali, pur trattandosi di un servizio che può essere richiesto dall'elettore in ogni periodo.</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

SETTORE FINANZIARIO

FABIO MASSIMO FERRETTI



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti				
Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	L'impegno costante rivolto alla modernizzazione delle procedure ed alla conseguente formazione necessaria del personale addetto consente ora la completa automaticità della contabilizzazione delle operazioni di incasso delle somme a favore dell'ente. È ormai a completo regime il funzionamento del sistema "Pago PA", con anche l'incremento dei terminali POS adibiti al pagamento da parte dell'utenza. Si mantiene contenuto al minimo il ricorso al maneggio dei valori anche sul fronte della spesa a carico dell'ente. Nella sostanza sono sempre maggiori i vantaggi nei rapporti con l'ente sia per i contribuenti che in genere per tutti i fruitori di servizi.				
grado di efficienza nell'impiego delle risorse, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione tempi procedurali	Il ricorso, sempre maggiore, alle piattaforme Consip ed Intercenter, oltre che al MEPA, raddoppiato rispetto agli esercizi precedenti, consente una ulteriore diminuzione delle spese amministrative generali e per l'acquisizione di beni e servizi, oltre all'ottimizzazione procedurale dei tempi e modi per gli affidamenti delle forniture. Il ricorso alle procedure comparative sul MEPA ha lo scopo di garantire il massimo rispetto delle norme di legge nella scelta dei fornitori.				
Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="480 1149 778 1182">Prodotto/Servizio</th><th data-bbox="778 1149 997 1182">Anno 2020</th><th data-bbox="997 1149 1214 1182">Anno 2021</th><th data-bbox="1214 1149 1433 1182">Anno 2022</th></tr></thead></table>	Prodotto/Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
	Prodotto/Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	
	MANDATI EMESSI	3922	4465	4403	
	REVERSALI EMESSE	3182	3158	3458	
	FATTURE GESTITE	2693	2547	2178	
	BUONI SPESA SERVIZIO ECONOMATO	112	154	157	
	NUMERO ORDINI EFFETTUATI A MEZZO MEPA O PIATTAFORME CONSIP ED INTERCENTER	18	22	40	
	CERTIFICATI DI SERVIZIO	2	9	5	
ATTI DI LIQUIDAZIONE COMPETENZE VARIABILI AI DIPENDENTI	8	10	11		
Considerazioni qualitative e analisi dei trend: Risulta incrementata la quantità complessiva di ordinativi emessi, anche se dal punto di vista sostanziale, grazie alla presenza di un'elevata automaticità delle procedure, non sono tangibili cambiamenti operativi sostanziali in termini di attività svolte. Il numero delle fatture gestite risulta ridotto rispetto agli anni precedenti, anche se a livello complessivo è superiore il valore dei pagamenti					



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
	<p>effettuati.</p> <p>Il quantitativo dei buoni economici, superato il periodo anomalo di prolungata chiusura per lockdown, permane su valori che possono definirsi nella normalità. Gli ordini di acquisto effettuati utilizzando gli strumenti MEPA, CONSIP ed INTERCENTER sono aumentati sia per valore globale di spesa che per numero delle procedure, per le motivazioni già evidenziate nel "Fattore di valutazione" b).</p> <p>Il numero degli atti di liquidazione per emolumenti ai dipendenti, sempre in ottica di adattamento del sistema di gestione ai parametri concordati con l'Unione Bassa Reggiana, alla quale è conferito il servizio, risulta costante. Le certificazioni rese ai dipendenti sullo stato di servizio sono state effettuate in misura contenuta, in quanto l'attività è stata demandata all'Unione Bassa Reggiana, per cui a livello di ente viene svolta soltanto l'attività urgente in casi occasionali.</p>

Fattori da valutarsi a livello Ente dal Segretario Comunale

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
Azioni condotte dall'Ente per promuovere le pari opportunità	Il servizio segue la gestione degli aspetti amministrativi per la garanzia delle pari opportunità, con la ricognizione delle informazioni necessarie alla formulazione del piano triennale delle azioni positive. Anche nel 2022 è stato garantito il rispetto delle misure necessarie a garantire il mantenimento del part time e la flessibilità dell'orario di lavoro nei casi di dipendenti in particolari condizioni o con specifiche esigenze familiari. Rispetto al 2021, ripristinata ormai definitivamente una condizione di normalità, il ricorso allo smart working è stato molto più contenuto. Questo strumento di lavoro ha comunque consentito, nei casi di necessità, la massima tutela possibile di tutto il personale sotto il profilo sanitario, con la possibilità di non interrompere i vari servizi. Si ribadisce che lo strumento dello smart working continua ad essere molto utile per l'organizzazione delle riunioni e percorsi formativi a distanza.
Azioni condotte per sviluppare le relazioni con cittadini e stakeholder	Nel 2022 si è mantenuto un adeguato impegno sull'informazione preventiva e successiva ai cittadini sulle attività garantendo il costante aggiornamento nelle apposite sezioni "Amministrazione trasparente" nel sito istituzionale dell'ente. Sul fronte dei rapporti con il personale dipendente è proseguito l'impegno della nostra amministrazione nell'ottica della tempestiva comunicazione preventiva in merito a tutte le più rilevanti novità organizzative.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

**SETTORE LAVORI PUBBLICI E
PATRIMONIO
SILVIA CAVALLARI
ED ELENA GELMINI**



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti
a) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	Prosegue l'uso, sempre maggiore, degli appalti e forniture a mezzo MEPA (mercato elettronico Pubblica Amministrazione), che ha subito nel corso dell'anno un rinnovamento, e ha permesso di raggiungere soddisfacenti livelli di tempistiche relativamente agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e delle strutture comunali. L'ufficio associato appalti dell'Unione Bassa Reggiana ha contribuito alla riduzione dei tempi medi di aggiudicazione dei lavori, anche se le procedure PNRR hanno visto l'impegno di tutti nel rispetto di tempistiche, procedure e rendicontazioni. Si è proceduto ad acquisire nuovi strumenti per la predisposizione all'interno di Piani della Sicurezza e gestione del GIS .
b) Grado di efficienza nell'impiego delle risorse, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione tempi procedurali	L'anno 2022 ha visto la prosecuzione delle procedure riferite agli interventi post sisma, di cui nello specifico: lavori presso ex Palazzo Frattini e Biblioteca Maldotti; sono stati inoltre affidati i lavori riguardanti l'Ex Ospedale e l'Ex Chiesa di San Carlo. A fine anno è arrivato il parere relativo alla progettazione di ex Villa Savi che ha comportato alcune modifiche al progetto. Oltre agli interventi post terremoto, il Settore è stato fortemente impegnato nelle procedure PNRR e PNC con redazione e presentazione progetti al fine di richiedere risorse in materia di edilizia scolastica, cultura, impianti sportivi, ed edilizia residenziale pubblica; nello specifico sono state assegnate risorse per lavori di efficientamento energetico del Teatro, i cui lavori sono già stati affidati; contributi relativamente all'abbattimento di barriere architettoniche presso Palazzo Ducale ove è in corso la fase relativa alla progettazione esecutiva; è stato inoltre necessario rivedere la progettazione per l'adeguamento normativo della Scuole a seguito della revisione prezzi, e dell'annullamento della aggiudicazione lavori; in collaborazione con Acer è stato redatto il progetto esecutivo per la realizzazione di nuovi alloggi ERP presso l'edificio denominato ex Pollicino; inoltre è stato ottenuto un finanziamento regionale nell'ambito dei fondi per la rigenerazione urbana, per la riqualificazione dell'ex circolo di San Girolamo il cui progetto esecutivo è stato approvato a fine anno; sono inoltre state effettuati diversi interventi di manutenzione straordinaria sugli immobili comunale riguardanti in specifico: - impianto sportivo N.Ferrarini, Torre Civica, Caserma VVF. Palazzo Ducale, ex Tribunale, Scuole. A settembre 2022 è iniziata la gestione del Palasport, a seguito del completamento di alcuni lavorazioni, quali i percorsi eterni e alcune opere di completamento richieste dai VVF. Contestualmente sono state sottoscritte diverse convenzioni e concessioni d'uso, relative all'utilizzo del patrimonio comunale, nello specifico: locazione per utilizzo di alcuni terreni, concessione per l'uso di locali quali banca e ristorante presso Palazzo Ducale a seguito della piena proprietà del bene avvenuta a luglio 22, Polo Musicale,



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

1. Fattore di valutazione	2. Azioni condotte e risultati conseguiti					
	Palazzo Fracassi, Uffici in uso dall'Unione Bassa Reggiana, telefonia, rinnovo con ACER per la gestione del patrimonio ERP, distributore del latte, utilizzo di immobile di proprietà privata da parte della Scuola Primaria di San Martino; Al fine di ridurre i costi si è proceduto a predisporre molti progetti da parte del personale interno e a lavorare in sinergia e collaborare in modo costante e continuo con i professionisti esterni.					
c) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	Prodotto /Servizio	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
	N° opere pubbliche appaltate nell'anno	7	5 (con gara esperita dall'ufficio appalti) e 68 (affidamenti con gara svolta dall'ufficio)	3 (con gara esperita dall'ufficio appalti) e 79 (affidamenti con gara svolta dall'ufficio)	3 (con gara esperita dall'ufficio appalti) e 72 (affidamenti con gara svolta dall'ufficio)	6 (con gara esperita dall'ufficio appalti) e 63 (affidamenti con gara svolta dall'ufficio)
	Importo lavori pubblici appaltati nell'anno	3.534.880,00	2.029.236,00 (di cui € 869.815,00 con gara bandita dall'ufficio appalti)	2.848.090,00 (di cui € 881.785,00 con gara bandita dall'ufficio appalti)	2.498.108,00 (di cui € 735.552,00 con gara bandita dall'ufficio appalti)	2.188.061,00 (di cui € 1.451.445,00 con gara bandita dall'ufficio appalti)
	Importo lavori pubblici liquidati nell'anno	1.540.731,00	2.220.618,00	2.509.118,00	1.770.632,00	2.037.980,00 (di cui € 656.983,00 su residuo)
	Convenzioni sottoscritte					12
Considerazioni qualitative e analisi dei trend: a) lavori aggiudicati sempre entro 20 giorni dalla chiusura del bando di gara per quelli ad offerta economicamente più vantaggiosa. b) L'aumento dei lavori liquidati dipende dall'avvenuta partenza dei cantieri anche dell'anno precedente oltre al pagamento dell'anticipazione dei lavori appaltati.						



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

**SETTORE SOCIALE, PUBBLICA
ISTRUZIONE E RELAZIONI COL
PUBBLICO
E CULTURA E TURISMO
PAOLA BERNI**



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

PREMESSA

Il Servizio Sociale Comunale si rivolge alle famiglie, alle persone disabili e/o anziane e agli adulti che per ragioni socio economiche, culturali e sanitarie si trovano in situazione di difficoltà o a rischio di esclusione sociale ed emarginazione, alle persone disabili e anziane.

Per quel che riguarda i servizi agli anziani il riferimento è correlato a sistema dell'Accreditamento definitivo ai sensi della DGR 514/2009, di casa residenza per anziani, centro diurno per anziani e assistenza domiciliare e dei servizi a valenza distrettuale. Le modifiche introdotte dalla normativa regionale possono essere così sintetizzate :

1. in materia di "unitarietà gestionale" : è stato individuato un soggetto gestore unico privato in grado di assicurare l'esclusiva e completa responsabilità della gestione (Cooperativa Coopselios) ;
2. attribuzione di funzioni a carico dell'Ente gestore che prima erano esercitate anche da ASP nello svolgimento del ruolo di sub committente;
3. attribuzione al Comune del ruolo di committente sia in merito all'ammissione ai servizi che al monitoraggio della regolare esecuzione gli stessi;

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 18 del 12 Marzo 2009 il Comune di Guastalla ha conferito all'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana le funzioni relative al SERVIZIO SOCIALE INTEGRATO ZONALE (SSIZ) per l'esercizio associato delle funzioni e la gestione associata dei servizi seguenti:

- servizio sociale a sostegno della genitorialità, famiglie, infanzia, età evolutiva e giovani maggiorenni
- servizio sociale persone disabili
- coordinamento area adulti ed inclusione sociale
- centro per le famiglie
- coordinamento servizio assistenza anziani zonale
- servizio sociale ospedaliero

Il Comune di Guastalla nel 2011 ha deciso di affidare la gestione dei servizi educativi all'azienda speciale dell'Unione dei Comuni "Bassa Reggiana". Ad oggi, conseguentemente alle scelte assunte dall'Amministrazione, al servizio istruzione del Comune compete il lavoro di condivisione progettuale e di controllo del lavoro svolto dall'Azienda speciale nel territorio nonché il rapporto con tutte le istituzioni scolastiche operanti nel Comune di Guastalla.

Il servizio si occupa delle progettazioni a sostegno dell'attività educativa e si fa promotore, anche in collaborazione con il settore cultura, di iniziative rivolte alle scuole di ogni ordine e grado.

Fattore di valutazione	Azioni condotte e risultati conseguiti
○ Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	Per le caratteristiche dell'attività svolta dal servizio sociale ed essendo i rapporti con il pubblico volti in particolare a raccogliere richieste di assistenza e di erogazione di contributi, si ritiene che il grado di soddisfazione dei destinatari possa essere commisurato con il numero di reclami e/o ricorsi nei confronti dell'attività del servizio che nel corso dell'anno 2022, così come nell'anno precedente, sono stati nulli. Per quanto riguarda il servizio istruzione è importante evidenziare come questi svolga fundamentalmente un lavoro di raccordo tra utenza, Comune e Azienda



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	<p>Servizi Bassa Reggiana dell'Unione dei Comuni. Da segnalare anche il lavoro di confronto con le scuole dell'infanzia autonome Parte integrante del lavoro svolto dal settore è costituita dai frequenti incontri di verifica sulle singole progettazioni svolti alla presenza di gestori, utenti e operatori che hanno permesso di analizzare le richieste e le difficoltà degli utenti e di intervenire in merito.</p>																																			
<ul style="list-style-type: none">○ Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>Anche il Settore sociale, istruzione e relazioni con il pubblico ha continuato ad aggiornare le proprie modalità di lavoro alla luce di quanto previsto in tema Privacy nel rispetto del nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali – GDPR e del DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. I dipendenti del settore hanno partecipato al corso di formazione obbligatoria sulla Privacy. La responsabile di settore e le responsabili di servizio nei mesi di gennaio e febbraio hanno partecipato al percorso formativo in merito al benessere nel luogo di lavoro promosso dal CUG.</p>																																			
<ul style="list-style-type: none">○ Grado di efficienza nell'impiego delle risorse, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione tempi procedurali	<p>I servizi erogati nell'anno 2022 hanno garantito la possibilità a tutti i cittadini di potersi rivolgere agli uffici preposti, previo appuntamento telefonico, attraverso un'adeguata informazione effettuata tramite una stretta collaborazione con l'ufficio stampa del comune, l'aggiornamento puntuale del sito internet e i frequenti incontri con il volontariato sociale. Risposte e servizi sono stati erogati nel rispetto dei tempi stabiliti, dando sempre comunicazione scritta, accompagnata spesso da un colloquio indiretto con l'utenza.</p>																																			
<ul style="list-style-type: none">○ Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	<p>Considerazioni qualitative e analisi dei trend in rapporto agli anni precedenti</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Prodotto/Servizio</th><th>Anno 2020</th><th>Anno 2021</th><th>Anno 2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>1)</td><td>Numero valutazioni multidisciplinari per interventi socio assistenziali</td><td>149</td><td>360</td><td>195</td></tr><tr><td>2)</td><td>Numero di assegni di cura riconosciuti</td><td>32</td><td>50</td><td>18</td></tr><tr><td>3)</td><td>Numero accessi al servizio sociale</td><td>850</td><td>836</td><td>787</td></tr><tr><td>4)</td><td>Numero istanze di contributo esaminate</td><td>38</td><td>38</td><td>36</td></tr><tr><td>5)</td><td>Numero contributi erogati</td><td>34</td><td>32</td><td>35</td></tr><tr><td>6)</td><td>Numero domande assegno maternità</td><td>23</td><td>24</td><td>26</td></tr></tbody></table>		Prodotto/Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	1)	Numero valutazioni multidisciplinari per interventi socio assistenziali	149	360	195	2)	Numero di assegni di cura riconosciuti	32	50	18	3)	Numero accessi al servizio sociale	850	836	787	4)	Numero istanze di contributo esaminate	38	38	36	5)	Numero contributi erogati	34	32	35	6)	Numero domande assegno maternità	23	24	26
	Prodotto/Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022																																
1)	Numero valutazioni multidisciplinari per interventi socio assistenziali	149	360	195																																
2)	Numero di assegni di cura riconosciuti	32	50	18																																
3)	Numero accessi al servizio sociale	850	836	787																																
4)	Numero istanze di contributo esaminate	38	38	36																																
5)	Numero contributi erogati	34	32	35																																
6)	Numero domande assegno maternità	23	24	26																																



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

7)	Numero domande assegno al nucleo familiare (con 3 figli a carico)	95	81	47
8)	Numero alloggi o autorimesse ERP assegnati	01	06	08
09)	Numero istanze provenienti da tutto il distretto per beneficiare del fondo regionale a sostegno della locazione	401	567	844
10)	Numero progetti destinati alle scuole	10	09	10

Considerazioni qualitative e analisi dei trend:

1) - 2) Nel 2022 si è assistito ad un rientro progressivo alla normalità dopo l'emergenza pandemica. I dati relativi alle valutazioni svolte dall'UVM (coordinate dall'assistente sociale in qualità di responsabile del caso) rivolte alle persone anziane e disabili lo dimostrano

3) Dal punto di vista prettamente numerico gli accessi allo sportello sociale nel 2022 sono leggermente diminuiti. Si ritiene che questo sia stato determinato dal termine dell'emergenza ma soprattutto dal fatto che molti nostri utenti son beneficiari del reddito di cittadinanza . Lo sportello è sempre rimasto aperto con ricevimento del pubblico telefonico e previo appuntamento

4)-5) Il numero delle richieste di contributo economico e quello delle domande accolte leggermente è sostanzialmente in linea a quello degli anni precedenti. Nel rispetto delle indicazioni date dall'Amministrazione Comunale si è lavorato per erogare contributi al fine di sostenere un progetto condiviso con l'utente e finalizzato ad intraprendere un percorso di autonomia. Si è cercato quindi di andare oltre all'erogazione del contributo visto come forma di pura erogazione economica. La diminuzione delle istanza è da fotografatasi contestualmente all'erogazione del reddito di cittadinanza.

6)-7) Trattasi di un dato legato alle nascite e che, per propria natura, segue un andamento imprevedibile. Il Comune svolge un ruolo istruttorio. L'erogazione è di competenza dell'INPS. Da evidenziare l'incremento del numero degli assegni al nucleo familiare con tre figli minori determinato da fatto che molti stranieri hanno acquisito la cittadinanza e che il diritto è stato recentemente esteso ai residenti con carta di soggiorno.

08) Tutti gli alloggi e le autorimesse disponibili sono stati assegnati sulla base della vigente graduatoria per l'assegnazione. Il numero pressoché irrisorio di assegnazioni, a fronte delle richieste del territorio e del numero significativo di alloggi erp vuoti che necessitano di essere ristrutturati per poter essere locato, evidenzia un quadro abitativo che dovrà essere affrontato dall'amministrazione.

09) Il dato di per se evidenzia quanto siano in aumento le persone che necessitano di sostegno economico per sostenere le spese di locazione. Il numero riportato evidenzia anche l'impatto in termini di lavoro che il servizio sociale di Guastalla ha dovuto sostenere in nome e per conto di tutti il distretto nel rispetto delle indicazioni e delle richieste della Regione



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	10) Ad inizio 2022 tutte le progettazioni attivate prima dell'emergenza covid sono state rifinanziate e nel corso dell'anno sono state realizzate in loco .
--	---



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Fattore di valutazione	Azioni condotte e risultati conseguiti
<ul style="list-style-type: none">• Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	<ul style="list-style-type: none">○ Gestione segnalazioni ed opinioni: i cittadini possono esprimere il loro gradimento tramite segnalazioni all'U.R.P. tramite mail, telefono, sportello o accedendo al modulo online presente nella sezione Servizi Online del sito web del Comune.
<ul style="list-style-type: none">○ Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<ul style="list-style-type: none">• Permane l'accesso al servizio solo tramite appuntamento in quanto la gestione è positiva e riceve apprezzamento dall'utenza. Il cittadino può fissarlo direttamente tramite BookingApp 24 ore su 24 o contattando l'URP tramite mail o numero verde. Si garantisce sempre disponibilità per i casi di emergenza. I cittadini apprezzano il poter evitare file ed attese. Chi prenota tramite l'App può trovare modulistica e informazioni sul sito web comunale, chi invece utilizza la mail e il telefono riceve dall'operatore che risponde tutte le informazioni utili per evadere la pratica ed evitare giri a vuoto. In questo modo si permette di calibrare gli accessi in relazione al personale in servizio, evitando afflussi eccessivi in caso di assenza del personale.• Potenziamento della comunicazione esterna: si mantiene l'aumento della fascia oraria per gli accessi telefonici a copertura dell'intero orario di apertura al pubblico. A turno, un operatore si dedica alla gestione della comunicazione tramite telefono e mail per garantire tempestività nelle risposte e nella risoluzione di eventuali problemi. Il contatto telefonico è strategico e non deve essere inteso come elemento marginale. Richiede un'alta competenza e duttilità da parte di chi lo gestisce in quanto sempre più spesso chi è all'altro capo del telefono ha notevoli difficoltà ad esprimersi in italiano. Si è chiamati a fornire assistenza in quanto persiste al momento una buona parte di cittadini con difficoltà ad utilizzare le nuove tecnologie per limiti dettati dall'età, dalla scarsa padronanza della lingua italiana e dal livello di istruzione. Si rileva, inoltre, come la progressiva digitalizzazione degli enti pubblici e la sempre maggiore difficoltà a contattarli direttamente, renda disorientato il cittadino alla ricerca di risposte. Parlare con un operatore che cerca di aiutare chi è all'altro capo del telefono rasserena e conforta. Si offre pertanto aiuto nel recuperare informazioni su vari enti, in particolare Questura, Prefettura, Agenzia delle Entrate, INPS, Poste Italiane, CAF, ACI PRA, banche. La possibilità di inviare istanze online ha portato inoltre all'aumento delle richieste telefoniche di chiarimenti in merito.• Apertura del servizio il sabato mattina: si mantiene la tradizionale apertura del sabato mattina, da sempre ritenuto momento di maggiore affluenza; di fatto negli ultimi anni si è assistito ad un progressivo calo dell'utenza, molti gli appuntamenti a vuoto e calo notevole degli accessi telefonici; per il futuro si potrebbero valutare modalità di gestione più efficaci.• Mantenimento servizio invio sms/mail di avviso per la consegna dei documenti pronti.• Potenziamento della promozione dell'invio delle richieste tramite pec, mail e portali web. Ogni volta che si ha un contatto con un cittadino si ricorda che vi è la possibilità di presentare le richieste senza recarsi fisicamente allo sportello U.R.P.. Vista l'attivazione nella rete civica del



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	<p>Comune di diversi moduli online, nelle firme in calce alle mail è stato inserito l'invito a utilizzare la modalità online ove possibile. La nuova opzione deve essere chiaramente assimilata dall'utenza, si conta in ogni caso in un graduale e progressivo utilizzo. A tal fine si è potenziata anche la campagna di informazione sui social. L'utilizzo della mail per l'invio di richieste è stata invece ben assimilata.</p> <ul style="list-style-type: none">• Facilitazione pagamenti tramite PAGOPA: considerato che alcuni utenti non pagano con POS e che nella fascia oraria 13/15 le tabaccherie e le banche del centro sono chiuse, ogni volta che si fissa un appuntamento l'operatore URP si accerta se il cittadino può pagare con POS, in caso contrario fissa l'appuntamento in una fascia oraria di apertura degli esercizi in cui è possibile pagare con PAGOPA.• Mantenimento assistenza alla registrazione al portale FEDERA per il rilascio delle credenziali SPID. Molti cittadini hanno difficoltà nell'effettuare la registrazione, pertanto l'U.R.P., oltre all'identificazione de visu, procede alla registrazione dell'utente nel caso ne faccia richiesta. Offriamo assistenza anche nel caso in cui l'utente abbia difficoltà a rapportarsi con il servizio assistenza di LepidID.• Mantenimento controllo sito internet: per consentire al cittadino di avere informazioni senza accesso diretto o telefonico all'U.R.P si controlla e aggiorna regolarmente il materiale pubblicato nella rete civica. Si rileva la necessità di una semplificazione delle informazioni pubblicate sul sito, non sempre di facile lettura da parte del cittadino. Auspicabile anche la pubblicazione delle schede procedimento da parte di tutti i servizi comunali.• Mantenimento del controllo dei registri di stato civile custoditi presso il Municipio da parte dei Servizi Demografici: evita l'allontanamento di personale U.R.P. favorendo il servizio di front office e l'ottimizzazione dei tempi.• Mantenimento smart working: permette di garantire la continuità del servizio per le attività di back office, di gestione del telefono e delle mail, venendo incontro alle esigenze dell'ufficio e alle esigenze personali dei dipendenti.• Formazione: costante la formazione degli operatori da parte della responsabile del servizio. Avviene tramite invio di mail di aggiornamento (78 nel 2022) e riunioni in presenza a cadenza settimanale in cui si affrontano novità e/o problematiche che interessano l'ufficio. La formazione verte non solo su aggiornamenti normativi e procedurali ma anche sulle modalità di gestione dell'utenza e la risoluzione di tensioni che possono nascere dalla gestione del front office oltre che al miglioramento della comunicazione scritta e orale. Regolare e costante il controllo e la revisione delle schede utilizzate dall'U.R.P. relative a procedimenti propri o di altri servizi; prosegue il potenziamento della formazione dei nuovi operatori, hanno raggiunto tutti un buon livello di autonomia che permette loro di gestire al meglio l'utenza; si è partecipato ai seguenti corsi di formazione:<ul style="list-style-type: none">• anticorruzione organizzato da Unione Bassa Reggiana (tutti)• benessere sull'ambiente di lavoro organizzato dal Comune (responsabile)• protezione civile organizzato da Unione Bassa Reggiana (responsabile)
--	---



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

- comunicazione organizzato dal Comune (responsabile)
 - comunicazione organizzato dal Comune (operatori urp)
 - privacy organizzato dal Comune (tutti)
 - anticorruzione organizzato da Unione Bassa Reggiana (responsabile)
 - anticorruzione organizzato da Unione Bassa Reggiana (tutti).
-
- **Potenziamento dell'interscambiabilità del personale al front office:** grazie al raggiungimento di una formazione completa da parte di tutti gli operatori il servizio può sopperire in maniera tempestiva ed efficace all'assenza imprevista di uno o più operatori; in questo modo il servizio non viene mai interrotto a vantaggio di una corretta e celere conclusione dei procedimenti in carico.
 - **Segnalazione presenza cittadini ucraini – nuovo servizio:** da febbraio 2022 si provvede a raccogliere i dati di tutti i cittadini ucraini ospitati nel territorio comunale che si presentano all'U.R.P. per la comunicazione ex articolo 7 del decreto legislativo 25 luglio 1998 nr. 286; in un elenco condiviso con i servizi sociali e i servizi demografici vengono registrati i dati dell'ospitante, dell'ospitato, il luogo e i recapiti telefonici; gli stessi dati poi vengono inseriti in un programma online della Prefettura e inviati a Questura e AUSL; l'attività è laboriosa specialmente per la difficoltà di comunicare con i cittadini stranieri senza alcuna conoscenza della lingua italiana; si segnala inoltre come il procedimento sia appesantito dal fatto che ogni ente a cui si inviano i dati li voglia in forma diversa, nonostante il contenuto sia lo stesso, obbligando gli operatori ad un lavoro "evitabile".
 - **Stampa diretta tessere elettorali – nuovo servizio:** da giugno 2022 si è attivata la stampa diretta delle tessere elettorali per le richieste consegnate a mano allo sportello grazie alla possibilità di inserimento della tessera direttamente nella stampante evitando l'utilizzo del modulo continuo. In questo modo il cittadino non deve più tornare per il ritiro della tessera come avveniva quando la stampa veniva fatta presso l'ufficio elettorale. Un risparmio di tempo apprezzato dall'utenza e con risvolti positivi anche per i colleghi del servizio elettorale che hanno visto calare il proprio carico di lavoro.
 - **Istanze online – nuovo servizio:** il gruppo di lavoro impegnato nel progetto di pubblicazione delle istanze online nella rete civica comunale ha permesso la redazione di 12 moduli relativi ai procedimenti di anagrafe canina, pass auto centro storico e certificazioni di stato civile gestiti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico; il cittadino dotato di spid ora ha la possibilità di inviare le richieste online compilando direttamente i campi del format senza dover recarsi fisicamente allo sportello e ricevendo in breve tempo la notifica di avvenuta protocollazione; si favorisce così la possibilità di rendere non necessario l'accesso fisico al front office, obiettivo raggiungibile nel medio lungo termine puntando su una forte campagna informativa e di promozione del nuovo servizio in quanto si nota da parte della cittadinanza una certa diffidenza verso il nuovo strumento .
 - **Miglioramento controllo giacenze:** si è passati da controllo semestrale a mensile, in questo modo i servizi interni sono facilitati nel verificare se gli atti da loro emessi sono stati ritirati e permettendo, nel caso, un sollecito in tempi brevi.



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	<ul style="list-style-type: none">• Miglioramento gestione comunicazione interna: per rendere più efficiente la gestione delle segnalazioni giunte dai cittadini e per facilitare le comunicazioni con i colleghi dell'ufficio tecnico si è suggerito alla responsabile del Settore Territorio e Programmazione di creare mail a tema consultabili da tutti i dipendenti dello stesso servizio, in questo modo l'invio e la lettura sono più celeri superando la criticità di eventuali assenze di personale.• Miglioramento procedimento di identificazione/raccolta firma: si è riorganizzato l'iter del servizio di raccolta firma attivato per i cittadini che per motivi di salute non possono recarsi allo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico; il servizio è gestito assieme ai colleghi della Polizia Locale, si è modificata la modulistica prevedendo tutte le casistiche possibili e facilitare l'attività degli agenti che si recano presso il domicilio del cittadino.• Miglioramento procedimento di rilascio del contrassegno europeo di circolazione per persone disabili (CUDE): la riorganizzazione del l'iter del servizio di raccolta firma ha portato a ripensare alla gestione del rilascio del contrassegno europeo di circolazione per persone disabili in quanto spesso i 2 procedimenti sono legati l'uno all'altro; si è modificata la modulistica e si è definito come procedere in caso di identificazione o raccolta di firma del richiedente.• Miglioramento procedimento di rilascio pass auto: si è perfezionato il procedimento in modo da ridurre al massimo i tempi di attesa per il controllo dei dati oggetto di autocertificazione (residenza, proprietà auto e garage) in modo da poter rilasciare l'autorizzazione nel minor tempo possibile.• Miglioramento modulistica dello Sportello Unico dell'Edilizia: in occasione della creazione dei moduli online relativi alla richiesta di idoneità alloggio e certificato di destinazione urbanistica si sono rilevate parti da modificare/aggiornare; si è provveduto pertanto ad una loro riedizione in stretta collaborazione con la collega di riferimento dello Sportello Unico dell'Edilizia.
<ul style="list-style-type: none">○ Grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione tempi procedurali	<ul style="list-style-type: none">• Eliminati i tempi di attesa dell'utenza tramite la gestione degli accessi con appuntamento.• Mantenimento della riduzione dei tempi dei procedimenti amministrativi tramite<ol style="list-style-type: none">4. invio di sms/mail di avviso per le pratiche pronte per la consegna evita le telefonate degli utenti.5. attivazione del protocollo in uscita permette il mantenimento della riduzione dei tempi nell'evasione delle richieste .6. trasferimento della ricezione di pratiche allo Sportello Unico dell'Edilizia consente un'ottimizzazione dei tempi al front office.7. scansione dei registri di stato civile consente una riduzione dei tempi di ricerca nel rilascio della certificazione.8. abbattimento dei tempi di rilascio dei certificati di anagrafe e stato civile raggiunto con il monitoraggio quotidiano delle richieste pervenute (evasione entro le 48 ore se tutto il personale è in servizio).



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	<ul style="list-style-type: none">• Miglioramento dei tempi di rilascio dei pass auto grazie all'ottimizzazione dei controlli interni sui dati oggetto di autocertificazione.• Miglioramento dei tempi di rilascio dei contrassegni europei di circolazione per persone disabili CUDE grazie alla riorganizzazione del procedimento di raccolta firma da parte della polizia locale.• Diminuzione degli accessi diretti al front office grazie all'utilizzo di modalità online per la presentazione delle richieste di atti da parte del cittadino (il riferimento è al trend precedente al lockdown).• Mantenimento dei livelli di servizio L'U.R.P. prosegue nel garantire un alto livello dei servizi offerti all'utenza e mostra apertura verso nuove modalità di gestione; professionalità, costante aggiornamento e flessibilità degli operatori continuano ad essere le caratteristiche fondanti del servizio a cui si unisce il valore aggiunto di una gestione empatica ed umana portata avanti da tutti in base alle proprie peculiarità.
o Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	<p>Nel 2022 è proseguita l'emergenza sanitaria ma l'ufficio era ormai organizzato al meglio per garantire la continuità del servizio, gli accessi individuali allo sportello sono così aumentati (da 7015 del 2021 a 9209 del 2022).</p> <p>La pandemia ha avuto come unico lato positivo l'accelerazione della digitalizzazione della pubblica amministrazione, principale strumento per garantire l'erogazione dei servizi in piena sicurezza. Anche l'U.R.P. si è attivato per favorire la ricezione delle richieste tramite pec, mail e tramite istanze online, dando ampia pubblicità agli strumenti digitali. Questa, unitamente alla creazione di bandi solo online da parte degli altri uffici comunali, potrebbe essere una delle cause che ha portato ad un calo dei procedimenti gestiti al front office (da 26961 del 2021 a 23809 del 2022).</p> <p>Conseguenza diretta del calo dei procedimenti gestiti al front office è stata la diminuzione dei protocolli in entrata (da 5006 nel 2021 a 4240 nel 2022) e delle mail in arrivo (da 7851 del 2021 a 7077 nel 2022).</p> <p>In compenso sono aumentati gli accessi telefonici (da 7112 a 9267). A sostegno dei cittadini "meno digitali" si reputa strategica ed essenziale l'assistenza telefonica, sempre più complessa in relazione alle informazioni da trasmettere al cittadino. La promozione di SPID e dell'utilizzo dei servizi online comporta inevitabilmente l'aumento della durata delle conversazioni.</p> <p>Le richieste di SPID si sono assestate e ora sono in calo rispetto ai due anni precedenti in cui si è avuto un vero boom (310 nel 2020, 378 nel 2021 e 135 nel 2022). Particolare attenzione viene data agli utenti che non sono in grado di registrarsi e richiedono pertanto un'assistenza completa. Spesso sono anziani o loro famigliari che fanno riferimento all'ufficio anche dopo all'attivazione di SPID.</p> <p>Attività principale del servizio continua ad essere il rilascio delle carte di identità elettroniche. Il trend rispetto all'anno scorso è in leggero calo (1907 del 2022 e 1953 nel 2021) ma il procedimento si conferma impegnativo in termini di tempo ed esecuzione (minimo 40 minuti). Gli operatori sono chiamati a lavorare su 2</p>



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

postazioni distinte in quanto i programmi di ANPR e di PagoPA sono installati in due computer distinti, inoltre la raccolta delle impronte digitali risulta spesso laboriosa in quanto il lettore rileva con difficoltà quelle di persone anziane o con dita particolarmente usurate. Nel caso inoltre ci siano problemi al software Depag, con cui si registrano i pagamenti, il cittadino deve provvedere al pagamento presso altri esercizi abilitati a PagoPA (banche, tabaccherie, farmacie..).

Il progetto di **acquisizione dei cartellini delle carte di identità elettroniche** nel programma informatico dei servizi demografici è proseguito anche nel 2022. La consultazione dei cartellini identificativi, ora solo digitali, è possibile esclusivamente presso le postazioni CIE del Ministero. In attesa che la software ADS predisponga il passaggio automatico dei cartellini digitali nel proprio gestionale, l'URP ha provveduto dal 2021 a scaricare su chiavetta USB i cartellini di tutte le CIE emesse dal 2018 ad oggi e ad allegarli al documento corrispondente registrato nel gestionale ADS. Nel 2022 è stata completata l'acquisizione dei cartellini del 2021 e si è iniziata l'acquisizione dell'anno corrente con cadenza regolare. Il progetto, di valenza trasversale, permette l'identificazione immediata dei cittadini al front office, l'abbattimento dei tempi di evasione delle richieste da parte delle autorità giudiziarie e di pubblica sicurezza oltre a consentire la visualizzazione diretta da parte di tutti i colleghi abilitati all'accesso. Nel 2022 sono stati inseriti 3101 files. L'attività è senz'altro utile ma si auspica quanto prima l'aggiornamento automatico dei dati da parte di ADS in modo da poter dirottare il personale che se ne occupa ad altre mansioni a beneficio dei cittadini.

Prosegue l'attività di raccolta ed inoltro delle **segnalazioni** di cui si nota un netto calo rispetto agli anni precedenti (255 nel 2022 contro 668 nel 2021). L'ente ha condotto una costante campagna informativa sui social relativa alle segnalazioni di guasti a luce, acqua, gas da inviare direttamente ai gestori dei servizi. Può darsi che stia producendo un effetto positivo e che i cittadini si rivolgano all'ente effettivamente competente.

Si mantengono costanti le competenze di back office. In particolare un'operatrice URP si occupa regolarmente del controllo delle iscrizioni di **anagrafe canina** e del rispetto dei tempi previsti dalla normativa. I solleciti inviati mensilmente permettono un controllo capillare della situazione dei cani iscritti ed ha portato ad un progressivo aumento delle registrazioni. Dai 303 casi del 2020 siamo passati ai 698 del 2021 e ai 776 del 2022. L'ambito regionale di competenza non aiuta nella semplificazione dei procedimenti in quanto l'individuazione e la comunicazione con le anagrafi canine di altre regioni non è per nulla semplice.

Per quanto riguarda le prestazioni erogate all'URP per conto degli altri servizi comunali:

Servizi demografici

- Aumento progressivo delle **ricerche storiche** (150 nel 2020, 178 nel 2021, 189 nel 2022) a cui un'operatrice URP si dedica regolarmente nei momenti di back office; i numeri in sé non sono esorbitanti ma chi conosce la materia sa quanto sia impegnativo evadere tali richieste sia in relazione alla ricostruzione della situazione familiare che



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	<p>all'individuazione e creazione dell'atto richiesto, tenendo conto del fatto che molti registri e cartellini individuali non sono scansionati; la maggior parte delle richieste proviene dall'estero per l'ottenimento della cittadinanza italiana.</p> <ul style="list-style-type: none">• Calo delle richieste di certificati (da 1964 nel 2021 a 1644 nel 2022) probabilmente legato alla possibilità di scaricarli direttamente online tramite il sito di ANPR; non sono calati, invece, i tempi di rilascio, anzi sono aumentati; il nuovo strumento operativo infatti non risponde a tutte le casistiche obbligando l'ufficiale d'anagrafe a utilizzare 3 applicativi diversi (ANPR web, ANPR da gestionale ADS e gestionale ADS) da individuare di volta in volta in base alla richiesta del cittadino.• Leggermente in calo l'andamento delle richieste di cambio di residenza (313 nel 2021 e 297 nel 2022), le aspettative erano di un forte abbattimento dei numeri ma l'utilizzo di ANPR stenta a decollare incontrando la diffidenza e il timore del cittadino.• Partito nel 2022 il nuovo servizio di stampa diretta delle tessere elettorali (894 stampate da giugno 2022); negli anni precedenti il servizio veniva fatto solo in occasione delle aperture straordinarie, risulta molto apprezzato dall'utenza. <p>Servizio polizia municipale</p> <ol style="list-style-type: none">1. Aumento delle richieste di pass auto per il centro storico (da 95 nel 2021 a 123 nel 2022): si è provveduto a riorganizzare le modalità di rilascio e a ottimizzare l'attività di controllo delle autocertificazioni, il procedimento potrebbe essere ulteriormente semplificato se si sostituisse il pass cartaceo da creare e stampare ogni volta con bollini adesivi.2. Aumento delle richieste di PASS INVALIDI (da 141 nel 2021 a 212 nel 2022) legate probabilmente allo stop delle proroghe e alla regolare riapertura del Servizio di Igiene Pubblica competente al rilascio delle certificazioni mediche. <p>Servizio Tecnico Calo delle pratiche consegnate/ricevute allo sportello (da 999 del 2021 a 144 del 2022), probabilmente legato al boom dei bonus nel campo dell'edilizia nel 2021.</p> <p>Servizio Cultura Grazie all'attivazione delle istanze online sul sito web del Comune il cittadino può evitare la consegna dei moduli cartacei del Servizio Cultura allo sportello dell'U.R.P.. Nel 2022 solo 6 le domande presentate.</p> <p>Servizi Sociale Calo delle pratiche ricevute (151 nel 2021 e 107 nel 2022) grazie al fatto che la maggior parte dei bandi dei Servizi Sociali prevede l'invio della richiesta solo online.</p> <p>Servizio finanziari In aumento le pratiche ricevute (273 nel 2021 e 303 nel 2022).</p>
--	--



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Allegato: dati delle attività nel triennio 2019-2021 in relazione al servizio di competenza

nr= dato non rilevabile

Attività Servizio U.R.P.	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
pratiche gestite al front office	21630	26961	23809
accessi individuali al front office (biglietti + appuntamenti)	8464	7015	9209
telefono	non rilevabile	7112	9267
accesso agli atti	9	50	16
anagrafe canina - iscrizioni, cessioni, decessi...	303	698	776
Autentica firma e copie	338	non rilevabile	non rilevabile
autentica firma passaggio proprietà auto	22	10	11
carte identità-archivio cartellini emigrati/deceduti/cancellati	584	2914	575
Carte identità – acquisizione cartellini cie	-	4118	3101
carte identità - lettera scadenza	655	1121	777
carte identità cartacee- rilascio	32	37	26
carte identità elettroniche - richiesta	1310	1953	1907
cassa economale - buoni emessi	2345	2320	2079
Cassa economale - pos	244	1796	1701
cessioni di fabbricato	12	16	5
dichiarazioni di ospitalità	191	303	340
SPID richieste	310	378	135
SPID attivazioni	279	340	129
mail inviate	5495	6464	6032
mail ricevute	7410	7851	7077



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

passaporti appuntamenti presi	102	84	87
passaporti consegnati	91	31	26
passaporti inviati a Questura	8	4	14
porto d'armi consegnati	28	30	33
prenotazione sala civica	4	5	Servizio passato a Ufficio Cultura
protocollo pratiche in entrata	4483	5006	4240
protocollo pratiche in uscita	2071	2401	2122
richiesta raccolta firme	20	28	37
segnalazioni	554	668	255
sito internet - moduli inseriti	7	42	12
sito internet - pagine aggiornate e/o create	13	56	53
tesserini venatori - consegna/ritiro	119	127	121

Attività Servizi demografici	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
certificati - controllo registri e archivi	150	178	189
certificati posta	1733	1964	1644
certificati richieste da terzi	152	47	79
certificati rilascio	6216	6453	5836
referendum – raccolta firme	0	206	185
referendum – certificazione elettorale	18	627	323
richieste residenza e cambi di indirizzo	308	313	297
elettorale pratiche ricevute/consegnate	1216	110	2067
Stampa tessere elettorali	639	0	894



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

Attività Servizio polizia municipale	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
cosap	27	14	11
contrassegno europeo persone disabili (CUDE)	130	141	212
permessi sosta centro storico	270	95	123

Attività Servizio tecnico	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
pratiche ufficio tecnico	192	999	144

Attività Servizio cultura	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
iscrizioni corsi culturali	167	0	6

Attività Servizio sociale	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
pratiche servizi sociali	211	151	107

Attività Servizi finanziari	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
ritiro pratiche	270	273	303



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

PREMESSA

Nel 2022 il settore ha visto nel mese di aprile il pensionamento della figura del responsabile che non è ancora stato sostituito.

Questa vacanza ha determinato il sorgere di comprensibili difficoltà organizzative, solo in minima parte risolte con l'affidamento ad interim della responsabilità al Responsabile del Settore Sociale Istruzione e Relazione con il pubblico.

L'intero settore è stato comunque in grado di garantire la realizzazione di tutte le progettazioni volte alla cittadinanza.

Fattore di valutazione	Azioni condotte e risultati conseguiti
	<p>Il settore Cultura Turismo e Sport nella sua estensione di servizi ha ottenuto nel corso del 2022 risultati soddisfacenti. Il teatro ha mantenuto l'elevato numero di abbonamenti così come pure la progettazione dedicata alla promozione della lettura e dei percorsi formativi permanenti della Biblioteca di Palazzo Frattini hanno visto una alta partecipazione. Il settore dedicato alle esposizioni ha avuto un ottimo riscontro di pubblico in merito sia alla mostra del fotografo Michael Kenna sia al "Giro del mondo in 500 anni".</p> <p>“La sala dell'antico portico” è luogo di coagulo di varie attività culturali; una serie di conversazioni, dalla storia alla letteratura . Infine le azioni svolte hanno rispettato pur con le necessarie rimodulazioni i progetti previsti.</p> <p>Gli eventi estivi sono stati realizzati in Piazza Mazzini dove è stato allestito un palco di importanti dimensioni con un'ampia presenza di pubblico, Importatori anche gli eventi derivati dalle attività turistiche quali la "Gnoccata" ; georgica, Piante e animali perduti e la festa dello sport ed associazionismo</p>
a. Grado rilevato di soddisfazione e dei destinatari dei servizi	Pur non esistendo un percorso strutturato di customer care, non si sono rilevate insoddisfazioni da parte degli utenti. Sono da rilevare gli inviti a continuare il lavoro di offerta di momenti sia culturali che turistici e sportivi.
b. Azioni	Il continuo ampliamento della mailing- list unitamente all'uso dei social



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

<p>condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative</p>	<p>hanno favorito la pubblicizzazione di eventi e promozione dei servizi culturali .</p> <p>Anche il Settore Cultura turismo e sport sociale ha continuato ad aggiornare le proprie modalità di lavoro alla luce di quanto previsto in tema Privacy nel rispetto del nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali – GDPR e del DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. I dipendenti del settore hanno partecipato al corso di formazione obbligatoria sulla Privacy . e al percorso formativo in merito al benessere nel luogo di lavoro promosso dal CUG.</p>																							
<p>c. grado di efficienza nell'impiego delle risorse, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazioni e tempi procedurali</p>	<p>Tutti gli operatori del settore si sono attivati per rispettare le scadenze amministrative acquisendo nuovi metodi procedurali. Il lavoro svolto ha consentito di completare così le attività programmate.</p> <p>Risposte e servizi sono stati erogati nel rispetto dei tempi stabiliti, dando sempre comunicazione scritta, accompagnata spesso da un colloquio indiretto con l'utenza.</p>																							
<p>d. Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Prodotto/Servizio</th> <th>Anno 2020</th> <th>Anno 2021</th> <th>Anno 2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) BIBLIOTECA</td> <td>N° proposte realizzate</td> <td>N°proposte realizzate</td> <td>N° proposte realizzate</td> </tr> <tr> <td></td> <td>150 scuole</td> <td>214 scuole</td> <td>195 scuola</td> </tr> <tr> <td></td> <td>20 adulti</td> <td>21 adulti</td> <td>12 adulti</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Prestiti Annuali</td> <td>Prestiti Annuali</td> <td>Prestiti Annuali</td> </tr> </tbody> </table>	Prodotto/Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	1) BIBLIOTECA	N° proposte realizzate	N°proposte realizzate	N° proposte realizzate		150 scuole	214 scuole	195 scuola		20 adulti	21 adulti	12 adulti		Prestiti Annuali	Prestiti Annuali	Prestiti Annuali			
Prodotto/Servizio	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022																					
1) BIBLIOTECA	N° proposte realizzate	N°proposte realizzate	N° proposte realizzate																					
	150 scuole	214 scuole	195 scuola																					
	20 adulti	21 adulti	12 adulti																					
	Prestiti Annuali	Prestiti Annuali	Prestiti Annuali																					



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

		32.712	38.604	22.888	
		Giorni di apertura	Giorni di apertura	Giorni di apertura	
		304	302	293	
	2) LABORATORI MUSEALI	classi	classi e famiglie	Classi	
			5	66	
	3) PRESENZE MUSEO	3.200	8.200	9476	
	4) SPETTACOLI TEATRALI		9 promossi dal Comune	21 promossi dal Comune	
	5) PRESENZE TEATRO	Promosse dal Comune	Promosse dal Comune 1830	Promosse dal Comune 3159	
		Promosse da soggetti terzi	Promosse da soggetti terzi 330	Promosse da soggetti terzi 1054	
	6) ATTIVITÀ' SPORTIVE	Uso delle palestre e campi	Campi utilizzati : 4 campi da calcio; 1 campo da rugby; 1 anello d'atletica. 4 palestre ed uno spazio attrezzato per	Campi utilizzati : 4 campi da calcio; 1 campo da rugby; 1 anello d'atletica. 4 palestre ed	



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

			arti marziali Società sportiva coinvolte 21 nelle varie discipline	uno spazio attrezzato per arti marziali 1 Palazzetto dello Sport Società sportiva coinvolte 21 nelle varie discipline
	7) Turismo	Presenze allo UIT 2438	Presenze allo UIT 8.740	Presenze allo UIT 9302
<p>Considerazioni qualitative e analisi dei trend</p> <p>1) La Biblioteca Comunale nel 2022 ha visto l'avvio di importanti lavori di messa in sicurezza dell'edificio, lavori che hanno richiesto periodi di chiusura al pubblico e limitazioni dell'attività di prestito e alle attività rivolte alle scuole.</p> <p>2) – 3) Nel corso del 2022 l'attività museale e quella svolta parallelamente di promozione è ripresa a pieno ritmo. Due le mostre importanti aperte al pubblico e attento lavoro di coinvolgimento delle scuole tramite i laboratori realizzati dal' Associazione Pro.di.gio</p> <p>4) – 5) il Teatro Comunale ha dopo la pandemia recuperato il proprio pubblico ritornando agli standard pre-pandemia, L'offerta sia promossa dall'Amministrazione che quella da soggetti terzi è stata ricca e ha trovato un ottimo riscontro di pubblico</p> <p>6) Anche l'attività sportiva ha ripreso la normale attività. Da evidenziare l'inaugurazione a settembre del Palazzetto dello Sport, struttura attesa e finalmente aperta a favore delle attività di molte società sportive.</p> <p>7) Anche le presenze all'Ufficio Turistico rispecchiano, con il loro aumento, non solo l'ottima affluenza alle iniziative di Palazzo Ducale ma ribadiscono</p>				



COMUNE DI GUASTALLA

Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1
42016 GUASTALLA
Tel. (0522) 839711
Fax (0522) 824834
C.F. e P.IVA 00439260357

	<p>l'importanza turistica di iniziative e giornate ormai parte della storia del nostro Comune ad alto richiamo di visitatori . Un esempio fra tutti la ripresa di Piane e Animali Perduti</p>
--	---

COMUNE DI GUASTALLA
Provincia di Reggio Emilia

SEGRETARIO GENERALE

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

sulla proposta n. 935/2023 dell'SEGRETARIO GENERALE ad oggetto: APPROVAZIONE RELAZIONE PERFORMANCE ANNO 2022 si esprime ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile.

Guastalla lì, 18/04/2023

Sottoscritto dal Responsabile del Settore Finanziario
(FERRETTI FABIO MASSIMO)
Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005

COMUNE DI GUASTALLA
Provincia di Reggio Emilia

SEGRETARIO GENERALE

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Sulla proposta n. 935/2023 dell'SEGRETARIO GENERALE ad oggetto: APPROVAZIONE RELAZIONE PERFORMANCE ANNO 2022 si esprime ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica.

Guastalla lì, 18/04/2023

Sottoscritto dal Responsabile d'Area/Settore
(GRECO RENATA)
Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005